



SwingS

2024 TEAM PROJECT

2024.10.01 ~ 2024.11.01

Title

< SWINGS >

Developer

육진 김수한 김찬우 이태현

PPT

프로젝트 PPT

1. BACK

DEVELOPER

BACK
GROUND

DESIGN

2. PLAN

TOOLS

ERD &
DIAGRAM

USERS

3. WORK

PROCESS

END

Developer

프로젝트 개발자



팀장

육 진

Backend

ymk9900@naver.com
GitHub : jin930303

팀원

김수한

Backend&Frontend

shk0349@naver.com
GitHub : shk0349

팀원

김찬우

Backend&Frontend

gkdlfn1578@naver.com
GitHub : Somallcool

팀원

이태현

Backend&Frontend

dlxojs1924@naver.com
GitHub : TaeHeon-Lee1

Schedule

프로젝트 소요 기간

8.21 ~ 8.30
[1.5주]

개발 방향성 및 컨셉 설정

-

9.2 ~ 9.6
[1주]

팀원별 개발 범위 분배
ERD 설계

-

9.9 ~ 10.18
[6주]

기능 구현 및 Server
DB 구축

금요일 Test

10.21 ~ 10.31
[1주]

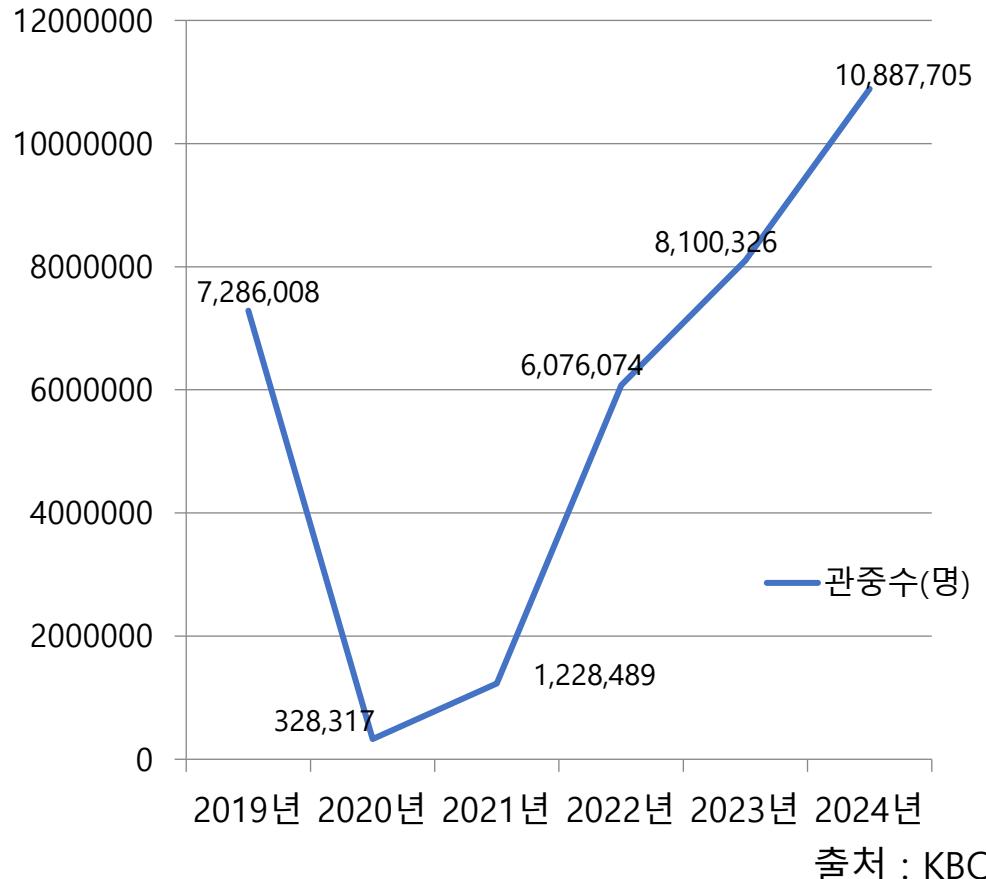
CSS 구현 및 통합 Test / 보완

-

Background

프로젝트 배경

2019년 ~ 2024년 KBO 정규시즌 관중추이



Background

프로야구 인기증가 및 야구관련 예능으로 미디어에 노출빈도가 증가하면서 야구에 대한 관심도 증가. 이에 따른 야구관련 상품 매출이 증가하는 추세.

〈 스윙스 〉

“**SwingS**”는 야구라는 주제 안에서 점수를 얻고 승리를 위한 행동(**Swing**)과 각 구단의 팬 “**들**”, 스윙을 하여 승리를 얻는 선수 “**들**”에서 복수형인 “**S**”를 접목하여 “**승리를 향하는 사람들**”에게 최고의 장비를 제공한다는 의미를 담았습니다.

Consider

고려 사항



역할분담

팀원의 역량을 분석하여 강한 역할과 약한 역할을 나뉘어 개발의 효율성을 극대화 시킨다.

TEAM

자율적인 분위기를 형성하여 팀원의 의견을 상시 존중하고, 각자의 의견을 나누어 합리적인 답안을 도출한다.



GitHub

Git의 활용성을 극대화하기 위해 Spring과 Git을 연동시켜 각자의 작업내용을 Merge 시켜 시간적 효율을 추구 한다.



DATA BASE

ORACLE DB PK와 FK의 연관성을 구상 후 ERD를 활용해 작업, 시간적 효율을 극대화한다.

Design

웹 사이트 디자인 컨셉



야구공

야구라는 스포츠에서는 공격과 수비
두 분류로 나뉜다.
게임이 시작되는 지점, 게임 중 사람들의
집중도가 극도로 높아지는 START 지점은
야구공을 던지는 순간이다.

