

温馨提示：云桌面为内网办公无法访问外网，且内容只进不出

Workspace 用户手册

目录

Workspace 用户手册	1
1.客户端安装	1
2.客户端登录配置	2
3.用户登录	3

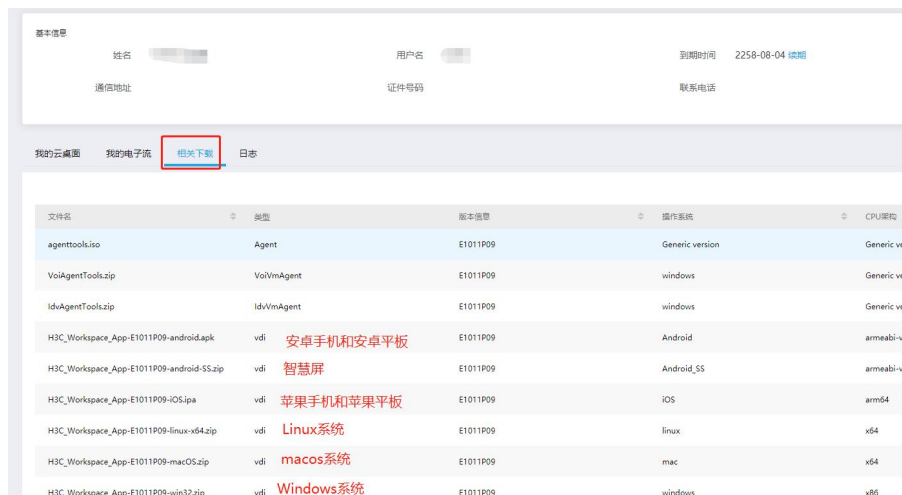
1、客户端安装

方式一：

通过云桌面自助后台下载 workspace 客户端

<https://103.206.94.6:8860/ssv/#/login>

The image shows a login interface for the Workspace client. It has a dark blue background with a subtle geometric pattern. At the top, the word '登录' (Login) is displayed in white, followed by the text '无需加前缀' (No need to add prefix) in red. Below this, there are two input fields. The first field is labeled '* 用户名' (Username) in red and contains the text 'e2085'. To its right, the text '域账号' (Domain account) is written in red. The second field is labeled '* 密码' (Password) in red and contains a series of dots. To its right, the text '域密码' (Domain password) is written in red. Below these fields is a large red button with the text '登录' (Login) in white. At the bottom left, there is a link labeled '注册' (Register) in light blue.

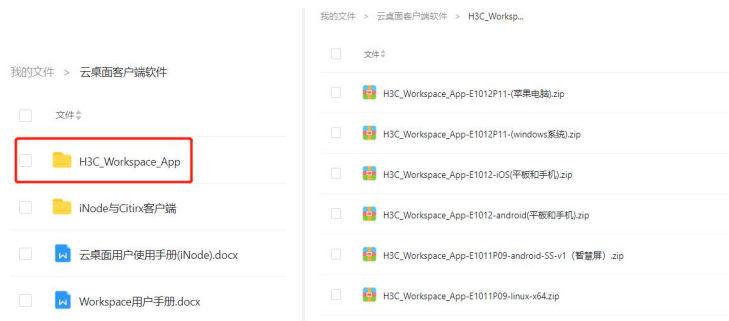


方式二：

需要在本地安装 Workspace APP 用于登录云桌面，APP 下载地址：（里面有 windows，mac，linux 版本，请自行选择相应的客户端版本进行安装,请下载最新版本）

