

Wat is Woontevreden?

Woontevreden werkt aan beter wonen door het gesprek tussen bewoners en hun corporaties te ondersteunen. Wij verzamelen meningen en feiten en maken ze inzichtelijk. Hierdoor worden prestaties vergelijkbaar en kunnen corporaties gericht verbeteren.

Voordeel

1. Objectieve stuurinformatie
2. Draagvlak onder bewoners
3. Vergelijkbaarheid wooncomplexen
4. Geen kosten

Belanghebbenden

1. Bewoners en besturen van bewonerscommissies (BC) en huurdersorganisaties (HO)
2. Woningcorporaties
3. Gemeenten en overheden

Aanpak

1. Wij vragen alle bewoners van corporaties in Amsterdam om de tevredenheid over hun woning.
2. Dit doen wij in samenwerking met bewoners, BC's en HO's.
3. De resultaten:
 - a. stellen we kosteloos in rapportvorm ter beschikking aan BC en HO.
 - b. presenteren we op de publieke vergelijkingssite woontevreden.nl.
 - c. verkopen we aan woningcorporaties.
4. Doordat de resultaten van woningcorporaties met elkaar worden vergeleken ontstaat onderscheid tussen goed en onvoldoende.
5. Dit biedt informatie om te sturen en te verbeteren.
6. BC en HO gebruiken deze transparante informatie in hun gesprekken met de woningcorporatie.
7. Dit leidt tot verhoging van de kwaliteit van wonen.

Welke vragen stellen wij?

1. Woningkwaliteit: onderhoud, prijs, isolatie.
2. Service verhuurder: communicatie, klachten.
3. Woonomgeving: veiligheid, voorzieningen.

Pilot

Dit najaar houdt Woontevreden een pilot. Inmiddels doen daar 10 BC's aan mee.

Werkzaamheden

Woontevreden doet het grootste deel van het werk: wij leveren kant-en-klare uitnodigingsbrieven, het onderzoek, begeleiden het proces, beantwoorden bewonersvragen met onze helpdesk en maken een rapport met daarin de resultaten. De BC/HO op haar beurt bezorgt de uitnodigingsbrieven bij haar bewoners.

Online vragenlijst en ondersteuning

Bewoners vullen vervolgens de online vragenlijst in. Deze vragenlijst is overal toegankelijk: computers, tablets én smartphones. Hierdoor kunnen bewoners zonder computer als alternatief met een familielid of kennis het onderzoek invullen op hun tablet of smartphone. Daarnaast bieden we per BC één dagdeel aan waar Woontevreden op locatie (bijvoorbeeld een buurthuis) de vragenlijst samen met bewoners invult.

Anonimiteit

De antwoorden op het onderzoek worden zorgvuldig verwerkt in een rapport. De antwoorden van bewoners zijn daarbij niet naar individuen terug te herleiden waarmee we de anonimiteit van de bewoners garanderen.

Aanmelding en kosten

Aanmelding voor de pilot is vóór 15 oktober en deelname is gratis.

Fasen

1. Najaar 2013: Pilot onder 10 BC's of HO's in Amsterdam.
2. Voorjaar 2014: Uitrol onderzoek in rest van Amsterdam.

Over woontevreden.nl

Woontevreden.nl is een initiatief van The Brighthouse (thebrighthouse.nl). The Brighthouse is specialist in online onderzoek. Dit doet zij voor vele branches; een voorbeeld is bouwprestaties.nl.

The Brighthouse conformeert zich aan de maatregelen op het gebied van databeveiliging en – verwerking die op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geadviseerd worden en zijn vastgelegd in de publicaties van de Registratiekamer.