持有手機民眾數位機會調查問卷

(1)12-14 歲 (2)15-19 歲 (3)20-29 歲 (4)30-39 歲 (5)40-49 歲 (6)50-59 歲 (7)60-64 歲 (8)65 歲以上 (98)不知道/拒答[停止訪問]

1. 請問您大約幾歲?

2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個?

	(1) _	個		(98)不知:	道/拒答			
3.	除了用	行動電話:	聯絡外,請問] 您目前住	医的地方有没	有安裝市內智	電話?	
	*如果=	平日居所有	有兩處,以居	住天數較	多處為準			
	(1)有			(2) 沒有				
						- 1 44		
4.			上網嗎?(透達					
	(1)有	(續問 Q5)	(2)沒有	(跳問 Q24)			
5.	您現在	還有使用	手機上網嗎?					
	(1)有	(續問 Q6-	-Q23)	(2)沒有	(續問 Q5-1	後,跳問 Q24	4)	
			1					
	5-1.		不再透過手機	上網的原	因是?			
			費用太高					
		(2)沒有	智慧手機					
		(3)連線	品質不佳					
		(4)不需	要					
		(5)只會	接電話					
		(6)視力	限制(手機等	卢太小、 町	艮睛不好等)			
		(7)沒有	人可以教					
		(8)生理	【限制(手指靈	夏活度不好	子、身體不好	子等)		
		(9)不容	易解約					
		(10)怕-	一不小心,要	付很多錢				
		(11)手栏	幾故障,尚未	更換				
		(12)不太	想沉迷					
		(96)其化	也(請說明)					
		(98)不知	知道/拒答					
6.	【手機	行動上網:	者】請問您的	手機目前	會透過那些	方式連網?	【逐一提示	,可複選】
	(01)	雷信公司	是供的吃到的	連網服務				

	(02)電信公司提供的計量連網服務(非吃到飽方案,含預付卡) (03)家中的 Wi-Fi(無線分享器) (04)政府提供的免費無線訊號(如 i-Taiwan) (05)私人業者提供的免費無線訊號(如餐廳) (06)私人業者提供的付費無線訊號 (07)公司/學校的 Wi-Fi(無線分享器) (08)親友的熱點分享 (96)其他(請說明)
	 (98)不知道/拒答 6-1. 【Q6 回答選項1或2者】請問您上個月的手機帳單大概是多少錢?(含話費跟上網費) (1)
7.	【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久? *掛網不算,以實際滑手機時間為準 (1)
8.	【使用手機行動上網者】請問您有沒有透過手機使用以下這些服務?【逐一提示,可 複選】 (1) 拍照、修圖、錄影、影片剪輯等「影像應用」服務 (2) LINE、FB、IG 等「社群應用」服務 (3) 搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等「資訊應用」服務 (4) 遊戲、影片、音樂、唱歌等「娛樂應用」服務 (5) 購物、點餐、租車、訂房、叫車等「購物應用」服務 (6) 網路銀行、股票交易、付款等「金融應用」服務 (7) 線上課程、翻譯、幼兒教育等「教育學習」服務 (8) 掛號、醫院、健康自主管理(計步、睡眠、熱量)等「健康應用」服務 (9) 公車、高速公路路況、氣象局、空氣監測、報稅、繳費等「政府服務」服務 (10)QR Code 掃描、文書、雲端硬碟、掃毒等「工具服務」服務 (11)直播、拍賣等「行銷應用」服務 (96)其他(請說明) (98)不知道/拒答
9.	【使用影音服務者】請問您多常透過手機使用影音應用服務(拍照、修圖、錄影、影片剪輯等)?
	(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)很難講/未回答

