

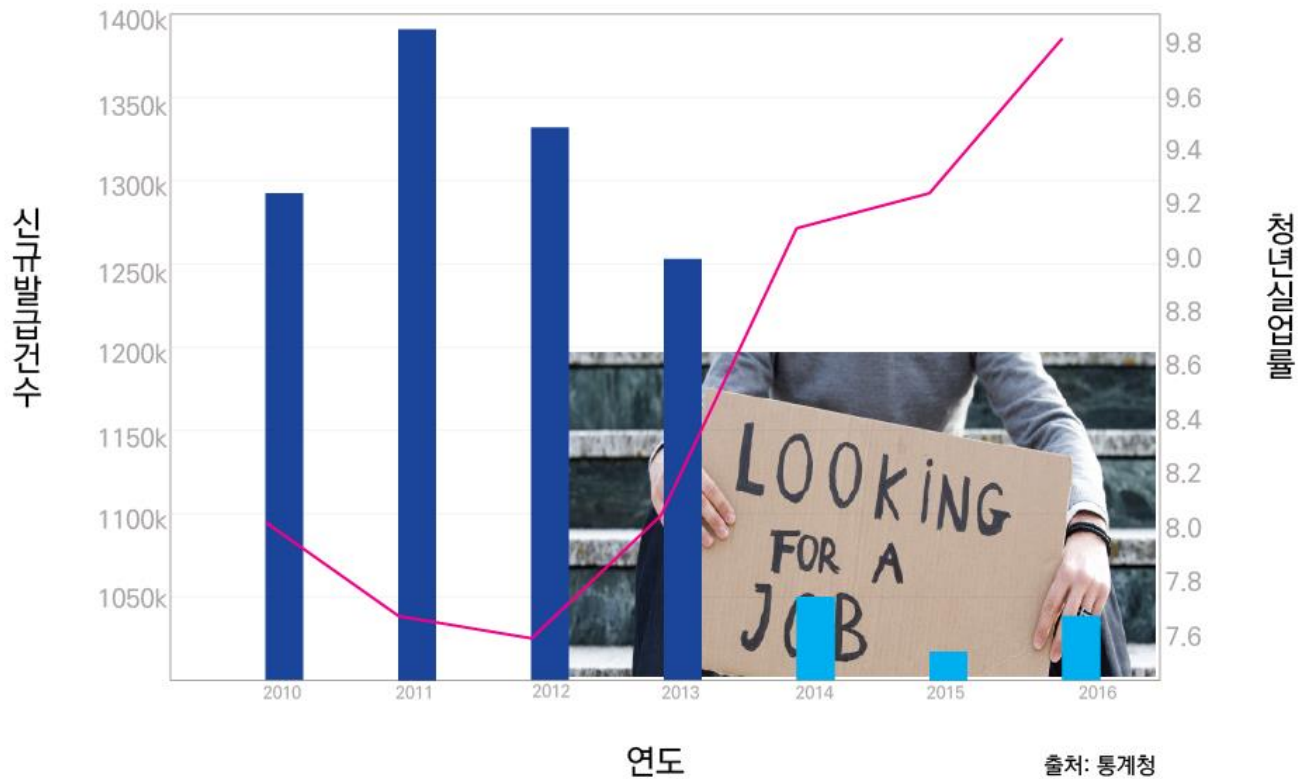
“ 넌, 자격있어”

