

행정 · 공공기관 웹사이트 이용환경 개선을 위한

# 「전자정부 웹사이트 품질관리 가이드」

2025. 6. 30.



행정안전부

NIA 한국지능정보사회진흥원

# 목 차

<b>1. 웹사이트 품질관리 개요</b>	<b>3</b>
1. 추진 목적	4
2. 추진 근거	4
3. 추진 내용	4
4. 추진 절차	5
5. 품질진단 기준	6
<b>2. 웹 호환성 진단</b>	<b>13</b>
1. 진단 방법	14
2. 진단 기준	23
3. 진단 보고서 작성 방법	28
<b>3. 웹 접근성 진단</b>	<b>37</b>
1. 진단 방법	38
2. 진단 기준	43
3. 진단 보고서 작성 방법	69
<b>4. 웹 개방성 진단</b>	<b>76</b>
1. 진단 방법	77
2. 진단 기준	78
3. 진단 보고서 작성 방법	79
<b>5. 웹 접속성 진단</b>	<b>80</b>
1. 진단 방법	81
2. 진단 기준	83
3. 진단 보고서 작성 방법	86
<b>6. 웹 편의성 진단</b>	<b>88</b>
1. 진단 방법	89
2. 진단 기준	90
3. 진단 보고서 작성 방법	119
<b>[붙임] 진단 보고서 양식</b>	<b>124</b>

# 웹사이트 품질관리 개요

## □ 추진 목적

- 정부의 디지털 혁신(Digital Transformation) 추진에 따라 국민이 이용하기에 편리한 고품질의 디지털 정부 서비스를 제공하기 위해 공공부문 웹사이트 대상 품질관리 및 수준진단을 추진
  - 웹 호환성·접근성·개방성·접속성·편의성 등 공공 웹사이트에 보편적으로 필요한 내용을 범정부와 기관이 스스로 진단하고 개선하여 웹사이트의 지속적인 품질 수준을 제고

## □ 추진 근거

- 전자정부 웹사이트 품질관리 지침 (행정안전부고시 제2024-25호, 2024.4.12.)

제1조(목적) 이 지침은 「전자정부법」(이하 "법"이라 한다) 제16조, 제19조, 제23조 및 제50조와 「전자정부법 시행령」(이하 "령"이라 한다) 제19조 및 제59조에 따른 전자정부 웹사이트의 품질관리에 관한 사항을 규정하는 것을 목적으로 한다.

## □ 추진 내용

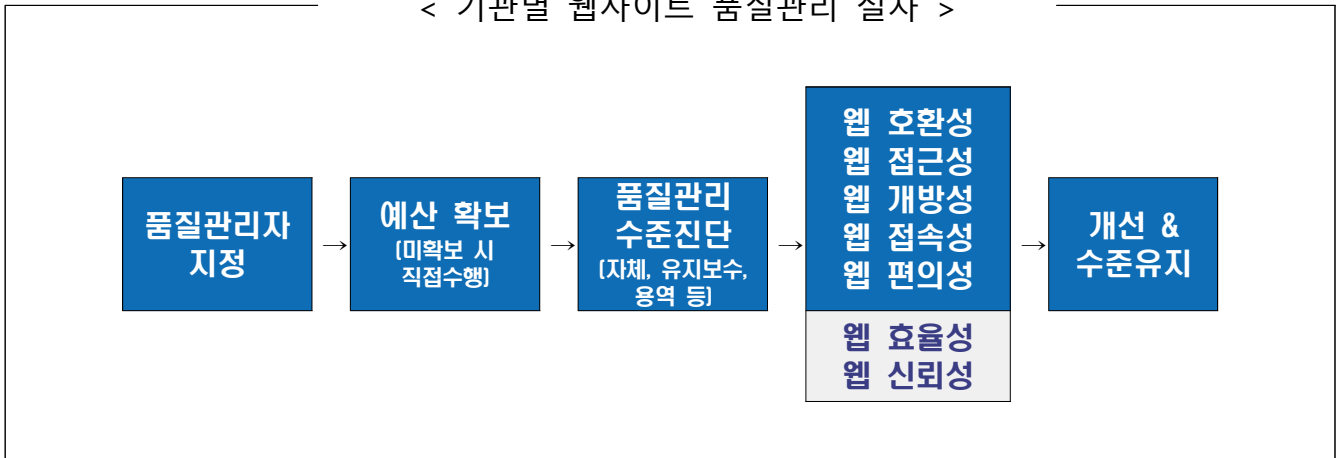
진단 분야	진단 내용	관련근거
웹 호환성	모든 웹 콘텐츠에 대하여 다양한 웹브라우저 및 운영체제에서 동등한 호환성 확보하기 위해 웹표준 준수 및 호환성을 제공	· 전자정부 웹사이트 품질관리 지침 · 공공 웹사이트 플러그인 제거 가이드라인
웹 접근성	어떠한 사용자나 기술에 상관없이 웹(콘텐츠)에 접근할 수 있도록 제공	· 전자정부 웹사이트 품질관리 지침 · 한국형 웹콘텐츠 접근성 지침
웹 개방성	이용자가 웹에 공개된 정보에 접근할 수 있도록 제공	· 전자정부 웹사이트 품질관리 지침
웹 접속성	웹사이트가 브라우저에 표시되는 응답시간과 최적의 용량 제공	· 전자정부 웹사이트 품질관리 지침
웹 편의성	웹사이트의 디자인, 스타일, 기능 등을 이용자 중심으로 구현하여 편의성 제공	· 전자정부 웹사이트 품질관리 지침 · 디지털 정부서비스 UI/UX 가이드라인
웹 효율성	웹사이트의 유사·중복 또는 이용 활성화 수준이 낮은 경우 통합·폐기 등 효율성 제공	· 전자정부 웹사이트 품질관리 지침 · 웹사이트 품질관리 가이드
웹 신뢰성	웹사이트 공개 정보의 오류, 최신성 확인, 개인정보 노출 여부, 게시물 내용 점검 등을 통한 정보의 신뢰성 제공	· 전자정부 웹사이트 품질관리 지침 · 웹사이트 품질관리 가이드

※ 웹 효율성과 웹 신뢰성은 웹사이트 및 정보 주체가 관리할 수 있는 영역으로, 기준만 제공

## □ 추진 절차

### ○ 전자정부 웹사이트 품질관리 수준진단(이하 '품질진단') 절차

< 기관별 웹사이트 품질관리 절차 >



구분	진단도구	진단범위	진단기준	진단 양식
진단 절차	도구 설치	페이지 선정	수준 진단	보고서 작성
웹 호환성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ W3C Markup Validation</li> <li>▶ W3C CSS Validator</li> <li>▶ 브라우저 개발자 도구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 5페이지 선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ (x)HTML 표준문법 검사</li> <li>▶ CSS 표준문법 검사</li> <li>▶ Javascript 표준문법 검사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 웹 호환성 진단 보고서 양식</li> </ul>
웹 접근성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ openwax</li> <li>▶ CCA</li> <li>▶ kwcag a11y inspector</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 10페이지 선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 11개 항목 검사(소스 비교)</li> <li>▶ 색인식 명도대비 항목 검사</li> <li>▶ 조작가능 항목 검사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 웹 접근성 진단 보고서 양식</li> </ul>
웹 개방성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 웹사이트 소스 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 메인페이지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 검색 로봇 접근 차단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 웹 개방성 진단 보고서 양식</li> </ul>
웹 접속성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ WEBPAGETEST 확인 (진단사이트 이용)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 메인페이지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 페이지 로딩속도</li> <li>▶ 페이지 용량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 웹 접속성 진단 보고서 양식</li> </ul>
웹 편의성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 웹사이트 육안 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 패턴 상세영역별 각 1 페이지 선정 (중복 제외 시, 통상 10 페이지 내외)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 43개 진단 항목</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 웹 편의성 진단 보고서 양식</li> </ul>

## □ 품질진단 기준

### 1 웹 호환성

진단 지표		진단 내용
1. 웹 표준 준수	1.1 (X)HTML 표준 준수	웹페이지의 문법은 기술표준((X)HTML)을 준수하여야 함
		최신 웹표준(HTML5)을 적용하여야 함
	1.2 CSS 표준 준수	웹페이지의 시각적 속성(크기, 색채, 배치, 정렬 및 여백 등)은 기술표준(CSS)을 준수하여야 함
	1.3 문자(한글) 부호화 준수	웹 페이지에서 문자를 부호화하는 방식을 UTF-8로 적용하여야 함
	1.4 제어 기능의 표준 준수	웹 페이지의 동적으로 구성하고 제어하는 기술표준(DOM, ECMA-262 등)을 적용하여야 함
	1.5 비표준 기술 제거	공공 웹사이트 플러그인 제거 가이드라인(행정안전부 배포)을 준수하여야 함
2. 웹 호환성 확보	2.1 기능 호환성 확보	웹페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능은 모든 브라우저에서 동등하게 동작하여야 함
	2.2 화면표시 호환성 확보	웹페이지가 다양한 브라우저에서 동등하게 표현되어야 함

진단 지표		진단 내용
3. 모바일 웹 호환성 확보	3.1 기능 호환성 확보	웹 페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능은 모든 모바일 운영체제에서 동등하게 동작하여야 함
	3.2 화면표시 호환성 확보	모바일 기기에서 웹페이지는 PC화면 기준이 아닌 모바일용 화면으로 표시되어야 함

## 2 웹 접근성

진단 지표			진단 내용
1. 인식의 용이성	1.1 대체텍스트	1.1.1 적절한 대체 텍스트 제공	텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 인식할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 함
	1.2 멀티미디어 대체 수단	1.2.1 자막 제공	멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 대본 또는 수화를 제공해야 함
	1.3 적응성	1.3.1 표의 구성	표는 이해하기 쉽게 구성해야 함
		1.3.2 콘텐츠의 선형 구조	콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 함
		1.3.3 명확한 지시사항 제공	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 함
	1.4 명료성	1.4.1 색에 무관한 콘텐츠 인식	콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 함
		1.4.2 자동 재생 금지	자동으로 소리가 재생되지 않아야 함
		1.4.3 텍스트 콘텐츠의 명도 대비	텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 함
		1.4.4 콘텐츠 간의 구분	이웃한 콘텐츠는 구별될 수 있어야 함
2. 운용의 용이성	2.1 입력장치 접근성	2.1.1 키보드 사용 보장	모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 함
		2.1.2 초점 이동	키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 함
		2.1.3 조작 가능	사용자 입력 및 컨트롤은 조작 가능하도록 제공되어야 함
		2.1.4 문자 단축키	문자 단축키는 오동작으로 인한 오류를 방지하여야 함
	2.2 충분한 시간 제공	2.2.1 응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 함
		2.2.2 정지 기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 함
	2.3 광과민성 발작 예방	2.3.1 깜빡임과 번쩍임 사용 제한	초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 함
	2.4 쉬운 내비게이션	2.4.1 반복영역 건너뛰기	콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 함
		2.4.2 제목 제공	페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 함

		2.4.3 적절한 링크 텍스트	링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 함
		2.4.4 고정된 참조 위치 정보	전자출판문서 형식의 웹페이지는 각 페이지로 이동 기능이 있어야 하고 일관되게 제공해야함
	2.5 입력 방식	2.5.1 단일 포인터 입력 지원	단일 포인터 입력으로 조작할 수 있어야 함
		2.5.2 포인터 입력 취소	단일 포인터 입력으로 실행되는 기능은 취소할 수 있어야함
		2.5.3 레이블과 네임	레이블이 있는 UI구성 요소는 네임에 시각적으로 표시되는 해당 텍스트를 포함해야함
		2.5.4 동작기반 작동	동작기반 기능은 조작할 수 있고 비활성할 수 있어야함
3. 이해의 용이성	3.1 가독성	3.1.1 기본 언어 표시	주로 사용하는 언어를 명시해야 함
	3.2 예측 가능성	3.2.1 사용자 요구에 따른 실행	사용자가 의도하지 않은 기능(새창, 초점에 의한 맥락변화)은 실행되지 않아야 함
		3.2.2 찾기 쉬운 도움 정보	도움정보는 각 페이지에서 동일한 상대적 순서로 접근할 수 있어야 함
	3.3 입력 도움	3.3.1 오류 정정	입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 함
		3.3.2 레이블 제공	사용자 입력에는 대응하는 레이블을 제공해야 함
		3.3.3 접근 가능한 인증	인증 과정은 인지 기능 테스트에만 의존하지 않는 인증방식을 제공해야함
		3.3.4 반복 입력 정보	반복되는 입력 정보는 자동 입력 또는 선택 입력할 수 있어야 함
4. 견고성	4.1 문법 준수	4.1.1 마크업 오류 방지	마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 함
	4.2 웹 애플리케이션 접근성	4.2.1 웹 애플리케이션 접근성 준수	콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 함



### ③ 웹 개방성

진단 지표	진단 내용
1. 검색 로봇 접근	웹사이트는 로봇 배제 표준에 따른 검색 로봇 접근을 허용해야 함

### ④ 웹 접속성

진단 지표	진단 내용
1. PC 웹 접속성	1.1 웹페이지 응답속도 웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도로 로딩되어야 함
	1.2 웹페이지 용량 웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기로 제공되어야 함

진단 지표	진단 내용
2. 모바일 웹 접속성	2.1 모바일 웹페이지 응답속도 모바일 웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도로 로딩되어야 함
	2.2 모바일 웹페이지 용량 모바일 웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기로 제공되어야 함

### ⑤ 웹 편의성

○ 웹 편의성 (전자정부 웹사이트 품질관리 지침)

진단 지표	진단 내용
1. 아이덴티티	1.1 공식배너 공식 배너를 모든 화면의 최상단에 제공하여야 함
	1.2 헤더 헤더의 스타일 수정을 최소화하여야 함 유틸리티 링크 그룹은 헤더 우측 상단에 제공하여야 함
	1.3 푸터 푸터의 스타일 수정을 최소화하여야 함 푸터에 기능/서비스에 필요한 정보를 제공하여야 함
2. 탐색	2.1 메인메뉴 메인메뉴 드롭다운 영역 내에서 레이블은 좌측으로 정렬하여야 함 메인메뉴 링크의 계층 구조를 명확하게 제공하여야 함
	2.2 브레드 크럼 브레드크럼에 현재 화면의 전체 정보 계층 구조를 표시하여야 함 브레드크럼의 항목 순서를 순차적으로 정렬하여야 함
	2.3 사이드 메뉴 메뉴의 계층 구조를 명확하게 구분하여 표현하여야 함

진단 지표		진단 내용
3. 방문	3.1 방문	메인 화면에 시급하거나 중요한 정보를 사용자가 빠르게 인지할 수 있도록 제공하여야 함
4. 검색	4.1 검색기능	통합검색 기능을 제공하여야 함
	4.1 검색기능 찾기	서비스 내 모든 화면에서 통합검색 기능을 실행할 수 있어야 함
	4.2 검색어 입력	검색 실행 버튼, 검색어 삭제 버튼을 제공하여야 함
		스코프 필터에 '전체' 옵션을 제공하여야 함
		검색어 입력 필드에 레이블을 제공하여야 함
	4.3 검색결과 확인	검색 결과 화면에 검색어 입력 필드를 유지하여야 함
		검색 결과 화면에 검색 결과 수를 표시하여야 함
	4.4 상세 검색	검색 결과 화면에 검색 필터를 제공하여야 함
		스코프 필터를 사용하는 경우 결과 화면 상단에 설정된 범위를 명시적으로 표시하여야 함
	4.5 검색결과 이용	검색 결과 항목에 제목, 설명, 인덱스를 제공하여야 함
	4.6 재검색	재검색 과정에서 상세 검색 컨트롤을 숨기지 않아야 함
	4.7 검색종료	검색 종료 시 다른 화면 또는 다른 탐색 수단에 빠르게 접근할 수 있어야 함
5. 로그인	5.1 로그인 기능 찾기	로그인 링크를 모든 화면에서 일관된 위치에 배치하여야 함
	5.2 로그인 방식 확인·선택	로그인 관련 도움말, 회원 가입 링크를 제공하여야 함
	5.3 로그인 정보 입력	아이디 형식에 대한 단서를 사전에 제공하여야 함
		비밀번호는 기본적으로 숨기고 있어야 함
		아이디와 비밀번호 입력 필드에서 복사 및 붙여넣기 기능을 사용할 수 있어야 함
		로그인 오류 메시지를 명확하게 제공하여야 함
	5.4 서비스 이용	로그인 세션이 만료되기 전에 유지 시간에 제한이 있음을 안내하여야 함
6. 신청	6.1 신청대상 탐색	신청 정보 목록에 신청 상태 정보를 명확하게 인지할 수 있도록 표현하여야 함
	6.2 서비스 정보확인	신청 서비스 정보 확인 화면에서 이해하기 어려운 단어에 대한 설명을 제공하여야 함
		신청 서비스 정보 확인 화면에서 서비스를 신청할 수 있는 모든 채널에 대한 정보를 제공하여야 함
		신청 서비스 정보 확인 화면에서 신청 과정, 처리 절차에 대한 정보를 제공하여야 함
	6.3 유의사항/자격확인	신청 과정에서 신청서 작성 중간 또는 최종 단계에서 작성을 중단해야 하는 상황에 대해 명확하게 안내하여야 함

진단 지표		진단 내용
	6.4 신청서 작성	레이블과 설명은 입력필드 주변에 제공하여야 함
		신청서 작성품에 단계 표시기를 제공하여야 함
		신청서 작성 과정에서 값의 변경이 이전 항목에 영향을 미치는 상황에 대해 사용자에게 안내하여야 함
		신청서 작성품의 초기화 버튼을 다른 버튼과 명확하게 구분하여야 함
	6.5 확인/확정	신청서 제출에 확인·확정 단계를 제공하여야 함
	6.6 완료	모든 신청 과업에 완료 단계를 제공하여야 함
	6.7 신청결과 확인	신청 상세 내역을 제공하여야 함
		신청 과정과 관련하여 현재 진행 상태에 대한 정보를 제공하여야 함
소계(43)		

## 6 웹 효율성

진단 지표	진단 내용
1. 월평균 페이지뷰 수	최근 1년간 월평균, 웹페이지를 열어본 횟수 20,000건 이하 (동일 페이지를 반복하여 열어본 횟수도 모두 카운트함)
2. 월평균 방문자 수	최근 1년간 월평균 웹사이트의 방문자 수 5,000명 이하 (동일인 여부와 상관없이 열린 세션(session) 수를 기준으로 함)
3. 연간 자료제공 건수	최근 1년간 게시물 등록 건수 1,000건 미만 (공지사항, 정책홍보, 간행물, 문의에 대한 답글 등)
4. 연간 국민참여 건수	최근 1년간 국민·기업·이해관계자 등의 게시물 등록 건수 1,000건 미만 (동일인 여부와 상관없이 의견, 질의, 민원등록, 신고, 게시글 등)

※ 웹 효율성은 웹사이트 및 정보 주체가 관리할 수 있는 영역으로, 기준만 제공

## 7 웹 신뢰성

진단 지표	진단 내용
1. 자료 최신화	웹사이트에 게재된 기관정보 등 현황
2. 지식재산권 보호 및 개인정보보호	웹사이트에서 제공하고 있는 그림, 사진, 저작물 등의 정보를 등재할 때, 지식재산권의 도용, 개인정보 유출, 명예훼손 등 문제가 발생하지 않도록 정보출처, 활용범위 등 기재
	저작권을 침해하거나 개인정보보호 위반 게시물 등 점검
3. 정보 오류 및 부정확한 정보	외부 기관에서 제공하는 콘텐츠를 웹사이트에 게재할 경우, 해당 정보가 국민 정서에 맞지 않거나 정부 정책을 제대로 반영하고 있는지 확인하고 게시
	지도서비스 제공 시, 독도 및 동해 표기 등 우리나라 영토 표기를 제대로 하고 있는지 확인 후 게시
	외부기관에서 제공하는 콘텐츠를 링크 방식으로 제공할 경우, 단절(Dead Link)이 발생하는지 확인 후 조치
4. 게시물 관리	웹사이트에 게재되는 모든 정보에 대하여 타인의 명예 손상, 사생활 침해 등 불법정보 점검
	이용자가 게시판 등에 자료를 게재할 수 있는 서비스를 제공하는 경우, 유통금지 정보 등의 점검을 포함한 사용자의 의무, 조치할 사항 등 필요한 내용과 절차 등을 구체적으로 제공
	유해게시물(음란물, 안마 시술 홍보 등 불건전한 내용) 삭제
	개인 영리 목적의 상업성 광고, 판매 목적의 민간 광고물은 삭제
	동일·유사 내용을 반복하여 게재하는 도배성 글 삭제
	특정기관(단체, 부서)을 근거없이 비난하는 경우, 특정인을 비방(비속어, 은어 사용 등 포함)하거나 명예훼손의 우려가 있는 게시글 점검

※ 웹 신뢰성은 웹사이트 및 정보 주체가 관리할 수 있는 영역으로, 기준만 제공

# 웹 호환성 진단

## □ 진단 방법

### ○ 항목별 진단 도구

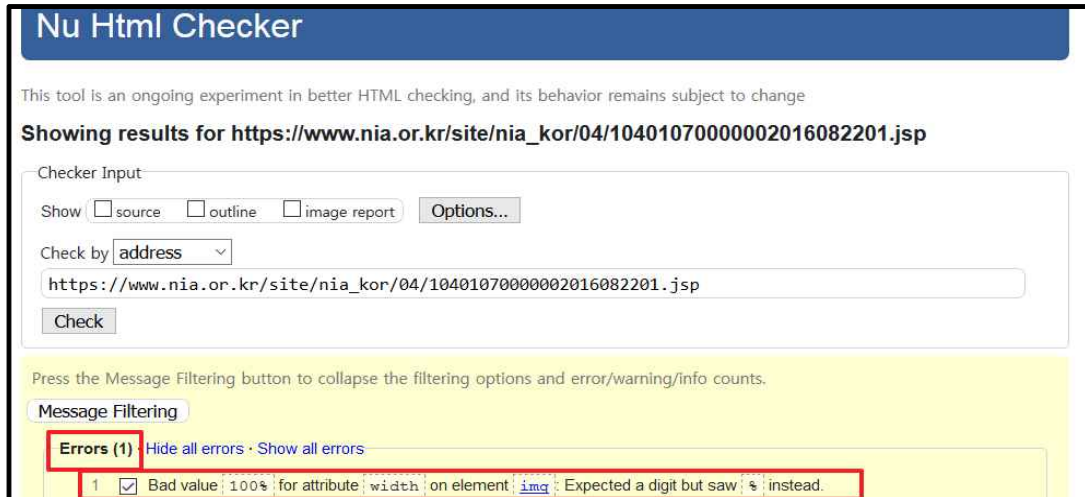
구분	진단 항목		진단 도구
1. 웹 표준 준수	1.1 (X)HTML 표준 준수	(x)HTML 문법 오류	❶ W3C Markup Validation Service
		최신 웹표준	소스 확인
	1.2 CSS 표준 준수		❷ W3C CSS Validator
	1.3 문자(한글) 부호화 준수		❸ W3C Validator
	1.4 제어 기능의 표준 준수		❹ 크롬 브라우저 콘솔 탭 확인
	1.5. 비표준 기술 제거		❺ 제어판, ❻ 알약 육안 확인
2. 웹 호환성 확보	2.1 기능 호환성 확보		PC 웹브라우저 육안 확인
	2.2 화면표시 호환성 확보		
3. 모바일 웹 호환성 확보	3.1 기능 호환성 확보		모바일 운영체제 기본브라우저 육안 확인
	3.2 화면표시 호환성 확보		

### ○ 진단 도구 사용 방법

#### ❶ W3C Markup Validation Service

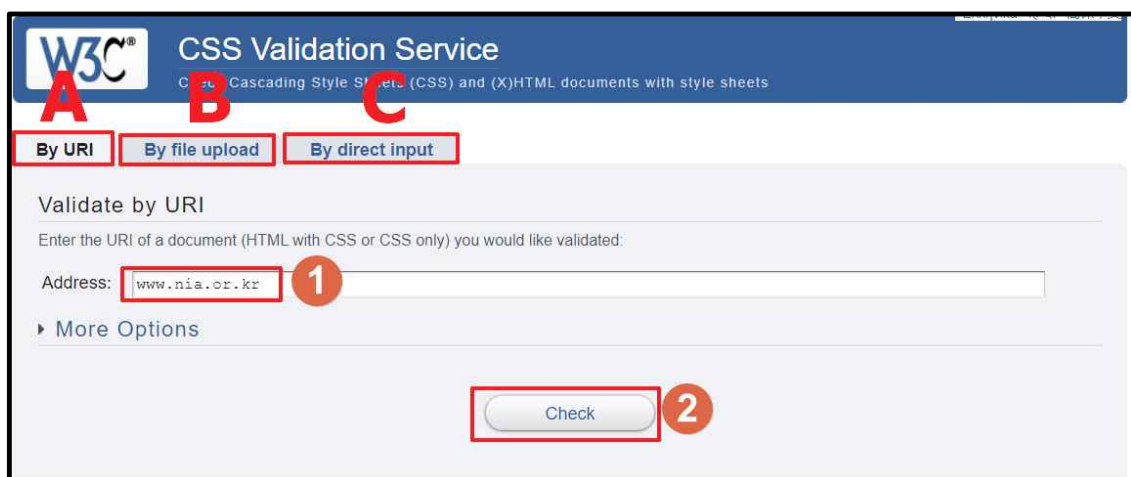
- ① <https://validator.w3.org> (온라인 검사)에 접속
- ② 웹페이지 주소를 ❶에 입력하고 ❷검사(Check) 버튼을 누르면 진단 시작
  - URI 검사(A) 방식으로 진단하는 것을 원칙으로 하되 진단이 불가능한 경우 파일 업로드 검사(B), 직접 입력 검사(C) 방식으로 진단 시행(A → B → C)
  - **URI 검사(A)** : 진단할 웹페이지 URL 입력 → 진단
  - **파일 업로드 검사(B)** : 진단할 웹페이지 파일 업로드 → 진단
  - **직접 입력 검사(C)** : 진단할 웹페이지의 소스(텍스트) 붙임 → 진단

- ③ (X)HTML 표준 준수 확인 - 진단결과에서 'Message Filtering' 버튼을 눌러 오류(Errors) 개수, 오류 내용을 확인 (Warning은 제외함)



## ② W3C CSS Validator Service

- ① <http://jigsaw.w3.org/css-validator> (온라인 검사)에 접속
- ② 웹페이지 주소를 ①에 입력하고 ②검사(Check) 버튼을 누르면 진단 시작
- URI 검사(A) 방식으로 진단하는 것을 원칙으로 하되 진단이 불가능한 경우 파일 업로드 검사(B), 직접 입력 검사(C) 방식으로 진단 시행(A → B → C)
  - **URI 검사(A)** : 진단할 웹페이지 URL 입력 → 진단
  - **파일 업로드 검사(B)** : 진단할 웹페이지 파일 업로드 → 진단
  - **직접 입력 검사(C)** : 진단할 웹페이지의 소스(텍스트) 붙임 → 진단



- ③ CSS 표준 준수 확인 - 진단결과에서 오류(Errors) 개수, 오류 내용을 확인 (Warning은 제외함)

#### ④ 크롬 브라우저 콘솔 탭

- ① 크롬의 팝업메뉴 → ❶ 검사(단축키 : Ctrl+Shift+I 또는 F12)로 개발자 도구 실행
- ② 개발자 도구에서 ❷콘솔 탭 선택, ❸콘솔 사이드바 표시 선택
- ③ ❹영역에서 오류와 경고 모두를 확인

- 크롬 웹브라우저에서 Javascript 오류 및 DOM 경고(표준, DOM)를 확인하고, Javascript가 의도한 기능이 정상적으로 동작하는지 여부를 확인
- Script\*와 DOM은 동작과 관련된 부분으로 최초 페이지 로딩 시 오류가 나타나지 않는 경우가 존재하므로 웹 페이지의 모든 요소를 탐색하며 테스트해야 함
- \* (ECMA) Script : ECMA-262 기술 규격에 따라 정의하고 있는 표준화된 스크립트 프로그래밍 언어
- 페이지 상의 탭, 하이퍼링크, 쿼링크, 플로팅바, 게시판 등 기능 부분을 클릭, 입력 등 실제로 작동시켜야 오류가 발생하는 경우가 많으므로 실제 동작하는 부분을 반드시 테스트해야 함





## ⑥ 제어판 내 프로그램 및 기능

### ① 진단 환경 설정

- 웹사이트 비표준 기술 사용 진단 전 공공 플러그인 제거가이드에서 제거대상이 되는 PC 내 실행파일(플러그인)을 윈도우 '프로그램 및 기능' 이용하여 ①확인·②제거



### ② 비표준 기술 확인

- ① 진단 환경 설정을 실행하고 PC 환경에서 웹사이트 점검 후 제어판에서 최근 설치된 실행파일을 확인하여 비표준 기술이 존재하는지 검사
- ①설치 날짜 순으로 정렬하여 설치된 ②실행파일이 존재하는 경우 행정안전부의 '공공 웹사이트 플러그인 제거 가이드라인'에서 정의된 비표준 기술인지 확인



## ⑥ 알약 프로그램

### ① 진단 환경 설정

- 기존 설치된 비표준 기술 제거를 위해 알약 프로그램 활용
- 알약 프로그램 실행 후 ①PC 최적화 → ②PC 관리 → ③IE관리에서 ActiveX, BHO제거 메뉴 이용
- 설치된 ④ActiveX 또는 툴바/BHO를 선택하고 ⑤삭제

