

Waarom Woontevreden?

Woontevreden streeft naar het beschikbaar stellen van objectieve en transparante informatie in de woningcorporatie markt. Dit geeft verhuurders en huurders de mogelijkheid een evenwichtige discussie te voeren over de daadwerkelijke kwaliteit van wonen.

Missie

Het verhogen van de kwaliteit van wonen in de corporatiesector.

Voordeel

1. Objectieve stuurinformatie
2. Draagvlak onder bewoners
3. Vergelijkbaarheid wooncomplexen
4. Geen kosten

Aanpak

1. Wij vragen alle bewoners van corporaties in Nederland om de tevredenheid over hun woning.
2. Dit doen wij in samenwerking met bewoners en BC en HO.
3. De resultaten:
 - a. stellen we kosteloos in rapportvorm ter beschikking aan BC en HO.
 - b. presenteren we op de publieke vergelijkingssite woontevreden.nl.
 - c. verkopen we aan woningcorporaties.
4. Doordat de resultaten van woningcorporaties met elkaar worden vergeleken ontstaat onderscheid tussen goed en onvoldoende.
5. Dit biedt informatie om te sturen en te verbeteren.
6. BC en HO gebruiken deze onafhankelijke informatie in hun gesprekken met de woningcorporatie.
7. Dit leidt tot verhoging van de kwaliteit van wonen.

Belanghebbenden

1. Bewoners en besturen van bewonerscommissie (BC) en huurdersorganisaties (HO) (hierna te noemen 'BC en HO')
2. Woningcorporaties
3. Gemeenten en overheid

Welke vragen stellen wij?

1. Woningkwaliteit: onderhoud, prijs, isolatie.
2. Service verhuurder: communicatie, klachten.
3. Woningomgeving: veiligheid, parkeren.

Optioneel:

- Vraag in te brengen door bestuur (op basis van actualiteit).
- Kent u andere bewoners die lid van de BC of de HO willen worden?

Bewoners bereiken

- Verspreiding onderzoek onder bewoners
 - o BC / HO kan zelf haar bewoners emailen of een huis-aan-huis brief sturen.
 - o Woontevreden kan emailen in opdracht van BC / HO.

Fasen

1. Najaar 2013: Pilot onder 10 bewonerscommissies in Amsterdam.
2. Voorjaar 2014: Uitrol onderzoek in groot Amsterdam.

Over woontevreden.nl

Woontevreden.nl is een initiatief van The Brighthouse (thebighthouse.nl). The Brighthouse is specialist in online onderzoek. Dit doet zij voor vele branches; een voorbeeld is bouwprestaties.nl.

The Brighthouse conformeert zich aan de maatregelen op het gebied van databeveiliging en – verwerking die op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geadviseerd worden en zijn vastgelegd in de publicaties van de Registratiekamer.