SIMPLE

minimalism

Line 활용 design

COLOR

Back : white

Point : BF221A

SITE USER

지속적인 가독성

편의성

Development Technique

프로젝트 기간 사용 TOOLS



개발 환경 개발 툴
적용 기술 API

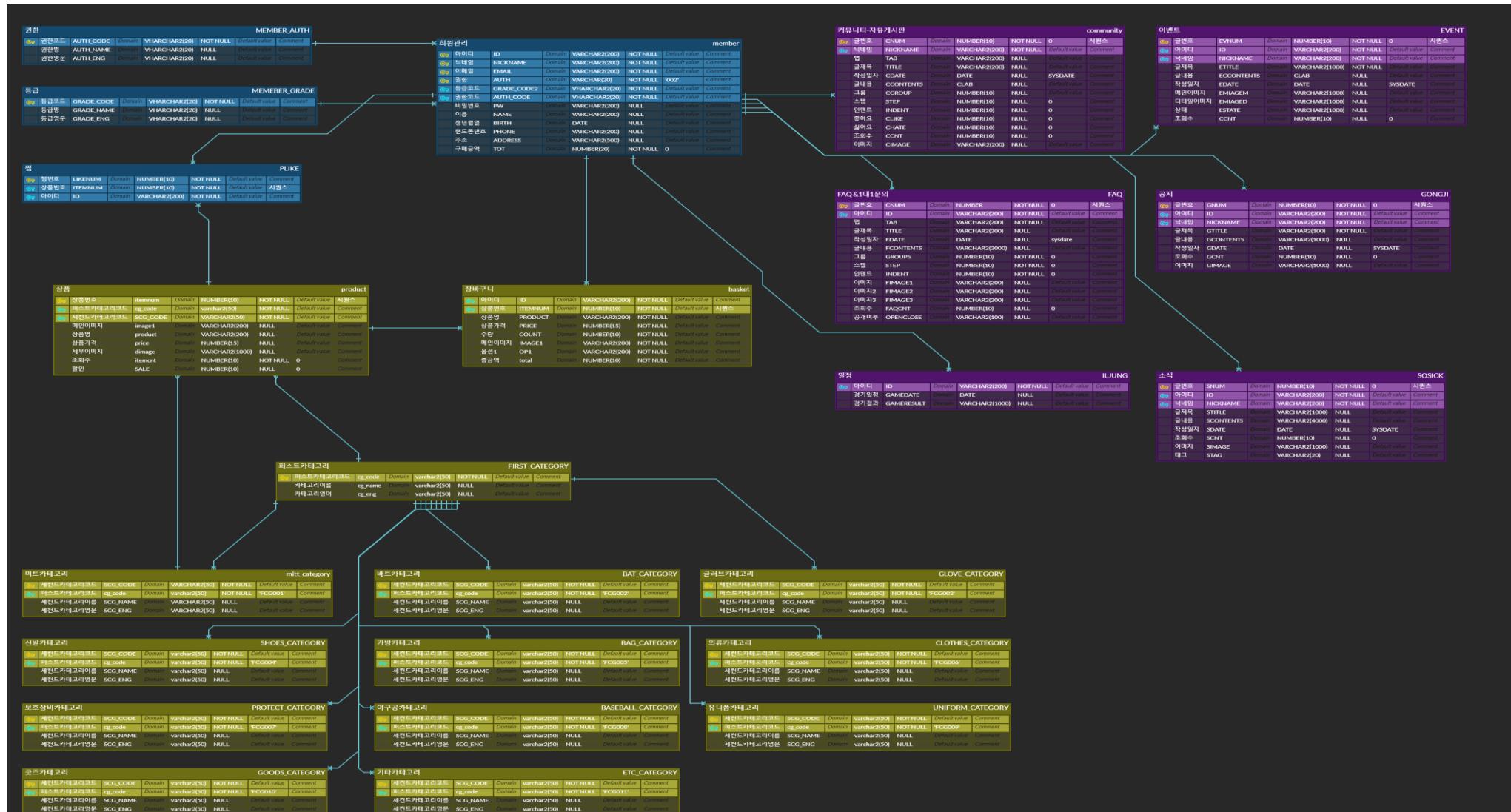


카카오 로그인



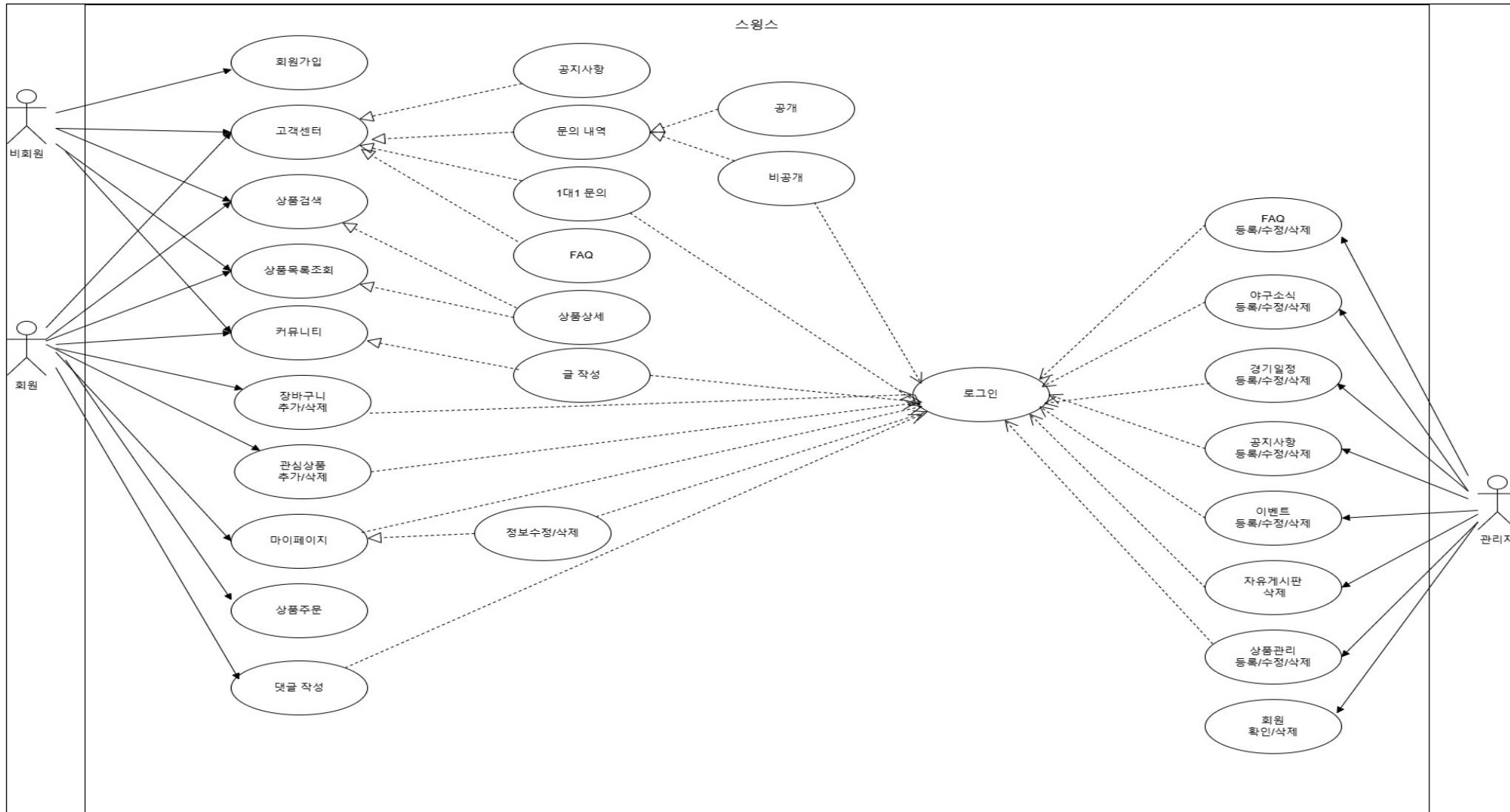
ERD

DB 테이블 기획 및 상호관계 정의



Diagram

웹 사이트 사용자(관리자, 회원, 비회원) 기준



User – DB

DB 활용 일반사용자, 관리자 구분

Background

회원가입 시 AUTH 테이블의 Default 값 : '001' 관리자로 사용자 유형 변경 시 AUTH 값을 '002'로 변경
일반 사용자 : AUTH = '001' / 관리자 : AUTH = '002'

The screenshot shows the Oracle SQL Developer interface. On the left, the schema browser displays various tables like FAQ, FIRST_CATEGORY, GLOVE_CATEGORY, GONGJI, GOODS_CATEGORY, JLJUNG, MEMBER, MEMBER_AUTH, MEMBER_GRADE, MITT_CATEGORY, PLIKE, and PRODUCT. A green arrow points from the MEMBER table in the schema browser to the AUTH column in the table editor on the right. The table editor shows the following structure:

COLUMN_NAME	DATA_TYPE	NULLABLE	DATA_DEFAULT	COMMENT
1 ID	VARCHAR2(50 BYTE)	No	(null)	1 (null)
2 NICKNAME	VARCHAR2(100 BYTE)	Yes	(null)	2 (null)
3 PW	VARCHAR2(100 BYTE)	Yes	(null)	3 (null)
4 NAME	VARCHAR2(100 BYTE)	Yes	(null)	4 (null)
5 GENDER	VARCHAR2(10 BYTE)	Yes	(null)	5 (null)
6 BIRTH	DATE	Yes	(null)	6 (null)
7 PHONE	VARCHAR2(15 BYTE)	Yes	(null)	7 (null)
8 ADDRESS	VARCHAR2(200 BYTE)	Yes	(null)	8 (null)
