

# KARLA JIMENA ESPERANZA JOCOL LEONARDO



57075865



leonardojimena893@gmail.com



39 Calle 32-66 Amparo 2 zona 7

Excelentes relaciones personales, atención al cliente, habilidad de resolución de conflictos, liderazgo, adaptabilidad al cambio y orientado a resultados.

## EDUCACIÓN

**instituto Dr. Carlos Federico Mora**

Tercero Básico

**Colegio Yulimay Pc**

Bachillerato en ciencias y letras con orientación

en ciencias biológicas

**IGA Beca Inglés**

Conocimiento básico e intermedio del idioma

## HABILIDADES

- digitalización
- rendición de cuentas a clientes en el área de restaurantes y administrativos
- Retención de la información.
- Creativa y proactiva

## EXPERIENCIA LABORAL

**Enero 2019 - febrero 2020 Libre Café**

Mesera y auxiliar de cocina

**Febrero 2021 - enero 2022 Cinépolis vip Oakland**

Mesera y auxiliar en cocina

**Febrero 2022 - diciembre 2022 La Grieta Meatpack**

Asesora en ventas

**Marzo 2023 - Diciembre 2023 Grupo pit Call center Dominós**

Agente Call center

## REFERENCIAS PERSONALES

**Rodrigo Trigueros**

**46857890**

**Erick Rojas**

**55142960**

**Kathleen Gómez**

**37983305**