

LABORATOIRE 06

« Bob a eu sa maison inondée et aurait aimé avoir une application web qui lui avertit des risques d'inondation et de voir les régions touchées. Si besoin de contacter les pompiers pour l'évacuer d'urgence. Les pompiers peuvent voir sur la carte l'emplacement des personnes et les informations pour leurs extractions (nb de personne, chien, chat ...) »

Description des différents personas (Bob, pompier, opérateur téléphonique (Jérôme))

- Énoncer les interactions possibles avec l'application

- Pour Bob:
 - Voir les zones touchées en live sur une carte
 - Demande de renfort à la centrale
 - Partager avec ses proches les régions touchées
 - Être notifié si une inondation est proche de lui
 - Ajout des informations pertinentes pour urgence lors de la création de compte
- Pour Pompier:
 - Recevoir des alertes d'inondations,
 - Annoncer à la centrale qu'ils ont bien vu l'urgence
 - Communiquer le déplacement en réel (comme Ubereats)
- Pour opérateur:
 - Si un appel est reçu d'un habitant d'une région inondée:
 - mettre à jour la carte qu'une zone est inondée pour en aviser la population.

o Décrire le style social d'utilisateur (Étudiant, famille ...)

- Bob :
 - Très protecteur de sa femme et ses enfants
 - Travailleur 40h/semaine
 - peu de temps pour s'occuper de sa maison
 - A un salaire convenable
- Pompiers :
 - Premier répondant
 - Caserne moderne

- Opérateurs :
 - Aime les téléphones
 - Habit naturel, le cubicule.
 - Il se nourrit principalement de olive garden et de choux kale.

o Condition d'utilisation (sur mobile, desktop, sur le terrain ...)

- Pour Bob:
 - L'utilisateur (Bob) doit créer un compte pour entrer des informations pertinentes à savoir pour les pompiers.
 - L'utilisateur (Bob) doit prouver son identité,
 - Doit être géolocalisé par l'application.
- Pour pompiers :
 - La caserne doit être inscrite et acceptée par les développeurs
 - Doit être géolocalisé par l'application.
- Pour tous utilisateurs:
 - L'application peut être utilisée sur un browser moderne ou en application exécutable. L'utilisateur doit donc être muni d'un ordinateur ou d'un smartphone pour profiter de l'app.

Faire une traduction des besoins des utilisateurs face à l'application (Jim)

-Exemple les pompiers ont besoin de quoi par rapport à l'application

Pour les pompiers:

- Notifications sur les prévisions en cas de météo extrême. (veille et préparation).
- Recevoir les demandes d'aides du services des communications rapidement avec les informations sur le clients.
- Notification d'envoi de l'accusé de réception de la demande d'urgence.
- Notification d'envoi de la mise en route des pompiers vers les clients.
- Archivage des demandes reçues. (Base de données)

Pour BOB(users):

- Fiche client possédant toutes les informations nécessaires sur le client et sa demeure, en cas d'inondation. (Rapidité d'envoi de la demande et connaissance immédiate du service de pompiers sur le client et son environnement).
- Réception de notifications sur le nombre de demande aux services incendies en temps réel dans son secteur. (Ex; Il y a au cours des dernières heures eu 3 demandes d'assistance aux services.....dans un rayon de 10 kilomètres, rester vigilant!!!!).
- Réception de notifications sur les prévisions météorologiques extrêmes.
- Interface d'accueil simple permettant de faire une demande rapidement.

Pour l'opérateur:

- Avoir des informations claires et précis sur les utilisateur
- Moyen sur de communication avec les services d'urgences.

- Un procédé de localisation des utilisateurs.
- Notifications sur les prévisions en cas de météo extrême. (veille et préparation).
- Archivage des demandes reçues. (Base de données)

Proposer des fonctionnalités de l'application qui viennent répondre aux besoins identifiés ci-dessus (jim)

- Envoie des notifications sur les alertes en cas de météo extrême.
- Envoie des notifications entre les différentes parties. (Clients, pompiers, service de communication).
- Création d'une ou plusieurs propriétés selon les besoins du clients.
- Système de localisation.
- Base de données sur la localisation et la nature des demandes.
- Interface d'accueil utilisateur simple.

Un schéma montrant les relations entre les fonctionnalités de l'application (Process flow) (Alex)

