



HYUNDAI
AutoEver 2022 현대오토에버 신입사원 교육 과정

셀프리더십과 팔로워십



**우리에게
가치란?**

**다양한 상황에 대한
결정과 행동을
이끌어내는 신념**

**선택의 갈림길에서
행동의 방향을 제시**

**삶의 항로에서
중심을 잡아줄 닻**

A woman in a light-colored blazer stands at the front of a room, gesturing towards a whiteboard. Several audience members in the foreground have their hands raised, indicating an interactive session. The scene is brightly lit, likely from large windows in the background.

가치관 경매 게임

가치관 경매 활동을 통해
나의 가치관에 대한 우선순위를 알고
가치관의 의미를 알아보겠습니다

서로 추구하는 가치 스타일

가치지향

(이상)



Meaning
(의미)

5, 9, 13, 14

Power
(권력)

2, 3, 12, 16

Safety
(안전)

1, 7, 11, 15

Pleasure
(즐거움)

4, 6, 8, 10

수비성향

(Low)

경쟁, 위험 (Risk)

(High)

공격성향

만족지향

의미 있게 (Meaning)

- 05. 人生에서 자신의 신념이나 사명을 깨닫는 것
- 09. 충실한 종교생활
- 13. 인생을 올바르게 사는 지혜 (통찰력)
- 14. 인류나 사회를 위한 봉사

* 의미 있게 살자

- 내면적 가치, 보람 중시
- 자기존재나 자신의 일에 의미를 부여함

성취하며 (Power)

- 02. 리스크를 감수할 수 있는 투자 능력
- 03. 조직이나 사회를 좌우할 수 있는 권력이나 인맥
- 12. 사회적으로 인정 받을 수 있는 명성과 인기
- 16. 일을 통한 성취, 승진 등 만족한 직장생활

* 사회적 우월추구

- 자아가 강하고 타인에게 지기 싫어함
- 자기 발전 및 사회 발전에 기여

안정적으로 (Safety)

- 01. 내 노력에 의한 행복한 가정생활
- 07. 틈틈이 운동함으로 건강, 체력을 지킬 수 있는 삶
- 11. 큰 욕심 없이 안정적으로 살 수 있는 경제력
- 15. 부정, 부패가 없는 깨끗한 세상 (정직)

* 작은 행복 추구

- 현실과 타협
- 작은 행복에 만족하는 좋은 가정, 단란한 삶

즐겁게 (Pleasure)

- 04. 좋은 친구와 우정을 지키기 위한 노력
- 06. 매력적인 나의 이미지를 위한 투자
- 08. 일과 삶을 구분하는 여가생활을 만끽
- 10. 부부끼리 서로의 취미활동을 존중

* 쾌락, 즐거움 지향

- Carpe Diem! 낙천적 삶의 태도
- 어려움에도 쾌활, 열심히 일한 당신 떠나라.

무엇에 시간과 에너지를 투자할 것인가?



가치 있는 일에
시간+에너지 투자

무슨 가치를 어떤 방법으로 지켜낼 것인가?



더욱 난이도 높은
과제에 도전



몰입과 만족도 향상

The background of the slide is a light, desaturated photograph of a workspace. In the upper left, a portion of a white tablet is visible. In the upper center, a white laptop keyboard is shown. In the lower left, a hand is holding a white pen. In the lower right, a pencil and a spiral-bound notebook are partially visible.

역할(Role)이란?

**주어진 사회적 지위나 위치에 따라 수행하도록
개인에게 기대되고 요구되는 행동양식**

조직 내 팔로워십이 중요한 이유. 1

리더에게 팔로워는 어떤 존재인가?

LEADER

Empower

Drive

Enable

Encourage

Motivate

Guide

Reward

Initiate

Coach



조직과 상사가 추구하는 목표를
달성하려면...

조직의 성공에 있어서

리더가 기여하는 것은

많아야 **20%** 정도이고,

그 나머지 **80%**는

팔로워들의 기여로 볼 수 있다.



조직 내 팔로워십이 중요한 이유. 2

리더를 따름으로써 팔로워가 얻는 혜택은 무엇인가?



일부는 맞고, 일부는 틀렸다.

