**私人诊所信息管理系统简要需求分析**

1. 系统定位

系统针对私人诊所，工作人员规模5人以内，可开展日常常规诊疗处置工作，如注射，开具处方。不具备化验，影像等医技科室。日接诊量 < 30人。患者随治随走。

由于小规模诊所业务量少，而一般的诊所信息管理系统流程复杂，不适用于这种业务量低的应用场景，所以现在还有很多这样的私人诊所依旧没有配备相应的管理系统对诊所业务进行管理，效率是存在问题的。

这类诊所的特点：规模更小，可开展的诊疗内容更少，倾向于日常化的处置。因此每日接诊的病患数量一定。因此，对于规模更大的医疗机构所适用的标准诊疗规范流程而言，这类私人诊所的流程要有相应的简化，即规模更大的医疗机构所需要的预约，挂号等对于就诊人员进行限流以及合理划分的功能模块对小规模诊所不适用。本系统针对小规模诊所的简要流程，进行了体验优化。

1. 功能模块划分

基于这类小规模的个人诊所的特点，现总结出其诊疗流程，如下图所示：



因此，对于系统的设计，做出如下两个功能模块的划分：医生工作站模块，诊所业务模块，系统管理模块。

在医生工作站模块中，涉及到诊疗总流程中的接诊(挂号)，诊断与治疗两个流程。

在诊所业务模块中，涉及到了费用结算流程，同时，该模块同时应该包含诊所业务数据的分析功能，同时，药品的库存管理功能包含在此模块中。

在系统管理模块中，包含了对系统数据维护的相关功能，由于系统用户不止一个，因此该模块包含用户管理以及权限管理功能。

1. 医生工作站模块业务功能需求分析

医生工作站模块的使用者角色是诊所的医生，由医生对患者进行接诊操作，同时进行接诊后的病例维护以及收费项目开具操作。因此该模块包括病患管理，患者接诊，患者诊疗。

在病患管理中，包括患者信息的添加、修改、删除以及列出/查询患者信息的功能。该模块是对诊所基本业务信息的维护。

在患者接诊中，应该包括患者接诊，取消接诊两个功能，一个患者可以对应多个接诊单，每一个接诊单对应一条门诊病历信息。同时，应提供为该次接诊病患的病历维护功能，包括开具病历，修改病历，删除病历，病历查找四个功能。

在患者诊疗中，应包含如下功能：

为患者开具收费项目(药品、材料、处置等)，收费项目撤销以及收费项目明细修改。

1. 诊所业务模块功能需求分析

诊所业务模块使用者角色为诊所工作人员，该模块涉及费用结算，数据展示以及库存管理三个功能。

在费用结算中，应包括费用结算，结算作废以及病患计费详单查询三个功能，其中，费用结算为患者生成本次就诊花费的总计，提供结算作废功能的目的是处理因误操作等原因导致的错误结算的回滚。

诊所的业务数据在积累一定的时间后，具有分析的价值，数据展示这个功能的目的在于为诊所的管理者提供一个直观的数据结果，便于诊所管理者进行数据的分析。该功能中包含诊所收入查询，就诊病患量查询以及医生工作量统计。

诊所除了通过处置盈利以外，销售药品材料也是盈利的一部分。因此，诊所业务模块中应当包含库存管理模块，该模块包含库存查询，入库，药品种类维护，供应商维护这几个功能。

1. 系统管理模块功能需求分析

系统管理模块是保证系统可以多人正常使用的模块，该模块包含了用户管理以及权限管理功能。

在用户管理中，可以对系统用户进行增加、删除、修改、展示查询四种操作。

由于系统不只一个人使用，所以，进行权限管理是必要的，不具有相应模块权限的人不可以访问对应的模块。此功能包含权限的查看以及修改的操作。

1. E-R模型

