

# Doutor Pecúlio - App para compras pelo menor preço

Carlos A. O. de Souza Junior (570101439)  
Lucas J. C. Lorenzetti (570091430)  
Paulo R. Urio (570091403)



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (BASIC)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

10 Considerações Finais

# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

## Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (BASIC)

## 1 Introdução

## 2 Doutor Pecúlio

## 3 Metas

## 4 Cenários

## 5 Personas

## 6 Casos de uso

## 7 Requisitos

## 8 Protótipo

## 9 Avaliação

## 10 Considerações Finais

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Conclusões (FABRIC)

## *Intelligent Personal Assistant (IPA)*

Agente de *software* que pode realizar tarefas e serviços para um indivíduo de forma personalizada, acessando APIs.

## *Application Programming Interface (API)*

Integração com interfaces públicas foi popularizada com a proliferação de aplicativos móveis com acesso à *internet*.

Exemplos de IPAs:

- Google Now; e
- Apple Siri.

# Assistente Pessoal Inteligente

## Exemplo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Semi-estruturado (BASE)

## Google Now

Agrupar personalizadamente os dados em tempo real do:

- Clima;
- tráfego;
- notícias;
- ações;
- preços de varejo;
- etc.

# Assistente Pessoal Inteligente

## Exemplo

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

### Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABSTRACT)

## Apple Siri

- Assistente cognitivo inteligente;
- utiliza linguagem natural;
- redireciona tarefas à outros IPAs; e
- utiliza IA para conversar com o usuário.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

### Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (PAGS)

## Objetivo

Nosso trabalho é voltado ao desenvolvimento

- da prévia de um agente inteligente;
- para consultas de preços.

Para o protótipo desenvolvido, foram feitos

- Casos de uso;
- Cenários;
- Personas;
- Análise de requisitos; e
- Avaliação da interface do protótipo.

# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (BASIC)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários
- 5 Personas

- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais



## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto



## Doutor Pecúlio

- Assistente inteligente;
- Para Android;
- Consulta preços em catálogos de
  - lojas próximas; e
  - lojas virtuais.
- Busca feita através de uma foto
  - da capa;
  - do código de barras; e
  - do código QR (*Quick Response*)

### Introdução

### Doutor Pecúlio

### Metas

Usabilidade  
Experiência

### Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

### Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

### Casos de uso

### Requisitos

### Protótipo

### Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (ABRIL)



## Doutor Pecúlio

O aplicativo é voltado para identificar imagens de

- Livros;
- CDs, DVDs, Blu-ray;
- mídias para PCs; e
- mídias para consoles de *videogame*.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto



## Doutor Pecúlio

- Os aplicativos atuais necessitam da entrada manual
  - do identificador ISBN;
  - do nome do autor;
  - do título; ou
  - de detalhes edição e editora.



Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto



## Doutor Pecúlio

Através de técnicas visão computacional

- *Content-Based Image Retrieval (CBIR); e*
- *Implicit Concept-Based Image Indexing and Retrieval (ICIIR);*

é possível utilizar fotos para realizar buscas.

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Semi-estrutura (FABRIC)



## Doutor Pecúlio

### Público alvo

- Utiliza um *smartphone* moderno;
- com câmera interna; e
- conexão à *internet*.

Imagina-se que o usuário utilizará em situações corriqueiras, onde o aplicativo

- Não precise de atenção exclusiva; e
- Tenha pouco impacto na atividade atual;

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (BRIS)

# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

### Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABIS)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
  - Usabilidade
  - Experiência
- 4 Cenários

- 5 Personas
- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais

# Metas de usabilidade

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

**Usabilidade**  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABRIL)

No contexto de desenvolvimento móvel,  
planejamos manter o foco em  
**Aprendizado** Curva de aprendizagem tênue;  
**Eficiência** Rápido de usar; e  
**Ergonomia** Fácil de navegar.

# Metas de experiência do usuário

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABRIL)

Como metas de experiência, desejamos que seja

- Prestativo** Útil ao usuário;
- Motivador** Causar interesse em utilizar;
- Recompensador** Garantir que o usuário volte a interagir novamente; e
- Agradabilidade** Taxa baixa de erros de consulta.



# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABIS)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

■ Cenário 1

■ Cenário 2

■ Cenário 3

5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

10 Considerações Finais

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

**Cenário 1**

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (Índice)

## Cenário

Uma tentativa bem sucedida de busca de um produto a partir da foto da câmera interna do *smartphone*, a qual é utilizada para tirar uma foto da capa de um livro de interesse do usuário. O dispositivo já está conectado à uma rede WiFi.

### Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

**Cenário 2**

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (Índice)

## Cenário

Uma tentativa mal sucedida de busca de um produto a partir da foto da câmera interna do *smartphone*, a qual é utilizada para tirar uma foto do código de barras de um DVD de interesse do usuário. O dispositivo já está conectado à uma rede WiFi.

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

**Cenário 3**

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (CONT.)

### Cenário

Acesso à uma busca já realizada anteriormente.  
O dispositivo não precisa estar conectado à  
WiFi.

# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (BASIC)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 **Personas**  
■ Persona 1

■ Persona 2

■ Persona 3

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

10 Considerações Finais

Doutor Pecúlio

18 de junho de 2013

21 / 47

### Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

**Persona 1**

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (PDF)

**Nome:** Eduardo H. de Mello

**Idade:** 24 anos

- Formado em Arquitetura e Urbanismo;
- Mudou para Curitiba – PR para mestrado;
- Planeja realizar compras na cidade de Curitiba – PR:
  - A procura do melhor preço em todas as lojas factíveis é inexequível.

### Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

**Nome:** Clotilde Van Halen

**Idade:** 43 anos

- mulher bem sucedida, chefe de família, presidente do grupo de leitura do bairro e gerente geral de uma agência bancária;
- Possui conhecimento de operação de sistemas computacionais;
- Formada em Ciências Econômicas;
- Tem interesse em tecnologias recentes.

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

**Persona 2**

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sanitização (FABRIC)

### Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

**Nome:** Sirlei da Silva

**Idade:** 57 anos

- Aposentado;
- Tem hábito de ir à locadora ver as novidades do cinema;
- Mora em uma megalópole;
- Utiliza um GPS para não se perder, porém não o domina.

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
**Persona 3**

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (ABRIL)



# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (BASIC)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários
- 5 Personas

- 6 Casos de uso
- 7 Requisitos
- 8 Protótipo
- 9 Avaliação
- 10 Considerações Finais

# Casos de uso

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

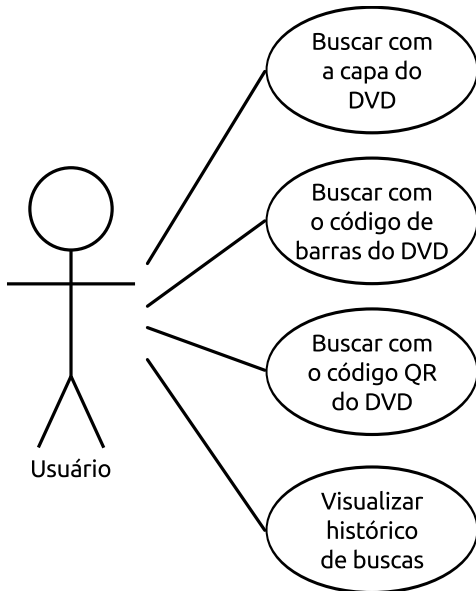
Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (BRIS)



# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (BASIC)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

10 Considerações Finais

# Requisitos do sistema

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABSTRACT)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

## Funcionais

- Integração com as câmeras internas do *smartphone*;
- integração com as APIs de compartilhamento de multimídia;
- integração com a API GeolP; e
- integração com os serviços de lojas virtuais (Amazon.com, Livraria Saraiva, Livrarias Curitiba, Livraria Chain, Submarino.com.br).

Doutor Pecúlio

18 de junho de 2013

28 / 47

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABRIL)

## Não funcionais

- Acesso à *internet*;
- visualização do histórico de buscas; e
- acesso ao catálogo de lojas próximas, com base nos resultados da API GeolP.

# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (BASE)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários
- 5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

**8 Protótipo**

9 Avaliação

10 Considerações Finais

# Protótipo

Tela inicial - histórico de consultas

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Sanitização (FABRIC)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto



Doutor Pecúlio

18 de junho de 2013

31 / 47

# Protótipo

Tela de consulta em andamento

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Semi-estruturada (HISSE)





# Protótipo

## Tela de resultados

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

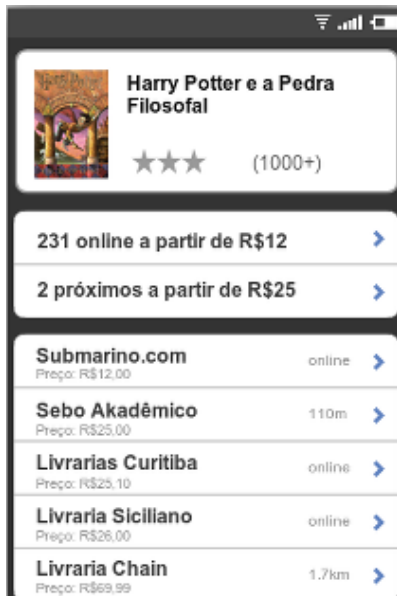
Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Semi-estruturado (HAI)



# Protótipo

## Tela de erro ao buscar

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

**Protótipo**

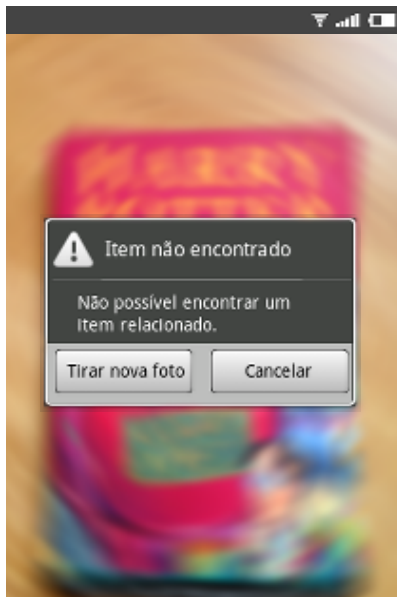
Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sanitização (BRISQ)



# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Semiótica (MIS)

1 Introdução

2 Doutor Pecúlio

3 Metas

4 Cenários

5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

- Percurso cognitivo
- Avaliação heurística
- Método de Inspeção Semiótica (MIS)
- Método de Avaliação de Comunicabilidade (MAC)

10 Considerações Finais

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

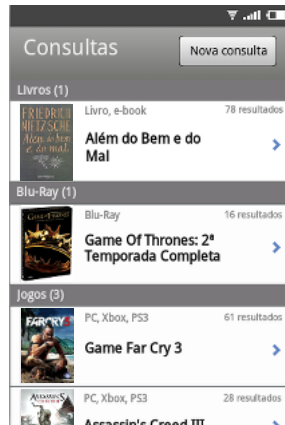
Requisitos

Protótipo

Avaliação

**Percurso cognitivo**  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Semi-estruturado (HARRIS)

Porção do sistema escolhida:  
Acessar a lista de consultas  
realizadas.



## Passo único

Abrir o aplicativo, visualizar a tela inicial.

- O usuário tentará atingir a meta correta?
- O usuário perceberá que a ação correta está disponível na interface?
- Uma vez encontrado o elemento de interface, o usuário reconhecerá que ele produzirá o efeito desejado?
- Após a ação correta ser executada, o usuário perceberá que progrediu em direção à solução da tarefa?

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

**Avaliação heurística**

Método de Inspeção

Sumário / Índice

**Elemento da interface:** Lista de consultas já realizadas.

**Localização:** Tela inicial.

**Heurística violada:** Falta de contraste entre e fundo e cores.

**Gravidade:** 1 – cosmético.

**Recomendação de solução:** Utilizar cores vivas.

# Avaliação

## Método de Inspeção Semiótica (MIS)

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Semiótica (MIS)

Carlos, Lucas e Paulo Roberto

Avaliação como é  
comunicação na porção  
aonde aparece a o item  
“Procurando...”.



