



以治理数字化转型为牵引 持续推进城市运行“一网统管”取得实效

静安区城市运行管理中心
2021年12月15日

静安推进治理数字化转型路径

一个引擎 双轮驱动

- 1 : 数字城市核心引擎
- 2 : 线上、线下
- 3 : 经济治理、社会治理、城市治理
- 4 : 发现预警能力、处置指挥能力
勤务管理能力、赋能基层能力
- 5 : 对接市级应用、做强区级应用
做广街镇应用、做实网格应用
创新社区应用
- 6 : 园区、街区、湾区
站区、单元、小区



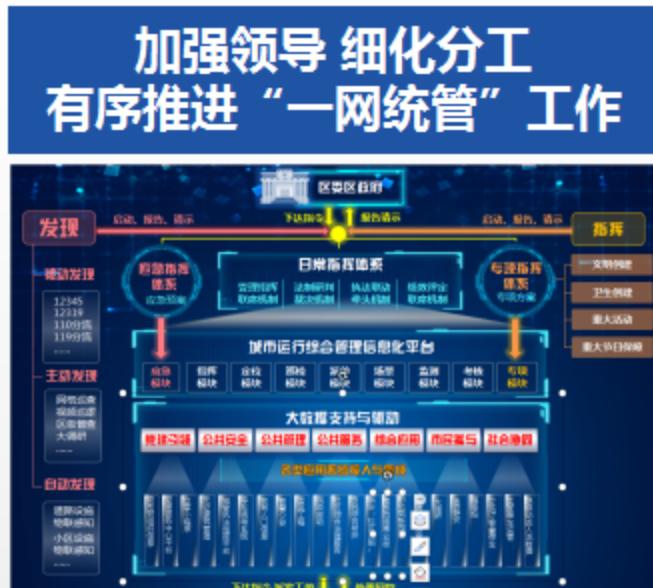
三个领域 四大升级 五级应用 六大标杆



(一)