-삼성카드에게 제안하는 '자격증' 데이터 분석활용 20대 브랜드 마케팅전략-

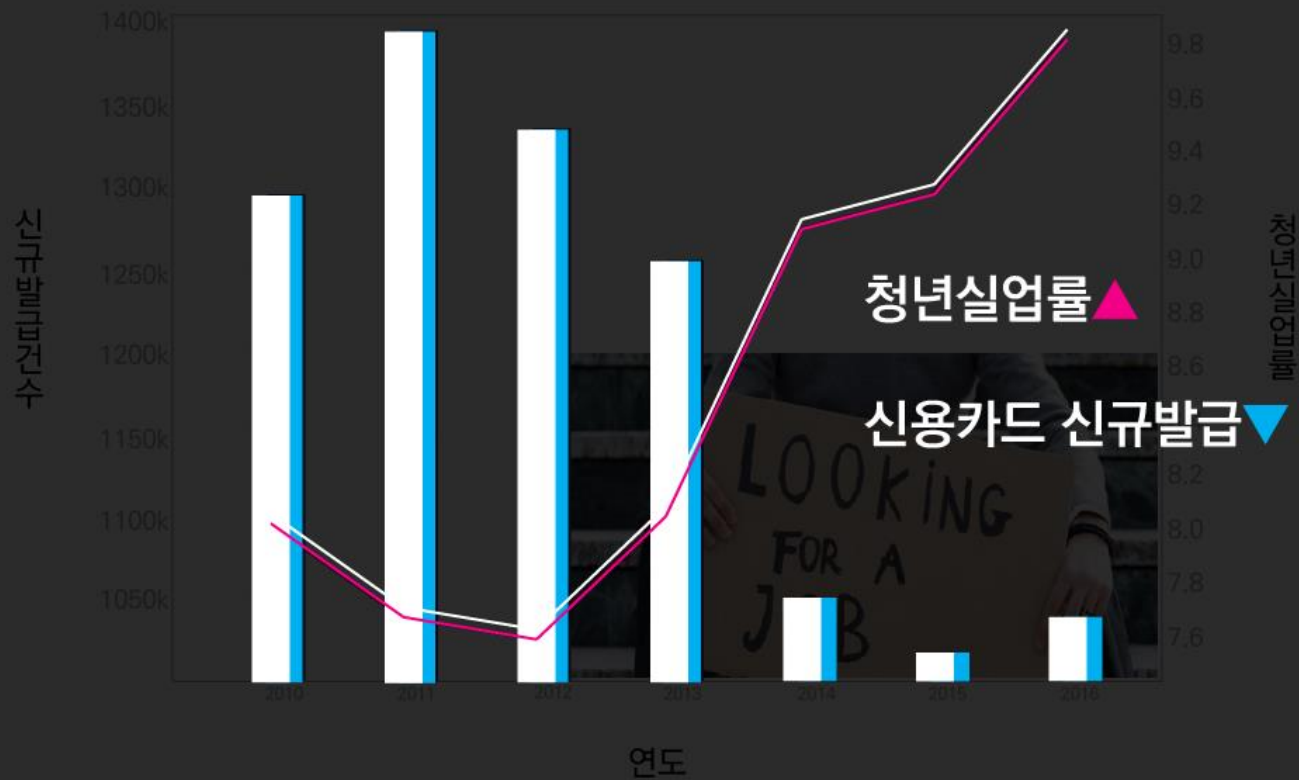




신용카드 발급과 청년 실업률의 상관관계



신용카드 발급과 청년 실업률의 상관관계



삼성카드 마케팅팀이 되어보자!



삼성카드 마케팅팀이 되어보자!



차별화된 빅데이터 기반
가맹점 서비스·디지털 금융 등으로
NBCI (국가브랜드 순위)1-3위 기록
주요 카드사 중 순이익 3위



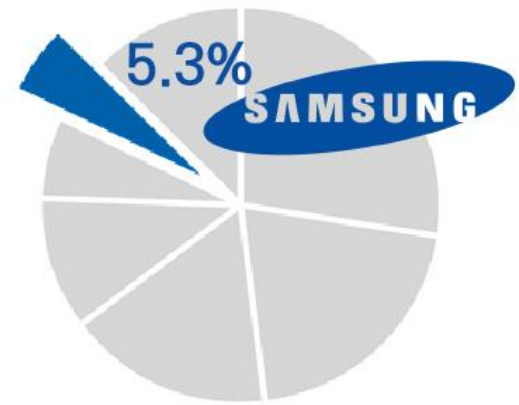
But,

차별화된 빅데이터 기반
가맹점 서비스·디지털 금융 등으로
NBCI (국가브랜드 순위)1-3위 기록
주요 카드사 중 순이익 3위



이 되어보자!

대학생 선호 카드사 설문조사-카드고릴라



“20대에게 매력적이지 않은
삼성카드”

”

20대를 공략한 카드

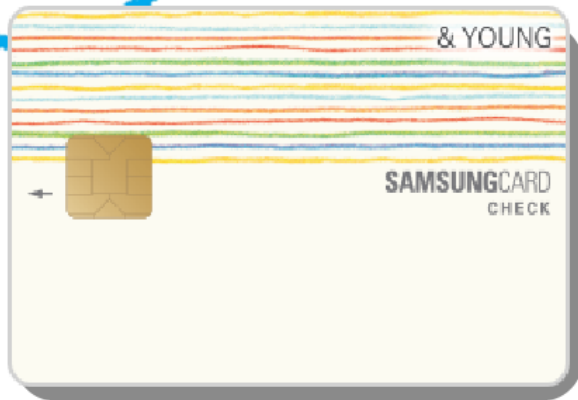


왜 20대 인가...?





영랩, 효과 있나요?



삼성카드에서 20대 젊음층을 대상으로 발급한 체크카드

순위 키워드

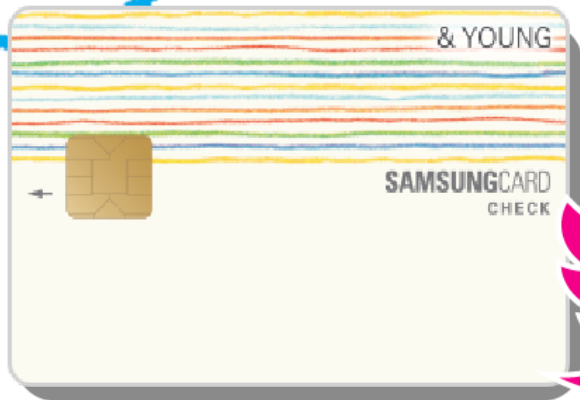
순위 키워드	언급량
1 삼성카드	4274
2 삼성카드홀	1023
3 블루스퀘어	821
4 이벤트	255
5 콘서트	235
6 여자친구	197
7 휴가분	163
8 코스트코	147
9 핸드폰	137
10 휴가분나이트마켓	126
11 베이비스토리	119
12 포인트	113

...

'삼성카드'트위터 크롤링 언급량 분석(약 5천건)



영랩, 효과 있나요?



