



INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES DE LYON

FORMATION

DÉPARTEMENT
INFORMATIQUE

Management et suivi de projets

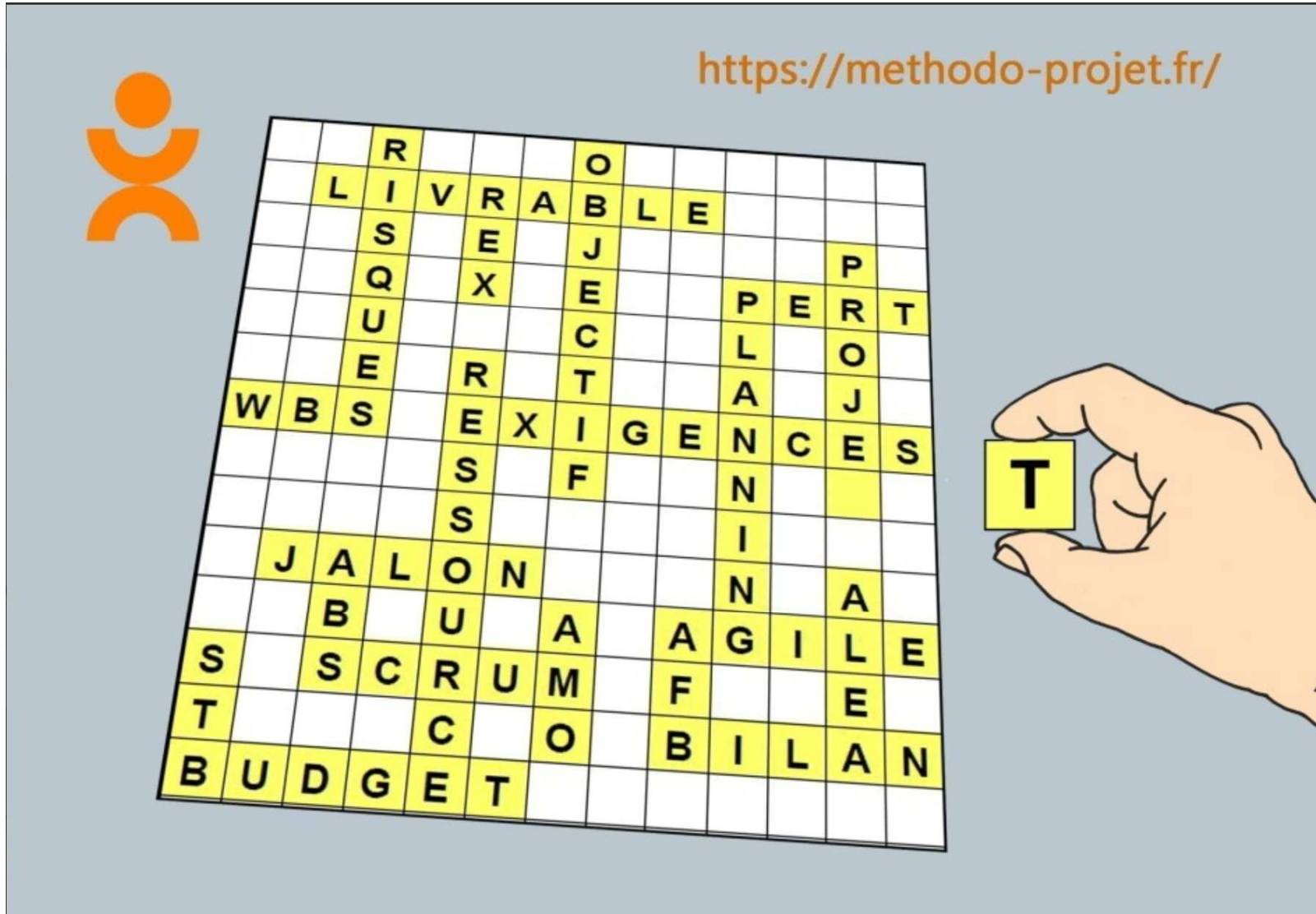
Systèmes d'Information pour Entreprises

Objectif du cours :

Acquérir les compétences de base pour une bonne maitrise
de la démarche projet en vue de l'évolution du Système
d'Information d'une entreprise

- ➡ 6 séances de cours en amphi d'1h30
- ➡ 6 séances de projet de 4h, travail en équipe projet, évaluation globale par équipe projet
- ➡ 1h30, évaluation individuelle surveillée sous forme électronique en présentiel

- ➡ Thématique : Evolution du Système d'Information d'une Entreprise
- ➡ Sous-thèmes : Etude préalable, Gestion de projet et Accompagnement du changement



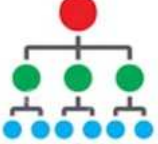







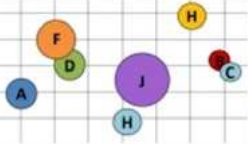






methodo-projet.fr

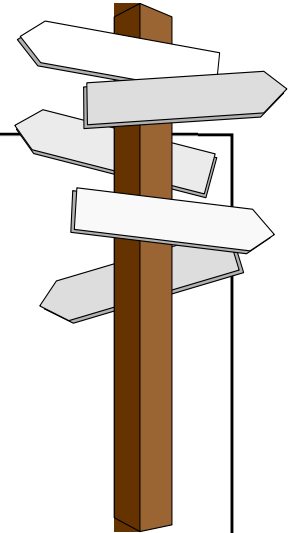
methodo-projet

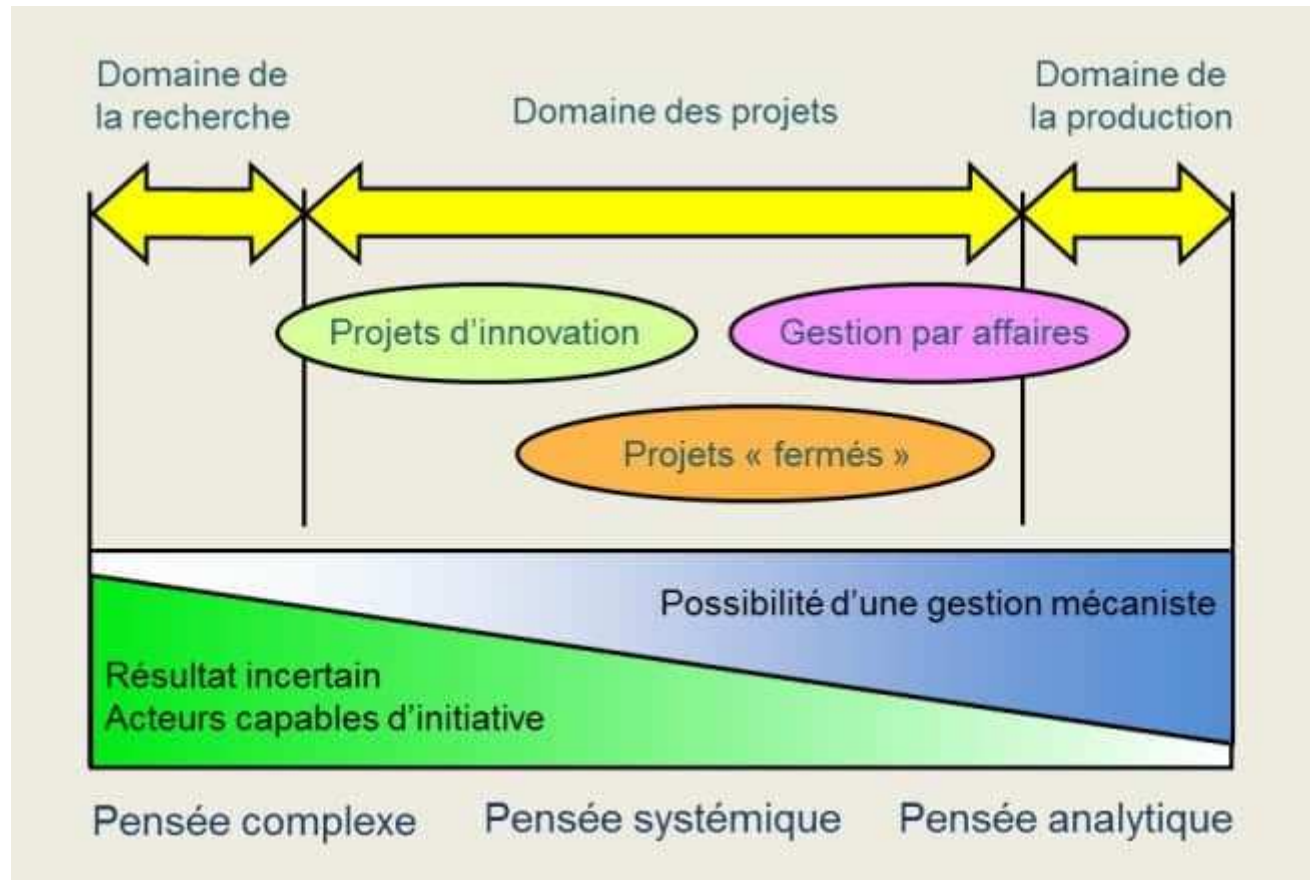
Accueil Les cours je me connecte Je m'abonne Contact Blog

Tout le management de projets en 15 chapitres, faites votre choix !

 <p>Travailler en MODE PROJET</p>	 <p>LES ACTEURS et la communication dans les projets</p>	 <p>Méthodes de STRUCTURATION de projets</p>	 <p>Techniques de PLANIFICATION de projets</p>	 <p>Planifier les projets avec MS PROJECT</p>
 <p>La gestion du CONTENU du projet</p>	 <p>La gestion ECONOMIQUE des projets</p>	 <p>Maîtriser les RISQUES des projets</p>	 <p>La GESTION AGILE des projets</p>	 <p>Le projet d'INNOVATION</p>
 <p>La gestion de PORTEFEUILLE de projets</p>	 <p>La gestion d'AFFAIRES</p>	 <p>Les DOCUMENTS de gestion de projets</p>	 <p>Les LOGICIELS de gestion de projets</p>	 <p>LEXIQUE de management de projets</p>

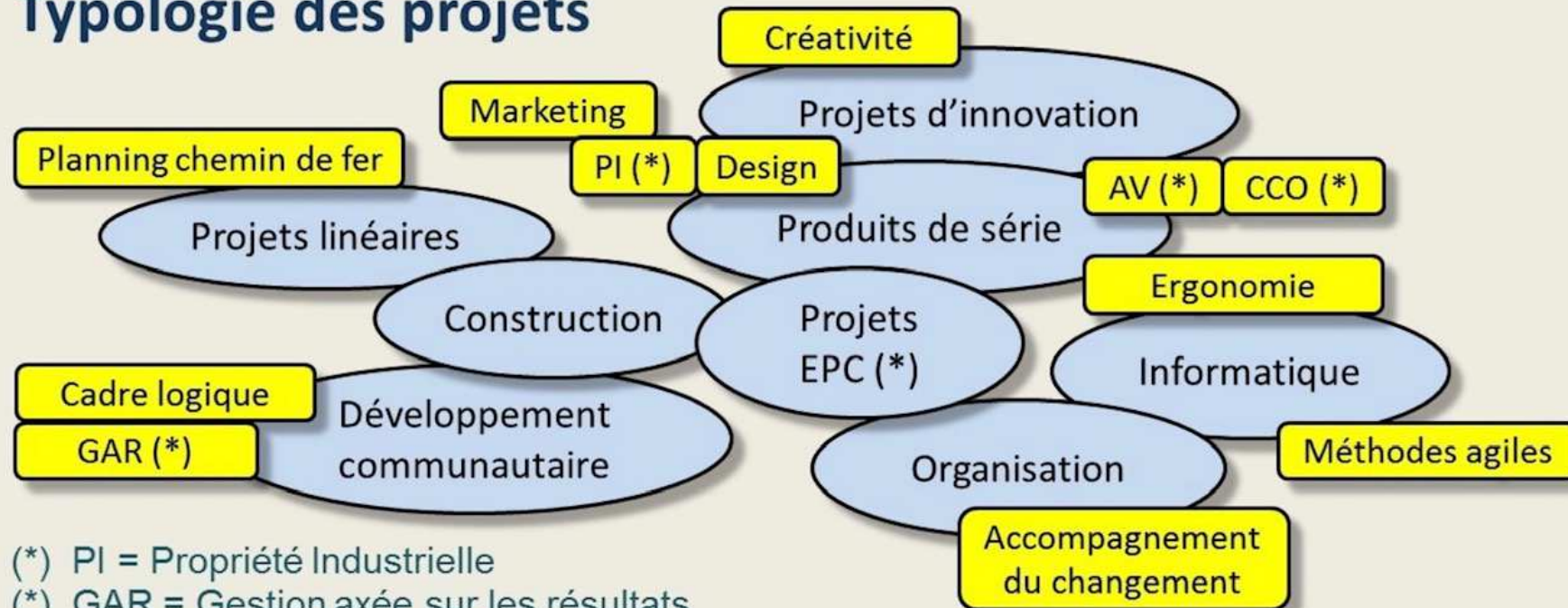
- ➡ Qu'est-ce qu'un projet ?
- ➡ Les acteurs du projet
- ➡ Périmètre, Objectifs et But du projet
- ➡ Les méthodes de management de projet
- ➡ Le processus projet : les 4 temps du projet
- ➡ Le pilotage du projet