9 EMAIL	VARCHAR2(100 BYTE)	No	(null)	9 (null)
10 GRADE_CODE	VARCHAR2(50 BYTE)	Yes	'일반등급'	10 (null)
11 TOTAL	NUMBER(20,0)	No	0	11 (null)
12 AUTH	VARCHAR2(20 BYTE)	Yes	'002'	12 (null)

User – Admin

관리자 사용 기준

HOME

- 상품 등록 / 관리
- 이벤트 작성 / 관리
- Best ,New ,Sale 상품 / 관리

COMMUNITY

- 공지사항 작성 / 관리
- 이벤트 작성 / 관리
- 자유게시판 작성 / 관리
- 야구소식 작성 / 관리
- 경기일정 작성 / 관리

CUSTOMER CENTER

- FAQ(자주 묻는 질문) 작성 / 관리
- 1:1 문의내역 답변 / 관리

User – Member

회원 사용 기준

HOME

- 상품 등록 / 관리
- 장바구니 / 관심상품
- 이벤트 작성 / 관리
- Best ,New ,Sale 상품 / 관리

COMMUNITY

- 자유게시판 게시글 작성, 댓글 / 관리
- 야구소식 작성, 댓글

CUSTOMER CENTER

- FAQ(자주 묻는 질문) 댓글
- 1:1 문의내역 공개, 비공개 설정 / 관리

User – NonMember

비회원 사용 기준

HOME

- ◎ Best, New, Sale 상품

COMMUNITY

- ◎ 자유게시판
- ◎ 야구소식
- ◎ 경기일정

CUSTOMER CENTER

- ◎ FAQ(자주 묻는 질문)
- ◎ 1:1 문의내역

Only Reading

Main

메인 화면-하단 메인 상품, floating 고정 사이드바

The screenshot shows the homepage of the SwingS website. At the top, there is a navigation bar with links for 로그인 (Login), 회원가입 (Sign Up), 장바구니 (Cart), and 고객센터 (Customer Service). Below the navigation is the main header "SwingS". The top menu includes BEST, NEW, SALE, and categories like 글러브 (Gloves), 배트 (Bats), 장갑 (Gloves), 야구화 (Baseball Shoes), 가방 (Bags), 의류 (Clothing), 보호장비 (Protective Equipment), 야구공 (Baseballs), 굿즈 (Goods), 기타용품 (Other Goods), and 커뮤니티 (Community).

