

RECOMENDACIONES DE BIOSEGURIDAD VIAJES CAPITAL SAS

De acuerdo con la declaración de emergencia de salud pública realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y ocasionada por la pandemia Covid- 19 y con el ánimo de atender las directrices referentes al protocolo de bioseguridad, para **VIAJESCAPITAL SAS** Es importante garantizar su seguridad durante el desarrollo de su plan turístico por lo cual es importante tener una comunicación permanente sobre su condición de salud, y que se debe garantizar los mecanismos de prevención que disponemos con el objetivo de reducir la propagación del mismo. [Ver el siguiente link.](#)

Higiene personal

La higiene es uno de los factores relevantes como mecanismo de prevención para la propagación de virus en especial el **COVID-19**, por lo tanto, tenga presente los siguientes aspectos:

- ✓ El lavado de manos con agua y jabón debe realizarse cuando las manos están visiblemente sucias, antes y después de ir al baño, antes y después de comer, después de estornudar o toser, antes y después de usar tapabocas.
- ✓ La higiene de manos con alcohol glicerinado se debe realizar siempre y cuando las manos están visiblemente limpias.
- ✓ El alcohol glicerinado a utilizar debe tener una concentración entre 60% y el 95%. Se debe tener presente los siguientes pasos para el lavado y desinfección de manos.



Todos los implementos que usted transporte o use en el Desarrollo del viaje deben ser debidamente desinfectados por su seguridad.

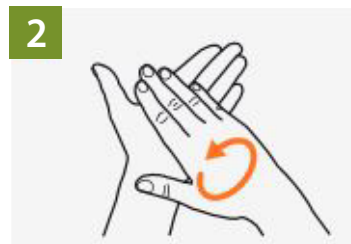
¿CÓMO DESINFECTARSE LAS MANOS?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando este visiblemente sucias

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.



Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



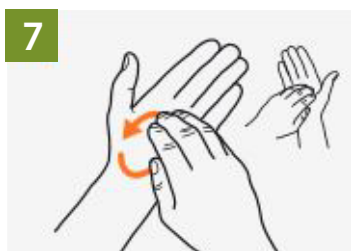
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Una vez secas, sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

SAVE LIVES
Clean Your Hands

¿CÓMO LAVARSE LAS MANOS?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias!
Si no, utilice la solución alcohólica

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Mójese las manos con agua;



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



Frótese las palmas de las manos entre si;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las mano entre si, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Enjuáguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

SAVE LIVES
Clean Your Hands

CÓMO USAR UNA MASCARILLA CORRECTAMENTE

RECOMENDACIONES DE LA OMS Y LA OPS

1 Antes de colocarse la mascarilla



Lave correctamente las manos
(Jabón o desinfectante a base de alcohol)

2 Cúbrase la boca y la nariz con la mascarilla



Asegúrese de que no haya espacios entre
su cara y la mascarilla.

3 Evite tocar la mascarilla mientras la usa



Si lo hace, realice la higiene de manos con un
desinfectante para manos.
(Jabón o desinfectante a base de alcohol)

4 Reemplace la mascarilla con una nueva cuando este humeda



No reutilice las mascarillas de un solo uso

**Recuerde que no es necesario que las personas
que no presenten síntomas respiratorios usen mascarillas**

Distanciamiento físico

Importante guarde una distancia de 2m entre personas para el desarrollo de las actividades, los establecimientos solo pueden operar con un 35% a 50% de su capacidad total.

Kit de Bioseguridad

Este lo componen los siguientes artículos:

- ✓ Tapabocas.
- ✓ Gel Antibacterial.
- ✓ Alcohol Glicerinado.
- ✓ Guantes Látex o Nitrilo.



Su seguridad es importante para nosotros y en este momento **VIAJESCAPITAS S.A.S**, ha preparado sus instalaciones con los lineamientos de Bioseguridad para garantizarle a nuestros viajeros, proveedores y colaboradores zonas y espacios de seguridad.