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 11. 【使用資訊服務者】請問您多常透過手機使用資訊應用服務(搜導引擎、網路新聞、e-mail、地圖等)? (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂應用服務(遊戲、彩片、音樂、唱歌等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、 付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用	(1)一天好幾次	(2)每天一次	(3)一周至少一次
11. 【使用資訊服務者】請問您多常透過手機使用資訊應用服務(搜導引擎、網路新聞、email、地圖等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱歌等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(4)一個月至少一次	(5)一個月用不到一次	(6)沒有使用
e-mail、地圖等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 12.【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱歌等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13.【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14.【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (3)一周至少一次	(8)很難講/未回答		
e-mail、地圖等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 12.【使用娛樂服務者】請問您多常透過千機使用娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱歌等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13.【使用購物服務者】請問您多常透過千機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14.【使用金融服務者】請問您多常透過千機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15.【使用學習服務者】請問您多常透過千機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過千機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	11 【从田次和阳为 4】。	 出	次41 应用四为/协专习数 炯叻战明
(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱歌等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (8)很難講/未回答		請问您多常透過于機使用	貢訊應用服務(搜尋引擎、網路新闻、
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱歌等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (6)沒有使用		(9) 5 T - 4	(2) 田太小 - 4
(8) 很難講/未回答 12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱歌等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次			
12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱歌等)? (1)一天好獎次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好獎次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好獎次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好獎次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好獎次 (2)每天一次 (3)一周至少一次		(5)一個月用不到一次	(6)没有使用
歌等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13.【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14.【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(8)很難講/木凹合		
(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	12.【使用娛樂服務者】	請問您多常透過手機使用	娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱
(4) 一個月至少一次 (5) 一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	歌等)?		
(8)很難講/未回答 13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(1)一天好幾次	(2)每天一次	(3)一周至少一次
 13.【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14.【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 	(4)一個月至少一次	(5)一個月用不到一次	(6)沒有使用
房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(8)很難講/未回答		
房、叫車等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次			
(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (3)一周至少一次	13.【使用購物服務者】	請問您多常透過手機使用	購物應用服務(購物、點餐、租車、訂
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	房、叫車等)?		
(8)很難講/未回答 14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(1)一天好幾次	(2)每天一次	(3)一周至少一次
14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(4)一個月至少一次	(5)一個月用不到一次	(6)沒有使用
付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (6)沒有使用	(8)很難講/未回答		
付款等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (6)沒有使用	14 【使用全融服務去】:	詰問你多尝透過手機使用	全融雇用服務(網改銀行、股亜交易、
(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次		明日心夕中过之了极大小	亚加州从外入为
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次		(2)每天一次	(3) 一周至少一次
(8)很難講/未回答 15.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次			
15.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次			(O) CA CA
教育等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(0) 1143/2 111/ 11-11		
(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	15.【使用學習服務者】	請問您多常透過手機使用	教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用 (8)很難講/未回答 16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	教育等)?		
(8)很難講/未回答 16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(1)一天好幾次	(2)每天一次	(3)一周至少一次
16.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(4)一個月至少一次	(5)一個月用不到一次	(6)沒有使用
管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	(8)很難講/未回答		
管理等)? (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次	16 【休田健康叩改七】	注明你名尚添温于城仕田/	伊康庇田服政(仏跡、殿陀、伊本ムナ
(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次		明问心夕市边迎丁微使用了	妊尿恐用服扮(母) 航、雷阮、健康日土
		(9) 与モーカ	(3)一周至小一少
		• •	

10. 【使用社群服務者】請問您多常透過手機使用社群應用服務(LINE、FB、IG等)?

(8)很難講/未回答

中央氣象局、空氣監測、報稅、繳費等)?