**加强组织领导
完善指挥体系架构**

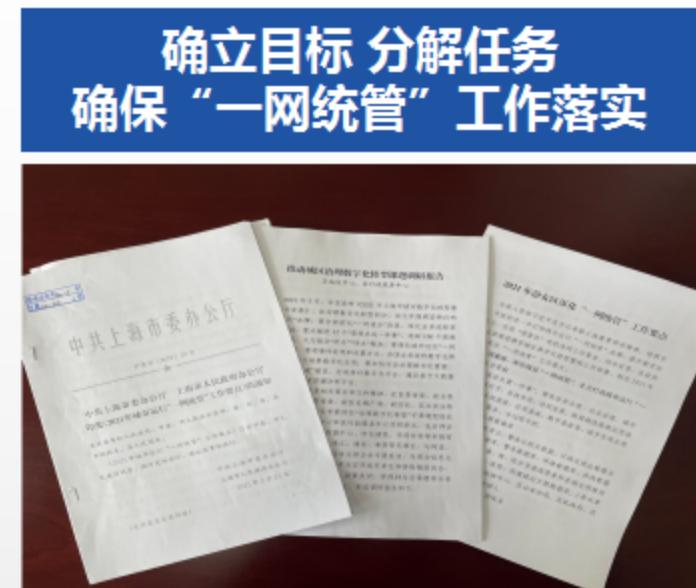
(一) 加强组织领导 完善指挥体系架构



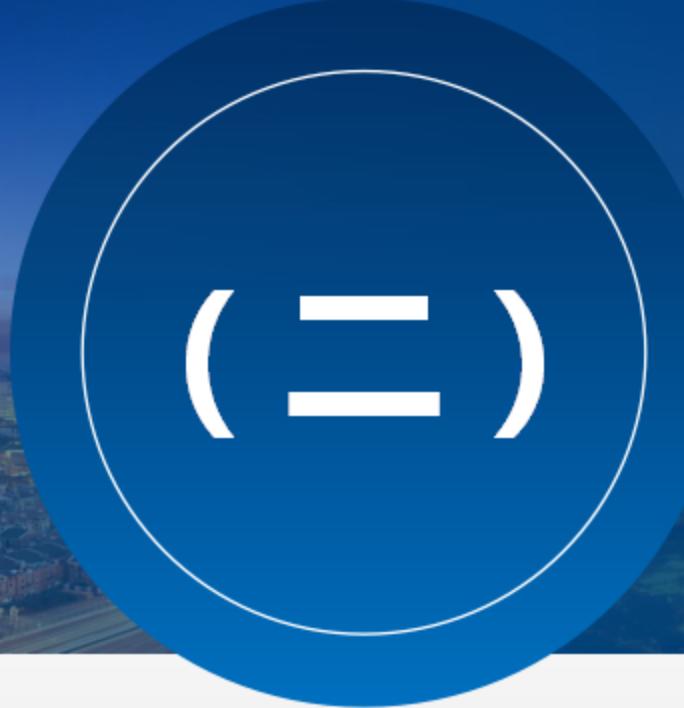
- 区委区政府主要领导多次通过区委常委会、区政府常务会议、专题会议等形式研究“一网统管”工作。
- 区人大、区政协分别将城市运行“一网统管”工作作为重要课题，开展专题调研和指导。
- 根据沪府办〔2021〕41号文，调整城市运行日常、应急运行体制机制。



- 今年，区委将“推进城区数字化转型”作为1号课题，区委书记于勇挂帅。
- 区城运中心牵头，开展治理数字化转型课题调研，并形成相关课题报告文献，为全区推进治理数字化转型工作指明方向。



- 对照《2021年城市运行“一网统管”工作要点》(沪委办〔2021〕10号)、《2021年上海市城市数字化转型重点工作安排》，结合区域实际，制定《静安区深化“一网统管”工作要点》，明确牵头单位、责任单位和时间节点，确保“一网统管”各项工作落到实处。



(二)

