

Doutor Pecúlio

Carlos A. O. de Souza Junior (570101439)
Lucas J. C. Lorenzetti (570091430)
Paulo R. Urio (570091403)



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (BASIC)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários
- 5 Personas

- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (BASIC)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

10 Considerações Finais

Assistente Pessoal Inteligente

Definições

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Intelligent Personal Assistant (IPA)

Agente de *software* que pode realizar tarefas e serviços para um indivíduo de forma personalizada, acessando APIs públicas.

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (ABIS)

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percorso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Conclusões (FABRIC)

Intelligent Personal Assistant (IPA)

Agente de *software* que pode realizar tarefas e serviços para um indivíduo de forma personalizada, acessando APIs públicas.

Standalone Personal Assistant (SPA)

Agente projetado para receber tarefas do usuário (ex: por comando de voz) e delegar aos agentes inteligentes especializados (IPAs).

Exemplos de SPAs:

- Google Now; e
- Apple Siri.

Assistente Pessoal Inteligente

Exemplo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturado (BASE)

Google Now

Agrupar personalizadamente os dados em tempo real do:

- Clima;
- tráfego;
- notícias;
- ações;
- preços de varejo;
- etc.

Assistente Pessoal Inteligente

Exemplo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABSTRACT)

Apple Siri

- Assistente cognitivo inteligente;
- utiliza linguagem natural;
- redireciona tarefas à outros IPAs; e
- utiliza IA para conversar com o usuário.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percorso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (PAGS)

Objetivo

Nosso trabalho é voltado ao desenvolvimento

- da prévia de um agente inteligente;
- para consultas de preços.

Para o protótipo desenvolvido, foram feitos

- Casos de uso;
- Cenários;
- Personas;
- Análise de requisitos; e
- Avaliação da interface do protótipo.

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (BASIC)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários
- 5 Personas

- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto



Doutor Pecúlio

- Assistente inteligente para Android;
- consulta preços em catálogos de
 - lojas próximas do usuário; e
 - lojas virtuais.
- a busca é feita através de uma foto
 - da capa;
 - do código de barras; ou
 - do código QR (*Quick Response*)

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (ABRIL)



Doutor Pecúlio

O aplicativo é voltado para identificar imagens de

- Livros;
- CDs, DVDs, Blu-ray;
- mídias para PCs; e
- mídias para consoles de *videogame*.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto



Doutor Pecúlio

Por quê?

- Os aplicativos atuais necessitam da entrada manual
 - do identificador ISBN;
 - do nome do autor;
 - do título; ou
 - de detalhes edição e editora.



Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto



Doutor Pecúlio

Através de técnicas de visão computacional

- *Content-Based Image Retrieval (CBIR); e*
- *Implicit Concept-Based Image Indexing and Retrieval (ICIIR);*

é possível utilizar fotos para realizar buscas.

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estrutura (FABRIC)



Doutor Pecúlio

Público alvo

- Utiliza um *smartphone* moderno;
- com câmera interna; e
- conexão à *internet*.

Imagina-se que o usuário utilizará em situações corriqueiras, onde o aplicativo

- Não precise de atenção exclusiva; e
- tenha pouco impacto na atividade atual;

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (BRIS)

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABIS)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
 - Usabilidade
 - Experiência
- 4 Cenários

- 5 Personas
- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais

Metas de usabilidade

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABRIL)

No contexto de desenvolvimento móvel,
planejamos manter o foco em
Aprendizado Curva de aprendizagem tênue;
Eficiência Rápido de usar; e
Ergonomia Fácil de navegar.

Metas de experiência do usuário

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABSTRACT)

Como metas de experiência, desejamos que seja

- Prestativo** Útil ao usuário;
- Motivador** Causar interesse em utilizar;
- Recompensador** Garantir que o usuário volte a interagir novamente; e
- Agradabilidade** Taxa baixa de erros de consulta.

