

Τίτλος τεχνικού κειμένου: *Project-description-v1.0*

Ονομασία έργου: *e-Patras*

Μέλη ομάδας

1. Βακαλόπουλος Δημήτριος (Α.Μ.: 1059564)
2. Βότσαρης Αχιλλεύς (Α.Μ.: 1058105)
3. Γκαρίλας Δημήτριος (Α.Μ.: 1047185)
4. Δρογγίτης Ανδρέας (Α.Μ.: 236041)

Ρόλοι μελών

1. Βακαλόπουλος Δημήτριος: (*Manager*)
2. Βότσαρης Αχιλλεύς: (*Μέλος*)
3. Γκαρίλας Δημήτριος: (*Μέλος*)
4. Δρογγίτης Ανδρέας: (*Μέλος*)

Περιγραφή έργου

Το έργο που αναλάβαμε να υλοποιήσουμε ως ομάδα αφορά τη διαχείριση λειτουργιών ενός δημόσιου φορέα και πιο συγκεκριμένα του δήμου Πατρέων. Στο σύστημα μας θα υπάρχουν 3 διαφορετικοί τύποι χρηστών, οι οποίοι περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω, για τους οποίους έχουμε δημιουργήσει και διάφορα mockup screens που παρουσιάζουν τις λειτουργίες τους.

Πολίτης

Θα έχεις τις εξής δυνατότητες:

- Αίτηση εγγραφής
(Συμπλήρωση προσωπικών στοιχείων χρήστη, όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, username, κωδικός πρόσβασης, email, αριθμός ταυτότητας και διεύθυνση κατοικίας, για την οποία θα πρέπει να υποβάλει υποχρεωτικά και το ανάλογο αποδεικτικό κατοικίας π.χ. λογαριασμός τηλεφώνου, προκειμένου να μπορέσει να πιστοποιηθεί από κάποιον υπάλληλο του δήμου, ώστε να του επιτραπεί η πρόσβαση στο σύστημα)
- Σύνδεση-Αποσύνδεση στο σύστημα
(Συμπλήρωση προσωπικού username και κωδικού πρόσβασης κατά την σύνδεση)
- Διαχείριση στοιχείων λογαριασμού
(Προβολή υπαρχόντων στοιχείων και δυνατότητα αλλαγής τους στην στιγμή, εκτός από στοιχεία που χρειάζονται επιβεβαίωση από κάποιον υπάλληλο π.χ. αλλαγή οδού μόνιμης κατοικίας που προϋποθέτει κάποιο αποδεικτικό κατοικίας. Επίσης θα παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής του κωδικού πρόσβασης (εισαγωγή 2 φορές, έτσι ώστε να γίνει η επαλήθευση)).
- Αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών
(Επιλογή από λίστα του εγγράφου, για το οποίο θέλει να εξυπηρετηθεί και επισύναψη απαραίτητων δικαιολογητικών αν το πιστοποιητικό που θέλει τα χρειάζεται)
- Προβολή πιστοποιητικών που έχουν εκδοθεί
(Φιλτράρισμα με βάση το είδος και την ημερομηνία και δυνατότητα εκτύπωσης)
- Υποβολή παραπόνων – προβλημάτων
(Συμπλήρωση της φόρμας με σχόλια για το πρόβλημα και υποβολή τους για εξέταση από υπάλληλο)
- Ενημέρωση
(Ωρες γραφείων δημοτικών υπαλλήλων και γραμματείας, προβολή ανοικτών θέσεων εργασίας στο δήμο, προβολή προγράμματος θεατρικών παραστάσεων του δήμου)