팔로워는 상사를 보좌하는 위치다

팔로워는 상사의 지시에 수동적 업무를 한다

팔로워의 역량은 상사의 성과에 기인하는데 쓰인다

리더의 역할을 과대평가, 팔로워의 역할을 과소평가

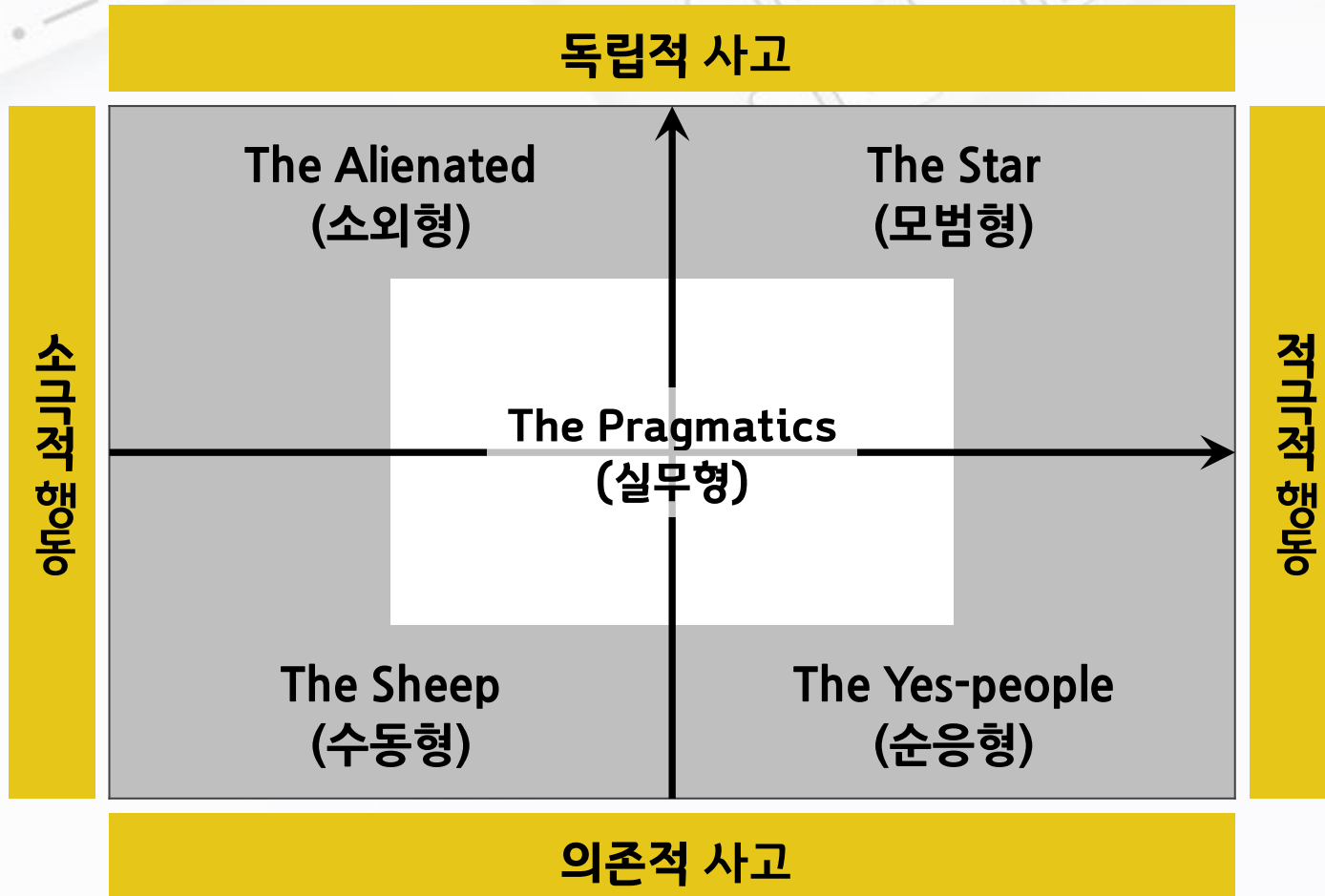


조직 내 휴먼 네트워크

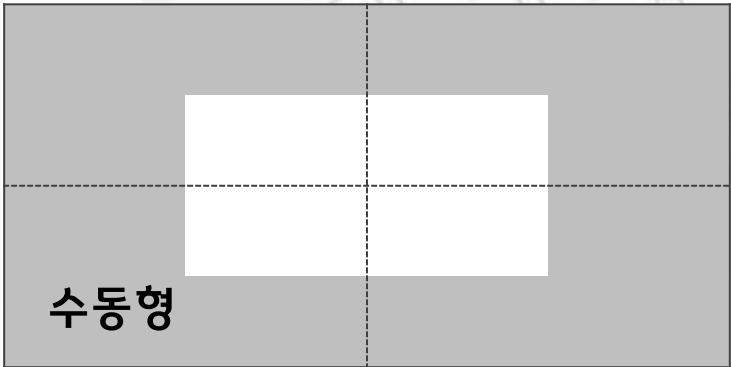


팔로워의 유형

카네기멜론대학의 켈리 교수는 조직목표 달성에 기여하는 팔로워의 효과적인 역할을 '독립적인 사고'와 '적극적인 행동'이라는 두 가지 기준으로 판단함.

