

2020年设计思维工作坊（公益）



# 认识设计思维：2小时创意项目

金珺

浙江大学管理学院

2020年4月11日

浙江大学管理学院设计思维课程组  
浙江省发明协会设计创新专委会



# 课前准备

- 请提前找一位合作伙伴（有除了钉钉之外，其它交流方式），工作坊期间两人配对练习
- 合作伙伴可以是您的朋友或家人
- 请准备好纸和笔，如有彩笔和报事贴更好

# 谷歌眼镜第一个原型开发花了多长时间?



<https://ed.ted.com/lessons/rapid-prototyping-google-glass-tom-chi>

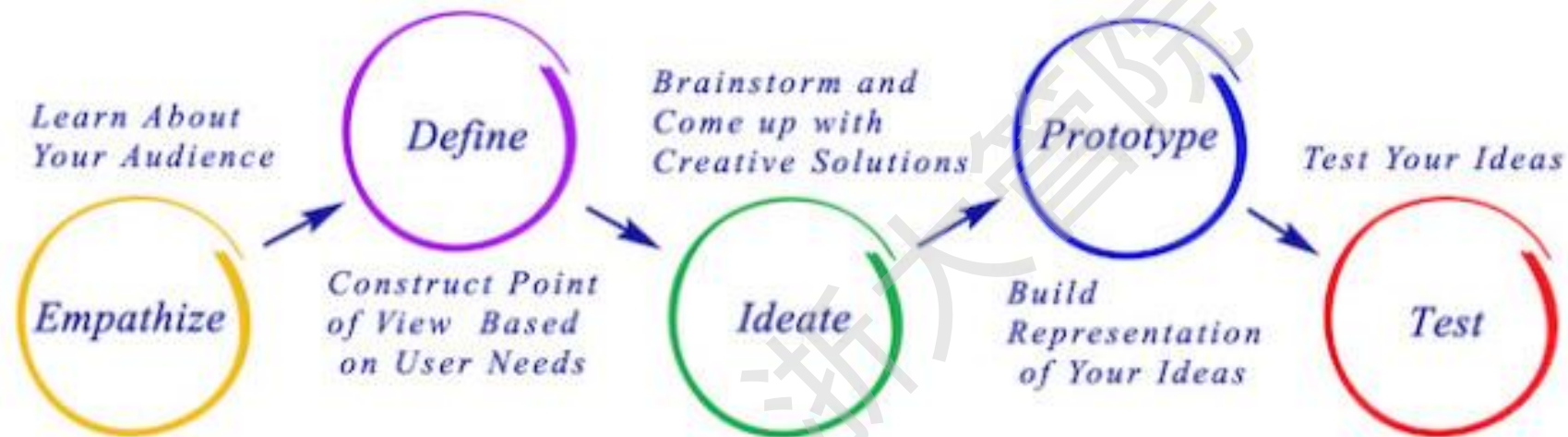
# 设计思维

以人为本、洞察人性、产生极致新产品/服务体  
验创意与原型



一个创意与设计的方法论  
为各种议题寻求创新解决方案，并创造更多的可能性

# 设计思维



斯坦福大学dschool的  
设计思维五步骤



# 线上学习 – 终身学习

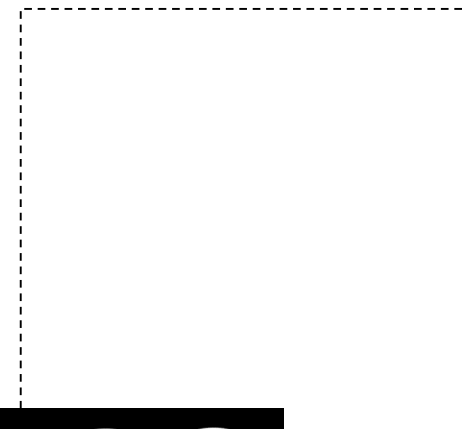
- MOOC
- 网课
- 混沌等网上学习平台
- 生活妙招等的小视频
- .....