- Έκδοση εισιτηρίων
(Θέσεις πάρκινγκ – θεατρικές παραστάσεις)
(Για πάρκινγκ: Επιλογή επιθυμητής τοποθεσίας της θέσης πάρκινγκ από τις διαθέσιμες υπολειπόμενες θέσεις που έχει εκδώσει ο δήμος. Πιο συγκεκριμένα, θα γίνεται επιλογή της αριθμημένης θέσης που θέλει ο πολίτης για όσο χρονικό διάστημα επιθυμεί και στη συνέχεια θα προχωρά στην πληρωμή του αντίστοιχου αντιτίμου.
Για θεατρικές παραστάσεις: Επιλογή παράστασης που ενδιαφέρει τον πολίτη, επιλογή ημέρας και ώρας που επιθυμεί να παρακολουθήσει την παράσταση από τις διαθέσιμες επιλογές και τέλος επιλογή θέσης στο θέατρο και συμπλήρωση (αν διαθέτει) ειδικού αριθμού εγγράφου για έκπτωση στην τιμή του εισιτηρίου πριν προχωρήσει στην πληρωμή αυτού.)
- Συμμετοχή σε online ψηφοφορίες
(Επιλογή μίας από τις διαθέσιμες επιλογές της ψηφοφορίας και προβολή αποτελεσμάτων με τη λήξη της ψηφοφορίας)
- Κλείσιμο ραντεβού με δημοτική υπηρεσία
(Επιλογή από λίστα της υπηρεσίας που τον αφορά και επιλογή της ημερομηνίας που επιθυμεί και για την οποία θα εμφανιστεί δίπλα η διαθεσιμότητα της)
- Διαχείριση ραντεβού και δυνατότητα ακύρωσης
(Φιλτράρισμα με βάση την ημερομηνία και την υπηρεσία και δυνατότητα ακύρωσης ενός ραντεβού)

Administrator

Θα έχει τις εξής δυνατότητες:

- Αποδοχή εγγραφής χρηστών
(Θα παρουσιάζεται μια λίστα με τις εκκρεμείς εγγραφές. Ο administrator θα ελέγχει τα στοιχεία της εγγραφής και θα έχει την δυνατότητα ακύρωσης ή αποδοχής της αίτησης εγγραφής.)
- Διαγραφή χρηστών
(Ανενεργοί χρήστες για πάνω από 2 χρόνια και χρήστες που άλλαξαν δήμο)
- Προβολή εκκρεμών αιτήσεων, παραπόνων και ραντεβού
(Φιλτράρισμα αυτών με βάση την ημερομηνία υποβολής)
- Προβολή εσόδων από πάρκινγκ και πολιτιστικές εκδηλώσεις
(Φιλτράρισμα με βάση το είδος και την ημερομηνία)
- Προβολή στατιστικών στοιχείων χρηστών
(π.χ. μέγιστο πλήθος παράλληλων συνδέσεων, ημερομηνία τελευταίας σύνδεσης, πλήθος αιτήσεων ή παραπόνων που εκκρεμούν)
- Δημιουργία online ψηφοφοριών
(Θέμα ψηφοφορίας, δημιουργία διαθέσιμων επιλογών ψηφοφορίας, δημότες που έχουν δικαίωμα να εισέλθουν σε αυτή και χρονικό διάστημα που θα είναι ανοιχτή)

Υπάλληλος Δήμου

Θα έχει τις εξής δυνατότητες:

