

## TEXT CLASS REVIEW

### TEMAS A TRATAR EN LA CUE

- El trabajo en equipo
- La importancia del Autoaprendizaje
- Gestionando la frustración
- Ética de la Industria TI

A lo largo de este curso, hemos hablado sobre algunas herramientas y técnicas que podemos usar para tener éxito en nuestro aprendizaje, pero esto es solo una parte de lo que necesitas para realmente sobresalir. Este bootcamp requerirá que cultives habilidades prácticas que le permitirán crecer, no solo como individuo, sino también como un integrante de la industria TI.

### TRABAJO EN EQUIPO

El Diccionario de Cambridge define el trabajo en equipo como *"las acciones combinadas de un grupo de personas que trabajan juntas de manera efectiva para lograr un objetivo"*. Para muchos, este es un concepto que se ha nutrido desde la infancia, a algunos les gusta y a otros no. Independientemente de tu postura, el trabajo en equipo es muy importante en la industria de TI y especialmente como desarrollador, ya que es muy poco probable que se trabaje solo en el entorno laboral. Esto se debe a que muchos proyectos pueden constar de miles de líneas de código. Para dividir un problema grande en muchos problemas más pequeños, las empresas de tecnología organizan a sus trabajadores para que todos puedan abordar problemas más pequeños para resolver problemas grandes en un esfuerzo combinado.



## **BUENAS PRACTICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO**

¿Qué pasa si te gusta trabajar solo o siempre has estado en grupos donde haces todo el trabajo? Este es un resultado común de la falta de buenas prácticas de trabajo en equipo. Hay que recordar que el principal objetivo del trabajo en equipo es compartir ideas y responsabilidades, lo que ayuda a reducir el estrés de todos, permitiéndoles ser meticulosos y minuciosos a la hora de realizar las tareas. Esto les permitirá alcanzar los objetivos rápidamente.

Si no se comparten responsabilidades o ideas, se crea un ambiente de trabajo en equipo muy careciente y contra-intuitivo porque habrá una carga de trabajo desigual y niveles de estrés innecesarios.

Hay al menos 5 buenas prácticas que podemos implementar cuando trabajamos en equipo. Consideremos cada uno en detalle.

### **1) AUTOCONCIENCIA**

Lograr la autoconciencia sobre tus fortalezas, limitaciones, motivaciones y tendencias te ayudará a contribuir de manera más efectiva al equipo. Así estarás listo para asumir las tareas para las que estás mejor preparado y eliminar comportamientos que impiden alcanzar los objetivos compartidos.

### **2) COMPRENDE A LOS DEMÁS**

Así como tú tienes un estilo de trabajo personal, todos los miembros de tu equipo también lo tienen. En lugar de esperar que los demás operen de acuerdo con tu estilo, trata de estar consciente de sus fortalezas y limitaciones. Al conocer las motivaciones intrínsecas y los estilos de trabajo de cada uno, los miembros del equipo pueden comprender por qué las personas hacen lo que hacen y reducir los conflictos improductivos.

### **3) DEFINIR ROLES**

Se necesitan diferentes tipos de personalidades para hacer que un equipo funcione de manera efectiva. Algunas personas son mejores comunicadoras, otras tienen ideas más brillantes y otras son más eficientes y organizadas. Al definir las responsabilidades más allá de las tareas específicas y pensar en los roles del equipo, un equipo puede maximizar los talentos de los miembros individuales, al mismo tiempo que forma una sola entidad con el poder de lograr grandes cosas.

#### **4) DAR Y ACEPTAR COMENTARIOS.**

Si la retroalimentación se proporciona de una manera que apoye el crecimiento y desarrollo del individuo, puede ser una herramienta maravillosa para identificar posibles puntos ciegos y aumentar la autoconciencia a través de las percepciones de los demás. En cierto modo, la retroalimentación permite que los miembros del equipo se capaciten y desarrollen mutuamente, al tiempo que abordan los obstáculos para el éxito del equipo de una manera respetuosa y constructiva que se enfoca en el crecimiento profesional en lugar de la crítica personal.