The main content area features a large "SwingS" logo. Below it, a section titled "BEST" displays four product cards:

- 스톱 25시즌 온 한정판 슈퍼스타 스리즈 내야 및 유틀라운드 오가웨 레드 (350,000원)
- SSK 사사키 프로엣지 내야 십자徭 야구 글러브 (470,000원)
- BBK 2024년형 화양연화 야구 수비장갑 (30,000원)
- BBK 쿨맥스 쿠바메쉬 EVA 양손 주루장갑 (49,000원)

Below these cards is a "더보기" (View More) button.

A large red dashed box highlights the "Main Product" section, which contains three categories: BEST, NEW, and SALE. To the right of this section is a vertical floating sidebar with a red background. The sidebar includes a baseball image, a red "CART" button, a "KAKAO" button, a "LIKE" button, and a "mypage" button. It also features up and down arrows for scrolling.

Red lines and callout boxes on the right side of the sidebar label its components:

- Floating BAR
- 광고 및 이벤트
- 장바구니
- 오픈채팅
- 관심상품
- 마이페이지
- 스크롤

Main

메인 화면 - 우측 상단 사용자별 구분

The diagram illustrates the main page layout with a red dashed circle highlighting the top-right corner area. This area is divided into three sections based on user status:

- Member:** A red box containing "Member" text and a navigation bar with links: 로그아웃, 마이페이지, 장바구니, 고객센터, 관심상품, a search input field, and a "검색" button.
- Non Member:** A red box containing "Non Member" text and a navigation bar with links: **로그인** (highlighted with a red underline), 회원가입, 장바구니, and 고객센터.
- Admin:** A red box containing "Admin" text and a navigation bar with links: 관리자님 반갑습니다., 사이트 관리, 고객센터, and **로그아웃**. It also includes a sidebar with buttons: 상품자료입력 (highlighted with a red border), 상품자료출력, and 회원정보관리.

The top of the page features the "SwingS" logo, a navigation menu with categories like BEST, NEW, SALE, and various sub-categories (e.g., 글러브, 배트, 장갑, 야구화, 가방, 의류, 보호장비, 야구공, 굿즈, 기타용품, 커뮤니티), and a search bar.

Sign up

회원가입 시 유효성 검사

회원가입

* 아이디

아이디는 4자 이상 12자 이하의 영문자 또는 숫자만 가능합니다

중복확인

* 비밀번호

비밀번호는 4자 이상 16자 이하로 영문자, 숫자, 특수문자를 포함해야합니다.



* 비밀번호 확인

비밀번호 확인



* 닉네임

닉네임을 입력해주세요

중복확인

* 이름

이름을 입력해주세요

생년월일

연도-월-일



* 전화번호

010



-

-

중복확인

* 이메일

 @ naver.com

중복확인

주소

우편번호

우편번호 찾기

주소

상세주소

참고항목

회원가입

취소

CLEAR

회원가입을 축하드립니다!

사용 가능한 아이디입니다.

사용 가능한 이메일입니다.

사용 가능한 닉네임입니다.

사용 가능한 전화번호입니다.

ERROR

이미 사용중인 아이디입니다.

아이디를 입력해주세요

이미 사용중인 닉네임입니다.

닉네임을 입력해주세요

이미 사용중인 이메일입니다.

이메일을 입력해 주세요

이미 사용중인 전화번호입니다.

전화번호 가운데 자리를 입력해주세요

전화번호 뒷자리를 입력해주세요

PW

pw12!

pw12!

비밀번호 일치

.....

비밀번호

.....

비밀번호 확인

비밀번호 불일치

Login

회원가입 시 유효성 검사

LOGIN

아이디를 입력해주세요

비밀번호를 입력해주세요

로그인

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

카카오 로그인

아직 회원이 아니신가요?
회원가입을 하여 다양한 혜택을 받아보세요!
이 곳! 클릭하여 회원가입하러 바로가기!



Login

LOGIN

아이디를 입력해주세요

비밀번호를 입력해주세요

로그인

아이디 찾기

비밀번호 찾기

카카오 로그인

아직 회원이 아니신가요?
회원가입을 하여 다양한 혜택을 받아보세요!
이 곳!를 클릭하여 회원가입하러 바로가기!

ID/PW 찾기

KAKAO API Login

The diagram illustrates the user flow from the main login page to secondary features. A red dashed line connects the 'ID/PW 찾기' button on the main page to the '아이디 찾기' and '비밀번호 찾기' pages. Another red dashed line connects the '카카오 로그인' button to the Kakao login interface. A red arrow points from the '비밀번호 찾기' button on the main page to the '비밀번호 찾기' section of the '비밀번호 변경' page.

아이디 찾기

이름
이메일

아이디 찾기

이미 회원이신가요?
로그인을 하고 다양한 혜택을 확인해보세요!
이 곳!를 클릭하여 로그인하러 바로가기!

비밀번호 변경

아이디
이름
이메일

비밀번호 변경

이미 회원이신가요?
로그인을 하고 다양한 혜택을 확인해보세요!
이 곳!를 클릭하여 로그인하러 바로가기!

The image shows two side-by-side login interfaces. On the left is the Kakao login screen, which includes fields for email, password, and Kakao ID, along with a '로그인' (Login) button and a QR code login option. On the right is the Naver login screen, featuring a 'LOGIN' button, a '카카오 로그인' (Kakao Login) button, and a 'SwingS' logo. Both screens include a '비밀번호 찾기' (Password Recovery) link at the bottom.

Mypage

마이페이지 ASIDE 메뉴, MYPAGE 홈 – 회원 정보 page

ASIDE BAR

목차 리스트 구현

구입금액별 회원등급 및 개인정보

회원등급	일반회원
닉네임	닉네임
주소	서울 성북구 낙산길 243-15 (삼선동2가, 삼선현대힐스테이트)입
핸드폰 번호	010-1212-1212
이메일	dksahk@naver.com

메인으로

Mypage

마이페이지 회원 탈퇴 page, 회원 정보 수정 page

"닉네임" 님의 정보

회원님의 현재 등급은 **일반회원**입니다.