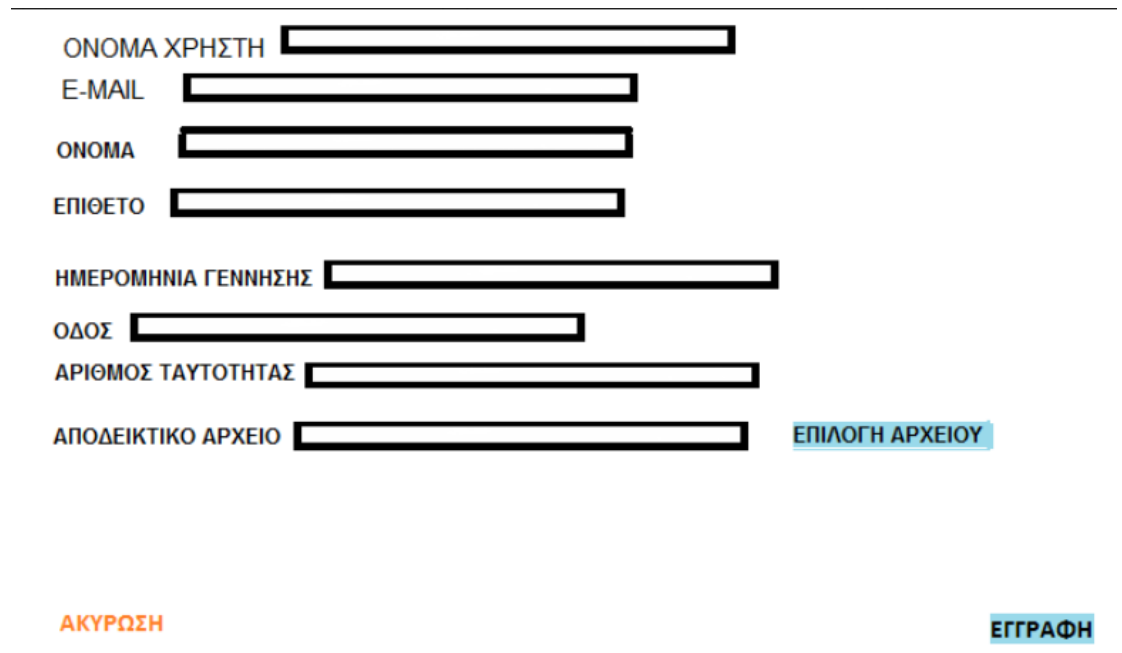
- Επεξεργασία ωραρίων λειτουργίας δημοτικών υπηρεσιών
(Όνομα υπηρεσίας και αναλυτικά ωράρια για όλες τις μέρες της εβδομάδας με τα ονοματεπώνυμα των υπαλλήλων του δήμου να αναγράφονται όπου κρίνεται απαραίτητο)
- Δημιουργία – διαγραφή διαθέσιμων θέσεων εργασίας
(Περιγραφή της θέσης που διατίθεται και των προσόντων που χρειάζεται και επιλογή διαγραφής της θέσης αν συμπληρωθεί ή ανακληθεί)
- Δημιουργία θεατρικών παραστάσεων
(Ημερομηνία εκδήλωσης, ώρα, τοποθεσία, πλήθος θέσεων, τύποι εισιτηρίων και τιμές)
- Διαχείριση αιτήσεων πιστοποιητικών – Έκδοση
(Αποδοχή και αποστολή πιστοποιητικού ή απόρριψη και αποστολή μηνύματος για τον λόγο απόρριψης)
- Διαχείριση παραπόνων – προβλημάτων
(Δυνατότητα απάντησης σε πρόβλημα μέσω περιγραφής της λύσης που δόθηκε).
- Τροποποίηση και ανανέωση διαθέσιμων θέσεων πάρκινγκ
- Τροποποίηση στοιχείων ραντεβού και ενημέρωση του δημότη
(Δυνατότητα αλλαγής ραντεβού αν προκύψει κάποιο ζήτημα είτε από τον πολίτη είτε από την υπηρεσία που αιτήθηκε ραντεβού και ενημέρωση της κατάστασης του ραντεβού).

Παρακάτω παρατίθενται τα mockup screens:



The mockup shows a light gray background with a white rectangular area in the center. At the top of this area, the text "ΚΑΛΩΣΗΡΘΑΤΕ!" is displayed in bold black font. Below this, there are two buttons: "ΕΙΣΟΔΟΣ" on the left and "ΕΓΓΡΑΦΗ" on the right, both with a light blue background and black text.

Εικόνα 1: Αρχική Σελίδα Συστήματος



The mockup shows a light gray background with a white rectangular area in the center. It contains several input fields for registration information, each with a label to its left: "ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ", "Ε-MAIL", "ΟΝΟΜΑ", "ΕΠΙΘΕΤΟ", "ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ", "ΟΔΟΣ", "ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ", and "ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ". To the right of the "ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ" field is a button labeled "ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΡΧΕΙΟΥ". At the bottom left of the white area is a button labeled "ΑΚΥΡΩΣΗ" in orange text, and at the bottom right is a button labeled "ΕΓΓΡΑΦΗ" in black text on a light blue background.