삼성카드에서 20대 젊음층을 대상으로 발급한 체크카드



순위 키워드

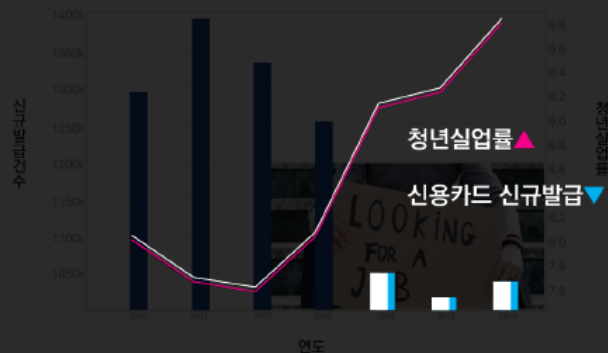
순위 키워드	언급량
1 삼성카드	4274
2 삼성카드홀	1023
3 블루스퀘어	821
4 이벤트	255
5 콘서트	235
6 여자친구	197
7 휴가분	163
8 코스트코	147
9 핸드폰	137
10 휴가분나이트마켓	126
11 베이비스토리	119
12 포인트	113

1426 삼성카드영랩

2

'삼성카드'트위터 크롤링 언급량 분석(약 5천건)

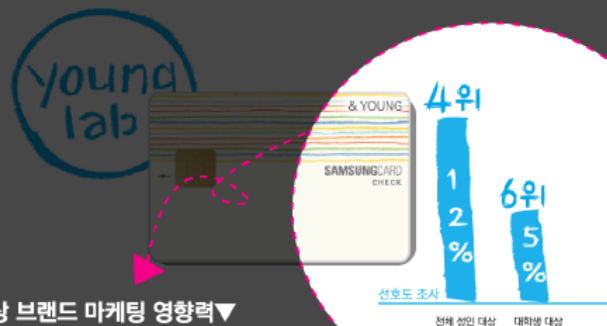
신용카드 발급과 청년 실업률의 상관관계



신용카드 신규발급과 청년실업률은
음의 상관관계

삼성카드의 20대 브랜드 마케팅은
효과가 미미하다.

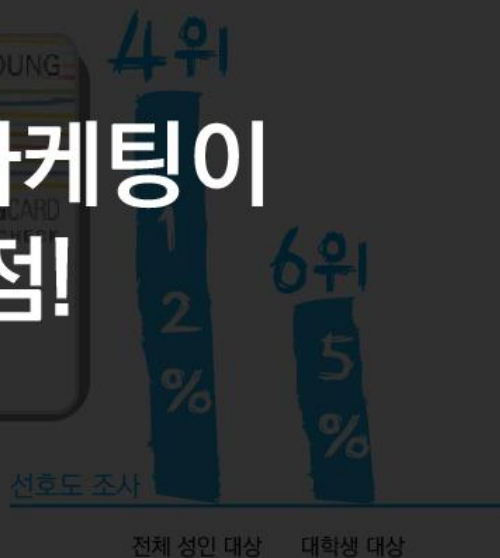
20대 대상 브랜드 마케팅 영향력▼



“

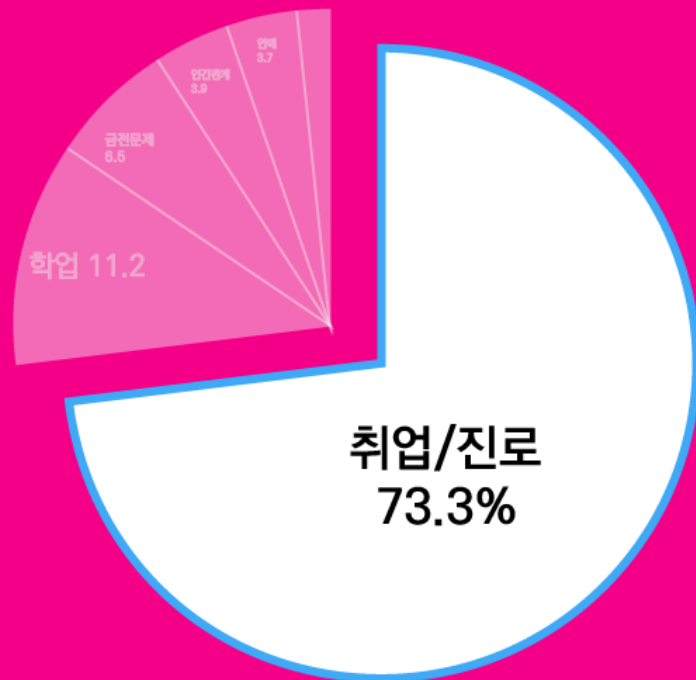
20대 대상
새로운 브랜드 마케팅이
필요한 시점!

