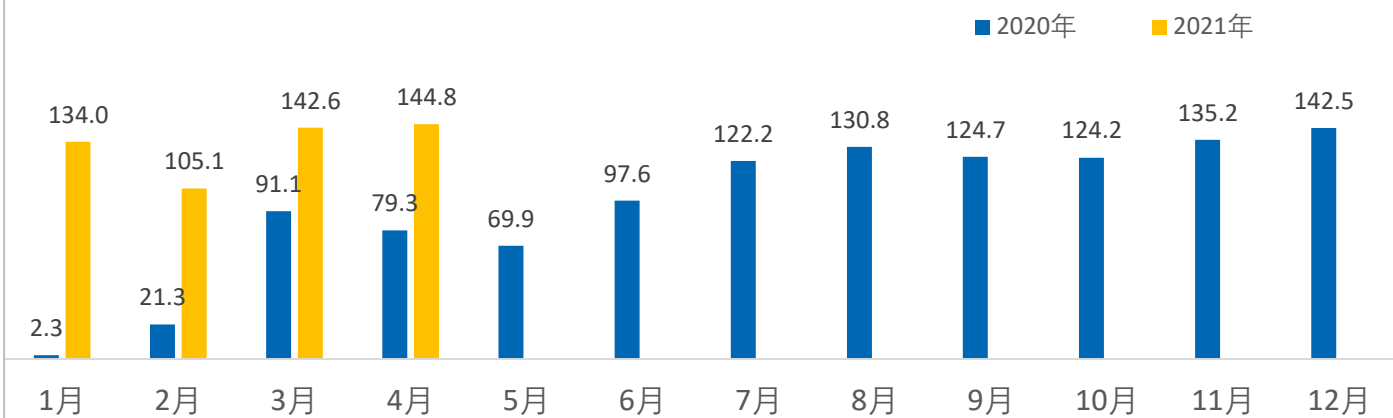


4月案件分析月报

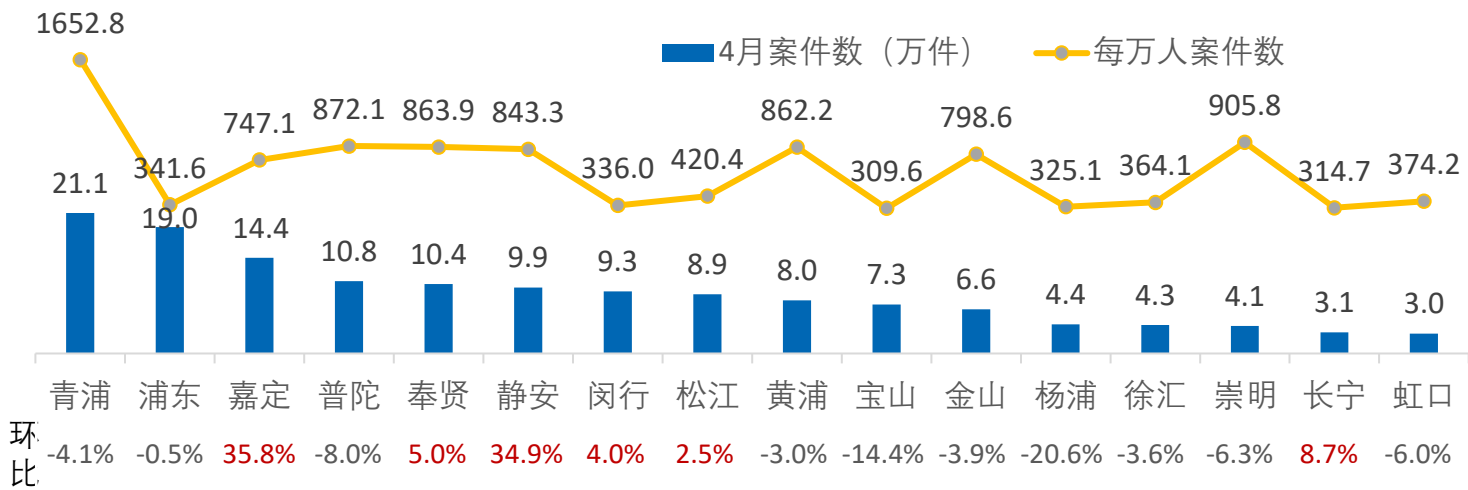
案件概况

- 本月案件数144.8万件，为历史最高；环比上升1.5%，同比上升82.6%；
- 案件数TOP5的区：青浦、浦东、嘉定、普陀、奉贤；
- 每万人案件数TOP5的区：青浦、崇明、普陀、奉贤、黄浦
- 上涨幅度较大区：嘉定、静安
- 案件来源方面，监督员上报占据了75.8%的案件数，其次是居村采集占据了19.3%，剩下的场景合计仅占4.9%

