

数字化软件开发过程平台

<http://ddp.vdian.net>

2018.10

背景

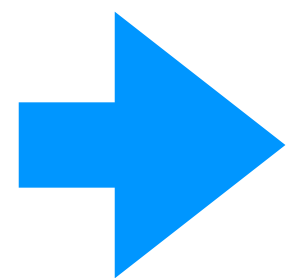
背景

- 团队/人员之间不清楚质量和效率情况
- 无法准确发现开发过程中存在的问题
- 质量和效率是否提升缺乏数据支撑

目标

通过数字化开发过程，发现并分析问题，鞭策后进，从而提升技术部的质量和效率

解决方案



选指标

需求

是否有计划性

开发

代码质量如何

提测

是否延期
是否存在主流程不通过的bug

测试

反复验证的次数多吗
bug的修复效率如何

上线

是否延期
有故障吗
线上告警情况如何

指标选取 - 质量

▶ 提测质量:

- 低级bug百分比
- reopen bug百分比
- (人均)新增bug

指标选取 - 质量

▶ 代码质量:

- 千行代码bug比

▶ 需求质量:

- 每个需求的bug数

指标选取 - 效率

▶ bug修复效率:

- bug解决时间
- 非日清bug百分比

▶ 需求吞吐量:

- (人均)完成需求数

指标选取 - 效率

▶ 需求延期情况:

- 延期上线百分比
- 延期提测百分比

▶ 需求无计划性:

- 无计划上线时间百分比
- 无计划提测时间百分比

指标选取 - 稳定性

▶ 故障数据:

- 全站不可用故障时长
- P1/P2/P3/P4故障数
- 故障action未完成百分比

指标选取 - 稳定性

▶ 需求的紧急发布情况:

- 每个需求的紧急发布数

▶ 告警数据:

- 告警次数
- 告警平均持续时长

数据来源



GitLab



微店故障追踪系统



Vmonitor2.0



只关注指标值有什么问题

- 单个指标价值有限：无法用单一指标发现实际问题
- 指标种类太丰富：无法聚合看分类和总体结果
- 指标值不直观，指标有两种分类：“好”的指标 和 “坏”的指标，每次都需要“思考”
- 每个指标的重要程度，无法体现

选指标 → 定标准

分数体系

每个指标项的值，生成一个得分

聚合指标：质量、效率、稳定性

指标之间的关联性：通过权重平衡

算分规则

- 基本原则：权重 + 指标“好坏”
- 可得分区间：设置“门槛”
- 异常场景处理

避免-多做多错

▶ 场景一：做的多所以bug多

- 通过每需求bug数指标来平衡bug数指标的影响
- 吞吐量（完成需求数）：在效率中权重最高

▶ 场景二：bug少但是低级bug率高

- 通过bug数、千行代码bug率指标来平衡低级bug百分比的影响
- 单个指标不会进入一票否决算法

选指标 ➡ 定标准 ➡ 分析问题

质量报告

定期生成分数数据和指标数据的报告

支持部门和人员维度

支持历史趋势、对比、分析

部门报告

- 部门分数分为4档：A、B、C、D
- 部门间横向对比：一级部门互相比
- 部门环比差异：比较当前周期和上个周期的变化

人员报告

- 人员分数和指标数据
- 人员环比差异：比较当前周期和上个周期的变化
- 平均分对比：角色内；部门间；技术部
- 关注长周期的报告

角色分类

归一后的角色	细分职位
后端开发	后端开发；搜索引擎开发；架构师；技术管理
前端开发	移动应用开发-IOS；移动应用开发-Android；前端开发；移动应用开发-HTML5
算法开发	算法工程师
数据开发	数据开发；数据分析；数据挖掘
运维	系统运维；应用开发（综合）；数据库管理员；网络工程；技术安全；流程质量

源数据追踪

选择时间范围: 2018年 10月

选择人员: 郑益锋

[查看人员详细数据](#)

[查看Bug/需求等源数据](#)

基本信息

名称:

所属部门:

角色名称:

报告时间: 2018-03-01 至 2018-08-31

Bug-新增信息

新增bugID	是否为低级bug	reopen次数
WDAPP-4063	Y	
WDAPP-4247	Y	
BUYER-1103		



晋升质量方案算法

晋升质量方案算法



规则

适用于2018年开发人员晋升方案

- 统计周期：2018年4月到2018年10月
- 人员范围：技术部所有在职开发，且入职时间大于统计周期一半以上

算法

▶ top算法:

- 按照角色分类后分别将【质量】和【效率】分数从小到大排序，每个角色中排名属于top8%的人员进入否决名单

▶ 平均值算法:

- 19个指标项中，有50%以上的指标的分数低于角色内平均分，则命中

其他

TODO

提升主动分析能力

丰富指标数据

和项目关联

。 。 。

常见问题

- bug的解决时间包括周末和节假日吗
- 新增bug数为0时，低级bug为什么是及格分
- 有需求没有录入wf系统，如何解决
- 我的P1故障有25个？
- ○ ○ ○

使用建议

- 开发流程符合微店规范
- 关注长周期的分数和平均分的差异
- 关注短周期内源数据的实际含义

QA

<http://ddp.vdian.net/docs/>