

TagKnightを通じた外部タグの安全な設置業務委託事例集

Ver.1.0

事例① セキュリティが厳しいネット銀行様でのお取引事例

お問い合わせのきっかけは、タグのトラブルによるサイトの遅延

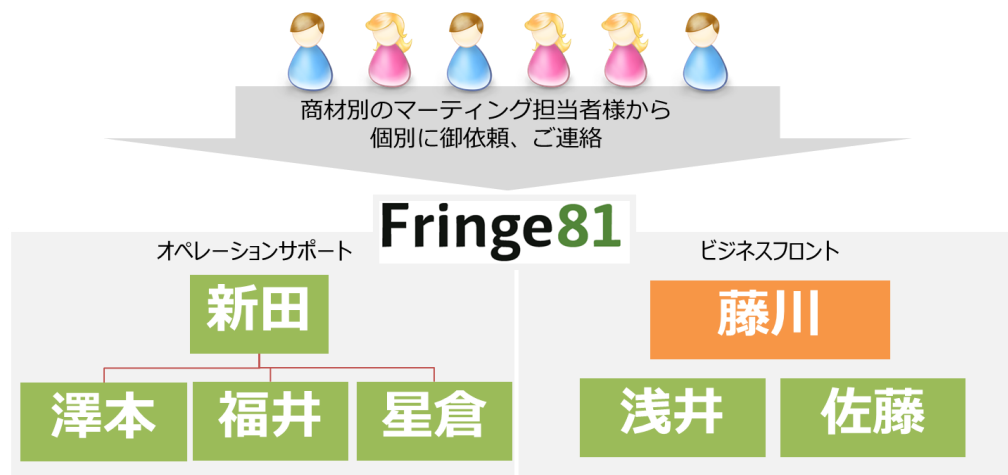
当時、YahooTagManagerを使って広告代理店が外部タグの設置をしていましたが、タグの1つにトラブルが発生し、サイト全体の読み込みが非常に遅くなるという事態を引き起こしました。クライアント様の方で直接管理していなかったため、問題の特定に非常に時間が掛かり、業務にも支障が出たために外部タグ設置の運用体制を見直す事が急務であるとの課題意識をお持ちになり、ご連絡を頂きました。

上記課題を解決するためにFringe81がご提供したサービスは、TagKnightとプロの運用サポート

- ・ 自社ソリューションのタグマネジメントシステム「TagKnight」を導入致しました。
- ・ 合わせて、外部タグの設定/テスト/報告に関する業務委託契約を結びました。
- ・ WEB広告実施の際に必要なタグ設置において、下記を実施しております。特に、セキュリティを重視した業務を行う事を取り決めました。
 - ・ どのページにどのように出すかというルール設計
 - ・ ルール別のタグの設定
 - ・ **検品環境下と本番環境下での実機を使った表示テスト**
 - ・ 作業完了報告

運用体制

商材別のご担当者様からタグの設定依頼をご連絡頂き、Fringe81のオペレーションサポートチームが一元管理して業務を行っております。



事例② 頻繁にタグの設置が必要な複数ポータルサイトを運営するお客様のお取引事例

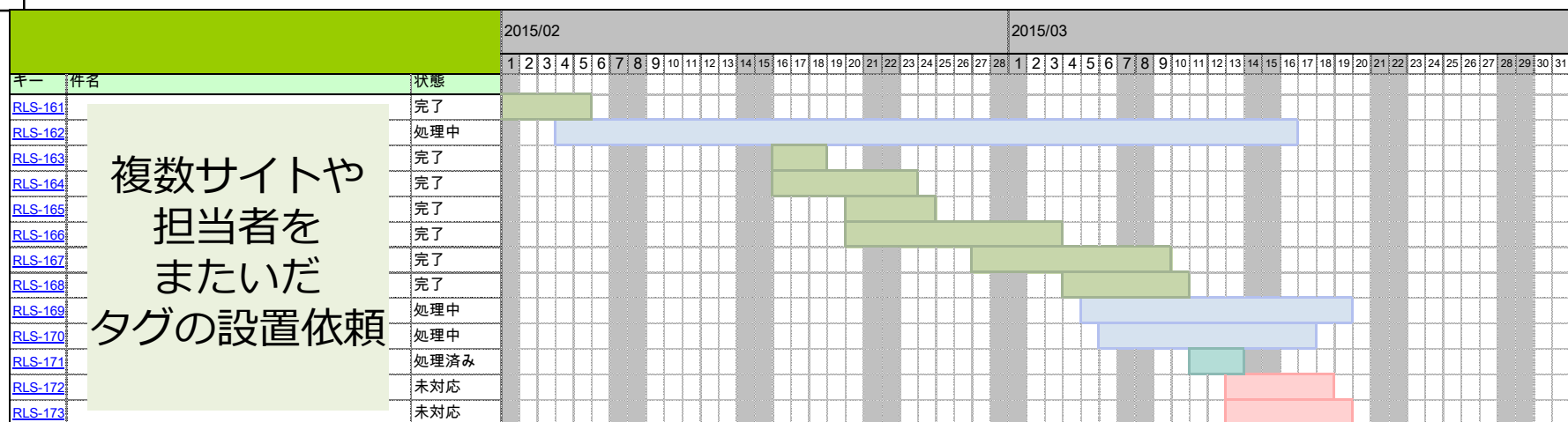
お問い合わせのきっかけは、タグのトラブルによる決済系の停止と、目的がわからなくなっていたタグの削除

当時、クライアント様の自社開発のツールを使って外部タグの設置をしていましたが、タグの1つにトラブルが発生し、サイトの決済系が停止するという事態を引き起こしました。クライアント様の方ではどのタグにエラーが発生したかを特定するのに時間が掛かり、コンバージョンが出来なくなったために管理体制の見直しと、別の問題であった頻繁に発生するタグの設置によりどこに何のタグが入っているかわからなくなっていた問題を同時に解決したいという課題意識をお持ちになり、ご連絡を頂きました。

上記課題を解決するためにFringe81がご提供したサービスは、TagKnightとタグの頻繁な設置に耐えうる管理体制

- ・ 自社ソリューションのタグマネジメントシステム「TagKnight」を導入致しました。
- ・ 合わせて、外部タグの設定/テスト/報告に関する業務委託契約を結びました。
- ・ WEB広告実施の際に必要なタグ設置において、下記を実施しております。特に、頻繁に発生するタグの設置に耐えうる記録が出来る体制を構築しました。
 - ・ どのページにどのように出すかというルール設計
 - ・ ルール別のタグの設定
 - ・ 検品環境下と本番環境下での実機を使った表示テスト
 - ・ Backlogによる依頼内容管理
 - ・ 作業完了報告
 - ・ 連絡網の整備

運用体制 各サイト毎に違うタグの設定依頼を全体で一元管理し、工程を管理していますのでどのタイミングでどの施策が実行出来るかがわかります。



お問い合わせ先

タグナイトサポートセンター

〒106-0032 東京都港区六本木6-2-31
六本木ヒルズノースタワー10F
TEL:03-6869-8124 FAX:03-3405-4647

E-mail :tk-techsupport@fringe81.com