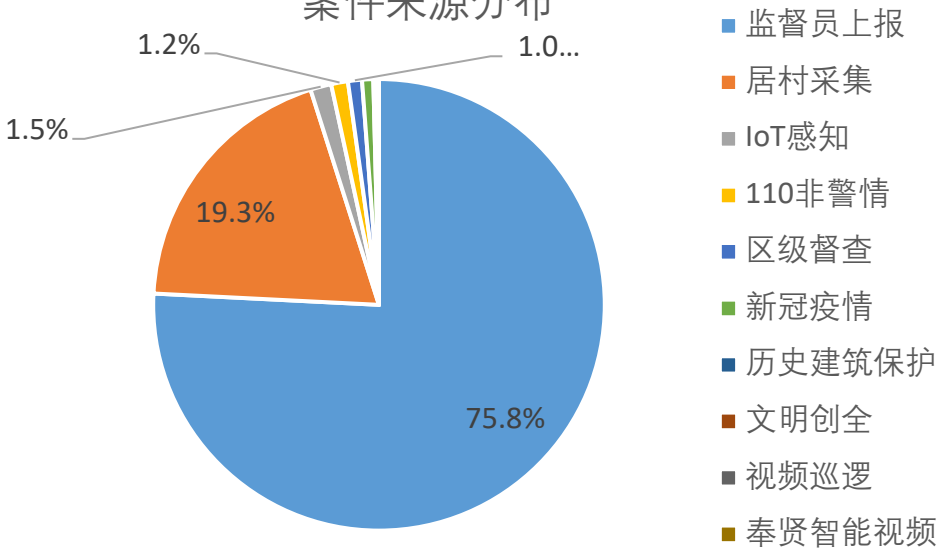
每月案件数分布（万件）



本月案件数分区情况

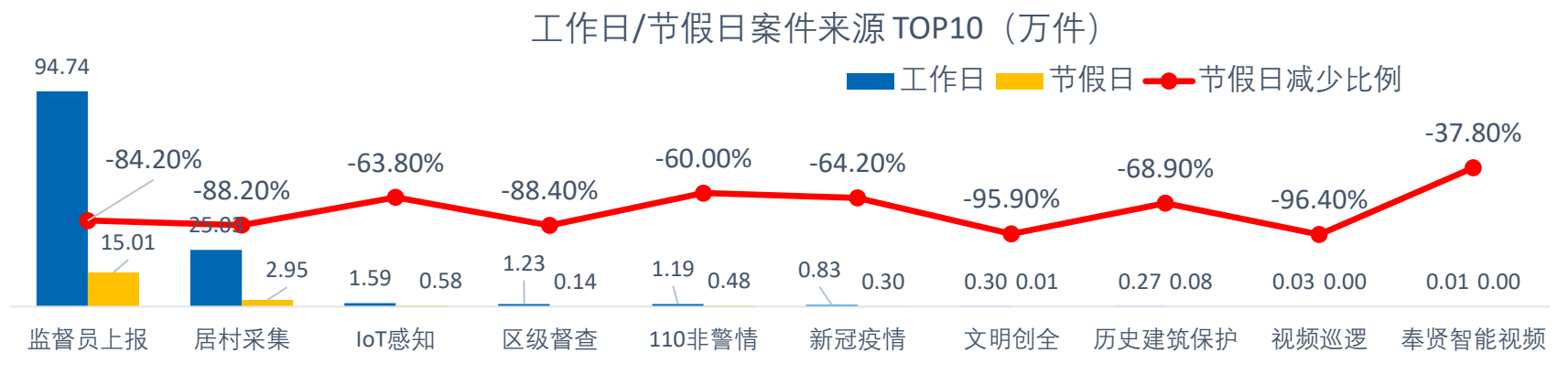
