

The background of the cover features several overlapping, translucent blue lines that flow and curve across the white space, creating a sense of movement and depth. These lines are more concentrated on the left side and fade towards the right.

Formación Dual

OPPLUS

José Sánchez Martínez

Introducción a la empresa.	3
Tareas desempeñadas con temporalización por semanas.	4
● Primera semana (8-11 Enero):	4
● Segunda semana (15-18 Enero):	4
● Tercera semana (22 - 25 Enero):	4
● Cuarta semana (29 - 1 Febrero):	4
● Quinta semana 5 - 8 Febrero):	4
● Sexta semana (12 - 15 Febrero):	4
● Séptima semana(19 - 22 Febrero):	4
● Octava semana(4 - 7 de Marzo):	4
● Novena semana(11 - 14 de Marzo):	4
Herramientas utilizadas.	5
● Backend:	5
● Frontend:	6
● Otras:	6
Conocimientos adquiridos por cada módulo profesional.	7
● Cliente	7
● Servidor	7
● Diseño	7
● Despliegue	7
Valoración de la experiencia dual por parte del alumno.	7
● Aplicación práctica de conocimientos:	7
● Aprendizaje integral:	7
● Desarrollo de habilidades técnicas:	7
● Desarrollo de habilidades profesionales:	8

Introducción a la empresa.

Opplus nace en 2007 con un modelo de negocio basado en la consultoría de procesos, con el objetivo de generar valor añadido en la gestión operativa de sus clientes.

Opplus es una empresa con una estrategia de negocios end2end especializados en servicios financieros y administrativos. Actuamos de back office operativo, nos ocupamos de realizar el asesoramiento y consultoría de servicios, dando soporte a la tramitación de las operaciones a lo largo de todo el proceso.

Opplus cuenta con cerca de 3000 empleados, y es principalmente conocida por pertenecer al grupo BBVA.

Entre sus actividades principales se encuentran las siguientes:

- **Process Management (Gestión de Procesos):** se refiere al enfoque sistemático y estratégico para identificar, diseñar, documentar, implementar, medir, monitorear y mejorar los procesos de una organización con el fin de lograr eficiencia, calidad y satisfacción del cliente. Implica la identificación de los procesos clave de una organización, el establecimiento de indicadores de rendimiento y la implementación de mejoras continuas en busca de la excelencia operativa.
- **Quality Management (Gestión de Calidad):** es el conjunto de actividades y procesos utilizados para garantizar que los productos o servicios de una organización cumplan con los estándares de calidad establecidos. Incluye la planificación, control y aseguramiento de la calidad en todas las etapas del ciclo de vida del producto o servicio. El objetivo principal de la Gestión de Calidad es cumplir con los requisitos del cliente y mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de los procesos de la organización.
- **Tramitación de las Operaciones:** se refiere al conjunto de actividades y procedimientos necesarios para llevar a cabo de manera eficiente y efectiva las tareas operativas de una organización. Esto implica el procesamiento de solicitudes, la gestión de documentos, la coordinación de actividades y el seguimiento de los plazos y los recursos involucrados en la ejecución de las operaciones diarias. El objetivo de la tramitación de las operaciones es garantizar una ejecución fluida y eficiente de los procesos y tareas en una organización.
- **Data Mining (Minería de Datos):** es el proceso de descubrir patrones, relaciones y conocimientos significativos a partir de grandes conjuntos de datos. Se utilizan diversas técnicas estadísticas y de análisis para explorar los datos y extraer información relevante.

Tareas desempeñadas con temporalización por semanas.

- **Primera semana (8-11 Enero):**

Empiezo el Lunes 8 de Enero, aunque esta semana es una toma en contacto, ya que no tengo permisos todavía para empezar con el proyecto, así que me pongo por mi cuenta a repasar Spring boot, vaadin y las tecnologías que usan en la empresa

- **Segunda semana (15-18 Enero):**

Por fin tengo los permisos para poder acceder al proyecto, me encomiendan a Edu como responsable y me manda crear un CRUD en spring boot, por lo que debo desarrollar el modelo de capas, estoy toda la semana con esto.

- **Tercera semana (22 - 25 Enero):**

Terminó el CRUD y me pongo con una tarea nueva, en la que debo programar el envío de ciertos ficheros a cierta hora, por lo que estoy con esta tarea durante 2 días y luego pso a otro proyecto en el que debo hacer la carga y procesamiento de unos ficheros de rechazos.

- **Cuarta semana (29 - 1 Febrero):**

Sigo con el programa de carga y procesamiento de los ficheros de rechazos, esta vez me toca hacerlo con fichero de CONTROLV y SEPAXXX, también creamos el método para hacerlo todos los días a las 10 de la mañana, hacemos el pull request para subirlo de develop y empezamos tarea nueva de Configurar los ficheros mediante el fichero de properties

- **Quinta semana 5 - 8 Febrero):**

Terminamos la tarea de Configurar los ficheros mediante el archivo de properties y empezamos tarea nueva en la que mediante un nuevo servicio llamamos a la carga de los ficheros de riesgos y rechazos. el ultimo dia intentamos configurar el front sin éxito

- **Sexta semana (12 - 15 Febrero):**

Esta semana se va mi encargado de vacaciones, por lo que me quedo con 2 compañeros del equipo, intentamos poner el front a punto configurando intellij, pero hasta el viernes no empiezo, me mandan copiar una vista del front para practicar.