<https://www.123pan.com/s/CGPRVv-P40Xv>

分享连接中会看到这目录，根据电脑系统，选择对应的安装包



2、客户端登录配置

点右上角服务器配置，添加服务器。（安装包已内置网关，用户也可自行设置）



服务器名称：可根据自行喜好随意命名

地址一：

服务器地址：103.206.94.6（香港用户优先使用，香港网关）

端口号：8860

地址二：

服务器地址：116.205.128.154（内地用户优先使用，广州网关）

端口号：8860

地址三：

服务器地址：58.251.79.244（内地用户优先使用，深圳网关）

端口号：8860

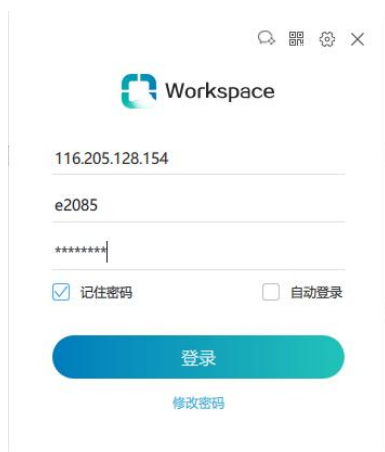
地址四：

服务器地址：10.6.23.249（只支持接入深圳职场网络（如：staff 无线 WiFi，或者 CLIO_SZ_STAFF）使用（35、36、23 楼））

端口号：8860

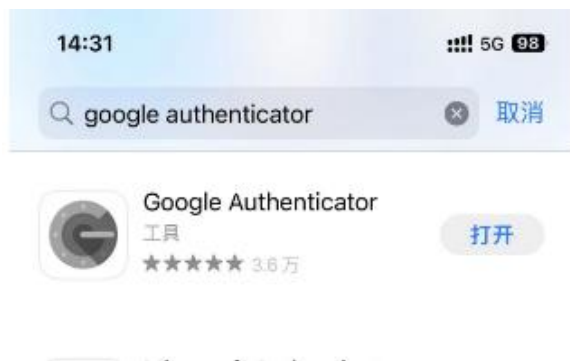
3、用户登录

使用域用户名/域密码登录。如 E2085/xxx，无需加前缀。

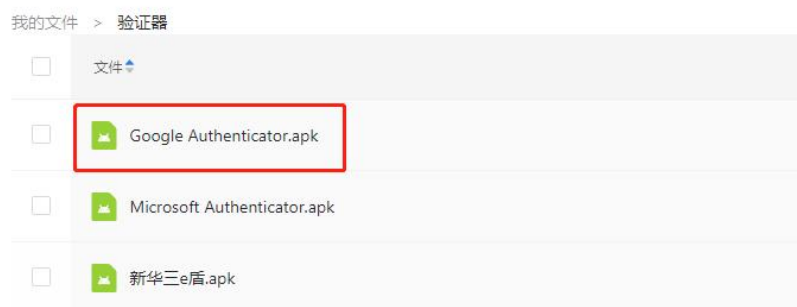


登录成功后，会跳转到双重认证界面，在手机下载安装 [Google Authenticator](#) 或者其他第三方身份验证器

苹果手机：可在 [AppStore](#) 上下载



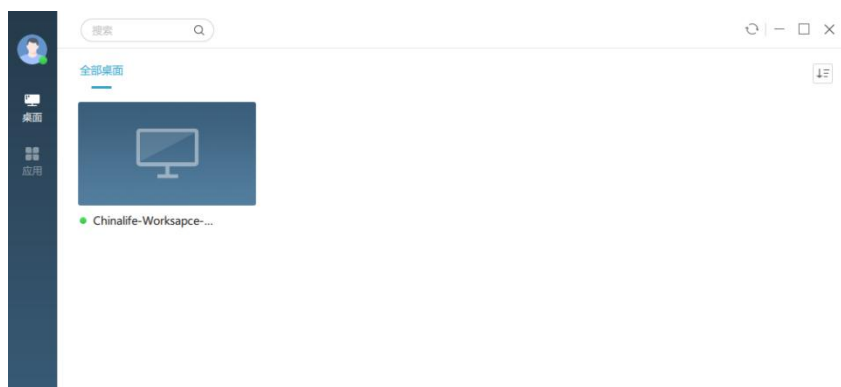
安卓手机下载地址：<https://www.123pan.com/s/CGPRVv-QPKXv.html>