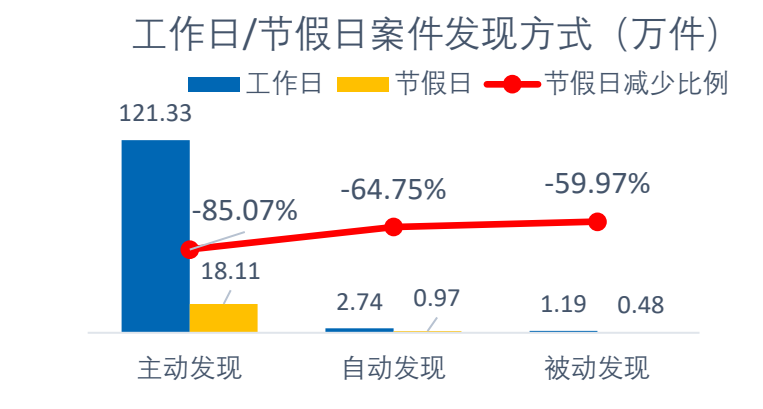
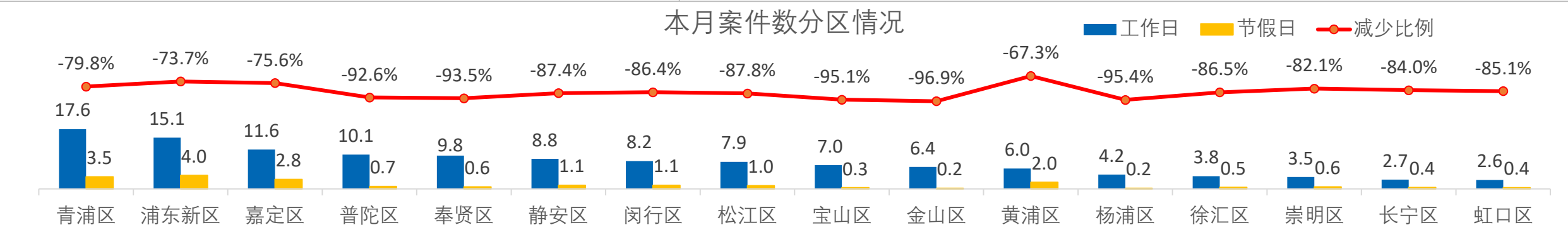
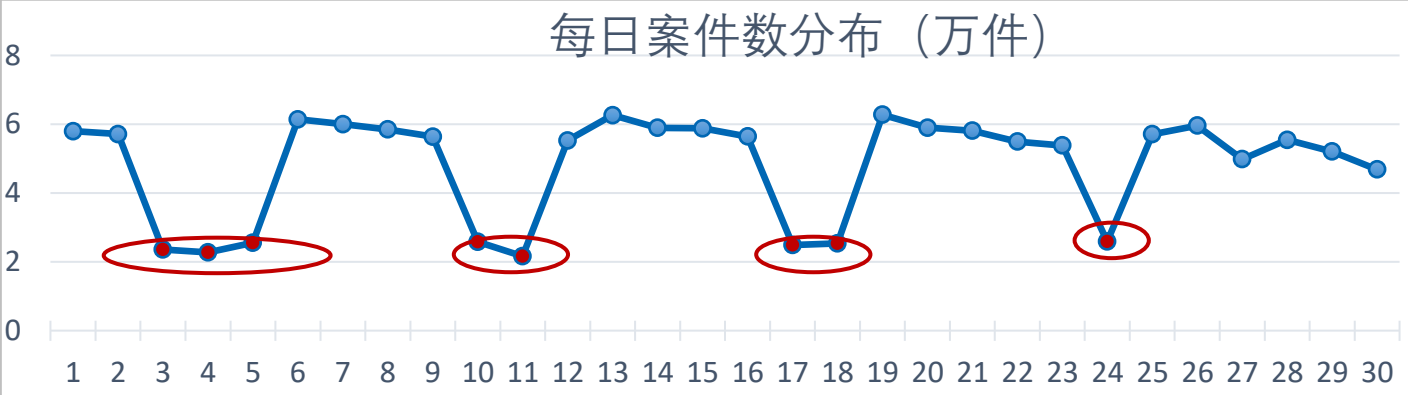