삭제하겠습니다.

그동안 많은 관심주셔서 감사했습니다.
회원탈퇴 완료

삭제하지 않겠습니다.

앞으로도 더 나은 서비스를 제공하겠습니다.
메인으로 돌아가기

회원 탈퇴

해당 계정의 삭제를 안내함

회원 정보 수정

다양한 유효성 검사로 안전성을 더함

회원 정보 수정

이름

이름을 입력해주세요

비밀번호

비밀번호를 입력해주세요

닉네임

닉네임

중복확인

생년월일

연도-월-일



전화번호

010

중복확인

이메일

이메일을 입력해 주세요

@naver.com

중복확인

우편번호

우편번호 찾기

주소

상세주소

참고항목

수정완료

다시작성

수정취소

Mypage

마이페이지 관심상품 및 장바구니 page

관심상품

" 닉네임 " 님의 관심상품



SSK 인조잔디화 WHITE

89,000원



SSK 사사키 프로엣지 내야 십자웹
야구 글러브

470,000원



BBK 쿨맥스 쿠바메쉬 EVA 양손
주루장갑

49,000원

장바구니

장바구니에 담김 상품 삭제 및 구매 가능

" 닉네임 " 님의 장바구니

상품명	상품이미지	옵션	수량	가격	총 가격	선택
-----	-------	----	----	----	------	----

SSK 인조잔디화 WHITE



265

1

89,000 원

89,000 원

SSK 사사키 프로엣지 내야 십자웹 야구 글러브



좌투(오른손착
용)

2

470,000 원

940,000 원

상품별 따봉 버튼을 눌러 관심상품에 등록.
상품 삭제 및 상세페이지로 바로 이동 가능

100,000원



전체 선택

선택 삭제

선택한 상품 구매

선택한 상품 삭제

Product

메인 화면 - 상품 Top 메뉴



원하는 상품 카테고리 클릭
시에 곧바로 이동할 수 있는
링크 연결

Category1

EVENT

카테고리 밑 슬라이드
이미지를 활용하여 이벤트
페이지 및 상품 페이지로
링크 연결

Product

상품 관리자 / 상품 등록 미 관리

상품정보등록

상품이름

야구용품/구단별용품

선택안함

옵션선택

알루미늄 배트

상품가격

할인율

없음

상품이미지

파일 선택 선택된 파일 없음

상세내용이미지

파일 선택 선택된 파일 없음

전송

관리자 상품 등록

전체 상품 등록 페이지

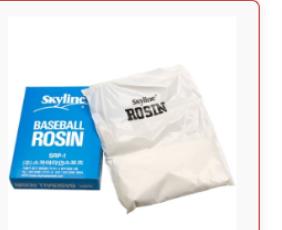
관리자 상품 관리

등록된 상품정보 출력 페이지.
수정 및 삭제하며 상품 전체를 관리할 수 있다.

상품명을 입력하세요

모두 보기 글러브 배트 장갑 야구화 가방 의류 보호장비 야구공 긁즈 기타용품

-정렬방식-

 MIZUNO 미즈노 타자겸용 로진백 9,000원 <button>수정</button> <button>삭제</button>	 Skyline 스카이라인 로진 8,500원 <button>수정</button> <button>삭제</button>	 ZETT ZOP10 (ROGIN) 로진백 5,000원 <button>수정</button> <button>삭제</button>	 ZETT ZOP20 (ROGIN) 로진백 5,500원 <button>수정</button> <button>삭제</button>
--	---	---	---