”

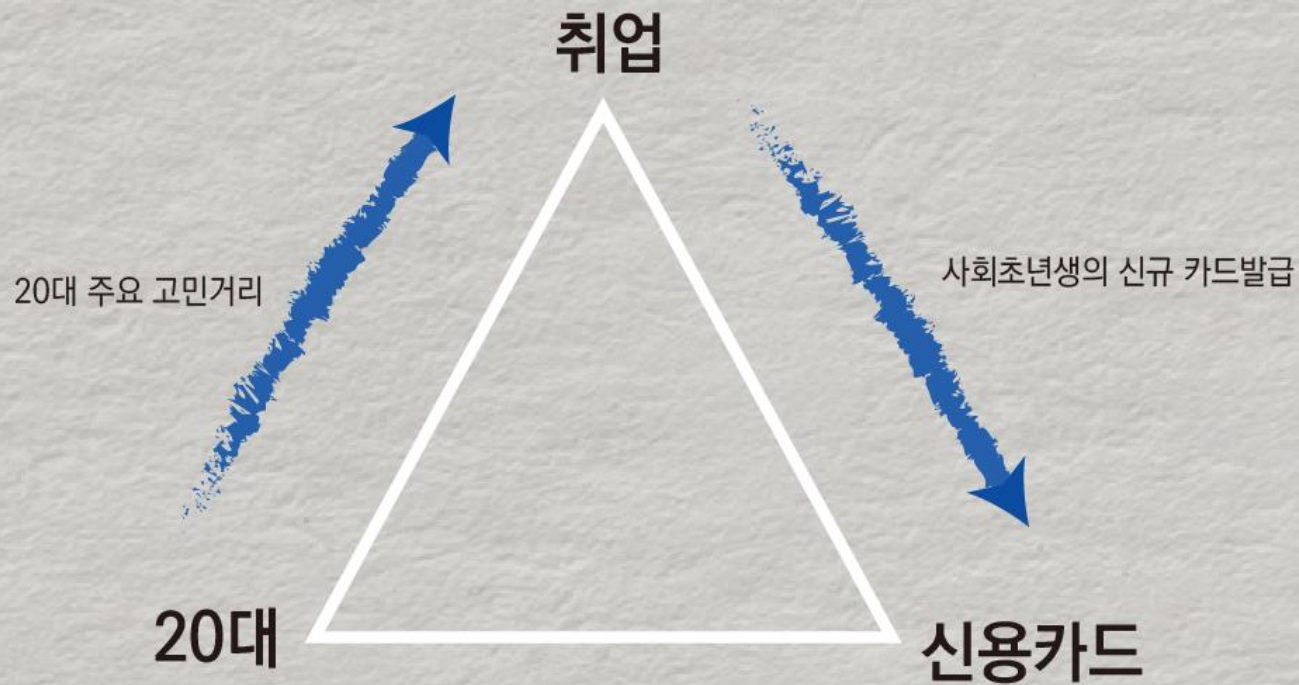


20대의 고민

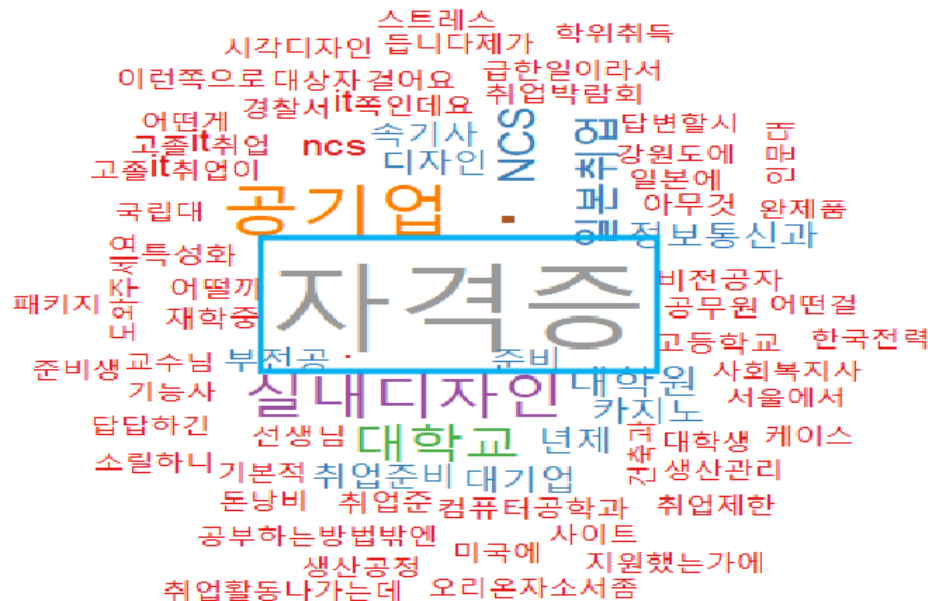
...