案件来源分布



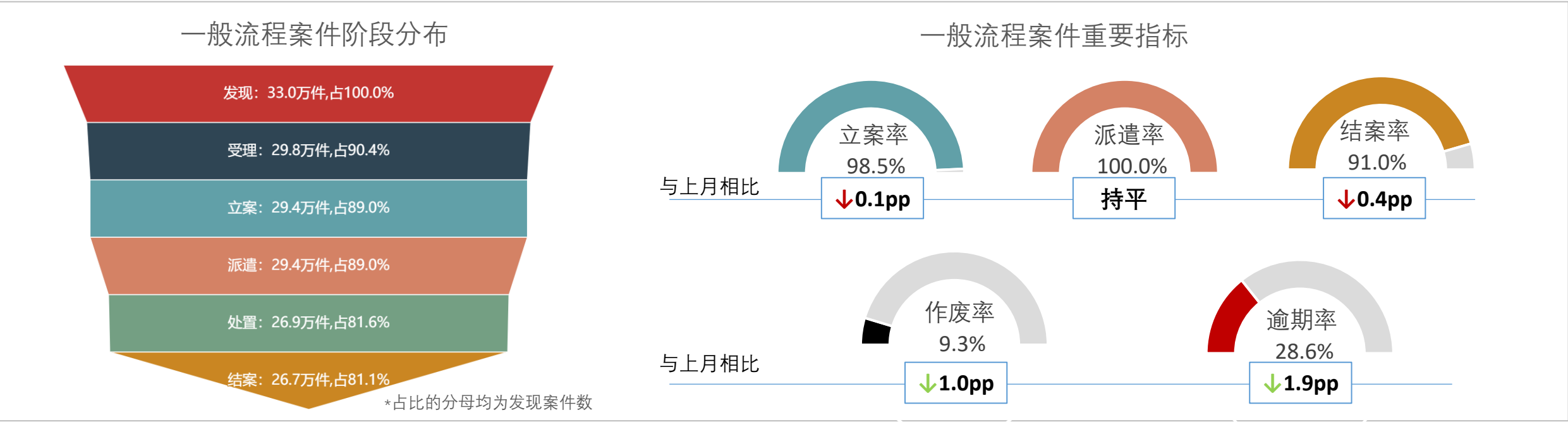
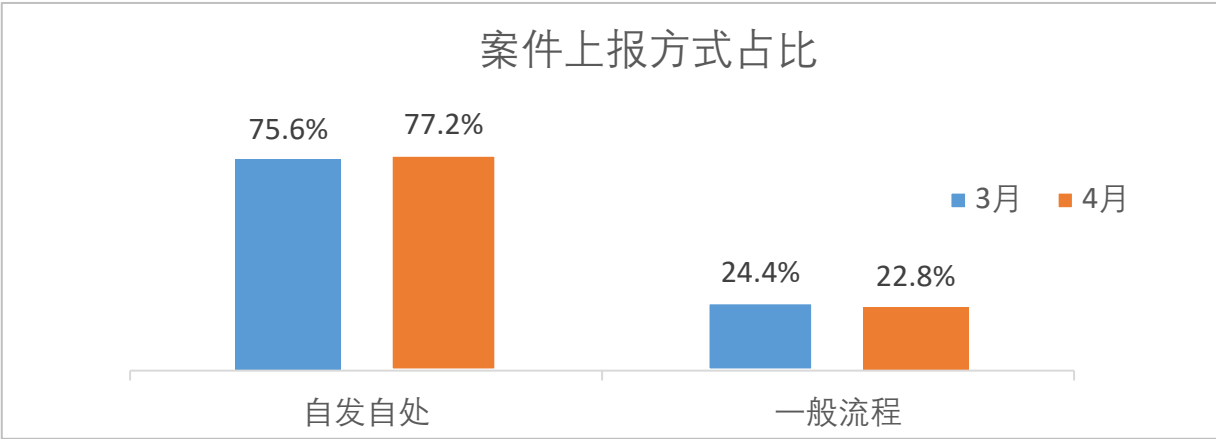
案件每日分布情况

- 本月日均案件数4.8万件；其中，节假日日均案件数2.4万件，工作日日均案件数5.7万件，是节假日的**2.3倍**；
- 从区分布来看，黄浦节假日案件数减少幅度最低，为67.3%；**金山区**节假日案件数减少幅度最高，为**96.9%**
- 结合发现方式和案件来源来看，节假日案件数大幅下降最主要是因为**主动发现方式中的监督员上报和居村采集**



重要指标概况

- 一般流程案件数33.0万件，占总案件数的23.6%，下降1.6个百分点
- 立案与结案情况有所退步：立案数29.4万件，立案率98.5%,与上月相比**下降0.1**个百分点；结案数26.7万件，结案率91.0%，与上月相比**下降0.4**个百分点
- 作废率和逾期率有所好转：作废率9.3%，下降1.0个百分点；逾期率28.6%，下降1.9个百分点