Product

상품 개시판 및 상세 페이지

배트 > 카본/컴포짓

Category2

Category1과 Category2를 생성해 사용자의 편의성 극대화

알루미늄 배트

카본/컴포짓

나무배트

핑고배트

유소년용 배트

트레이닝 배트

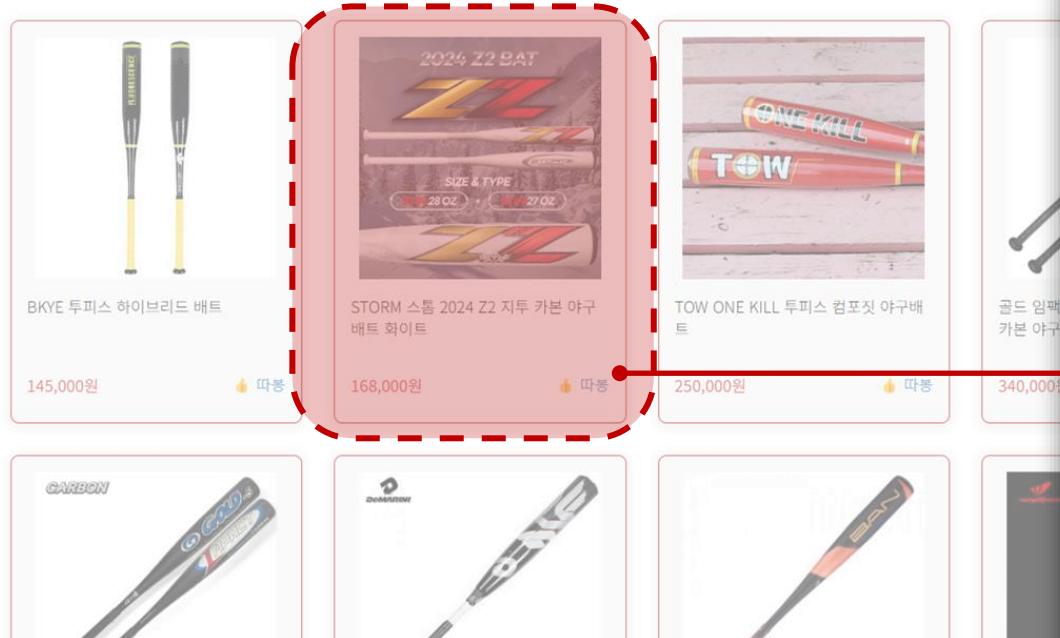
베트그립

상품명을 입력하세요



Detail Page

옵션 및 수량 선택, 바로구매, 장바구니, 짐하기 가능



Detail Page

Swing S

로그아웃 마이페이지 장바구니 고객센터 관심상품 검색

BEST NEW SALE 글러브 배트 장갑 야구화 가방 의류 보호장비 야구공 굿즈 기타용품 커뮤니티



STORM 스톰 2024 Z2 지투 카본 야구배트 화이트

판매가 168,000원

배트 사이즈 [필수] 옵션을 선택해 주세요 ▾

수량: 1

합계: 168,000원

바로구매 장바구니 짐하기

Community

커뮤니티 좌측 ASIDE 메뉴, 공지사항 작성

ASIDE BAR

BEST NEW SALE 글러브 · 배트 · 장갑 · 야구화 · 가방 · 의류

공지사항

이벤트

자유게시판

야구소식

경기일정

2024시즌 KBO순위

순위	팀	승	패	무	승률
1	기아	87	55	2	0.613
2	삼성	78	64	2	0.549
3	LG	76	66	2	0.535
4	두산	74	68	2	0.521
5	KT	72	70	2	0.507
6	SSG	72	70	2	0.507
7	롯데	66	74	4	0.471
8	한화	66	76	2	0.465
9	NC	61	81	2	0.430
10	키움	58	86	0	0.403

커뮤니티 KBO 순위 요약

SwingS

공지사항

번호

41

공지! 배송 개시

제목

검색어를 입력해주세요.

내용

공지사항 작성

관리자 권한 글쓰기

파일첨부

파일선택 선택된 파일 없음

작성완료

작성취소

목록

Community

커뮤니티 공지사항 수정, 상세 페이지

공지사항 UPDATE

공지사항 수정

제목
배송지연 관련 공지사항 안내드립니다~!

내용
안녕하세요! <스월스> 운영자 김찬우 입니다!
현재 주문량이 폭발하고 있는 상태라 배송이 전국적으로 지연되고 있는 상황입니다.
저희뿐만 아니라 다른 모든 야구관련 사이트들은 똑같다고 보시면 됩니다.
그리고 여러분 세상에서 제일 못된 사람이 누군지 아시나요~?
바로 바로 약속을 안 지키는 사람이랍니다~! 하하.. 네, 대단히 죄송하게 했습니다.ㅜㅜ
그러니 억울한 여러분의 마음을 달래고자 작은 이벤트를 하나 준비했.....

메인이미지
파일첨부
파일 선택 고양이1.jpg

수정완료 다시작성 목록

파일첨부, 미첨부 선택 가능

Detail Page

제목
작성일자
조회수
공지! 배송 지연 간단 요약 들어갑니다! 2024-10-30 30



안녕하세요! <스월스> 운영자 김찬우 입니다!
현재 주문량이 폭발하고 있는 상태라 배송이 전국적으로 지연되고 있는 상황입니다.
저희뿐만 아니라 다른 모든 야구관련 사이트들은 똑같다고 보시면 됩니다.
그리고 여러분 세상에서 제일 못된 사람이 누군지 아시나요~?
바로 바로 약속을 안 지키는 사람이랍니다~! 하하.. 네, 대단히 죄송하게 했습니다.ㅜㅜ
그러니 억울한 여러분의 마음을 달래고자 작은 이벤트를 하나 준비했.....

목록 삭제 수정

관리자 권한 U/D

Community

커뮤니티 이벤트 게시판, 관리자 – 게시글 작성

EVENT

정렬기능

[진행중] [종료] 최신 ▲ ▼ 조회수 ▲ ▼

진행중

종료

진행중

테스트3

테스트2

테스트1

1

제목

검색어를 입력해주세요.

검색 글쓰기 목록

EVENT BOARD

진행 상태 표현

EVENT 작성

EVENT WRITE

제목

default

내용

메인이미지

파일 선택 선택된 파일 없음

상세이미지

파일 선택 선택된 파일 없음

진행상태

진행중

작성완료 다시작성 목록

관리자 권한 글쓰기

Community

커뮤니티 이벤트 게시글 수정, 상세페이지

EVENT UPDATE

EVENT 수정

제목	테스트3
내용	테스트3
매인 이미지	이미지 변경 필요 파일 선택 선택된 파일 없음
상세 이미지	이미지 변경 필요 파일 선택 선택된 파일 없음
진행상태	진행중
<button>수정완료</button> <button>다시작성</button> <button>목록</button>	



이미지 변경,
미변경 선택 가능

Detail Page

진행현황	제 목	작성일자	조회수
진행중	테스트3	2024-10-31	9
			
테스트3			
<button>목록</button> <button>삭제</button> <button>수정</button>			

관리자 권한 U/D

Community

커뮤니티 자유게시판, 게시글 작성

자유게시판

최신 ▲▼ 조회수 ▲▼ 추천수 ▲▼

번호	제목	작성자	작성일	조회수
61	[국내야구] 테스트1	닉네임	2024-10-31	10

1

제목 검색어를 입력해주세요.

