



## **EXERCISES QUE TRABAJAREMOS EN LA CUE**

- EXERCISE 1: BENEFICIOS PERSONALES DEL TRABAJO EN EQUIPO
- EXERCISE 2: ÉTICA PERSONAL Y PROFESIONAL

### **EXERCISE 1: BENEFICIOS PERSONALES DEL TRABAJO EN EQUIPO**

Como hemos considerado, el trabajo en equipo es importante porque promueve un ambiente de trabajo positivo donde se pueden lograr más oportunidades y se pueden superar más obstáculos. Las empresas y organizaciones necesitan más trabajo en equipo cuando un proyecto es urgente y se necesita un conjunto diverso de habilidades y experiencias. En el mejor de los casos, el trabajo en equipo realiza tareas complejas a mayor velocidad, alcanza nuevos puntos de referencia, amplía los conjuntos de habilidades profesionales y altera el curso de la historia. Al incorporar el trabajo en equipo, se puede producir un cambio dinámico y sostenido. Esto es excelente para organizaciones y empresas, pero ¿cómo se benefician las personas de trabajar en equipo? Aquí hay 7 formas en que su equipo puede beneficiarse:

#### **1. MÁS DIVERTIDO**

Si bien el trabajo individual puede ser gratificante, a menudo es más divertido trabajar con otras personas. El trabajo en grupo permite conversaciones paralelas y breves descansos que pueden mejorar la calidad del trabajo que se produce. Para una persona que trabaja sola, puede ser un desafío dividir la jornada laboral en lugar de completar las tareas lo más rápido posible. Es comprensible que muchas personas estén ansiosas por terminar el trabajo para poder hacer algo más agradable, como pasar tiempo con amigos y familiares.

El trabajo en equipo también presenta más oportunidades para celebrar y sentirse alentado por el trabajo que se está realizando. Los miembros del equipo pueden tener diferentes tareas e hitos que alcanzar, pero cualquier progreso realizado hacia su objetivo común puede ser motivo de celebración. Estas victorias compartidas a menudo unen aún más a los equipos y los impulsan hacia adelante. Celebrar las victorias de tu equipo es una forma divertida de reconocer sus esfuerzos y aumentar la motivación.



## **2. MENOS ESTRÉS**

Los entornos saludables de trabajo en equipo fomentan la confianza, lo que puede ayudar a que las relaciones entre colegas se conviertan en amistades leales. Estas amistades pueden funcionar como una red de apoyo que combate el estrés y eleva la moral, lo que resulta en un mejor desempeño. Si estás liderando un nuevo equipo, es posible que desees dedicar tiempo a permitir que los miembros del equipo se conozcan entre sí a través de actividades o salidas de formación de equipos. Incluso facilitar una conversación sobre intereses, ideas o experiencias compartidas puede ayudar a conectar al equipo y cultivar el terreno para la amistad.

Los equipos fuertes tienen un sentido de responsabilidad compartida que ayuda a reducir la presión que puede sentir alguien que trabaja solo. Si bien aún se deben cumplir las expectativas y los plazos, es reconfortante saber que el equipo puede ayudar si es necesario.

## **3. MÁS COMUNICACIÓN**

Los compañeros de equipo que confían entre sí pueden sentirse seguros comunicándose de manera abierta y efectiva, lo que puede conducir a una mayor colaboración. El trabajo en equipo colaborativo ocurre cuando todos contribuyen por igual a resolver un problema o crear algo nuevo al ofrecer su conjunto de habilidades o experiencia únicas. Para hacer esto de manera efectiva, se debe permitir que los miembros del equipo se comuniquen de la manera que les resulte más natural. Por ejemplo, un desarrollador de software puede proporcionar actualizaciones de productos o resultados al equipo a través de una plataforma de comunicación como Slack o WhatsApp, en lugar de realizar una presentación de PowerPoint en una sala de reuniones.