重要指标分区

- 立案率：普陀区较低
- 结案率：徐汇、虹口、黄浦较低
- 作废率：崇明、普陀较高
- 逾期率：闵行、黄浦较高

所属区	立案率	派遣率	结案率	作废率	逾期率
松江区	100.0%	100.0%	89.3%	12.1%	33.4%
杨浦区	100.0%	100.0%	83.4%	3.1%	33.9%
闵行区	100.0%	100.0%	80.1%	13.3%	50.4%
徐汇区	100.0%	100.0%	74.6%	1.2%	38.6%
崇明区	99.9%	100.0%	90.2%	23.0%	40.7%
宝山区	99.8%	100.0%	88.6%	10.9%	25.7%
静安区	99.7%	100.0%	100.0%	8.8%	16.1%
嘉定区	99.6%	100.0%	89.0%	3.6%	24.9%
奉贤区	98.8%	100.0%	90.0%	7.0%	25.1%
长宁区	98.7%	100.0%	92.5%	7.0%	27.1%
金山区	98.5%	100.0%	88.0%	4.6%	29.2%
浦东新区	97.6%	100.0%	96.3%	13.4%	30.2%
虹口区	97.6%	100.0%	77.2%	3.6%	39.6%
青浦区	97.4%	100.0%	97.9%	3.2%	12.5%
黄浦区	97.4%	100.0%	78.9%	9.5%	52.1%
普陀区	94.9%	100.0%	93.8%	21.9%	29.9%

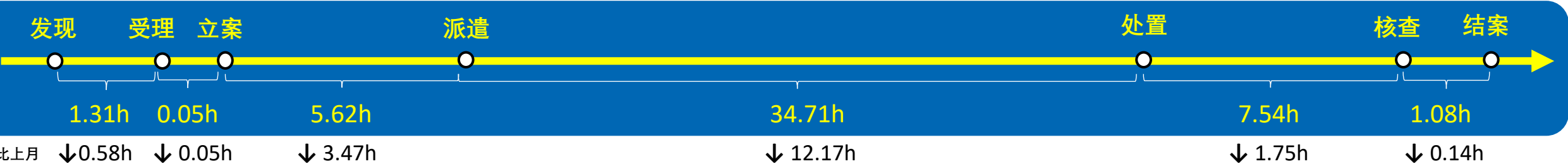
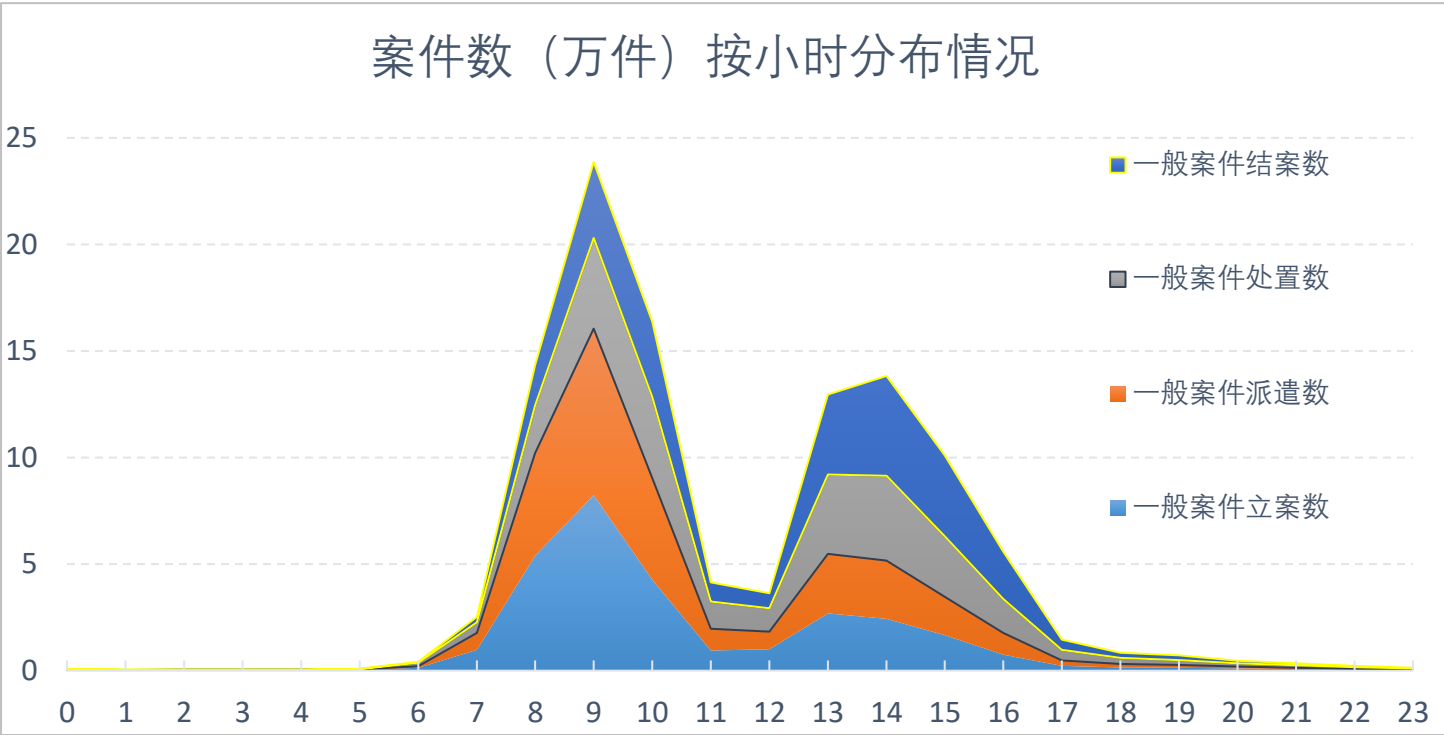
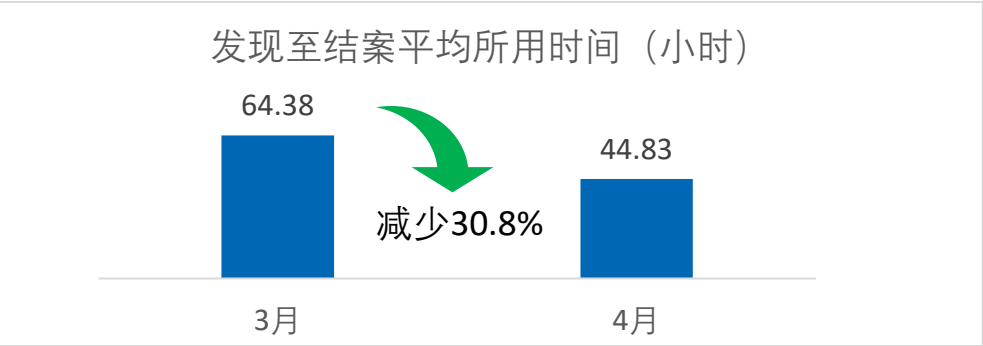
重要指标分场景

