

1. Đối tượng phục vụ của hệ thống

Hệ thống quản lý bán giày là một nền tảng thương mại điện tử được xây dựng để phục vụ các nhóm đối tượng sau:

Quản trị viên: Người quản lý hệ thống, có quyền quản lý sản phẩm, danh mục, đơn hàng, khách hàng và theo dõi doanh thu, báo cáo.

Khách hàng: Người dùng cuối, có thể duyệt sản phẩm, thêm vào giỏ hàng, đặt hàng và thanh toán trực tuyến.

Nhóm sản phẩm: Bao gồm các loại giày khác nhau như giày thể thao, giày công sở, giày thời trang, giày trẻ em...

2. Phân loại các nhóm

Hệ thống phân loại các nhóm theo:

Nhóm người dùng:

Quản trị viên

Nhân viên (nếu có)

Khách hàng

Nhóm sản phẩm:

Giày nam

Giày nữ

Giày trẻ em

Giày thể thao

Giày công sở

Nhóm đơn hàng:

Đơn hàng đang xử lý

Đơn hàng đã giao

Đơn hàng bị hủy

3. Các phân rã về chức năng, use case, kịch bản

Hệ thống có các chức năng chính:

Quản lý sản phẩm (CRUD: Create, Read, Update, Delete)

Quản lý danh mục sản phẩm

Quản lý giỏ hàng

Quản lý đơn hàng

Thanh toán trực tuyến

Quản lý khách hàng

Thông kê báo cáo doanh thu

Use Case Chính

Khách hàng:

Đăng ký, đăng nhập, cập nhật thông tin cá nhân

Xem danh sách sản phẩm

Thêm sản phẩm vào giỏ hàng

Thanh toán đơn hàng

Xem lịch sử mua hàng

Quản trị viên:

Quản lý sản phẩm

Quản lý danh mục

Quản lý đơn hàng

Quản lý khách hàng

Xem thống kê doanh thu

4. Mô hình hóa dưới dạng UML

Module Diagram: Xác định các module chính trong hệ thống

Sequence UML: Biểu đồ trình tự hoạt động giữa các thành phần

•

State UML: Trạng thái của đơn hàng qua từng bước xử lý

5. Input và Output của hệ thống

Input:

Dữ liệu khách hàng: Thông tin tài khoản, địa chỉ giao hàng

Dữ liệu sản phẩm: Tên, giá, danh mục, hình ảnh

Dữ liệu đơn hàng: Danh sách sản phẩm, trạng thái đơn hàng

Output:

Xác nhận đơn hàng

Biên lai thanh toán

Thống kê doanh thu, số lượng đơn hàng

6. Quản lý kinh phí, doanh thu

Kinh phí: Chi phí vận hành, lưu trữ dữ liệu, quảng cáo

Doanh thu: Thống kê số lượng sản phẩm bán ra, lợi nhuận thu được

7. Các nhóm quản trị/quản lý

Nhóm quản trị viên: Có quyền cao nhất trong hệ thống

Nhóm nhân viên (nếu có): Hỗ trợ xử lý đơn hàng, tư vấn khách hàng