Εικόνα 2: Αίτηση Εγγραφής

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ

ΕΙΣΟΔΟΣ

Εικόνα 3: Είσοδος στο σύστημα

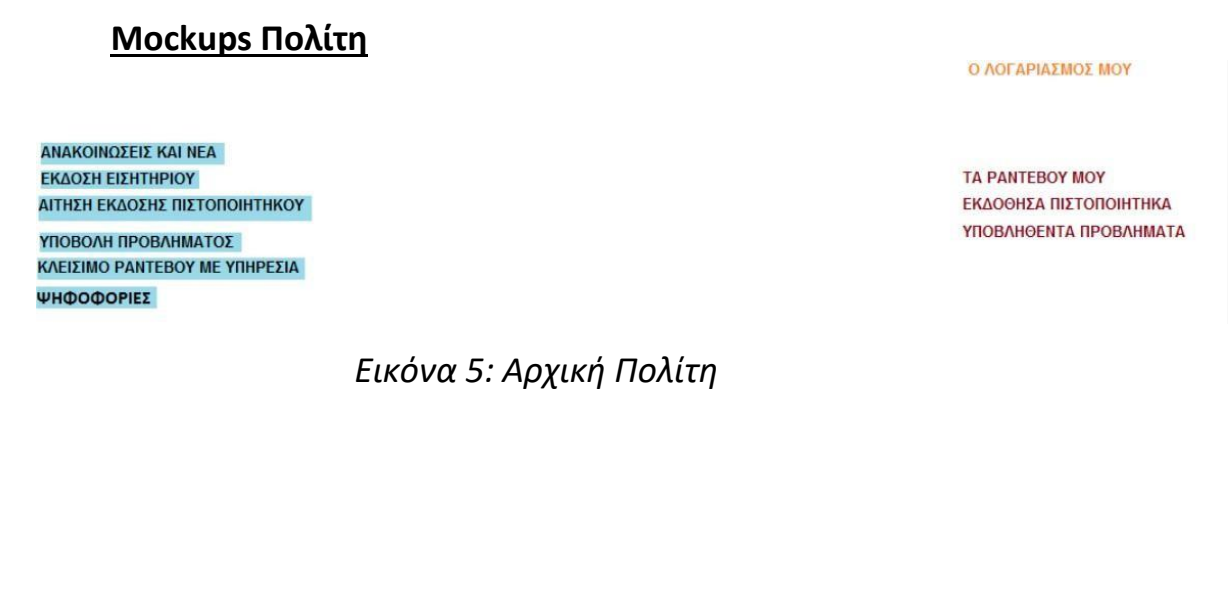
ΤΡΕΧΩΝ ΚΩΔΙΚΟΣ

ΝΕΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

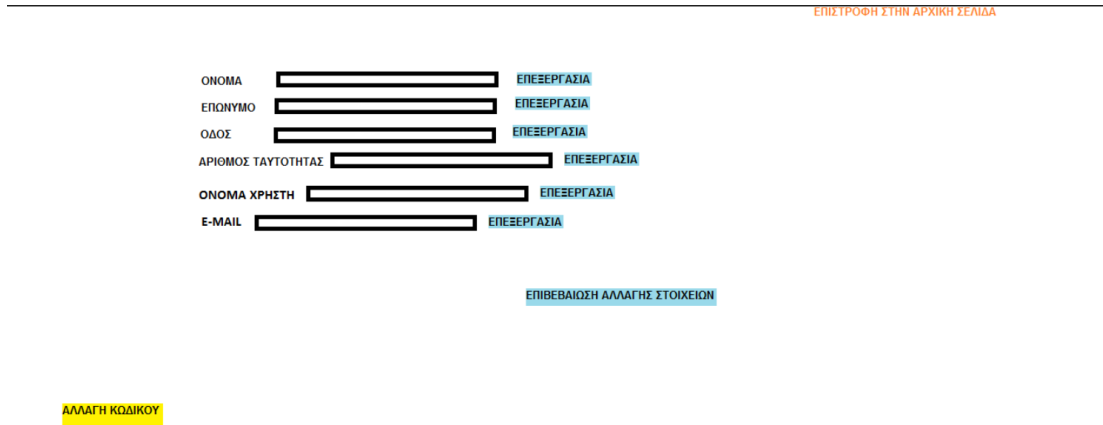
ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΝΕΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥ