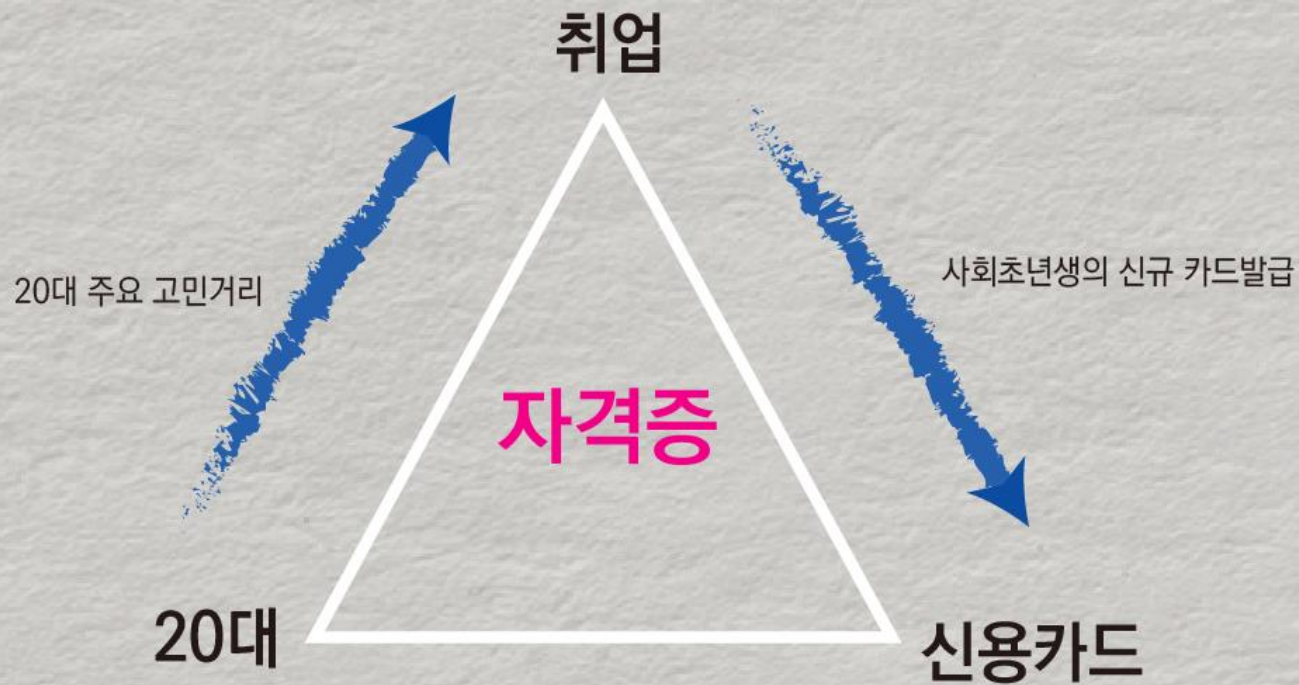
〈2015년 말 대학내일 20대 연구소〉



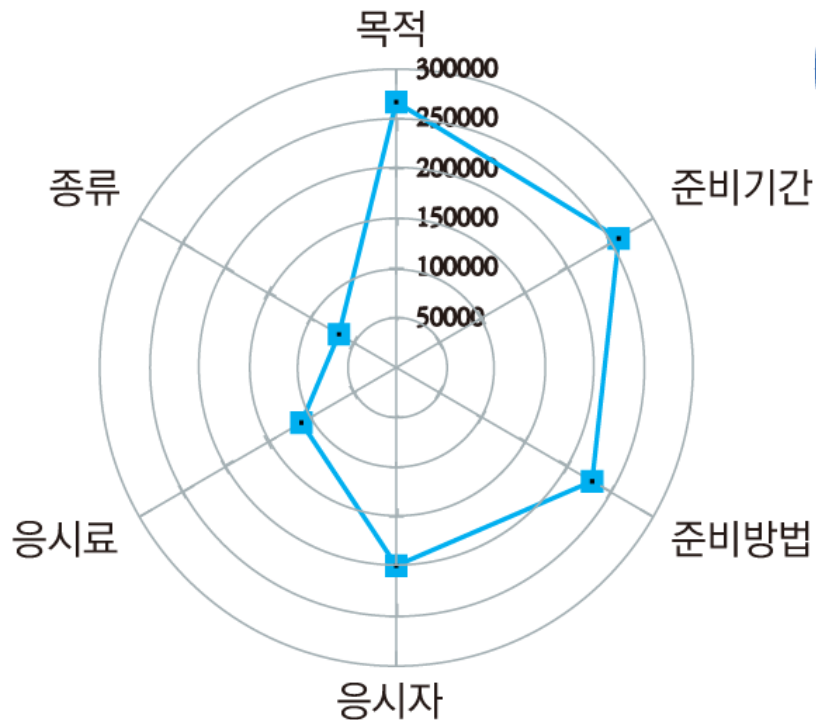
‘취업 준비’와 관련 있는 것은 ?



네이버 지식인 '취업 준비' 크롤링 결과 워드클라우드

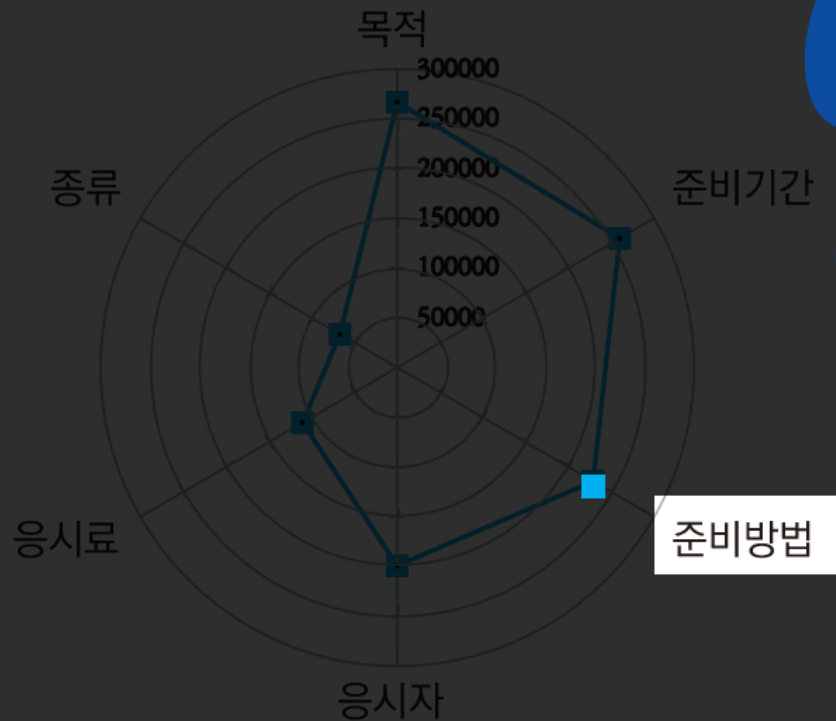


○ 대학생자격증 원인 분석량 TOP6



우리가 개입할
공략 POINT는?

