

NE 问题分析浅析

李庆美



整体介绍



JE: Java Exception

ANR: Application Not Responding

NE: Native Exception

KE: Kernel Exception

✓i✓○ NE 崩溃常见原因

1. 内存访问问题

空指针 野指针 数组越界 栈溢出

2. 资源不中足

内存不足 句柄不足 JNI references TLS

3. 程序状态错乱

程序已经检测到程序状态,出现不可恢复状态时,一般主动Crash掉,比如 abort, assert

4. 系统问题

实现代码逻辑没有问题,但崩溃率比较高,去云诊断根据 hash id ,查找其他App是否有同类问题。

5. 诡异问题

此类问题基本是单机问题,每崩溃的栈都不一样,需要拿到真机 Log 定位,大概率是硬件故障。



案例分析

指针类问题

```
#include <iostream>
using namespace std;
int main(void) {

// null pointer
int * ptr = NULL;
*ptr = 100; // BOOM

// dangling pointer
string* pStr = new string("hello word");
cout << "string: " << *pStr << endl;
delete pStr;

cout << "string:" << *pStr << endl; // BOOM
}</pre>
```

解决办法

使用智能指针,将会大大降低自己维护内存的风险。

注意:智能指针传递过程中的所有者变化



问题分析办法

✓i✓O 分析思路

- 1. 收集更多崩溃现场状态。
- 2. 工具解析堆栈,对应的源码,根据源码分析。
- 3. 程序状态打点,偿试恢复用户现场。
- 4. 调整逻辑, 复现问题栈, 将随机问题转化成必现。



日志分析

Time: 2018-12-01 07:31:33

```
Softversion: PD1709 A 1.18.8
Appversion: versionName = 5.6.3.2 versionCode = 11442
Process: com.vivo.browser
Flags: 0x38983ec5
                                              -步,确认是否挂在我们应用进程,版本是否正确。
Package: com.vivo.browser v11442
Foreground: Yes
Build: vivo/PD1709/PD1709:7.1.1/NMF26X/compil05151836:user/release-keys
*** *** *** *** *** *** *** *** *** *** *** *** *** ***
Build fingerprint: 'vivo/PD1709/PD1709:7.1.1/NMF26X/compil05151836:user/release-keys'
Revision: '0' 第二步,确定PID,方便过滤LOG,Crash 线程信息
pid: 20533, tid: 20886, name: Compositor >>> com.vivo.browser <<<
signal 11 (SIGSEGV), code 1 (SEGV_MAPERR), fault addr 0x569 第三步,确定Crash 类型。注意0或值较小均为空指针。
    r0 00000569 r1 00000001 r2 00000001
    r4 0000001c r5 edea6aa0 r6 b1bfc1a0 r7 0000001c
    r8 00000000 r9 a376c650 sl 00000001 fp a376c000
    ip bb534761 sp b4fb3d68 lr bbaf19b5 pc bbab6920 cpsr 80030030
          第四步,取得相对地址,用于Addr2line来解栈。
                   /data/app/com.vivo.browser-2/lib/arm/libwebviewchromium_vivo.so
    #00 pc 00811920
    #01 pc 00876abf
                    /data/app/com.vivo.browser-2/lib/arm/libwebviewchromium vivo.so
    #02 pc 0087a7cb /data/app/com.vivo.browser-2/lib/arm/libwebviewchromium vivo.so
    #03 pc 0084e099 /data/app/com.vivo.browser-2/lib/arm/libwebviewchromium vivo.so
                                                                                  函数调用顺利
    #04 pc 0084d8df /data/app/com.vivo.browser-2/lib/arm/libwebviewchromium vivo.so
    #05 pc 0084d553
                    /data/app/com.vivo.browser-2/lib/arm/libwebviewchromium_vivo.so
    #06 pc 0089c4f9 /data/app/com.vivo.browser-2/lib/arm/libwebviewchromium vivo.so
```