ΑΛΛΑΓΗ

Εικόνα 4: Αλλαγή κωδικού πρόσβασης



Εικόνα 5: Αρχική Πολίτη



Εικόνα 6: Διαχείριση στοιχείων λογαριασμού



Εικόνα 7: Επιλογή πιστοποιητικού

ΠΙΣΩ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ (ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ) ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΟ ΕΞΗΣ ΕΓΓΡΑΦΟ

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ:

ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΡΧΕΙΟΥ

ΥΠΟΒΟΛΗ

Εικόνα 8: Αίτηση πιστοποιητικών

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΗΚΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΗΚΟ 1

ΠΡΟΒΟΛΗ

ΕΚΤΥΠΩΣΗ

Εικόνα 9: Προβολή πιστοποιητικών

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Εικόνα 10: Υποβολή παραπόνου-προβλήματος

ΠΙΣΩ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ ΚΑΠΟΙΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ(Π.Χ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ)

ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΡΧΕΙΟΥ

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Εικόνα 11: Επισύναψη αρχείου

ΠΙΣΩ

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΤΕ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΧΕΙΟ ΠΟΥ ΕΠΙΣΥΝΑΨΑΤΕ

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ

Εικόνα 12: Οριστικοποίηση υποβολής παραπόνων-προβλημάτων

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΡΟΒΛΗΜΑ 1	12/3/2020	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΗΚΕ
ΠΡΟΒΛΗΜΑ 2	10/1/2021	ΕΚΚΡΕΜΕΙ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΧΟΛΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΧΟΛΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ

Εικόνα 13: Προβολή παραπόνων-προβλημάτων

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΩΡΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ	9:00-17:00

ΔΙΑΔΕΙΞΙΜΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΖΗΤΕΙΤΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ 1

ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ

ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ	ΜΕΡΕΣ	ΩΡΕΣ

Εικόνα 14: Ενημέρωση

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΘΕΛΕΤΕ ΕΙΣΗΓΗΤΗΡΙΟ

ΕΠΟΜΕΝΟ ->

Εικόνα 15: Έκδοση εισιτηρίου

ΠΙΣΩ

ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ 1

ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ 2

ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ 3

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Εικόνα 16: Επιλογή θεατρικής παράστασης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΩΡΑ	
14/03/2021	17:00-19:00	<input type="checkbox"/>
17/03/2021	19:00-21:00	<input checked="" type="checkbox"/>

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Εικόνα 17: Επιλογή ημερομηνίας

ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΕΙΡΑΣ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΘΕΣΕΩΣ

Η ΤΙΜΗ ΤΟΥ ΕΙΣΗΤΗΡΙΟΥ ΕΙΝΑΙ:

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Εικόνα 18: Επιλογή θέσης

ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΟΧΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ

C/VV ΑΡΙΘΜΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ

ΑΠΟΔΕΚΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ

ΤΙΜΗ ΕΙΣΗΤΗΡΙΟΥ:

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ?