Los equipos colaborativos son equipos empoderados, donde cada miembro siente un sentido de propiedad en el trabajo que está haciendo. Puedes intentar introducir la colaboración en el trabajo haciendo que los miembros del equipo se turnen para dirigir reuniones e iniciativas o informar sobre cambios de dirección y resultados positivos. O también, puedes requerir que cada miembro del equipo ofrezca una solución durante una sesión de lluvia de ideas con el entendimiento de que todas las ideas tienen el mismo valor.

## **4. MENOS CONFUSIÓN**

Cuando un equipo trabaja en conjunto de manera efectiva, cada miembro está de acuerdo con la meta o la misión, comprende su parte en el plan y se siente seguro al plantear preguntas cuando sea necesario. Este enfoque claro y cohesivo del trabajo reduce la posibilidad de confusión y demoras, y puede hacer que



el equipo se desempeñe de manera más eficiente. Es posible que desees incluir detalles y asignaciones clave en un tablero donde todos los miembros del equipo puedan acceder a ellos fácilmente. Además, puede ser útil tener un tablero de correspondencia donde los miembros del equipo publiquen notas, preguntas o felicitaciones para que otros las lean.

## **5. MÁS CREATIVIDAD**

Otro de los beneficios del trabajo en equipo es que ahora tienen más habilidades, experiencia e ideas en la “caja de herramientas” colectiva de tu organización o empresa. Al alentar a los miembros de tu equipo a comunicarse con frecuencia y abiertamente, estás cultivando un sentido de confianza y camaradería donde las ideas se pueden compartir sin escrutinio, lo que puede resultar en una mayor creatividad.

## **6. MENOS MIEDO**

Es poco común que los inventos innovadores provengan de mentes singulares. Thomas Edison es conocido por inventar la bombilla, pero primero creó un lugar de trabajo para que un grupo de personas compartieran ideas y las probaran sin miedo al fracaso. Dejó libretas por todo el espacio, en las que requería compartir notas y reasignar roles o tareas cuando fuera necesario. **En este entorno, se concibieron ideas que cambiaron el mundo.**

A los equipos fortalecidos por la confianza mutua y alentados por las victorias compartidas les puede resultar más fácil asumir riesgos calculados hacia nuevas metas. De esta manera, el trabajo en equipo te puede ayudar a experimentar una mayor creatividad y el coraje necesario para buscar oportunidades innovadoras. Esto es especialmente útil si tu empresa está experimentando algún tipo de cambio a gran escala, como un nuevo liderazgo ejecutivo o una fusión empresarial.

## **7. MÁS CRECIMIENTO PERSONAL**

Aunque el trabajo en equipo implica un esfuerzo grupal hacia un solo objetivo, la mayoría de los objetivos requieren contribuciones individuales para lograrse. En un entorno de trabajo en equipo, los miembros de tu equipo pueden modificar sus estrategias de trabajo y ampliar sus conjuntos de habilidades como resultado de interactuar con sus compañeros con más frecuencia. Estas oportunidades de aprendizaje entre pares a veces pueden funcionar como desarrollo profesional y personal. Incluso cuando los miembros del equipo no se capacitan entre sí compartiendo habilidades o demostrando, al menos están mejorando las habilidades blandas que facilitan el trabajo en equipo, como la escucha activa y la comunicación, la empatía y la adaptabilidad.

## EXERCISE 2: ÉTICA PERSONAL Y PROFESIONAL

### ÉTICA PERSONAL

Al igual que con las creencias y los valores, la ética personal puede diferir mucho de una persona a otra. Las creencias y los valores a menudo motivan a una persona al definir lo que considera importante. A su vez, influyen en las actitudes de una persona y en cómo se comporta.

Las expectativas éticas restringen el comportamiento de una persona al proporcionar expectativas sobre cómo comportarse. En otras palabras, la ética personal son estándares por los cuales una persona juzga el comportamiento como "correcto" o "incorrecto".