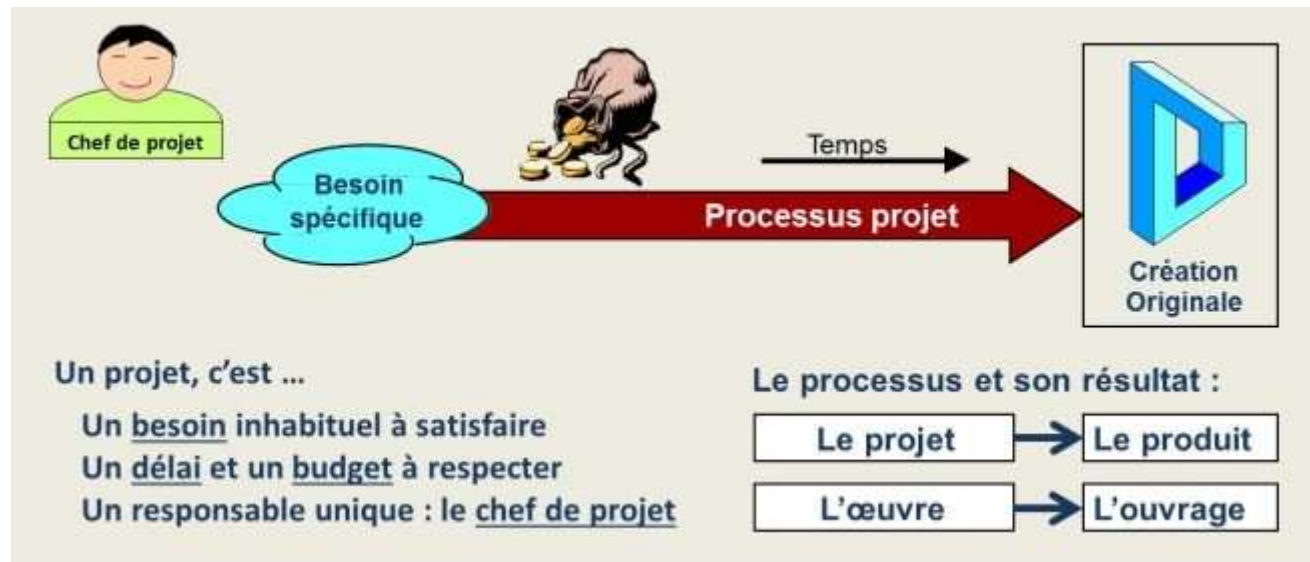
Site Methodo-projet.fr

Typologie des projets



- (*) PI = Propriété Industrielle
- (*) GAR = Gestion axée sur les résultats
- (*) EPC = Engineering Procurement Construction
- (*) AV = Analyse de la valeur
- (*) CCO = Conception à cout objectif

Qu'est-ce qu'un projet ?



Site *Methodo-projet.fr*

👉 Des **enjeux** importants

- C'est le caractère stratégique du projet : un objectif opérationnel et un objectif stratégique

👉 Un caractère **novateur**

- La démarche projet repose sur la créativité
- Finalité nouvelle et **unique**

👉 Un cycle de vie **borné**

- Un début et une fin s'imposent

👉 La **multiplicité** des intervenants

- Coopération, coordination, qualités relationnelles sont indispensables

👉 Un caractère **aléatoire**

- Existence d'éléments non maîtrisables, liés aux facteurs humains et à la technicité du produit
- **Remise en cause** des techniques, des délais ou des coûts envisagés

👉 Plusieurs disciplines en cause et intérêts divergents (**transversalité**)

- Le projet est développé par plusieurs entreprises et/ou par plusieurs services d'une même entreprise

Le résultat d'un projet : une création originale



Site Methodo-projet.fr

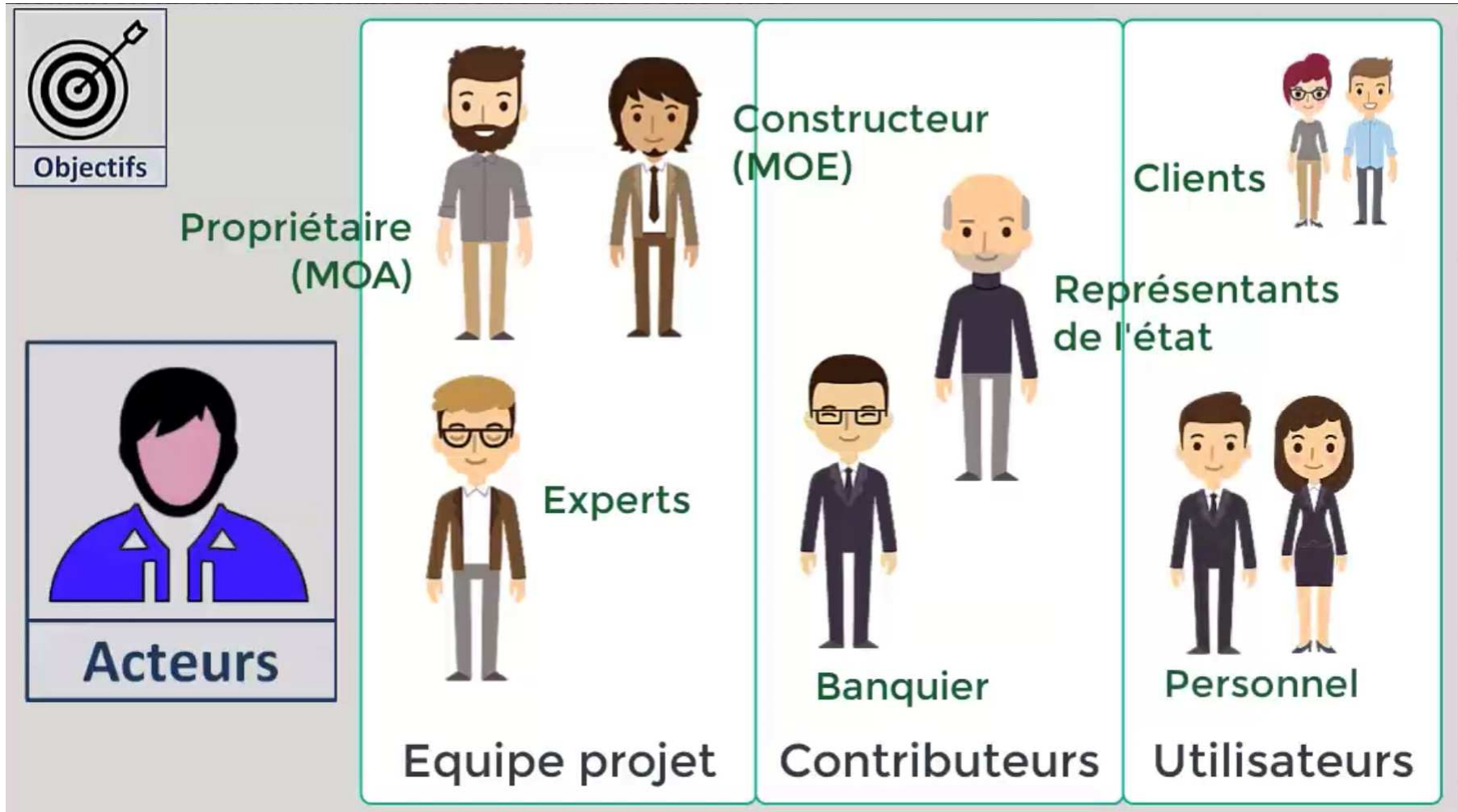


Illustration : Les parties prenantes du projet.

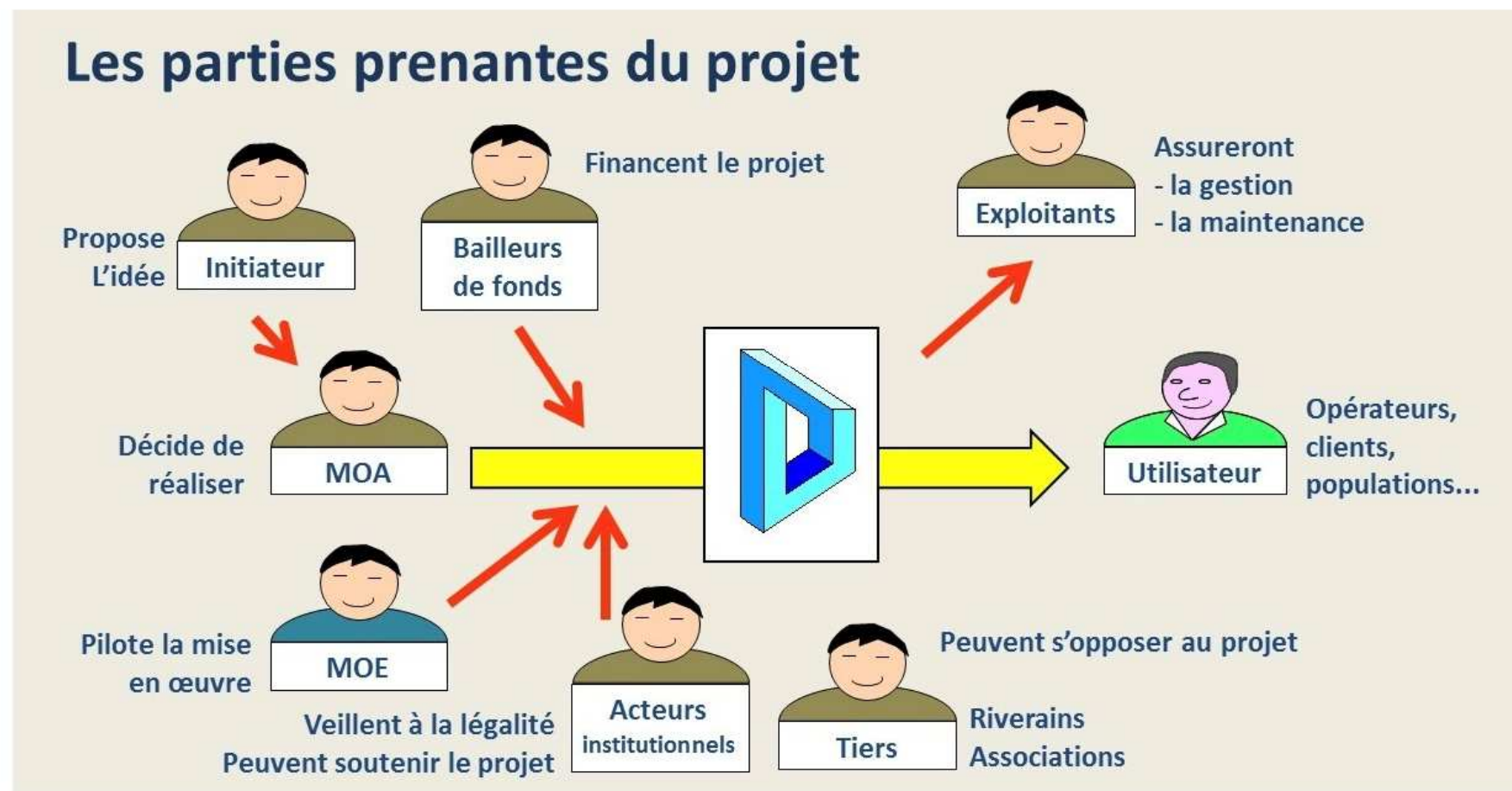
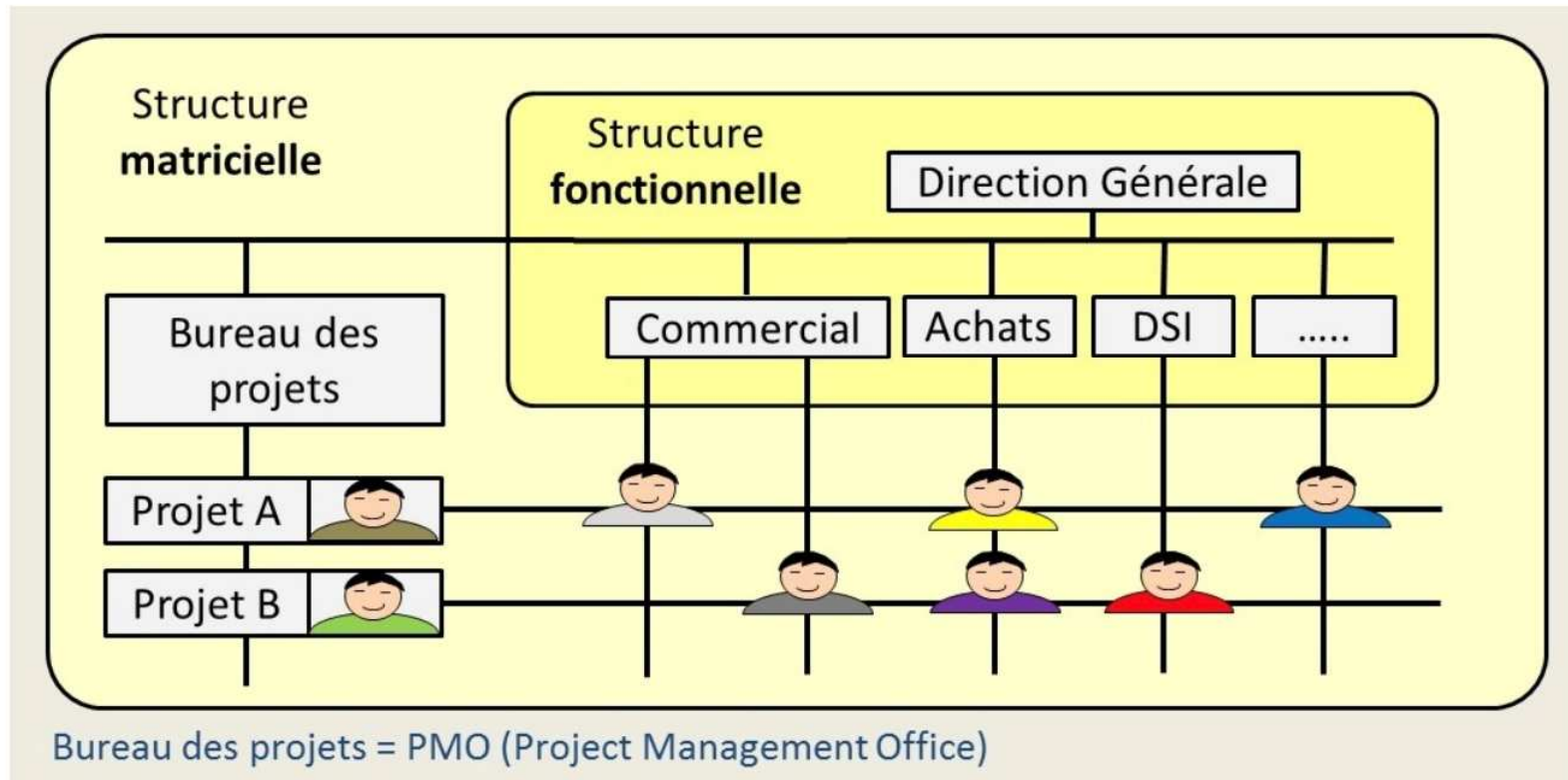
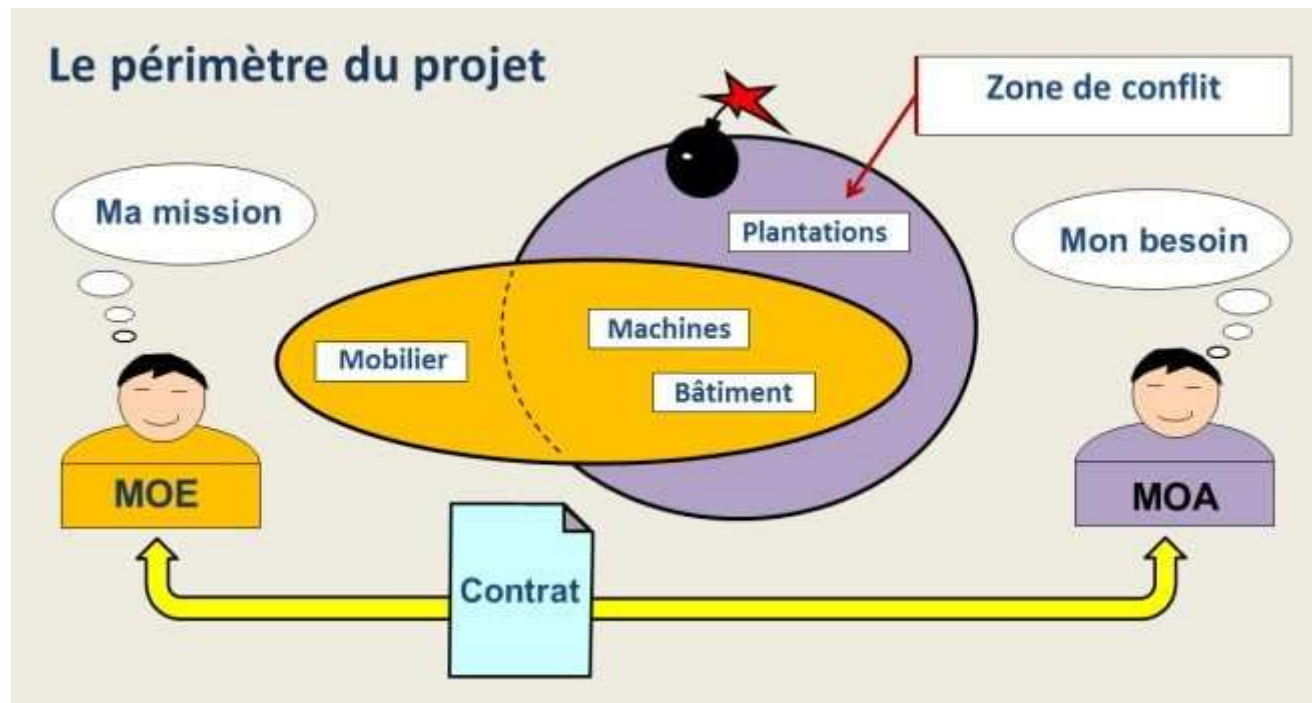