Doutor Pecúlio

18 de junho de 2013

39 / 47

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

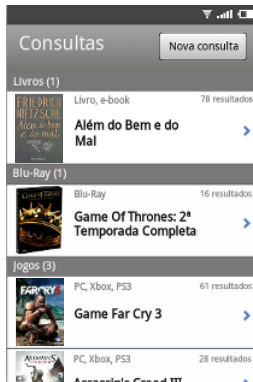
Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABRIL)

### 1 Preparação;

- Definição: visualizar histórico de buscas;
- Participante: Lucas;
- Roteiro: Observar por dificuldades;
- Teste-piloto:





Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

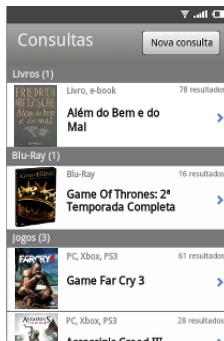
Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Seminário (ABRIL)

### 3 Aplicação;

- Cenário: Abrir o aplicativo doutor pecúlio e visualizar suas consultas já realizadas.
- Entrevista pós-teste: Aparece a etiqueta Socorro! Se o usuário não consegue realizar a tarefa.



Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1  
Cenário 2  
Cenário 3

Personas

Persona 1  
Persona 2  
Persona 3

Casos de uso

Requisitos

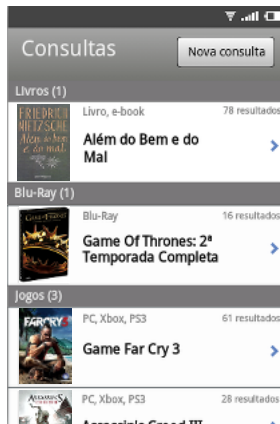
Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo  
Avaliação heurística  
Método de Inspeção  
Semi-estruturado (FABRIC)

### 3 Interpretação;

- Neste ponto podem surgir rupturas de comunicação.



Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção  
Comunicabilidade (MAC)

### 3 Consolidação dos resultados;

- O aplicativo não mostra qual foi a última busca, apenas listas todas as realizadas.
- Todos participantes utilizaram a mesma etiqueta.

### 4 Relato dos resultados;

- O objetivo era ver se o usuário iria conseguir saber que aquela porção era relativa a suas últimas pesquisas realizadas, e a conclusão preliminar, visualizando o único caminho, após ter sido aberto o *software*, a etiquetagem resultou em “socorro” já que a função não estava evidente e pode dizer “desisto” quando pode acreditar que não existe aquela porção do sistema, a sugestão de melhoria seria então colocar um texto

# Conteúdo

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (Índice)

- 1 Introdução
- 2 Doutor Pecúlio
- 3 Metas
- 4 Cenários
- 5 Personas

6 Casos de uso

7 Requisitos

8 Protótipo

9 Avaliação

**10 Considerações Finais**

# Considerações Finais

## Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ABRIL)

## Doutor Pecúlio

O aplicativo é viável e com diferencial no mercado.

## Avaliação

A avaliação revela que podem haver rupturas de comunicação.

# Referências

Doutor Pecúlio

Carlos, Lucas e  
Paulo Roberto

Introdução

Doutor Pecúlio

Metas

Usabilidade  
Experiência

Cenários

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

Personas

Persona 1

Persona 2

Persona 3

Casos de uso

Requisitos

Protótipo

Avaliação

Percurso cognitivo

Avaliação heurística

Método de Inspeção

Sumário (ARIS)



BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. (2010)  
Interação humano-computador  
*Editora Campus-Elsevier*, ISBN 978-85-352-3418-3.



DA ROCHA, H. V.; BARANAUSKAS, M. C. C. (2010)  
Design e avaliação de interfaces humano-computador  
*Unicamp*, ISBN 978-85-888-3304-3.



LOVE, Steve (2005)  
Understanding mobile human-computer interaction  
*Elsevier Science*, ISBN 978-00-804-5580-8.

# Obrigado!

Спасибо за внимание!

Carlos Alberto Oliveira de Souza Junior  
*carlos\_bertojr@hotmail.com*

Lucas José Campos Lorenzetti  
*goodlucas@gmail.com*

Paulo Roberto Urio  
*paulo@bk.ru*