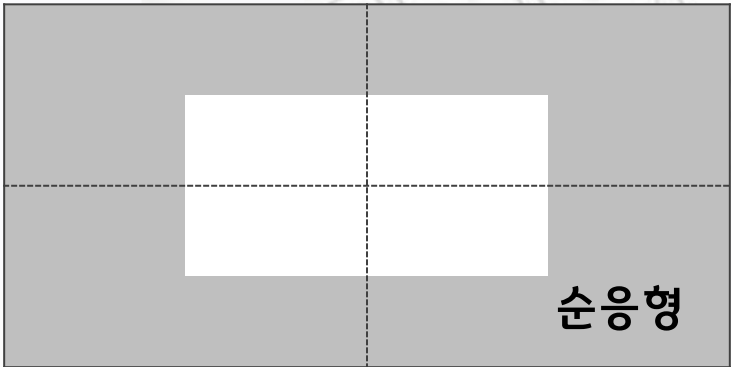


수동형(Sheep Followers)



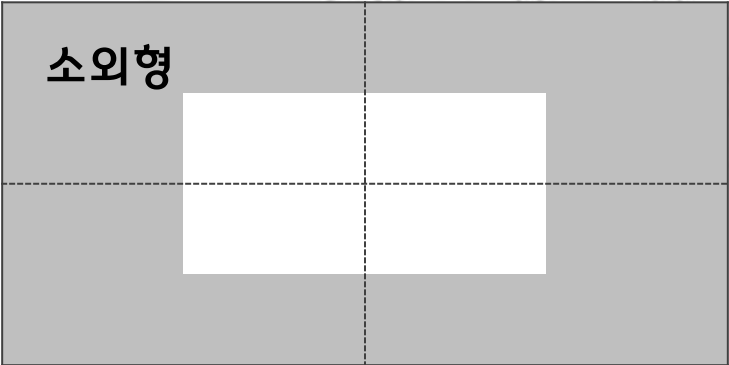
원 인	공 정	부 정	치 유
<ul style="list-style-type: none">• 리더가 전적으로 목표 설정 및 의사결정하고 사사건건 챙기는 경우• 목표나 꿈이 없는 경우• 자신이 follower의 역할을 싫어 할 경우(책임 회피)	<ul style="list-style-type: none">• 단순 반복적인 성과 위주의 업무에 적합함	<ul style="list-style-type: none">• 항상 제 몫을 하지 못하며 필요이상의 관리 감독이 필요함. 리더는 이 사람에게 무엇을 시켜야 할지 고민하게 만드는 피곤한 유형• 이유야 상관없이 남들이 하는 데로 따라 함	<ul style="list-style-type: none">• Follower의 순기능을 학습해야 함• 도전정신, 적극적 참여 유도• 자신의 꿈과 목표를 재 설계• 전문직 근무 및 적절한 동기부여 시행

순응형(Yes-people Followers)



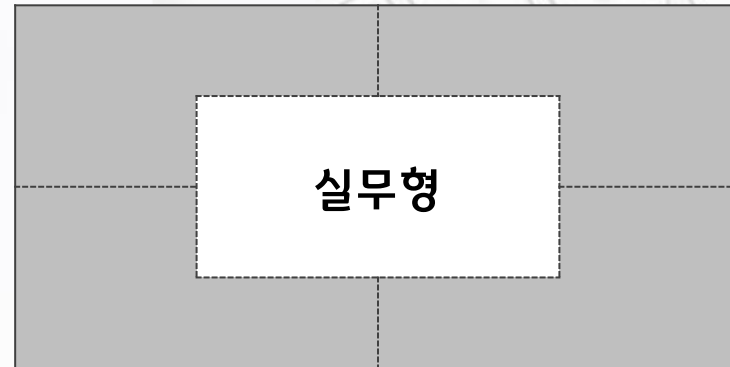
원 인	공 정	부 정	치 유
<div><ul style="list-style-type: none">타인 의존적 성격복종과 순응을 강조하는 사회적 문화와 관습군대문화, 선배(형님)문화</div>	<div><ul style="list-style-type: none">기쁜 마음으로 과업수행 및 팀 플레이에 강함리더에 대한 믿음과 헌신을 다함생각은 부족하지만 착하고 열심히 참여하는 스타일</div>	<div><ul style="list-style-type: none">인기 없는 업무 회피하면서 no idea전체가 손해라도 갈등만은 회피 “일부종사 충성형”자기비하 적 행동으로 Yes man 인식얼핏 보면 이상적인 듯 하지만 단순한 일꾼 스타일</div>	<div><ul style="list-style-type: none">자기 주장할 수 있는 풍토와 용기와 자신감 배양일꾼 이상의 진정한 팔로워십 강화전문성 및 차별화할 수 있는 실력을 배양</div>

