



Création de maquette visuelle

420-1B3-SW DÉVELOPPEMENT DE BASE
SUR PC

Introduction à l'expérience utilisateur

L'UX Design se définit comme l'ensemble des moyens mis en œuvre pour concevoir une interface qui réponde pleinement aux exigences d'une « bonne UX ». L'objectif étant de fournir la meilleure expérience utilisateur possible. A titre d'exemple, l'UX Design appliqué à un site Internet, consiste à :

- ▶ Le rendre accessible et facile à utiliser grâce à son ergonomie, son apparence, son design cohérent et ses fonctionnalités intuitives
- ▶ Le rendre crédible, de part une utilisation qui rassure
- ▶ Le rendre compatible, c'est à dire utilisable par les utilisateurs quel que soit le support digital (Smartphone, tablette, grands écrans...)

Différence entre UX design et UI design

- ▶ [UX vs. UI – YouTube](#)

UX Design avec des exemples

- ▶ [Qu'est-ce que l'UX Design ? 4 Exemples de bonnes UX - YouTube](#)

Procédure UX



Personas

Définition

En termes simples, un user persona est une représentation de votre client cible. Lors de la création de votre persona d'utilisateur, des recherches sont nécessaires pour définir les objectifs, les points de douleur, le comportement et les informations démographiques de vos clients.

Personas

Les facteurs

Au cours de la recherche, vous devez analyser différents facteurs :

- Objectifs de vie
- Niveau d'éducation
- Âge
- Points négatifs
- Intérêts
- Comment ils passent leur temps libre
- Les endroits où ils se retrouvent sur Internet (Instagram, Twitter, Reddit, etc.).
- Localisation
- Niveau de revenu

Exemple de personas

Basé sur le développement d'une application d'achat de billet de concert:

- ▶ #1. L'influenceur 🧐
 - ▶ <https://dribbble.com/shots/3338369-Universe-User-Personas/attachments/723326?mode=media>
- ▶ #2. La planificatrice 🧑
 - ▶ <https://dribbble.com/shots/3338369-Universe-User-Personas/attachments/723327?mode=media>
- ▶ #3. L'expert 🧑
 - ▶ <https://dribbble.com/shots/3338369-Universe-User-Personas/attachments/723329?mode=media>

Spécification fonctionnelle

Définition

Les spécifications fonctionnelles ont pour objectif de décrire précisément l'ensemble des fonctions d'un logiciel ou d'une application, et de fixer ainsi le périmètre fonctionnel du projet.

La rédaction des spécifications est basée sur l'analyse UX et vont donc décrire les aspects métier de l'application, et leur mise en place, leur organisation.

A ce stade, les solutions techniques ne sont pas abordées. C'est-à-dire que les différentes fonctions de l'application vont être détaillées, mais pas les moyens de les mettre en œuvre. Le côté technique sera décrit dans la spécification technique

Spécification fonctionnelle

Carte mentale (mind mapping)

- Permet d'organiser les idées de l'équipe de travail
- Regrouper les idées sous des catégories ou fonctions de l'application

Schéma des interactions utilisateurs (Process flow)

- Permet de définir les interfaces nécessaires
- Met en place les permissions et rôles des utilisateurs
- Définit la logique que devra avoir l'application

Cartographie système (système map)

- Permet de définir la navigation de l'application
 - Agencement des menus
- Définit la segmentation des modules