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Εικόνα 19: Συμπλήρωση στοιχείων πληρωμής

Η ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΙΣΗΤΗΡΙΟΥ ΗΤΑΝ ΕΠΙΤΥΧΗΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ
ΩΡΑ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
ΘΕΣΗ
ΣΕΙΡΑ

ΕΚΤΥΠΩΣΗ

Εικόνα 20: Σύνοψη εισιτηρίου θεατρικής παράστασης

ΠΙΣΩ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΘΕΣΕΩΝ 69

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΩΡΕΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Η ΤΙΜΗ ΤΟΥ ΕΙΣΗΤΗΡΙΟΥ ΕΙΝΑΙ: 4.20 €

ΣΥΝΕΧΕΙΑ ->

Εικόνα 21: Επιλογή ωρών στάθμευσης

ΠΙΣΩ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΟΧΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ

CVV ΑΡΙΘΜΟΣ

ΕΧΕΤΕ ΕΠΙΛΕΞΕΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ ΓΙΑ 3 ΩΡΕΣ ΚΑΙ Η ΤΙΜΗ ΕΙΝΑΙ 4.20€. ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ?

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Εικόνα 22: Συμπλήρωση στοιχείων πληρωμής

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΘΕΣΗ

ΩΡΕΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

ΕΚΤΥΠΩΣΗ

Εικόνα 23: Σύνοψη εισιτηρίου πάρκινγκ

ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ 1

ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ 2

ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ 3

ΠΡΟΒΕΙΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΨΗΦΟΥ

ΠΡΟΒΕΙΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΨΗΦΟΥ

ΠΡΟΒΕΙΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΨΗΦΟΥ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ

ΕΧΕΤΕ ΗΔΗ ΨΗΦΗΣΕΙ

ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΛΗΞΑΣΕΙΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΕΣ

ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ 4

ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ

Εικόνα 24: Ψηφοφορίες

Πίσω

ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΟ ΘΕΜΑ

ΕΠΙΛΟΓΗ 1	<input type="checkbox"/>
ΕΠΙΛΟΓΗ 2	<input checked="" type="checkbox"/>
ΕΠΙΛΟΓΗ 3	<input type="checkbox"/>

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΨΗΦΟΥ

Εικόνα 25: Συμμετοχή σε ψηφοφορία

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ

ΚΛΕΙΣΙΜΟ

ΕΠΙΛΟΓΗ 1	34%
ΕΠΙΛΟΓΗ 2	52%
ΕΠΙΛΟΓΗ 3	14%

Εικόνα 26: Αποτέλεσμα ψηφοφορίας

ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Εικόνα 27: Επιλογή υπηρεσίας για ραντεβού

ΠΙΣΩ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Η ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΙΝΑΙ
ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Εικόνα 28: Επιλογή ημερομηνίας ραντεβού

ΤΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΞΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΕΙΣΤΕ ΣΙΓΟΥΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ?

ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Εικόνα 29: Σύνοψη ραντεβού

ΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΚΥΡΩΣΗ
15/4/2021	ΥΠΗΡΕΣΙΑ 1	ΙΣΧΥΕΙ	

Εικόνα 30: Διαχείριση ραντεβού

Mockups Administrator

Εκκρεμείς αιτήσεις εγγραφής

Σπυριδούλα Γρηγοριάδου	Προβολή	Αποδοχή	Απόρριψη
Βαλεντίνος Κωστόπουλος	Προβολή	Αποδοχή	Απόρριψη
Πανωραία Μακρή	Προβολή	Αποδοχή	Απόρριψη
Σοφοκλής Ουζουνίδης	Προβολή	Αποδοχή	Απόρριψη
Μαύρος Παπαστεφάνου	Προβολή	Αποδοχή	Απόρριψη
Ιορδάνης Μαρτίνου	Προβολή	Αποδοχή	Απόρριψη

Είστε σίγουροι ότι Θέλετε να πράξετε αυτή την ενέργειά

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Εικόνα 31: Διαχείριση εγγραφών

Λίστα χρηστών

	Τελευταία Είσοδος	Δημότης		
Σπυριδούλα Γρηγοριάδου	28/5/2019	Πατρέως	Προβολή	Διαγραφή
Βαλεντίνος Κωστόπουλος	13/2/2020	Πύργου	Προβολή	Διαγραφή
Πανωραία Μακρή	3/11/2018	Πατρέως	Προβολή	Διαγραφή
Σοφοκλής Ουζουνίδης	5/8/2021	Ιωαννίνων	Προβολή	Διαγραφή
Μάυρος Παπαστεφάνου	18/4/2020	Πατρέως	Προβολή	Διαγραφή
Ιορδάνης Μαρτίνου	5/5/2020	Πατρέως	Προβολή	Διαγραφή