Las expectativas éticas a menudo toman la forma de principios tales como:

- Preocupación por el bienestar de los demás.
- Respeto a los demás.
- Confiabilidad y honestidad.
- Cumplimiento de la ley.
- Prevenir el daño a otros.

### ÉTICA PROFESIONAL Y CÓDIGOS DE CONDUCTA

La ética profesional son principios que rigen el comportamiento de una persona o grupo en un entorno empresarial. Al igual que los valores, la ética profesional proporciona reglas sobre cómo debe actuar una persona hacia otras personas e instituciones en dicho entorno.

A diferencia de los valores, la ética profesional a menudo se codifica como un conjunto de reglas que usa un grupo particular de personas. Esto significa que todos los que están en un grupo en particular usarán la misma ética profesional, aunque sus valores pueden ser únicos para cada persona.



## PRINCIPIOS ÉTICOS

Los principios éticos sustentan todos los códigos de conducta profesionales. Los principios éticos pueden diferir según la profesión; por ejemplo, la ética profesional que se relaciona con los médicos será diferente de la que se relaciona con los abogados o los agentes inmobiliarios.

Sin embargo, existen algunos principios éticos universales que se aplican en todas las profesiones, entre ellos:

- Honestidad.
- Confiabilidad.
- Lealtad.
- Respeto a los demás.
- Cumplimiento de la ley.
- Hacer el bien y evitar el daño a los demás.
- Responsabilidad.

## CÓDIGOS DE CONDUCTA

Los códigos de conducta profesional se basan en estos principios éticos profesionales como base para prescribir los estándares de conducta requeridos para los miembros de una profesión. También buscan exponer las expectativas que la profesión y la sociedad tienen de sus miembros.

La intención de los códigos de conducta es proporcionar pautas para el estándar mínimo de comportamiento apropiado en un contexto profesional. Los códigos de conducta se sientan junto a la ley general del país y los valores personales de los miembros de la profesión.

Los códigos de conducta profesional brindan beneficios a:

- El público, ya que genera confianza en la confiabilidad de la profesión
- Clientes, ya que brindan mayor transparencia y certeza sobre cómo se manejarán sus asuntos
- Miembros de la profesión, ya que brindan un marco de apoyo para resistir la presión de actuar de manera inapropiada y para tomar decisiones aceptables en lo que pueden ser "áreas grises"
- La profesión en su conjunto, ya que brindan una comprensión común de la práctica aceptable que genera colegialidad y permite procedimientos disciplinarios más justos



- Otros relacionados con la profesión, ya que la profesión será vista como más confiable y fácil de manejar.

### **LA DIFERENCIA ENTRE ÉTICA PERSONAL Y PROFESIONAL**

La ética personal se refiere a la ética con la que una persona se identifica con respecto a las personas y situaciones que enfrenta en la vida cotidiana. La ética profesional se refiere a la ética a la que una persona debe adherirse con respecto a sus interacciones y tratos comerciales en su vida profesional.

En algunos casos, la ética personal y profesional pueden chocar y causar un conflicto moral. Por ejemplo:

- Un oficial de policía puede creer personalmente que una ley que debe hacer cumplir es incorrecta. Sin embargo, según el Código de Conducta de la Policía, debe obedecer todas las instrucciones legales y razonables para hacer cumplir esa ley, a menos que exista una causa válida y suficiente para hacer lo contrario.
- Es posible que un médico no crea personalmente que el curso de tratamiento médico elegido por un paciente es el correcto. Sin embargo, según el Código de Ética de la Asociación Médica, debe respetar los derechos, la autonomía y la libertad de elección del paciente.

La mayoría de las veces, las personas en el trabajo resuelven los conflictos morales trazando una línea entre sus roles profesionales e individuales. En otras palabras, separan su trabajo de su vida personal y siguen su código de conducta profesional.