소외형(Alienated Followers)



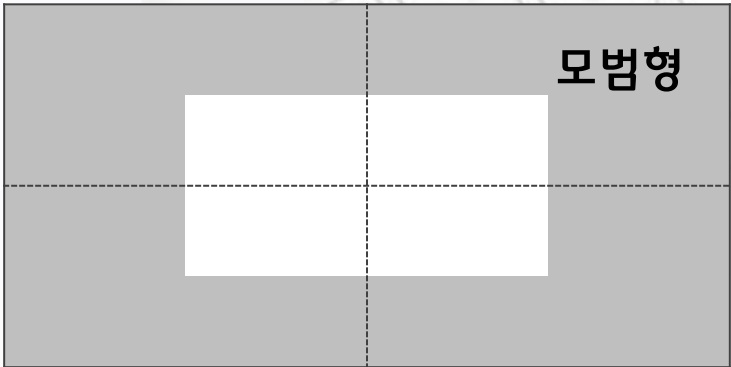
원 인	긍 정	부 정	치 유
<ul style="list-style-type: none">• 리더에 대한 신뢰 상실 및 조직에 대한 불만• 충족되지 않는 기대와 역할• 성격적으로 비판적 의식이 강함	<ul style="list-style-type: none">• 조직의 양심이며 약자에 편에 선다• 독립적이며 비판적인 사고를 잘 한다• 진실파악을 위한 회의 및 대화를 즐겨 한다	<ul style="list-style-type: none">• 팀 플레이를 하지 않고 불만 침묵 일관• 역할 수행에 있어 소극적 역할 이행, 전직 해고 대상• 이유 없는 반항• 리더가 새로운 제안을 할 때 마다 그 일을 하지 말아야• 하는 이유를 열 개씩 늘어놓는 부정적 유형• “을부짚는 승냥이..”	<ul style="list-style-type: none">• 조직 리더와 비전 공유 및 목표 재조정• 우선 모든 의견에 경청할 수 있는 훈련(Yes/But)• 팀과 리더와 신뢰 쌓기 노력

실무형(Pragmatist)



원 인	긍 정	부 정	치 유
<ul style="list-style-type: none">• 조직적으로나 정치적으로 불안한 상태(대량 해고나 인사이동 시)• 처세술과 임기 응변력을 최고의 가치로 생각함	<ul style="list-style-type: none">• 조직 운영방침에 민감함, 균형 잡힌 시각• 조직이 극단으로 치 달지 않도록 중용 지도• 실용주의자• 규정과 규칙 준수의 모델	<ul style="list-style-type: none">• 정치적 술수 및 私利에 밝음 “Glass Head”• 모험을 기피하고 적당한 열의• 쓸데없는 노력은 하지 않으려고 하기 때문에 주위로부터 얄미운 뻥질이• 리더의 결정에 무비판적이며 위기 時 복지부동	<ul style="list-style-type: none">• 인생의 목표를 재검토하고 열정과 신념을 키운다• 주도적 삶의 태도를 익힌다

모범형(Star Followers)



원 인	공 정	부 정	치 유
<ul style="list-style-type: none">• 집중과 헌신할 수 있는 가치 있는 업무 수행• 조직의 비전과 목표를 공유 개인 역량 발휘 허용• 리더와 파트너 십 관계로 수평 소통 풍토	<ul style="list-style-type: none">• 건설적인 비판을 통해 리더와 맞설 수 있음• 전체의 이익을 창출하기 위해 재능을 마음껏 발휘• 팀과 리더에게 협력이 가능하며 자기가 맡은 일보다 더 많은 일을 한다.	<ul style="list-style-type: none">• 없음• 다만 반대 유형에 대한 배려와 참여를 소홀히 할 수 있음	<ul style="list-style-type: none">• 없음• 다만 지속적인 리더의 소통과 Empowerment 부여

Smart Followership 전략

<div>독립적 사고를 향상하기 위한 노력</div>	
<div>적극적 행동을 하기 위한 노력</div>	