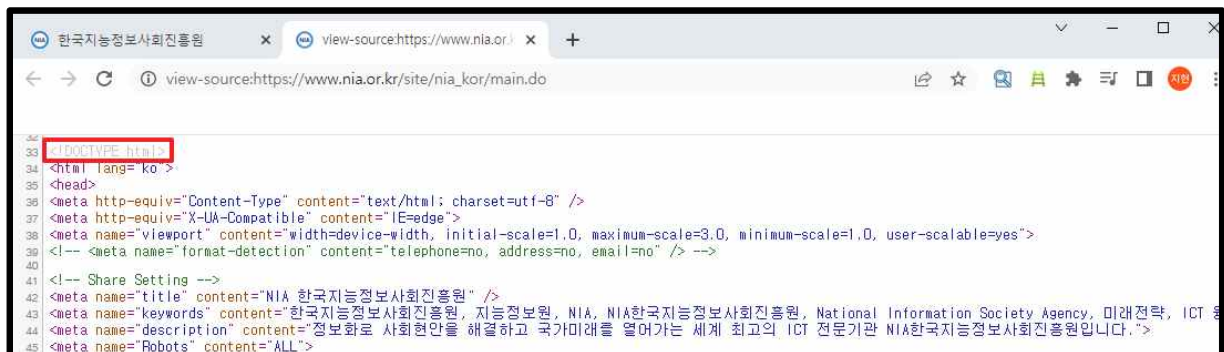


### ② 비표준 기술 확인

- ① 진단 환경 설정을 실행하고 PC 환경에서 웹사이트 점검 후 ① 진단 환경 설정 과정과 동일하게 ActiveX, BHO제거 메뉴를 확인
- 설치된 ActiveX, BHO가 존재하는 경우 행정안전부의 '공공 웹사이트 플러그인 제거 가이드라인'에서 정의된 비표준 기술인지 확인

## ⑦ 브라우저 기본 기능으로 확인

### ① 브라우저의 소스검사 이용(단축키, Ctrl+U)



### ③ PC 웹브라우저 호환성 확인

#### - 기능 호환성 확보

- 3종 이상의 다양한 웹 브라우저(크롬, 엣지, 웨일 등)에서 JavaScript\*가 의도한 기능이 정상적으로 동작되는지 확인하여 비정상적 동작에 대해 점검

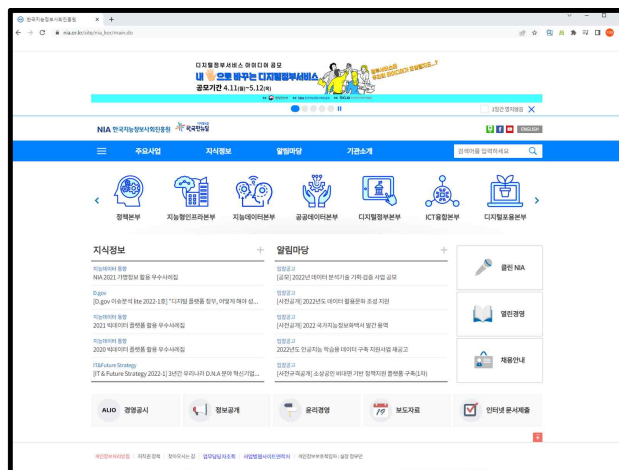
\* (ECMA) Script : ECMA-262 기술 규격에 따라 정의하고 있는 표준화된 스크립트 프로그래밍 언어

- JavaScript를 사용하여 페이지 내의 콘텐츠의 이전, 다음으로 이동, 시작/정지, 검색 버튼 등의 기능 동작

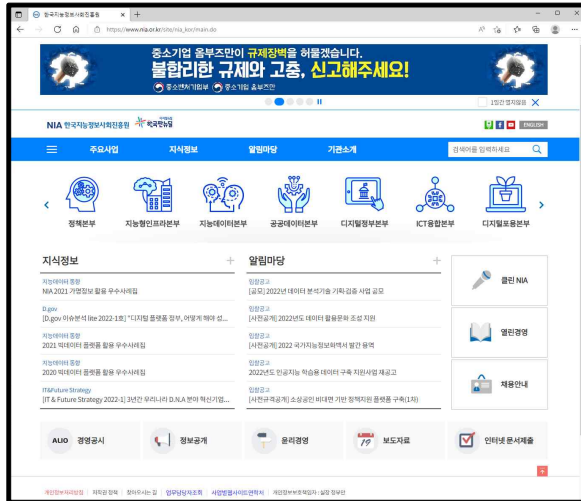
#### - 화면표시 호환성 확보

- 3종 이상의 다양한 웹 브라우저(크롬, 엣지, 웨일 등)에서 화면에 표시되는 레이아웃의 틀어짐, 글자깨짐과 같이 가독성을 해치는 부분 없이 정상적으로 표시되는지 확인하여 비정상적 표시에 대해 점검

<Chrome>



<Edge>



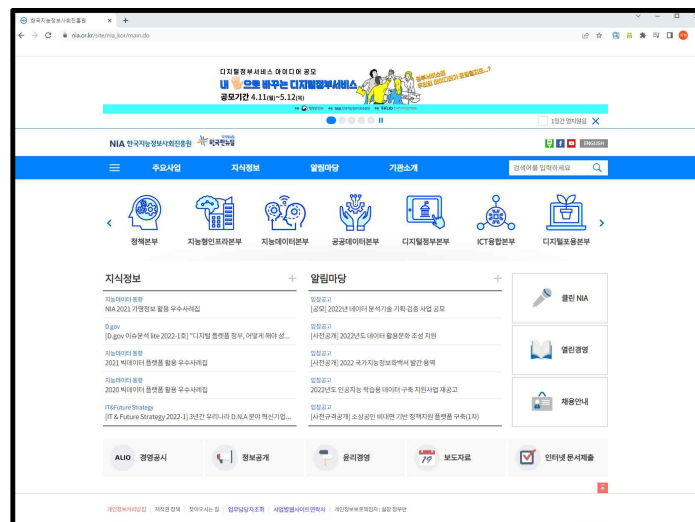
<Whale>



#### ④ 모바일 웹 확인

- 다양한 모바일 기기를 활용한 수동 진단
- 2종(Android, iOS) 운영체제 기본 설치 브라우저에서 PC 기능과의 차이, 화면과의 표시 차이를 검사
- 반응형 웹 또는 별도의 모바일웹 > 모바일앱 > PC웹 URL순으로 모바일 호환성 확인

<Chrome>



<갤럭시 S20 – 안드로이드>



<아이폰 15 – iOS>



## ○ 진단 페이지 선정

구분	유 형	페이지 수
메인 페이지	- 웹사이트의 메인페이지	1
서브페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 메인페이지의 하위 1,2단계 페이지</li> <li>- 대국민 대상 페이지 (공지사항, 민원신청, 보도자료 등)</li> <li>- 필수 제공 페이지 (팝업, 인트로, 안내창 등)</li> <li>- DB의 목록 및 내용을 조회하는 페이지 (공지사항 목록/상세, 게시판 목록/상세, 자료실 등)</li> <li>※ 도메인이 바뀌는 경우는 진단 제외</li> <li>※ 아이프레임(iframe)으로 외부 콘텐츠 적용 시에도 중요 콘텐츠는 진단 대상 (예: 자체 운영 SNS 등 진단)</li> </ul>	3
부가기능 제공 페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 멀티미디어(영상뉴스, 홍보영상 등) 제공 페이지</li> <li>※ 자체 운영하는 외부 멀티미디어의 경우(예: 유튜브)에도 자막 여부 등을 진단 하되, 사용자가 직접 제작하여 게시하는 영상의 경우는 제외</li> </ul>	1
계		5



## □ 진단 기준

### ○ 진단 지표

구분	진단항목		배점	점수 산정 방법
1. 웹 표준 준수	1.1 (X)HTML 표준 준수	웹페이지의 문법은 기술표준(X)HTML을 준수하여야 함	30	페이지별 득점배점-오류 수의 전체 페이지 평균 ※ <body> 내 소스를 의도적으로 감추어 정상적인 진단이 불가능한 경우 0점
		최신 웹표준(HTML5)을 적용하여야 함	1	5페이지 모두 준수 시 1점 1페이지라도 미준수 시 0점
	1.2 CSS 표준 준수	웹페이지의 시각적 속성(크기, 색채, 배치, 정렬 및 여백 등)은 기술표준(CSS)을 준수하여야 함	20	페이지별 득점배점-오류 수의 전체 페이지 평균
	1.3 문자(한글) 부호화 준수	웹페이지에서 문자를 부호화하는 방식을 UTF-8로 적용하여야 함	1	5페이지 모두 준수 시 1점 1페이지라도 미준수 시 0점
	1.4 제어 기능의 표준 준수	브라우저 부가기능을 이용하여 해당 페이지에서 사용된 JavaScript 오류나 DOM 경고 발생하고 있는가? ※ Javascript가 의도한 기능의 정상 동작여부 확인	6	페이지별 득점배점-오류 수의 전체 페이지 평균
	1.5 비표준 기술 제거	공공 웹사이트 플러그인 제거 가이드라인(행정안전부 배포)을 준수하여야 함	2	플러그인이 없는 경우 2점 플러그인이 하나 이상 있는 경우 0점
			60	
2. 웹 호환성 확보	2.1 기능 호환성 확보	웹페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능은 모든 브라우저에서 동등하게 동작하여야 함	10	3종 브라우저에서 페이지별 호환성 3종 모두 확보 시 10점 미확보 시 0점 처리 후 전체 페이지 평균
	2.2 화면표시 호환성 확보	웹페이지가 다양한 브라우저에서 동등하게 표현되어야 함	10	3종 브라우저에서 페이지별 호환성 3종 모두 확보 시 10점 미확보 시 0점 처리 후 전체 페이지 평균
			20	
3. 모바일 웹 호환성 확보	3.1 기능 호환성 확보	웹페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능은 모든 모바일 운영체제에서 동등하게 동작하여야 함 ※ 모바일 웹 전용 서비스(반응형 웹 또는 별도페이지)가 존재하지 않거나 PC화면 기준으로 표시되는 경우 0점처리	10	PC에서 동작하는 기능이 Android, iOS의 운영체제 기본 브라우저에서 동등하게 동작 시 10점 미 동작 시 0점 처리 후 전체 페이지 평균 (27지 운영체제 만족)
	3.2 화면표시 호환성 확보	모바일 기기에서 웹페이지는 PC화면 기준이 아닌 모바일용 화면으로 표시되어야 함 ※ 모바일 웹 전용 서비스(반응형 웹 또는 별도페이지)가 존재하지 않거나 PC화면 기준으로 표시되는 경우 0점처리	10	PC 제공화면이 Android, iOS의 운영체제 기본 브라우저에서 모바일용으로 최적화된 경우 10점 최적화되지 않아 가독이 어려운 경우 0점 처리 후 전체 페이지 평균 (27지 운영체제 만족)
			20	
총 10개 항목 (100점 만점)				

## ○ 세부 진단 기준

### 1. 웹표준 준수

#### 1.1 (X)HTML 표준 준수 검사(최신 웹표준)

지표명		(X)HTML 표준 준수
준수 기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 웹페이지의 문법은 국제 웹 표준화 단체인 W3C(World Wide Consortium)가 권고한 기술표준((X)HTML)을 준수하여야 함</li> </ul>
오류 유형	1-1	◎ 선언된 문서타입에 따른 표준(X)HTML 문법의 요소 또는 속성이나 해당 값을 적용하지 않은 경우
	1-2	◎ 기타 문법 오류가 발견되는 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-1] 선언된 문서타입에 따른 웹 표준 문법을 준수하지 않은 경우 오류</li> <li>• [1-2] 웹 표준 문법이 발생한 경우 오류</li> <li>• [1-1,2] 진단결과의 오류(Errors)의 수를 진단하며, 주의(Warning)은 진단 대상이 아님</li> <li>• [1-1,2] &lt;body&gt;내 소스를 감춰 정상적인 HTML이 보이지 않는 경우 오류</li> </ul>

지표명		(X)HTML 표준 준수(최신 웹표준)
준수 기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 최신 웹표준(HTML5)을 적용하여야 함</li> </ul>
오류 유형	1-3	◎ HTML5 문서타입 선언하여 구현하지 않은 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-3] 문서타입이 최신 웹 표준기술(HTML5)을 사용하지 않은 경우 오류</li> </ul>

#### 1.2 CSS 표준 준수 검사

지표명		CSS 표준 준수
준수 기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 웹 페이지의 시각적 속성(크기, 색채, 배치, 정렬 및 여백 등)은 기술표준(CSS)을 준수하여야 함</li> </ul>
오류 유형	2-1	◎ 선언된 문서타입에 따른 표준CSS 문법의 속성 또는 선택자를 적용하지 않은 경우
	2-2	◎ 기타 문법 오류가 발견되는 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [2-1] 선언된 문서타입에 따른 웹 표준 문법을 준수하지 않은 경우 오류</li> <li>• [2-2] 웹 표준 문법이 발생한 경우 오류</li> <li>• [2-1,2] 진단결과의 오류(Errors)의 수를 진단하며, 주의(Warning)은 진단 대상이 아님</li> </ul>



### 1.3 문자(한글)부호화 준수

지표명		문자(한글)부호화 준수
준수 기준		● 웹 페이지에서 문자를 부호화하는 방식을 UTF-8로 적용하여야 함
오류 유형	3-1	◎ 웹 페이지의 문자 부호화 방식으로 UTF-8을 적용하지 않은 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [3-1] &lt;head&gt;요소 안의 &lt;meta&gt; 요소에 charset속성의 값이 'utf-8'로 선언되어 있는 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>

### 1.4 제어 기능의 표준 준수

지표명		제어 기능의 표준 준수
준수 기준		● 웹 페이지의 동적으로 구성하고 제어하는 기술표준(DOM, *ECMA-262 등)을 적용하여야 함
오류 유형	4-1	◎ 스크립트 오류 또는 DOM 경고가 발견되는 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-1] 크롬 웹브라우저에서 Javascript오류 및 DOM경고(표준, DOM)가 발생한 경우 오류</li> <li>• [4-1] Javascript가 의도한 기능이 정상적으로 동작하지 않을 경우 오류</li> </ul>

\* ECMA-262 : 표준화된 스크립트 프로그래밍 언어(ECMA Script)의 기술 규격

### 1.5 비표준 기술 준수

지표명		비표준 기술 제거(플러그인)
준수 기준		● 공공 웹사이트 플러그인 제거 가이드라인(행정안전부 배포)을 준수하여야 함
오류 유형	5-1	◎ 웹사이트 내 플러그인 등 비표준 기술이 존재하는 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-1] 개인정보보호, 보안, 메뉴, 동영상 등에 비표준 기술(플러그인 등)을 사용할 경우 오류</li> <li>• [5-1] 웹사이트 내 플러그인 등 비표준 기술이 존재하는 경우 오류</li> </ul>

## 2. 웹 호환성 확보

### 2.1 기능 호환성 확보

지표명		웹 호환성 확보(기능 호환성 확보)
준수 기준		● 웹 페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능은 모든 브라우저에서 동등하게 동작하여야 함
오류 유형	1-1	◎ 콘텐츠가 화면에 정상적으로 로딩되지 않거나 변화가 없는 경우
	1-2	◎ 기타 기능이 누락되거나 동작하지 않는 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-1] 3종 이상의 웹브라우저에서 JavaScript가 의도한 기능이 정상적으로 동작되지 않는 경우 오류</li> <li>• [1-2] 3종 이상의 웹브라우저에서 웹페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능이 동등하게 제공되지 않은 경우</li> </ul>

### 2.2 화면표시 호환성 확보

지표명		웹 호환성 확보(화면표시)
준수 기준		● 웹페이지가 다양한 브라우저에서 동등하게 표현되어야 함
오류 유형	2-1	◎ 텍스트 깨짐, 겹침 또는 타 브라우저와 상이하게 레이어의 겹침으로 가독이 어려운 경우
	2-2	◎ 기타 이미지, 버튼, 입력서식 등 구성요소의 위치가 타 브라우저와 상이하거나 영역을 벗어나는 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [2-1] 3종 이상의 다양한 웹 브라우저(크롬, 엣지, 웨일 등)에서 화면에 표시되는 레이아웃의 틀어짐, 글자깨짐과 같이 가독성을 해치는 부분이 존재하는 경우 오류</li> <li>• [2-2] 기타 이미지, 버튼, 입력서식 등 구성요소의 위치가 타 브라우저와 상이한 경우 오류</li> </ul>

### 3. 모바일 웹 호환성 확보

#### 3.1 모바일 웹 기능 호환성 확보

지표명		웹 호환성 확보(기능 호환성)
준수 기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 웹 페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능은 모든 모바일 운영체제에서 동등하게 동작하여야 함</li> </ul>
오류 유형	1-1	◎ 콘텐츠가 화면에 정상적으로 로딩되지 않거나 변화가 없는 경우
	1-2	◎ 기타 기능이 누락되거나 동작하지 않는 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [공통] 모바일 웹 전용 서비스(반응형웹 또는 별도페이지)가 존재하지 않거나 PC화면 기준으로 표시되는 경우 모바일 웹 모든 점검항목에서 동시감점</li> <li>• [1-1] PC 서비스에서 제공하는 기능이 2종(Android, iOS)의 다양한 모바일 기기에서 정상적으로 동작되지 않는 경우 오류</li> <li>• [1-2] PC 서비스에서 제공하는 기능이 2종(Android, iOS)의 다양한 모바일 기기에서 제공되지 않는 경우 오류</li> </ul>

#### 3.2 모바일 웹 화면표시 호환성 확보

지표명		웹 호환성 확보(화면표시)
준수 기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 모바일 기기에서 웹페이지는 PC화면 기준이 아닌 모바일용 화면으로 표시되어야 함</li> </ul>
오류 유형	2-1	◎ 텍스트 깨짐, 겹침 또는 타 브라우저와 상이하게 레이어의 겹침으로 가독이 어려운 경우
	2-2	◎ 기타 이미지, 버튼, 입력서식 등 구성요소의 위치가 타 브라우저와 상이하거나 영역을 벗어나는 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [공통] 모바일 웹 전용 서비스(반응형웹 또는 별도페이지)가 존재하지 않거나 PC화면 기준으로 표시되는 경우 모바일 웹 모든 점검항목에서 동시감점</li> <li>• [2-1] PC 서비스에서 제공하는 콘텐츠를 2종(Android, iOS)의 다양한 모바일 기기에서 동등하게 표시되어 화면 확대 등을 하지 않고 이용할 수 있는 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [2-2] PC 서비스에서 제공하는 화면이 2종(Android, iOS)의 다양한 모바일 기기에서 레이아웃의 틀어짐, 글자 깨짐과 같이 가독성을 해치는 부분 없이 정상적으로 표시되는지 확인하여 비정상적 표시에 대해 점검</li> </ul>

## 웹 호환성 진단 보고서 작성 방법

### □ 진단 개요

- 웹 표준 문법 진단 도구인 W3C Validator (HTML/CSS), Chrome 개발자도구 Console 등 웹 호환성 진단 도구를 통해 진단
  - 웹 표준 문법 준수 점검(60점) : W3C Validator 등을 이용한 자동진단, 문자(한글)부호화 준수, 제어기능의 표준 준수 여부, 비표준 기술제거 여부, 최신 웹 표준기술 적용 여부
  - 웹 호환성 확보 점검(20점) : Chrome, Edge, Whale 3종 최신 브라우저로 웹사이트에 접속하여, JavaScript 오류 및 DOM 경고 점검
  - 모바일 웹 호환성 확보 점검(20점) : PC Chrome 기준 대비 Android Chrome, iOS Safari 2종 브라우저로 웹사이트에 접속하여 진단

### □ 진단결과 요약 [총점 : 83.4점]

구분	합계	웹 표준(60)					웹 호환성(20)		모바일웹 호환성(20)	
		(X)HTML 표준 준수 (31)	CSS 표준 준수 (20)	문자 부호화 준수 (1)	제어 기능의 표준 준수 (6)	비표준 기술 제거 (2)	기능 호환성 확보 (10)	화면 표시 호환성 확보 (10)	기능 호환성 확보 (10)	화면 표시 호환성 확보 (10)
①득점	83.4	29.3	18.5	1.0	4.6	2.0	6.0	6.0	8.0	8.0
②항목별 준수율		94.5%	92.5%	100%	76.7%	100%	60%	60%	80%	80%
진단 브라우저 버전 정보										
Chrome		③103.0.05060.53								
Edge		103.0.1264.37								
Whale		3.15.136.18								

#### ※ 작성 방법

- ① 득점 : 점검결과 상세 페이지의 결과를 입력
- ② 준수율 : (득점 / 배점) \* 100
- ③ 설정 > [브라우저명] 정보에서 확인 후 입력

## □ 진단 페이지 선정

### ○ 웹 호환성

순번	구분	내용
1 페이지	경로	홈 > 주요사업 > 정책본부
	URL	<a href="https://www.nia.or.kr/site/nia_kor/ex/bbs/ListBusiness.do?businessMnCd=23000200">https://www.nia.or.kr/site/nia_kor/ex/bbs/ListBusiness.do?businessMnCd=23000200</a>
2 페이지	경로	<i>페이지의 위치를 메뉴의 순서에 따라 경로 표시</i>
	URL	<i>페이지 URL 입력</i>
3 페이지	경로	
	URL	
4 페이지	경로	
	URL	
5 페이지	경로	
	URL	

### ○ 모바일 웹 호환성

순번	구분	내용
1 페이지	경로	홈 > 주요사업 > 정책본부
	URL	<a href="https://www.nia.or.kr/site/nia_kor/ex/bbs/ListBusiness.do?businessMnCd=23000200">https://www.nia.or.kr/site/nia_kor/ex/bbs/ListBusiness.do?businessMnCd=23000200</a>
2 페이지	경로	<i>페이지의 위치를 메뉴의 순서에 따라 경로 표시</i>
	URL	<i>페이지 URL 입력</i>
3 페이지	경로	
	URL	
4 페이지	경로	
	URL	
5 페이지	경로	
	URL	

□ 진단결과 상세 [총점: 80.8점]

○ 웹 호환성 및 모바일 웹 호환성

분류/페이지번호			1	2	3	4	5	평균
웹 표준 (60)	(x)HTML (31)	(x)HTML 문법오류	1	2	1	3	1	1.6
		득점	① 29	28	29	27	29	28.4
		HTML5 적용여부	○					② 1
	CSS (20)	CSS 문법오류	1	2	1	2	1	1.4
		득점	③ 19	18	19	18	19	18.6
	문자(한글) 부호화(1)	Charset값 확인	○					④ 1
	제어 기능의 표준(6)	스크립트오류 확인	1	2	7	2	0	2.4
		득점	⑤ 5	4	0	4	6	3.8
	비표준 기술제거(2)	플러그인 확인	○					⑥ 2
	웹 표준 합계							54.8
웹 호환성 (20)	기능 호환성 (10)	Chrome	X	○	○	○	○	-
		Edge	○	X	○	○	○	-
		Whale	○	○	○	○	○	-
		득점	⑦ 0	0	10	10	10	6
	화면표시 호환성 (10)	Chrome	X	○	○	○	○	-
		Edge	○	X	○	X	○	-
		Whale	○	○	○	X	○	-
		득점	⑧ 0	0	10	0	10	4
	웹 호환성 합계							10
	소계							64.8
분류/페이지번호			1	2	3	4	5	평균
모바일 웹 호환성 (20)	기능 호환성 (10)	I Safari	○	○	○	○	○	-
		A Chrome	X	○	○	○	○	-
		득점	⑨ X	○	○	○	○	8
	화면표시 호환성 (10)	I Safari	X	○	○	○	○	-
		A Chrome	○	○	○	○	○	-
		득점	⑩ X	○	○	○	○	8
	모바일 웹 호환성 합계							16
	총점							⑪ 80.8

## ※ 작성 방법

- ① (x)HTML : (x)HTML배점(30점) - (x)HTML문법 오류 수
- ② HTML5 적용여부(1점) : 5페이지 모두 준수한 경우 O 표시(1점 득점), 한 페이지라도 X일 경우 1점 감점
- ③ CSS : CSS배점(20점) - CSS문법 오류 수
- ④ 문자부호화 : Charset 속성의 값에 utf-8 선언 여부(1점)(1페이지라도 미준수 시 X)
- ⑤ 제어 기능의 표준 : 각 페이지별 제어 기능의 표준 배점(6점) - 오류 수로 점수처리하고 전체 페이지 수에 대한 평균 점수 반영
- ⑥ 비표준 기술제거 : 비표준 기술제거 여부(2)
- ⑦ 기능 호환성(10) 준수 : 웹페이지를 동적으로 구성하고 제어하는 기능이 모든 브라우저에서 동등하게 동작하는지 여부, 3종 브라우저에서 모두 호환성 확보 시 10점, 미확보 시 0점
- ⑧ 화면표시 호환성(10) 준수 : 웹페이지가 다양한 브라우저에서 동등하게 표현되는지 여부, 3종 브라우저에서 모두 호환성 확보 시 10점, 미확보 시 0점
- ⑨ 모바일 웹 기능 호환성(10) : PC에서 동작하는 기능이 Android, iOS의 운영체제 기본 브라우저에서 동등하게 동작 시, 10점, 미 동작 시 0점 처리 후 전체 페이지 평균(2가지 운영체제 모두 만족)  
※ 모바일 웹에 서비스가 존재하지 않거나 PC화면 기준으로 표시되는 경우 0점처리
- ⑩ 모바일 웹 화면표시 호환성(10) : PC 제공화면이 Android, iOS의 운영체제 기본 브라우저에서 모바일용으로 최적화된 경우 10점, 최적화되지 않아 가독이 어려운 경우 0점 처리 후 전체 페이지 평균(2가지 운영체제 모두 만족)  
※ 모바일 웹 서비스가 존재하지 않거나 PC화면 기준으로 표시되는 경우 0점처리
- ⑪ 총점 : 웹 표준 합계 + 웹 호환성 합계 + 모바일 웹 호환성 합계  
※ HTML5, 문자부호화, 비표준 기술제거와 같이 전체적 선언 측면은 O, X로 전체 5페이지를 한 번으로 계산, (x)HTML, CSS, 제어기능의 표준, 웹 호환성 각 항목과 같이 단위별 구현 측면은 개별점수(오류 수당 -1점)로 계산함

순번	구분	내용
1 페이지	경로	홈
	URL	<a href="https://www.nia.or.kr">https://www.nia.or.kr</a>


ENGLISH

디지털포용본부

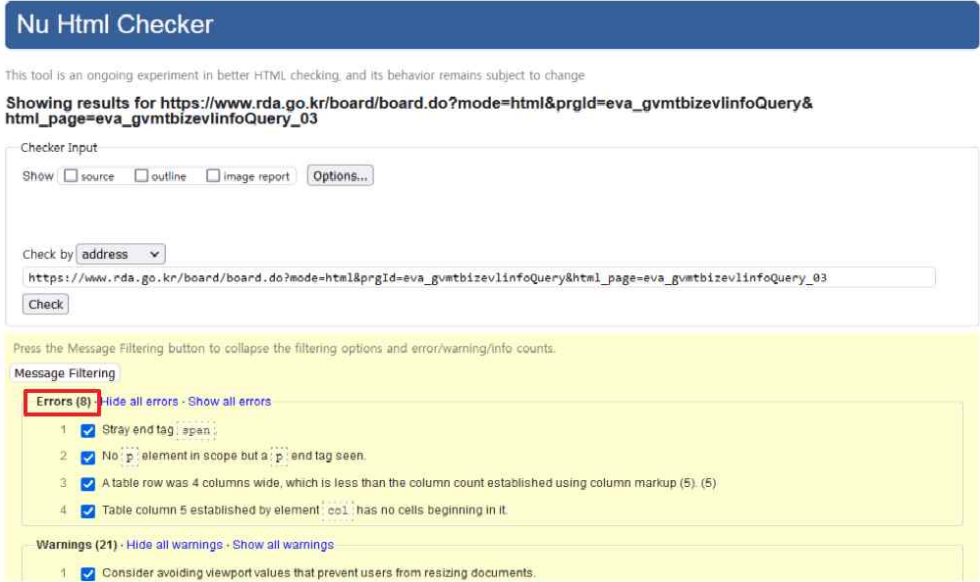
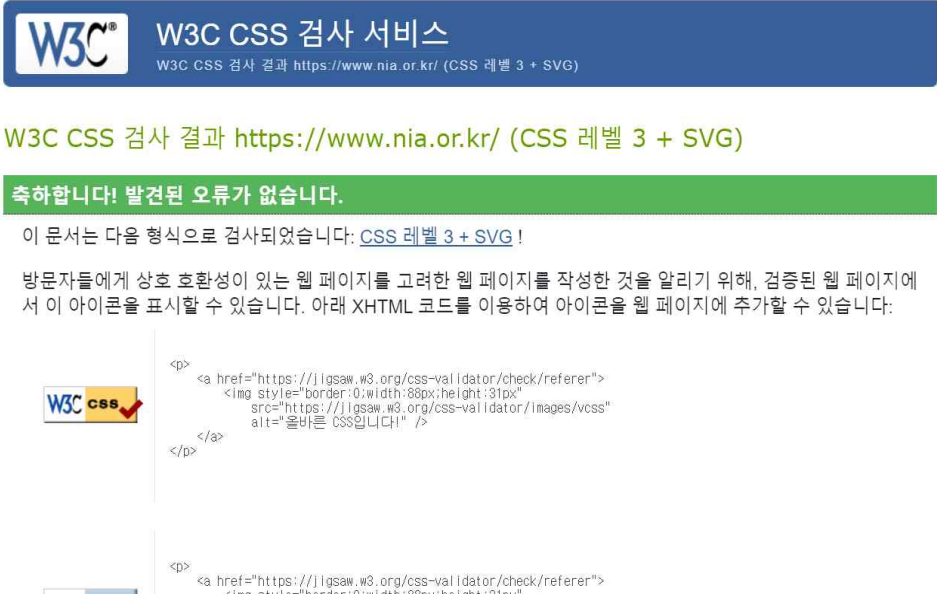