Είστε σίγουροι ότι Θέλετε να πράξετε αυτή την ενέργειά

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Εικόνα 32: Διαχείριση χρηστών

Σπυριδούλα Γρηγοριάδου

Παράλληλες συνδέσεις: 2

Τελευταία Σύνδεση: 28/5/2019

Εκκρεμείς αιτήσεις: 1

Προβολή

Ενεργά Παράπωνα: 0

Προβολή

Εικόνα 33: Προβολή στοιχείων χρηστών

Αίτημα πολίτη ↓	Τύπος αιτήματος ↓	Ημερομηνία αίτησης ↓	
Αίτημα 1	Παράπονο	28/2/2021	Προβολή
Αίτημα 2	Παράπονο	3/3/2021	Προβολή
Αίτημα 3	Ραντεβού	15/3/2021	Προβολή
Αίτημα 4	Ραντεβού	16/3/2021	Προβολή
Αίτημα 5	Παράπονο	18/3/2021	Προβολή

Εικόνα 34: Προβολή εκκρεμών αιτήσεων

Εισαγωγή Τίτλου

Επιλογή 1

Ενεργή απο _/_/_

Επιλογή 2

Εός _/_/_

Επιλογή 3

Χρήστες που μπορούν να ψηφίσουν :

Επιλογή 4

+ Προσθήκη επιλογής

Εικόνα 35: Δημιουργία ψηφοφορίας

Υπηρεσία

Ληξιαρχείο Πατρών	Επεξεργασία
Γραφείο υποστήριξης οικονομικά ασθενών πολιτών και αστέγων	Επεξεργασία
Κοινωνικό Παντοπωλείο	Επεξεργασία
Υγεονομική υπηρεσια	Επεξεργασία
Δημοτικό ιατρείο	Επεξεργασία
+ προσθήκη	

Εικόνα 36: Δημοτικές υπηρεσίες

Υγειονομική υπηρεσία

	8-9	9-10	10-11	11-12
Δευτέρα	Πέτρος Μήχαλος Μαρία Πετροπούλου	Πέτρος Μήχαλος Μαρία Πετροπούλου	Πέτρος Μήχαλος Μαρία Πετροπούλου Γιάννης Τσίφος	Πέτρος Μήχαλος Γιάννης Τσίφος
Τρίτη	Πέτρος Μήχαλος	Πέτρος Μήχαλος	Πέτρος Μήχαλος Γιάννης Τσίφος	Πέτρος Μήχαλος Γιάννης Τσίφος
Τετάρτη	Μαρία Πετροπούλου	Μαρία Πετροπούλου	Μαρία Πετροπούλου Γιάννης Τσίφος	Γιάννης Τσίφος
Πέμπτη	Πέτρος Μήχαλος Μαρία Πετροπούλου	Πέτρος Μήχαλος Μαρία Πετροπούλου	Πέτρος Μήχαλος Μαρία Πετροπούλου Γιάννης Τσίφος	Πέτρος Μήχαλος Γιάννης Τσίφος
Παρασκευή	Πέτρος Μήχαλος	Πέτρος Μήχαλος	Πέτρος Μήχαλος Γιάννης Τσίφος	Πέτρος Μήχαλος Γιάννης Τσίφος
Σάββατο				
Κυριακή				

Εικόνα 37: Πρόγραμμα δημοτικών υπηρεσιών

Θέσεις Εργασίας

Λογιστής για το κοινωνικό παντοπωλείο	Επεξεργασία	Διαγραφή
Θέση γραφείου για το ληξιαρχείο	Επεξεργασία	Διαγραφή
Νοσοκόμος για το δήμοτικό ιατρείο	Επεξεργασία	Διαγραφή
<div>+ προσθήκη</div>		
<p>Είστε σίγουροι ότι θέλετε να πράξετε αυτή την ενέργειά</p> <p> <input type="button" value="ΝΑΙ"/> <input type="button" value="ΟΧΙ"/> </p>		

