### Agents intelligents

IA - Chapitre 2

Master STIC - Université d'Orléans - Janvier 2012

- Agents intelligents
- Mesure de performance, environnement, actions, capteurs : PEAS (Performance measure, Environment, Actions, Sensors)
- Types d'environnements
- Fonctions et programmes d'un agent

IA - Chapitre 2

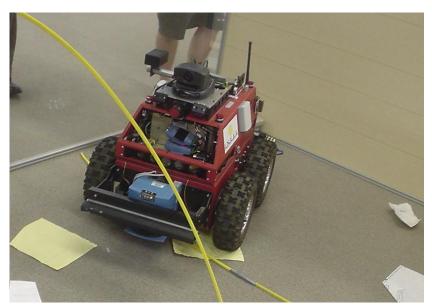
• Types d'agents

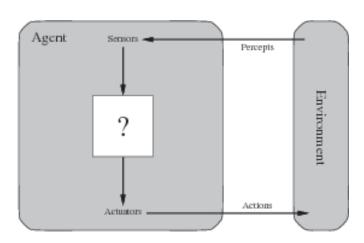
◆□▶ ◆□▶ ◆■▶ ◆■▶ ● ♥QC

IA - Chapitre 2

# Exemple

# Qu'est-ce qu'un agent ?





◆ロト ◆部ト ◆注ト を注 り へ ○

### Qu'est-ce qu'un agent ?

- C'est une entité capable de percevoir son environnement par des capteurs (senseurs) et d'agir sur son environnement à l'aide d'effecteurs (actionneurs)
- Agent : humains, robots, thermostats, logiciel, etc.
- Pour un humain :
  - capteurs : oreilles, yeux, nez, peau, ...
  - actionneurs : mains, bras, jambes, bouches, ...
- Pour un robot
  - capteurs : caméra vidéo, laser, capteur infra-rouge, tactile, ...
  - actionneurs : bras robotisé, roues, pinces, ...
- Pour un agent logiciel (softbot) :
  - capteurs : données de clavier, contenu de fichier, paquets réseau,
  - actionneurs : affichage écran, fichiers, paquets réseau, ...



#### IA - Chapitre 2

# Spécification d'un agent

- Le choix de l'action d'un agent à l'instant t dépend des séquences perceptives (cas général)
- Spécifier l'action qu'un agent devrait produire en réponse à une séquence perceptive donnée constitue le cadre abstrait d'un agent

Fonction d'agent (spécification abstraite) :

$$f: P^* \mapsto A$$

avec

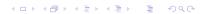
 $P^*$ : chronologie des séquences perceptives

A: action

• *Programme d'agent* : implantation concrète de la fonction d'agent sur une architecture physique

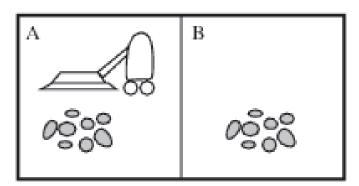
### Qu'est-ce qu'un agent ? (autres définitions)

- Un agent est une *entité logicielle persistante* dédiée à une *tâche spécifique* [Smith, Cypher et Spohrer].
- Un agent effectue continuellement trois fonctions :
  - perception des conditions dynamiques de l'environnement,
  - interprétation de ces perceptions par raisonnement, résolution de problèmes,
  - détermination des actions possibles [Hayes-Roth, 1995].
- Un agent intelligent est une entité logicielle qui réalise des opérations pour le compte d'un usager (ou d'un autre programme) avec un certain degré de liberté et d'autonomie et qui, pour ce faire, exploite des connaissances ou des représentations des désirs et des objectifs de l'usager [IBM White paper, 1995].
- Un agent autonome est un système calculatoire qui, placé dans un environnement complexe et dynamique, perçoit et agit de manière autonome dans cet environnement et, ce faisant, réalise les objectifs ou des tâches pour lesquels il est conçu [P. Maes, 1995].



IA - Chapitre 2

### Exemple: Aspirateur



- Perceptions : lieu et contenu, e.g. [A, Dirty]
- Action : Left, Right, Suck, NoOp

Séquence perceptive	Action	
[A, Clean]	Right	
[A, Dirty]	Suck	
[B, Clean]	Left	
[B, Dirty]	Suck	
[A, Clean], [A, Clean]	Right	
[A, Clean], [A, Dirty]	Suck	

function Reflex-Vacuum-Agent([location, status]) returns an action if status = Dirty then return Suck else if location = A then return Right else if location = B then return Left

- Quelle est la fonction correcte ?
- Peut-elle être implantée dans un petit programme d'agent ?