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABIS)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários**
 - Cenário 1
 - Cenário 2
 - Cenário 3

- 5 Personas
- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (Índice)

Cenário 1

Uma tentativa bem sucedida de busca de um produto a partir da foto da câmera interna do *smartphone*, a qual é utilizada para tirar uma foto da capa de um livro de interesse do usuário. O dispositivo já está conectado à uma rede WiFi.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturado (SUS)

Cenário 2

Uma tentativa mal sucedida de busca de um produto a partir da foto da câmera interna do *smartphone*, a qual é utilizada para tirar uma foto do código de barras de um DVD de interesse do usuário. O dispositivo já está conectado à uma rede WiFi.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (back)

Cenário 3

Acesso à uma busca já realizada anteriormente.
O dispositivo não precisa estar conectado à
WiFi.

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (BASIC)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 **Personas**
■ Persona 1

■ Persona 2

■ Persona 3

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

10 Considerações Finais

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (ABIS)

Nome: Eduardo H. de Mello

Idade: 24 anos

- Formado em Arquitetura e Urbanismo;
- Mudou-se para Curitiba – PR para mestrado;
- Planeja realizar compras na cidade de Curitiba – PR:
 - Está a procura do melhor preço em todas as lojas factíveis é inexequível.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Nome: Clotilde Van Halen

Idade: 43 anos

- mulher bem sucedida, chefe de família, presidente do grupo de leitura do bairro e gerente geral de uma agência bancária;
- Possui conhecimento de operação de sistemas computacionais;
- Formada em Ciências Econômicas;
- Tem interesse em tecnologias recentes.

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sanitização (FABRIC)

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Nome: Sirlei da Silva

Idade: 57 anos

- Aposentado;
- Tem hábito de ir à locadora ver as novidades do cinema;
- Mora em uma megalópole;
- Utiliza um GPS para não se perder, porém não o domina.

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (ABIS)

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturado (BASE)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários
- 5 Personas

- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais

Doutor Pecúlio

25 de junho de 2013

25 / 51

Casos de uso

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

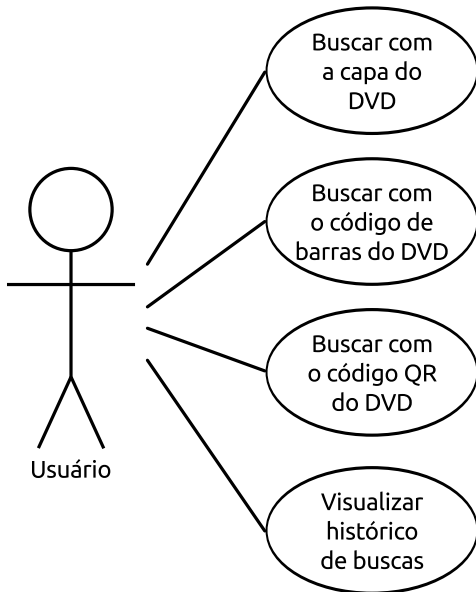
Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (ABIS)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto



Doutor Pecúlio

25 de junho de 2013

26 / 51

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (ABIS)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

10 Considerações Finais

Requisitos do sistema

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABSTRACT)

Funcionais

- Integração com as câmeras internas do *smartphone*;
- integração com as APIs de compartilhamento de multimídia;
- integração com a API GeolP; e
- integração com os serviços de lojas virtuais (Amazon.com, Livraria Saraiva, Livrarias Curitiba, Livraria Chain, Submarino.com.br).

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABRIL)

Não funcionais

- Acesso à *internet*;
- visualização do histórico de buscas; e
- acesso ao catálogo de lojas próximas, com base nos resultados da API GeolP.

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (BASIC)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

10 Considerações Finais

Protótipo

Tela inicial - histórico de consultas

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (FAIS)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

Consultas

Nova consulta

Livros (1)



Livro, e-book

78 resultados

Além do Bem e do Mal

>

Blu-Ray (1)



Blu-Ray

16 resultados

Game Of Thrones: 2ª Temporada Completa

>

Jogos (3)