○ 대학생자격증 원인 분석량 TOP6

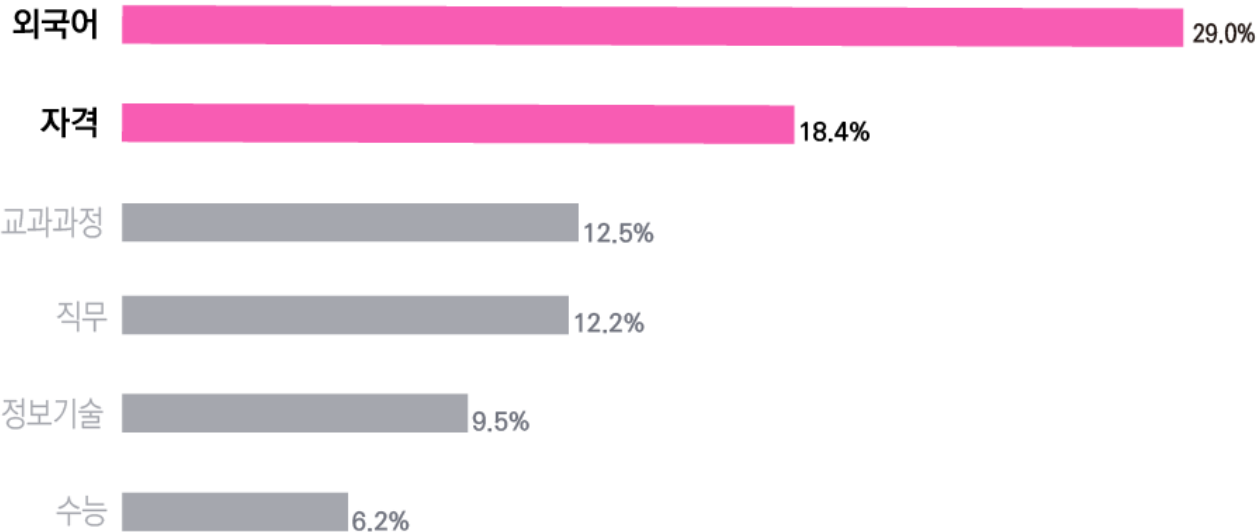


준비방법을
공략하자!

SAMSUNG

2017 삼성카드 빅데이터 분석 보고서
매출 증가율 2위(20~50대)

“원격교육”





2017 삼성카드 빅데이터 분석 보고서
매출 증가율 2위(20~50대)

“원격교육”

외국어 29.0%

자격 18.4%

교과과정

원격교육으로 ‘자격증’ 공부를 하는 20대

직무 12.2%

정보기술 9.5%

수능 6.2%

A man and a woman are running away from the camera on a paved path that leads towards the ocean. The sun is low on the horizon, creating a bright, hazy sky and long shadows on the ground. The woman is on the left, wearing a light grey long-sleeved shirt and dark shorts. The man is on the right, wearing a light blue long-sleeved shirt and dark shorts. They are both wearing athletic shoes. The path is made of rectangular paving stones. In the background, there is a railing and the ocean.

넌,

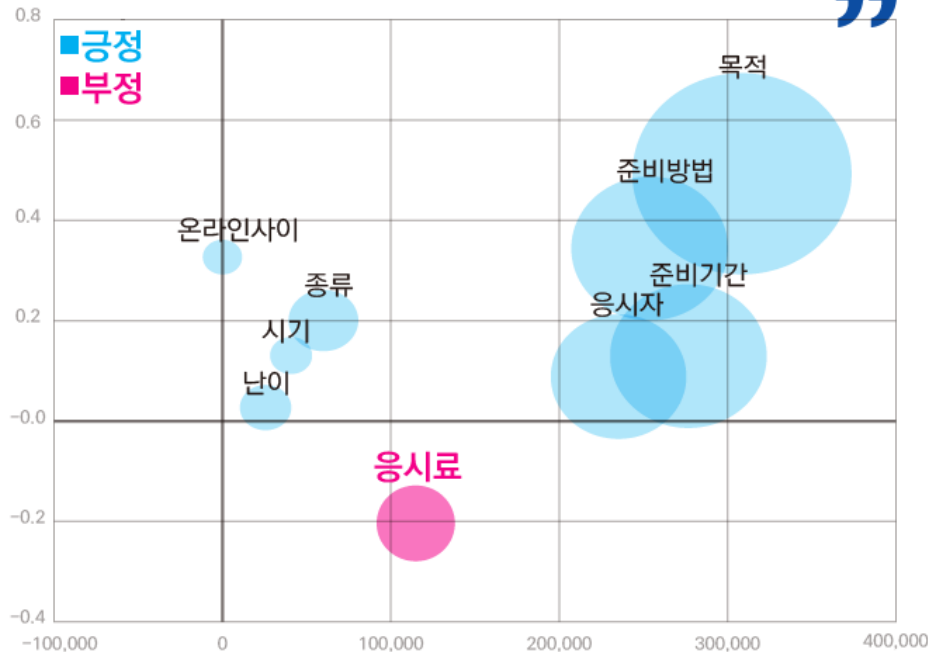
자격이 있어

“삼성카드와 함께하는 20대 자격증 준비”

