

# 第3次作業-作業-HW3

學號：111111113  
姓名：張昕妤  
作業撰寫時間：40 (mins, 包含程式撰寫時間)  
最後撰寫文件日期：2024/04/07

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

## 說明程式與內容

a.

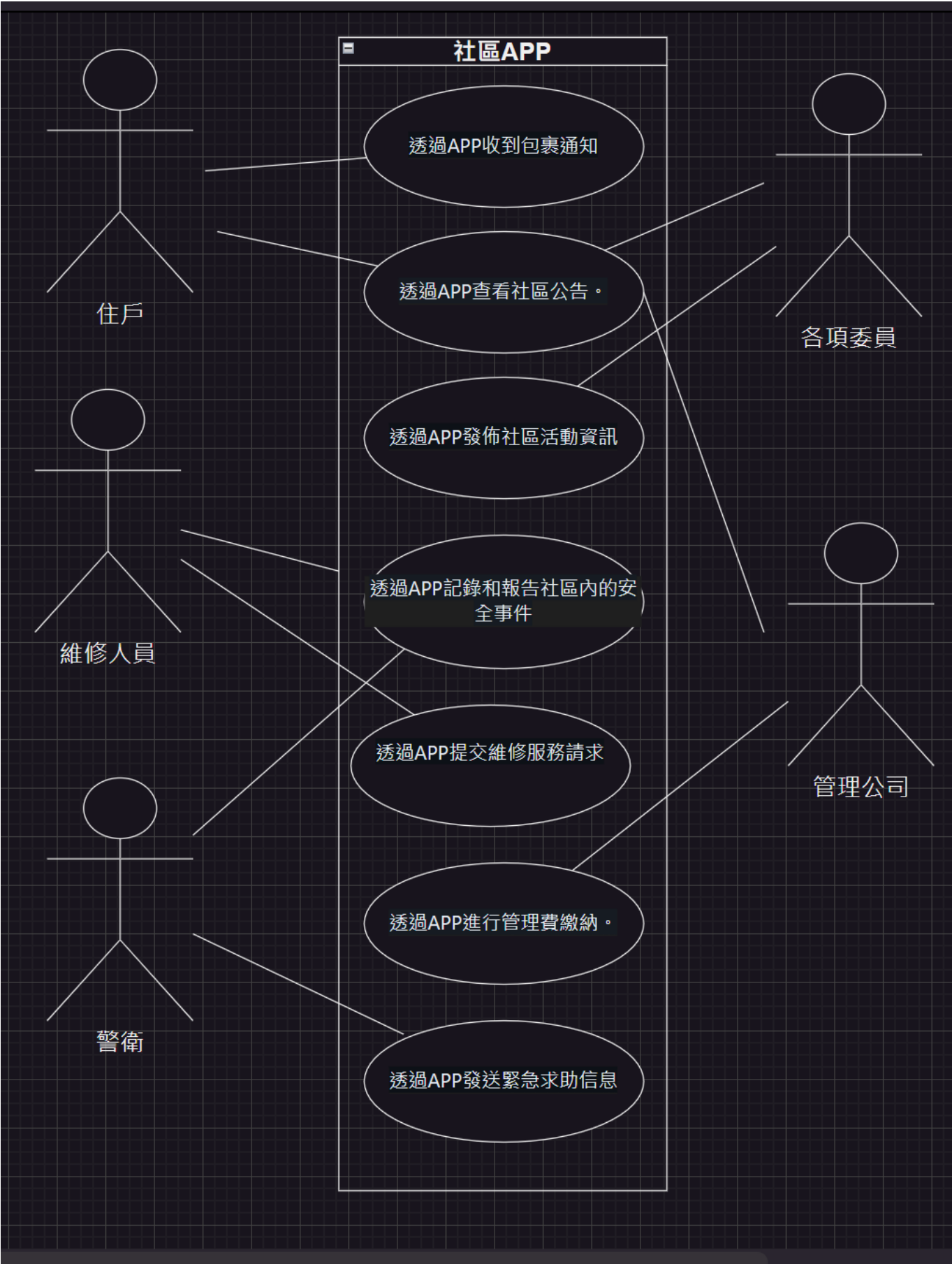
利害關係人	目標
住戶	1.安全快速地收取信件和包裹 2.能夠及時掌握社區公告和重要訊息 3.參與社區活動和討論，建立良好的鄰里關係和社交網絡
警衛	1.確保社區大樓的安全和秩序，預防和處理各類安全事件 2.效地管理信件和包裹的收發 3.提供禮貌、專業的服務態度，獲得住戶信任和尊重
各項委員	1.履行委員會的職責，如維護環境、活動組織等 2.協助解決社區內的問題和糾紛 3.參與社區事務，為社區居民服務
社區大樓管理公司	1.提升社區大樓管理效率，以節省成本和資源 2.提供優質的服務體驗，以維護客戶滿意度和口碑 3.加強社區安全管理，以確保住戶生活品質
社區大樓維修人員	1.迅速處理大樓內的維修問題，確保設施設備的正常運作。 2.提供高品質的維修服務，滿足住戶的需求，提升住戶生活品質。 3.定期進行設施巡檢和維護工作，預防設施損壞，延長使用壽命。

b.

事件	使用案例
1. 信件/包裹收發	透過APP收到包裹通知
2. 社區公告發佈與回應	透過APP查看社區公告。
3.社區活動組織與參與	透過APP發佈社區活動資訊
4.安全事件處理與通知	透過APP記錄和報告社區內的安全事件
5.維修服務請求與跟蹤	透過APP提交維修服務請求

事件	使用案例
6.管理費繳納與帳戶查詢	透過APP進行管理費繳納。
7.緊急聯繫與求助	透過APP發送緊急求助信息

c.使用者案例圖



個人認為完成作業須具備觀念

完成這個作業需要具備對系統中不同使用者角色的理解，以及他們與系統之間的互動方式的了解。所以需要清晰的思維和有效的溝通能力，以確保使用者案例圖能夠準確地反映出系統的功能和使用者需求。