

## (1) Requirement list

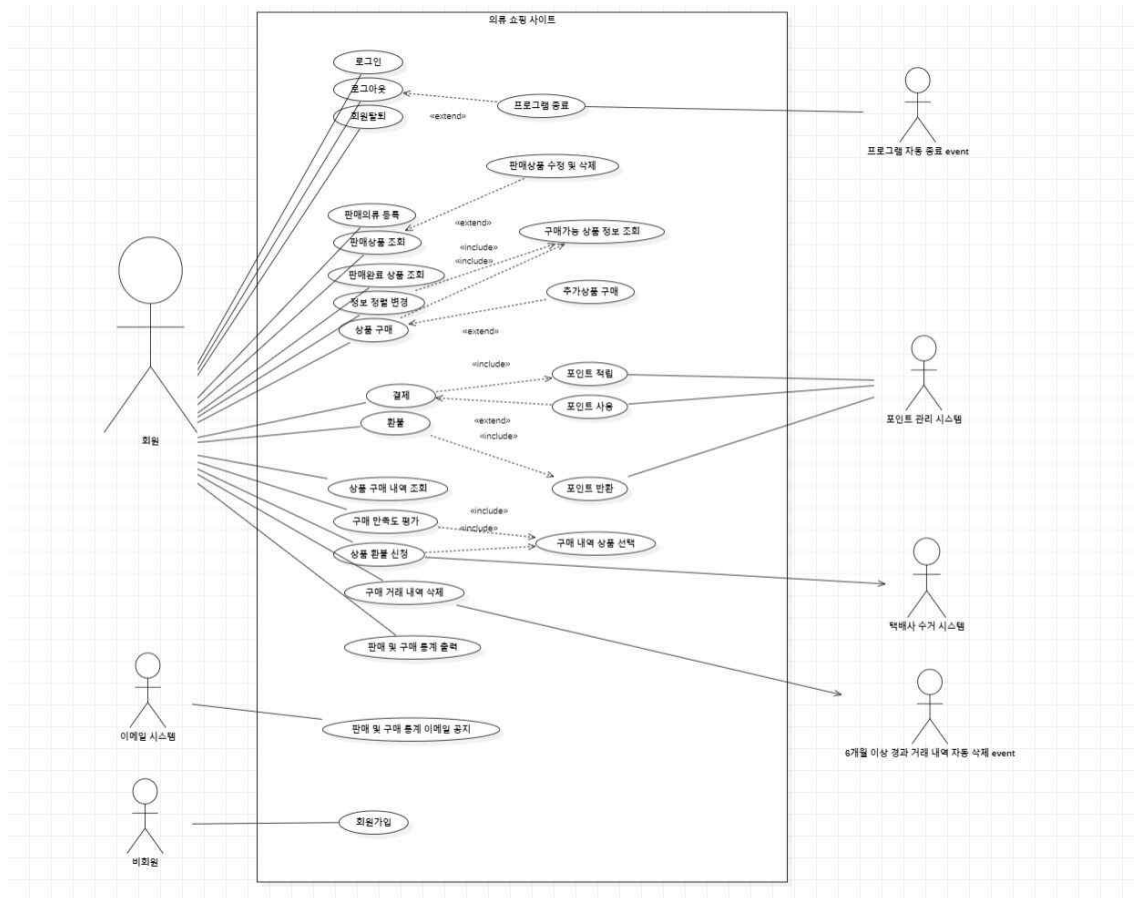
#	Requirement	Use Case(s)
1	상품 구매 내역(상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매 만족도, 구매일)을 조회하여 오름차순으로 정렬해 출력한다.	상품 구매 내역 조회
2	조회한 구매 내역에서 하나의 상품을 선택한다.	구매 내역 상품 선택
3	구매 내역에서 하나의 상품을 선택해 구매 만족도를 평가한다.	구매 만족도 평가
4	구매 내역에서 하나의 상품을 선택해 구입 후 4주가 지나지 않은 상품의 경우에 한해 환불 신청한다.	상품 환불 신청
5	3개월 경과한 구매 거래 내역부터 임의로 삭제할 수 있다. 단, 3개월 미경과 내역은 삭제 불가하다.	구매 거래 내역 삭제
6	현재까지의 모든 판매 상품 총액, 판매 구매 만족도/구매 만족도, 구매 상품 총액, 평균 구매 만족도를 출력한다. 단, 삭제 구매 내역은 통계에서 제외한다.	판매 및 구매 통계 출력
7	매월 말일 전 회원에게 현재까지의 모든 상품에 대한 판매 및 구매 통계 정보를 이메일로 공지한다.	판매 및 구매 통계 이메일 공지

-해당 요소는 모두 기능적 요구사항으로 판단됨.

## (2) Actor descriptions

Actor	Description
회원	상품 등록, 판매, 구매 및 관련 통계 확인이 가능하다.
택배사 수거 시스템	환불 신청한 물품을 수거 요청을 받아 처리한다.
6개월 이상 경과 시 거래 내역 자동 삭제 event	6개월 이상 경과한 거래 내역을 자동으로 삭제한다.
이메일 시스템	매달 말일 전 회원에게 판매 및 구매 통계 정보를 이메일로 공지한다.

### (3) Use case Diagram



### 4) UI screen design & Use case description

Use case: 상품 구매 내역 조회	
Actor Action	System Response
1. 회원이 상품 구매 내역 조회 버튼을 클릭한다.	2. 상품 구매 내역(상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매 만족도, 구매일)이 화면에 오름차순으로 정렬해 표시한다. 화면 상단에 '선택하기', '삭제하기' 버튼이 있다.