[사전공개] 통합데이터 지도 고도화 전략 수립 컨설팅


채용안내

## 인터넷 문서제출

- 32 -



웹표준 문법준수		
구분	오류 수	오류화면
(X)HTML 표준 준수	8	 <p>Nu Html Checker</p> <p>This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change</p> <p>Showing results for <a href="https://www.rda.go.kr/board/board.do?mode=html&amp;prgId=eva_gvmtbizevlinfoQuery&amp;html_page=eva_gvmtbizevlinfoQuery_03">https://www.rda.go.kr/board/board.do?mode=html&amp;prgId=eva_gvmtbizevlinfoQuery&amp;html_page=eva_gvmtbizevlinfoQuery_03</a></p> <p>Checker Input</p> <p>Show <input type="checkbox"/> source <input type="checkbox"/> outline <input type="checkbox"/> image report <input <="" p="" type="button" value="Options..."/> <p>Check by <input type="text" value="address"/></p> <p><a href="https://www.rda.go.kr/board/board.do?mode=html&amp;prgId=eva_gvmtbizevlinfoQuery&amp;html_page=eva_gvmtbizevlinfoQuery_03">https://www.rda.go.kr/board/board.do?mode=html&amp;prgId=eva_gvmtbizevlinfoQuery&amp;html_page=eva_gvmtbizevlinfoQuery_03</a></p> <p><input type="button" value="Check"/></p> <p>Press the Message Filtering button to collapse the filtering options and error/warning/info counts.</p> <p>Message Filtering</p> <p><b>Errors (8)</b> - <a href="#">Hide all errors</a> - <a href="#">Show all errors</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Stray end tag: <code>&lt;span&gt;</code></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> No <code>&lt;p&gt;</code> element in scope but a <code>&lt;p&gt;</code> end tag seen.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> A table row was 4 columns wide, which is less than the column count established using column markup (5). (5)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Table column 5 established by element <code>&lt;col&gt;</code> has no cells beginning in it.</li> </ol> <p><b>Warnings (21)</b> - <a href="#">Hide all warnings</a> - <a href="#">Show all warnings</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Consider avoiding viewport values that prevent users from resizing documents.</li> </ol> </p>
CSS 표준 준수	0	 <p>W3C CSS 검사 서비스</p> <p>W3C CSS 검사 결과 <a href="https://www.nia.or.kr/">https://www.nia.or.kr/</a> (CSS 레벨 3 + SVG)</p> <p>축하합니다! 발견된 오류가 없습니다.</p> <p>이 문서는 다음 형식으로 검사되었습니다: <a href="#">CSS 레벨 3 + SVG</a> !</p> <p>방문자들에게 상호 호환성이 있는 웹 페이지를 고려한 웹 페이지를 작성한 것을 알리기 위해, 검증된 웹 페이지에서 이 아이콘을 표시할 수 있습니다. 아래 XHTML 코드를 이용하여 아이콘을 웹 페이지에 추가할 수 있습니다:</p> <pre>&lt;p&gt;   &lt;a href="https://jigsaw.w3.org/css-validator/check/referer"&gt;     &lt;img style="border:0;width:88px;height:31px"       src="https://jigsaw.w3.org/css-validator/images/vcss"       alt="올바른 CSS입니다!" /&gt;     &lt;/a&gt;   &lt;/p&gt;  &lt;p&gt;   &lt;a href="https://jigsaw.w3.org/css-validator/check/referer"&gt;</pre>
Javascript, DOM 경고	1	 <p>ReferenceError: ActiveXObject is not defined</p> <p><a href="http://www.city.go.kr/data/lcms/01_02/common/scripts/open.js:88;host=www.city.go.kr">http://www.city.go.kr/data/lcms/01_02/common/scripts/open.js:88;host=www.city.go.kr</a></p>

웹호환성 준수		
구분	진단 결과	오류화면
Chrome	○	오류가 발견되지 않음
Edge	X	
Whale	○	오류가 발견되지 않음

순번	구분	내용
1 페이지	경로	홈
	URL	https://www.nia.or.kr



모바일 웹 호환성 진단 결과		
구분	iOS Safari	Android Chrome
진단 결과	○	X
기능 호환성	 <p>오류가 발견되지 않음</p>	 <p>PC에서 작동하는 기능이 모바일 웹 (또는 앱)에서 미작동</p>
구분	iOS Safari	Android Chrome
진단 결과	X	X
화면 표시 호환성	 <p>PC에서 보여지는 화면 그대로 모바일 웹(또는 앱)에 최적화되지 않고 그대로 보이는 경우</p>	 <p>모바일 웹(또는 앱)에서 가독이 불가능한 수준으로 표시되는 경우</p>

# 웹 접근성 진단

## □ 진단 방법

### ○ 항목별 진단 방법

구분	진단 항목		진단 방법
1. 인식의 용이성	1.1 대체텍스트	1.1.1 적절한 대체 텍스트 제공	❶ openwax 검사, 육안(소스)확인
	1.2 멀티미디어 대체 수단	1.2.1 자막 제공	육안(소스)확인
	1.3 적응성	1.3.1 표의 구성	openwax 검사, 육안(소스)확인
		1.3.2 콘텐츠의 선형 구조	육안(소스)확인
		1.3.3 명확한 지시사항 제공	육안(소스)확인
	1.4 명료성	1.4.1 색에 무관한 콘텐츠 인식	육안(소스)확인 ❷ CCA 검사
		1.4.2 자동 재생 금지	육안(소스)확인
		1.4.3 텍스트 콘텐츠의 명도 대비	CCA 검사
		1.4.4 콘텐츠 간의 구분	육안(소스)확인
2. 운용의 용이성	2.1 입력장치 접근성	2.1.1 키보드 사용 보장	육안(소스)확인
		2.1.2 초점 이동	육안(소스)확인
		2.1.3 조작 가능	❸ kwcag a11y inspecor 검사
		2.1.4 문자 단축키	육안(소스)확인
		2.2 충분한 시간 제공	2.2.1 응답시간 조절
	2.2 충분한 시간 제공	2.2.2 정지 기능 제공	육안(소스)확인
		2.3 광과민성 발작 예방	2.3.1 깜빡임과 번쩍임 사용 제한
	2.4 쉬운 내비게이션	2.4.1 반복영역 건너뛰기	openwax 검사, 육안(소스)확인
		2.4.2 제목 제공	openwax 검사, 육안(소스)확인
		2.4.3 적절한 링크 텍스트	openwax 검사, 육안(소스)확인
		2.4.4 고정된 참조 위치 정보	육안(소스)확인
	2.5 입력 방식	2.5.1 단일 포인터 입력 지원	육안(소스)확인
		2.5.2 포인터 입력 취소	육안(소스)확인
2.5.3 레이블과 네임		육안(소스)확인	
2.5.4 동작기반 작동		육안(소스)확인	
3. 이해의 용이성	3.1 가독성	3.1.1 기본 언어 표시	openwax 검사
	3.2 예측 가능성	3.2.1 사용자 요구에 따른 실행	육안(소스)확인
		3.2.2 찾기 쉬운 도움 정보	육안(소스)확인
	3.3 입력 도움	3.3.1 오류 정정	육안(소스)확인
		3.3.2 레이블 제공	openwax 검사, 육안(소스)확인
		3.3.3 접근 가능한 인증	육안(소스)확인
		3.3.4 반복 입력 정보	육안(소스)확인
4. 견고성	4.1 문법 준수	4.1.1 마크업 오류 방지	openwax 검사, 육안(소스)확인
	4.2 웹 애플리케이션 접근성	4.2.1 웹 애플리케이션 접근성 준수	1~32 검사항목에서 점검

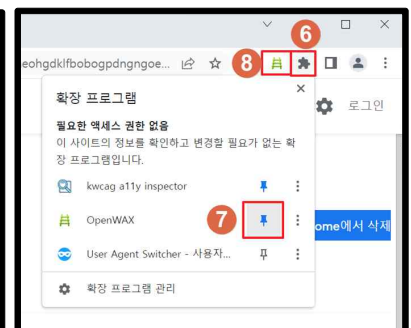
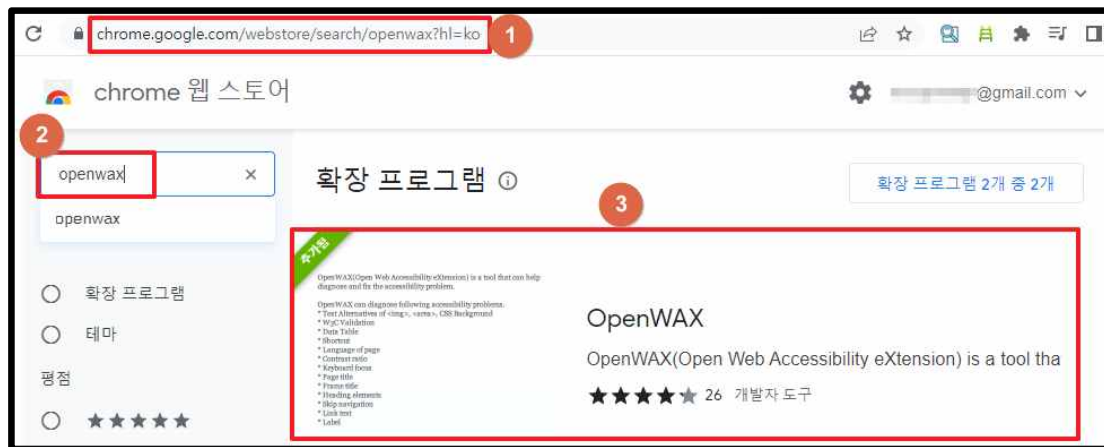
※ 전자정부 웹사이트 품질관리 지침(행정안전부고시) 및 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.2를 기반으로 하고, 33개 검사항목으로 진단 실시

## ○ 진단 도구 사용 방법

### ① OpenWAX

#### ① OpenWax 설치

- ①크롬 웹스토어 접속 → ②검색어 입력(openwax) → ③Chrome에 추가
- ④Chrome추가 → ⑤확장프로그램 추가
- ⑥확장프로그램 아이콘 선택 → ⑦고정 → ⑧Openwax 설치완료



- ② 진단하고자 하는 페이지 접속 후 우측 상단의 Openwax 아이콘을 눌러 개별 검사항목을 확인





## ② CCA(Color Contrast Analyzer)

① <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/> 설치파일 다운


### Colour Contrast Analyser (CCA)

TPGi's free color contrast checker tool that allows you to easily determine the contrast ratio of two colors simply using an eyedrop tool. The CCA enables you to optimize your content—including text and visual elements—for individuals with vision disabilities like color-blindness and low-vision impairments.

#### Features

- Compliance indicators for Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1)
- Multiple ways to select colors: you can manually enter CSS color formats, use an RGB Slider, or opt for the color picker tool
- Color Blindness Simulator
- Support for alpha transparency on foreground colors

[Download TPGi Color Contrast Analyser for Windows >](#)  
[Download the TPGi CCA for Mac >](#)



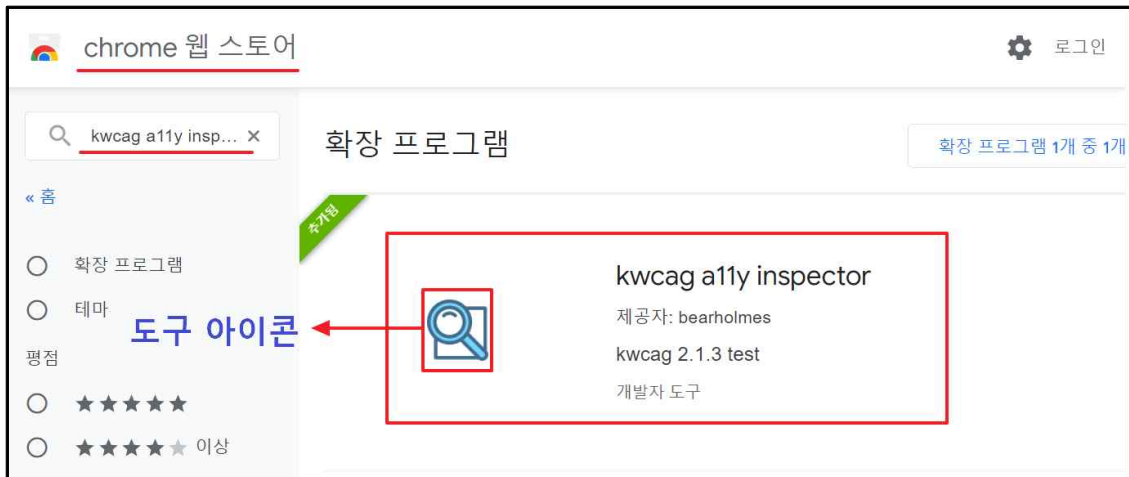
② 웹사이트 텍스트 콘텐츠를 스포이드의 ①전경색(단축키 : F11)버튼, ②배경색(단축키 : F12)을 선택하여 ③결과 값 확인



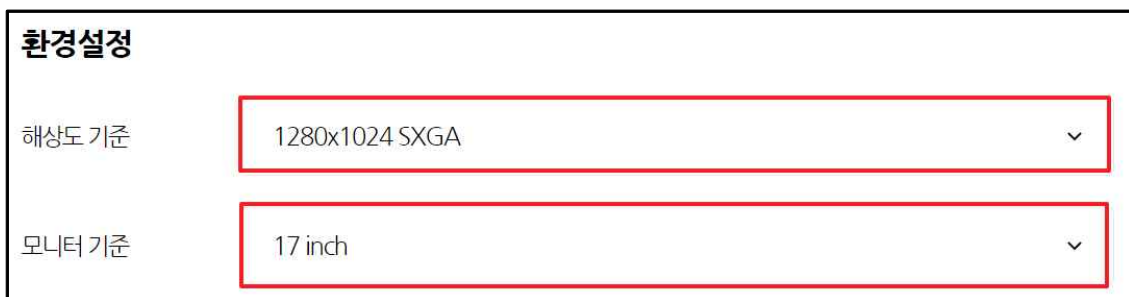


### ③ KWCAG a11y inspector

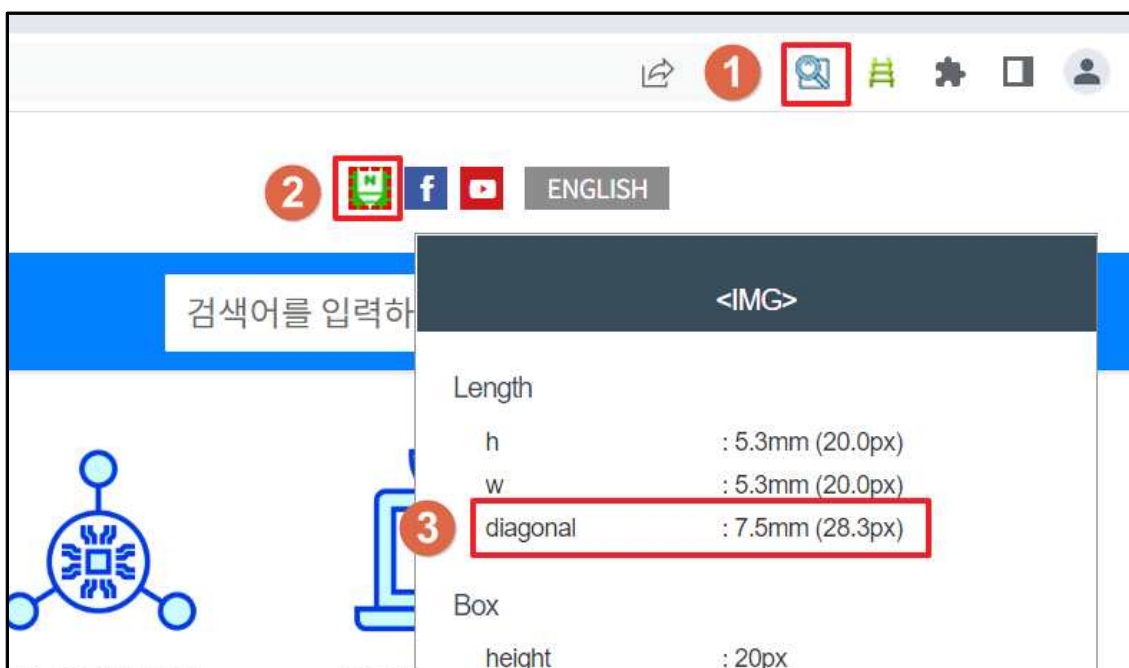
- ① 크롬 웹 스토어 → 'kwcag a11y inspector' 검색 → 크롬에 추가



- ② 도구 아이콘 팝업메뉴 → 옵션 → 아래와 같이 해상도 및 모니터 기준 설정



- ③ ①도구 아이콘 선택 → ②진단하고자 하는 컨트롤에 마우스 오버 → ③대각선 길이 확인



○ 진단 페이지 선정

선정 기준	유 형	페이지/ 콘텐츠 수
메인 페이지	- 웹사이트의 메인 페이지	1
서브 페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당 사이트의 주요 목적 서비스(기능) 전체 과정 페이지</li> <li>- 해당 사이트만의 자료 제공 페이지</li> <li>- DB의 목록 및 내용을 조회하는 페이지 (공지사항 목록/상세, 게시판 목록/상세, 자료실 등)</li> <li>※ 도메인이 바뀌는 경우는 진단 제외</li> <li>※ 아이프레임(iFrame) 주소의 주요 도메인이 내부인 경우 내부 콘텐츠로 판단하여 진단 대상에 포함되며, 외부 콘텐츠라도 중요 콘텐츠 적용 시 진단 대상 (예: 자체 운영 SNS, Youtube, SSO 등 진단)</li> <li>- 로그인, 회원 가입 등 온라인 서식 페이지</li> <li>- 사이트 내 통합 검색 및 사이트맵</li> <li>- 그래프, 표 등 정보 제공 페이지</li> <li>- 사이트 이용 방법 안내, 문제 해결 및 소통 방법 제공 페이지</li> <li>- 기타 상위 우선순위와 중복되지 않는 다양한 콘텐츠 및 템플릿 페이지</li> </ul>	9
멀티미디어 콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 멀티미디어(영상뉴스, 홍보영상 등) 콘텐츠</li> <li>※ 자체 운영하는 외부 멀티미디어의 경우(예: 유튜브)에도 자막 여부 등을 진단 하되, 사용자가 직접 제작하여 게시하는 영상의 경우는 제외</li> </ul>	10개 내외
계		10(10)

## □ 진단 기준

### ○ 진단 지표

구분	진단항목	배점	점검 대상 콘텐츠
1. 인식의 용이성	1. 적절한 대체 텍스트 제공	16	
	2. 자막 제공	4	멀티미디어 콘텐츠
	3. 표의 구성	4	테이블 콘텐츠
	4. 콘텐츠의 선형 구조	3	
	5. 명확한 지시 사항 제공	2	
	6. 색에 무관한 콘텐츠 인식	2	
	7. 자동재생 금지	2	재생 가능 콘텐츠 등 멀티미디어 콘텐츠
	8. 텍스트 콘텐츠의 명도 대비	6	
	9. 콘텐츠 간의 구분	2	
2. 운용의 용이성	10. 키보드 사용 보장	9	
	11. 초점 이동	7	
	12. 조작 가능	3	
	13. 문자 단축키	1	
	14. 응답 시간 조절	2	시간제한 콘텐츠
	15. 정지기능 제공	2	움직이는 콘텐츠
	16. 깜빡임과 번쩍임 사용 제한	1	
	17. 반복 영역 건너뛰기	3	
	18. 제목 제공	3	
	19. 적절한 링크 텍스트	2	
	20. 고정된 참조 위치 정보	1	
	21. 단일 포인터 입력 지원	2	
	22. 포인터 입력 취소	1	
	23. 레이블과 네임	1	
	24. 동작기반 작동	1	
3. 이해의 용이성	25. 기본 언어 표시	2	
	26. 사용자 요구에 따른 실행	2	
	27. 찾기 쉬운 도움 정보	2	
	28. 오류 정정	3	온라인 서식
	29. 레이블 제공	5	온라인 서식
	30. 접근 가능한 인증	2	
	31. 반복 입력 정보	2	
4. 견고성	32. 마크업 오류 방지	2	
	33. 웹 애플리케이션 접근성 준수	-	1~23번 진단항목에서 전반적으로 진단

※ 진단항목 요소(콘텐츠)가 웹사이트 내에 없는 경우 웹 접근성을 저해하는 요소가 없는 것으로 판단하고, 'O'(진단기준 준수)로 인정

## ○ 세부 진단 기준

### 원칙1. 인식의 용이성

검사항목 1. (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트가 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 합니다.

지표명		대체 텍스트
준수 기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 의미 있는 텍스트 아닌 콘텐츠에 그 의미나 용도를 동등하게 인식할 수 있는 적절한 대체 텍스트를 제공한 경우에 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	1-1	◎ 텍스트 아닌 콘텐츠에 대한 대체 텍스트를 제공하지 않은 경우
	1-2	◎ 텍스트 아닌 콘텐츠에 대한 대체 텍스트를 불충분 또는 부적절하게 제공한 경우
	1-3	◎ 사용자가 등록한 텍스트 아닌 콘텐츠에 대해 관리자가 대체 텍스트 등록을 유도하는 안내 또는 대체수단 입력 기능을 제공하지 않은 경우
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-1] 대체텍스트 제공 시 이해가 가능하도록 선언된 기본 언어에 맞는 언어로 제공해야함 예) &lt;html lang="ko"&gt;선언 시 &lt;img alt="butterfly"&gt; → &lt;img alt="나비"&gt; 한글로 제공</li> <li>• [1-1] 이미지(전경, 배경) 콘텐츠의 대체 텍스트를 title만으로 제공하는 경우 오류</li> <li>• [1-1] QR코드, CCTV 등 실시간 영상 등에 대한 대체 텍스트는 콘텐츠의 용도나 목적을 알 수 있도록 제공 예시) QR코드 alt="OO사이트 이동", CCTV alt="OO나들목"</li> <li>• [1-1] 용도나 목적만 대체 텍스트를 제공하는 자동 가입 방지 이미지(CAPTCHA)에 대해서는 음성, 문자 안내 등의 대체 수단을 제공해야 함</li> <li>• [1-1] 찾아오시는 길, 뉴스 사진과 같은 본문 이미지에 대하여 대체 텍스트를 alt="본문에 자세한 내용 있음" 등으로 제공하고, 본문에 설명을 제공하면 준수한 것으로 인정</li> <li>• [1-1] 대체 텍스트의 중복을 피하기 위하여 대체 텍스트를 빈 값으로 제공하고 다른 형태로 대체수단을 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [1-1] 대체 텍스트 제공을 위해 올바른 IR(Image Replace)기법, Accessible Rich Internet Applications(WAI-ARIA) 기법을 사용한 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [1-1] 이미지 요소에 IR기법 제공 시 display:none; 또는 visibility:hidden; 과 같이 화면 낭독기에서도 읽지 않는 요소로 숨기는 경우 오류</li> <li>• [1-2] 조직도, 도식 이미지, 차트 등 복잡한 이미지의 대체 텍스트는 단순 텍스트 제공 이상의 상호 관계, 수식, 흐름 등 충분한 설명을 제공해야 함</li> <li>• [1-2] 화면에 표시된 이미지의 텍스트 정보와 대체 텍스트가 동일하지 않더라도 해당 콘텐츠를 인식하는데 문제가 없을 경우는 인정</li> <li>• [1-2] 이미지맵을 사용하여 조직의 관계나 프로세스 등 복잡한 이미지의 내용을 대체 텍스트로 설명하더라도 계층 순서가 논리적이지 않거나 설명 부족으로 원래의 이미지의 내용을 이해할 수 없다고 판단되는 경우 오류로 간주</li> <li>• [1-2] 링크 텍스트와 대체 텍스트가 동일하여 중복되어도 준수한 것으로 인정</li> </ul>

**검사항목 2. (자막 제공) 멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 원고 또는 수화를 제공해야 합니다.**

지표명		자막 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 영상 음성 등 멀티미디어 콘텐츠를 동등하게 인식할 수 있는 자막, 원고 또는 수화를 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	2-1	◎ 멀티미디어 콘텐츠에 자막, 원고, 수화 중 하나 이상의 대체 수단을 제공하지 않은 경우
	2-2	◎ 멀티미디어 콘텐츠에 대한 대체 수단의 내용을 불충분 또는 부적절하게 제공한 경우
	2-3	◎ 사용자가 등록한 멀티미디어 콘텐츠에 대해 관리자가 대체 수단 등록을 유도하는 안내 또는 대체 수단 입력 기능을 제공하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [2-1] 멀티미디어 콘텐츠 상의 텍스트에 대한 동등한 음성 또는 원고를 제공하지 않은 경우 오류로 간주</li> <li>• [2-1] 음성이 없는 동영상의 경우도 동영상이 표현하고자 하는 내용에 대한 설명으로 대체 수단을 반드시 제공해야 준수한 것으로 인정</li> <li>• [2-1] 파일로 제공되는 영상, 음성 콘텐츠도 진단 대상에 포함 (단, 파일로 제공되는 영상, 음성의 자막은 별도 파일로 제공한 경우도 준수한 것으로 인정)</li> <li>• [2-1] 원고는 페이지 내에서 보여지도록 제공해야 함</li> <li>• [2-2] 자막으로 인해 수화가 가리지 않도록 하고, 대체 콘텐츠(자막, 대본, 수화)와 영상을 같이 확인할 수 있도록 대체 콘텐츠를 멀티미디어 콘텐츠 인접한 위치에서 제공해야 함</li> <li>• [2-2] 멀티미디어 콘텐츠에 대한 대체수단 제공방식이 적절하지 않은 경우 오류로 간주</li> </ul>

검사항목 3. (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 합니다.