- 立案率：区级督察较低
- 结案率：高坠、金山大气污染管
控较低
- 作废率：城管非现场执法、商铺
垃圾收运较高
- 逾期率：商铺垃圾收运、高坠、
金山大气污染管控较高

场景	立案率	派遣率	结案率	作废率	逾期率
户外招牌管理	100.0%	100.0%	100.0%	25.0%	25.0%
静安寺精细化	100.0%	100.0%	100.0%	17.6%	11.8%
奉贤智能视频	100.0%	100.0%	100.0%	0.8%	10.0%
公众投诉	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
市级督查	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
张江垃圾分类	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
IoT感知	100.0%	100.0%	99.6%	6.2%	15.9%
文明创全	100.0%	100.0%	98.7%	2.7%	16.6%
城管非现场执法	100.0%	100.0%	95.8%	58.1%	70.3%
居村采集	100.0%	100.0%	90.4%	7.2%	26.4%
历史建筑保护	100.0%	100.0%	90.2%	0.0%	11.2%
新冠疫情	100.0%	100.0%	78.2%	0.1%	65.5%
新闻媒体	100.0%	100.0%	75.0%	0.0%	50.0%
长宁大调研	100.0%	100.0%	66.2%	0.0%	52.1%
地下空间	100.0%	100.0%	62.7%	0.0%	78.3%
商铺垃圾收运	100.0%	100.0%	50.0%	80.0%	90.0%
违法建筑治理	100.0%	100.0%	47.2%	14.0%	68.0%
高坠	100.0%	100.0%	0.0%	23.1%	100.0%
金山大气污染管控	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
110非警情	99.9%	100.0%	98.5%	1.1%	5.4%
视频巡逻	98.8%	100.0%	86.9%	2.0%	14.6%
监督员上报	98.7%	100.0%	91.1%	11.3%	28.8%
区级督查	82.6%	100.0%	72.2%	7.2%	55.1%