#### **5) SABER CUÁNDO LIDERAR Y CUÁNDO DAR UN PASO ATRÁS.**

Los líderes pueden desempeñar un papel importante en el desarrollo del equipo, ya sea que eso signifique establecer el estándar para la rendición de cuentas, facilitar la comunicación o mediar en conflictos. También conocen los estilos de trabajo de los diferentes miembros del equipo al igual que conocen el suyo propio. Pero es importante que las fortalezas y limitaciones de los líderes estén sobre la mesa junto con las de todos los demás, y que estén abiertos a mejorar sus contribuciones y aumentar la autoconciencia. Al final, los miembros del equipo solo estarán tan comprometidos con el desarrollo del equipo como tu líder.

### **AUTOAPRENDIZAJE**

Otra habilidad vital por cultivar a lo largo de tu experiencia en este curso es la del “autoaprendizaje” o el de ser “autodidacta”. Ser un programador autodidacta no significa no ir a ninguna escuela o no seguir a ningún instructor, sino que simplemente significa que no esperas a que alguien tome iniciativas en tu nombre y te preparas para sobresalir en tu código por cualquier medio, ya sea material del curso, libros, vídeos, discusiones, entre otros.



¿Cómo se cultiva esta importante habilidad? Hay dos pasos que debes seguir: primero, debes recopilar información sobre lo que necesitas o quieres aprender y, segundo, debes aplicar lo que has aprendido. Al aplicar lo que has investigado y al jugar con tu código, comenzarás a adoptar el hábito de experimentar y aprender cosas por cuenta propia. Hacer esto requiere mucha paciencia y dedicación. Sin embargo, este arduo trabajo te recompensará con muchos beneficios, algunos de estos son los siguientes:

- El autoaprendizaje te ayuda a convertirte en un experto en la resolución de problemas a medida que enfrentas muchos obstáculos en este viaje.
- Te ayuda a comprender mejor cómo funcionan las cosas porque lo has descubierto por tu cuenta.
- En este proceso, puedes aprender varios algoritmos y metodologías que quizás no encuentres en ninguna escuela o curso.
- Además de la programación, te ayuda a desarrollar otras habilidades relacionadas, como pruebas, implementación de proyectos, entre otros.

## ÉTICA DE TRABAJO EN LA INDUSTRIA TI

Hay una serie de recursos que ayudan a los profesionales de la industria TI a buscar orientación ética en el ámbito de sus funciones laborales. Por ejemplo, el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) tiene un [código de ética](#) para sus miembros; la Asociación de Profesionales de Tecnologías de la Información (AITP) cuenta con un [código de ética y normas de conducta](#); y el Instituto de Tecnología SANS has publicado un [código de ética de TI](#). Hay otros ejemplos más allá de estos tres, pero dentro de estos ejemplos podemos encontrar algunas similitudes. Por ejemplo, entre otros elementos que describen el comportamiento ético en la industria, estos códigos en general afirman que los profesionales de la TI deben comprometerse a:

- Ser íntegros.
- Cumplir con responsabilidades profesionales, laborales y sociales.
- Mantener la competencia técnica.
- Evitar lesiones a otros, su propiedad, reputación o empleo.
- Rechazar sobornos, coimas, y otros.

Hay diferencias interesantes, aunque sutiles, entre los 3 códigos que pueden estar relacionadas con el carácter específico y la misión de las organizaciones que desarrollaron los diferentes códigos. Por ejemplo, tanto SANS como IEEE incluyen un compromiso con la honestidad sobre los límites de las capacidades de uno, así como un compromiso de no discriminar. Por otra parte, tanto la AITP como el IEEE establecen compromisos específicos de reconocimiento de la responsabilidad del profesional con la sociedad. Dada la misión declarada de IEEE de "fomentar la innovación tecnológica y la excelencia en beneficio de la humanidad", no sorprende que tu código exija específicamente el compromiso de comprender las posibles consecuencias de la aplicación de la tecnología.



Si no estás familiarizado con uno de los códigos de ética o estándares de conducta para un profesional en la industria de TI, considera tomarte el tiempo para leer uno o más de ellos. Si has pasado algún tiempo desde que revisaste uno, ahora podría ser un buen momento para actualizar tu conocimiento. Dado el impacto que los profesionales de TI pueden tener en el lugar de trabajo y en la sociedad en general, reflexionar sobre la ética de cómo nos comportamos en el desempeño de nuestras funciones debe ser una de nuestras obligaciones profesionales.