지표명		표의 구성
준수기준		◎ 표를 이해할 수 있도록 정보를 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	3-1	◎ 표의 제목과 요약정보를 제공하지 않은 경우
	3-2	◎ 표의 제목과 요약정보를 부적절하게 제공한 경우
	3-3	◎ 제목 셀과 내용 셀을 구분하지 않는 경우
	3-4	◎ 제목 셀과 내용 셀을 잘못 구분한 경우
	3-5	◎ 다단, 병합 등 복잡한 표 제공 시 headers, id 속성을 통해 제목 셀과 내용 셀을 연결하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [3-1] 데이터 테이블의 제목과 요약정보는 문서 타입에 맞는 방법으로 모두 제공해야 하며, 제목과 요약정보는 동일하게 제공하지 않아야 함 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 데이터 테이블은 자료들 간의 논리적인 관계를 나타내기 위해 표를 사용한 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화했을 때 이해할 수 없는 경우에 해당</li> </ul> </li> <li>• [3-1] HTML5에서 summary는 존재하지 않는 속성이므로 사용할 수 없으며, &lt;caption&gt;요소 안에 제목을 포함하여 표의 요약, 구조, 탐색 방법 등의 정보를 제공하면 준수한 것으로 인정</li> <li>• [3-2] 배치용 테이블에는 &lt;th&gt;, &lt;caption&gt; 요소, summary 속성을 사용하지 않아야 함 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 배치용(레이아웃용) 테이블은 화면 배치를 위해 작성된 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화했을 때 이해 가능한 경우에 해당</li> </ul> </li> <li>• [3-2] &lt;caption&gt;요소는 display:none; visibility:hidden; 등과 같이 화면낭독기에서 읽히지 않는 방식으로 숨기지 않아야 하며, 숨겨야 하는 경우 position 기법을 사용하여 제공하도록 함</li> <li>• [3-3] 제목 셀 및 내용 셀은 각각 &lt;th&gt; 요소와 &lt;td&gt; 요소로 제공해야 하며 &lt;th&gt; 요소의 경우 scope 속성을 사용하여 열 제목인지 행 제목인지 구분할 수 있도록 제공해야 함</li> <li>• [3-5] 제목 셀 및 내용 셀의 다단, 병합 등 복잡한 표를 제공 시, headers, id 속성을 통해 제목 셀과 내용 셀을 연결하거나 제목 셀에 scope 속성을 사용한 경우 준수</li> </ul>

**검사항목 4. (콘텐츠의 선형 구조) 콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 합니다.**

지표명		콘텐츠의 선형 구조
준수기준		● 콘텐츠의 순서가 논리적으로 선형화되어 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	4-1	◎ 콘텐츠의 순서가 논리적으로 제공되지 않아 계층 구조를 이해할 수 없는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-1] 해당 오류 유형은 모두 CSS 스타일을 반영하지 않은 상태에서 파악해야 함</li> <li>• [4-1] '제목-내용'으로 구성된 콘텐츠 목록의 배치가 분리되어 있더라도 내용 앞에 어떤 제목의 내용인지를 알 수 있는 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [4-1] 계층 구조가 존재하는 콘텐츠(예: 2단계 이상의 깊이를 가진 메뉴)에 계층 구조를 표현할 수 있는 마크업(예: ul&gt;li&gt;ul&gt;li, ol&gt;li&gt;ol&gt;li, hx+ul, hx+ol, dt+dd 등 이에 상응하는 마크업)을 사용하지 않은 경우 오류로 간주</li> </ul>

**검사항목 5. (명확한 지시사항 제공) 지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 합니다.**

지표명		명확한 지시사항 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 지시사항 정보를 특정 감각에 의존하지 않고 다양한 감각을 통해 용도나 목적을 이해 할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	5-1	◎ 지시사항을 시각 정보로만 제공한 경우(색, 크기, 모양, 방향)
	5-2	◎ 지시사항을 청각 정보로만 제공한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-공통] 시각 및 청각을 테스트 하는 검사 콘텐츠, 또는 시각, 청각을 통한 게임 콘텐츠 등 특수 목적의 콘텐츠는 예외</li> </ul>

**검사항목 6. (색에 무관한 콘텐츠 인식) 콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 합니다.**

지표명		색에 무관한 콘텐츠 인식
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 색을 배제하여도 인식할 수 있는 콘텐츠를 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	6-1	◎ 색상만으로 내용을 구분하거나 인식하도록 제공된 콘텐츠(그래프, 차트, 지도, 필수 입력항목 등)를 제공한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-1] 패턴, 명암(7:1 이상) 등으로 색에 관계 없이 직관적으로 인식되도록 제공해야 준수한 것으로 인정</li> <li>• [6-1] 차트 등에 대해 동일한 데이터 기반으로 그 내용을 대체할 수 있는 데이터 테이블과 같이 대체 콘텐츠를 제공하면 준수한 것으로 인정</li> <li>• [6-1] 색상만으로 구분되었지만 사용자가 직접 선택하여 알 수 있거나 주변정보를 통해 이해할 수 있는 경우는 대체 수단을 제공한 것으로 인정</li> <li>• [6-1] 글꼴, 밑줄(underline), 굵기, 이탤릭, 크기와 같이 글자 모양 변경 등으로 구분 가능하면 준수한 것으로 인정</li> </ul>



**검사항목 7. (자동재생 금지) 자동으로 소리가 재생되지 않아야 합니다.**

지표명		자동재생 금지
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 소리를 사용하지 않았거나 3초 이내 또는 바로 정지할 수 있는 소리 콘텐츠를 사용한 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	7-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 웹 페이지에서 자동적으로 재생되는 3초 이상의 배경음 콘텐츠를 제공하는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [7-1] 자동 소리 외에도 마우스 오버 또는 키보드 초점만으로 3초 이상 배경음 콘텐츠가 재생되는 경우 오류</li> <li>• [7-1] 자동적으로 재생되는 소리의 지속시간이 3초 이상이더라도 제어 수단이 페이지의 최상단에 제공되는 경우는 준수한 것으로 인정</li> <li>• [7-1] 페이지 내에 자동으로 재생되는 배경음 콘텐츠 외 아무런 콘텐츠도 없는 경우는 준수한 것으로 인정</li> <li>• [7-1] 음성 정보가 없는 동영상의 자동 재생은 오류가 아님</li> </ul>

**검사항목 8. (텍스트 콘텐츠의 명도 대비) 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 합니다.**

지표명		텍스트 콘텐츠의 명도 대비
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 내비게이션 메뉴 및 본문 콘텐츠에서 텍스트의 명도 대비가 4.5:1 이상이거나, 18pt 또는 굵은 14pt 이상에서 3:1 이상이거나, 화면 확대가 가능하도록 구현한 콘텐츠는 3:1 이상일 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	8-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 텍스트, 이미지의 글자와 배경 간 명도 대비가 3:1 미만인 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [8-1] 이미지 텍스트는 물론 텍스트 역할을 하는 은유적 이미지인 메타포, 아이콘 등도 텍스트 콘텐츠로 간주되어 진단 대상에 포함 (예: &lt; (뒤로가기), + (더보기) 등)</li> <li>• [8-1] 마우스 및 키보드 포커스에 의해 변경(Roll Over) 되는 경우 콘텐츠는 그 중 명도 대비가 높은 것을 기준으로 진단</li> <li>• [8-1] 색상테마 등을 이용하여 전체 웹사이트의 색상정보를 변경하여 준수한 경우 인정</li> <li>• [8-1] 본문 콘텐츠에 단순히 장식 목적으로만 사용한 텍스트, 로고(BI, CI) 또는 상호와 같은 텍스트 이미지, 사용할 수 없음을 표시하기 위하여 명도 대비를 낮춘 회색의 컨트롤이나 입력서식 등은 이 검사항목의 적용을 받지 않음</li> <li>• [8-1] 명도대비가 낮게 제공되는 placeholder가 콘텐츠의 사용에 영향을 주지 않는 경우 (예: 중복 정보제공 등), 진단의 예외로 함</li> </ul>

검사항목 9. (콘텐츠 간의 구분) 이웃한 콘텐츠는 구분될 수 있어야 합니다.

지표명		콘텐츠 간의 구분
준수기준		● 이웃한 콘텐츠는 시각적으로 구분되도록 충분한 간격을 두도록 구현한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	9-1	◎ 이웃한 콘텐츠에 대해 시각적인 구분 정보를 제공하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [9-1] 이웃한 콘텐츠를 테두리, 구분선, 서로 다른 무늬 등을 이용하여 시각적으로 구분되도록 제공하면 하나의 콘텐츠라고 오해하는 혼동을 줄일 수 있음</li> <li>• [9-1] 테두리의 경우 명확한 구분을 위해 배경색과의 명도 대비를 7:1이상으로 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [9-1] 이웃한 콘텐츠를 구분하는 방법               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 테두리를 이용하여 구분함</li> <li>2) 콘텐츠 사이에 시각적인 구분선을 삽입하여 구분함</li> <li>3) 서로 다른 무늬를 이용하여 구분함</li> <li>4) 콘텐츠 배경색 간의 명도대비(채도)를 달리하여 구분함</li> <li>5) 줄 간격 및 글자 간격을 조절하여 구분함</li> <li>6) 기타 콘텐츠를 시각적으로 구분할 수 있는 방법 등</li> </ol> </li> </ul>

## 원칙2. 운용의 용이성

검사항목 10. (키보드 사용 보장) 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 합니다.

지표명		키보드 사용 보장
준수기준		● 모든 기능을 키보드로 접근 및 운용 가능하도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	10-1	◎ 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 경우
	10-2	◎ 마우스로 제어할 수 있는 요소를 키보드로 제어할 수 없는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [10-1] 지리정보(GIS)를 활용한 연산기능, 가상현실(VR), 포토샵의 붓칠(painting) 등 포인팅 디바이스 의존적 컨트롤 기능은 예외로 인정하며 해당 콘텐츠를 건너뛰거나 동등한 정보를 얻을 수 있는 대체 수단에 접근 및 인식할 수 있도록 대체 콘텐츠가 제공되면 준수한 것으로 인정</li> <li>• [10-1] 스크립트 사용으로 인한 키보드 함정은 오류로 간주</li> <li>• [10-2] 스크롤 되는 콘텐츠는 키보드로도 이용할 수 있어야 함</li> <li>• [10-2] 마우스로 제어할 수 있는 요소는 키보드로 제어할 수 있어야 함</li> <li>• [10-2] 자바스크립트 이벤트 핸들러 중 화면낭독프로그램을 지원하지 않는 onkeydown등은 onclick과 같이 이용할 수 있는 이벤트 핸들러를 사용하도록 해야 함</li> </ul>

**검사항목 11. (초점 이동) 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 합니다.**

지표명		초점 이동
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 운용 가능한 개체 (링크 버튼 서식 등)들에 키보드로 접근 시 초점을 인지할 수 있고 논리적 순서로 이동되는 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	11-1	◎ 초점의 이동순서가 논리적이지 않으며 일관성이 없는 경우
	11-2	◎ 초점 또는 키보드의 위치를 나타내는 요소가 시각적으로 표시되지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [11-1] 초점은 순방향(Tab)과 역방향(Shift+Tab) 모두 이동될 수 있어야 하나 역방향 이동 방식이 순방향과 완전히 일치하지 않더라도 이용에 무리가 없는 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [11-1] 페이지 로딩 시, 제공되는 화면을 가리는 레이어 팝업 또는 모달창은 가장 먼저 초점이 접근되고 닫을 수 있도록 구현한 경우에 준수한 것으로 인정</li> <li>• [11-1] 사용자 운용에 의해 레이어 팝업이 제공되는 경우 다음 초점 이동은 해당 레이어 팝업 자체 또는 첫번째 콘텐츠가 되도록 구현하고, 레이어 팝업을 닫을 경우 레이어 팝업 제공 전의 콘텐츠 또는 영역으로 초점이 복귀되도록 구현해야 준수한 것으로 인정</li> <li>• [11-1] 스크립트 사용으로 인한 비논리적 이동은 오류로 간주</li> <li>• [11-1] 초기초점이 검색 사이트의 검색 창, 로그인 페이지의 아이디 입력 창 등 주목적에 부합되는 영역으로 해당 사이트에서 일관되게 이동하는 경우는 준수한 것으로 인정</li> <li>• [11-2] 초점은 점선(outline-style:dotted;) 형태가 아니더라도 롤오버, 반전, 실선, 밑줄 등 시각적으로 구분될 수 있으면 준수한 것으로 인정</li> <li>• [11-2] 화면에 보이지 않거나 의미 없는 개체에 초점이 이동되는 경우 오류로 간주</li> </ul>

**검사항목 12. (조작 가능) 사용자 입력 및 컨트롤은 조작 가능하도록 제공되어야 합니다.**

지표명		조작 가능
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 웹 페이지에서 제공하는 모든 이웃한 컨트롤들은 개별적으로 선택하고 사용할 수 있도록 대각선 길이가 이상의 크기와 6.0mm 컨트롤의 안쪽 여백이 1픽셀 이상을 갖도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	12-1	◎ 컨트롤의 크기가 대각선으로 6.0mm 이상 제공하지 않은 경우
	12-2	◎ 이웃한 컨트롤에 대해 테두리 안쪽으로 1픽셀 이상의 여백을 제공하지 않는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [12-1] 17인치(해상도 1280*1024)의 단말 기준으로 6mm를 측정해야 함 ※ Window 표준 해상도(96DPI)와 17인치 모니터를 기준으로 6mm를 측정해야 함</li> <li>• [12-1] 네이티브 컨트롤은 진단대상이 아님</li> <li>• [12-2] 링크, 사용자 입력, 기타 컨트롤의 테두리 안쪽으로 1픽셀 이상의 여백을 주어 간섭이 없도록 제공해야 함</li> </ul>

**검사항목 13. (문자 단축키) 문자 단축키는 오동작으로 인한 오류를 방지하여야 합니다.**

지표명		문자 단축키
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 단일 문자 단축키를 사용하지 않도록 설정하거나 재설정하는 방법을 제공하거나 초점을 받은 상태에서만 실행되도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	13-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 단일 문자 단축키(대/소문자, 구두점, 기호 등 글자키, 숫자키, 특수문자키 등)를 제공할 때 다음 1가지 방법 이상으로 제공하지 않은 경우               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 단축키를 비활성화하는 기능을 제공</li> <li>2) 단축키를 재설정할 수 있는 기능을 제공</li> <li>3) 단축키를 초점을 받은 상태에서만 실행되도록 구현</li> </ol> </li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [13-공통] 단일 문자 단축키와 스크린리더 단축키가 충돌하지 않아야 함</li> <li>• [13-공통] 지도API, 멀티미디어 재생API, 웹에디터, 메일, 그리드, 웹 접근성 안내 등이 진단 대상</li> <li>• [13-1] 설정 메뉴에서 단일 문자 단축키 기능을 "사용 안함"으로 비활성화할 수 있는 기능을 선택할 수 있어 누구나 쉽게 켜거나 끌 수 있게 구현한 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [13-2] 단축키를 선호하는 키나 기능키(Ctrl, Alt, Shift 등)와 조합하여 재설정할 수 있도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [13-3] 구두점이나 콤마 등 단일 문자 단축키의 경우 초점을 받은 경우에만 동작하도록 구현하는 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>

**검사항목 14. (응답시간 조절) 시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 합니다.**

지표명		응답시간 조절
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시간제한 콘텐츠는 배제하되, 불가피할 경우 콘텐츠의 응답시간을 조절할 수 있는 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	14-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 시간제한이 있는 콘텐츠에 대해 이를 제어할 수 있는 수단을 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	14-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 제한시간을 해제 또는 연장하는 방법에 충분한 시간을 제공하지 않는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [14-1] 경매나 실시간 게임, 듣기진단용 콘텐츠 등과 같이 원천적으로 콘텐츠의 이용에 따르는 시간 조절을 허용할 수 없는 콘텐츠는 예외로 인정</li> <li>• [14-1] 검사대상은 자동전환 페이지(Redirection page), 제한시간 연장, 제한시간 만료 경고 등이 해당됨</li> <li>• [14-1] 단, 정보를 제공하지 않거나, 인식할 수 없는 자동전환 페이지는 진단대상이 아님</li> <li>• [14-2] 시간제한에 대한 연장 또는 정지 방법과 이에 대한 안내는 최소 20초 이상 남아있는 상태에서 제공하지 않는 경우 오류로 간주</li> <li>• [14-2] 시간제한에 대한 연장 방법은 10배 이상의 시간을 제공해야 함</li> </ul>

**검사항목 15. (정지 기능 제공) 자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 합니다.**

지표명		정지 기능 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 스크롤 및 자동 갱신되는 콘텐츠는 배제하되, 불가피할 경우 콘텐츠를 제어할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	15-1	◎ 자동으로 변경되는 콘텐츠에 대해 정지, 이전, 다음 기능을 제공하지 않는 경우
	15-2	◎ 시간에 따라 자동으로 변경되는 콘텐츠를 마우스와 키보드로 제어 불가능한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [15-1] 변경되는 콘텐츠의 전체 내용을 한 번에 볼 수 있는 대체 수단을 제공한 경우 준수한 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주변에 “배너 전체 목록 보기” 등의 대체 수단을 해당 페이지 안에서 제공한 경우</li> </ul> </li> <li>• [15-1] 검사대상은 자동적으로 스크롤되는 배너, 자동 변경되는 실시간 검색순위 등이 해당됨</li> <li>• [15-1] 정보가 전혀 제공되지 않는 비주얼(장식을 위한) 콘텐츠는 진단 대상에서 제외</li> <li>• [15-2] 정지, 이전, 다음을 반드시 버튼으로 제공하지 않아도 동등한 기능을 제공하면 준수한 것으로 인정(정지 기능의 경우, 마우스와 키보드 초점을 받고 있는 동안 콘텐츠가 변경되지 않아야 함)</li> </ul>

**검사항목 16. (깜빡임과 번쩍임 사용 제한) 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 합니다.**

지표명		깜빡임과 번쩍임 사용 제한
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않았거나, 회피할 수 있는 방법을 사전에 알리고 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	16-1	◎ 사전 경고 없이 초당 3~50회 깜빡이는 콘텐츠를 제공하는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [16-1] 깜빡임을 중단할 수 있는 수단을 제공했다라도 깜빡임과 번쩍임을 사전에 알리는 정보를 제공해야 함</li> <li>• [16-1] 동영상 콘텐츠도 검사 대상</li> </ul>

**검사항목 17. (반복 영역 건너뛰기) 콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 합니다.**

지표명		반복 영역 건너뛰기
준수기준		◎ 반복되는 영역을 건너뛸 수 있는 링크를 시각적으로 구현 및 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	17-1	◎ 건너뛰기 링크를 제공하지 않은 경우
	17-2	◎ 건너뛰기 링크를 부적절하게 제공하는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [17-1] 건너뛰기 링크는 일반적 키보드 운용 방법으로 이용할 수 있어야 하며, 페이지마다 반복되는 대메뉴 등이 있는 헤더 영역뿐만 아니라 팝업, 프레임 등에서도 페이지 전환 시 동일한 반복 영역이 있는 경우 건너뛰기 링크가 제공되어야 함</li> <li>• [17-2] 반복 영역을 건너뛰는 링크(본문 바로가기 등) 외에 사용자 운용을 돕기 위한 추가 기능을 제공하였으나 제공 방법이 부적절한 경우도 오류로 간주</li> <li>• [17-2] 부적절한 건너뛰기 링크 제공 방법의 예시               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 키보드 운용 시에도 화면에 보이지 않게 제공된 경우</li> <li>2) href 값 연결 등이 잘못되어 동작하지 않는 경우</li> <li>3) 건너뛰는(도착) 위치가 부적절하게 지정된 경우</li> <li>4) 화면 스크롤은 되나 실제 키보드 초점은 이동되지 않는 경우</li> <li>5) 본문으로 바로 가는 건너뛰기 링크가 최상단에 제공되지 않은 경우</li> </ol> </li> <li>• [17-2] 디자인의 특성상 건너뛰기 링크를 보이지 않도록 구현하더라도 키보드 내비게이션에 의하여 초점을 받으면 건너뛰기 링크가 표시되도록 구현해야 함</li> </ul>

**검사항목 18. (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 합니다.**

지표명		제목 제공
준수기준		● 페이지 프레임 콘텐츠 블록 팝업창에 적절한 제목을 제공 시 준수한 것으로 인정
오류 유형	18-1	◎ 페이지 제목 정보를 제공하지 않은 경우
	18-2	◎ 페이지 제목 정보를 부적절하게 제공한 경우
	18-3	◎ 프레임 제목 정보를 제공하지 않은 경우
	18-4	◎ 프레임 제목 정보를 부적절하게 제공한 경우
	18-5	◎ 콘텐츠 블록 제목 정보를 제공하지 않은 경우
	18-6	◎ 콘텐츠 블록 제목 정보를 부적절하게 제공한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [18-2] 부적절한 페이지 제목의 예시               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 페이지 내용과 다른 제목을 제공한 경우</li> <li>2) 동일한 페이지 제목이 존재하는 경우</li> <li>3) 페이지 제목 분류가 더 가능함에도 상위 범주로 제목을 제공한 경우</li> <li>4) 페이지 제목에 2개 이상 반복되는 특수문자를 사용한 경우</li> </ol> </li> <li>• [18-2] 단, 페이지 제목 분류가 더 가능하더라도 한 페이지로 구성된 탭 메뉴와 같이 사실상 한 페이지인 경우 상위 범주로 페이지 제목을 제공해도 준수한 것으로 인정</li> <li>• [18-3] 내용 또는 기능이 없는 프레임에도 "빈프레임", "내용없음"과 같이 title을 제공해야 함</li> <li>• [18-5] 콘텐츠 블록 제목은 헤딩(Headings) 요소 사용 및 레벨 구조화(&lt;caption&gt;, &lt;legend&gt;, &lt;th&gt;, &lt;dt&gt; 등), 다른 요소를 사용한 구분 또는 WAI-ARIA 기법 등을 제공한 것도 준수한 것으로 인정</li> <li>• [18-6] 콘텐츠 블록 제목은 display:none;, visibility:hidden;을 사용하지 않아야 하며 숨겨야 하는 경우 position 기법을 사용하여 제공하도록 함</li> </ul>

**검사항목 19. (적절한 링크 텍스트) 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 합니다.**

지표명		적절한 링크 텍스트
준수기준		● 링크 텍스트의 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	19-1	◎ 링크 정보를 제공하지 않는 경우
	19-2	◎ 용도나 목적을 이해하기 어려운 링크 정보를 제공한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [19-1] '확인', '취소', '이전', '다음', '다운로드', '상세보기', '더보기' 등과 같이 링크의 목적을 논리적 순서나 맥락을 통해 이해할 수 있으면 인정</li> <li>• [19-2] 링크 텍스트를 단순히 URL경로로만 제공한 경우 주변 맥락을 통해 링크의 목적을 이해할 수 있으면 인정</li> <li>• [19-2] 용도나 목적을 이해할 수 없는 빈 링크 텍스트를 제공한 경우 오류로 간주</li> </ul>



**검사항목 20. (고정된 참조 위치 정보) 전자출판문서 형식의 웹페이지는 각 페이지로 이동할 수 있는 기능이 있어야 하고, 서식이나 플랫폼에 상관없이 참조 위치 정보를 일관되게 제공·유지해야 합니다.**

지표명		고정된 참조 위치 정보
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전자출판문서 형식의 웹 콘텐츠에 대해 콘텐츠의 확대/축소 등으로 서식이 변경되거나 임의의 페이지로 이동하더라도 각 페이지로 이동할 수 있는 기능과 현재 위치 정보가 일관되게 제공·유지되는 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	20-1	◎ 전자출판문서 형식 콘텐츠에 대한 페이지 구분 정보를 제공하지 않은 경우
	20-2	◎ 전자출판문서 형식 콘텐츠에 대한 페이지 이동 기능을 제공하지 않은 경우
	20-3	◎ 콘텐츠 확대 시 페이지 구분 정보와 페이지 이동 기능이 사라지거나 변경되는 등 일관된 위치에 제공·유지되지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [20-공통] 별도의 프로그램 설치를 하지 않는 전자출판문서만 진단 대상(소프트웨어 접근성 제외)</li> <li>• [20-공통] 브라우저에서 기본 제공하는 PDF뷰어는 진단 대상 아님(브라우저 기본 기능)</li> <li>• [20-1,2] 페이지 구분이 있는 전자출판문서 형식의 웹 콘텐츠에 대해 페이지 구분자(현재 페이지 번호, 전체 페이지 정보 등)와 각 페이지를 처음/이전/다음/끝 페이지로 이동할 수 있는 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [20-3] 콘텐츠의 확대/축소 등으로 서식이 변경되거나 임의의 페이지로 이동하더라도 현재 페이지를 구분할 수 있는 정보가 유지되지 않거나 제공된 위치가 변경되는 경우, 또는 각 페이지로 이동할 수 있는 기능을 이용할 수 없거나 제공된 위치가 변경되는 경우, 오류로 간주</li> </ul>

**검사항목 21. (단일 포인터 입력 지원) 다중 포인터 또는 경로기반 동작을 통한 입력은 단일 포인터 입력으로도 조작할 수 있어야 합니다.**

지표명		단일 포인터 입력 지원
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 다중 포인터 또는 경로 기반 동작 수행을 제공할 때 동일 결과를 얻기 위한 컨트롤을 제공하거나 단일 포인터 입력 방식을 병행 제공한 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	21-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 다중 포인터 또는 경로 기반 동작을 통한 입력을 수행할 때 단일 포인터 입력을 함께 사용할 수 없는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [21-공통] 지도API의 확대/축소 버튼이 제공되고 기능이 동작할 경우 준수</li> <li>• [21-공통] 끌기와 놓기(롤링배너, 설정 등)를 단일 버튼(인디케이터, 좌우버튼)으로 제공할 경우 준수</li> <li>• [21-1] 경로 기반 동작은 사용자가 포인터(예: 마우스커서 또는 손가락)로 시작점에서 끝점으로의 이동 전에 하나 이상의 중간 지점을 통과하는 이동 수행을 의미함</li> <li>• [21-1] 핀치(pinch) 및 두 손가락 탭 등 다중 포인터 또는 스와이프(Swipe), 끌기와 놓기(Drag &amp; Drop), 그리기 등 경로 기반 동작을 통해 입력을 수행할 때 단일 포인터 입력(원/더블탭, 원/더블클릭, 길게 누르기 등)으로 이용 가능한 버튼을 함께 제공해 구현한 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [21-1] 지도 콘텐츠를 확대하기 위해 핀치 제스처를 지원하는 지도보기가 포함되었을 때 확대/축소 버튼 기능을 제공하거나 더블탭 후 포인터를 위 또는 아래로 움직여 확대/축소할 수 있는 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [21-1] 피아노 건반 동시 누르기와 같은 다중 포인터나 서명과 같은 경로 기반 동작을 통한 입력이 반드시 실행되어야 하는 경우, 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함</li> <li>• [21-1] 운영체제(OS), 사용자 에이전트(예: 브라우저), 보조 기술 등이 지원하는 동작을 통한 입력은 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함(운영체제에 내장된 보조 기술의 시스템 알림과 동작을 보기 위해 스와이프하거나, 페이지 내 기록을 탐색하기 위해 브라우저에서 구현하는 좌우 스와이프 또는 페이지 콘텐츠 스크롤을 위한 수직 스와이프 등)</li> </ul>

**검사항목 22. (포인터 입력 취소) 단일 포인터 입력으로 실행되는 기능은 취소할 수 있어야 합니다.**

지표명		포인터 입력 취소
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 단일 포인터 입력으로 실행되는 기능은 해당 입력이 실수로 실행되는 것을 방지하기 위해 취소할 수 있는 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	22-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 단일 포인터 입력으로 실행되는 기능을 취소할 수 있는 기능을 다음 1가지 방법 이상으로 제공하지 않은 경우               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 누르는 동작(Down-Event)에 실행되지 않도록 금지 기능 제공</li> <li>2) 완료 전에 기능을 중단하거나 완료 후 기능을 실행 취소하는 기능을 제공</li> <li>3) 떼는 동작(Up-Event)에 누르는 동작의 결과를 되돌리는 기능 제공</li> </ol> </li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [22-1] 본 검사항목은 포인터 동작을 해석하는 웹 콘텐츠에 적용되며, 사용자 에이전트 또는 보조 기술을 작동하는 데 필요한 동작에는 적용되지 않음</li> <li>• [22-1] 타이핑, 피아노 건반, 슈팅 게임 등 기능을 완료하는 데 누르는 동작을 필수적으로 실행해야 하는 경우, 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함</li> <li>• [22-1] HTML에서 기본 버튼 또는 링크 사용(&lt;button&gt; 또는 &lt;a href ...&gt; onclick 이벤트), JavaScript에서 기본 onclick 이벤트 사용, iOS 및 Android에서 기본 버튼 사용 등에서 기본적으로 떼는 동작에서 실행되도록 떼는 동작(Up-Event) 활성화 기능(취소 기능 내장)을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [22-1] 클릭 가능한 컨트롤(버튼, 링크, 위젯) 경우, 누르는 동작 이후 떼는 동작 전에 대상 영역 밖으로 이동시켜 땀을 때 해당 기능이 실행되지 않거나, 동작이 실행되면 되돌릴 수 있는 기능을 제공하는 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [22-1] 끌기가 가능한 콘텐츠에서 끌기와 놓기(Drag &amp; Drop) 동작이 다음 3가지 중 1가지 방법 이상으로 되돌릴 수 있는 경우, 준수한 것으로 인정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선택한 항목을 끌기(Drag) 중 대상 외부에 놓았을 때 취소할 수 있는 경우</li> <li>- 선택한 항목을 이전 위치로 다시 끌어지는 경우</li> <li>- 선택한 항목을 놓은 후 대화 상자 또는 실행 취소 컨트롤이 나타나는 경우</li> </ul> </li> <li>• [22-1] 누르는 동작에서 일시 팝업(또는 비디오 재생)이 나타났다가 떼는 동작에서 팝업(비디오 재생)이 사라지는 길게 누르기 동작, 반전 기능 등의 이전으로 되돌리는 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>

**검사항목 23. (레이블과 네임) 텍스트 또는 텍스트 이미지가 포함된 레이블이 있는 사용자 인터페이스 구성요소는 네임에 시각적으로 표시되는 해당 텍스트를 포함해야 합니다.**

지표명		레이블과 네임
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>시각적으로 보이는 레이블에 대한 네임(name)을 적절하게 제공한 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	23-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>시각적으로 보이는 텍스트 레이블(label)에 대한 접근 가능한 네임(name)이 일치하지 않은 경우</li> </ul>
	23-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>시각적으로 보이는 레이블에 대한 접근 가능한 네임(name)을 제공하지 않거나 적절하지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>[23-공통] '대체텍스트', '레이블 제공' 검사항목에서 잡은 오류는 중복이므로 제외함</li> <li>[23-공통] 본 검사항목에서 네임(name)은 소프트웨어가 사용자에게 웹 콘텐츠 내의 구성요소를 식별할 수 있도록 해주는 텍스트를 의미함</li> <li>[23-공통] 사용자 인터페이스 구성요소의 레이블은 인접한 문자열로 통상적인 위치는 다음과 같음 <ul style="list-style-type: none"> <li>콤보 상자, 드롭다운 목록, 텍스트 입력 및 기타 위젯 바로 왼쪽</li> <li>체크박스 및 라디오 버튼 바로 오른쪽</li> <li>버튼과 탭 내부 또는 버튼 역할을 하는 아이콘 바로 아래</li> </ul> </li> <li>[23-1] 시각적으로 보이는 메뉴, 링크, 버튼 등과 같은 텍스트 레이블이 없는 경우, 해당 검사항목은 적용되지 않음</li> <li>[23-1] 특별한 의미가 없거나 단어의 의미가 달라지지 않는 구두점(콜론 등)과 대문자가 레이블에 사용된 경우, 선택사항으로 간주함. 단, 구두점과 대문자를 제거해서 중복되는 레이블이 있는 경우, 레이블과 네임을 일치시켜야 함</li> <li>[23-1] 수식 및 공식은 표현 방법이 여러 가지이므로 기호 문자의 예외로 음성 SW가 그대로 인식할 수 있도록 레이블과 네임을 일치시켜야 준수한 것으로 인정</li> <li>[23-2] 텍스트가 기호를 상징하는 기호 문자(심볼*)로 표현된 경우, 시각적 레이블로 간주하지 않음. 보이는 심볼(예: B, I, ABC)이 아니라 버튼이 제공하는 기능(예: 굵게, 기울임, 맞춤법 검사)으로 접근 가능한 네임을 기술해야 준수한 것으로 인정</li> </ul>

**검사항목 24. (동작 기반 작동) 동작 기반으로 작동하는 기능은 사용자 인터페이스 구성요소로 조작할 수 있고, 동작 기반 기능을 비활성화할 수 있어야 합니다.**

지표명		동작 기반 작동
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 동작 기반으로 작동하는 기능은 사용자 인터페이스 구성요소로 조작할 수 있고, 동작 기반 작동에 대한 비활성화 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	24-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 동작 기반 작동(흔들기, 기울이기, 흔들어서 실행 취소, 손동작을 이용한 사진 촬영 등)에 대한 비활성화 기능을 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	24-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 동작 기반 작동을 버튼 등 익숙한 사용자 인터페이스 구성요소로 제공하지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [24-공통] 동작 기반 작동을 지원하지 않는 데스크탑·랩탑 PC는 진단 대상 없어 준수임</li> <li>• [24-1] 동작 기반 작동을 비활성화할 수 있거나, 동작 감지를 비활성화하는 운영체제 설정을 지원하는 경우는 요구 사항을 충족한 것으로 인정</li> <li>• [24-1] 동작이 접근성 지원 인터페이스를 통해 기능을 조작하는 데 사용되는 경우(예: 안구 마우스)와 동작이 기능의 실행에 필수적이거나 동작의 실행에 대한 비활성화가 기능 자체를 무효화할 수 있는 경우(예: 만보계 등)는 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함시각적으로 보이는 메뉴, 링크, 버튼 등과 같은 텍스트 레이블이 없는 경우, 해당 검사항목은 적용되지 않음</li> </ul>

### 원칙3. 이해의 용이성

검사항목 25. (기본 언어 표시) 주로 사용하는 언어를 명시해야 합니다.