案件时效性（一般流程）

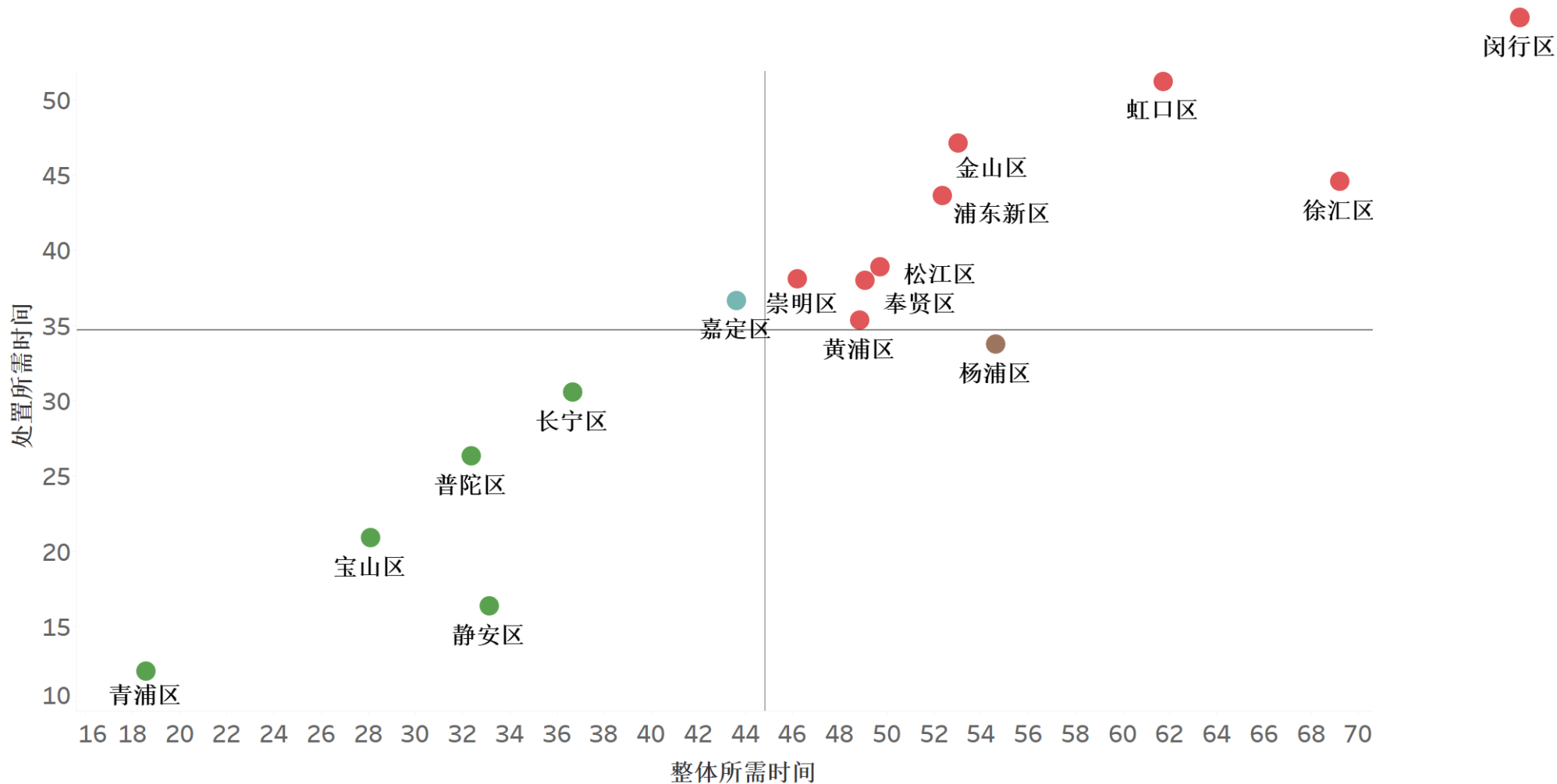
- 立案和派遣集中在上午8点-10点；处置和结案集中在上午8点-10点、下午13点-15点
- 本月案件时效性表现良好，从发现到结案，平均所用时间减少30.8%；其中，处置所用时间平均减少了12.17小时，派遣所用时间平均减少了3.47小时