- **Séptima semana(19 - 22 Febrero):**

Termino con la copia de esta vista y empiezo a crear una nueva para los archivos de rechazos, que debe permitir filtrar por los elementos, CRUD, por lo que terminó justo al final de esta semana.

- **Octava semana(4 - 7 de Marzo):**

Vuelve mi encargado de vacaciones por lo que empiezo otra vez con el back, ayudó a Pepe a configurar el front, y creó un servicio para borrar los datos de una tabla, con sus test incluidos y el ultimo dia empiezo tarea nueva en la que debo crear unos servicios nuevos mediante queries nativas en spring boot

- **Novena semana(11 - 14 de Marzo):**

Término con el servicio de las queris nativas y creando un nuevo servicio que las ejecute, además creó el planificador para que se ejecute de lunes a viernes, por ultimo me explica problema con las ramas en sourcetree y empiezo otro servicio que envíe los emails que no se hayan enviado por algún motivo, también planificando para que se ejecute a las 3 de la tarde.

Herramientas utilizadas.

Utilizamos las siguientes:

- **Backend:**

- **Spring Boot:** Spring Boot es un marco de trabajo de desarrollo de aplicaciones en Java que simplifica la configuración y el desarrollo de aplicaciones basadas en Spring. Proporciona un enfoque rápido y fácil para crear aplicaciones Java autónomas y listas para producción al incluir una configuración predeterminada y una gestión automática de dependencias.
- **Spring Data - JPA:** Spring Data JPA es un subproyecto de Spring Data que ofrece una capa de abstracción sobre JPA (Java Persistence API). Proporciona una forma simplificada de interactuar con bases de datos relacionales utilizando JPA, permitiendo realizar operaciones CRUD (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar) y consultas de manera más fácil y eficiente.
- **Swagger:** Swagger es una herramienta de código abierto utilizada para diseñar, crear y documentar API de forma interactiva. Proporciona una interfaz gráfica que permite a los desarrolladores visualizar y probar los puntos finales de una API, además de generar automáticamente una documentación clara y detallada sobre la misma.
- **Maven:** Maven es una herramienta de gestión de proyectos en Java. Proporciona un medio para gestionar dependencias, compilar el código fuente, realizar pruebas, empaquetar y distribuir aplicaciones Java de manera eficiente. Maven utiliza archivos de configuración llamados "pom.xml" para definir la estructura del proyecto y sus dependencias.
- **Keycloak:** Keycloak es una plataforma de código abierto que ofrece servicios de gestión de identidad y acceso. Permite a los desarrolladores agregar funciones de autenticación y autorización a sus aplicaciones de manera fácil y segura. Keycloak proporciona características como SSO (Single Sign-On), gestión de usuarios, autenticación social y soporte para protocolos de seguridad como OAuth 2.0 y OpenID Connect.
- **Microsoft SQL Server:** Microsoft SQL Server es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado por Microsoft. Proporciona un entorno para almacenar, administrar y recuperar datos de manera eficiente. SQL Server utiliza el lenguaje SQL (Structured Query Language) para interactuar con la base de datos y ofrece características como la escalabilidad, la seguridad y la disponibilidad de datos. Aunque usamos DBeaver para manipular
- **Lombok:** Lombok es una biblioteca de Java que ayuda a reducir la cantidad de código "boilerplate" o repetitivo que se necesita escribir en clases Java. Proporciona anotaciones que permiten generar automáticamente código común, como getters, setters, constructores y métodos "equals" y "hashCode". Lombok mejora la productividad del desarrollo al reducir la verbosidad del código.