지표명		기본 언어 표시						
준수기준		● 기본 언어 표시 속성을 사용하여 언어를 명시한 경우 준수한 것으로 인정						
오류 유형	25-1	◎ 기본언어를 명시하지 않은 경우						
	25-2	◎ 기본언어를 부적절하게 명시한 경우						
	25-3	◎ 문서 타입에 맞는 기본언어를 부적절하게 명시한 경우						
세부기준 (주의사항)		• [25-공통] '기본 언어 표시는 Doctype에 맞는 속성을 사용하여 ISO 639-1에서 지정한 두 글자로 된 언어 코드를 사용해야 함						
		<table><tr><td>HTML 4.01 / HTML 5</td><td>&lt;html lang="ko" ... &gt;</td></tr><tr><td>XHTML 1.0</td><td>&lt;html xml:lang="ko" lang="ko" ... &gt;</td></tr><tr><td>XHTML 1.1</td><td>&lt;html xml:lang="ko" ... &gt;</td></tr></table>	HTML 4.01 / HTML 5	<html lang="ko" ... >	XHTML 1.0	<html xml:lang="ko" lang="ko" ... >	XHTML 1.1	<html xml:lang="ko" ... >
		HTML 4.01 / HTML 5	<html lang="ko" ... >					
XHTML 1.0	<html xml:lang="ko" lang="ko" ... >							
XHTML 1.1	<html xml:lang="ko" ... >							
▶ lang 속성의 속성값 마지막 두 문자에 국가 코드를 정의한 경우에도 준수임 예) lang="ko-KR"								

**검사항목 26. (사용자 요구에 따른 실행) 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 합니다.**

지표명		사용자 요구에 따른 실행
준수기준		◎ 사용자가 의도하지 않은 기능이 실행되지 않도록 한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	26-1	◎ 사용자가 예측하지 않은 새 창이 열리는 경우
	26-2	◎ 웹 페이지 시작 시, 새 창 또는 화면을 가리는 레이어 팝업을 제공하는 경우
	26-3	◎ 사용자가 의도하지 않은 초점 변화나 기능이 발생되어 맥락상 불편을 주는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [26-1] &lt;a target="_blank"&gt;로만 새 창을 알린 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [26-1] 사용자 운용에 의해 레이어 팝업을 열어 화면을 가리는 경우 '닫기' 기능을 제공하지 않으면 감점 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '닫기' 의 기능이 '확인', '취소' 등으로 제공되도 준수한 것으로 인정</li> </ul> </li> <li>• [26-2] 웹페이지 시작 시 새 창(모달창)이 제공되는 경우 오류로 간주</li> <li>• [26-2] 웹페이지 시작 시 화면을 가리는 레이어 팝업이 제공되지만 반복영역 건너뛰기보다 앞서서 가장 먼저 초점이 접근하고 닫을 수 있는 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [26-3] 페이지의 문맥(의도, 흐름)을 해치지 않는다면 입력 서식의 값 변경으로 현재 페이지의 내용(또는 DOM) 일부를 갱신하거나 새로운 내용을 추가하는 것은 오류가 아님</li> <li>• [26-3] 입력 서식의 값을 변경하는 것만으로 다른 페이지로 이동하거나 현재 페이지의 의미가 완전히 바뀌는 경우 오류로 간주</li> <li>• [26-3] 입력 서식은 사용자의 운용 중 초점, 선택, 입력과 동시에 의도하지 않은 기능 실행, 초점 이동, 선택 및 입력 방해 등이 발생하는 경우 오류로 간주</li> <li>• [26-3] 텍스트 입력 서식 간 자동 초점 이동 기능(autofocus)은 이전 서식으로 초점을 되돌아갈 수 있거나 수정 방법을 제공한 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [26-3] 오류 정정을 위한 자동 초점 변경은 예외</li> </ul>

검사항목 27. (찾기 쉬운 도움 정보) 도움 정보가 제공되는 경우, 각 페이지에서 동일한 상대적인 순서로 접근할 수 있어야 합니다.

지표명		찾기 쉬운 도움 정보
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 도움 정보를 제공할 때 각 페이지에서 일관된 위치와 순서로 제공한 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>
오류 유형	27-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 각 웹페이지에서 다음과 같은 사용자 도움 정보를 서로 다른 위치에 제공한 경우               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 담당자 상세 연락처: 전화번호, 이메일, 운영시간 등</li> <li>- 담당자 연락 방법: 메신저, 채팅창, 게시판, SNS 등</li> <li>- 도움말 옵션: FAQ, 사용법 등</li> <li>- 자동화된 연결 방법: 챗봇 등</li> </ul> </li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [27-1] 전화번호, 이메일, 주소 등 페이지마다 반복되는 도움 정보는 페이지 하단 등 동일 위치에 제공하고, 동일 위치는 시각적인 위치뿐만 아니라 마크업 순서 모두 일관성 있도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [27-1] 챗봇 링크 등 페이지마다 반복되는 도움 정보는 퀵메뉴 내 동일 위치에 제공하고, 이때 같은 위치는 시각적인 위치뿐만 아니라 마크업 순서 모두 일관성 있도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정</li> </ul>



**검사항목 28. (오류 정정) 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 합니다.**

지표명		오류 정정
준수기준		◎ 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	28-1	◎ 입력 오류 발생 시, 오류 원인 및 내용을 알려주지 않거나 적절하지 않은 경우
	28-2	◎ 입력 오류 발생 시, 정정할 수 있는 수단을 제공하지 않거나 적절하지 않은 경우
	28-3	◎ 입력 오류 발생 시 입력 내용이 모두 사라지는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [28-2] 오류 정정에 대한 정보 제공 방식은 ajax 등을 사용해 각 서식 입력 시마다 정보를 주거나, 버튼을 제공하는 방법, 최종 전송 시 알림을 제공하는 방법 등을 적용하더라도 오류가 난 입력 서식으로 초점이 이동할 수 있도록 링크나 기능을 제공해야 준수한 것으로 인정</li> <li>• [28-2] 오류가 있는 곳에만 오류 표시를 하면 전맹이나 저시력자는 오류가 난 곳에 도달하기 전까지는 어디에 오류가 있는지 알기 어려우므로 오류의 내용을 먼저 텍스트로 설명해주거나, 프로그램을 통해 오류가 난 위치에 도달하도록 하고, 오류의 내용을 설명해 주어야 준수한 것으로 인정</li> </ul>

**검사항목 29. (레이블 제공) 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 합니다.**

지표명		레이블 제공
준수기준		◎ 입력 서식에 대응하는 레이블을 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	29-1	◎ 입력 서식에 레이블 정보를 제공하지 않은 경우
	29-2	◎ 입력 서식에 레이블 정보를 부적절하게 제공한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [29-1] &lt;input type="image   hidden   submit   button   reset"&gt;을 제외한 모든 &lt;input&gt;, &lt;textarea&gt;, &lt;select&gt; 요소에 1:1 대응하는 &lt;label&gt;요소 또는 title 속성을 통해 레이블을 제공해야 함</li> <li>• [29-1] 서식 요소가 아닌 요소로 서식 모양 및 기능을 구현한 경우 title 속성 또는 WAI-ARIA 등을 사용하여 레이블 역할을 하도록 구현해야 함</li> <li>• [29-1] &lt;select&gt; 요소의 첫 번째 &lt;option&gt;이 레이블 역할을 대신하는 경우라도 &lt;label&gt; 또는 title 속성을 통해 레이블을 제공해야 준수한 것으로 인정</li> <li>• [29-2] &lt;label&gt;요소는 display:none; visibility:hidden; 등과 같이 화면낭독기에서 읽히지 않는 방식으로 숨기지 않아야 하며, 숨겨야 하는 경우 position 기법을 사용하여 제공하도록 함</li> </ul>

**검사항목 30. (접근 가능한 인증) 인증 과정은 인지 기능 테스트에만 의존해서는 안 됩니다.**

지표명		접근 가능한 인증
준수기준		◎ 사용자 인증 과정에서 인지 기능 테스트에 의존할 때, 인지 기능 테스트에 의존하지 않는 인증방식을 함께 제공한 경우, 준수한 것으로 인정
오류 유형	30-1	◎ 사용자 인증 과정에서 인지 기능 테스트(로그인을 위한 비밀번호 입력, 터치스크린 화면의 패턴 인식, 임의의 문자열 기억, 특정 객체를 포함한 이미지 찾기, 퍼즐 풀기 등)에 의존할 때, 인지 기능 테스트에 의존하지 않는 인증방식을 함께 제공하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [30-1] 로그인 이 지식기반(아이디/패스워드) 인증일 때 브라우저(사용자 에이전트 : 크롬)가 비밀번호 저장기능을 제공하고 있으므로 모두 준수임</li> <li>• [30-1] 사용자 인증 과정에서 다음과 같은 인지 기능 테스트에 의존하지 않는 인증방식을 제공하거나 인지 기능 테스트에 대한 도움 수단을 제공하는 경우, 준수한 것으로 인정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 브라우저가 아이디/비밀번호를 저장할 수 있는 기능 제공</li> <li>- 본인 기기로 전송된 인증 번호를 기억할 필요 없이 바로 입력 서식에 전송되어 입력되는 기능 제공</li> <li>- 신체(얼굴 인식, 지문 스캐닝 등)나 물건(USB 토큰*, 휴대폰 인증 등)을 이용한 인증                   <ul style="list-style-type: none"> <li>* 개인 신원을 전자적으로 증명하는 데 사용되는 물리적 장치로, 사용자가 단순히 USB 버튼을 눌러 시간 기반 토큰을 입력하는 USB 기반 방법</li> </ul> </li> <li>- 인터넷 애플리케이션에서 사용자 인증에 사용되는 공개 API로 구현된 표준 인증 방법인 공개인증을 통한 제3자 인증방식</li> <li>- 사용자 자신에게 익숙하여 별도의 인지적인 노력을 필요로 하지 않는 개인정보(이름, 이메일주소, 전화번호 등) 확인을 통한 인증방식을 제공하는 경우</li> </ul> </li> <li>• [30-1] 단, 이미 사용자 자신에게 익숙하여 별도의 인지적인 노력을 필요로 하지 않는 사용자의 이름이나 이메일 주소, 전화번호는 인지 기능 테스트로 간주하지 않음</li> </ul>

검사항목 31. (반복 입력 정보) 반복되는 입력 정보는 자동 입력 또는 선택 입력할 수 있어야 합니다.

지표명		반복 입력 정보
준수기준		◎ 반복되는 입력 정보에 대한 자동 입력 또는 선택 입력 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정
오류 유형	31-1	◎ 반복되는 입력 정보에 대한 자동 입력 또는 선택 입력 기능을 제공하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [31-1] 주문, 신청, 등록, 가입 등 하나의 과정에서 사용자가 동일 입력값을 반복적으로 입력해야 할 때, 이전에 입력한 값을 불러올 수 있는 기능을 제공하는 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [31-1] 정보 입력 과정에서 이전에 입력한 정보가 미리 채워지는 확인 기능을 제공하거나 필드에 미리 채워져 있거나 페이지에 표시되는 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [31-1] 입력 후 사용자가 선택적으로 저장하여 향후 지속적으로 입력에 활용할 수 있는 개인정보 저장 기능(autocomplete 속성)을 제공하는 경우, 준수한 것으로 인정</li> <li>• [31-1] 단, 비밀번호와 같이 보안 목적 등으로 재입력이 필수적인 경우, 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함</li> </ul>

## 원칙4. 견고성

검사항목 32. (마크업 오류 방지) 마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 합니다.

지표명		마크업 오류 방지
준수기준		● 마크업 언어 요소의 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류 없이 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	32-1	◎ 태그의 열고 닫음 마크업 오류가 발생하는 경우
	32-2	◎ 태그의 중첩 관계 마크업 오류가 발생하는 경우
	32-3	◎ 페이지 내 ID 값 중복 또는 태그 내 속성 중복으로 마크업 오류가 발생하는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [32-공통] 위에 언급된 항목 이외의 표준문법 오류 이외에도 모두 준수하도록 권장</li> <li>• [32-1] 마크업 요소는 빈 요소(empty element)를 제외하고 시작 태그와 종료 태그 형식으로 제공해야 함</li> <li>• [32-2] 빈 요소(empty element)를 제외한 모든 요소는 중첩 관계가 어긋나지 않도록 제공해야 함</li> <li>• [32-3] 한 엘리먼트 내에 속성 선언은 한 번만 가능하므로 중복 선언된 속성은 제거하여 제공해야 함</li> <li>• [32-3] 페이지 내 id 중복 마크업 오류가 발생하는 경우</li> </ul>

검사항목 33. (웹 애플리케이션 접근성 준수) 콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 합니다.

지표명		웹 애플리케이션 접근성 준수
준수기준		● 애플리케이션의 자체 접근성을 준수하였거나 대체 콘텐츠를 제공한 경우 준수한 것으로 인정
오류 유형	33-1	◎ 웹 애플리케이션이 자체적인 접근성이 없으며 동등한 정보와 기능을 제공하는 대체 콘텐츠를 제공하지 않거나 부적절한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [33-1] 웹 애플리케이션에 대한 자체 접근성은 1~32 검사항목에서 검사</li> </ul>

※ 위 웹 접근성 가이드에 언급되지 않는 상세 내용은 국가 표준 지침 [한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.2]을 준용합니다.

## 웹 접근성 진단 보고서 작성 방법

### □ 진단 개요

- 브라우저 내의 개발자도구와 부가기능 Openwax, Web Developer 등 웹 접근성 진단 도구를 통해 진단
  - 진단환경 : Chrome 최신버전(운영체제 : Windows 10)
  - 진단대상 선정

선정 기준	유 형	페이지/ 콘텐츠 수
메인 페이지	- 웹사이트의 메인 페이지	1
서브 페이지	- 해당 사이트의 주요 목적 서비스(기능) 전체 과정 페이지 - 해당 사이트만의 자료 제공 페이지 - DB의 목록 및 내용을 조회하는 페이지 (공지사항 목록/상세, 게시판 목록/상세, 자료실 등) ※ 도메인이 바뀌는 경우는 진단 제외 ※ 아이프레임(iFrame) 주소의 주요 도메인이 내부인 경우 내부 콘텐츠로 판단하여 진단 대상에 포함되며, 외부 콘텐츠라도 중요 콘텐츠 적용 시 진단 대상 (예: 자체 운영 SNS, Youtube, SSO 등 진단) - 로그인, 회원 가입 등 온라인 서식 페이지 - 사이트 내 통합 검색 및 사이트맵 - 그래프, 표 등 정보 제공 페이지 - 사이트 이용 방법 안내, 문제 해결 및 소통 방법 제공 페이지 - 기타 상위 우선순위와 중복되지 않는 다양한 콘텐츠 및 템플릿 페이지	9
멀티미디어 콘텐츠	- 멀티미디어(영상뉴스, 홍보영상 등) 콘텐츠 ※ 자체 운영하는 외부 멀티미디어의 경우(예: 유튜브)에도 자막 여부 등을 진단 하되, 사용자가 직접 제작하여 게시하는 영상의 경우는 제외	10개 내외
계		10(10)

### □ 진단결과 요약 [총점 : 92점]

총점	합계	인식의 용이성(30)	운용의 용이성(38)	이해의 용이성(28)	견고성(4)
배점	100	① 30	38	28	4
득점	92	② 25.6	37.4	25	4

※ 작성 방법

① 배점 : 진단결과 상세 페이지의 배점합 입력

② 득점 : 진단결과 상세 페이지의 득점합 입력

□ 진단 페이지 선정

순번	구분	내용
1 페이지	경로	홈
	URL	https://www.nia.or.kr
2 페이지	경로	홈 > 주요사업 > 정책본부
	URL	https://www.nia.or.kr/site/nia_kor/ex/bbs/ListBusiness.do?businessMnCd=23000200
3 페이지	경로	<i>페이지의 위치를 메뉴의 순서에 따라 경로 표시</i>
	URL	<i>페이지 URL 입력</i>
4 페이지	경로	
	URL	
5 페이지	경로	
	URL	

□ 진단 상세 결과 [총점 : 91.8점]

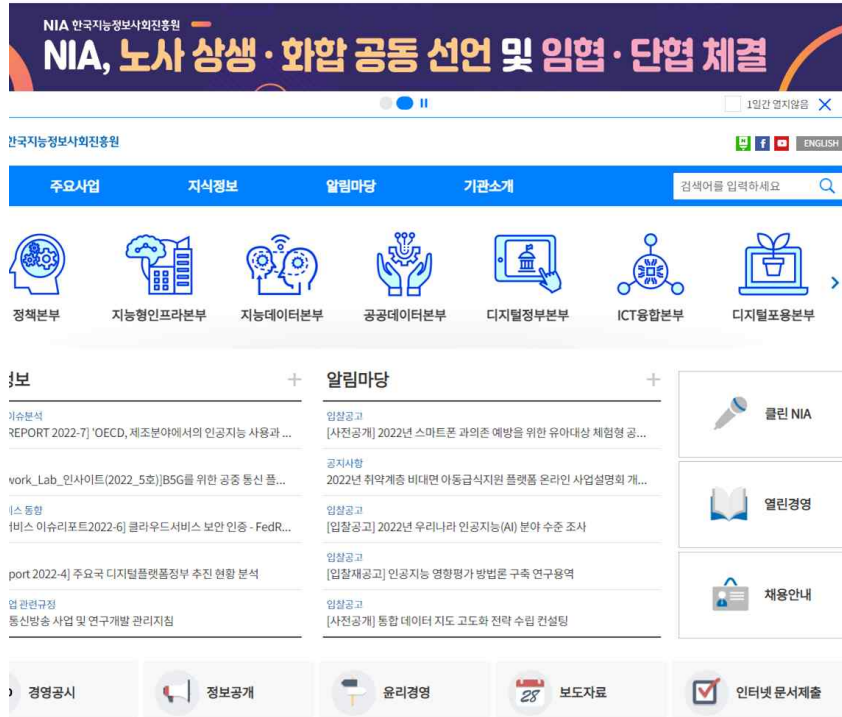
진단 항목	1p	2p	3p	4p	5p	6p	7p	8p	9p	10p	득점	배점
1. 적절한 대체 텍스트 제공	①X	O	O	O	O	X	O	O	O	O	③12.8	16
2. 자막 제공	X	②O	O	O	O	X	O	O	O	O	2.4	4
3. 표의 구성	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	4.0	4
4. 콘텐츠의 선형 구조	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	3.0	3
5. 명확한 지시 사항 제공	O	O	O	X	X	O	O	O	X	X	1.2	2
6. 색에 무관한 콘텐츠 인식	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
7. 자동재생 금지	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
8. 텍스트 콘텐츠의 명도 대비	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	6.0	6
9. 콘텐츠 간의 구분	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
10. 키보드 사용 보장	O	O	O	O	X	O	O	O	O	X	7.2	9
11. 초점 이동	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	7.0	7
12. 조작 가능	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	3.0	3
13. 문자 단축키	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	1.0	1
14. 응답 시간 조절	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
15. 정지기능 제공	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
16. 깜빡임과 번쩍임 사용 제한	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	1.0	1
17. 반복 영역 건너뛰기	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	3.0	3
18. 제목 제공	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	3.0	3
19. 적절한 링크 텍스트	O	O	O	O	X	O	O	O	O	X	1.6	2
20. 고정된 참조 위치 정보	O	X	O	O	X	O	X	O	O	X	0.6	1
21. 단일 포인터 입력 지원	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
22. 포인터 입력 취소	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	1.0	1
23. 레이블과 네임	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	1.0	1
24. 동작기반 작동	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	1.0	1
25. 기본 언어 표시	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
26. 사용자 요구에 따른 실행	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
27. 찾기 쉬운 도움 정보	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
28. 오류 정정	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	3.0	3
29. 레이블 제공	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	5.0	5
30. 접근 가능한 인증	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
31. 반복 입력 정보	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
32. 마크업 오류 방지	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	2.0	2
33. 웹 애플리케이션 접근성 준수	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O		
계											91.8	100
최종 점수	④ 91.8											

※ 작성 방법

- ① 개별 항목 준수 여부 : 준수 여부를 O, X 표기
- ② 진단 대상 콘텐츠(요소)가 웹사이트(페이지) 내 없는 경우 'O'(진단기준 준수)로 인정되며,  
페이지 내 콘텐츠(요소)가 여러 개 있는 경우 모든 요소가 기준을 준수해야만 'O'(진단기준 준수)로 인정
- ③ 득점 : (진단 기준 준수 페이지 수/진단 페이지 수) \* 배점
- ④ 득점 합계 : 33개 진단 항목 득점의 합

## □ 페이지별 진단 결과

순번	구분	내용
1 페이지	경로	홈
	URL	https://www.nia.or.kr

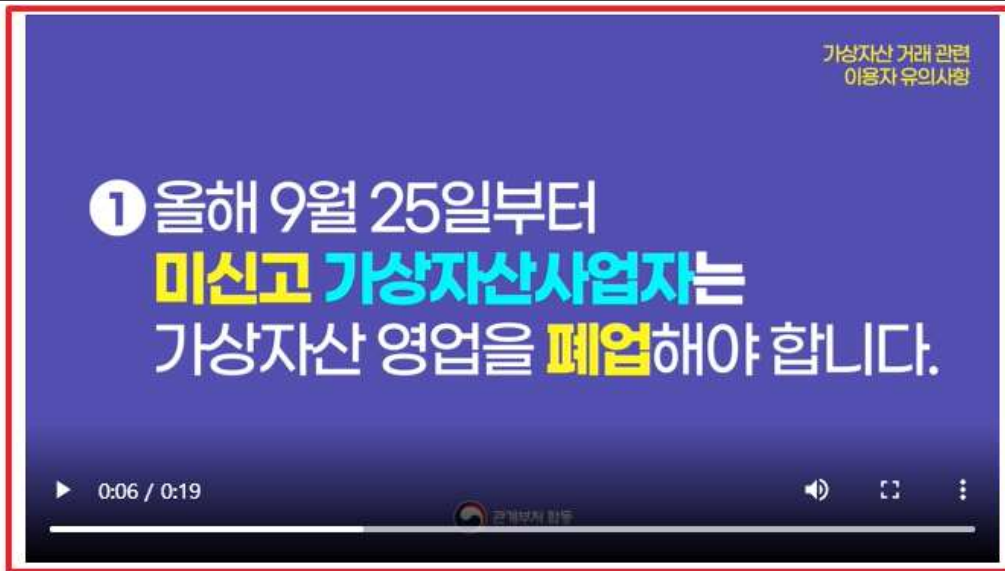


페이지 캡처 삽입

항목	준수 여부	항목	준수 여부
1. 적절한 대체 텍스트 제공	X	18. 제목 제공	O
2. 자막 제공	X	19. 적절한 링크 텍스트	O
3. 표의 구성	O	20. 고정된 참조 위치 정보	O
4. 콘텐츠의 선형 구조	O	21. 단일 포인터 입력 지원	O
5. 명확한 지시 사항 제공	O	22. 포인터 입력 취소	O
6. 색에 무관한 콘텐츠 인식	O	23. 레이블과 네임	O
7. 자동재생 금지	O	24. 동작기반 작동	O
8. 텍스트 콘텐츠의 명도 대비	O	25. 기본 언어 표시	X
9. 콘텐츠 간의 구분	O	26. 사용자 요구에 따른 실행	O
10. 키보드 사용 보장	O	27. 찾기 쉬운 도움 정보	O
11. 초점 이동	O	28. 오류 정정	O
12. 조작 가능	O	29. 레이블 제공	O
13. 문자 단축키	O	30. 접근 가능한 인증	O
14. 응답 시간 조절	O	31. 반복 입력 정보	O
15. 정지기능 제공	O	32. 마크업 오류 방지	O
16. 깜빡임과 번쩍임 사용 제한	O	33. 웹 애플리케이션 접근성 준수	O
17. 반복 영역 건너뛰기	O		



## 검사항목 2. 자막 제공



오류유형	○ 멀티미디어 콘텐츠에 자막, 원고, 수화 중 하나 이상의 대체 수단을 제공하지 않은 경우
오류내용	○ 음성이 없는 동영상의 경우도 동영상이 표현하고자 하는 내용에 대한 설명으로 대체 수단을 반드시 제공해야 준수한 것으로 인정

## 검사항목 8. 텍스트 콘텐츠의 명도 대비





오류 이미지 삽입

오류유형	○ 일반 텍스트 또는 이미지 텍스트의 명도 대비가 3:1을 만족하지 않은 경우 오류 유형 입력
오류내용	○ 일반 텍스트 또는 이미지 텍스트의 명도 대비가 3:1을 만족하지 않은 경우 오류 유형이 오류 내용이 될 경우 오류 유형 입력, 아닌 경우 세부기준에서 해당 내용 입력

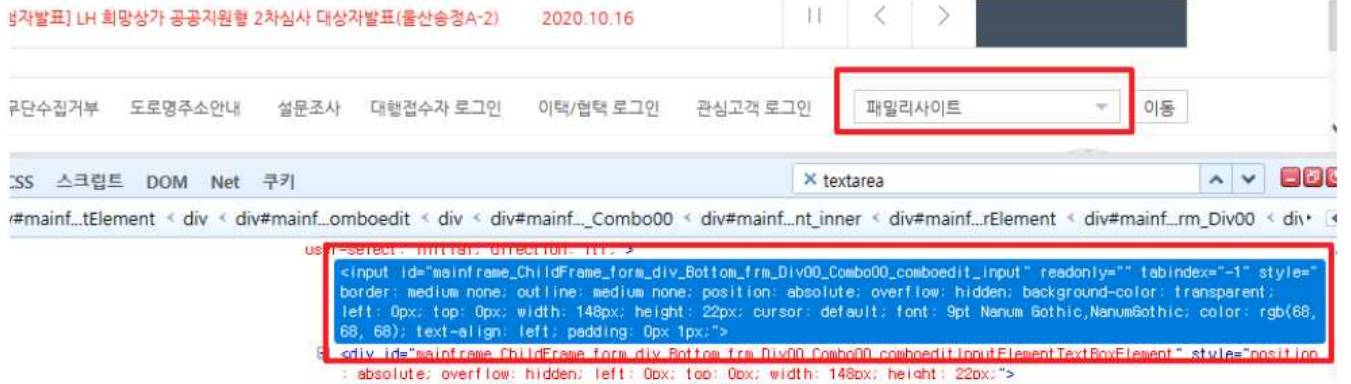
## 검사항목 10. 키보드 사용 보장

<p>개인정보처리방침 이메일주소무단수집거부 고객센터현장 직원안내 찾아오시는길 도로명주소안내</p> <p>26465 강원도 원주시 혁신로 40 TEL: 033.749.3600 FAX: 033.749.3601 Copyright © Korea Veterans Health Service. All rights reserved.</p>	
<p>TML CSS 스크립트 DOM Net 쿠키 Search by text or CSS selector</p> <p>l &lt; div.footer_mark &lt; div#footer &lt; div#right_con &lt; div#container &lt; div#warp &lt; body &lt; html</p> <p>&lt;li class="list01"&gt;</p> <p>&lt;img src="/images/000main/mark_e.jpg" style="cursor:pointer;" onclick="markPopUpE('2019-R065');" alt="개인정보보호우수사이트" width="</p> <p>&lt;/li&gt;</p> <p>&lt;li class="list02"&gt;</p>	
오류유형	○ 마우스로 제어할 수 있는 요소를 키보드로 제어할 수 없는 경우
오류내용	○ 마우스로 제어할 수 있는 요소는 키보드로 제어할 수 있어야 함

## 검사항목 17. 반복 영역 건너뛰기

 	
오류유형	○ 건너뛰기 링크를 부적절하게 제공하는 경우
오류내용	<p>○ 부적절한 건너뛰기 링크 제공 방법의 예시</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 키보드 운용 시에도 화면에 보이지 않게 제공된 경우</li> <li>2) href 값 연결 등이 잘못되어 동작하지 않는 경우</li> <li>3) 건너뛰는(도착) 위치가 부적절하게 지정된 경우</li> <li>4) 화면 스크롤은 되나 실제 키보드 초점은 이동되지 않는 경우</li> <li>5) 본문으로 바로 가는 건너뛰기 링크가 최상단에 제공되지 않은 경우</li> </ol>

## 검사항목 29. 레이블 제공



오류유형	○ 입력 서식에 레이블 정보를 제공하지 않은 경우
오류내용	○ <input type="image   hidden   submit   button   reset">을 제외한 모든 <input>, <textarea>, <select> 요소에 1:1 대응하는 <label>요소 또는 title 속성을 통해 레이블을 제공해야 함

# 웹 개방성 진단

## □ 진단 방법

### ○ 항목별 진단 방법

구분	진단 항목	진단 방법
검색 로봇 접근	검색 로봇 접근	robots.txt 육안 점검

### ○ 진단 도구 사용 방법

#### ❶ robots.txt 확인

- ① 브라우저 주소창의 해당 웹사이트의 주소 뒤에 "/robots.txt"를 추가입력

예시) <http://www.nia.or.kr/robots.txt>

- ② 페이지에 나타나는 결과(robots.txt 본문)가 특정 검색엔진의 크롤러(수집 로봇)를 차단하고 있는지 여부를 user-agent 설정값을 확인하여 점검