注：仅计算相关时间非空值的记录。如处置所需时间，只计算派遣时间和处置时间均为非空的记录

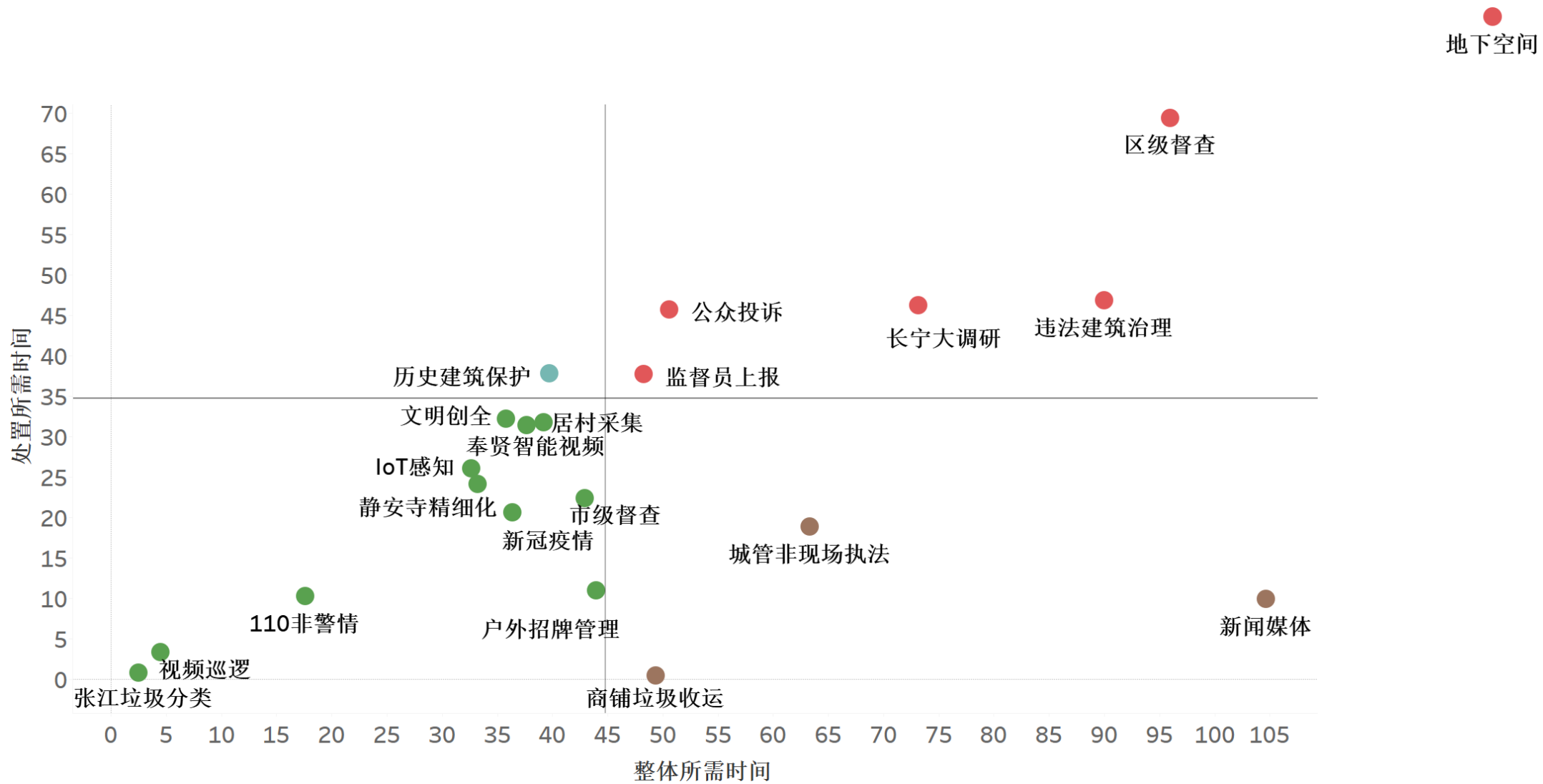
处置、整体时效性按区分布情况

- 本月平均处置时间34.71小时，整体所需时间44.83小时
- 闵行、徐汇、虹口等9个区处置、整体时间均超过全市平均值；青浦、宝山、静安、普陀、长宁5个区表现较好



处置、整体时效性按场景分布情况

- 本月平均处置时间34.71小时，整体所需时间44.83小时
- 地下空间、区级督查、违法建筑治理、长宁大调研、公众投诉和监督员上报的处置时长和整体时长均超过平均值



案件分类

- 本月案件大类TOP10包括：市容环卫、街面秩序、青浦创全、公共设施等。这10项占据总案件数的85%以上，前3项占据总案件数约三分之二
- 市容环卫案件的主要原因为暴露垃圾 (-0.8pp)、乱涂写/张贴/刻画 (+0.7pp)、道路保洁 (+0.3pp)
- 街面秩序案件的主要原因为车辆乱停放 (-1.3pp)、擅自占用道路堆物、施工 (+1.1pp)、占到无证照经营 (+0.2pp)
- 青浦创全案件的主要原因为垃圾乱扔 (+2.1pp)、黑色小广 (-0.9pp)、车辆乱停放 (-1.5pp)