자격증 인터넷강의 무료 배포

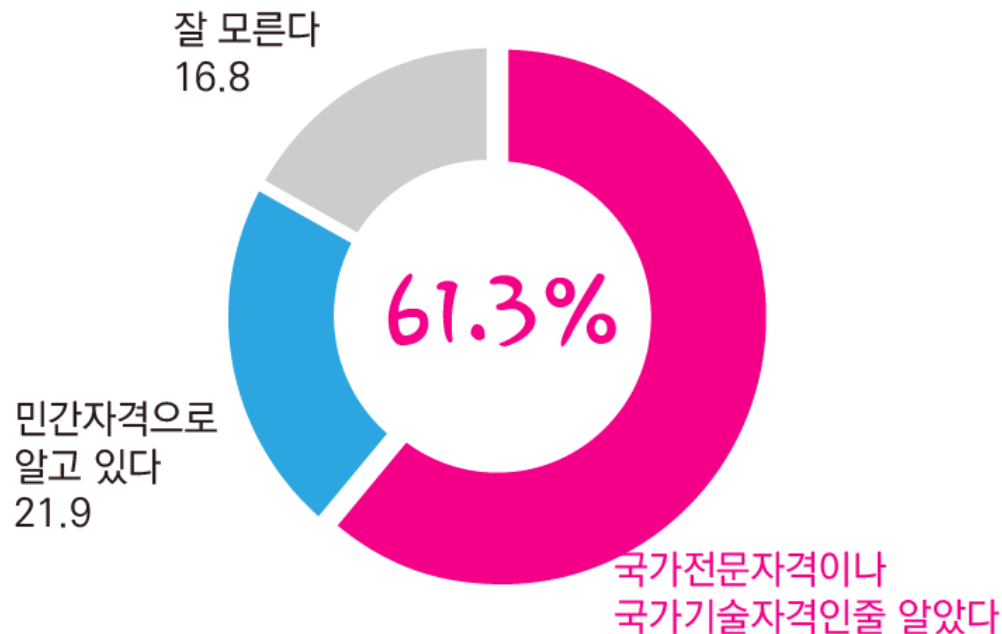
“
넌, 1
자격있어
”

SOCIAL
metrics™
● '무료교육' 연관어 맵



D-MAP '자격증' 감성분석

자격증 인터넷강의 무료 배포



HRD국가전략사업 데이터 바탕으로 자격증 트렌드 조사

데이터 항목	빈도수
NCS	198
개발	192
디지털	178
스마트	175
UI	167
UX	153
전문	145
실무	135
디자인	132
전기	111

“
 년, 1
 자격있어

HRD 국가전략사업 데이터 바탕 자격증 트렌드

자격증 인터넷강의 무료 배포

데이터 항목	빈도수
NCS	198
개발	192
디지털	178
스마트	175
UI	167
UX	153
전문	145
실무	135
디자인	132
전기	111

인터넷강의 과목제안

HRD국가전략사업 데이터 바탕으로 자격증 트렌드 조사

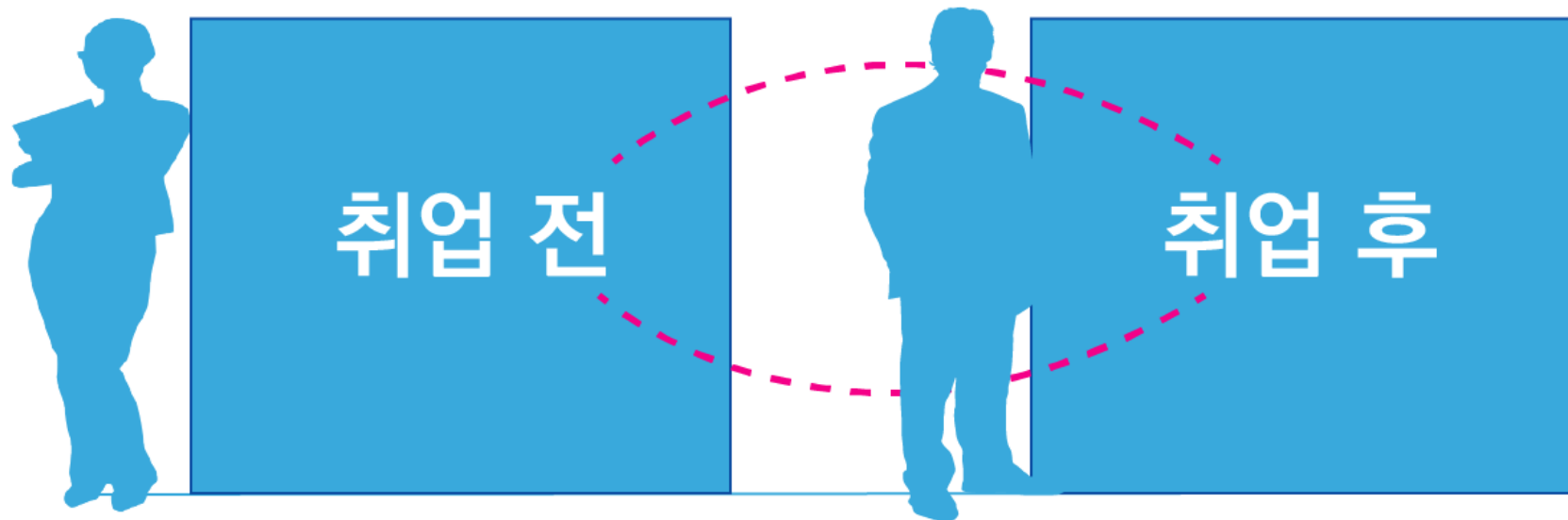
컴퓨터그래픽스운용기능사
 멀티미디어콘텐츠제작전문가
 웹디자인기능사
 게임그래픽전문가
 그래픽기술자격