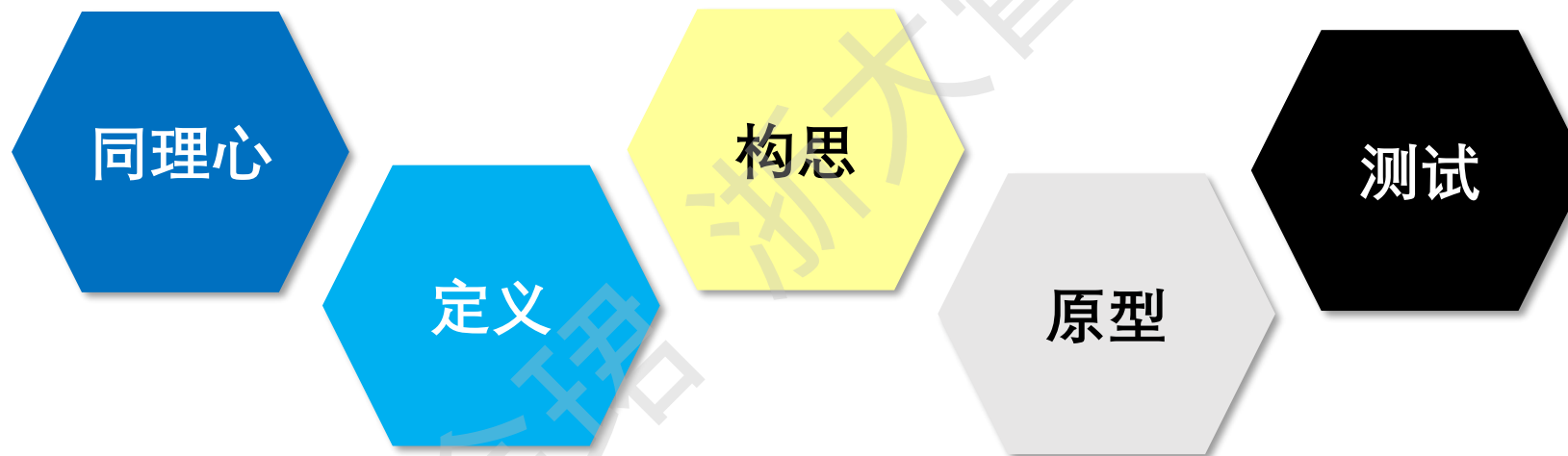
# 理想的线上学习应该有哪些功能？

每个人轮流提出自己的想法，共5分钟。说“是的，还有”