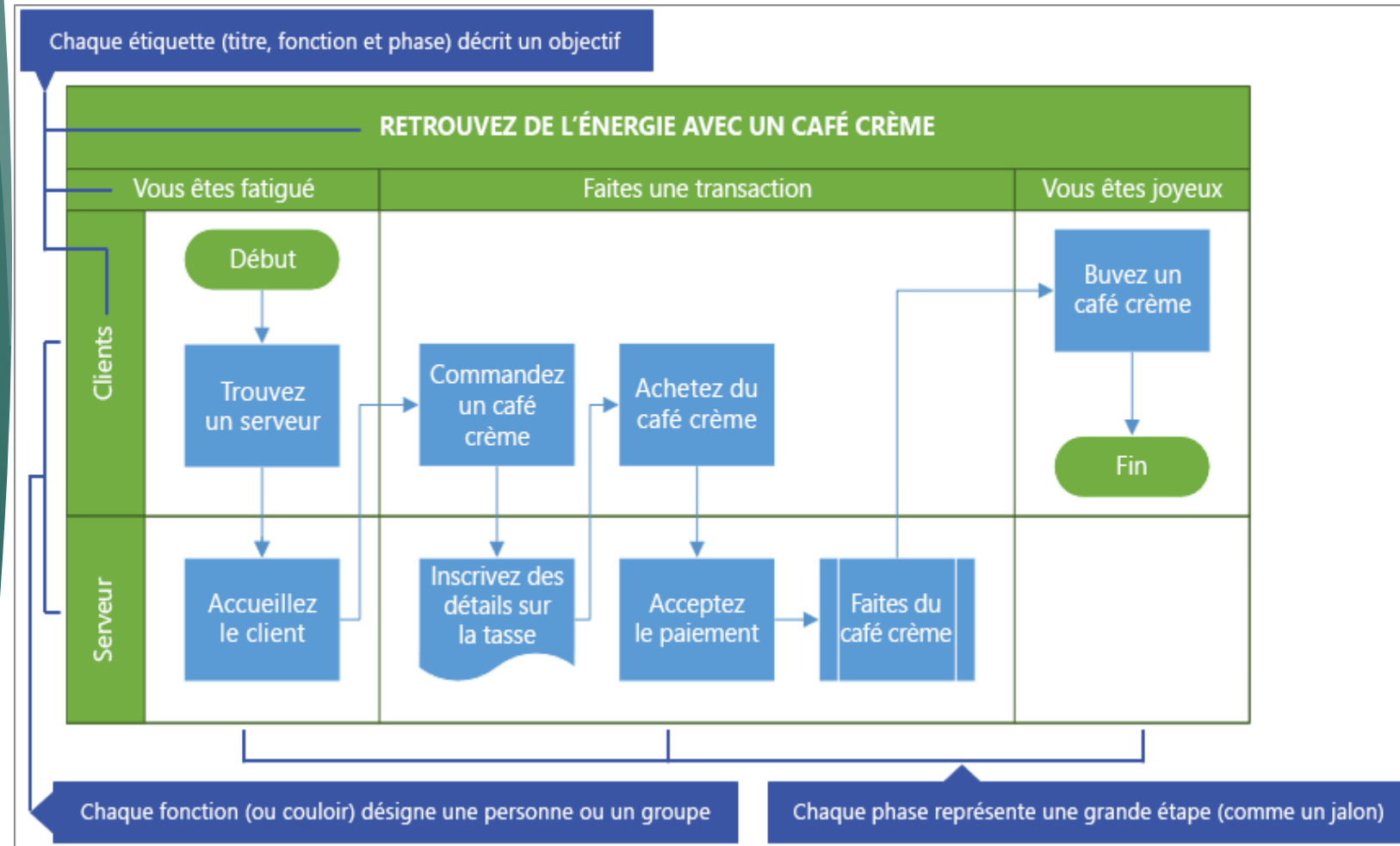
Spécification fonctionnelle

Exemple de carte mentale d'une boutique en ligne des produits provençaux



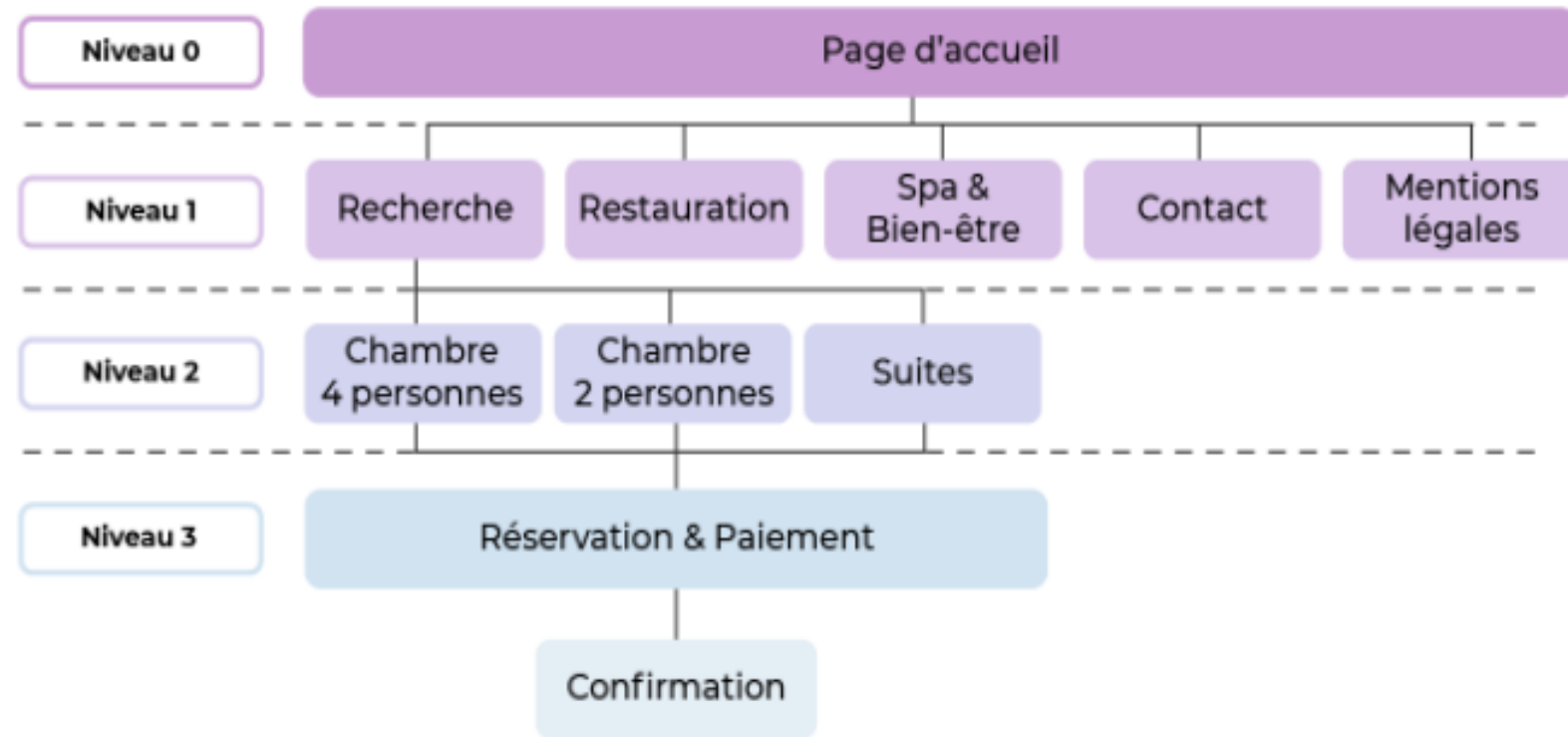
Spécification fonctionnelle

Exemple d'un process flow (schéma des interactions utilisateurs)



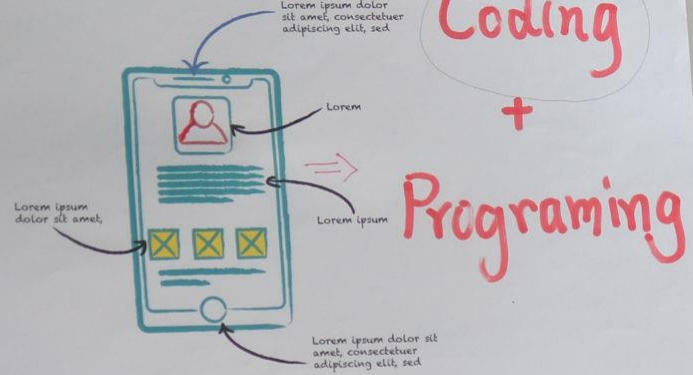
Spécification fonctionnelle

Exemple de cartographie système
d'une site web d'un hôtel



(B)

(C)



Coding
+
Programing



=>

=>

=>



Design
App
UX
Visual

Exercice (minute 3:34)

► Quelle différence entre l'UX Design et l'UI Design ? - YouTube

Emotion
Learnability



Laboratoire #6