Illustration : La structure matricielle.





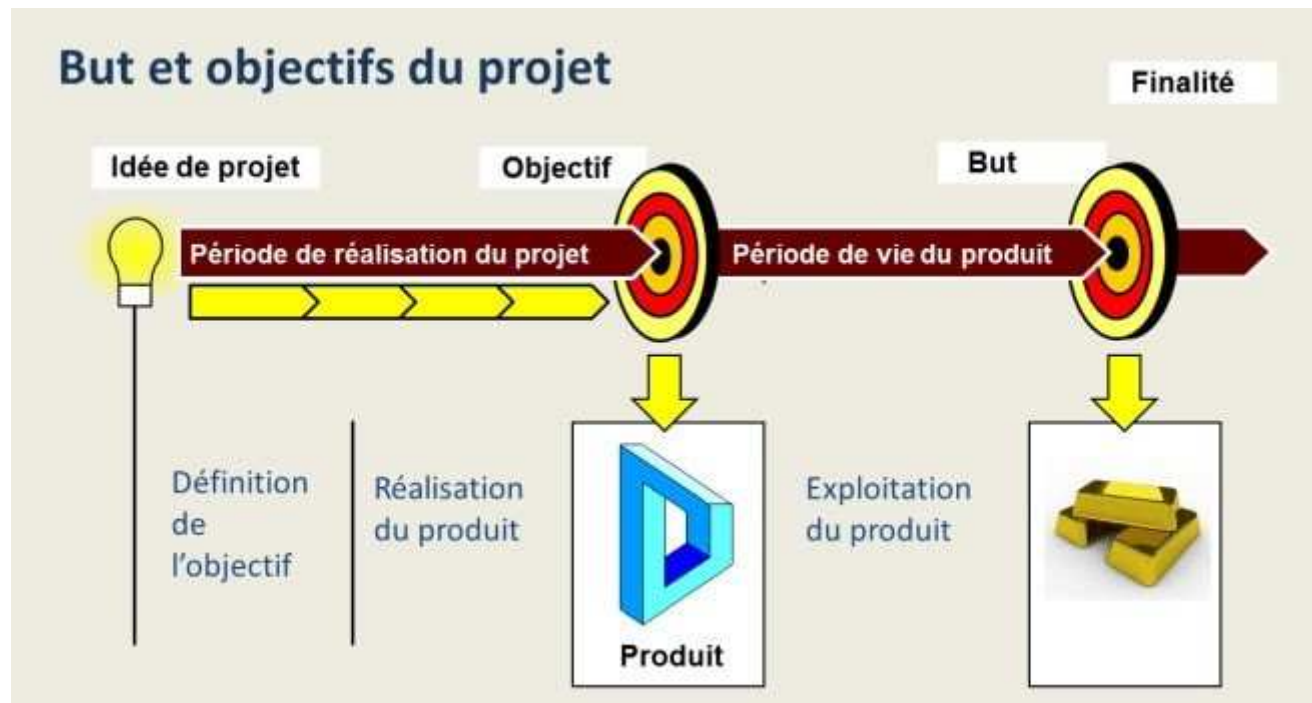
Site Methodo-projet.fr

Le périmètre du projet

Périmètre = Portée = (Scope)

Les dimensions du périmètre	Périmètre fonctionnel Ce que fait ou ne fait pas le système	Tolérance de panne Autodiagnostic
	Périmètre technique Les parties constitutives du système	Evacuation des fumées Alimentation électrique
	Périmètre géographique Les sites concernés	Filiales Locaux techniques
	Périmètre travaux Les travaux inclus ou exclus	Démolition de l'existant
	Périmètre de responsabilité Qui est responsable de quoi	Sureté du chantier Choix techniques