**5:00**

# 设计思维





## 新任务

# 为你的朋友寻找能更好解决线上学习困难的方案?

两人为一组

线上学习包括正式的课程学习，非正式的各类培训或活动，非正式的碎片化知识学习，远程学习

# 设计思维五步骤



# 从同理心开始

线上学习有何问题，困难？

## 1. 访谈

10分钟（5分钟\*2）

记录第一次访谈的要点



11/04/2020

## 2. 深度访谈

6分钟（3分钟\*2）

记录第二次访谈的要点



©Jun Jin, SOM-ZJU

11

# 设计思维五步骤



从数据中挖掘  
拟解决的问题

# 3. 解析你的访谈，定义问题

请按下面的框架剖析你的访谈，归纳你的观察和发现。  
5分钟

## 同伴的需求和目标

他/她希望解决什么问题或实现什么结果？  
请用动词来形容。



## 洞察（见解）：我惊奇地发现……

同伴有什么有趣的事情？你观察到什么他/她所忽略的？有什么新发现？

# 解析用户研究数据， 推导出拟解决的问题



# 从发现做出推断

## 我诧异这是否意味着……

对你每一个发现提出尽可能多的推断/假设（每个发现给出多个推断！）。然后，与伙伴讨论决定最有趣的推论。





## 4. 创建一个观点Point of View POV陈述

5分钟

如何我可以帮助/鼓励

你的同伴

从同伴归纳出的特性

动作

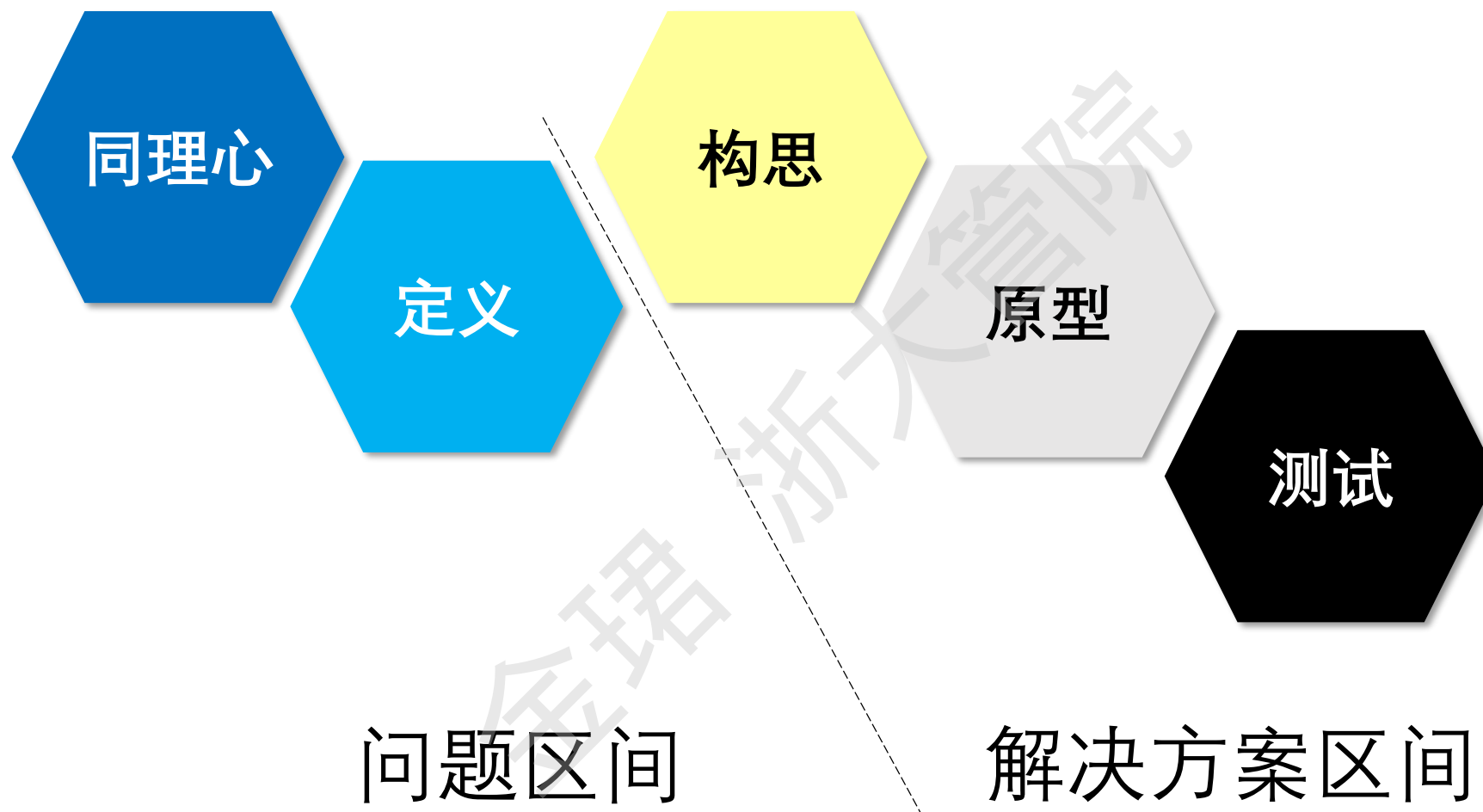
用动词来描绘同伴需要什么

(选择并圈定一点)  
尽管事实是……  
这么，他们可以实现……  
这种方式会使他们  
因为令人惊讶地

来自前面分析中所提炼的洞察

?