IA - Chapitre 2

Exemple : Aspirateur

# Agent rationnel

"For each possible percept sequence, an ideal rational agent should do whatever action is expected to maximize its performance measure, on the basis of the evidence provided by the percept sequence and whatever built-in knowledge the agent has"

Russell, Norvig (2003), page 36

"Pour chaque séquence perceptive possible, un agent rationnel idéal devrait effectuer l'action capable de maximiser sa mesure de performance, sur la base des informations fournies par la séquence perceptive et compte tenu de la connaissance dont l'agent peut disposer"

- Suppositions :
  - Offrir 1 point pour chaque case propre à chaque moment pendant un "temps de vie" de 1000 pas

- L'environnement géographique est à priori connu (les cases)
- Les seuls actions possibles sont Left, Right, Suck et NoOp
- L'agent perçoit correctement sa localisation ainsi que la propreté de celle-ci
- Avec ces suppositions, l'agent donné dans cet exemple est rationnel.

- Agent rationnel = basé sur le raisonnement
- Toutes options considérées, faire le meilleur choix pour maximiser les chances de "succès"
- Mesure de performances
  - réussir la tâche ?
  - quantité de ressources consommées ?
  - temps mis pour réaliser l'action ?
- ullet Rationnel  $\neq$  omniscient Rationnel  $\neq$  succès Rationnel  $\Rightarrow$  exploration, apprentissage, autonome

- Spécification de l'environnement = "problème"
- Agent rationnel = "solution"
- pour chaque agent il faut spécifier son environnement : sa mesure de performance, son environnement, ses actions, ses capteurs

Performance measure, Environment, Actuators, Sensors = **PEAS** 

<ロ > < 回 > < 回 > < 巨 > < 巨 > 三 の < @

IA - Chapitre 2

**PEAS** 

**PEAS** 

Exemple: conduite automatique, agent "taxi automatique"

- P (mesure de performance) ??
- **E** (environnement) ??
- **A** (actions) ??
- **S** (capteurs) ??

Exemple: conduite automatique, agent "taxi automatique"

- P (mesure de performance) ??
  - sécurité, atteindre la destination, respecter les règles de circulation, confort du passager, ..
- **E** (environnement) ??
  - rues citadines, autoroutes, piétons, conditions météo, clients, ..
- A (actions) ??
  - conduire, accélérer, freiner, klaxonner, discuter, ...
- **S** (capteurs) ??
  - caméra vidéo, accéléromètres, capteurs moteur, GPS, ...

#### agent = architecture + programmme

- architecture :
  - organisation matérielle et logicielle
  - contrôle les capteurs et produits les séquences perceptives
  - exécute les programmes et les actions (contrôle les actionneurs)
- *programme* : une procédure qui met en correspondance les séquences perceptives et les actions

- Entièrement observable / partiellement observable : l'agent a, à tout instant, accès à l'état complet de l'environnement. Pas besoin de conserver une trace des changements
- Déterministe / non-déterministe : un environnement est déterministe si son prochain état est totalement déterminé par son état courant et par l'action effectuée par l'agent.



1011011121

IA - Chapitre 2

## Types d'environnements (suite)

de planifier à l'avance

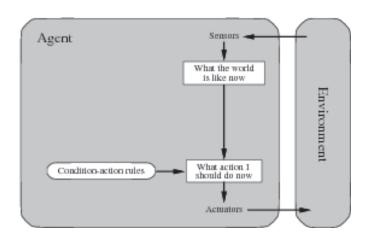
- Episodique / séquentiel : les épisodes futurs ne dépendent pas des actions effectuées lors des épisodes précédents. Pas besoin
- Statique / dynamique : un environnement qui ne change pas pendant que l'agent "réfléchit" est dit statique. Pas besoin de prendre en compte le paramètre "temps".
   Si l'environnement ne change pas avec le temps mais que la performance de l'agent change, l'environnement est semidynamique.
- Discret / continu : un environnement est discret si le nombre de séquences perceptives et d'actions est fini.
- Simple agent / multi-agent

# Types d'environnement

	Mots-croisés	Analyse d'images	Internet shopping	Taxi
Observable	entier	entier	partiel	partiel
Déterministe	oui	oui	partiel	non
Episodique	non	oui	non	non
Statique	oui	semi	semi	non
Discret	oui	non	oui	non
Agent	single	single	multi	multi

- Le type d'environnement détermine la conception d'agent
- Le monde réel est (bien sur) partiellement observable, non-déterministe, séquentiel, dynamique, continu et multi-agents.