### ○ 진단 페이지 선정

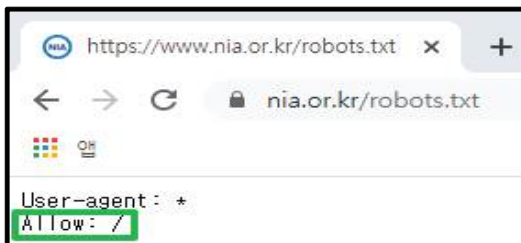

구분	유 형	페이지 수
메인 페이지	- 웹사이트의 메인 페이지	1
계		1

## □ 진단 기준

### ○ 진단 지표

항목	진단 기준	배점	진단 방법
검색 로봇 접근	<p>웹사이트는 로봇 배제 표준에 따른 검색 로봇 접근을 허용해야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진단 대상 웹사이트 주소 뒤에 'robots.txt'를 추가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (예시) www.gov.kr/robots.txt</li> </ul> </li> <li>○ URL 검색결과 페이지 User-agent 및 Disallow 확인 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (완전개방) User-agent : * Allow : /</li> <li>- (완전차단) User-agent : * Disallow : /</li> <li>- (부분차단) User-agent : google Disallow : /bin /cfile</li> </ul> </li> </ul>	<p>완전허용·부분 차단 100점</p> <p>완전차단 0점</p>	수동 진단

### ○ 세부 진단 기준

지표명	검색 로봇 접근														
진단기준	● 웹사이트가 검색 로봇 접근을 허용하고 있는가?														
결과확인	• URL 검색결과 페이지의 User-agent 및 Disallow를 확인														
	<div><div></div><div></div></div>														
	<table><tr><th>구분</th><th>robots.txt</th><th>의미</th></tr><tr><td>완전허용</td><td>-</td><td>검색엔진 차단 안함</td></tr><tr><td>완전허용</td><td>User-agent: * Allow: /</td><td>검색엔진 차단 안함</td></tr><tr><td>완전차단</td><td>User-agent: * Disallow: /</td><td>모든 검색엔진 차단</td></tr><tr><td>부분차단</td><td>User-agent: * Disallow: /cgi-bin/</td><td>일부 디렉토리에 대하여 검색엔진 차단</td></tr></table>	구분	robots.txt	의미	완전허용	-	검색엔진 차단 안함	완전허용	User-agent: * Allow: /	검색엔진 차단 안함	완전차단	User-agent: * Disallow: /	모든 검색엔진 차단	부분차단	User-agent: * Disallow: /cgi-bin/
구분	robots.txt	의미													
완전허용	-	검색엔진 차단 안함													
완전허용	User-agent: * Allow: /	검색엔진 차단 안함													
완전차단	User-agent: * Disallow: /	모든 검색엔진 차단													
부분차단	User-agent: * Disallow: /cgi-bin/	일부 디렉토리에 대하여 검색엔진 차단													

## 웹 개방성 진단 보고서 작성 방법

### □ 진단 개요

#### ○ 웹사이트 개방성 진단 지표 1개 항목 수동 진단

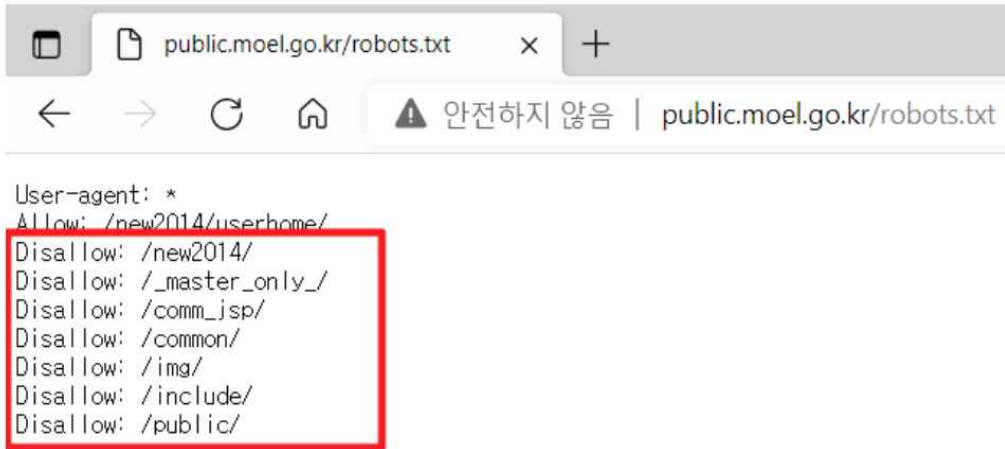
- 검색엔진 배제선언 : 웹사이트 주소 뒤에 "robots.txt"를 추가
- 특정 검색엔진의 크롤러(검색 로봇)를 차단하고 있는지 여부를 user-agent를 설정값을 확인하여 점검

### □ 진단결과 [총점 : 0점]

구분	내용	설명	점수	진단 결과
완전허용	robots.txt 존재하지 않음	검색엔진 차단 안함	100점	
완전허용	User-agent: * Allow: /	검색엔진 차단 안함	100점	
부분차단	User-agent: * Disallow: /search	search 폴더에 대하여 검색엔진 차단	100점	○
부분차단	User-agent: * Disallow: /cgi-bin/	일부 디렉토리에 대하여 검색엔진 차단	100점	
완전차단	User-agent: * Disallow: /	모든 검색엔진 차단	0점	

### □ 진단결과 상세

**결과 화면**



진단 URL과 진단 결과가 보이도록 캡처

# 웹 접속성 진단



## □ 진단 방법

### ○ 항목별 진단 방법

구분	진단 항목	진단 방법
웹사이트 응답속도 최소화	웹사이트 응답 속도 최소화(로딩속도)	❶ WEBPAGETEST 웹사이트 확인
	웹사이트 응답 속도 최소화(페이지 용량)	
모바일 웹사이트 응답속도 최소화*	모바일 웹사이트 응답 속도 최소화(로딩속도)	
	모바일 웹사이트 응답 속도 최소화(페이지 용량)	

### ○ 진단 도구 사용 방법

#### ❶ Webpagetest 웹사이트 진단

##### ① 웹사이트 진단 설정

- ❶ 최적화 점검 웹사이트 주소 입력
- Advanced Configuration → ❷ 웹 서버 및 브라우저 설정  
(서버) Seoul, Korea, (웹브라우저) Desktop - Chrome
- ❸ Test Settings → Connection 설정 : Custom 선택 후 BW Down 100,000 Kbps,  
BW Up 100,000 Kbps, Latency 6ms, Packet Loss 0%로 설정

The screenshot shows the WebPageTest configuration interface. At the top, there's a 'Start a Site Performance Test!' button. Below it, a text input field for 'Enter a website URL...' is marked with a red circle 1. Under 'Simple Configuration', it says '3 test runs from recommended location and browser presets'. Under 'Advanced Configuration', it says 'Choose from all browser, location, & device options'. The 'Test Location' dropdown is set to 'Seoul, Korea' (marked with a red circle 2). The 'Browser' dropdown is set to 'Chrome'. On the right, there's a 'Start Test →' button and a '288 Runs Left | Upgrade' link. At the bottom, the 'Test Settings' tab is selected (marked with a red circle 3), showing various settings: 'Advanced', 'Chromium', 'Script', 'Block', 'SPOF', and 'Custom'. The 'Connection' section is expanded, showing a 'Custom' dropdown (highlighted with a red box) and the following values: BW Down 100000 Kbps, BW Up 100000 Kbps, Latency 6 ms, and Packet Loss 0 %.

##### ② 진단결과 View → Details에서 DC Time, Page Weight 항목 확인



## ② Webpagetest 모바일 웹사이트 진단

### ① 모바일 웹사이트 진단 설정

- ❶ 최적화 점검 웹사이트 주소 입력
- 반응형 웹 또는 별도의 모바일 주소가 없는 경우 PC 웹 URL 입력, 별도의 모바일 웹 주소가 있는 경우 모바일 웹 주소 입력
- Advanced Configuration → ❷ 웹 서버 및 브라우저 설정  
(서버) Seoul, Korea, (웹브라우저) Chrome Device Emulation - Galaxy S23
- ❸ Test Settings → Connection 설정 : Custom 선택 후 BW Down 120,000 Kbps, BW Up 16,000 Kbps, Latency 33ms, Packet Loss 0%로 설정

Start a **Site Performance** Test!

Enter a website URL... ❶

Simple Configuration 3 test runs from recommended location and browser presets

Advanced Configuration Choose from all browser, location, & device options

Test Location ❷ Seoul, Korea

Browser Galaxy S23

288 Runs Left | [Upgrade](#)

Start Test →

Test Settings ❸ Advanced Chromium Script Block SPOF Custom

Connection Custom

BW Down 120000 Kbps BW Up 16000 Kbps Latency 33 ms Packet Loss 0 %

### ② 진단결과 View → Details에서 DC Time, Page Weight 항목 확인

○ 진단 페이지 선정

구분	유 형	페이지 수
메인 페이지	- 웹사이트의 메인페이지	1
계		1

□ 진단 기준

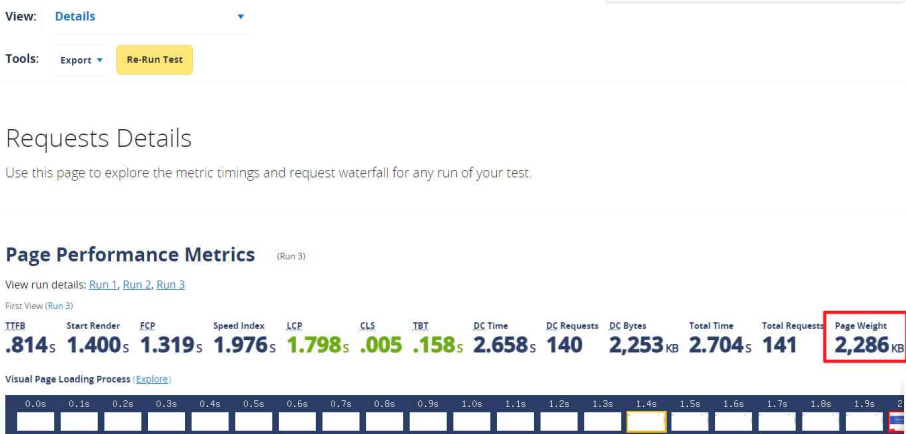
○ 진단 지표

구분	진단기준	배점			진단
		3초/3MB 이하	3초/3MB 초과 5초/5MB) 이하	5초/5MB) 초과	
웹사이트 응답속도 최소화	웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도(3초 이내)로 로딩되는가?	30	20	10	자동 진단
	웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기(3MB)로 제공되고 있는가?	20	10	0	
모바일 웹사이트 응답속도 최소화	모바일 웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도(3초 이내)로 로딩되는가?	30	20	10	자동 진단
	모바일 웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기(3MB)로 제공되고 있는가?	20	10	0	

○ 세부 진단 기준


1. 웹사이트 응답속도 최소화

지표명	웹사이트 응답 속도 최소화(로딩속도)
진단기준	● 웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도(3초이내)로 로딩되는가?
결과확인	<div><ul style="list-style-type: none"><li>진단결과 View: Details에서 'DC Time' 항목을 확인하여 웹사이트 메인 페이지가 3초 이내로 로딩되고 있는지 확인</li></ul></div> <div></div>

지표명	웹사이트 응답 속도 최소화(페이지 용량)
진단기준	● 웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기(3MB)로 제공되고 있는가?
결과확인	<div><ul style="list-style-type: none"><li>진단결과에서 'Page Weight' 항목을 확인하여 웹사이트 메인 페이지가 3MB 이내로 로딩되고 있는지 확인</li></ul></div> <div></div> <div><div>KB값을 1,024로 나누어 MB 붙여 표기함 예시) 2,923KB / 1024 = 2.8544921875 MB ≈ 2.9MB</div><div>※ 소수점 두 번째 자리를 반올림하여 표기</div></div>

## 2. 모바일 웹사이트 응답속도 최소화

지표명	모바일 웹사이트 응답 속도 최소화(로딩속도)
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 모바일 웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도(3초이내)로 로딩되는가?</li> </ul>
결과확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>진단결과 View: Details에서 'DC Time' 항목을 확인하여 웹사이트 메인 페이지가 3초 이내로 로딩되고 있는지 확인</li> </ul> 

지표명	모바일 웹사이트 응답 속도 최소화(페이지 용량)
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 모바일 웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기(3MB)로 제공되고 있는가?</li> </ul>
결과확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>진단결과에서 'Page Weight' 항목을 확인하여 웹사이트 메인 페이지가 3MB 이내로 로딩되고 있는지 확인</li> </ul>  <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>KB값을 1,024로 나누어 MB 붙여 표기함  예시) 2,923KB / 1024 = 2.8544921875 MB ≈ 2.9MB</p> <p>※ 소수점 두 번째 자리를 반올림하여 표기</p> </div>

## 웹 접속성 진단 보고서 작성 방법

### □ 진단개요

○ 공개된 진단도구(<https://www.webpagetest.org>)를 활용하여 진단

- 진단환경 설정

구분	Test Location	Browser	Connection
PC	Seoul, Korea	Desktop - Chrome	Custom (BW Down/Up 100,000Kbps) Latency : 6ms
Mobile	Seoul, Korea	Chrome Device Emulation - Galaxy S23	Custom (BW Down : 120,000Kbps / BW Up 16,000Kbps) Latency : 33ms

○ 웹 접속성 진단 지표

항목	진단기준
웹 접속성	웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도로 로딩되어야 함
	웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기로 제공되어야 함
모바일 웹 접속성	모바일 웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도로 로딩되어야 함
	모바일 웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기로 제공되어야 함

### □ 진단결과 요약 [총점 : 60점]

웹 접속성	점수	진단결과	3초/3MB 이하	3초/3MB 초과 ~5초/5MB 이하	5초/5MB 초과
로딩속도(초) [30/20/10점]	30	2.7	○		
페이지용량(MB) [20/10/0점]	10	3.6		○	
모바일 웹 접속성	점수	진단결과	3초/3MB 이하	3초/3MB 초과 ~5초/5MB 이하	5초/5MB 초과
로딩속도(초) [30/20/10점]	20	3.9		○	
페이지용량(MB) [20/10/0점]	0	5.5			○
계	60				

\* 로딩속도 / 페이지 용량 점수 : 소수점 두 번째 자리에서 반올림하고, 페이지 용량은 KB를 MB로 환산하여 진단

□ 진단결과 상세

○ 웹사이트

로딩속도(초)

2.658

첫페이지 용량(KB)

2,286

진단 결과

URL: https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do    DATE: 2023. 5. 16. 오후 1:11:50

Webpage Performance Test Result

SETTINGS: DESKTOP   v113   custom   Seoul, Korea   More

View: Details   Tools: Export   Re-Run Test

Requests Details

Use this page to explore the metric timings and request waterfall for any run of your test.

Page Performance Metrics (Run 3)

View run details: Run 1, Run 2, Run 3

First View (Run 3)

TTFB

Start Render

FCP

Speed Index

LCP

CLS

TBT

DC Time

DC Requests

DC Bytes

Total Time

Total Requests

Page Weight

.814s

1.400s

1.319s

1.976s

1.798s

.005

.158s

2.658s

140

2,253 KB

2.704s


141

2,286 KB

Visual Page Loading Process (Explore)

진단 URL과 진단 일시가 포함되며, 웹페이지 화면이 보이도록 캡처하고, 로딩속도와 첫페이지 용량이 보이도록 캡처

○ 모바일 웹사이트

로딩속도(초)	4.867	첫페이지 용량(KB)	2,292
진단 결과	<div data-bbox="362 1433 1399 1637"> <div> URL: <a href="https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do">https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do</a> DATE: 2023. 5. 16. 오후 1:38:18 </div> <div> Webpage Performance Test Result </div> <div> SETTINGS: GALAXYS8 v113 LTE Seoul, Korea More </div> <div> View: Details Tools: Export Re-Run Test </div> </div> <div data-bbox="362 1637 1399 1785"> <div>Requests Details</div> <div>Use this page to explore the metric timings and request waterfall for any run of your test.</div> <div>Page Performance Metrics (Run 2)</div> <div>View run details: Run 1, Run 2, Run 3</div> <div>First View (Run 2)</div> <div> <div> TTFB Start Render FCP Speed Index LCP CLS TBT DC Time DC Requests DC Bytes Total Time Total Requests Page Weight </div> <div> 1.236s 2.300s 2.332s 3.104s 3.196s .18 .524s 4.867s 132 2,258 KB 5.133s 133 2,292 KB </div> </div> <div>Visual Page Loading Process (Explore)</div> </div>		
	<div data-bbox="362 1785 1399 2078"> <div>Visual Page Loading Process (Explore)</div>  </div>		

# 웹 편의성 진단



□ 진단 방법

○ 항목별 진단 방법

구분		진단 항목	진단 방법
웹 편의성	아이덴티티	공식배너	육안 점검
		헤더	
		푸터	
	탐색	메인 메뉴	
		브레드크럼	
		사이드 메뉴	
	방문	방문	
	검색	검색기능	
		검색기능 찾기	
		검색어 입력	
		검색결과 확인	
		상세 검색	
		검색결과 이용	
		재검색	
		검색종료	
	로그인	로그인 기능 찾기	
		로그인 방식 확인.선택	
		로그인 정보 입력	
		서비스 이용	
	신청	신청대상 탐색	
		서비스 정보확인	
		유의사항/자격확인	
		신청서 작성	
		확인/확정	
		완료	
		신청결과 확인	

## ○ 진단 페이지 선정

구분	유형	페이지 수
메인 페이지	- 웹 사이트의 메인 페이지	1
서브 페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 메인 페이지의 하위 1,2 단계 페이지</li> <li>- 검색 페이지</li> <li>- 일반인 대상 게시판 페이지(공지사항, 보도자료, 글쓰기 등)</li> <li>- 일반인 대상 민원 페이지(민원신청, 신청내역 확인 등)</li> <li>- 회원 페이지(로그인, 회원가입 등)</li> </ul>	진단항목에 해당하는 요소를 포함하는 페이지 중 1
합계		각 페이지 합

※ 진단항목(예시 - 헤더, 푸터 등, 총 43개) 요소를 포함하는 페이지 선정함에 따라, 페이지 수가 유동적임

## □ 진단 기준

### ○ 진단 기준

패턴	번호	진단 항목
1. 아이덴티티	공식배너	1-1-1 공식 배너를 모든 화면의 최상단에 제공하여야 함
	헤더	1-2-1 헤더의 스타일 수정을 최소화하여야 함
		1-2-2 유틸리티 링크 그룹은 헤더 우측 상단에 제공하여야 함
	푸터	1-3-1 푸터의 스타일 수정을 최소화하여야 함
		1-3-2 푸터에 기능/서비스에 필요한 정보를 제공하여야 함
2. 탐색	메인메뉴	2-1-1 메인메뉴 드롭다운 영역 내에서 레이블은 좌측으로 정렬하여야 함
		2-1-2 메인메뉴 링크의 계층 구조를 명확하게 제공하여야 함
	브레드 크럼	2-2-1 브레드크럼에 현재 화면의 전체 정보 계층 구조를 표시하여야 함
		2-2-2 브레드크럼의 항목 순서를 순차적으로 정렬하여야 함
	사이드 메뉴	2-3-1 메뉴의 계층 구조를 명확하게 구분하여 표현하여야 함
3. 방문	방문	3-1-1 메인 화면에 시급하거나 중요한 정보를 사용자가 빠르게 인지할 수 있도록 제공하여야 함
4. 검색	검색기능	4-1-1 통합검색 기능을 제공하여야 함
	검색기능 찾기	4-2-1 서비스 내 모든 화면에서 통합검색 기능을 실행할 수 있어야 함

패턴		번호	진단 항목
	검색어 입력	4-3-1	검색 실행 버튼, 검색어 삭제 버튼을 제공하여야 함
		4-3-2	스코프 필터에 '전체' 옵션을 제공하여야 함
		4-3-3	검색어 입력 필드에 레이블을 제공하여야 함
	검색결과 확인	4-4-1	검색 결과 화면에 검색어 입력 필드를 유지하여야 함
		4-4-2	검색 결과 화면에 검색 결과 수를 표시하여야 함
	상세 검색	4-5-1	검색 결과 화면에 검색 필터를 제공하여야 함
		4-5-2	스코프 필터를 사용하는 경우 결과 화면 상단에 설정된 범위를 명시적으로 표시하여야 함
	검색결과 이용	4-6-1	검색 결과 항목에 제목, 설명, 인덱스를 제공하여야 함
	재검색	4-7-1	재검색 과정에서 상세 검색 컨트롤을 숨기지 않아야 함
	검색종료	4-8-1	검색 종료 시 다른 화면 또는 다른 탐색 수단에 빠르게 접근할 수 있어야 함
5. 로그인	로그인 기능 찾기	5-1-1	로그인 링크를 모든 화면에서 일관된 위치에 배치하여야 함
	로그인 방식 확인.선택	5-2-1	로그인 관련 도움말, 회원 가입 링크를 제공하여야 함
	로그인 정보 입력	5-3-1	아이디 형식에 대한 단서를 사전에 제공하여야 함
		5-3-2	비밀번호는 기본적으로 숨기고 있어야 함
		5-3-3	아이디와 비밀번호 입력 필드에서 복사 및 붙여넣기 기능을 사용할 수 있어야 함
		5-3-4	로그인 오류 메시지를 명확하게 제공하여야 함
	서비스 이용	5-4-1	로그인 세션이 만료되기 전에 유지 시간에 제한이 있음을 안내하여야 함
6. 신청	신청대상 탐색	6-1-1	신청 정보 목록에 신청 상태 정보를 명확하게 인지할 수 있도록 표현하여야 함
	서비스 정보확인	6-2-1	신청 서비스 정보 확인 화면에서 이해하기 어려운 단어에 대한 설명을 제공하여야 함
		6-2-2	신청 서비스 정보 확인 화면에서 서비스를 신청할 수 있는 모든 채널에 대한 정보를 제공하여야 함
		6-2-3	신청 서비스 정보 확인 화면에서 신청 과정, 처리 절차에 대한 정보를 제공하여야 함
	유의사항/자격확인	6-3-1	신청 과정에서 신청서 작성 중간 또는 최종 단계에서 작성을 중단해야 하는 상황에 대해 명확하게 안내하여야 함

패턴		번호	진단 항목
	신청서 작성	6-4-1	레이블과 설명은 입력필드 주변에 제공하여야 함
		6-4-2	신청서 작성품에 단계 표시기를 제공하여야 함
		6-4-3	신청서 작성 과정에서 값의 변경이 이전 항목에 영향을 미치는 상황에 대해 사용자에게 안내하여야 함
		6-4-4	신청서 작성품의 초기화 버튼을 다른 버튼과 명확하게 구분하여야 함
	확인/확정	6-5-1	신청서 제출에 확인·확정 단계를 제공하여야 함
	완료	6-6-1	모든 신청 과업에 완료 단계를 제공하여야 함
	신청결과 확인	6-7-1	신청 상세 내역을 제공하여야 함
		6-7-2	신청 과정과 관련하여 현재 진행 상태에 대한 정보를 제공하여야 함

## ○ 세부 진단 기준

### 0. 공통 적용 기준


공통기준	<p>● 진단 기준 내에서 버튼, 탭, 링크 등과 같은 요소가 명확히 구분되어야 할 경우 그 기준은 다음과 같이 정하고, 이와 유사한 경우에도 이를 준용한다.</p>
세부항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 명확한 구분(선택, 활성화, 구분 등)에 필요한 방법은               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 밑줄(언더바) ▶ 글자 크기 ▶ 패턴(빗금, 도트 등) 으로 인정</li> <li>▶ 강조(하이라이트 음영, 반전 등), 색상으로 구분하는 경우 반드시 텍스트 색상 명암비 7:1 이상인 경우만 인정</li> <li>* (색상으로 구분하는 경우)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구분해야 하는 콘텐츠 간의 배경색이 동일한 경우, 전경색과 전경색 대비를 측정함</li> <li>- 구분해야 하는 콘텐츠 간의 배경색이 동일하지 않은 경우, 전경색과 전경색 대비와 배경색과 배경색 대비 중 하나가 7:1 이상인 경우 준수</li> </ul> </li> <li>▶ 굵은 글꼴(볼드체)은 육안으로 구분이 어려움에 따라 인정하지 않음</li> </ul> </li> </ul> <p>예시 해당 항목) 2-1-1 등 '명확한 구분'이 요구되는 모든 항목에 해당 공통기준을 적용</p>

## 1. 아이덴티티

### 1.1 공식배너

1-1-1		공식 배너를 모든 화면의 최상단에 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 공식 배너는 사용자가 대한민국 정부 조직 및 관련 기관에서 운영·관리하는 디지털 정부 서비스임을 식별할 수 있도록 제공하는 정보 배너로, 신뢰성을 위해 모든 웹사이트에서 동일한 위치에 동일한 형태로 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	1-1	◎ 공식 배너를 제공하고 있지 않은 경우
	1-2	◎ 공식 배너보다 먼저(상단에) 제공하는 요소가 있는 경우
	1-3	◎ 공식 배너 스타일을 변경한 경우
	1-4	◎ 공식 배너 텍스트를 임의로 변형하여 사용하는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-1] 일부 화면에 공식 배너가 누락된 경우 오류 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 예외 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공기관에서 운영하는 디지털 서비스</li> <li>- 화면 로딩/전환 시에 일시적으로 제공되는 화면 예: 스피너, 진행률 표시기, 안내 문구만 표시되는 화면</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• [1-2] 일부 화면에서 공식 배너의 위치가 일관되지 않은 경우 오류 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 광고, 긴급 공지, 쿠키 허용 메시지 등을 공식 배너 상단에 제공하는 경우 오류</li> </ul> </li> <li>• [1-3] 공식 배너 텍스트, 컨테이너, 아이콘 스타일을 변경한 경우 오류</li> <li>• [1-4] “이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.”에서 변형하여 사용한 경우 오류</li> </ul>

## 1.2 헤더

1-2-1		헤더의 스타일 수정을 최소화하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 헤더는 사용자가 웹사이트에 접속하자마자 마주하는 화면의 최상단 영역으로 디지털 정부 서비스의 브랜드 이미지를 전달하기 위해 모든 화면에 일관성 있게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	1-5	◎ 헤더 스타일을 수정한 경우
	1-6	◎ 서비스 로고를 왼쪽 상단에 배치하지 않은 경우
	1-7	◎ 헤더 내 정보의 기본 순서를 변경한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-5] 헤더 글씨 크기, 굵기, 색상 스타일을 수정한 경우 오류</li> <li>• [1-7] 헤더 시각적 배치가 상하좌우 순서대로, 다음의 순서로 제공되어야 함               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 공식 배너</li> <li>② 유틸리티 링크</li> <li>③ 서비스 아이덴티티</li> <li>④ 아이콘 링크/버튼과 레이블</li> <li>⑤ 메인 메뉴</li> </ol> </li> <li>▶ 아이콘 링크/버튼과 레이블, 메인 메뉴의 순서는 변경할 수 있음</li> </ul> <p style="text-align: center;">&lt;전자정부 공식 웹사이트 안내영역 적용 예시&gt;</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div>

1-2-2		유틸리티 링크 그룹은 헤더 우측 상단에 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 헤더는 사용자가 웹사이트에 접속하자마자 마주하는 화면의 최상단 영역으로 디지털 정부 서비스의 브랜드 이미지를 전달하기 위해 모든 화면에 일관성 있게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	1-8	◎ 유틸리티 링크를 우측 상단에 배치하지 않은 경우
	1-9	◎ 언어 설정을 위한 드롭다운 메뉴 옵션에 텍스트 없이 국기 이미지만을 제공한 경우
	1-10	◎ 헤더가 뷰포트 최상단에 고정되지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-8] 유틸리티 링크를 좌·우측으로 나누어 제공하는 경우 오류               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 구분을 여백으로만 한 경우, 5개 이상의 유틸리티 링크를 배치하는 경우 오류</li> <li>- 5개 이상의 유틸리티 링크 제공 시 드롭다운 메뉴를 사용한 경우 준수한 것으로 인정</li> </ul> </li> <li>• [1-10] 헤더의 일부만 화면 상단에 고정하는 경우 오류               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 헤더가 3행 이상인 경우, 공식 배너는 예외</li> </ul> </li> </ul>

### 1.3 푸터

1-3-1		푸터의 스타일 수정을 최소화하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 푸터는 화면을 구성하는 가장 마지막 요소로 사용자가 서비스를 탐색할 수 있는 추가적인 수단, 문제를 해결하는 데 참고할 수 있는 유용한 링크를 제공하기 위해 일관된 형태로 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	1-11	◎ 푸터 스타일을 변경한 경우
	1-12	◎ 푸터 서비스 로고, 대표 연락처, 저작권 정보를 제공하고 있지 않은 경우
	1-13	◎ 푸터 아래에 공간이 남아있는 경우
	1-14	◎ 푸터 내 정보의 기본 순서를 변경한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-11] 푸터 글씨 크기, 굵기, 색상 스타일을 수정한 경우 오류</li> <li>• [1-12] 대표 연락처를 기밀/보안 유지 등 사유로 공개할 수 없는 경우 예외               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 이메일 주소, 우편번호 및 주소, 각종 전화번호 등 최신 정보일 경우에만 인정</li> </ul> </li> <li>• [1-13] 일부 화면에서 푸터 위치가 다른 경우 오류               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 본문의 높이가 뷰포트 높이보다 짧은 경우, 푸터의 하단과 화면의 하단 사이에 빈 공간이 있는 경우 미준수로 판단</li> </ul> </li> <li>• [1-14] 푸터 시각적 배치가 상하좌우 순서대로, 다음의 순서로 제공되어야 함               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 서비스 로고</li> <li>② 연락처</li> <li>③ 유틸리티 링크</li> <li>④ 정책 링크</li> <li>⑤ 저작권 정보</li> <li>⑥ 운영기관 식별자(선택사항)</li> </ol> </li> </ul>