Site Methodo-projet.fr



Site Methodo-projet.fr

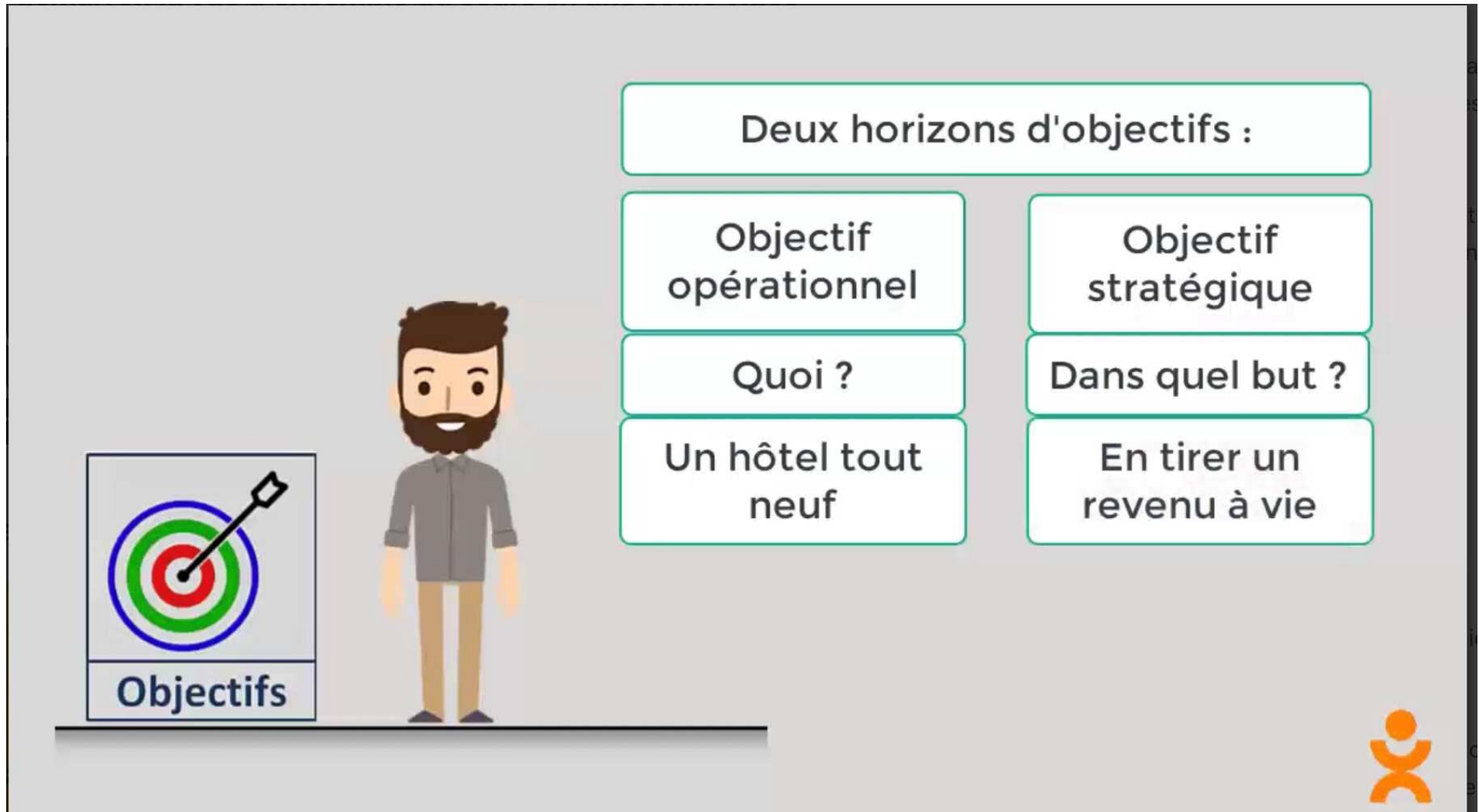
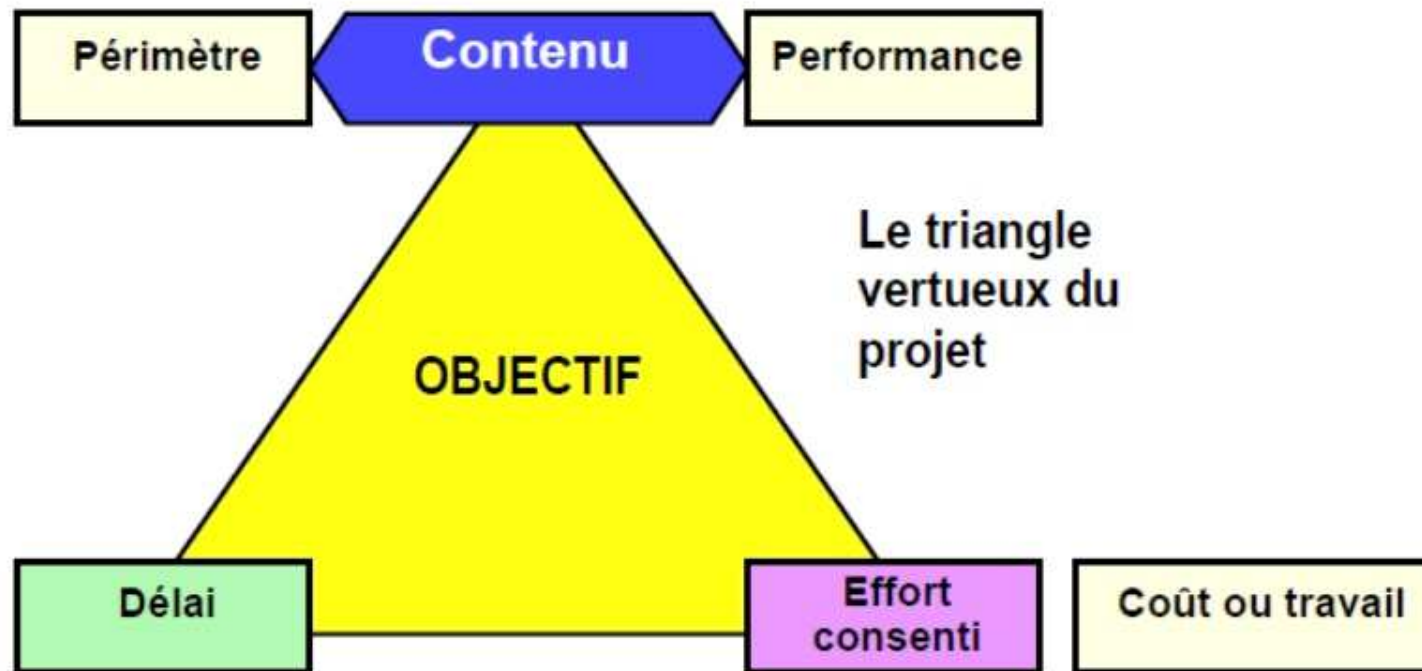
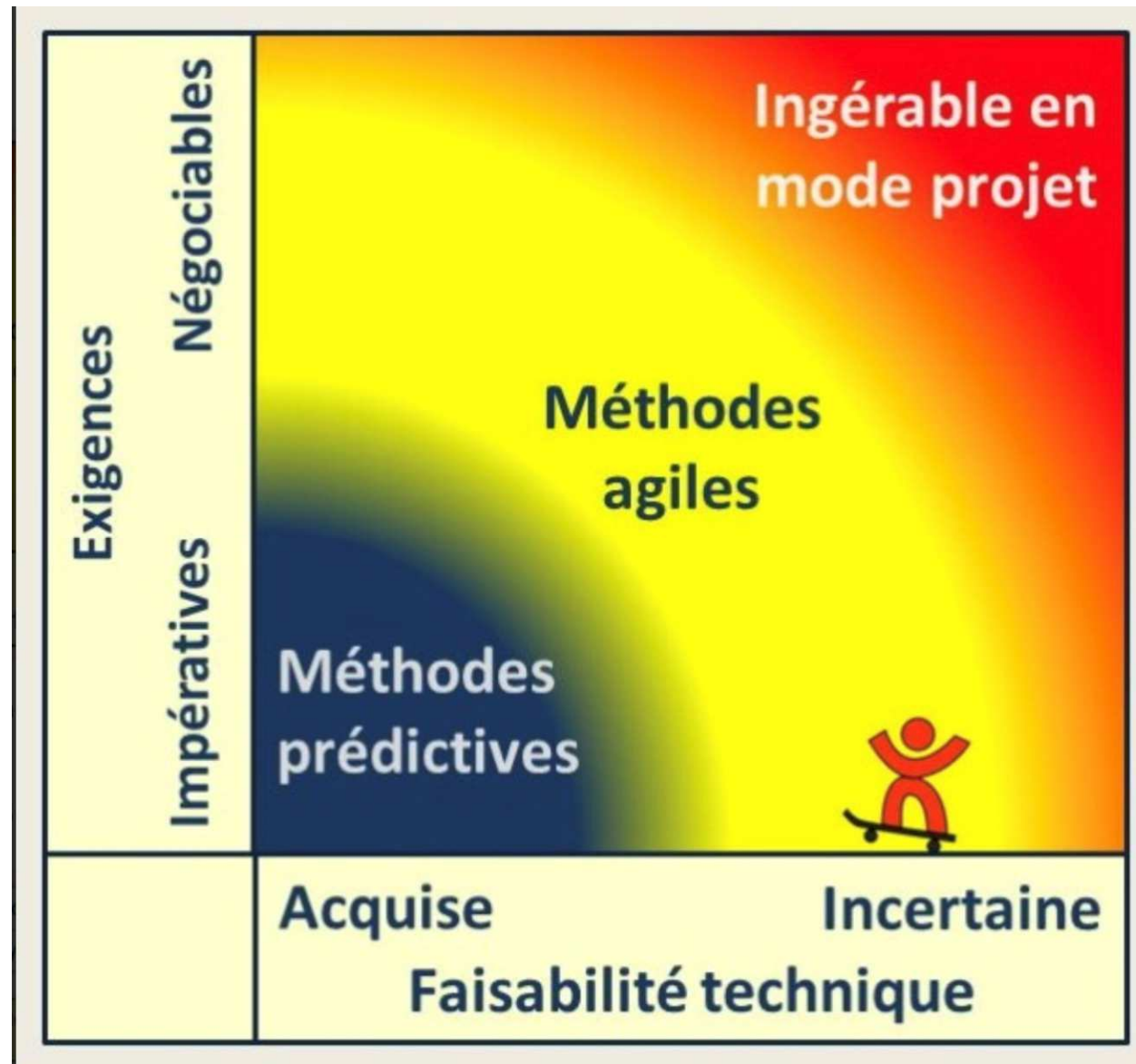
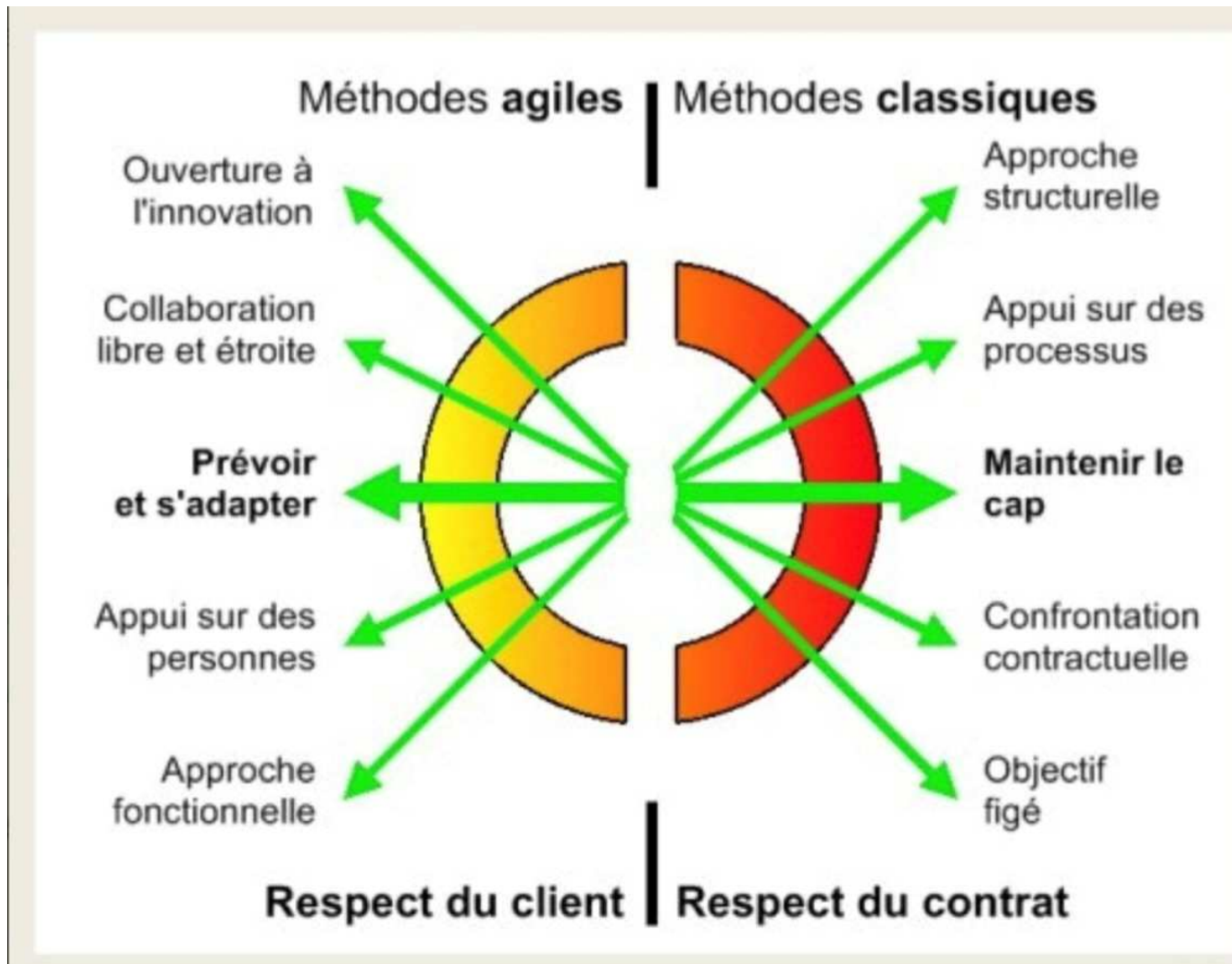


Illustration : Le triangle d'or du projet







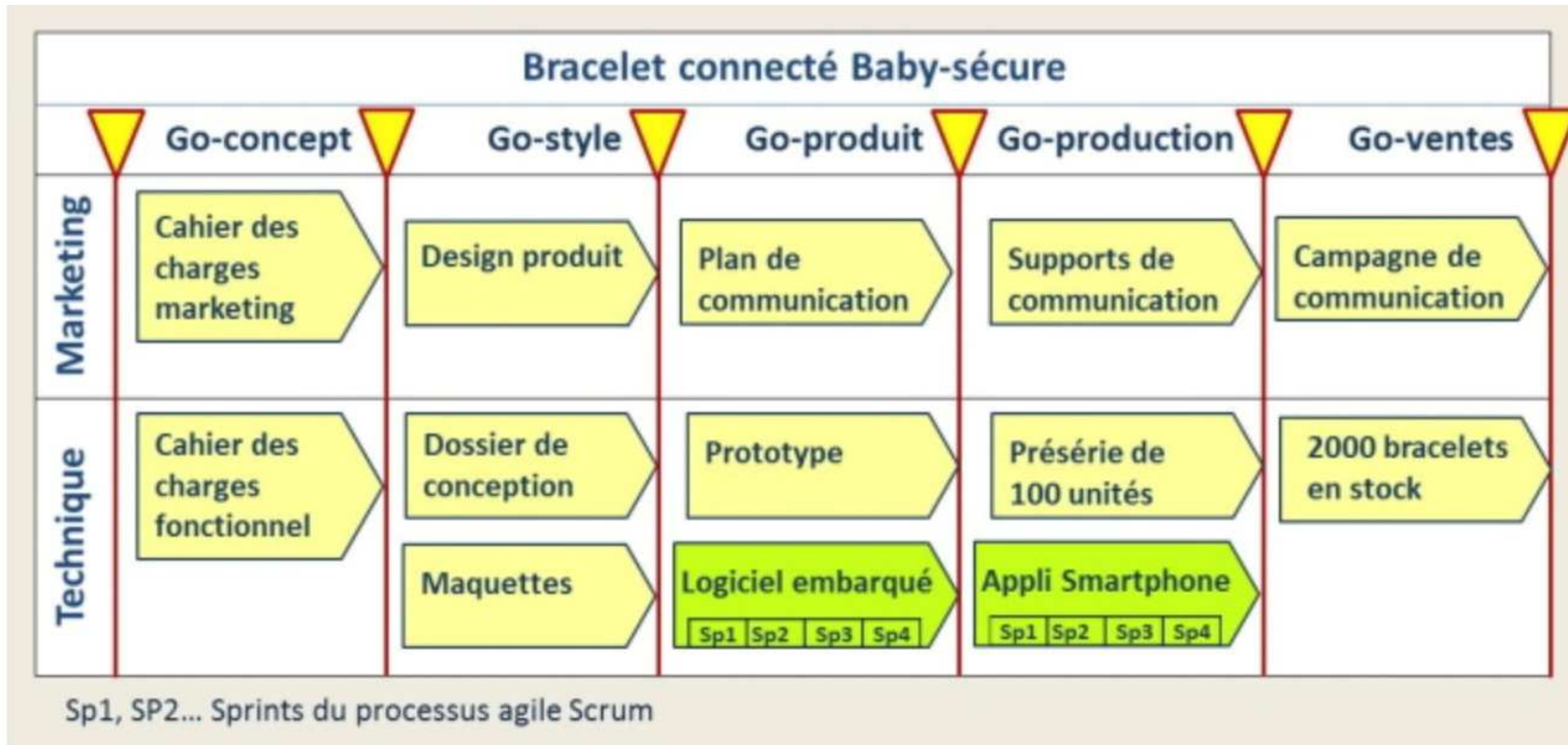
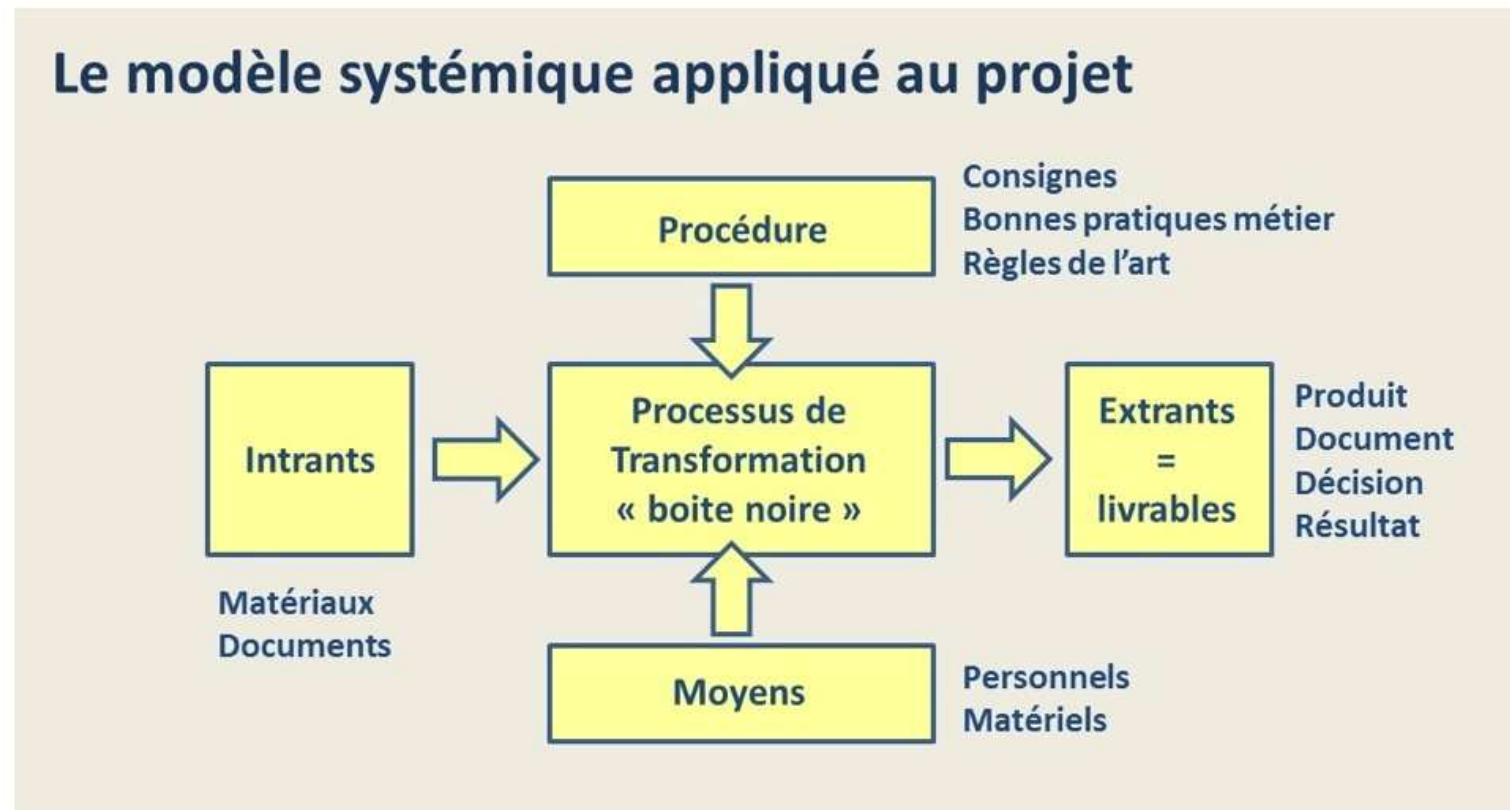