#07 pc 0089cbe3 /data/app/com.vivo.browser-2/lib/arm/libwebviewchromium_vivo.so



{工具使用}



==18886==ABORTING

使用 AddressSanitizer 编译库文件

AddressSanitizer 可以检测出内存溢出,野指针,越界访问等情况,并 Dump 出相应的调用栈和分析。

clang 3.1, gcc 4.8 以上版本支持此编译选项。

建议开发版中打开此功能。

g++ test.cpp -o test -fsanitize=address

参考Url: https://en.wikipedia.org/wiki/AddressSanitizer

liqingmei @ Ubuntu in ~work62/android packages apps Browser chromium62 on git:vivo webview trunk x [16:28:59] C:1

vivo 堆栈解析工具

0x0029116d: base::OnceCallback<void ()>::Run() && at callback.h:64

使用NDK的 addr2line 工具将调用栈解析成与源码对应行号。

0x0080c784: cc::ScrollbarAnimationController::Animate(base::TimeTicks) at scrollbar animation controller.cc:143

arm-linux-androideabi-addr2line –e /data/sym/libwebviewchromium_vivo.so -i -f –C 0x1234 0xABCE 0x1234

```
0x00870f43; cc::LayerTreeHostImpl::AnimateScrollbars(base::TimeTicks) at layer tree host impl.cc:4084
0x00874c4f: cc::LayerTreeHostImpl::Animate() at layer_tree_host_impl.cc:502
0x00848535: cc::Scheduler::BeginImplFrame(viz::BeginFrameArgs const&, base::TimeTicks) at scheduler.cc:484
0x00847d7b: cc::Scheduler::BeginImplFrameSynchronous(viz::BeginFrameArgs const&) at scheduler.cc:439
0x008479ef: cc::Scheduler::OnBeginFrameDerivedImpl(viz::BeginFrameArgs const&) at scheduler.cc:285
0x008964f9: viz::BeginFrameObserverBase::OnBeginFrame(viz::BeginFrameArgs const&) at begin frame source.cc:44
0x00896be3: viz::ExternalBeginFrameSource::OnBeginFrame(viz::BeginFrameArgs const&) at begin frame source.cc:329
0x00280139: void base::DispatchToMethod<content::CompositorExternalBeginFrameSource*, void (content::CompositorExternalBeginFrameSource::*)(viz::BeginFrameArgs const&),
std:: ndk1::tuple<viz::BeginFrameArgs> >(content::CompositorExternalBeginFrameSource* const&, void (content::CompositorExternalBeginFrameSource::*)(viz::BeginFrameArgs const&),
std:: ndk1::tuple<viz::BeginFrameArgs>&&) at tuple.h:63
0x01da34e1: bool IPC::MessageT<ViewMsg_BeginFrame_Meta, std::__ndk1::tuple<viz::BeginFrameArgs>, void>::Dispatch<content::CompositorExternalBeginFrameSource,
content::CompositorExternalBeginFrameSource, void, void (content::CompositorExternalBeginFrameSource::*)(viz::BeginFrameArgs const&)>(IPC::Message const*,
content::CompositorExternalBeginFrameSource*, content::CompositorExternalBeginFrameSource*, void*, void (content::CompositorExternalBeginFrameSource*)(viz::BeginFrameArgs const&)) at
ipc message templates.h:146
0x01da33a5: content::CompositorExternalBeginFrameSource::OnMessageReceived(IPC::Message const&) at compositor external begin frame source.cc:79
0x01da3767: base::RepeatingCallback<void (IPC::Message const&)>::Run(IPC::Message const&) const & at callback.h:92
```

0x0136774f; blink::scheduler::TaskQueueManager::ProcessTaskFromWorkQueue(blink::scheduler::internal::WorkQueue*, bool, blink::scheduler::LazyNow, base::TimeTicks*) at



Vivo 利用 BreakPad 收集崩溃时程序状态

BreakPad 是 Google 开源一套应用程序崩溃时,对程序状态进行收集的系统。

在项目中引用BreakPad库,进行相应的初始化,然后安装一个 ExceptionHandler,在Handler中处理状态收集。

```
exception_handler_ = new
google_breakpad::ExceptionHandler(
google_breakpad::MinidumpDescriptor("/tmp"), nullptr,
ExtraMessageCollection::DumpMessageToFile, nullptr,
true, -1);
```



{广告}

欢迎接入 vivobrowser.com 的在线解栈能力。