优化运行模式 理顺日常运作机制

(二) 优化运行模式，理顺日常运作机制

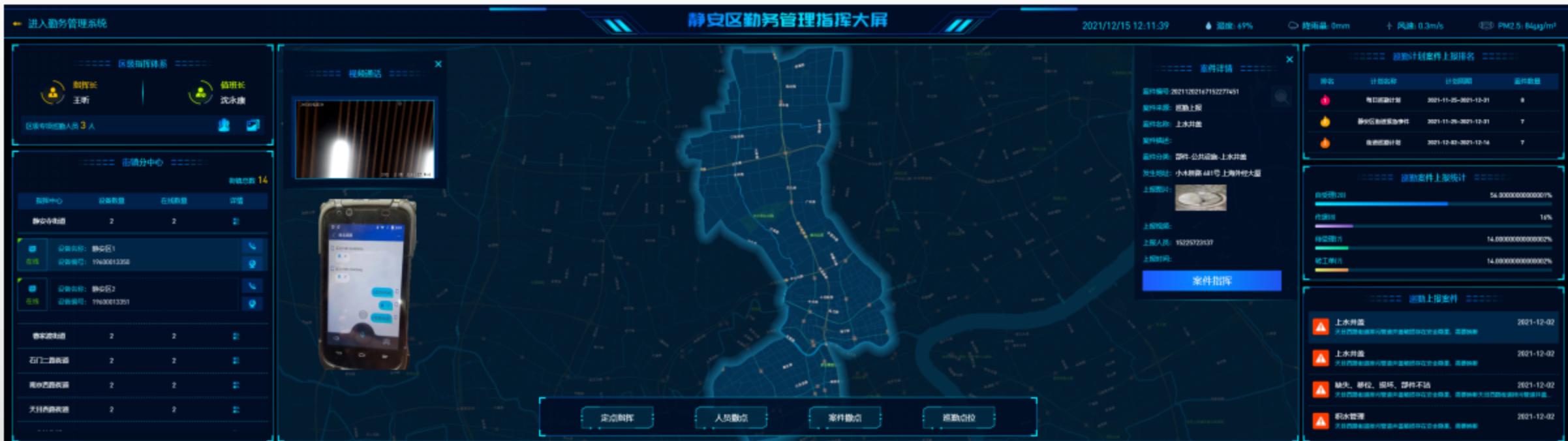
- 加快开发区应急管理系统建设，并整体接入区城运平台



- 制定完善各项指挥预案，全面提升城运平台的综合保障能力
- 整合各类视频会议系统，建成全区统一的视频会议指挥体系

(二) 优化运行模式，理顺日常运作机制

- 加快开发区应急管理系统建设，并整体接入区城运平台
- 制定完善各项指挥预案，全面提升城运平台的综合保障能力



- 整合各类视频会议系统，建成全区统一的视频会议指挥体系

（二）优化运行模式，理顺日常运作机制

- 加快开发区应急管理系统建设，并整体接入区城运平台
- 制定完善各项指挥预案，全面提升城运平台的综合保障能力
- 整合各类视频会议系统，建成全区统一的视频会议指挥体系





(三)

依托数联物联智联
构建全面感知发现体系

(三) 依托数联物联智联，构建全面感知发现体系

静安区物联网智能感知平台

打造含“1张智能感知网+5大治理领域+1张快速处置网”的治理平台。已完成62096套87172个设备的安装，应用在19个场景中，全量形成闭环管理，驱动线下机制核实处置



智能井盖
29,247个



垃圾满溢
84个



无线烟感、温感
20,094个



单元门洞门磁
1,848个



电梯运行管理
9715个



道路积水
54个



室内环境管理
122个



道路扬尘温湿度管理
20个



河道水质管理
2个



消防管线水压管理
408个



电箱门磁管理
111个



消防水泵水压管理
191个



消防通道占用管理
1,214个



食品加工环节管理
62个

(三) 依托数联物联智联，构建全面感知发现体系

2.6
万路



统一接入公安“雪亮云”平台
建设并发1000路的共享接口
为“一网统管”赋能

公安主建 1.8万路



街面、楼宇、微卡口、门洞
密度已超过400个/平方公里，全市第二

区域运主建 7000路



老闸北小区探头

街道租赁 1000路



老静安小区探头



(四)

**加强实战联动
实现高效处置**

(四) 加强实战联动，实现高效处置



业务系统集成

- 系统场景全量接入
- 案件、事件、部件工单在统一地址标准下转换
- 推进**29个APP、小程序功能整合**



勤务模式再造

- 街镇层面推动勤务模式再造
 - 完善网格力量配置
 - 勤务力量**一专多能**整合
 - **7x24**小时响应机制
 - 全年处置工单超**100万件**
- 居村层面加强微网格能力



勤务管理提升

- 编制“一网统管”事项清单
- 编撰“一网统管”派单字典
- 市民满意度达**81.15**



(四) 加强实战联动，实现高效处置



业务系统集成

左侧菜单栏：

- 力量统计
- 力量装备
- 巡勤计划
- 日常巡勤计划
- 巡勤打卡记录
- 巡勤日志
- 消息中心
- 消息中心

右侧主界面：

标题：巡勤打卡记录 > 上海市网格巡勤安排

筛选条件：所属区域 - 上海市 | 网格编号 - 04095 | 巡勤时间 - 2021-05-24

网格	网格巡勤点数	巡勤任务数量	更新时间
网格 04102	0个	0个	2021-05-24
网格 04101	0个	0个	—
网格 04097	0个	0个	—
网格 04098	0个	0个	—
网格 04095	0个	0个	2021-05-24
网格 01030	0个	0个	—
网格 01029	10个	—	—
网格 01028	3个	—	—
网格 04095	0个	0个	—
网格 01030	0个	3个	2021-05-25
网格 01029	10个	5个	2021-05-24
网格 01028	3个	3个	2021-05-24

底部页脚：共 8 条 12 页 < 1 > 跳转 1 / 1



勤务模式再造



勤务管理提升

巡勤打卡

日期：2021/05/25 任务数：6 定点数：8

打卡时间：12:00:00-12:00:00
任务名称：小木桥路603号25号下午

当前位置：上海市徐汇区斜土路街道上海市建筑建材业行管委服务中心上海财经大厦

打卡

定点签到

任务打卡

定时打卡

排班管理

排班表

人员在岗状态

巡勤计划

定期任务

临时任务

力量定位

当前位置

任务轨迹





(五)

