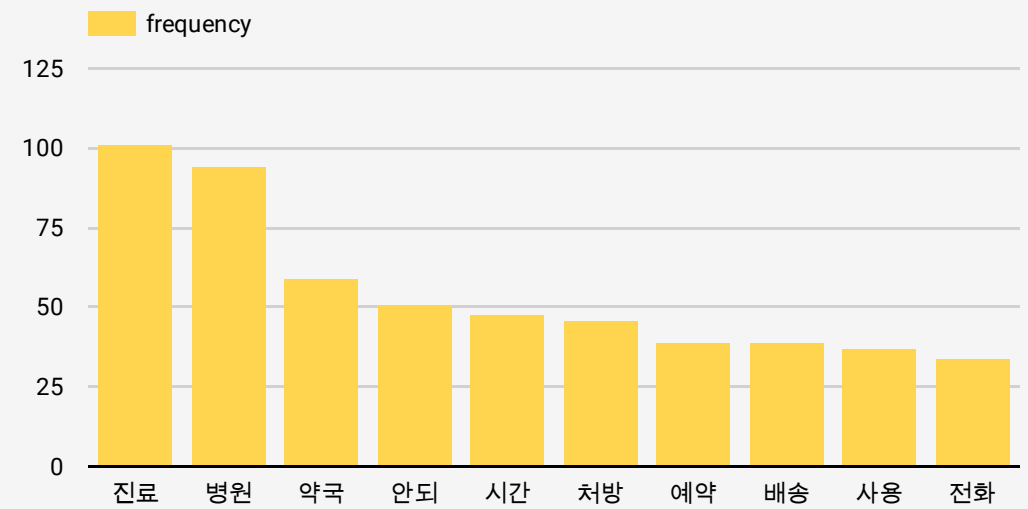
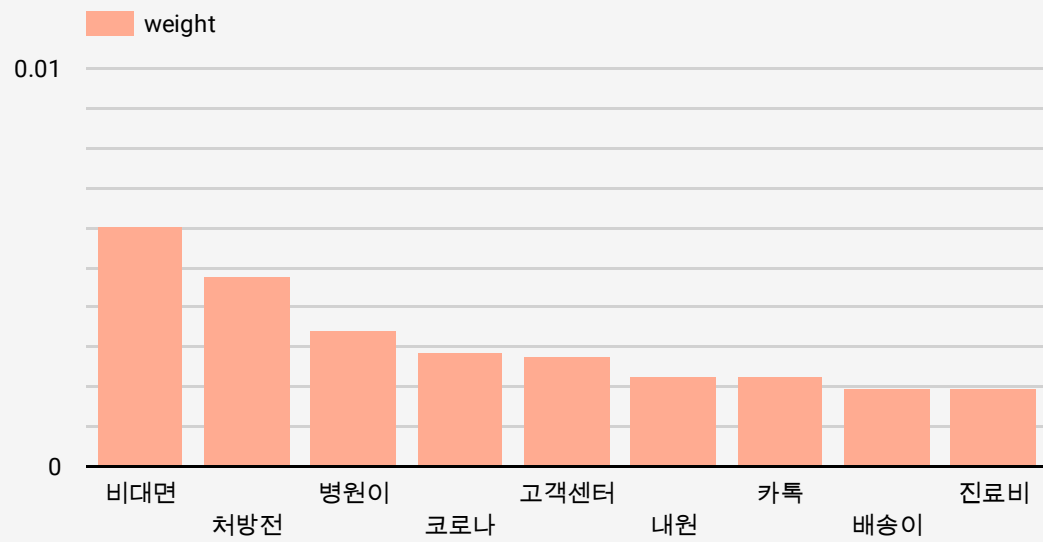


word  
2,442

	word	weight ▼	frequency
1.	비대면		
2.	기록을		
3.	진료기록		
4.	비대면진료		
5.	건강관리		
6.	가입도		
7.	건강기록을		
8.	병원이		
9.	유용한		



word  
1,259

	word	weight ▾	frequency
1.	비대면	<div></div>	<div></div>
2.	처방전	<div></div>	<div></div>
3.	병원이	<div></div>	<div></div>
4.	코로나	<div></div>	<div></div>
5.	고객센터	<div></div>	<div></div>
6.	내원	<div></div>	<div></div>
7.	카톡	<div></div>	<div></div>
8.	배송이	<div></div>	<div></div>
9.	진료비	<div></div>	<div></div>

## 긍정 평가와 사용자 반응

- 비대면 진료가 간단, 편리하다
- 진료기록이 연동되어 이전것까지 확인할 수 있어서 좋음
- 수도권외의 경우 연결된 병원이 많아서 좋았다
- 지방의 경우에도 수도권 병원에서 비대면 진료를 볼수 있어 편했다
- 거동이 불편하신 분들이 원격 진료를 볼 수 있어 편했다

## 평가 분석을 통해 도출한 서비스 방안

- 원격 진료 서비스로 수도권 병원의 서비스를 의료 취약 계층 분들이 누릴 수 있게 하자
- 피부암과 같은 자가진단이 어려운 질병을 딥러닝 머신 구현을 통해 **간단히 진단** 받도록 하자
- 연동되는 병원을 찾을 필요 없이 원하는 수도권 대형 병원의 서비스를 받아 볼 수 있다
- 진료 기록을 저장하여 진단 내역을 간단히 확인 할 수 있게 하자

## 예상되는 기대효과

<의료진의 경우>

- 일상 업무량 감소
- 휴먼에러 방지와 진단 정확도 높아짐

## 부정평가와 사용자 반응

- 지방의 경우 연결된 병원이 없어서 불편하다
- 비대면 진료를 신청했는데 병원에서는 내원하라고 한다
- 거주 지역외에 타지역 병원과 연결되어 불편하다