1-3-2		푸터에 기능/서비스에 필요한 정보를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 푸터는 화면을 구성하는 가장 마지막 요소로 사용자가 서비스를 탐색할 수 있는 추가적인 수단, 문제를 해결하는 데 참고할 수 있는 유용한 링크를 제공하기 위해 일관된 형태로 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	1-15	◎ 푸터에 개인 정보 처리 방침을 제공하지 않은 경우
	1-16	◎ 전자상거래가 포함된 서비스임에도 푸터에 이용약관을 제공하지 않은 경우
	1-17	◎ 푸터에 사용자가 빈번하게 찾는 링크를 1가지 이상 제공하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [1-15] 회원가입, 게시판 개인 정보 확인 등 기능/서비스가 없을 시 예외</li> <li>• [1-16] 전자 문서를 활용한 재화 또는 용역의 주문, 결제, 이행을 포함하는 서비스가 없을 시 예외</li> <li>• [1-17] 사이트맵, 자주 묻는 질문, 원격 지원, 서비스 내비게이션 중 1가지 이상의 링크를 제공해야 인정</li> </ul>



## 2. 탐색

### 2.1 메인메뉴

2-1-1		메인메뉴 드롭다운 영역 내에서 레이블은 좌측으로 정렬하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 메인 메뉴는 사용자가 서비스의 정보 구조를 탐색할 때, 가장 많이 사용하는 유형의 메뉴로 빈번하게 활용되는 사용자의 일차적인 이동 수단이기 때문에 자주 방문하거나 중요도가 높은 화면으로 이동할 수 있는 링크를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	2-1	◎ 링크 레이블이 좌측으로 정렬되지 않은 경우
	2-2	◎ 드롭다운 영역이 뷰포트 밖을 벗어나 화면을 전체적으로 스크롤 해야 하는 경우
	2-3	◎ 메인 메뉴 링크의 활성화 상태, 선택 상태가 명확히 구분되지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [2-1] 링크 레이블이 오른쪽, 가운데 정렬된 경우 오류</li> <li>• [2-2] 드롭다운 영역이 뷰포트의 최대 높이를 초과할 경우 드롭다운 영역 내 스크롤을 제공하는 경우 준수한 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 브라우저 기본 스크롤을 사용하는 경우 오류</li> </ul> </li> <li>• [2-3] 현재 탐색 중인 화면이 속한 최상위 메뉴 링크의 활성화 상태를 표현하지 않은 경우, 색상만으로 링크 활성화 상태를 표현한 경우 오류 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 단, 링크의 활성화 상태는 링크, 버튼 등 컨트롤이 선택된 상태이며, 컨트롤에 마우스 포인터를 올린 상태(마우스오버)는 이에 해당하지 않음</li> <li>▶ 단, 활성/비활성화 간 색상의 명도 대비 수준을 준수하려다 배경색과의 명도대비 수준을 준수하지 못하는 경우 웹 접근성 검사항목에서 오류가 발생 될 수 있으므로 주의</li> </ul> </li> <li>• [2-3] 링크의 활성화 상태를 명확히 구분하였더라도 메인메뉴를 일명 '햄버거 메뉴'라고 불리는 숨긴 메뉴를 사용하는 등 보이지 않게 제공한 경우 오류</li> </ul>

2-1-2		메인메뉴 링크의 계층 구조를 명확하게 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 메인 메뉴는 사용자가 서비스의 정보 구조를 탐색할 때, 가장 많이 사용하는 유형의 메뉴로 빈번하게 활용되는 사용자의 일차적인 이동 수단이기 때문에 자주 방문하거나 중요도가 높은 화면으로 이동할 수 있는 링크를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	2-4	◎ 메인 메뉴 링크의 계층 구조를 4수준 이상으로 제공하고 있는 경우
	2-5	◎ 메인 메뉴 드롭다운 목록 확장에 마우스 오버를 사용하는 경우
	2-6	◎ 메인 메뉴의 1수준 메뉴 전체를 확인할 수 없는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [2-4] 3수준 메뉴를 디스클로저로 제공하여 하위 수준의 메뉴를 표시하고 있는 경우 오류</li> <li>• [2-5] 최상위 메뉴 링크 위에 마우스 커서를 위치하거나 키보드 초점을 진입했을 때 드롭다운 목록이 확장되는 경우</li> <li>• [2-6] 가로 768px 이상 화면 너비에서 메인 메뉴 최상위 메뉴를 숨기고 햄버거 메뉴를 사용하는 경우 오류 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 예외 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가로 768px 이하 작은 화면 너비에서는 별도 화면이나 영역으로 메뉴를 숨기고 햄버거 아이콘을 눌러 메뉴를 확인할 수 있음</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 2.2 브레드 크럼

2-2-1		브레드크럼에 현재 화면의 전체 정보 계층 구조를 표시하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 브레드크럼은 탐색 계층 구조를 표시하여 사용자가 현재 위치를 파악하고 계층 구조의 수준을 이동할 수 있게 해주기 위해 일관된 형식으로 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	2-7	◎ 브레드크럼을 사용하지 않는 경우
	2-8	◎ 브레드크럼에 구분자를 제공하지 않는 경우
	2-9	◎ 브레드크럼의 가장 첫 번째 항목으로 메인 화면 링크를 제공하지 않는 경우
	2-10	◎ 브레드크럼에 현재 화면의 전체 정보 계층 구조를 표시하지 않는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [2-7] 아래 경우에는 예외               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 탐색 계층 구조가 1수준인 사이트</li> <li>- 메인 또는 랜딩 페이지</li> <li>- 진행 상황 표시</li> </ul> </li> <li>• [2-8] 경로와 경로, 경로와 말줄임표 사이에 아래 구분자 기호 중 1가지를 사용한 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오른쪽 꺾쇠 / 슬래시 / 대시</li> </ul> </li> <li>• [2-9] 메인 화면 링크가 브레드크럼 목록의 첫 항목이 아닌 경우, 첫 항목을 클릭했을 때 메인 화면이 아닌 다른 화면으로 이동하는 경우 오류</li> <li>• [2-10] 브레드크럼에서 현재 화면의 전체 정보 계층 구조 중 누락된 항목이 존재하는 경우 오류               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상위 화면으로 연결되는 링크가 없는 경우에도 표시하여야 함</li> </ul> </li> </ul>

2-2-2		브레드크럼의 항목 순서를 순차적으로 정렬하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 브레드크럼은 탐색 계층 구조를 표시하여 사용자가 현재 위치를 파악하고 계층 구조의 수준을 이동할 수 있게 해주기 위해 일관된 형식으로 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	2-11	◎ 브레드크럼의 항목 순서를 순차적으로 정렬하지 않은 경우
	2-12	◎ 브레드크럼을 본문 그리드 왼쪽 끝에 정렬하지 않은 경우
	2-13	◎ 브레드크럼을 단일 행으로 제공하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [2-11] 메인 화면 링크가 첫 항목, 현재 화면의 상위 화면 링크가 마지막 항목인 경우 준수</li> <li>• [2-12] 브레드크럼을 본문 오른쪽 상단, 사이드 메뉴 상단에 제공한 경우 오류</li> <li>• [2-13] 특정 화면 너비에서 브레드크럼이 2줄 이상으로 표시되는 경우 오류</li> </ul>

## 2.3 사이드 메뉴

2-3-1		메뉴의 계층 구조를 명확하게 구분하여 표현하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사이드 메뉴는 서브 화면 내에서의 이동을 위해 본문 영역의 좌측에 사이드바 형태로 제공되며, 깊은 화면 구조 탐색에 사용되기 때문에 단순하고 직관적으로 설계한다.</li> </ul>
오류 유형	2-14	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 현재 탐색 중인 화면에 대한 링크를 강조 표시하지 않은 경우</li> </ul>
	2-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 하위 수준 메뉴를 확장 가능한 영역으로 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	2-16	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 계층 구조를 명확하게 구분하지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [2-14] 현재 화면이 속해있는 1수준 메뉴 링크 및 현재 화면 링크를 다음 중 1가지 이상의 방식으로 강조 표시한 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 텍스트 밑줄</li> <li>② 도형 식별자</li> <li>③ 기타 색상이 아닌 다른 시각적 특징을 활용한 식별자 제공</li> </ul> </li> <li>• [2-15] 현재 화면이 속한 링크 목록의 1, 2 수준 메뉴가 펼쳐져 있고, 나머지 메뉴 목록은 2 수준 메뉴가 숨겨져 있는 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [2-16] 2수준 메뉴 목록을 다음 중 2가지 이상 방식으로 구분하고 있는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 텍스트 들어쓰기</li> <li>② 목록 영역에 배경색 사용</li> <li>③ 글머리 기호 사용</li> <li>④ 1수준 메뉴 텍스트와 텍스트 크기를 다르게 표현</li> </ul> </li> </ul>

### 3. 방문

#### 3.1 방문

3-1-1		메인 화면에 시급하거나 중요한 정보를 사용자가 빠르게 인지할 수 있도록 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 방문은 사용자가 디지털 서비스가 만나게 되는 첫 지점으로 서비스에 대한 첫인상을 결정하는 중요한 화면이다. 원하는 상세 정보로 연결될 수 있도록 명확하고 간결하게 구성한다.</li> </ul>
오류 유형	3-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 사용자에게 전달되어야 할 시급한 정보 또는 중요한 정보가 있음에도 메인 화면에 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	3-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 더 이상 유효하지 않은 정보나 정확하지 않은 정보를 표시한 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [3-1] 긴급한 정보를 긴급 공지 컴포넌트, 모달/새 창 팝업의 형태로 제공한 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 긴급도 상                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가적으로 재난 재해에 대응하거나 복구가 필요한 상황</li> <li>- 예고되지 않은 급작스러운 서비스 장애/이용 중단 상황</li> </ul> </li> <li>② 긴급도 중                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온/오프라인 서비스 이용 중단에 대한 사전 예고(서비스 점검, 제공 기능 중단 등)</li> </ul> </li> <li>③ 긴급도 하                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 이용에 중대한 영향을 미치지 않는으나 대부분의 사용자가 인지해야 하는 상황</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• [3-2] 기간이 지난 긴급 공지 및 배너, 오타자, 일치하지 않는 정보를 제공한 경우 오류</li> </ul>

## 4. 검색

### 4.1 검색기능

4-1-1		통합검색 기능을 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-1	◎ 서비스 통합검색 기능을 제공하지 않은 경우
	4-2	◎ 검색상자를 검색버튼의 실행으로만 이용가능하도록 숨긴 상태로 제공하는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-1] 다음과 같은 서비스에서는 서비스 통합검색 기능을 제공하지 않을 수 있음               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단일 화면 웹사이트/서비스</li> <li>- 규모가 매우 작은 서비스</li> </ul> </li> <li>• [4-2] 검색버튼 활성화 시 검색상자와 검색버튼이 나타나는 경우 오류</li> </ul>

### 4.2 검색기능 찾기

4-2-1		서비스 내 모든 화면에서 통합검색 기능을 실행할 수 있어야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-3	◎ 특정 화면에서 통합검색 기능에 접근할 수 없는 경우
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-3] 메인 화면에만 통합검색 기능을 제공한 경우 오류               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 예외                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화면 로딩/전환 시에 일시적으로 제공되는 화면 예: 스피너, 진행률 표시기, 안내 문구만 표시되는 화면</li> <li>- 통합검색 기능을 사용하지 않는 서비스는 본 항목을 '해당 없음'으로 처리함</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 4.3 검색어 입력

4-3-1		검색 실행 버튼, 검색어 삭제 버튼을 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 검색 실행 버튼, 검색어 삭제 버튼을 제공하지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-4] 검색 실행 버튼을 제공하지 않고, Enter 또는 Space 키를 눌렀을 때 검색 입력폼이 제출되는 경우 오류</li> <li>• [4-4] 검색어 일괄 삭제 버튼을 제공하지 않거나, 검색어를 입력하지 않은 기본 상태에서도 검색어 일괄 삭제 버튼이 표시되는 경우 오류</li> <li>▶ 모든 유형의 검색어 입력 필드에 해당됨               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합검색: 웹사이트 통합검색, 자료 검색 등</li> <li>- 부분 검색: 게시물 검색, 목록 부분 검색 등</li> </ul> </li> </ul>
4-3-2		스코프 필터에 '전체' 옵션을 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 옵션 항목 중 하나로 '전체' 또는 이에 상응하는 항목을 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	4-6	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 스코프 필터의 기본 옵션을 '전체'로 제공하지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-5] 스코프 필터에 '전체' 옵션을 제공하고 있으나, 기본값으로 설정되지 않은 경우</li> <li>• [4-6] 검색 결과 화면에서 스코프 필터가 적용되나, 기본 옵션 값이 '전체'로 설정되지 않은 경우</li> <li>▶ 예외               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 목적상 특정 스코프 필터 옵션 값을 기본값으로 선택하여 제공하는 것이 사용자에게 도움 되는 경우 예: 도서 검색 서비스의 경우, 사용자 대부분의 방문 목적은 도서 검색이기 때문에 '전체' 대신 '소장자료' 옵션을 기본값으로 제공할 수 있음</li> </ul> </li> </ul>

4-3-3		검색어 입력 필드에 레이블을 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-7	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 검색어 입력 필드에 레이블을 제공하지 않아 가능한 검색어의 유형을 유추할 수 없는 경우</li> </ul>
	4-8	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 검색어 입력 필드의 레이블에 검색 대상/방법을 명확하게 표현하지 않은 경우</li> </ul>
	4-9	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 검색어 입력 필드의 레이블이나 도움말을 플레이스홀더로 제공하지 않아야 함</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-7] 검색어 입력 필드에 제공된 레이블이 실제 용도 및 목적과 다른 경우 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주변 단서를 통해 검색 목적과 대상을 명확하게 인지할 수 있는 다음과 같은 경우 예외 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합검색</li> <li>- 게시물 목록에 제공되는 게시물 검색</li> <li>- 스코프 필터가 제공되는 검색어 입력 필드</li> </ul> </li> <li>▶ 참고 사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요소에 마우스를 가져다 대거나 키보드 초점이 진입했을 때 표시되는 톨팁은 레이블로 간주하지 않음</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• [4-8] 검색어 입력 필드에 제공된 레이블이 실제 용도 및 목적과 다르거나 인지하기에 불충분한 경우 오류</li> <li>• [4-9] 입력 필드의 용도와 관련 설명을 플레이스홀더로 제공하였으나, 이를 대체할 레이블이나 주변 설명을 제공하지 않은 경우</li> </ul>

## 4.4 검색결과 확인

4-4-1		검색 결과 화면에 검색어 입력 필드를 유지하여야 함
목적		● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.
오류 유형	4-10	◎ 검색 결과 화면에 검색어 입력 필드를 제공하지 않은 경우
	4-11	◎ 사용자가 재검색을 시도하지 않는 한 검색어 입력 필드에 검색어를 유지하여야 함
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-10] 검색 결과 화면에 검색어 입력 필드를 제공하고 있으나 숨겨져 있는 경우               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메인 화면에서 헤더의 돋보기 버튼을 클릭하면 검색어 입력 필드가 출현하도록 구현하고 있을 때, 검색 실행 시 검색 결과 화면에서 검색어 입력 필드가 축소되어 헤더의 돋보기 버튼만 보임</li> </ul> </li> <li>• [4-11] 검색 결과 화면의 검색어 입력 필드 값이 비어있는 경우</li> </ul>

4-4-2		검색 결과 화면에 검색 결과 수를 표시하여야 함
목적		● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.
오류 유형	4-12	◎ 전체 검색 결과 수를 표시하지 않은 경우
	4-13	◎ 검색 결과 화면의 주제별 탭에 검색 결과 수를 표시하지 않은 경우
	4-14	◎ 검색 결과가 없는 상태에 대한 정보를 명확하게 제공하지 않은 경우
	4-15	◎ 검색 결과가 없는 경우, 대안적인 행동에 대한 안내를 제공하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-13] 주제별 탭으로 구분된 검색 결과 화면에서 검색 주제별 결과 수를 제공하지 않은 경우</li> <li>• [4-14] 검색 결과가 없을 때 '0개'임을 표시하지 않은 경우</li> <li>• [4-15] 검색 결과 화면에서 와 같이 안내 메시지를 제공하고 있지 않은 경우 예 : “검색어와 일치하는 결과를 찾을 수 없습니다”</li> <li>• [4-15] 검색 결과가 없는 상황에서 다른 안내 없이 검색 결과 수만 0으로 표시하는 경우               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 검색 결과 화면의 본문 영역 안내 메시지가 다음 중 1가지 이상 내용을 포함한 경우 준수                   <ol style="list-style-type: none"> <li>① 검색어 철자 확인 요청</li> <li>② 다른 검색어 사용 제안</li> <li>③ 더 일반적인 검색어 사용 제안</li> <li>④ 검색 도움말 참조 방법 안내</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>



## 4.5 상세 검색

4-5-1		검색 결과 화면에 검색 필터를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-16	◎ 검색 기간 필터를 제공하지 않은 경우
	4-17	◎ 검색 기본 정렬 컨트롤을 제공하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-16] 검색 기간 필터에 3개 이상의 사전 정의된 선택 옵션을 제공한 경우 준수 예 : 오늘/일주일/1개월</li> <li>• [4-17] 기본 정렬 옵션에 다음 3개가 모두 포함된 경우 준수               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 정확도/관련도순 옵션</li> <li>② 최신순 옵션</li> <li>③ 인기순 옵션</li> </ol> </li> </ul>

4-5-2		스코프 필터를 사용하는 경우 결과 화면 상단에 설정된 범위를 명시적으로 표시하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-18	◎ 검색 결과 화면의 스코프 필터 또는 제목에 설정한 옵션 정보를 표시하지 않거나 다른 범위가 표시되는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-18] 설정된 스코프 필터 옵션이 다음 중 1가지 이상의 방식으로 표시되고 있음을 확인한다.               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 스코프 필터에 선택한 옵션 값이 유지됨</li> <li>② 본문 제목에 선택한 옵션 정보를 별도 텍스트로 표시</li> </ol> </li> </ul>

## 4.6 검색결과 이용

4-6-1		검색 결과 항목에 제목, 설명, 인덱스를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-19	◎ 검색 결과 화면에 제목, 설명, 인덱스를 제공하지 않은 경우
	4-20	◎ 검색 결과 항목에 검색어와 일치하는 항목을 강조 표시하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-19] 검색 결과 화면에 다음을 모두 제공하고 있는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 제목</li> <li>② 설명</li> <li>③ 인덱스</li> </ul> </li> <li>• [4-20] 검색어와 일치하는 항목에 강조 표시를 제공하지 않은 경우 오류               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 검색어와 일치하는 텍스트를 다음 중 2가지 이상 방식으로 강조 표시하는 경우 준수                   <ul style="list-style-type: none"> <li>① 텍스트 굵기</li> <li>② 밑줄</li> <li>③ 강조 색상</li> <li>④ 텍스트 배경색 등</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 4.7 재검색

4-7-1		재검색 과정에서 상세 검색 컨트롤을 숨기지 않아야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-21	◎ 재검색했을 때 상세 검색 컨트롤이 축소되거나 숨겨지는 경우
	4-22	◎ 사용자가 설정한 상세 검색 조건이 유지되지 않는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [4-21] 다음의 경우 상세 검색 컨트롤을 액션 버튼으로 축약하고 모달로 제공할 수 있음               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가로 768px 이상의 작은 화면 너비</li> <li>- 상세 검색 컨트롤의 개수가 많고 복잡도가 높은 경우</li> </ul> </li> <li>• [4-22] 다른 필터 옵션을 적용했을 때 기존 상세 검색 조건이 초기화되는 경우 오류</li> <li>• [4-22] 페이지를 이동했을 때 상세 검색 조건이 초기화되는 경우 오류               <ul style="list-style-type: none"> <li>예 : 페이지네이션 이동, 상세 페이지 이동 후 뒤로가기 했을 때 초기화되는 경우 오류</li> </ul> </li> </ul>

## 4.8 검색종료

4-8-1		검색 종료 시 다른 화면 또는 다른 탐색 수단에 빠르게 접근할 수 있어야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 검색은 사용자가 큰 데이터 집합에서 원하는 정보를 찾을 수 있도록 도와주는 기능이며, 사용자가 필요한 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있도록 특정 정보와 관련된 단서를 제공한다.</li> </ul>
오류 유형	4-23	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 검색 결과 화면에 메인 메뉴를 제공하지 않은 경우</li> </ul>

## 5. 로그인

### 5.1 로그인 기능 찾기

5-1-1		로그인 링크를 모든 화면에서 일관된 위치에 배치하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 로그인 은 사용자의 신원을 확인하는 과정으로 사용자에게 개인화된 경험을 제공하고 사용자의 신분/신원을 인증하기 위해 모든 화면에서 로그인 링크를 적절하게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	5-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 일부 화면에 로그인으로 이동할 수 있는 링크를 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	5-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 로그인 링크가 '로그인' 화면으로 연결되지 않는 경우</li> </ul>
	5-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 작은 화면 너비에서 로그인 링크가 숨겨져 있는 경우</li> </ul>
	5-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 로그아웃할 수 있는 방법을 표시하지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-1] 일부 화면에서 로그인으로 이동할 수 있는 링크 위치가 다른 화면과 상이한 경우 오류 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 예외 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 로그인 기능이 없는 서비스는 본 항목을 '해당 없음'으로 처리함</li> <li>- 화면 로딩/전환 시에 일시적으로 제공되는 화면 예 : 스피너, 진행률 표시기, 안내 문구만 표시되는 화면</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• [5-2] '로그인 방식 확인·선택' 또는 '로그인 정보 입력' 화면으로 이동한 경우 준수</li> <li>• [5-3] 가로 768px 미만의 작은 화면 너비로 전환했을 때 로그인 링크를 숨기고 있는 경우 오류 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 핵심 서비스를 이용하는 데 로그인이 필요하지 않은 경우 예외</li> </ul> </li> <li>• [5-4] 사용자가 로그아웃할 수 있는 방법을 쉽게 인지할 수 있도록 모든 페이지에서 접근이 가능하도록 제공해야 준수한 것으로 인정</li> </ul>

## 5.2 로그인 방식 확인·선택

5-2-1		로그인 관련 도움말, 회원 가입 링크를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 로그인 은 사용자의 신원을 확인하는 과정으로 사용자에게 개인화된 경험을 제공하고 사용자의 신분/신원을 인증하기 위해 모든 화면에서 로그인 링크를 적절하게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	5-5	◎ 로그인 관련 도움말, 회원가입 링크를 제공하지 않은 경우
	5-6	◎ 특정 환경에서만 해당하는 로그인 도움말 정보를 제공하는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-5] 회원가입 링크가 링크 레이블에 명시된 정확한 페이지로 연결되지 않은 경우 오류</li> <li>• [5-6] 다음 중 1가지 이상 로그인 관련 도움을 제공하는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 관련 도움말 링크</li> <li>② 자주 찾는 질문 링크</li> <li>③ 문의처 정보</li> </ul> </li> <li>• [5-7] 특정 디바이스/운영체제/사용자 에이전트에만 해당하는 화면 이미지 및 도움말을 제공하는 경우</li> </ul>

## 5.3 로그인 정보 입력

5-3-1		아이디 형식에 대한 단서를 사전에 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 로그인 은 사용자의 신원을 확인하는 과정으로 사용자에게 개인화된 경험을 제공하고 사용자의 신분/신원을 인증하기 위해 모든 화면에서 로그인 링크를 적절하게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	5-7	◎ 사용자명(Username)이 아닌 아이디 형식에 대한 안내를 사전에 제공하지 않은 경우
	5-8	◎ 아이디 형식에 대한 안내를 아이디 입력 필드 인접 영역이 아닌 곳에 제공하고 있는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-7] 아이디 형식에 대한 안내를 로그인 입력폼 제출 시 오류 메시지로만 제공하고 있는 경우</li> <li>• [5-8] 아이디 입력 필드 인접 영역에 다음 중 1가지 방식으로 안내를 제공하는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 상단/좌측에 입력 필드 레이블로 아이디 형식을 명시</li> <li>② 상단/하단에 도움말로 아이디 형식을 명시</li> <li>③ 아이디 값 중 일부를 입력하는 데 사용되며 형식을 유추할 수 있는 셀렉트/콤보 상자 제공 예: 이메일 주소 형식의 아이디에 대해 사용자명 입력 필드 우측에 "@"와 도메인 주소 드롭다운을 제공</li> </ul> </li> <li>• [5-8] 단순 아이디 형식인 경우라도 이메일 형식이었는지 등 확인이 필요하므로 반드시 사전 단서를 제공해야 준수한 것으로 인정</li> </ul>

5-3-2		비밀번호는 기본적으로 숨기고 있어야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 로그인 은 사용자의 신원을 확인하는 과정으로 사용자에게 개인화된 경험을 제공하고 사용자의 신분/신원을 인증하기 위해 모든 화면에서 로그인 링크를 적절하게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	5-9	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ '비밀번호 표시하기' 옵션을 선택하지 않았음에도 작성한 텍스트가 그대로 노출되는 경우</li> </ul>
	5-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 비밀번호를 표시할 수 있는 옵션을 제공하지 않는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-10] 비밀번호 표시 옵션을 선택했을 때 비밀번호가 마스킹 처리되는 경우 오류</li> <li>▶ 예외               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부에서 제공하는 제3자 인증 방식의 로그인 예: 간편 인증, 소셜 로그인, 디지털원패스</li> <li>- 보안 모듈이 적용된 상태 예: 키보드 보안 등</li> </ul> </li> </ul>

5-3-3		아이디와 비밀번호 입력 필드에서 복사 및 붙여넣기 기능을 사용할 수 있어야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 로그인 은 사용자의 신원을 확인하는 과정으로 사용자에게 개인화된 경험을 제공하고 사용자의 신분/신원을 인증하기 위해 모든 화면에서 로그인 링크를 적절하게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	5-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 복사/붙여넣기 기능을 제한하고 있는 경우</li> </ul>
	5-12	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 아이디/비밀번호 찾기 링크를 제공하지 않는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-11] 비밀번호만 붙여넣기 기능을 제한한 경우 준수한 것으로 인정</li> <li>• [5-12] 아이디/비밀번호 찾기 링크를 입력폼의 인접 영역에 제공하지 않는 경우 오류</li> </ul>

5-3-4		로그인 오류 메시지를 명확하게 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 로그인 은 사용자의 신원을 확인하는 과정으로 사용자에게 개인화된 경험을 제공하고 사용자의 신분/신원을 인증하기 위해 모든 화면에서 로그인 링크를 적절하게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	5-13	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 오류 메시지를 명확하게 제공하고 있지 않은 경우</li> </ul>
	5-14	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 로그인 폼 제출에 오류가 발생한 경우 해당 항목으로 초점이 이동하지 않는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-13] 오류 메시지에 오류를 해결하는 방법을 안내하고 있지 않은 경우 오류 예: 로그인에 실패하였습니다. Error code 45101</li> <li>• [5-14] 비밀번호 입력 필드에 입력된 값을 지우지 않은 경우, 아이디 입력 필드에 초점이 이동하지 않은 경우 오류</li> </ul>

## 5.4 서비스 이용

5-4-1		로그인 세션이 만료되기 전에 유지 시간에 제한이 있음을 안내하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 로그인은 사용자의 신원을 확인하는 과정으로 사용자에게 개인화된 경험을 제공하고 사용자의 신분/신원을 인증하기 위해 모든 화면에서 로그인 링크를 적절하게 배치한다.</li> </ul>
오류 유형	5-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 로그인 세션이 만료되었을 때 안내 없이 강제 로그아웃되는 경우</li> </ul>
	5-16	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 로그인 만료 안내 모달을 세션이 만료되기 최소 20초 전에 제공하지 않는 경우</li> </ul>
	5-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 로그인 만료 안내 모달에 시간 연장하기 버튼과 로그아웃하기 버튼을 제공하지 않는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [5-15] 다음 중 1가지 방식으로 로그인 시간제한에 대해 안내하고 있는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 유틸리티 링크 그룹에 로그인 유지 시간 표시</li> <li>② 헤더의 개인화 메뉴(마이페이지 등)에 로그인 유지 시간 표시</li> <li>③ 지정된 세션 만료 시간 전 로그인 만료 안내 모달에서 유지 시간 제공</li> </ul> </li> <li>• [5-17] 로그인 만료 안내 모달에 시간 연장하기, 로그아웃하기 버튼을 모두 제공하는 경우 준수</li> </ul>

## 6. 신청

### 6.1 신청대상 탐색

6-1-1		신청 정보 목록에 신청 상태 정보를 명확하게 인지할 수 있도록 표현하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 마감이 있는 신청 서비스 항목에 신청 상태 정보를 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	6-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 정보 목록의 제목에 공식적인 서비스 명칭을 사용하지 않은 경우</li> </ul>
	6-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 정보 목록의 제목에 말줄임표를 사용한 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-1] 마감이 있는 신청 서비스 항목에 신청 상태 정보를 제공하지 않은 경우 오류 예: 신청 기한이 지나거나 신청 인원이 모두 모집되어 마감되었음에도 표시하지 않음</li> <li>• [6-1] 신청이 예정된 항목을 구분하여 표시하지 않은 경우 오류 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 다음 중 1가지 방식으로 신청 상태 정보를 텍스트로 표시하고 있는 경우 준수 <ol style="list-style-type: none"> <li>① 배지</li> <li>② 제목의 첫 단어로 포함</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>• [6-2] 공식 명칭 없이 축약어만을 사용한 경우, 오타자가 있는 경우, 공식 명칭을 병기하지 않은 경우 오류 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 제목을 다음 중 1가지 방식으로 표시한 경우 준수 (공식 명칭은 근거 법령 기준에 따름) <ol style="list-style-type: none"> <li>① 공식 명칭과 제목 텍스트가 완전히 동일함</li> <li>② 제목 텍스트가 공식 명칭을 포함함</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>• [6-3] 신청 서비스 항목 제목이 잘린 경우, 말줄임표를 사용한 경우 오류</li> </ul>