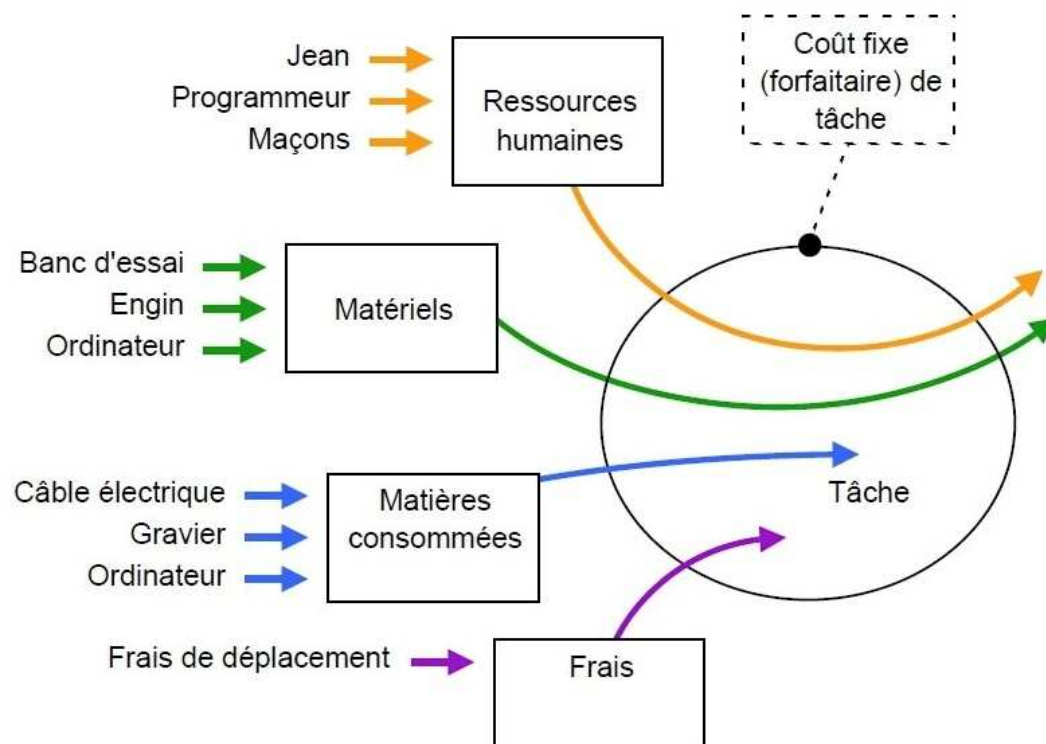
Illustration : Le processus du projet vu sous l'angle de l'analyse systémique.



Exemples de livrables	
Document	Cahier de tests Compte-rendu de réunion
Information	Nombre de participants aux journées techniques Liste des normes et règlements applicables
Décision	Décision d'homologation délivrée par le LNE Approbation du plan d'actions
Objet technique	Maquette fonctionnelle Semelles du bâtiment
Code informatique	Module de traitement des réclamations client Programme d'automate

Site Methodo-projet.fr

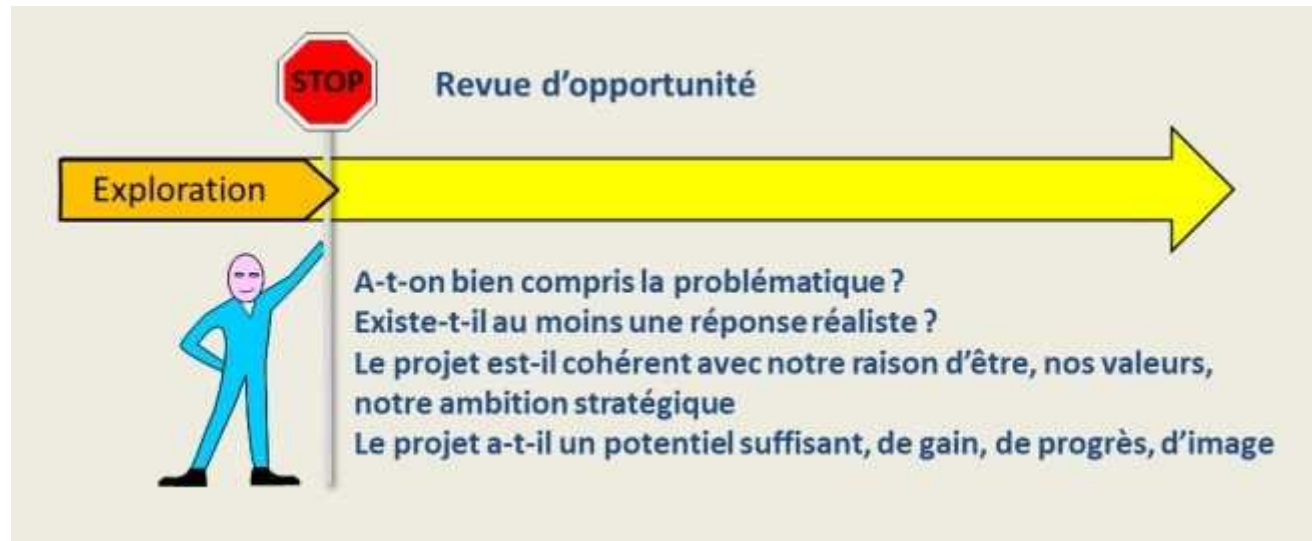
Illustration : Les différents types de ressources.



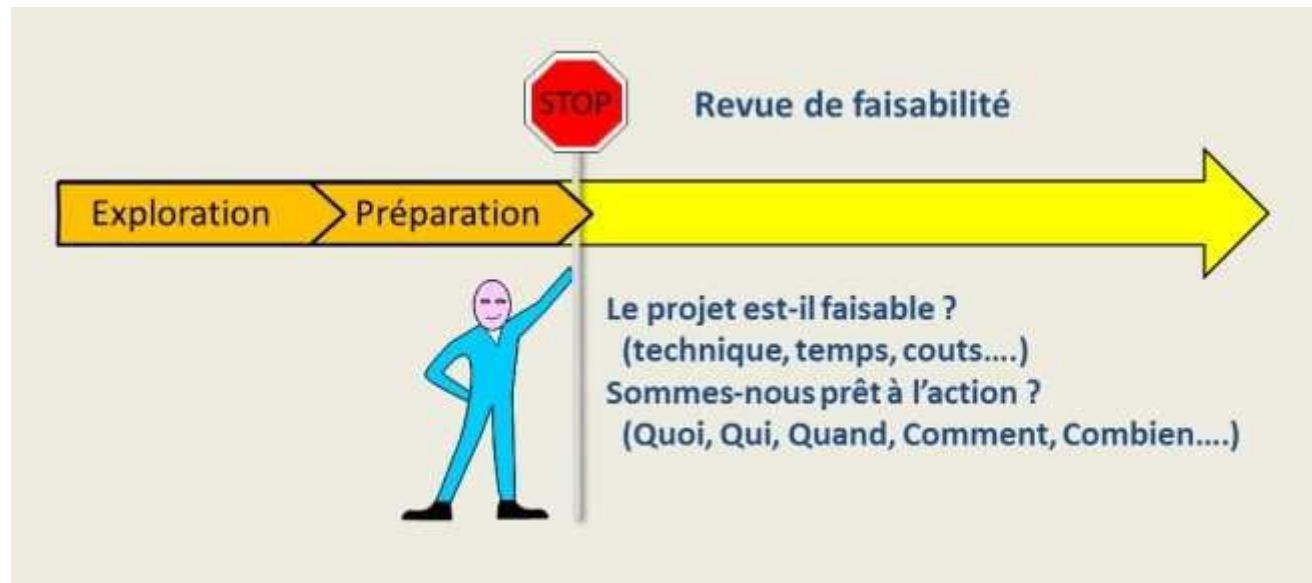
Site methodo-projet.fr

Les 4 temps du projet





Site Methodo-projet.fr



Site Methodo-projet.fr

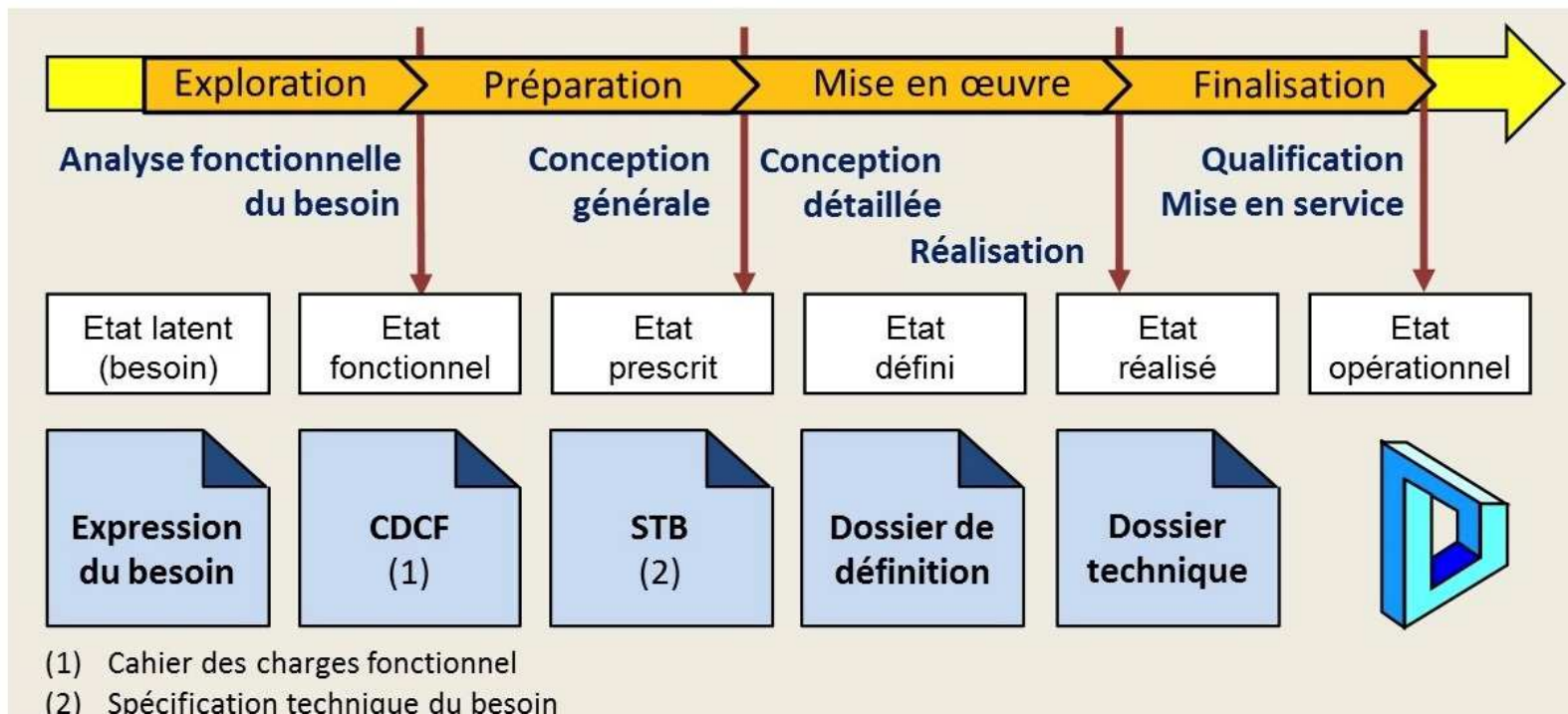


Site Methodo-projet.fr



Site Methodo-projet.fr

Illustration : Cycle de vie du projet et états successifs du produit.