	(1)一天好幾次	(2)每天一次	(3)一周至少一次
	(4)一個月至少一次	(5)一個月用不到一次	(6)沒有使用
	(8)很難講/未回答		
18.	【使用工具服務者】請	青問您多常透過手機使用工	工具應用服務(QR Code 掃描、文書、
	雲端硬碟、掃毒等)?		
	(1)一天好幾次	(2)每天一次	(3)一周至少一次
	(4)一個月至少一次	(5)一個月用不到一次	(6)沒有使用
	(8)很難講/未回答		
19.	【使用工具服務者】請	青問您多常透過手機使用行	亍銷應用服務(直播、拍賣等)?
	(1)一天好幾次	(2)每天一次	(3)一周至少一次
	(4)一個月至少一次	(5)一個月用不到一次	(6)沒有使用
	(8)很難講/未回答		
20.	請問您會在以下情境滑	骨手機嗎?【逐一提示 ,页	丁複選】
	(1)開車或騎車(等紅燈	栓也算) (2)跟家人或	朋友吃飯
	(3)走路行進中	(4)上班或上	課中
	(5)看電視		
	(96)其他(請說明)		
	(97)都不會		
	(98)不知道/拒答		
21.	【曾使用手機上網者】	請問您滿不滿意您「住家	宋附近」的手機上網連線品質?
	(1)非常滿意	(2)還算滿意	(3)不太滿意
	(4)非常不滿意	(8)不知道/拒答	
22.	最近新聞報導常提到網	周路沉迷或是手機沉迷的 問	問題,您覺得自己有這個問題嗎?
	(1)有 (2)沒有	有 (8)不知道/拒答	
23.	請問您清不清楚,當您	您下載行動應用程式(APP),勾選「我同意」的時候,就是授
	權業者可以使用條款內	内您所同意蒐集之個人資訊	A?
		(2) 還算清楚 (3	3)不太清楚
	(4)完全不清楚	(8)無意見/未回答	

17. 【使用政府服務者】請問您多常透過手機使用政府應用服務(公車、高速公路路況、

Q24-Q25 只問未使用手機上網者

24.	【未使用手材	幾上網者】請	·問您未來一年	年會不會考慮	使用手機行動上網?	
	(1)會(跳問 Q26) (2)不會(續問 Q25)					
	(8)不知道/:	拒答				
25.	【未使用手根	幾上網且無意	願者】請問係	您不考慮的原	因是?【可複選】	
	(1)連網費率	太貴	(2)沒有智慧:	型手機	(3)連線品質不佳	
	(4)不需要	((5)只會接電	話,其他不會	操作	
	(6)智慧型手	機太貴	(7)手機閱讀	不舒服	(8)沒有人可以教學	
	(9)不識字、	不會輸入	(10)用平板上	上網就好了	(11)沒時間	
	(12)會忘記	怎麼操作				
	(96)其他(請	前說明)				
	(98)不知道	/拒答				
26.	請問您現在原	居住的地方,	有沒有桌上型	型電腦或筆電	?	
	(1)有	(2)沒有	(8)不	知道/拒答		
27.	請問您有沒有	育使用桌上型	電腦、筆電車	战是平板電腦	上網的經驗?	
	(1)有		2)沒有			
28.		居住的地方,	有沒有申請』	ADSL 或是光緣	敞等固網?	
	(1)有		(2)沒有			
	(8)不知道/	拒答				
29.			括目前正在京			
		自修		-	(3)國中或初中	
			(5) 專		(6)大學	
	(7)研究所及	以上	(8)不	知道/拒答		
0.0	L		* - h + 0			
30.			章礙者手冊?	4.5		
	(1)有	(2):	沒有	(8)不知:	道/拒答	
31. 請問您目前居住在那一個縣市?						
			(3)桃園市			
			(8)新竹縣			
			(13)嘉義縣			
	(16)花蓮縣	(17)臺東縣	(18)基隆市	(19)新竹市	(20)嘉義市	

	(21)金門縣	(22)連江縣			
32.	請問是XX縣市	的哪一個鄉銷	真市(區)?		
	(1)	_	(98)不	知道/拒答	
33.	請問您現在持	接手機是在那	一個縣市?		
	(1)新北市	(2)臺北市	(3)桃園市	(4)臺中市	(5)臺南市
	(6)高雄市	(7)宜蘭縣	(8)新竹縣	(9)苗栗縣	(10)彰化縣
	(11)南投縣	(12)雲林縣	(13)嘉義縣	(14)屏東縣	(15)澎湖縣
	(16)花蓮縣	(17)臺東縣	(18)基隆市	(19)新竹市	(20)嘉義市
	(21)金門縣	(22)連江縣			
34.	請問您有沒有	 可跟家人同住	?		
	(1) 有		(2) 沒	有	
35.	受訪者的性別	可?			
	(1)男		(2)女		
36.	明年開始,政	 放府的人口普	查,部份改用	用網路填答進	行。請問您比

較偏好到家裡面訪 調查?電話調查?還是網路調查嗎? (1)家戶調查 (2)電話調查

(3)線上調查

(4)都不要