根据前面访谈信息，推广到一个比较通用的情况来创建POV



# 设计思维五步骤



## 5.构思：提出不同的解决方案

至少提出5种不同的想法来解决前面提到的问题。  
时间5分钟。

前面提到的POV（两人讨论，确定一个）2分钟

2:00

--	--	--	--	--

05:00  
WE'RE GLAD YOU'RE HERE

## 6. 分享你的解决方案，获得反馈

10分钟（5分钟/每人）

反馈笔记

10:00

# 解决方案的迭代：基于反馈意见

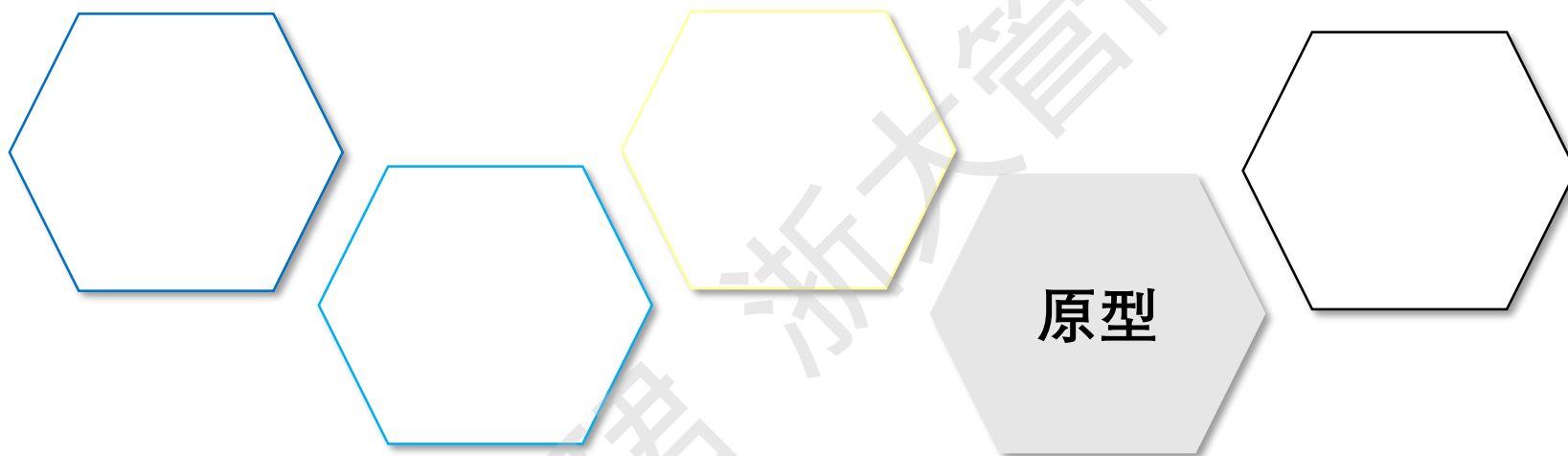
## 7.形成新的解决方案

3分钟