Le concept de pilotage d'un projet

☞ Quelques points de vue ... :

- Pour un inconnu, « *Piloter un projet ...c'est pouvoir répondre à tous moments aux questions : **QUI ?** Doit faire **QUOI ?**, **QUAND ?**, **COMMENT ?** à toutes les étapes du cycle de vie du projet »*
- Pour certains, « ... *c'est **diriger** une équipe chargée de développer un produit ... »*
- Pour d'autres, « ...*Il s'agit d'une activité **contraignante** ..., ...qui fait **perdre du temps** ...,On peut très bien **s'en passer**...Ce n'est utile que pour les grands projets ... »*

Piloter



1 – DEFINIR, IDENTIFIER, SAVOIR ce qui doit être fait

2 - PREVOIR les actions à lancer, les ressources à utiliser, coûts et délais ;
Mettre en place l'organisation (l'équipe, les moyens, les procédures)

3 – GERER, ANIMER (AGIR, CONTROLER, ANTICIPER, REAGIR)

- Lancer les actions, les tâches... et réceptionner les résultats livrés
- Contrôler les produits livrés, les actions réalisées, les ressources utilisées, les coûts et les délais
- Analyser les écarts, déterminer les actions correctives, les ressources complémentaires...

Le concept de pilotage d'un projet : En résumé

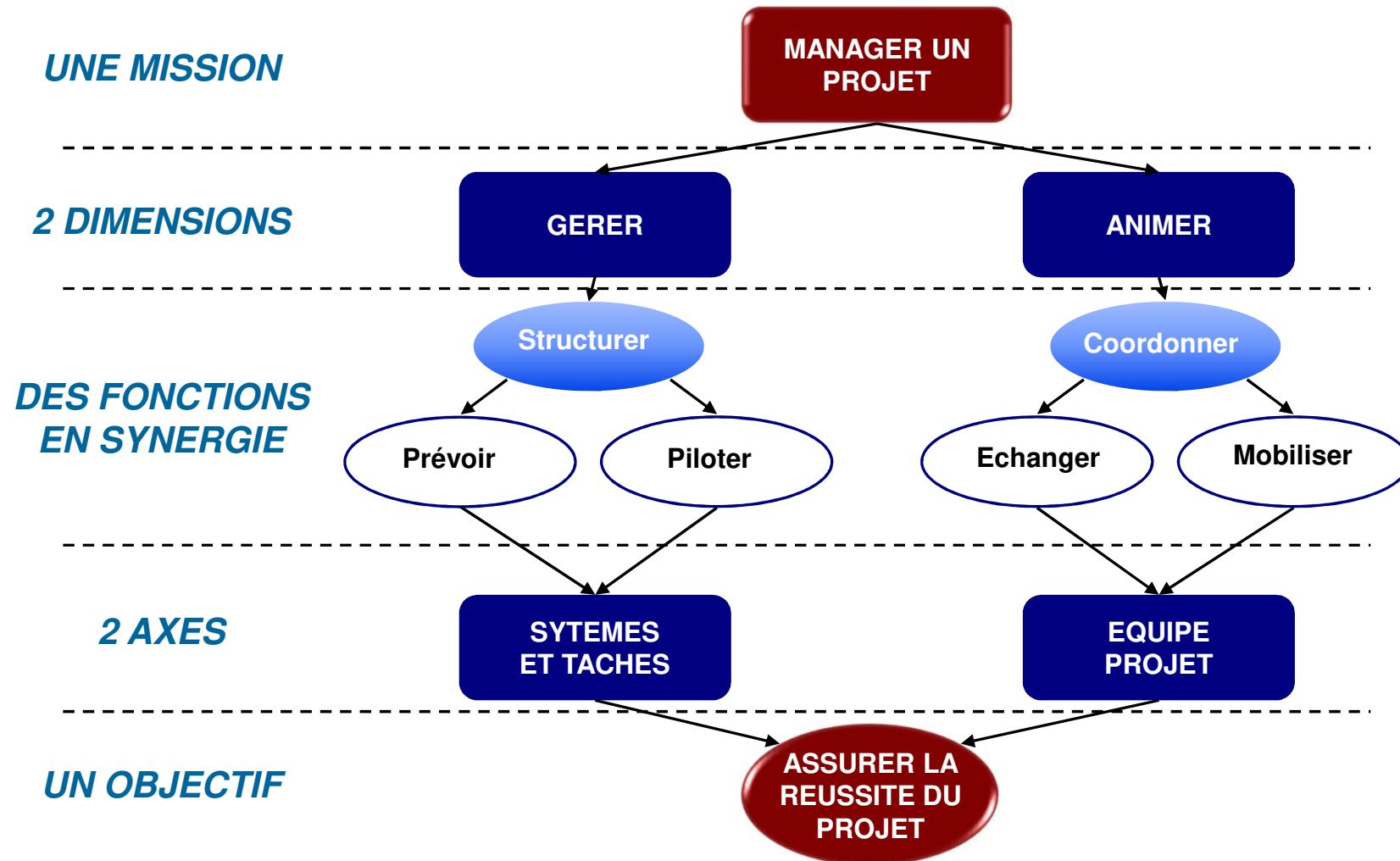
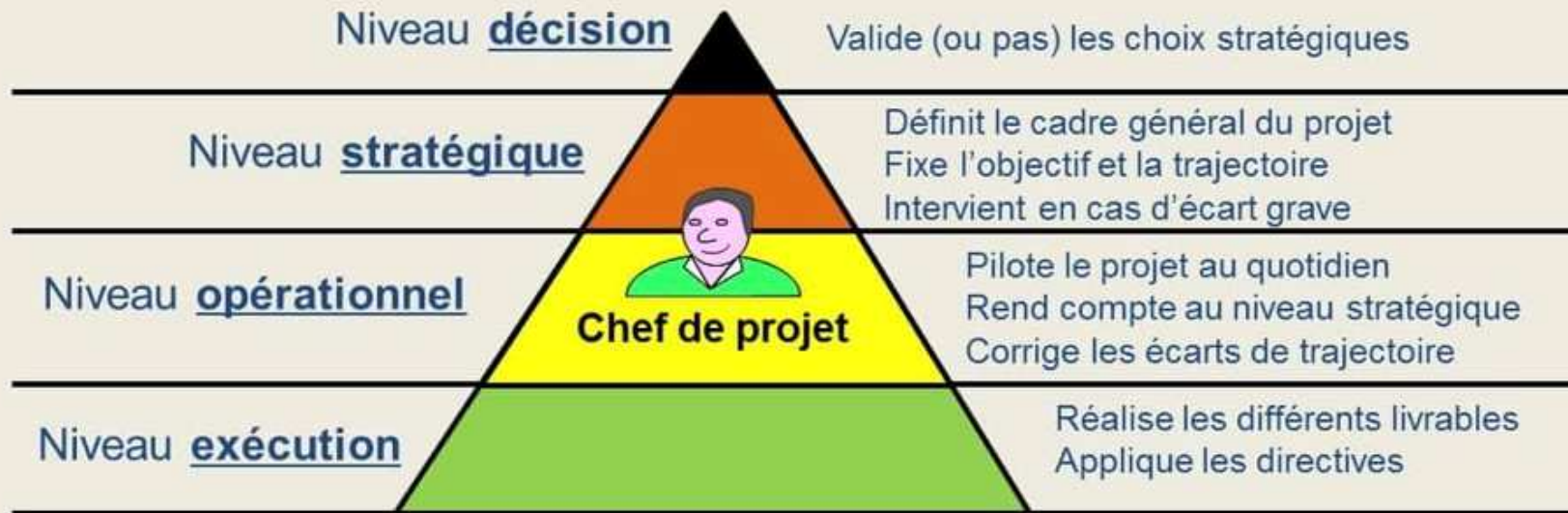


Illustration : Les niveaux de pilotage du projet.

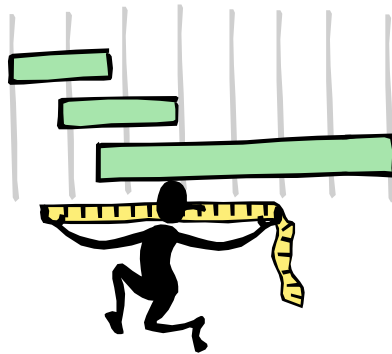
Les niveaux de pilotage du projet



Site *methodo-projet.fr*

Nécessité de piloter les projets (enjeux)

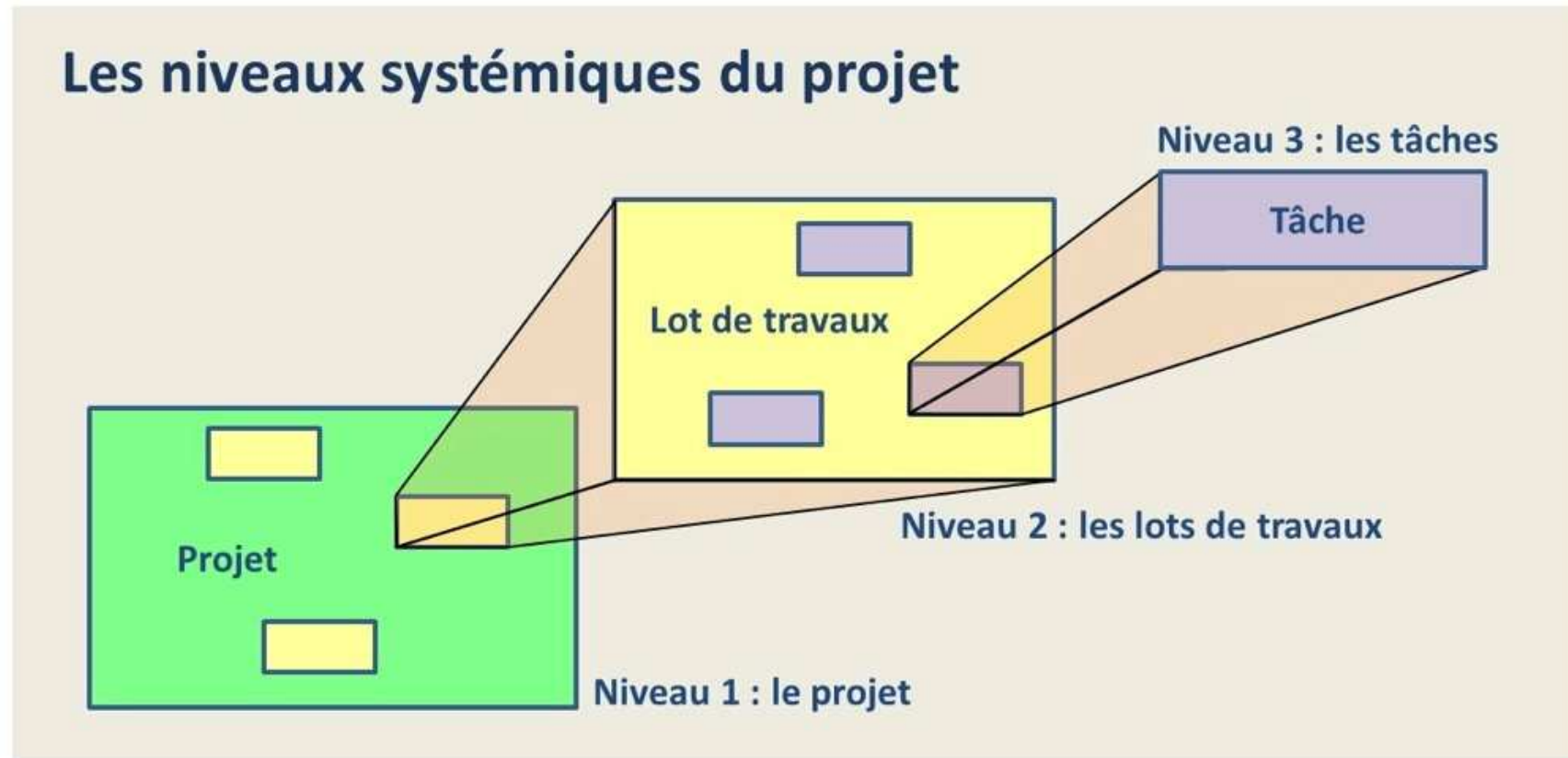
- ☞ Justifier, prévoir les dépenses et les investissements
- ☞ maîtriser la dérive des projets (délais, budgets,...)
- ☞ s'assurer de la bonne utilisation des ressources
- ☞ avoir des relations plus rigoureuses avec les utilisateurs (facturation interne, gestion des changements,...) et les différents partenaires du projet
- ☞ avoir une vision synthétique de l'ensemble des projets informatiques en cours et à venir (charge, planification,...)
- ☞



Les paramètres Coût-Délais-Technique sont inséparables :

- **Technique** : (QUOI ?, COMMENT?)
Gestion du **produit** : Qualité, fonctionnalités, composants, mode opératoire
- **Délais** : (QUAND ?)
Gestion du **temps** : planning
- **Coût** : (COMBIEN ?)
Gestion **financière** : Évaluation des charges

Illustration : Le processus du projet vu sous l'angle de l'analyse systémique.