PC, Xbox, PS3

61 resultados

Game Far Cry 3

>



PC, Xbox, PS3

28 resultados

Assassin's Creed III

>

Doutor Pecúlio

25 de junho de 2013

31 / 51

Protótipo

Tela de consulta em andamento

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

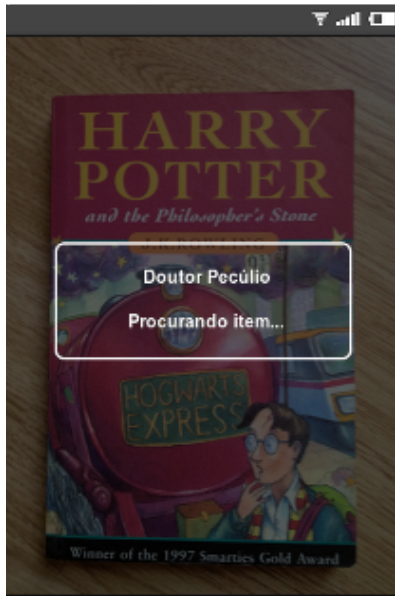
Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturada (HIS)



Protótipo

Tela de resultados

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

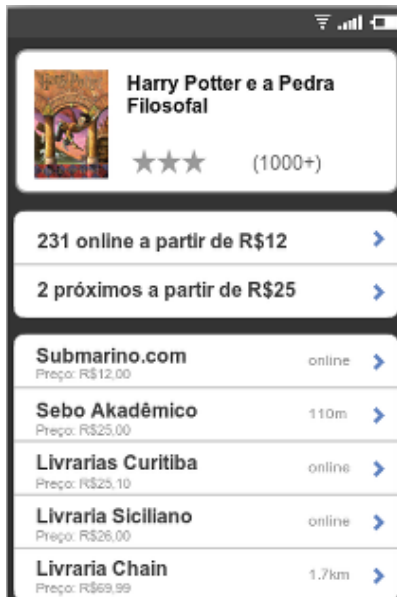
Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturado (SAHSE)



Protótipo

Tela de erro ao buscar

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

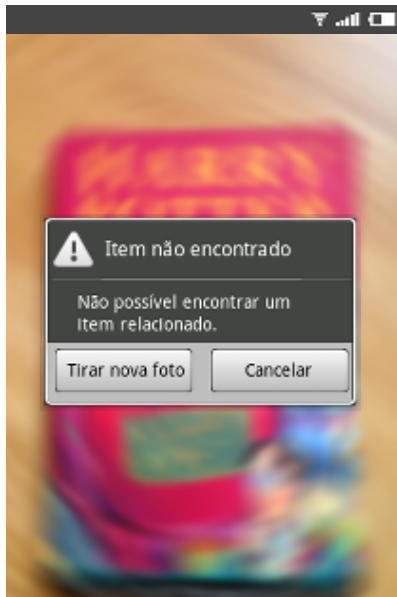
Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturado (BASE)



Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semiótica (MIS)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

- Percurso cognitivo
- Avaliação heurística
- Método de Inspeção Semiótica (MIS)
- Método de Avaliação de Comunicabilidade (MAC)

10 Considerações Finais

Percurso cognitivo

Método para inspeção da usabilidade para
usuários novos.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

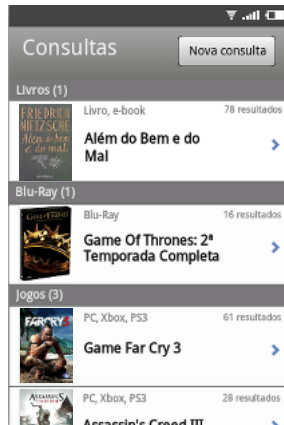
Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturado (BASE)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

Porção do sistema escolhida
Acessar a lista de consultas
realizadas.



Doutor Pecúlio

25 de junho de 2013

37 / 51

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturada (PASS)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

Passo único

Abrir o aplicativo, visualizar a tela inicial.

- O usuário tentará atingir a meta correta?
- O usuário perceberá que a ação correta está disponível na interface?
- Uma vez encontrado o elemento de interface, o usuário reconhecerá que ele produzirá o efeito desejado?
- Após a ação correta ser executada, o usuário perceberá que progrediu em direção à solução da tarefa?

Doutor Pecúlio

25 de junho de 2013

38 / 51

Avaliação heurística

Método para inspeção da usabilidade para verificar conformidade aos princípios de usabilidade (heurísticas).

