

人，每年都要作健康檢查，企業不也需要定期作「經營體質診斷」？
讓迪比生透過企業的穴道→「KPI 指標」，來為 貴企業的健康把脈。

◁ KPI 績效指標診斷表 ▷

填表人： 部門職稱： 資料期間： 填表日：

公司名：			年銷額：		電話：		傳真：	
行業別：			員工數：		地址：			
主產品：			聯絡人：		E-mail：			
機能	活動	指標代碼	指 標	公 式	單位	實際值	備註	
生 產	產 銷	P1-01	成品週轉日數	成品庫存金額 / 日銷貨成本	天			
		P1-09	交期準時率	準時批數 / 出貨批數	%			
	產 能	P3-05	直接人員加班率	直接人員加班工時 / 應出勤總工時	%			
		效 率	P4-01	人員生產效率	$\Sigma(\text{標準工時} \times \text{實際產出數}) / \text{有效工時}$	%		
	P4-02		人員有效率	有效工時 / 直接人員總工時	%			
	P4-03		人員總合效率	$\Sigma(\text{標準工時} \times \text{實際產出數}) / \text{直接人員總工時}$	%			
	P4-07		設備稼動率	稼動工時 / 設備總工時	%			
	P4-15		直接人員缺勤率	直接人員缺勤工時 / 應出勤總工時	%			
	品 質	Q2-01	製程不良率	不良數 / 投入數	%			
		Q2-02	品質直通率	各製程良率相乘	%			
Q2-04		不良點數 PPM	$\Sigma \text{不良點數} / \Sigma(\text{投入數} \times \text{片點數}) \times 1,000,000$	PPM				
品 質	進 料	Q1-02	進料檢驗批退率	批退批數 / 檢驗批數	%			
	製 程	Q2-07	製程抽檢不良率	不良數 / 抽檢數	%			
		Q2-08	製程抽檢直通率	各製程抽檢良率相乘	%			
	品 保	Q3-03	銷貨批退率	批退批數 / 出貨批數	%			
	客 服	Q4-02	客訴率	品質客訴件數 / 出貨批數	%			

**Dibison**

迪比生管理資訊股份有限公司

網址：<http://www.dibison.com>

Tel:2707-3118 Fax:2704-0574

機能	活動	指標代碼	指 標	公 式	單位	實際值	備註
財 會	成本	F1-01	直接人工工資率	直接人工 / 月總工時	元/時		
		F1-02	製造費用費用率	製造費用 / 月總工時	元/時		
		F1-03	材料成本比重	直接材料 / 製造成本	%		
		F1-09	銷貨成本率	銷貨成本 / 銷貨淨額	%		
	費用	F2-02	總費用率	總費用金額 / 銷貨淨額	%		
		F2-06	用人費用比率	用人直接相關費用 / 總費用金額	%		
	損益	F3-01	營業利益率	營業利益 / 銷貨淨額	%		
	安定	F4-01	負債占資產比率	負債總額 / 資產總額	%		
		F4-05	速動比率	(流動資產-存貨-預付款項) / 流動負債	%		
	活動	F5-02	應收款項收現日數	當月日數 / 應收款項週轉率	天		
		F5-04	平均售貨日數	當月日數 / 存貨週轉率	天		
	成長	F7-03	營業淨額成長率	(本期金額-前期金額) / 前期金額	%		
		F7-04	營業毛利成長率	(本期金額-前期金額) / 前期金額	%		
	生產	F8-03	每人營業淨額	營業淨額 / 平均人數	元		
營 業	訂單	S1-05	訂單日數	$\Sigma(\text{訂單日數} \times \text{訂單金額}) / \text{總訂單金額}$	天		
		S1-07	訂單出貨比	訂單金額 / 銷貨金額	比數		
	商品	S2-01	銷貨淨額		元		
		S2-03	銷貨毛利率	銷貨毛利 / 銷貨淨額	%		
	收款	S4-02	銷退折讓率	銷退折讓金額 / 銷貨淨額	%		
		S4-07	應收帳款週轉日數	應收帳款 / 日銷貨淨額	天		
人 資	組織	H1-04	直接與間接人員比	直接員工人數 / 間接員工人數	比數		
		H1-05	員工人數		人		
	人資	H2-01	平均薪資	薪資費用 / 總員工人數	元		
		H2-03	平均年齡	$\Sigma \text{員工年齡} / \text{總員工人數}$	歲		
		H2-04	平均在籍年資	$\Sigma \text{員工在籍年資} / \text{總員工人數}$	年		
		H2-08	每人訓練時數	$\Sigma(\text{課程時數} \times \text{出席人數}) / \text{總員工人數}$	小時		



機能	活動	指標代碼	指 標	公 式	單位	實際值	備註
	人事	H3-05	加班率	加班工時 / 應出勤總工時	%		
		H3-06	缺勤率	缺勤工時 / 應出勤總工時	%		
		H3-07	離職率	離職人數 / (新進人數 + 期初人數)	%		
		H3-11	薪資倍數	用人直接相關費用 / 薪資費用	倍數		
資材	產材	M1-02	材料週轉日數	材料庫存金額 / 日銷貨成本	天		
		M1-06	採購交期準時率	準時批數 / 進貨批數	%		
	採購	M2-01	進貨成本降低率	$\Sigma(\text{基期}-\text{本期})\text{材料單價} \times \text{本期進貨數} / \Sigma \text{基期材料單價} \times \text{本期進貨數}$	%		
		M2-02	採購應付帳款日數	應付帳款 / 日採購金額	天		
	存貨	M3-02	呆滯率	呆滯庫存金額 / 總庫存金額	%		
		M3-06	材料耗損率	耗損金額 / 總領料金額	%		
		M3-11	存貨週轉日數	庫存金額 / 日銷貨成本	天		
	倉庫	M4-04	盤點符合率	符合筆數 / 抽檢筆數	%		
研發	研發	R2-01	研發週期日數	$\Sigma(\text{試產結案日期}-\text{開始研發日期}+1) / \text{上市產品項數}$	天		
		R2-10	每人專利數	專利項數 / 研發人員數	項數		
		R2-13	材料項數專用率	專用材料項數 / 總材料項數	%		
		R2-19	研發費用率	研發費用 / 銷貨淨額	%		
	工程	R3-03	首次生產品質直通率	首次生產各製程良率相乘	%		
		R3-09	工程變更次數		次		

備註：

※請將「KPI 績效指標診斷表」填寫傳回迪比生管理資訊※
我們將請資深顧問師為您作免費的企業診斷與建議報告。

聯絡人員：謝小姐 電話：(02)2707-3118 傳真：(02)2704-0574