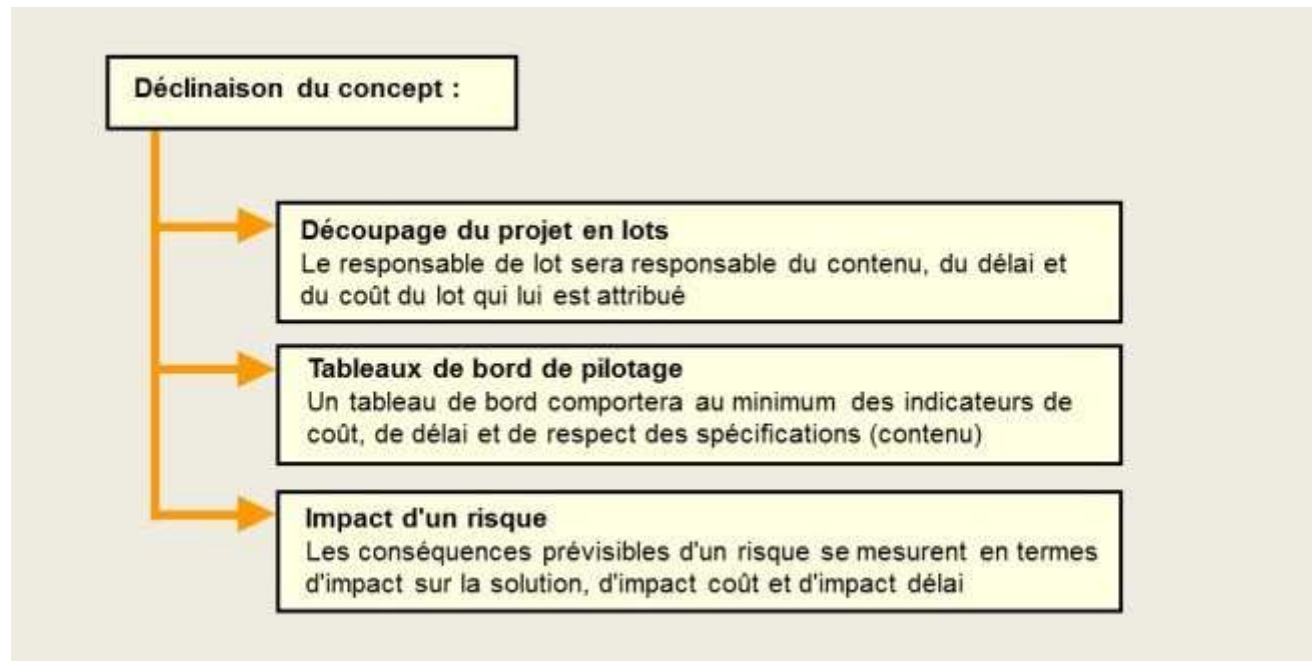


Illustration : Le processus de structuration du projet.

Logique d'enchaînement des outils de structuration

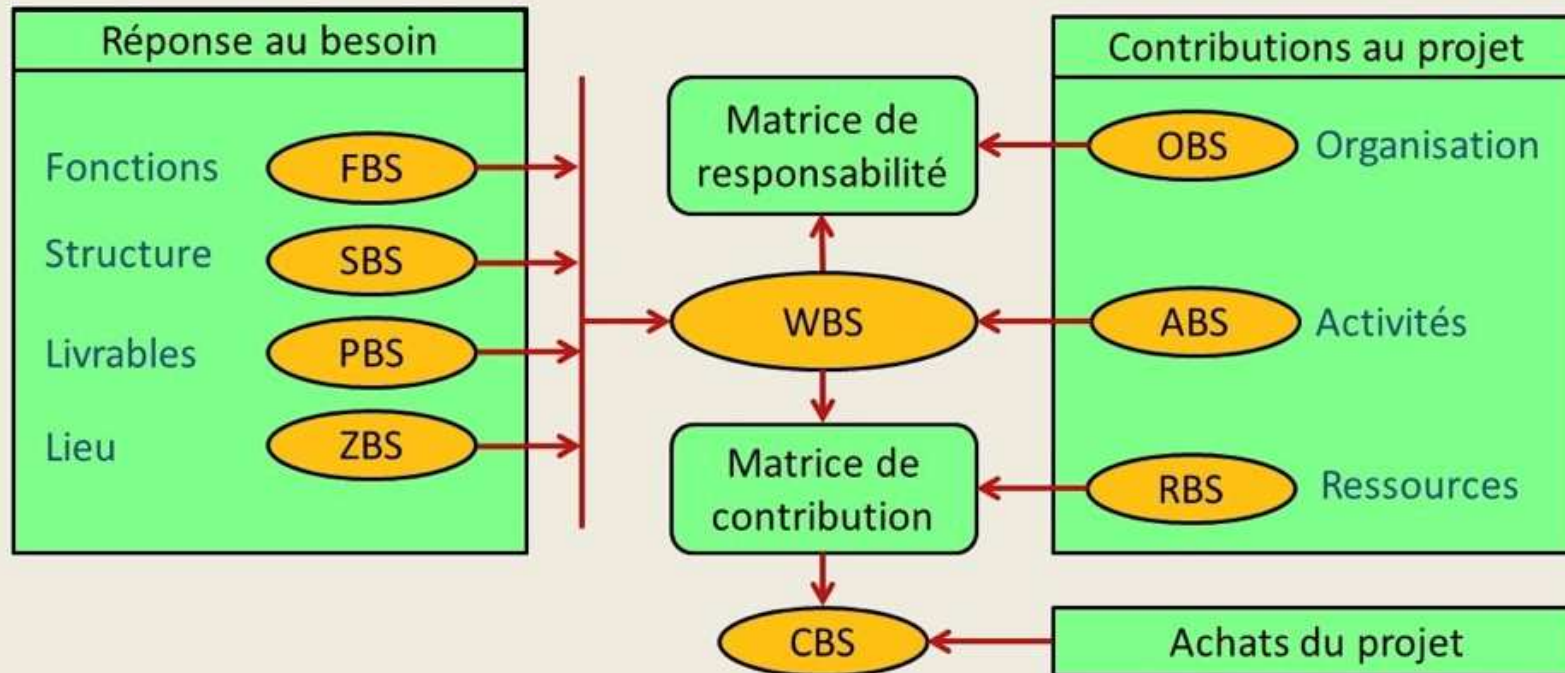
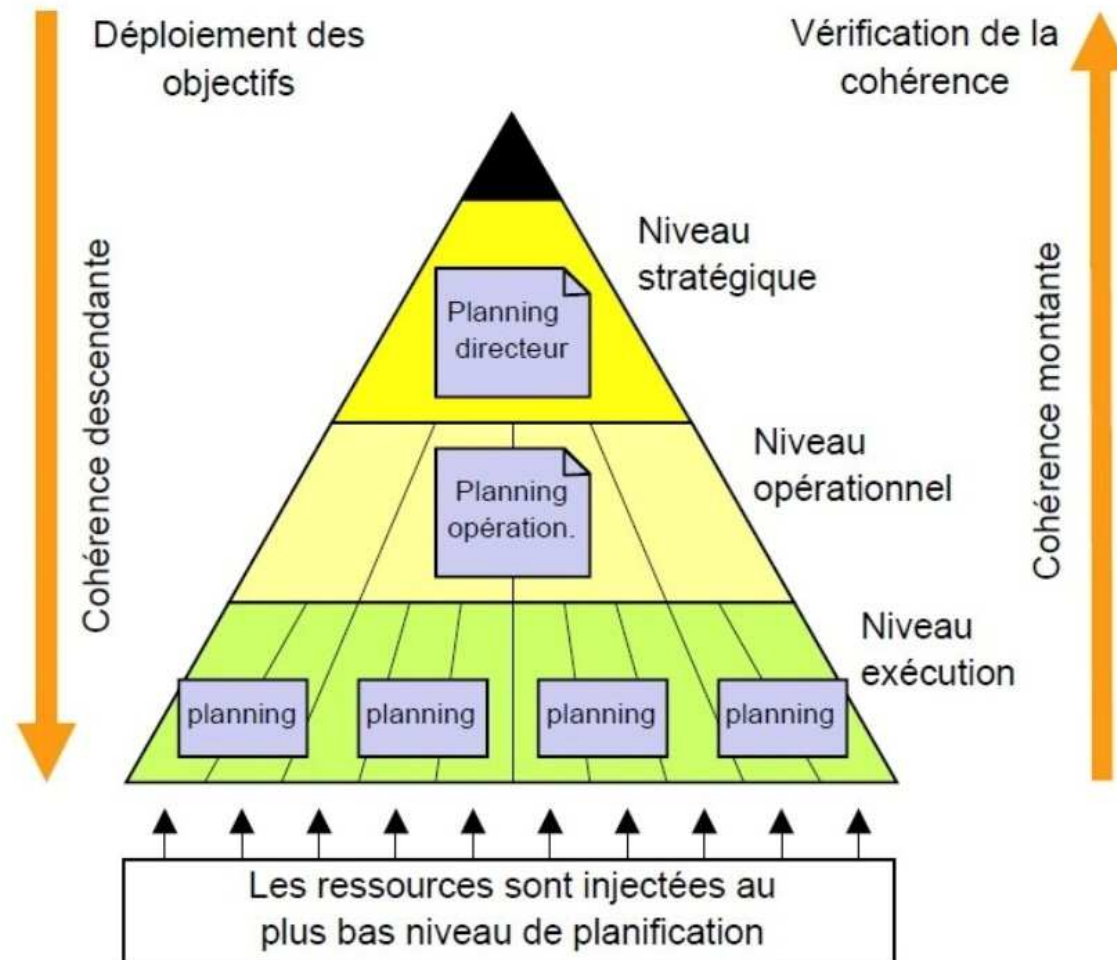


Illustration : Les différents niveaux de planification.



Les documents du processus de coordination

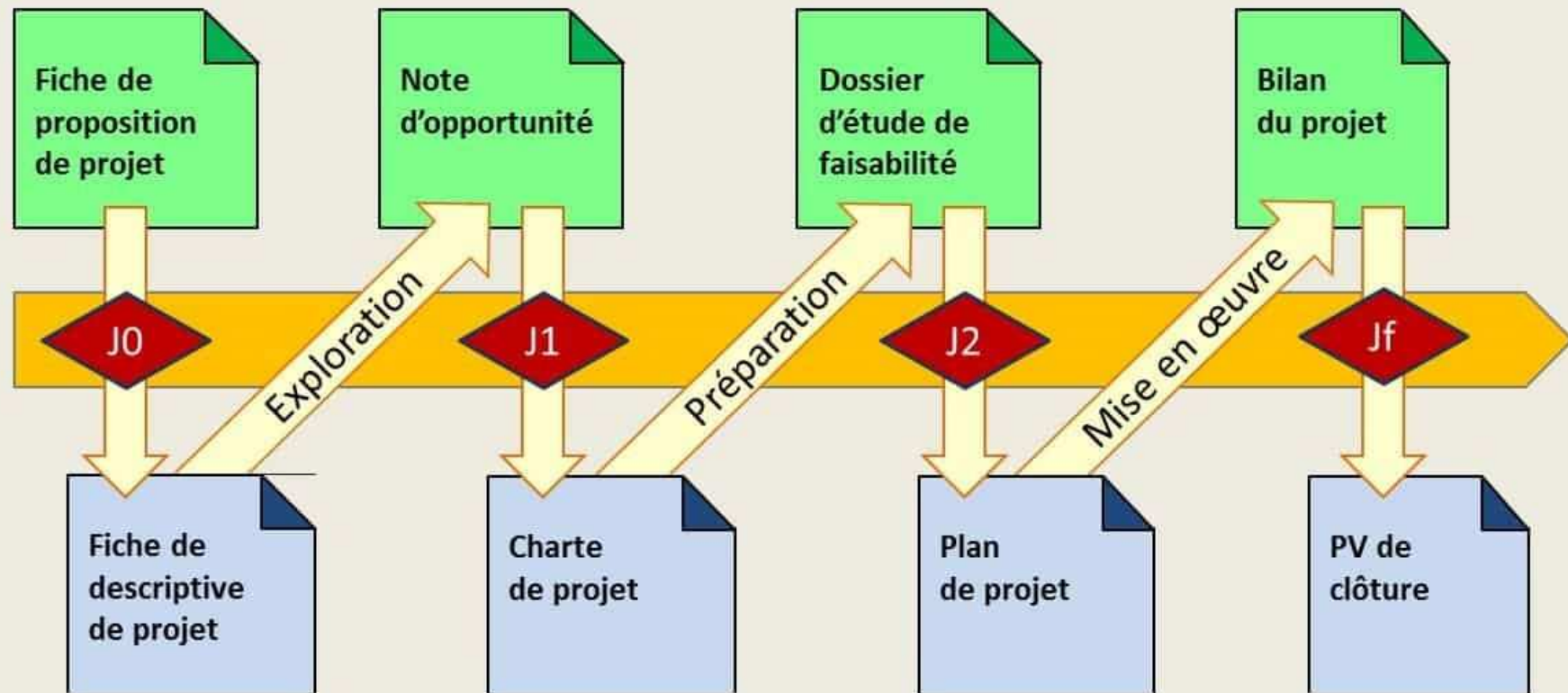
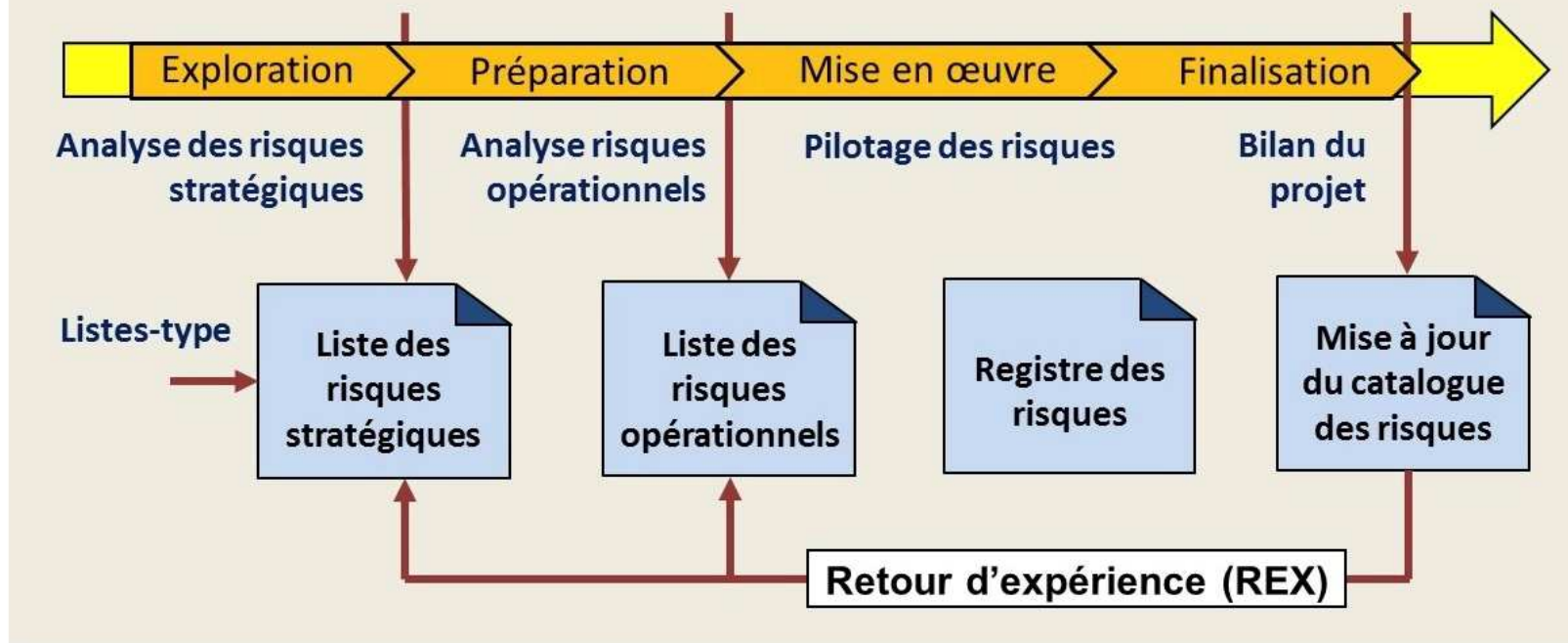