数据共享共用 基层赋能增效

(五) 数据共享共用，基层赋能增效

借助全市城运平台三级联建解决了部分城运相关数据的归集与接入

市级共享

- 道路交通、公共设施、环卫环保、园林绿化等**88类**个城市部件**61.5万个**
- **9大类**地下管线总长度超过**3000公里**
- 全区**145个**在建工地、**785个**住宅小区等基于城市建设和社会管理的部件类、构筑物信息。

区级共享

- 日常网格巡查和12345工单信息**1000余万条**；
- 区民政、教育共享的医院、学校、养老机构的数据**689条**、
- 专题应用场景建设或业务系统接入获取的民族宗教、疫情防控、生态环保、医保看护、小微工地管理、垃圾分类等信息**22.7万条**。

基层维护

- 通过街镇城运平台的深度使用，在城运平台中不断沉淀积累的各种业务工单数据，**日均增量5000条**，累计约**400万条**。





(六)

聚焦重点难点 打磨应用场景

(六) 聚焦重点难点，打磨应用场景

新建场景应用

生态环境	楼宇管理
小微工地	营商环境
民族宗教	拇指选举
垃圾分类	智慧公厕
交通管理	店招管理
智能充电桩	民防平台
智能养老	渣土管理
智慧公园	

+ 已有场景融合

区应用				街镇应用										
党建引领	生命体征智能监管分析系统	综治管理	残疾人联合会综合信息管理系统	南京西路	非机动车	静安寺	数字治理	天目西路	河睦平台	芷江西路	全要素管理			
智慧气象精细化管理	空气质量	青少年体育公共服务	静安政务大脑		暴露垃圾		电管家	深睦视警				屋顶管控		
智慧水表	智慧社区	河道管理	绿化市容综合信息管理		综合管理考核		商业楼宇	每日菜价				智能车库		
智慧电表	智慧热线研判	公共建筑能耗监测	智慧校园平台		城市综合管理		精细化管理		酒吧管理			社会参与		
医疗废弃物管理平台	公共卫生隔离管控智能预警平台	社区综合治理服务	民情日志		重点人员	彭浦新村	全要素	园区管理	临汾	江宁路	公共管理			
禁毒办平台	区油烟监管	应急管理	违法建筑		一码统管		为老服务							
火车站疫情管控	长护险可视化平台	消防支队物联管理平台	智慧城市管		城运平台		大宁					天安福智慧康养		
医保平台	智慧停车	安全态势感知	食品安全智能监管		智慧文旅	石门二路	隐患监测预警平台	工地管理						公共安全
楼企招商服务平台	公共体育平台	健康静安信息惠民应用	保障人才综合服务		噪音管理	彭浦镇	人口管理	门责管理						公共服务
消防平台	公益诉讼	卫生信息	智慧卫监		宝山路	曹家渡	小工程管理	区域停车管理	石门二路	加装电梯	隐患监测预警平台			
火车站疫情管控				箱房AI								智慧保洁		
				物业巡查								智能灯柱		
				门责管理	智慧体育									



(七)

统筹推进 三大治理体系

（七）统筹推进三大治理



➤ 经济治理

在南京西路商业街打造**智慧商圈**应用场景

在静安寺商圈打造经济运行风险和经济发展趋势的产业分析数智模块

➤ 城市治理

推动垃圾分类、医疗机构、智慧气象等场景的深度应用

推动物业管理、养老服务、渣土治理、**群租治理**等应用场景建设

➤ 社会治理

以市委、市政府《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的实施意见》为指引，以“社区云”平台使用为契机，进一步整合“全要素管理”“智慧社区大脑”等探索经验基础上，围绕基层和一线需求，开发“静安社区治理全要素平台”，将社会治理的各类要素、需求在一个平台、一套系统上实现整合，更好的赋能基层管理，赋能一线工作。



(八)

完善配套保障 稳步推进工作落实

- 加强人才队伍建设
- 制定工作制度规程
- 积极参与集体推广





(九)