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção
Semi-estruturado (FABRIC)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

Elemento da interface: Lista de consultas já realizadas.

Localização: Tela inicial.

Heurística violada: Falta de contraste entre e fundo e cores.

Gravidade: 1 – cosmético.

Recomendação de solução: Utilizar cores com mais contraste.



Doutor Pecúlio

25 de junho de 2013

40 / 51

Método de Inspeção Semiótica (MIS)

Método para analisar a comunicabilidade da interação dos artefatos computacionais.

Avaliação

Método de Inspeção Semiótica (MIS)

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semiótica (MIS)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

Porção do sistema escolhida

Como é a comunicação
onde aparece o item
“Procurando...”.



Doutor Pecúlio

25 de junho de 2013

42 / 51

Método de Avaliação de Comunicabilidade (MAC)

Método para analisar a comunicabilidade, observando usuários interagindo em um ambiente controlado.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

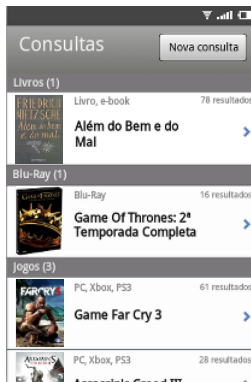
Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sanitização (FABRIC)

1 Preparação:

- Definição: visualizar histórico de buscas;
- Participante: Lucas;
- Roteiro: Observar por dificuldades;
- Teste-piloto:



Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

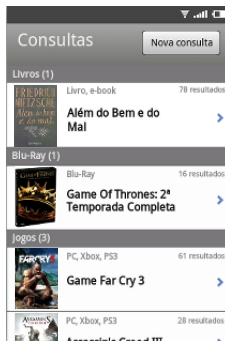
Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (ABRIL)

2 Aplicação:

- Cenário: Abrir o aplicativo doutor pecúlio e visualizar suas consultas já realizadas.
- Entrevista pós-teste: Aparece a etiqueta Socorro! Se o usuário não consegue realizar a tarefa.



Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

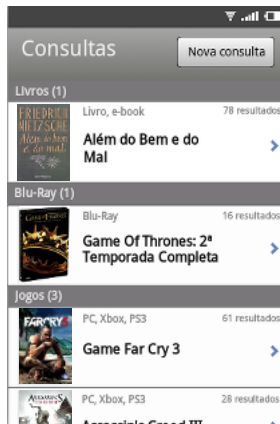
Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Semi-estruturado (FABRIC)

3 Interpretação:

- Neste ponto podem surgir rupturas de comunicação.



Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (MAC)

4 Consolidação dos resultados:

- O aplicativo não mostra qual foi a última busca, apenas listas todas as realizadas.
- Todos participantes utilizaram a mesma etiqueta.

5 Relato dos resultados:

- A etiquetagem resultou em “socorro”;
- O usuário pode dizer “desisto”;
- Sugestão: Adicionar elemento “últimas consultas”.

Conteúdo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1
Cenário 2
Cenário 3

Personas

Persona 1
Persona 2
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo
Avaliação heurística
Método de Inspeção
Seminário (BASIC)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários
- 5 Personas

- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais**

Considerações Finais

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABRIL)

Doutor Pecúlio

O aplicativo é viável e com diferencial no mercado.

Avaliação

A avaliação revela que podem haver rupturas de comunicação.

Referências

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ARIS)



BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. (2010)
Interação humano-computador
Editora Campus-Elsevier, ISBN 978-85-352-3418-3.



DA ROCHA, H. V.; BARANAUSKAS, M. C. C. (2010)
Design e avaliação de interfaces humano-computador
Unicamp, ISBN 978-85-888-3304-3.



LOVE, Steve (2005)
Understanding mobile human-computer interaction
Elsevier Science, ISBN 978-00-804-5580-8.

Obrigado!

Спасибо за внимание!

Carlos Alberto Oliveira de Souza Junior
carlos_bertojr@hotmail.com

Lucas José Campos Lorenzetti
goodlucas@gmail.com

Paulo Roberto Urio
paulo@bk.ru