你的新解决方案（或之前解决方案的改进）

03:00

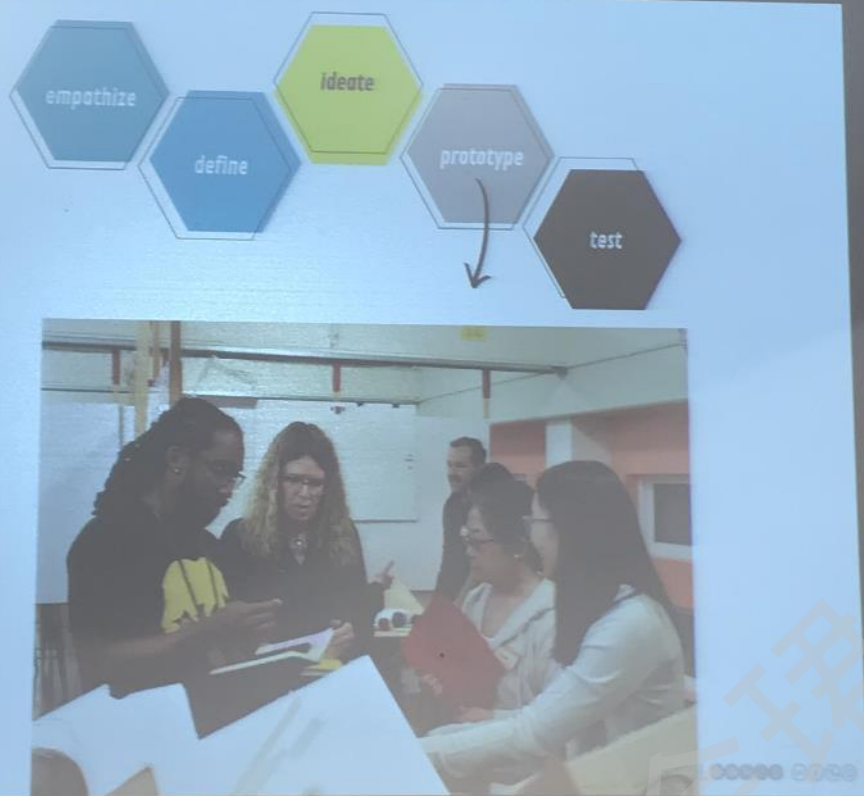
# 设计思维五步骤





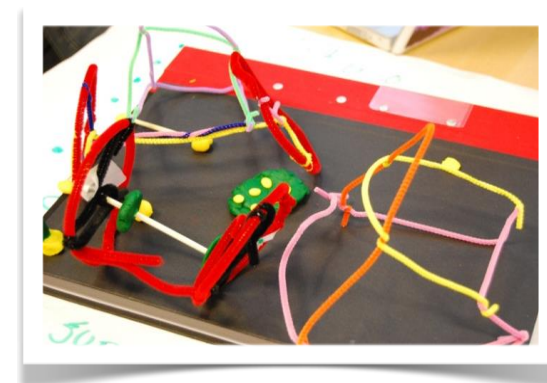
**做模型/样品是  
为了思考  
为了学习**

原型设计，还需要考虑如何展示这个原型



# 三种创意原型

- 虚拟模型（看上去像。。。）
  - 有型模型（使用像。。。）
  - 经验模型（感觉像。。。）
- 
- 展示方法
  - 可视化的虚拟模型图和流程图+流程解说
  - 实物模型+使用过程的演示或解说
  - 经验模型+身体风暴等形式的演示