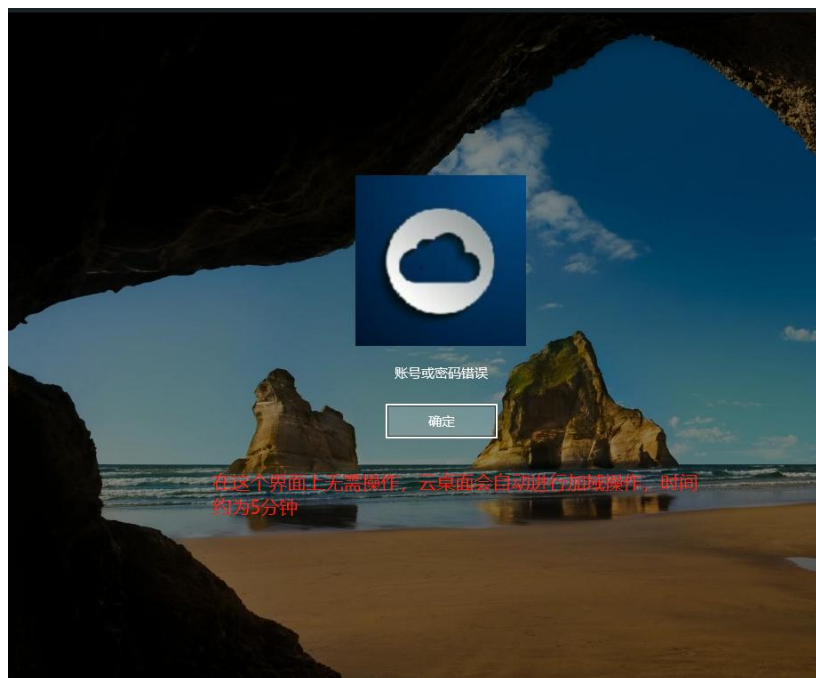
然后使用身份验证器**扫描二维码绑定**，绑定后**点击已扫码**，再输入验证码即可登录成功