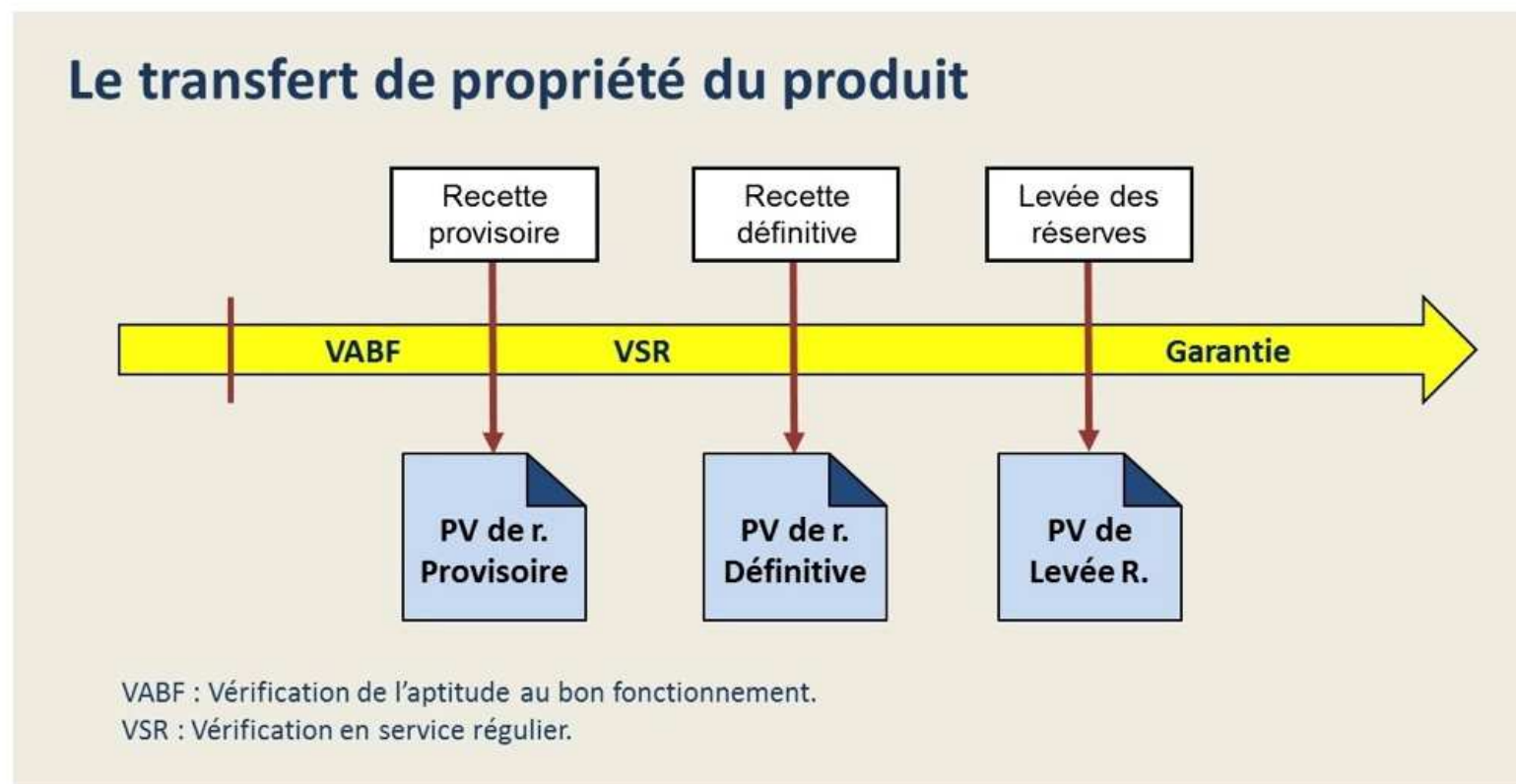
Illustration : Le processus de gestion des risques projet.

Le processus de gestion des risques



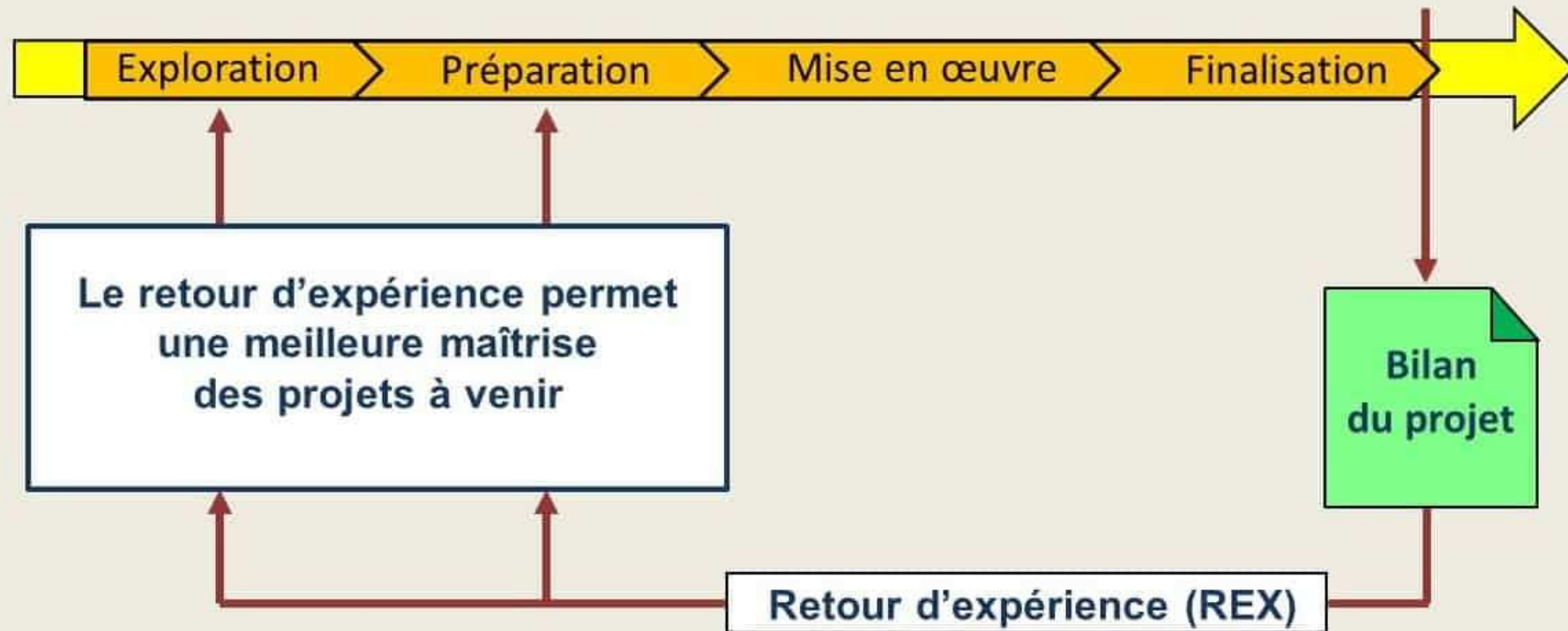
Site methodo-projet.fr

Illustration : Le transfert de propriété du produit.

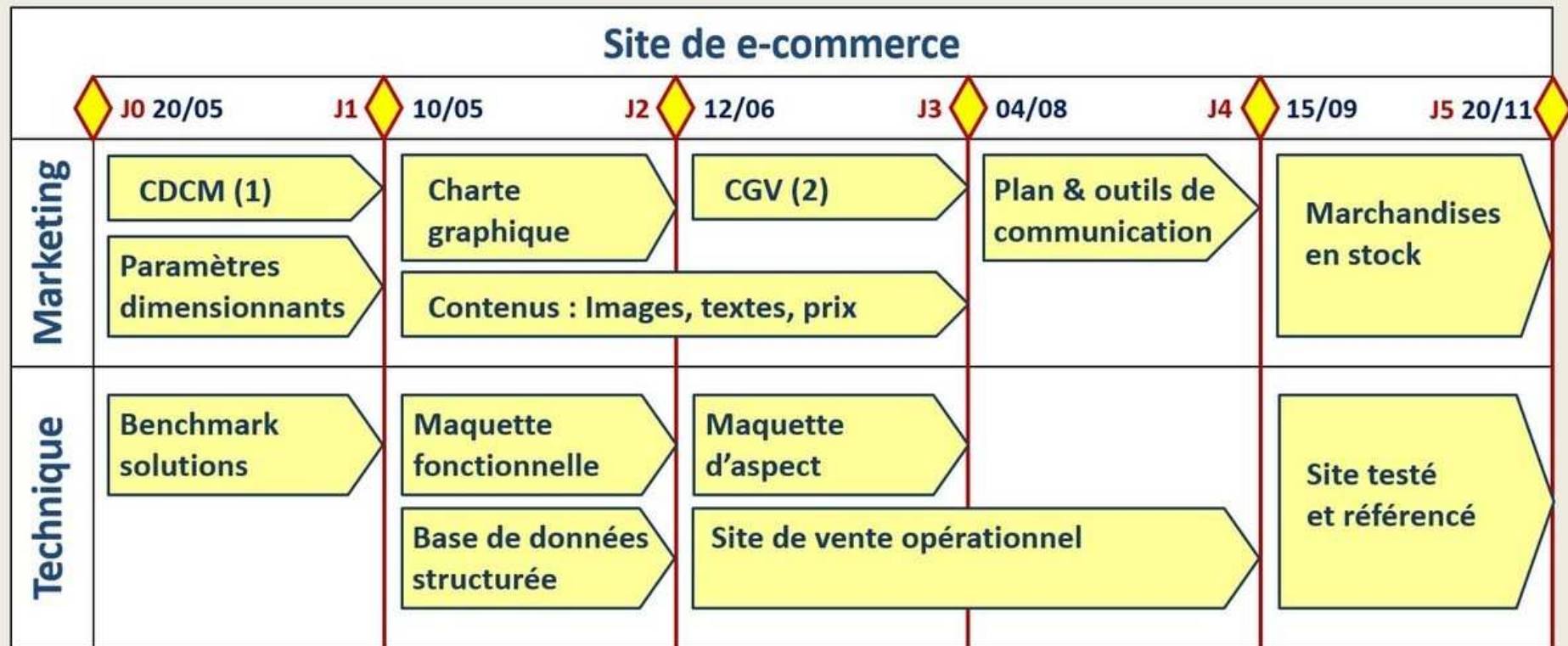


Site methodo-projet.fr

Le retour d'expérience des projets



Exemple simplifié de planning directeur



(1) Cahier Des Charges Marketing. (2) Conditions Générales de Vente.