

SURAT PERMOHONAN MAAF

Dengan hormat,

Pertama-tama kami mengucapkan terimakasih atas dukungan dan kepercayaan dari seluruh nasabah dan masyarakat kota Bandar Lampung kepada PT BPR Waway Lampung (Perseroda), semoga kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin dengan baik ini dapat terus berkembang dan membawa manfaat bagi kita semua.

Sehubungan dengan kegiatan penarikan rekening Tabungan pegawai honorer Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung yang dilaksanakan pada hari Sabtu tanggal 15 Oktober 2022 bertempat di kantor pusat PT BPR Waway Lampung (Perseroda), melalui surat ini kami atas nama segenap manajemen, jajaran pengurus dan seluruh pegawai PT BPR Waway Lampung (Perseroda) dengan segala hormat dan kerendahan hati kami menyampaikan Permohonan Maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan yang terjadi pada kegiatan tersebut khususnya kepada nasabah kami Pegawai Honorer Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung; kami akan terus berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh nasabah guna mendukung seluruh program dari Pemerintah Kota Bandar Lampung. Salah satu upaya yang sedang kami lakukan adalah pemenuhan infrastruktur sistem teknologi informasi berupa mesin ATM untuk pelayanan penarikan tabungan yang cepat dan aman yang akan segera kami realisasikan dalam waktu dekat ini.

Demikian Permohonan Maaf ini kami sampaikan, semoga menjadi pembelajaran berharga bagi kami PT BPR Waway Lampung (Perseroda) dan tidak akan terulang lagi dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 20 Oktober 2022

Hormat Kami,
PT BPR WAWAY LAMPUNG (Perseroda)

