

## *L'Evaluation des coûts*

Coûts et budget  
Retour sur investissement



## Les principaux postes d'un budget d'un projet informatique sont :

- les salaires chargés (voir plan de charge)
  - coûts mensuels (ou partie)
- les prestations des ressources humaines externes (conseil, développement...)
  - coûts proportionnels au nombre de jours d'intervention
  - coûts forfaités (si forfait)
- les progiciels supports au projet
  - acquisition
  - location de licence
- les matériels supports au projet
  - location
  - achat (amorti ou non)
- la logistique
  - locaux, télécoms...
- les fournitures
- les frais de missions
  - Déplacements, hébergements ...

### AJOUTER

- les progiciels et matériels entrant dans le produit fini
- une somme réservée aux frais de contingence du projet

### Évaluation détaillée (Voir modèle de fiche de prix)

- Pour chaque lot (voir OTP, PBS), on estime les prix des fournitures et services :
  - Environnement du lot
  - Câblage
  - Matériel
    - Équipements
    - Services (installation, mise en œuvre, paramétrage)
  - Logiciels
    - Licences
    - Services (développement, installation, mise en œuvre, paramétrage)
  - Réception du lot
    - Participation à la vérification d'aptitude (VA)
    - Participation à la vérification du service régulier (VSR)

### Évaluation forfaitaires

- Globale par lot ou même pour le projet entier

### Chaque lot peut être évalué à un prix :

- ferme et définitif (prévoir une marge pour risque financier)
- Révisable (prévoir les formules de réactualisation, conditions de révisions des prix)

## Modèle de fiche des prix

| Projet X - Lot x1 - (Prix en ...)             |                      |                |                 |                 |                  |              |
|---|----------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|
| Date :  |                      | Version :      |                 |                 | Auteur :         |              |
| jj/mm/aaaa                                    |                      | V-0-1          |                 |                 | TOTO             |              |
|   | <i>Environnement</i> | <i>Câblage</i> | <i>Matériel</i> | <i>Logiciel</i> | <i>Progiciel</i> | <i>Total</i> |
| <b>Prix détaillés</b>                         |                      |                |                 |                 |                  |              |
| <b>Fournitures comprenant :</b>               |                      |                |                 |                 |                  |              |
| *<br>....                                     |                      |                |                 |                 |                  |              |
| <b>Services comprenant :</b>                  |                      |                |                 |                 |                  |              |
| *<br>....                                     |                      |                |                 |                 |                  |              |
| <b>VA (aptitude)</b>                          |                      |                |                 |                 |                  |              |
| <b>VSR (service régulier)</b>                 |                      |                |                 |                 |                  |              |
| <b>Garantie</b><br><b>Assurances</b><br>..... |                      |                |                 |                 |                  |              |
| <b>Total du lot</b>                           |                      |                |                 |                 |                  |              |

# *Évaluation des économies potentielles générées par le projet*

*Elles dépendent du domaine et des métiers pour lesquels a été construit le système :*

## Les économies «dures»

- ce sont celles qui se traduisent directement par une réduction du cash-flow :
  - suppression ou diminution de certaines factures récurrentes (règlements de prestations)
  - réduction de la masse salariale....

## Les économies indirectes

- ce sont celles qui contribuent à la diminution des coûts ; il faut souvent associer la mise en œuvre du nouveau système à d'autres actions d'accompagnement :
  - réduction de stocks (un système informatique ne suffit pas en lui-même à réduire les stocks)
  - réduction des encours de facturation aux clients....

## Les améliorations qualitatives

- elles sont souvent difficilement chiffrables, mais contribuent indirectement à l'amélioration des performances et de la qualité :
  - exemple : réduction du délai de traitement de commandes clients

# Le calcul du RetOur sur Investissement (ROI)

