

主端	患者端	质控端
的代办	<u>问医生</u>	订单管理
我的代办列表	查看医生	1.查看订单列表,以及可以查看
<u>处理代办</u>	1.查看门诊,医生基本信息,以及相关详细信息	医生查看
查看订单信息 ————————————————————————————————————	2.提供各种维度的排序规则	1.搜索功能查看医生信息,支持
1.图文回复,不限制回复字数以及上传图片多少	3.查看医生可以选择问诊方式并咨询问诊,以及可自行收藏为"我的医生"	2.查看到医生的个人信息(名字
2.电话回复,根据系统提供患者电话回拨,系统并记录	咨询医生	3.文章管理,文章发布审核
3.视频回复,录制视频转发给患者	1.进入医生主页选择选择预约服务	报表统计
4.直播回复,后期处理!	2.进入医生主页选择图文问诊服务,	1.统计报表
看点订单信息选择退单	问诊界面信息包括咨询人、疾病类型、所在地、问题描述、图片上传,点击提交后跳转支付页面,选择是否支付	2.退单报表
1.查看订单选择是否退单	3.进入医生主页选择电话问诊服务, 问诊界面信息包括咨询人、疾病类型、所在地、联系方式、问题描述、图片上传,点击提交后跳转支付页面,选择是否支付	3.完成度
2.根据系统设置时间以及未回复,系统自动退单	4.选择急诊科(医生必须是急诊状态下,能及时回复)待定	4.可分科室,医生,诊所汇总统
查看订单选择转单	5.进入医生主页选择视频问诊服务, 问诊界面包含咨询人,疾病类型,所在地,联系方式,问题描述,视频上传,点击提交跳转支付页面,选择是否支付	
1.查看订单选择转单并提供选择其他医生	6.进入医生主页选择主播问诊服务,后期开发!	
<u></u> 查看	订单管理	
	1.进入问诊后根据不同资费情况生成订单,并跳转到支付页面,选择是否支付	
2.门诊组对应医生查看	2.订单状态根据支付状态已以及医生回复状态加系统增加时间条件(未回复前多长时间内)来确定是否可以退单,修改操作	
3.医生个人主页查看	3.在医生未回复前以及系统设置时间内可以自行退单	
	4.在系统设定的时间内(24小时内),患者可以追问2次。	
1.查看个人订单信息,以及包含处理未处理订单	健康普及	
2.提供相关明细查看		
提供未处理订单处理按钮操作	1.支持搜索课程	
文章发布	2.选择需要的课程购买,跳转支付页面,完成支付。 ————————————————————————————————————	
1.自主发布相关行业文章		
2.提供直接病历转案例文章	1.搜索文章信息,查看案例说明	
	2.支持患者问答。	
3.查看其它文章,以及收藏其它文章	个人中心	
4.提供谁关注自己的文章功能?	我的咨询	
<u>中心</u>	1.查看预约记录以及问诊记录	
个人信息维护	我的课堂	
1.支持个人信息查看:订单、收入、评价;	1.查询已经购买的课程	
2.支持个人信息修改:个人简介、联系方式、银行卡等	2.点击已经购买课程跳转跳转干聊直播间	
3.消息接受提醒设置,是否开启	我的医生	
问诊状态设置	1.查看收藏的医生,按不同维度排序	
1.图文问诊状态设置,是否开启、咨询的时间、价格、次数	2.查看收藏的医生,并跳转到医生主页	
2.电话咨询状态设置,是否开启、咨询的时间、价格、次数	个人信息	
3.实时视频咨询状态设置,是否开启、咨询的时间、价格、次数	1.查看个人信息,并维护个人联系方式等	
4.急诊咨询状态设置,是否开启、咨询的时间、价格、次数(待定)		
历史咨询	3.我的账户状态	

4.消息接受提醒设置,是否开启

1.历史数据查询,支持按不同排序展示,也可以方便以后制作病历夹

打单管理

1. 查看订单列表,以及可以查看订单处理情况,支付情况,查看订单评价

医生查看

1. 搜索功能查看医生信息,支持关键字,评价查询

2. 遵看到医生的个人信息(名字、评价、擅长、简介、执业经历、职业标签、评分)

3. 收入统计

报表统计

个人中心

1. 统计报表

2. 设章报表

2. 以章审核

客服端

待审核

1.支持对医生注册信息的审核

我的消息

1.微信公众号回复

2.收藏,查询回复消息记录

个人中心

科室管理

1、支持添加、删除、修改科室描述;

医生管理

1、支持增加医生、删除;

2、支持设置医生上下线;

系统设置

1、图文咨询,电话咨询,视频咨询时间设置;

2、图文咨询次数设置,以及追问次数设置,字数长度设置,退单限制时间,超时时间设置