# 原型构建

## 8. 实现解决方案 7分钟

解决方案

我可以这么做……

按照时间顺序，同伴如何参与到解决方案实现过程中的行为

请用画图或有型模型来展示你的解决方案，包括解决方案实施的流程，在测试时候能让同伴能参与到其中。

# 设计思维五步骤



# 9. 与同伴分享你的解决方案，获得反馈

10分钟（5分钟/每人）

+什么有用的

-哪些可以改进？

? 有啥问题

! 其它想法

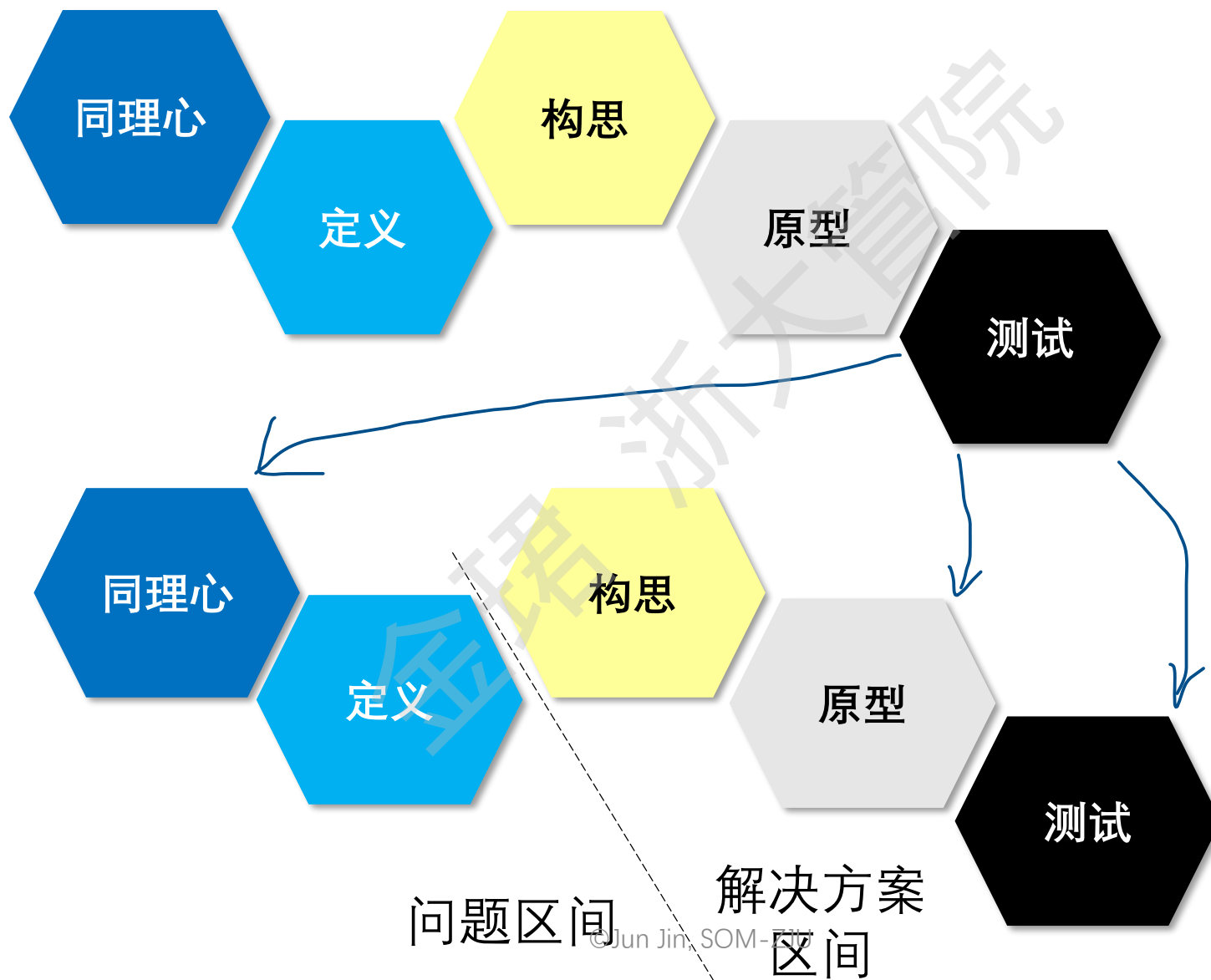
10:00

# 10. 分享你的解决方案

10分钟（2分钟/每人，5人发言，发言人同时上传解决方案的照片）



# 测试有助于你决定下一步怎么做。



# 11. 项目和流程复盘 (思考2分钟, 5位代表发言, 每人1分钟)

每一位组员一句话概括 (如果项目继续) 你下一步将做什么。

然后分享你将如何把这些流程和工具应用到你自己工作和生活中。

谢谢!  
[junjin@zju.edu.cn](mailto:junjin@zju.edu.cn)