- Quatre types en ordre croissant de généralité
  - agent simple-reflex : utilise un système de règles condition-action (système de production), ne possède pas de mémoire des états passés
  - agent reflex avec états : possède une mémoire interne conservant les états antérieurs
  - agent avec objectif : possède une information explicite décrivant l'objectif à atteindre (situations souhaitables), il est capable de considérer des évènements futurs
  - agent avec fonction d'utilité : fonde ses décisions rationnelles sur une mesure d'utilité
- Ces agents peuvent être évolués en agents d'apprentissage



IA - Chapitre 2

◆ロ → ◆母 → ◆ き → を ● ・ り へ ○

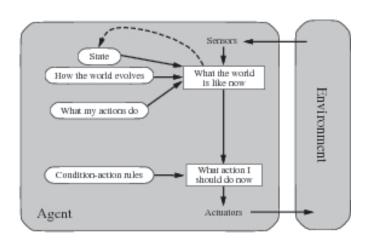
IA - Chapitre 2

## Agent simple reflex

## Agent reflex avec états

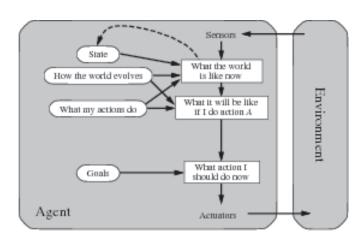
- règles condition-action (chez l'humain à la fois apprises et innées)
  - si le feu est vert alors passer
  - si le feu est rouge alors s'arrêter
- décision prise uniquement sur la base de la séquence perceptive courante
- contre-exemple :

   la conduite automatique d'un véhicule n'est pas (toujours) reflex, par
   exemple il faut se souvenir de ce qu'on a vu dans le rétroviseur, pour cela
   il faut une variable d'état



## Agent avec objectif

- Etat interne pour garder la trace des séquences perceptives
- Mettre à jour l'état interne : comment l'environnement change et comment les actions affectent l'environnement



IA - Chapitre 2

**◆□ > ◆□ > ◆ = > ◆ = → ○ へ ○** 

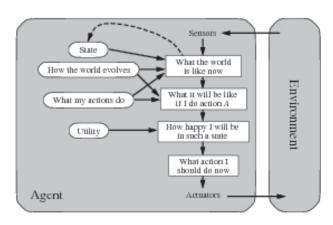
**◆□▶◆□▶◆壹▶◆壹▶ 壹 夕○**○

IA - Chapitre 2

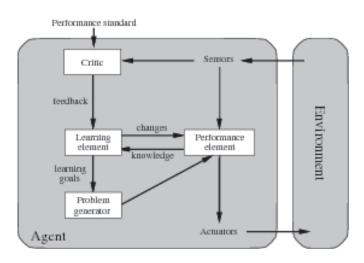
## Agent avec objectif

# Agent avec fonction d'utilité

- L'agent a un objectif qui décrit les situations désirées
- L'agent combine ces informations avec le résultat des actions possibles pour choisir l'action permettant de s'approcher de l'objectif
- L'agent devrait être capable de considérer des longues séquences pour atteindre l'objectif : recherche et planification
- Taxi : plusieurs séquences d'actions différentes permettant d'arriver à la destination, mais certaines sont plus rapides, ou plus sécurisée, ou moins chères,...



- Utiliser un modèle de l'environnement et une fonction qui mesure la préférence des états de l'environnement
- Choisir l'action qui mène à la meilleure utilité espérée







### Conclusion

• Un agent perçoit et agit dans un environnement. Il a une architecture et est réalisé par un programme.

IA - Chapitre 2

- Un agent rationnel choisit toujours l'action qui optimise sa performance attendue (étant donné la séquence perceptive reçue).
- La spécification d'environnement inclut la mesure de performance, l'environnement extérieur, actions, capteurs.
- Un agent fait correspondre une action à la séquence perceptive reçue et met à jour son état interne.
- Les agents réflex répondent immédiatement aux séquences perceptives.
- Les agents avec objectif agissent pour réaliser leur propre objectif.
- Les agents avec utilité optimisent leur propre fonction d'utilité.
- Certains environnements sont plus difficiles que d'autres, les plus difficiles sont partielement accessibles, non déterministes, séquentiels, dynamiques, continus et multi-agents.