민간자격
 알고 있
 21.9

국가전문자격이나
 국가기술자격인줄 알았다

“
넌, 2
자격있어
”

삼성카드와 공부하고,취업하면 돌려받자



삼성카드와 공부하고,취업하면 돌려받자



목표 설정

취득 목표 자격증

취득까지의 기간

강의 수강

강의 수강,
영랩 활동참여
(진로 멘토링등)시
카드 포인트 지급



목표 달성

취득 인증 후
*LINK쿠폰
*포인트 룰렛
中 하나 선택



삼성카드와 공부하고,취업하면 돌려받아요!

취업 성공 후 삼성카드 발급!

“
넌 2
자격있어
”



목표 설정

강의 수강

목표 달성

취득 목표 자격증

강의 수강
영입 활동참여
(진로 멘토링등)시
카드 포인트 지급

취득 인증 후
*LINK쿠폰
*포인트 룰렛
中 하나 선택

취득까지의 기간



잠시만, 첫 월급 선물도!

취업 성공 후 삼성카드 발급!



“
넌 2
자격있어
”

목표 설정

강의 수강

목표 달성

취득 목표 자격증

강의 수강

취득 인증 후

네이버 '첫 월급 선물' 연관 검색어

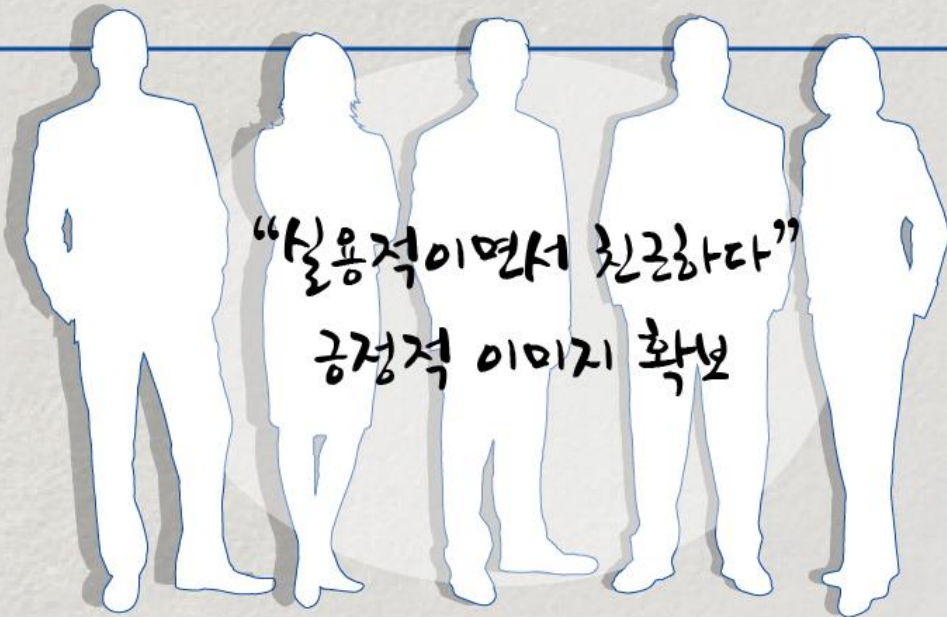
스카프/ 지갑/ 마사지기/ 양말세트

홍삼/ 내복/ 떡 / 벨트/ 핸드크림

계열사(삼성) 특정 품목 할인 혜택+



20대에게 사랑받는 삼성카드



“실용적이면서 친근하다”
긍정적 이미지 확보

무료강의+취업 후 실생활에 이용하는 혜택 제공으로
삼성카드에 대한 실용성, 친근함 확보

ABC팀 (Amazing Big-data Community)역할분담

구분	데이터 분석	보고서 및 시각화
김인혜	R, Tableau	기획서, 시각화
배경은	Python, D-MAP	기획서, 최종 보고서
백승연	R, Python	시각화
윤보영	Python, D-MAP	기획서
이슬	R, Python	최종 PPT
서석경	Python, D-MAP	데이터 보고서
장혜림	R, Tableau	시각화

당신을



감사합니다

자격을 갖추고 싶습니다