검색 목록 글쓰기

자유게시판 BOARD

파일첨부,
미첨부 선택 가능

자유게시판 작성

자유게시판 WRITE

태그

제목

내용

파일첨부
 선택된 파일 없음

작성완료 작성취소 목록

Community

커뮤니티 자유게시판 상세페이지, 댓글 작성

"닉네임" 님의 게시글

Detail Page

제 목	작성일자	추천수	조회수
[국내야구] 테스트1	2024-10-31	0	14



테스트1

0 0 0

좋아요 & 싫어요

Detail Page 하단

댓글

내용

닉네임

닉네임 ○○○

관리자

댓글 작성란

댓글등록

작성취소

Detail Page reply

용

내용

닉네임

닉네임 ○○○

관리자

이쁜 댓글 남겨주시기 바랍니다:)

댓글삭제

댓글등록

작성취소

관리자 및 작성자 권한

Community

커뮤니티 경기일정 일정 추가

KBO 일정

CALENDAR

2024년 10월

일	월	화	수	목	금	토
29	30	1	2	3	4	5
한화 2 : 7 NC	기아 10 : 5 NC	NC 1 : 5 롯데	WC1 투산 0 : 4 KT	WC2 투산 0 : 1 KT		준PO1 LG 2 : 3 KT
	SSG 7 : 2 키움	TB KT 4 : 3 SSG				
6	7	8	9	10	11	12
준PO2 LG 7 : 2 KT		준PO3 KT 5 : 6 LG	준PO4 KT 6 : 5 LG		준PO5 LG 4 : 1 KT	
13	14	15	16	17	18	19
PO1 삼성 10 : 4 LG	PO2 삼성 취소 LG	PO2 삼성 예정 LG		PO3 LG 예정 삼성	PO4 LG 예정 삼성	
20	21	22	23	24	25	26
PO5 삼성 예정 LG	KS1 기아 예정 삼성	KS2 기아 예정 삼성		KS3 삼성 예정 기아	KS4 삼성 예정 기아	
27	28	29	30	31	1	2
KS5 기아 예정 삼성	KS6 기아 예정 삼성	KS7 기아 예정 삼성				
3	4	5	6	7	8	9

일정변경

일정추가

KBO 일정

CALENDAR 추가

경기구분

정규시즌

경기진행상태

진행

경기일자

연도-월-일

홈팀

기아

홈팀 득점

0

원정팀

기아

원정팀 득점

0

작성완료

작성취소

목록

Community

커뮤니티 경기일정 수정 게시판 및 페이지

KBO 일정 UPDATE

CALENDAR 변경

경기날짜	경기내용	비고
------	------	----

2024-10-29	KS7 기아 예정 삼성	수정 삭제
2024-10-28	KS6 기아 예정 삼성	수정 삭제
2024-10-27	KS5 기아 예정 삼성	수정 삭제
2024-10-25	KS4 삼성 예정 기아	수정 삭제
2024-10-24	KS3 삼성 예정 기아	수정 삭제
2024-10-22	KS2 기아 예정 삼성	수정 삭제
2024-10-21	KS1 기아 예정 삼성	수정 삭제
2024-10-20	PO5 삼성 예정 LG	수정 삭제
2024-10-18	PO4 LG 예정 삼성	수정 삭제