继续狠抓基础信息安全
各项措施落地

（九）继续狠抓基础信息安全各类措施落地

开展网络安全
大检查

签订保密协议和
安全承诺书

组织数据安全和
网络安全培训



依托区委网信办、区公安网安支队、区科委、区政务数据管理中
心等专业部门有效资源，在推进
城市运行“一网统管”平台建设
和日常运维过程中，认真研究制
定落实网络安全防范和数据安全
保密机制，抓好关键信息基础设
施安全，严格落实等级保护。同
时，积极探索应用加密、脱敏、
区块链等手段，保障数据安全和
个人隐私。



10

以治理数字化转型为契机
打造静安标杆亮点

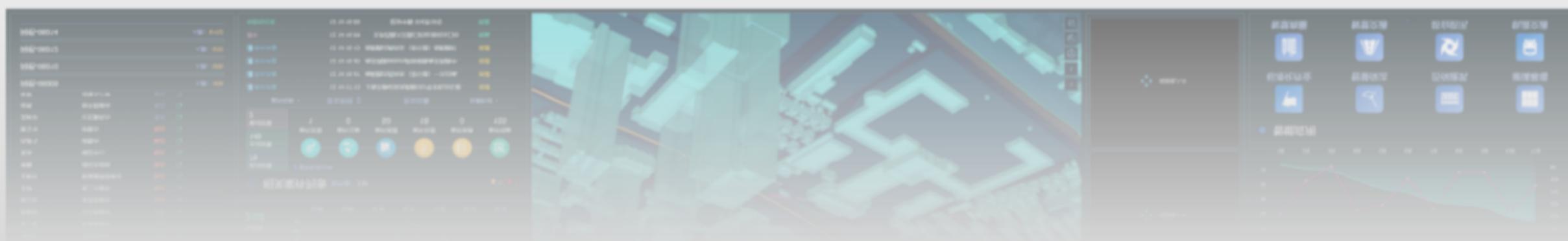
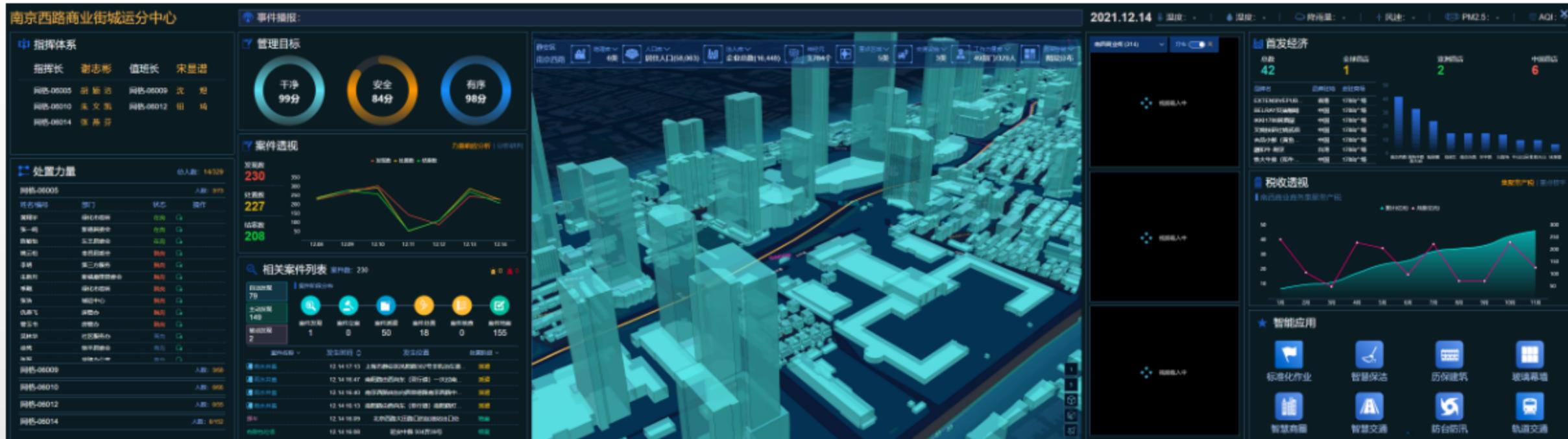
(十) 以治理数字化转型为契机打造静安标杆亮点