Desinfección permanente en nuestras oficinas a través de la Termo-desinfección la cual permite un proceso de Fumigación y desinfección con altos estándares de eficiencia.

Antes de ingresar a nuestras instalaciones encontraras un Punto de Desinfección.





Al Ingresar encontraras zonas previamente demarcadas para garantizar el Distanciamiento.

Todo nuestro personal Capacitado con los protocolos de bioseguridad, distanciamiento social y desinfección con continuas charlas informativas en los avances de la pandemia.



PROTOCOLOS HOTELES Y AEROLINEAS

Protegerlos durante los viajes es nuestra prioridad Número 1.

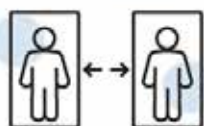
Compartimos los **protocolos de bioseguridad** en hoteles:



- Certificación en Inspecciones de Salud para garantizar la seguridad de las instalaciones.



- Limpieza de superficies en áreas comunes y desinfección de habitaciones de acuerdo con los protocolos, productos y frecuencia médica.



- Reglas de distanciamiento social, siguiendo todos los protocolos con señalización de seguridad y rediseño de áreas comunes.



- Estrictos estándares de purificación y desinfección para los sistemas de ventilación, aire acondicionado y purificar agua.



- Protocolos de detección temprana y planes de acción en caso de problemas de salud de los huéspedes.



- Minimización de la interacción y el contacto a través de Check-in y Check-out a distancia o virtual.



- Se reduce la manipulación de los productos de alimentos y bebidas durante la preparación y entrega, mediante el uso de envases de un solo uso.



- Equipos y protocolos de protección personal para los huéspedes, funcionarios y proveedores durante su estadía en los hoteles.



- Protocolos de salud y seguridad para empleados.



- Capacitación especial del personal sobre protocolos y prácticas de seguridad adaptados a las normas sanitarias.

Viajar de forma segura es posible.

Pronto volverán los vuelos y los viajes se activarán.

Viaje de forma segura **teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad** de las aerolíneas:



- Desinfección en las terminales de los aeropuertos y en todas las superficies de contacto con los pasajeros (por cada vuelo).



- Refuerzo en la limpieza de los mostradores e implementación de paneles protectores en puntos de interacción clave, incluyendo mostradores de documentación y pódiums de puertas de embarque.



- Uso de sanitizadores, personal con mascarilla obligatoria durante el embarque y el vuelo y chequeos de temperatura a todos los funcionarios.



- Escaneo de pasaportes para evitar el contacto.



- Suspensión de ventas a bordo y eliminación de información en papel como revistas y catálogos.



- Reordenamiento de filas, señalización mejorada y cintas divisorias, para incrementar la distancia entre personas.



- Refuerzo en la limpieza de los aviones.



- Priorización en la entrada y la salida del avión.



- Renovación permanente del aire en los aviones a través del uso del filtro HEPA (High Efficiency Particulate Air), utilizado en hospitales, que permiten circular aire y eliminar hasta el 99.7% de las partículas.



- Implementación de materiales de un solo uso, como cubiertos desechables.

Viajar de forma segura es posible.

**“SU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD
EL COMPROMISO ES DE TODOS”**



ViajesCapital

Servicio Real



RECUERDE, DISPONEMOS DE SERVICIO PERMANENTE 24/7 A TRAVES DE NUESTRO SISTEMA **WAPPTRIP** Y CANALES DE PAGOS VIRTUALES PARA EVITAR EL DESPLAZAMIENTO A NUESTRAS OFICINAS.

Oficina Principal Cali

AV 5 AN # 25-18 Local 11 piso
2 CC-Calicentro Norte
PBX: +57 (2) 379 94 41 - 40 - 48
RNT 39284

Oficina Candelaria - Villagorgona

Calle 14 # 11-13
PBX: +57 (2) 261 50 49
RNT 52109