Use case: 구매 내역 상품 선택	
Actor Action	System Response
1. 회원이 상품 구매 내역에서 하나의 상품을 선택해 클릭한다.	2. 선택한 상품의 구매 내역 상세 페이지를 화면에 표시한다. 구매 내역 상세 페이지에는 상품 이름, 구입

	일과 같은 정보 외에도 ‘구매 만족도 평가’, ‘상품 환불 신청’, ‘내역 삭제하기’ 버튼이 존재한다.
--	---

Use case: 구매 만족도 평가	
Actor Action	System Response
2. 회원이 (상품 구매 내역에서 하나의 상품을 선택해 구매 내역 상세 페이지로 이동한 후) 구매 만족도 평가 버튼을 클릭한다.	2. 선택 상품에 대한 구매 만족도 평가 페이지를 화면에 표시한다. 별점 5점 만점 평가 방식으로, 별점 평가 항목은 필수 항목이며, 문자 평가 작성은 actor의 선택 사항이다. 기본 별점은 5점으로 설정되어 있다. 평가 페이지 하단에는 ‘저장하기’ 버튼이 있다.
3. 구매 만족도 평가 페이지에 내용을 기입하여 저장한다.	4. 화면에 구매 만족도 평가가 완료되었음을 알리는 메시지를 표시한다.

Use case: 상품 환불 신청	
Actor Action	System Response
3. 회원이 (상품 구매 내역에서 하나의 상품을 선택해 구매 내역 상세 페이지로 이동한 후) 상품 환불 신청 버튼을 클릭한다.	2. 선택 상품에 대한 환불 신청 페이지를 화면에 표시한다. 환불 희망 사유를 목록에서 선택하거나 기타 선택-직접 작성 가능한 공간을 제공한다. 하단에는 ‘환불 신청’ 버튼이 있다.  2.1. 구매 후 4주 이상 경과된 제품에 대한 환불 신청일 경우, ‘구매 후 4주 이상 경과된 상품은 환불이 불가능합니다.’와 같은 안내 메시지를 출력하고, 구매 내역 상세 페이지로 돌아간다. 2.2. 구매 후 4주 이상 경과되지 않은 제품에 한해 환불 신청 페이지를 표시한다.
3. 구매 후 4주 이상 경과되지 않은 제품에 대한 환불 희망 사유를 작성한 뒤 ‘환불 신청’ 버튼을 클릭한다.	4. ‘환불 신청이 완료되었습니다.’ 메시지를 화면에 출력하고 상품 구매 내역 페이지로 이동한다. 이때 ‘환불 신청 완료’ 문구를 구매 내역 페이지에 함께 표시한다.  4.1. 희망 사유를 하나라도 선택하지 않은 경우, 환불 신청 사유가 선택되지 않았음을 출력한다.

Use case: 구매 거래 내역 삭제	
Actor Action	System Response
a-1. 회원이 (상품 구매 내역 조회한 후) 상단의 선택하기 버튼을 클릭한다.	a-2. 상품 구매 내역 리스트에 상품 선택 체크 박스가 표시된다.
a-3. 삭제를 원하는 상품 좌측의 체크 박스를 클릭해 선택하고, 삭제하기 버튼을 클릭한다.	<p>a-4. 선택한 상품에 대한 구매 내역을 성공적으로 삭제되었음을 알리는 메시지 ‘성공적으로 삭제되었습니다.’를 화면에 표시한다. 삭제가 반영된 구매 내역 목록 화면으로 넘어간다.</p> <p>a-4.1. 3개월 이상 경과하지 않은 상품에 대한 삭제를 진행할 경우, ‘3개월 이상 경과하지 않은 구매 내역은 삭제할 수 없습니다.’는 문구를 화면에 표시한다. 본래의 구매 내역 화면으로 돌아간다.</p> <p>a-4.1.1. 선택 삭제 목록에 3개월 경과되지 않은 상품 내역과 삭제 가능한 상품 내역이 섞여있을 경우, ‘3개월 이상 경과하지 않은 구매 내역은 삭제할 수 없습니다. 가능한 내역만 삭제하시겠습니까?’ 메시지가 표시된다. ‘네’를 선택한 경우 a-4를 따르며, ‘아니오’를 선택한 경우 본래의 구매 내역 화면으로 돌아간다.</p>
b-1. 회원이 (상품 구매 내역 조회, 하나의 상품을 선택한 후) 구매 내역 상세 페이지에서 ‘내역 삭제하기’ 버튼을 클릭한다.	<p>b-2. 구매 내역을 성공적으로 삭제되었음을 알리는 메시지 ‘성공적으로 삭제되었습니다.’를 화면에 표시한다. 삭제가 반영된 구매 내역 목록 화면으로 넘어간다.</p> <p>b-2.1. 3개월 이상 경과하지 않은 상품에 대한 삭제를 진행할 경우, ‘3개월 이상 경과하지 않은 구매 내역은 삭제할 수 없습니다.’는 문구를 화면에 표시한다. 본래의 구매 내역 상세 페이지 화면으로 돌아간다.</p>

Use case: 판매 및 구매 통계 출력	
Actor Action	System Response
4. 회원이 ‘판매 및 구매 통계 보기’ 버튼을 클릭한다.	2. 회원의 현재까지의 모든 상품에 대한 판매 상품 총액, 판매 구매 만족도, 구매 만족도, 구매 상품 총액, 평균 구매 만족도 통계를 화면에 출력한다.

Use case: 판매 및 구매 통계 출력 이메일 공지	
Actor Action	System Response
1. 이메일 시스템이 매월 말일 전 회원에게 현재까지의 모든 판매 및 구매 통계 정보를 이메일로 공지한다.	2. 발송 완료 메시지를 시스템 화면에 표시한다.