KBO 일정 UPDATE

CALENDAR 수정

수정전 경기일정

수정전 경기상태

2024-10-29

KS7 기아 예정 삼성

경기구분

정규시즌

경기진행상태

진행

경기일자

연도-월-일

홈팀

기아

홈팀 득점

0

원정팀

기아

원정팀 득점

0

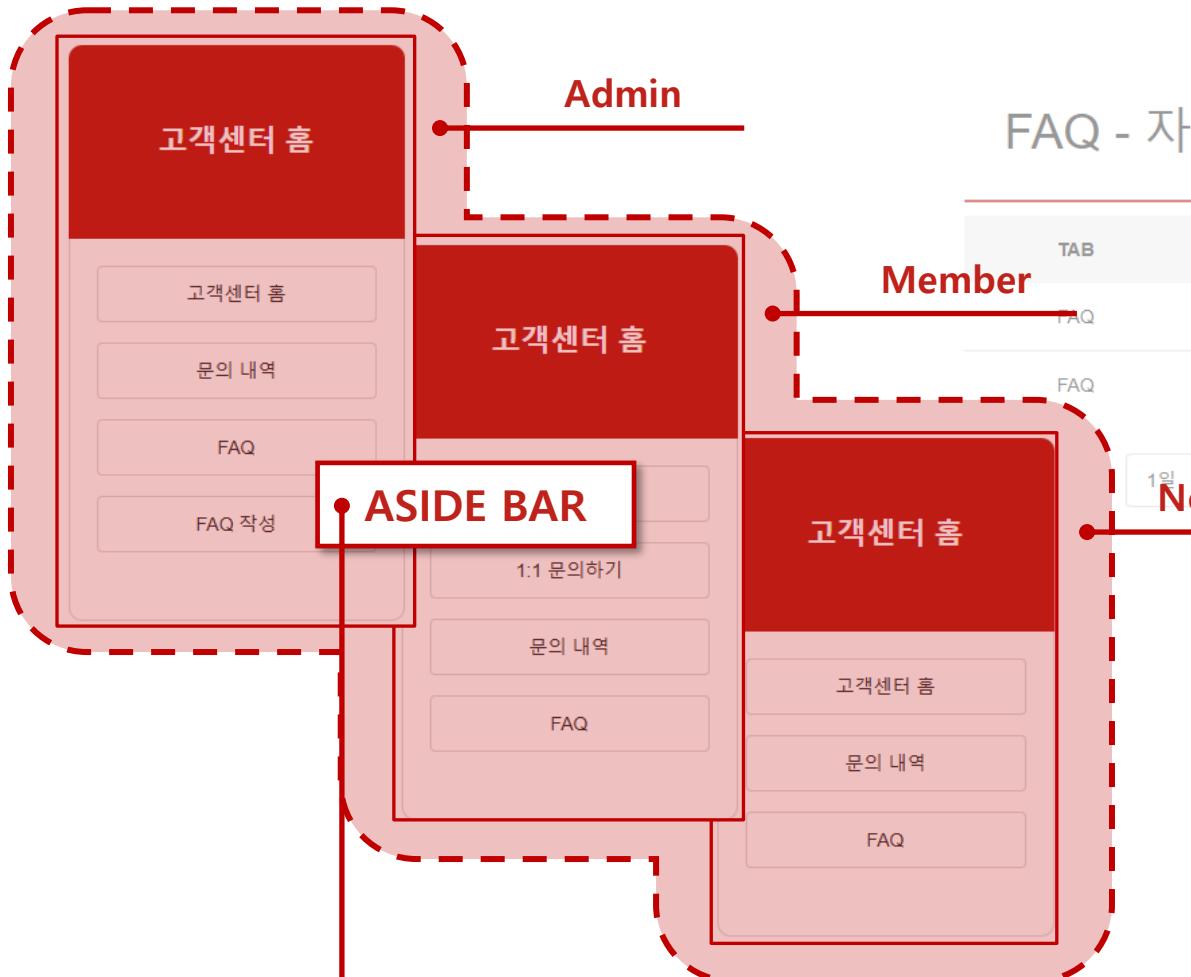
작성완료

작성취소

목록

Customer

고객센터 사용자별 ASIDE 메뉴, BEST FAQ 10



FAQ - 자주 묻는 질문 BEST 10

TAB	제목	조회수
FAQ	테스트1	47
FAQ	테스트2	29

검색어를 입력하세요 검색

Best FAQ

고객센터 홈을 조회수 기준으로 가장 높은 순부터 TOP 10을 선정하여 게시판화 하였다. 고객센터에 들어오는 사용자의 궁금증을 쉽게 해소하기 위함이다.

관리자, 회원, 비회원의 사용자 간의 쉬운 상호작용을 위하여 각 섹션에 맞는 ASIDE BAR를 구성하였다.

Admin ASIDE

고객센터 홈
문의 내역
FAQ
FAQ 작성

FAQ 작성

FAQ WRITE

문의 종류: FAQ
제목:
작성자: 운영자
내용:
첨부 이미지:
파일 선택 선택된 파일 없음
파일 선택 선택된 파일 없음
파일 선택 선택된 파일 없음

작성 완료 다시 작성

FAQ - 자주 묻는 질문

TAB

제목

작성자 작성일자 조회수

운영자 2024-10-30 31

운영자 2024-10-30 47

검색

1

를 입력하세요

1일 제목 검색어를 입력하세요 검색

기간 + 제목을 함께 Search

Customer 고객센터 FAQ 상세페이지, 댓글, 관리자 – FAQ 수정

Detail page

FAQ : 테스트2

문의 번호 : 10080

문의 종류	제 목	작성 일자	조회수
FAQ	테스트2	2024-10-30	30

테스트2

관리자 권한

FAQ 수정(관리자) FAQ 삭제(관리자) 돌아가기

관리자, 회원 권한

Detail Page 하단

댓글

내용

닉네임 ZZ

닉네임 세상에나 그런 일이 있을 줄은 몰랐네요! ㅋㅋ

댓글 달기

다시 작성

FAQ UPDATE

FAQ 번호 : 10080

FAQ 종류 : FAQ

FAQ 작성자 : 운영자

FAQ 제목 : 테스트2

FAQ 내용 : 테스트2

FAQ 첨부 이미지 : 파일 선택 (선택된 파일 없음)

FAQ 첨부 이미지 : 파일 선택 (선택된 파일 없음)

FAQ 첨부 이미지 : 파일 선택 (선택된 파일 없음)



수정 완료

수정 취소

Customer

고객센터 1:1 문의 상세페이지, 공개, 비공개

Admin ASIDE

고객센터 홈
1:1 문의하기
문의 내역
FAQ

1:1 문의 작성

문의 게시판

문의 내역 BOARD

문의글 WRITE

문의 종류: 회원관련 문의
작성자: 나는야 주문왕
제목:
문의 내용:
첨부 이미지:
선택된 파일 없음
선택된 파일 없음
선택된 파일 없음
작성 여부: □ 공개 □ 비공개
작성 완료
다시 작성

제목
작성자
작성일자
공개여부
조회수

비공개	2024-11-01	비공개	1	
비공개	2024-11-01	비공개	5	
기가 따로 있나요?	나는야 주문왕	2024-11-01	공개	16
많이 닮았어요	닉네임	2024-11-01	공개	22
이즈 문의 드리겠습니다!	닉네임	2024-11-01	공개	29

제목: 검색어를 입력하세요
검색

작성자 및 관리자만 열람 및 U/D 가능

Customer

고객센터 1:1 문의내역 상세페이지

Detail page

나는야 주문왕 님의 문의 내용

문의 번호 : 10086

User-Button



문의 답변 달기

돌아가기

User - 관리자



문의글 수정

문의글 삭제

돌아가기

User - 작성자

작성자 권한

문의글 UPDATE

1:1 문의 수정

문의 번호

10086

문의 종류

회원관련 문의

작성자

나는야 주문왕

제목

현재 야구일정 어떻게 되나요?

이제 막 야구를 보기 시작했는데 찾다가 이곳으로 왔습니다!
야구 일정은 어디서 봐야하나요?

문의 내용

파일 선택 선택된 파일 없음

파일 선택 선택된 파일 없음

파일 선택 선택된 파일 없음

첨부 이미지



공개 여부

공개 비공개

수정 완료

수정 취소

Customer

고객센터 관리자 – 1:1 문의 답변 작성

Detail page 하단

나는야 주문왕 님의 문의 내용

Detail page

Q&A : 답변 드립니다.

문의 종류	제 목	답변 일자
회원관련 문의	안녕하세요 닉네임님! 해당 내용 잘 확인했습니다!	2024-11-05

말씀하신 문의 내용을 확인했습니다.
이에 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
"닉네임" 님의 문의 확인 했습니다! 사진을 확인하니 정말 많이 낡아 있어.....

답변 수정

답변 삭제



문의 답변 달기

돌아가기

1:1 문의 답변 작성

문의 일자	2024-11-01
작성자	운영자
문의내용 재선택	회원관련 문의
답변 제목	안녕하세요 닉네임님! 해당 내용 잘 확인했습니다!
답변 내용	<p>문의작성자 : 닉네임님 문의 내용 : 야구공 주문했는데 야구공이 많이 달아 있는데 정상인가요? 좋고도 아니고 새 제품인데 실밥이 풀려있어 "닉네임" 님의 문의 확인 했습니다! 사진을 확인하니 정말 많이 낡아 있어.....</p>

문의 답변 등록 **다시 작성**



Developer

육 진

김수한

김찬우

이태현