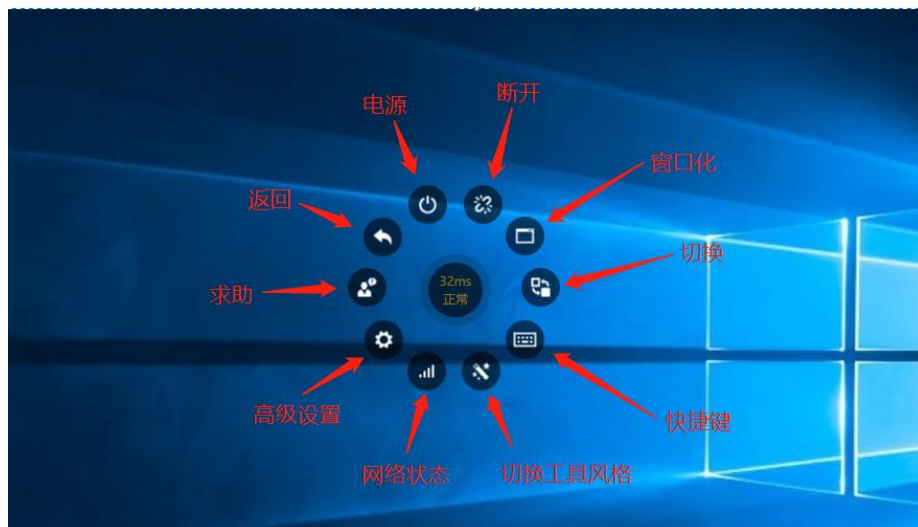
登录成功后，选择点击 **workspace** 客户端中的 VDI 桌面



到了此界面无需操作，静待云桌面自动加域即可，时间约为 5 分钟



云桌面菜单工具栏（登录的时候可见，在桌面右下角处，圆球里面显示的网络延迟）



电源：关机，重启，断电

断开：是指云桌面断开，系统还在正常运行

窗口化：是指云桌面的一种展示方式

切换：是指切换到另外一台 VDI 云桌面上（前提是该用户分配了两个云桌面才能切换）

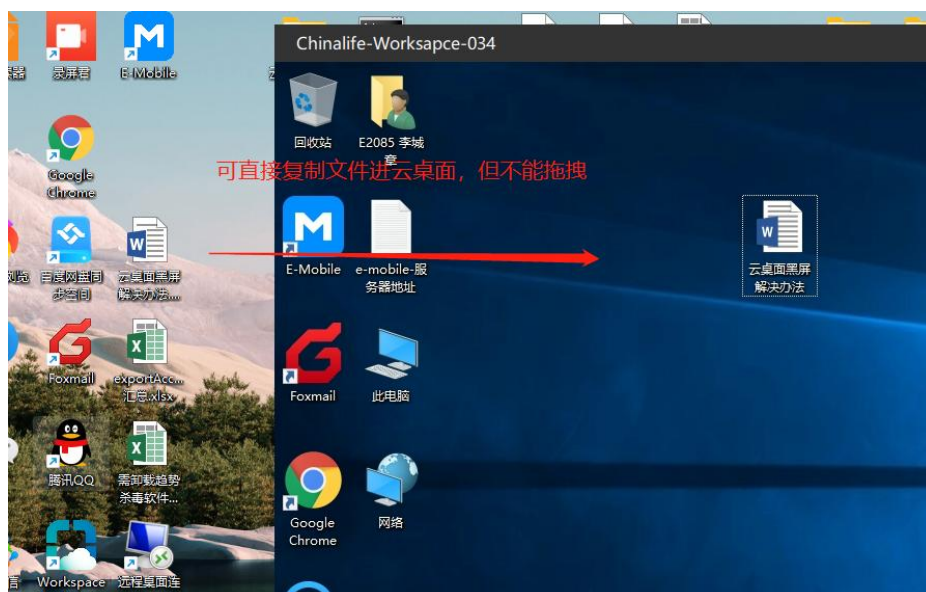
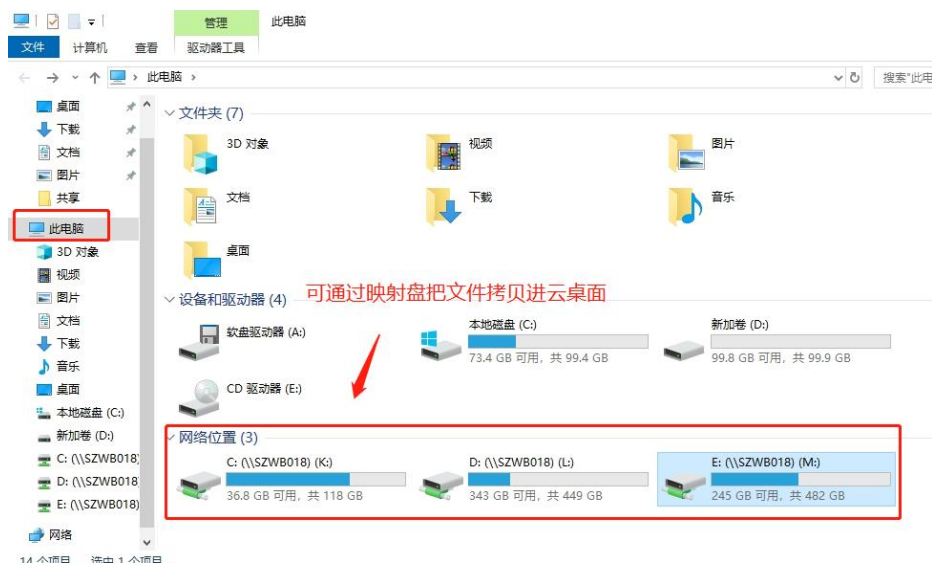
快捷快捷键：可发送指令 CTRL+alt+del（一般是修改域账号密码时候操作）