- **Mapstruct:** Mapstruct es una biblioteca de mapeo de objetos en Java. Simplifica la conversión de objetos de un tipo a otro al generar automáticamente el código de mapeo entre ellos. Los desarrolladores pueden definir reglas de mapeo personalizadas utilizando anotaciones y Mapstruct se encarga de generar el código de mapeo correspondiente.
- **Frontend:**
 - **Vaadin versión 23:** Vaadin es un framework de desarrollo de aplicaciones web en Java que permite crear interfaces de usuario utilizando Java como lenguaje de programación. La versión 23 es una de las versiones más recientes de Vaadin, que ofrece mejoras en rendimiento, funcionalidad y soporte para la construcción de aplicaciones web interactivas.
- **Otras:**
 - **IntelliJ IDEA:** IntelliJ IDEA es un entorno de desarrollo integrado (IDE) creado por JetBrains para el desarrollo de software en varios lenguajes de programación, especialmente Java. Es una herramienta muy popular y ampliamente utilizada en la industria del desarrollo de software.
 - **SourceTree:** SourceTree es una interfaz gráfica de usuario (GUI) para Git y Mercurial. Git es un sistema de control de versiones distribuido ampliamente utilizado en el desarrollo de software. SourceTree proporciona una forma visual de interactuar con Git y Mercurial, lo que facilita la gestión de repositorios y ramas, la realización de confirmaciones, la fusión de cambios y la visualización del historial de versiones. Es una herramienta popular entre los desarrolladores para trabajar con control de versiones.
 - **Jira:** Jira es una plataforma de gestión de proyectos y seguimiento de problemas desarrollada por Atlassian. Se utiliza comúnmente en entornos de desarrollo de software para planificar, rastrear y gestionar proyectos ágiles. Jira permite crear y asignar tareas, hacer un seguimiento del progreso del trabajo, establecer prioridades, crear tableros y generar informes.
 - **Bitbucket:** Bitbucket es una plataforma de alojamiento de repositorios de control de versiones basada en Git y Mercurial. Permite a los equipos de desarrollo almacenar, administrar y colaborar en sus proyectos de software. Bitbucket ofrece características como la creación de ramas, fusiones, solicitudes de extracción (pull requests), revisión de código y seguimiento de problemas integrado.
 - **Mockito:** Mockito es una biblioteca de pruebas unitarias para Java que se utiliza para crear objetos simulados, también conocidos como "mocks". Estos mocks se utilizan para simular el comportamiento de objetos reales durante las pruebas, lo que permite aislar y probar partes específicas de una aplicación.

Conocimientos adquiridos por cada módulo profesional.

- **Cliente**

He visto bastante de lado cliente, aunque se trabaje con vaadin, herramienta no muy común. que es una herramienta para poder trabajar el front con java, alguna vista que hemos tenido que hacer, junto a sus filtros.

- **Servidor**

El módulo que más hemos visto, con spring boot hemos realizado varios trabajos, por lo que estamos aprendiendo mucho, además de herramientas como mapstruct, lombok, etc. hemos realizado CRUD, planificación de servicios, reenvío de correos, carga y procesamiento de ficheros, etc

- **Diseño**

No hemos visto gran cosa, ya que el proyecto está ya diseñado y no se puede tocar, hacer algún retoque que vaadin permite personalizar sus componentes

- **Despliegue**

Realmente viendo a la hora de despliegue poco, ya que el proyecto ya está desplegado, si hemos tenido que configurar los entornos para poder usarlo, y usar las bibliotecas propias que tiene opplus

Valoración de la experiencia dual por parte del alumno.

Durante mi período de prácticas en OPPLUS, he tenido la oportunidad de adquirir una valiosa experiencia que ha enriquecido mi formación académica y ha contribuido a mi desarrollo profesional. A continuación, comparto mi valoración de esta experiencia dual:

- **Aplicación práctica de conocimientos:**

Aunque me he visto muy corto en muchos aspectos, sobre todo a la hora de ver nuevos conceptos sobre cómo se estructura un proyecto real, a la hora de realizar las tareas simples que me mandaban, he podido realizarlas correctamente, por lo que he podido participar activamente.

- **Aprendizaje integral:**

Durante mi estancia en la empresa, he tenido la oportunidad de aprender de profesionales experimentados en el campo del desarrollo de aplicaciones web. He trabajado junto a ellos, recibiendo orientación y retroalimentación, aunque me hubiese faltado algo más de formación por parte de ellos. Pero he aprendido sobre todo la verdad sobre una aplicación web y todo lo que conlleva

- **Desarrollo de habilidades técnicas:**

La experiencia dual ha sido fundamental para el desarrollo y mejora de mis habilidades técnicas. He tenido la oportunidad de trabajar con tecnologías y herramientas de vanguardia utilizadas en el desarrollo de aplicaciones web. Esto incluye el dominio de lenguajes de programación, frameworks, bases de datos. La

exposición a estas tecnologías ha ampliado mi conjunto de habilidades y me ha preparado para enfrentar desafíos técnicos en el futuro..

- **Desarrollo de habilidades profesionales:**

Además de las habilidades técnicas, la experiencia dual también me ha permitido desarrollar habilidades profesionales importantes. He mejorado mi capacidad de gestión del tiempo, organización y resolución de problemas. También he adquirido conocimientos sobre el ciclo de vida de desarrollo de software, buenas prácticas de codificación y estándares de calidad.

En resumen, mi experiencia dual en OPPLUS ha sido bastante buena, me ha faltado un poco mas de guía a la hora de aprendizaje, ya que el hecho de hacerlo telemático dificulta un poco la enseñanza, pero por otro lado me ha permitido aprender a buscar información por mi mismo, leer código y aprender de él a través de tutoriales y documentación.

También ver cómo se organiza el equipo mediante jira, sourcetree, bitbucket, como un equipo de tantas personas con tantos equipos al final es capaz de crear un proyecto conjunto.

Ver cómo se estructura una web, como trabajan las diferentes capas para que el front, back y base de datos trabajen juntos sin pisarse, como se solucionan los problemas y se designan al personal.