数字湾区——苏河湾



(十) 以治理数字化转型为契机打造静安标杆亮点

数字街区——南京西路商业街



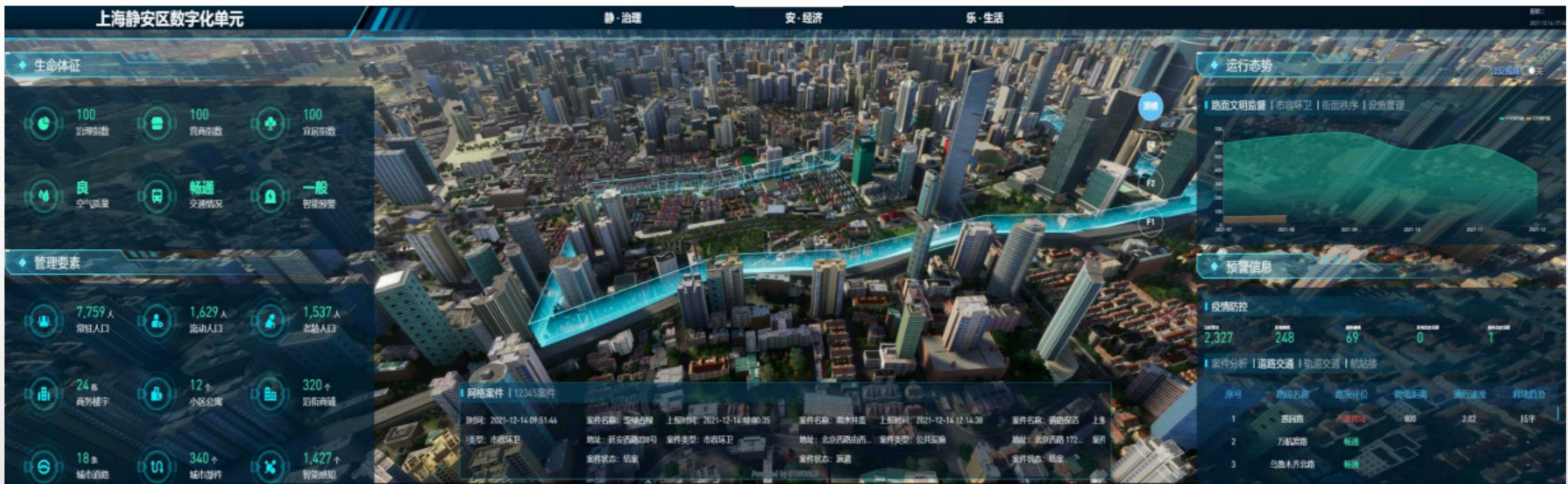
(十) 以治理数字化转型为契机打造静安标杆亮点

数字站区——上海火车站



(十) 以治理数字化转型为契机打造静安标杆亮点

数字单元——06014网格城市综合体



(十) 以治理数字化转型为契机打造静安标杆亮点

数字小区——“揭榜挂帅”



(十) 以治理数字化转型为契机打造静安标杆亮点

数字园区——市北高新园区





(+ -)

特色工作

(十一) 特色工作



民族宗教

- 入选上海街镇乡镇统战工作“十佳”案例
- 在第二届沪苏浙皖统战工作研讨会上重点推介



数字吹哨

《民情数据驱动的城市社会治理创新：“数字吹哨”的实践探索》，获颁第二届“上海市城市治理最佳实践案例评选”优秀案例奖。



居家隔离管控预警

- 全流程管理做好入境人员社区健康监测
- 市领导予以肯定
- 市政协在社情民意特刊中进行报道。
- 目前正进一步打造核酸检测实战场景



资源回收监管

回应“夏令热线”市民关切，围绕区内可再生资源回收站噪音、扬尘等日常监管问题打造的大数据监测、处置平台。