切换工具栏风格：是指工具栏的展示方式

网络状态：可直观看到网络的变化状态

高级设置：本地设备和云桌面的关联设置（如本地资源---磁盘：可将本地磁盘映射到云桌面中，即可在此电脑中查看到本地的磁盘，作用：可通过映射磁盘往云桌面传文件，也可以直接复制进云桌面，但只进不出，如下图）



求助：发送云桌面问题故障，给技术人员或者管理处理云桌面故障时，提供判断依据

求助

常见问题

桌面卡顿

问题描述

请输入求助内容

上传截图

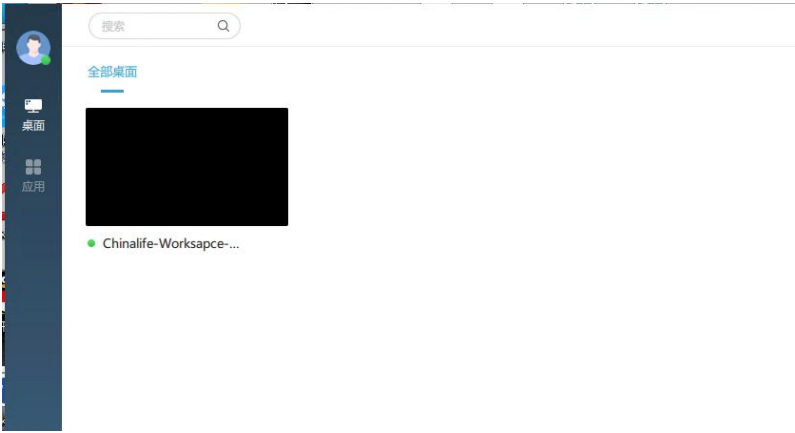
创建截图

☒ 终端日志

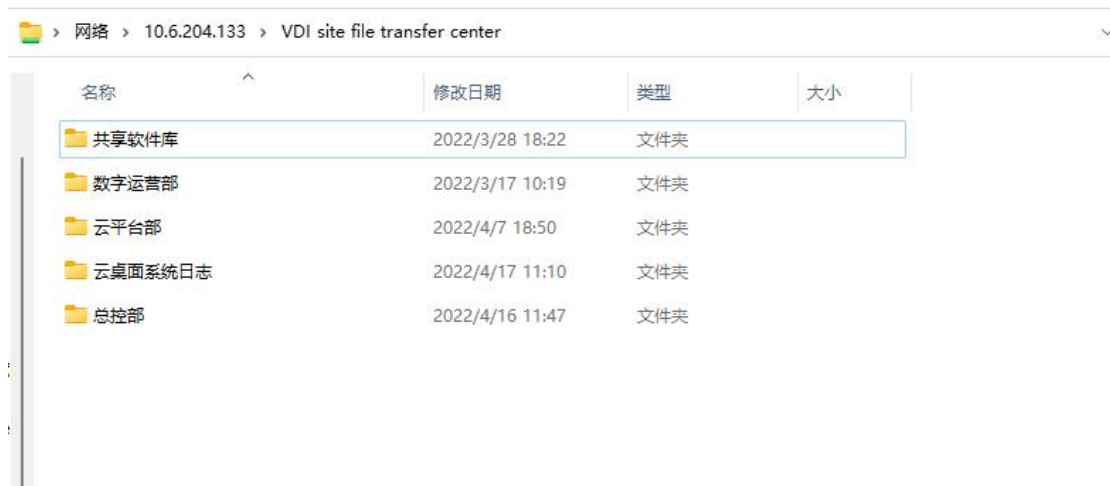
☒ 云桌面日志

下一步

返回：是指云桌面的展示状态，点击返回后的状态，如下图



4、文件共享路径\\10.6.204.133\VDI site file transfer center



5、使用故障，请联系公司-IT 服务助手