Εικόνα 38: Διαθέσιμες θέσεις εργασίας

Λογιστής για το κοινωνικό παντοπωλείο

Περιγραφή Θέσης

Πίσω

➡ Προσόντα

Εικόνα 39: Περιγραφή θέσης εργασίας

Λογιστής για το κοινωνικό παντοπωλείο

Προαπαιτούμενα Προσόντα

⬅ Περιγραφή Θέσης

Αποθήκευση ✓

Εικόνα 40: Απαιτούμενα προσόντα θέσης εργασίας

Θεατρική παράσταση	
Καραγκιόζης στο CEID.	Προβολή
Καραγκιόζης στο διάστημα	Προβολή
Καραγκιόζης προγραμματιστής	Προβολή
+Νέα Παράσταση	

Εικόνα 41: Διαθέσιμες θεατρικές παραστάσεις

Καραγκιόζης στο CEID

Περιγραφή παράστασης	Τοποθεσία: Θέατρο Απόλον	
	Αριθμός θέσεων: 90	
	Εισιτήρια	Τιμή
	Κανονικό:	7,50 Ε
	Παιδικό:	4,00 Ε
Παράσταση 1 Δευτέρα 11:00 22/3/2021 Παράσταση 2 Δευτέρα 13:00 22/3/2021 Παράσταση 3 Τρίτη 11:00 23/3/2021	Φοιτητικό:	6,00 Ε
	+ Προσθήκη	
	+ Προσθήκη	

Εικόνα 42: Στοιχεία θεατρικής παράστασης

Αιτήσεις πιστοποιητικών

Αιτήση 1	Προβολή
Αιτήση 2	Προβολή
Αιτήση 3	Προβολή
Αιτήση 4	Προβολή

Εικόνα 43: Υποβληθείσες αιτήσεις πιστοποιητικών

Πίσω

Αιτήση 1

Τύπος: Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης

Επισυναπτόμενα αρχεία: **Αρχείο 1, Αρχείο 2**

Προφίλ Δημότι

Αποδοχή και αποστολή αρχείου

Απόρριψη και σύνταξη μηνύματος

Εικόνα 44: Διαχείριση αίτησης πιστοποιητικού

Απόριψη αίτισης 1

Πίσω

Λόγος απόριψης

Αποστολή

Εικόνα 45: Απόρριψη αίτησης πιστοποιητικού

Ενεργά Παράπονα	Ημερομηνία αίτησης	
Παράπονο 1	28/2/2021	Προβολή
Παράπονο 2	3/3/2021	Προβολή
Παράπονο 3	18/3/2021	Προβολή

ΠΙΣΩ

ΕΠΙΣΤΟΓΗ ΣΤΗΝ
ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

Εικόνα 46: Λίστα παραπόνων

παράπονο 1

Πίσω

σόμα παραπόνου

Προφίλ Δημότι

Σύνταξη απάντησης

Εικόνα 47: Υποβληθέν παράπονο-πρόβλημα δημότη

Απάντηση στο Παράπονο 1

Πίσω

Σόμα απάντησης

Αποστολή

Εικόνα 48: Απάντηση σε παράπονο-πρόβλημα

Λίστα ραντεβού	
Ραντεβού 1	Προβολή
Ραντεβού 2	Προβολή
Ραντεβού 3	Προβολή
Ραντεβού 4	Προβολή

Εικόνα 49: Λίστα ραντεβού

Ραντεβού 1

Υπηρεσία:

Όνομα δημότι:

Ημερομηνία:

Αιτούσα Αρχή:

Προφίλ Δημότι

Επικοινωνία με Δημότι

← Πίσω

Εικόνα 50: Μορφή ραντεβού

Πίσω

ΛΟΓΟΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ

Πίσω

ΛΟΓΟΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ

Εικόνα 51: Λόγος ακύρωσης ραντεβού