## 6.2 서비스 정보확인

6-2-1		신청 서비스 정보 확인 화면에서 이해하기 어려운 단어에 대한 설명을 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-4	◎ 이해하기 어려운 단어를 설명 없이 단독으로 사용하는 경우
	6-5	◎ 상세 정보를 정확하게 제공하지 않는 경우
	6-6	◎ 최신화되지 않은 정보를 제공하는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-4] 전문 용어, 축약어, 자주 쓰이지 않는 외래어, 외국어가 포함된 경우, 다음 중 1가지 이상의 방식으로 단어에 부가적 설명을 제공한 경우에 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 단어 옆에 설명을 병기</li> <li>② 톨팁, 맥락적 도움말 등 도움 컴포넌트 제공</li> </ul> </li> <li>▶ 예외               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법령과 같이 원문을 변경할 수 없는 콘텐츠</li> </ul> </li> <li>• [6-5] 오타자, 띄어쓰기 오류가 있는 경우, 공식 명칭을 사용하지 않는 경우 오류</li> <li>• [6-6] 더 이상 유효하지 않은 정보를 표시하고 있는 경우 오류</li> </ul>

6-2-2		신청 서비스 정보 확인 화면에서 서비스를 신청할 수 있는 모든 채널에 대한 정보를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-7	◎ 서비스를 신청할 수 있는 채널을 안내하고 있지 않은 경우
	6-8	◎ 제약 사항에 대한 정보를 제공하지 않는 경우
	6-9	◎ 신청에 필요한 모든 서식과 서류에 대해 안내하지 않는 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-7] 서비스를 신청할 수 있는 모든 방법을 안내하고 있지 않은 경우 오류 예: 방문/대면, 전화, 우편, 온라인 등</li> <li>• [6-8] 신청 방법, 대상 등에 제한이 있음에도 사전에 관련 정보를 안내하지 않는 경우 오류 예: 이용기기 및 운영 체제: PC, 모바일, iOS 등 사용자 특성: 미성년자, 대리인, 대한민국 국적자의 배우자인 외국인 등 신청 서비스 특성: 신규 발급은 온라인 신청 불가 등</li> <li>• [6-9] 신청에 필요한 서식 및 서류를 정보 확인 화면에서 누락된 경우 오류 예: 서식: 신청서 양식, 개인 정보 활용동의서 등 서류: 증빙서류, 전자 문서로 대체할 수 없는 서류 등</li> <li>• [6-9] 필요한 서식을 직접 다운로드 및 열람할 수 없는 경우, 증빙서류 준비를 지원하는 서비스 링크를 제공하지 않은 경우 오류</li> </ul>

6-2-3		신청 서비스 정보 확인 화면에서 신청 과정, 처리 절차에 대한 정보를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 과정 및 처리 절차에 대한 정보를 제공하지 않는 경우</li> </ul>
	6-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 기본 정보를 첫 번째 탭에 제공하지 않는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-10] 신청과정, 처리 절차 정보 모두 제공하고 있는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신청과정(신청 방법, 이용 절차 등): 서비스 신청을 위해 사용자가 수행해야 할 일련의 행동을 의미함</li> <li>- 처리 절차: 사용자가 신청한 서비스를 처리하는 기관에서 수행해야 할 일련의 행동을 의미함</li> </ul> </li> <li>• [6-11] 기본 정보를 여러 탭에 나누어 제공하고 있는 경우 오류</li> </ul>

### 6.3 유의사항/자격확인

6-3-1		신청 과정에서 신청서 작성 중간 또는 최종 단계에서 작성을 중단해야 하는 상황에 대해 명확하게 안내하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-12	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 진행 과정을 중단해야 하는 상황에 대해 사전에 안내하지 않는 경우</li> </ul>
	6-13	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 진행 과정을 중단해야 하는 상황을 시각적으로 명확하게 제공하지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-12] 다음 중 1가지 방식으로 표현하는 경우 준수               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 본문 상단에 '안내 정보' 섹션을 구성하여 정보를 제공함</li> <li>② 영향을 미칠 수 있는 상세 입력/선택 컴포넌트에 아이콘/텍스트 색상/텍스트 굵기 등으로 강조된 도움말 텍스트를 표시함</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 단계가 있는 신청의 경우 모든 단계의 화면을 점검함</li> <li>▶ 작성 중간 또는 최종 단계에서 작성을 중단해야 하는 상황이 없는 경우 '해당 없음' 처리</li> </ul> </li> <li>• [6-13] 신청 진행 과정을 중단해야 하는 상황을 축소된 디스클로저, 아코디언 등의 UI로 제공해 숨겨져 있는 경우, 모달로 제공하는 경우 오류</li> </ul>

## 6.4 신청서 작성

6-4-1		레이블과 설명은 입력필드 주변에 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-14	◎ 레이블과 설명을 입력필드 주변에 제공하지 않은 경우
	6-15	◎ 필수 입력 요소, 편집가능한 요소가 구분되지 않은 경우
	6-16	◎ 입력값의 단위를 표시하지 않은 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-14] 입력필드의 용도와 관련 도움말을 입력필드 주변에 제공해야 함</li> <li>• [6-15] 필수입력 항목과 편집이 가능한 항목은 다른 요소와 명확하게 구분해야 함 예시) *는 필수 입력항목입니다</li> <li>• [6-16] 입력 레이블의 단위안내가 필요한 경우 데이터 입력 단위를 표시해야 함               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 레이블에서 '부수' 등과 같이 단위를 제공한 경우 준수</li> <li>▶ 통념상 상식적인 경우(예: 개 등)는 단위를 표시하지 않더라도 준수한 것으로 인정</li> </ul> </li> </ul>
6-4-2		신청서 작성품에 단계 표시기를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-17	◎ 단계 표시기를 제공하고 있지 않은 경우
	6-18	◎ 입력폼 섹션을 탭이나 아코디언으로 구분한 경우
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-17] 신청 폼 상단에 단계 표시기를 제공하고 있음을 확인한다.</li> <li>• [6-18] 입력폼 섹션이 다음 레이아웃을 사용하여 표현된 경우 오류               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 탭</li> <li>② 아코디언</li> <li>③ 확장 가능한 영역</li> <li>④ 그 외 사용자가 직접 조작하여 콘텐츠 영역을 표시해야 하는 레이아웃</li> </ol> </li> </ul>

6-4-3		신청서 작성 과정에서 값의 변경이 이전 항목에 영향을 미치는 상황에 대해 사용자에게 안내하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 이전 항목 또는 단계에 변경이 발생했음에도 안내를 제공하고 있지 않은 경우 마지막 단계의 옵션 값을 변경하였을 때, 안내 없이 첫 단계의 항목의 입력 데이터가 초기화됨</li> </ul>
	6-20	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청서 작성에 대해 도움받을 수 있는 문의처를 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	6-21	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청서 작성 과정에서 도움말이 정확한 내용으로 제공되지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-19] 다음 중 1가지 이상의 방식으로 사용자에게 안내를 제공한 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 값을 변경한 항목에 인라인 메시지 제공</li> <li>② 이전 항목 또는 단계에 변화가 발생했음을 안내하는 모달 제공</li> </ul> </li> <li>▶ 단계가 있는 신청의 경우 모든 단계의 화면을 점검함</li> <li>• [6-20] 전화번호, 이메일 주소, 챗봇 링크 등 문의처 정보를 제공한 경우 준수</li> <li>▶ 총 3단계인 신청서 작성 화면에서, 마지막 단계에만 문의처를 제공한 경우 오류</li> <li>• [6-21] 오타자, 축약어가 있는 경우, 비공식적 용어를 단독 사용하고 있는 경우, 도움말 링크가 링크 레이블에 명시된 페이지로 연결되지 않은 경우 오류</li> </ul>

6-4-4		신청서 작성품의 초기화 버튼을 다른 버튼과 명확하게 구분하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 초기화 버튼과 다른 버튼이 명확하게 구분되지 않는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-22] 다음 중 1가지 이상의 방식으로 초기화 버튼과 다른 버튼을 구분하고 있는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 서로 다른 강조 수준의 버튼 사용 예: 초기화 버튼에 그레이 스케일의 윤곽선 버튼을 사용</li> <li>② 공간적 배치 구분 예: 다음/제출 버튼을 우측 하단 가장자리에 배치했다면 초기화 버튼은 좌측 하단 가장자리에 배치</li> </ul> </li> </ul>

## 6.5 확인/확정

6-5-1		신청서 제출에 확인·확정 단계를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-23	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 취소/철회가 불가능함에도 확인·확정 단계를 제공하지 않는 경우</li> </ul>
	6-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 취소/수정 불가능한 사항에 대해 사용자에게 명확하게 안내하지 않은 경우</li> </ul>
	6-25	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청서 제출 확인·확정 과정에서 행동을 취소할 수 있는 수단을 제공하지 않는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-23] 다음 중 1가지 방식으로 신청 품의 제출 여부를 묻는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 모달</li> <li>② 별도 확인 화면</li> </ul> </li> <li>▶ 예외 동일한 신청을 여러 번 수행할 수 있는 조화·발급형 신청</li> <li>• [6-24] 확인·확정 모달 또는 화면 제목과 설명에 취소/수정 불가능한 사항을 안내하지 않은 경우 오류 예: '여권 발급' 신청서 작성 완료 후 확인·확정 단계에서 영문 이름 변경이 불가능한 상황에 대해 안내하지 않음</li> <li>• [6-25] 신청서 작성 품 제출을 취소하는 버튼을 제공하지 않는 경우 오류</li> <li>▶ ESC 키를 누르거나 바깥 영역을 클릭하여 이전 상태로 돌아갈 수 있는 경우에도, '돌아가기' 버튼을 제공하지 않는 경우 오류</li> </ul>

## 6.6 완료

6-6-1		모든 신청 과업에 완료 단계를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-26	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 완료 화면 없이 다른 페이지로 이동하는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-26] 다음 중 1가지 방식으로 신청이 완료되었음을 안내하는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 모달</li> <li>② 별도 완료 안내 화면</li> </ul> </li> <li>• [6-26] 신청서를 제출하자마자 메인 화면 또는 신청 내역 확인 화면으로 이동하는 경우 오류               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 예외                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신청서를 제출했을 때, 해당 화면에서 바로 결과를 보여주거나 결과를 보여주는 화면으로 이동하는 경우</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 6.7 신청결과 확인

6-7-1		신청 상세 내역을 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-27	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 건에 대해서 작성한 상세 내역을 제공하지 않은 경우</li> </ul>
	6-28	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 신청 이력을 제공하지 않은 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-27] 상세 내역에 일부 누락된 항목이 존재하는 경우, 사용자가 입력한 정보를 확인할 수 없는 경우 오류</li> <li>• [6-28] 신청 이력의 제공 기간에 제한이 있음에도 명시하지 않은 경우 예: 6개월 간의 이력만 확인 가능하지만 이를 명시하지 않음</li> </ul>

6-7-2		신청 과정과 관련하여 현재 진행 상태에 대한 정보를 제공하여야 함
목적		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청은 사용자가 서비스 제공 기관에 요구 사항을 알리기 위해 서식을 작성하는 과업으로 사용자가 특정한 신청 대상을 탐색할 수 있도록 신청 정보 목록을 명확하게 작성한다.</li> </ul>
오류 유형	6-29	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 전체 처리 단계를 명시하고 있지 않은 경우</li> </ul>
	6-30	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 현재 진행 상태를 제공하지 않은 신청 건이 존재하는 경우</li> </ul>
세부기준 (주의사항)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [6-29] 다음 중 1가지 방식으로 신청 건별 현재 진행 상태를 표시하는 경우 준수               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 신청 내역 목록에 표시</li> <li>② 신청 상세 내역에 표시</li> </ul> </li> </ul>

## 웹 편의성 진단 보고서 작성 방법

### □ 진단개요

○ 디지털 정부서비스 UI/UX 가이드라인에 따른 수동 진단

- '디지털 정부서비스 UI/UX 가이드라인 자체 검증 체크리스트' 312개 항목 중  
정량적·객관적 진단이 가능한 필수 43개 항목을 진단

### □ 진단결과 요약 [총점 : 62.7점]

구분	합계	웹 편의성					
		아이덴티티	탐색	방문	검색	로그인	신청
구성 요소 개수	43	5	5	1	12	7	13
준수 개수	27	4	3	1	7	4	8
패턴별 준수율 (%)	62.7	80	60	100	58.3	57.1	61.5

### □ 진단패턴 추출

구분	패턴명	상세	구분	추출 정보
웹 편의성	1. 아이덴티티	공식배너	경로	페이지의 위치를 메뉴의 순서에 따라 작성
			URL	페이지 URL 입력
		헤더	경로	
			URL	
		푸터	경로	
			URL	
	2. 탐색	메인메뉴	경로	
			URL	
		브레드 크럼	경로	
			URL	
		사이드 메뉴	경로	
			URL	
	3. 방문	방문	경로	

구분	패턴명	상세	구분	추출 정보
			URL	
	4. 검색	검색기능	경로	
			URL	
		검색기능 찾기	경로	
			URL	
		검색어 입력	경로	
			URL	
		검색결과 확인	경로	
			URL	
		상세 검색	경로	
			URL	
		검색결과 이용	경로	
			URL	
		재검색	경로	
			URL	
		검색종료	경로	
			URL	
	5. 로그인	로그인 기능 찾기	경로	
			URL	
		로그인 방식 확인·선택	경로	
			URL	
		로그인 정보 입력	경로	
			URL	
		서비스 이용	경로	
			URL	
	6. 신청	신청대상 탐색	경로	
			URL	
		서비스 정보확인	경로	
			URL	
		유의사항/자격 확인	경로	
			URL	
		신청서 작성	경로	
			URL	
		확인/확정	경로	
			URL	
		완료	경로	
			URL	
		신청결과 확인	경로	
			URL	



## □ 진단결과 상세


구분	패턴명	상세	구분	진단 항목	준수	미준수	없음
웹 편 의 성	1. 아이덴티티	공식배너	1-1-1	공식 배너를 모든 화면의 최상단에 제공하여야 함	○		
		헤더	1-2-1	헤더의 스타일 수정을 최소화하여야 함	○		
			1-2-2	유틸리티 링크 그룹은 헤더 우측 상단에 제공하여야 함	○		
		푸터	1-3-1	푸터의 스타일 수정을 최소화하여야 함	○		
			1-3-2	푸터에 기능/서비스에 필요한 정보를 제공하여야 함	○		
	2. 탐색	메인메뉴	2-1-1	메인메뉴 드롭다운 영역 내에서 레이블은 좌측으로 정렬하여야 함		○	
			2-1-2	메인메뉴 링크의 계층 구조를 명확하게 제공하여야 함	○		
		브레드 크럼	2-2-1	브레드크럼에 현재 화면의 전체 정보 계층 구조를 표시하여야 함	○		
			2-2-2	브레드크럼의 항목 순서를 순차적으로 정렬하여야 함		○	
		사이드 메뉴	2-3-1	메뉴의 계층 구조를 명확하게 구분하여 표현하여야 함		○	
	3. 방문	방문	3-1-1	메인 화면에 시급하거나 중요한 정보를 사용자가 빠르게 인지할 수 있도록 제공하여야 함	○		
	4. 검색	검색기능	4-1-1	통합검색 기능을 제공하여야 함	○		
		검색기능 찾기	4-2-1	서비스 내 모든 화면에서 통합검색 기능을 실행할 수 있어야 함	○		
			4-3-1	검색 실행 버튼, 검색어 삭제 버튼을 제공하여야 함	○		
		검색어 입력	4-3-2	스코프 필터에 '전체' 옵션을 제공하여야 함		○	
			4-3-3	검색어 입력 필드에 레이블을 제공하여야 함		○	
		검색결과 확인	4-4-1	검색 결과 화면에 검색어 입력 필드를 유지하여야 함	○		
			4-4-2	검색 결과 화면에 검색 결과 수를 표시하여야 함		○	
		상세 검색	4-5-1	검색 결과 화면에 검색 필터를 제공하여야 함	○		
			4-5-2	스코프 필터를 사용하는 경우 결과 화면 상단에 설정된 범위를 명시적으로 표시하여야 함	○		
		검색결과 이용	4-6-1	검색 결과 항목에 제목, 설명, 인덱스를 제공하여야 함	○		
		재검색	4-7-1	재검색 과정에서 상세 검색 컨트롤을 숨기지 않아야 함		○	
		검색종료	4-8-1	검색 종료 시 다른 화면 또는 다른 탐색 수단에 빠르게 접근할 수 있어야 함	○		
	5. 로그인	로그인 기능 찾기	5-1-1	로그인 링크를 모든 화면에서 일관된 위치에 배치하여야 함			○

구 분	패턴명	상세	구분	진단 항목	준수	미준수	없음
		로그인 방식 확인·선택	5-2-1	로그인 관련 도움말, 회원 가입 링크를 제공하여야 함			○
		로그인 정보 입력	5-3-1	아이디 형식에 대한 단서를 사전에 제공하여야 함			○
			5-3-2	비밀번호는 기본적으로 숨기고 있어야 함			○
			5-3-3	아이디와 비밀번호 입력 필드에서 복사 및 붙여넣기 기능을 사용할 수 있어야 함			○
			5-3-4	로그인 오류 메시지를 명확하게 제공하여야 함			○
		서비스 이용	5-4-1	로그인 세션이 만료되기 전에 유지 시간에 제한이 있음을 안내하여야 함			○
	6. 신청	신청대상 탐색	6-1-1	신청 정보 목록에 신청 상태 정보를 명확하게 인지할 수 있도록 표현하여야 함	○		
		서비스 정보확인	6-2-1	신청 서비스 정보 확인 화면에서 이해하기 어려운 단어에 대한 설명을 제공하여야 함		○	
			6-2-2	신청 서비스 정보 확인 화면에서 서비스를 신청할 수 있는 모든 채널에 대한 정보를 제공하여야 함	○		
			6-2-3	신청 서비스 정보 확인 화면에서 신청 과정, 처리 절차에 대한 정보를 제공하여야 함	○		
		유의사항/자 격확인	6-3-1	신청 과정에서 신청서 작성 중간 또는 최종 단계에서 작성을 중단해야 하는 상황에 대해 명확하게 안내하여야 함	○		
		신청서 작성	6-4-1	레이블과 설명은 입력필드 주변에 제공하여야 함		○	
			6-4-2	신청서 작성품에 단계 표시기를 제공하여야 함		○	
			6-4-3	신청서 작성 과정에서 값의 변경이 이전 항목에 영향을 미치는 상황에 대해 사용자에게 안내하여야 함	○		
			6-4-4	신청서 작성품의 초기화 버튼을 다른 버튼과 명확하게 구분하여야 함	○		
		확인/확정	6-5-1	신청서 제출에 확인·확정 단계를 제공하여야 함		○	
		완료	6-6-1	모든 신청 과업에 완료 단계를 제공하여야 함	○		
		신청결과 확인	6-7-1	신청 상세 내역을 제공하여야 함	○		
			6-7-2	신청 과정과 관련하여 현재 진행 상태에 대한 정보를 제공하여야 함	○		

# □ 패턴별 결과

패턴명	상세	구분	추출 정보
1. 아이덴티티	공식배너	경로	페이지의 위치를 메뉴의 순서에 따라 작성
		URL	페이지 URL 입력
	헤더	경로	홈
		URL	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do
	푸터	경로	홈
		URL	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
브랜드 영역	헤더	1-1-1	전자정부 공식웹사이트 안내영역을 페이지 최상단에 배치하여야 함	○		
진단 화면	<div>오류가 발견되지 않음</div>					

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
브랜드 영역	푸터	1-2-1	개인정보처리 방침을 표시하여야 함		○	
진단 화면	<div>  <p>진단화면에 해당 영역 표시 후 캡처 삽입 * 미준수 시 빨간 박스로 표시</p> </div>					

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
브랜드 영역	브래드크럼	2-3-1	각각의 경로를 링크로 제공하여야 함	○		
진단 화면	<div>오류가 발견되지 않음</div>					

# [붙임] 진단보고서 양식

## 웹 호환성 진단 보고서

### □ 진단 개요

- 웹 표준 문법 진단 도구인 W3C Validator (HTML/CSS), Chrome 개발자도구 Console등 웹 호환성 진단 도구를 통해 진단
  - 웹 표준 문법 준수 점검(60점) : W3C Validator 등을 이용한 자동진단, 문자(한글)부호화 준수, 제어기능의 표준 준수 여부, 비표준 기술제거 여부, 최신 웹 표준기술 적용 여부
  - 웹 호환성 확보 점검(20점) : Chrome, Edge, Whale 3종 최신 브라우저로 웹사이트에 접속하여, JavaScript 오류 및 DOM 경고 점검
  - 모바일 웹 호환성 확보 점검(20점) : PC Chrome 기준 대비 Android Chrome, iOS Safari 2종 브라우저로 웹사이트에 접속하여 진단

### □ 진단결과 요약 [총점 :        점]

구분	합계	웹 표준(60)					웹 호환성(20)		모바일웹 호환성(20)	
		(X)HTML 표준 준수 (31)	CSS 표준 준수 (20)	문자 부호화 준수 (1)	제어 기능의 표준 준수 (6)	비표준 기술 제거 (2)	기능 호환성 확보 (10)	화면 표시 호환성 확보 (10)	기능 호환성 확보 (10)	화면 표시 호환성 확보 (10)
①득점										
②항목별 준수율										
진단 브라우저 버전 정보										
Chrome										
Edge										
Whale										

#### ※ 작성 방법

- ① 득점 : 점검결과 상세 페이지의 결과를 입력
- ② 준수율 : (득점 / 배점) \* 100
- ③ 설정 > [브라우저명] 정보에서 확인 후 입력

## □ 진단 페이지 선정

### ○ 웹 호환성





순번	구분	내용
1 페이지	경로	
	URL	
2 페이지	경로	
	URL	
3 페이지	경로	
	URL	
4 페이지	경로	
	URL	
5 페이지	경로	
	URL	

### ○ 모바일 웹 호환성

순번	구분	내용
1 페이지	경로	
	URL	
2 페이지	경로	
	URL	
3 페이지	경로	
	URL	
4 페이지	경로	
	URL	
5 페이지	경로	
	URL	

□ 진단결과 상세 [총점 :      점]

○ 웹 호환성 및 모바일 웹 호환성

분류/페이지번호			1	2	3	4	5	평균
웹 표준 (60)	(x)HTML (31)	(x)HTML 문법오류						
		특점						
		HTML5 적용여부						
	CSS (20)	CSS 문법오류						
		특점						
	문자(한글) 부호화(1)	Charset값 확인						
	제어 기능의 표준(6)	스크립트오류 확인						
		특점						
	비표준 기술제거(2)	플러그인 확인						
	웹 표준 합계							
웹 호환성 (20)	기능 호환성 (10)	Chrome						
		Edge						
		Whale						
		특점						
	화면표시 호환성 (10)	Chrome						
		Edge						
		Whale						
		특점						
	웹 호환성 합계							
	소계							
분류/페이지번호			1	2	3	4	5	평균
모바일 웹 호환성 (20)	기능 호환성 (10)	 Safari						
		 Chrome						
		특점						
	화면표시 호환성 (10)	 Safari						
		 Chrome						
		특점						
	모바일 웹 호환성 합계							
	총점							

□ 웹사이트 진단 결과

순번	구분	내용
1 페이지	경로	
	URL	



웹표준 문법준수		
구분	오류 수	오류화면
(X)HTML 표준 준수		
CSS 표준 준수		
Javascript, DOM 경고		

웹호환성 준수		
구분	진단 결과	오류화면
Chrome		
Edge		
Whale		

□ 모바일 웹사이트 진단 결과

순번	구분	내용
1 페이지	경로	
	URL	

모바일 웹 호환성 진단 결과		
구분	iOS Safari	Android Chrome
진단 결과		
기능 호환성		
구분	iOS Safari	Android Chrome
진단 결과		
화면 표시 호환성		

## 웹 접근성 진단 보고서

### □ 진단 개요

- 브라우저 내의 개발자도구와 부가기능 Openwax, Web Developer 등 웹 접근성 진단 도구를 통해 진단
  - 진단환경 : Chrome 최신버전(운영체제 : Windows 10)
  - 진단대상 선정

선정 기준	유 형	페이지/ 콘텐츠 수
메인 페이지	- 웹사이트의 메인 페이지	1
서브 페이지	- 해당 사이트의 주요 목적 서비스(기능) 전체 과정 페이지 - 해당 사이트만의 자료 제공 페이지 - DB의 목록 및 내용을 조회하는 페이지 (공지사항 목록/상세, 게시판 목록/상세, 자료실 등) ※ 도메인이 바뀌는 경우는 진단 제외 ※ 아이프레임(iFrame) 주소의 주요 도메인이 내부인 경우 내부 콘텐츠로 판단하여 진단 대상에 포함되며, 외부 콘텐츠라도 중요 콘텐츠 적용 시 진단 대상 (예: 자체 운영 SNS, Youtube, SSO 등 진단) - 로그인, 회원 가입 등 온라인 서식 페이지 - 사이트 내 통합 검색 및 사이트맵 - 그래프, 표 등 정보 제공 페이지 - 사이트 이용 방법 안내, 문제 해결 및 소통 방법 제공 페이지 - 기타 상위 우선순위와 중복되지 않는 다양한 콘텐츠 및 템플릿 페이지	9
멀티미디어 콘텐츠	- 멀티미디어(영상뉴스, 홍보영상 등) 콘텐츠 ※ 자체 운영하는 외부 멀티미디어의 경우(예: 유튜브)에도 자막 여부 등을 진단 하되, 사용자가 직접 제작하여 게시하는 영상의 경우는 제외	10개 내외
계		10(10)

### □ 진단결과 요약 [총점 : 점]

총점	합계	인식의 용이성(30)	운용의 용이성(38)	이해의 용이성(28)	견고성(4)
배점					
득점					

□ 진단 페이지 선정

순번	구분	내용
1 페이지	경로	홈
	URL	https://www.nia.or.kr
2 페이지	경로	홈 > 주요사업 > 정책본부
	URL	https://www.nia.or.kr/site/nia_kor/ex/bbs/ListBusiness.do?businessMnCd=23000200
3 페이지	경로	<i>페이지의 위치를 메뉴의 순서에 따라 경로 표시</i>
	URL	<i>페이지 URL 입력</i>
4 페이지	경로	
	URL	
5 페이지	경로	
	URL	

□ 진단 상세 결과 [총점 :    점]

진단 항목	1p	2p	3p	4p	5p	6p	7p	8p	9p	10p	득점	배점
1. 적절한 대체 텍스트 제공												
2. 자막 제공												
3. 표의 구성												
4. 콘텐츠의 선형 구조												
5. 명확한 지시 사항 제공												
6. 색에 무관한 콘텐츠 인식												
7. 자동재생 금지												
8. 텍스트 콘텐츠의 명도 대비												
9. 콘텐츠 간의 구분												
10. 키보드 사용 보장												
11. 초점 이동												
12. 조작 가능												
13. 문자 단축키												
14. 응답 시간 조절												
15. 정지기능 제공												
16. 깜빡임과 번쩍임 사용 제한												
17. 반복 영역 건너뛰기												
18. 제목 제공												
19. 적절한 링크 텍스트												
20. 고정된 참조 위치 정보												
21. 단일 포인터 입력 지원												
22. 포인터 입력 취소												
23. 레이블과 네임												
24. 동작기반 작동												
25. 기본 언어 표시												
26. 사용자 요구에 따른 실행												
27. 찾기 쉬운 도움 정보												
28. 오류 정정												
29. 레이블 제공												
30. 접근 가능한 인증												
31. 반복 입력 정보												
32. 마크업 오류 방지												
33. 웹 애플리케이션 접근성 준수												
계												
최종 점수												

□ 페이지별 결과

순번	구분	내용	
1 페이지	경로		
	URL		



검사항목 1. 적절한 대체 텍스트 제공

오류유형	
오류내용	

□ 멀티미디어 콘텐츠 진단 결과

순번	구분	내용
1	경로	
	URL	
항목		준수 여부
2. 자막 제공		

검사항목 2. 자막 제공

--	--

오류유형	
오류내용	

## 웹 개방성 진단 보고서

### □ 진단 개요

#### ○ 웹사이트 개방성 진단 지표 1개 항목 수동 진단

- 검색엔진 배제선언 : 웹사이트 주소 뒤에 "robots.txt"를 추가
- 특정 검색엔진의 크롤러(검색 로봇)를 차단하고 있는지 여부를 user-agent를 설정값을 확인하여 점검

### □ 진단결과 [총점 : 0점]

구분	내용	설명	점수	진단 결과
완전허용	robots.txt 존재하지 않음	검색엔진 차단 안함	100점	
완전허용	User-agent: * Allow: /	검색엔진 차단 안함	100점	
부분차단	User-agent: * Disallow: /search	search 폴더에 대하여 검색엔진 차단	100점	
부분차단	User-agent: * Disallow: /cgi-bin/	일부 디렉토리에 대하여 검색엔진 차단	100점	
완전차단	User-agent: * Disallow: /	모든 검색엔진 차단	0점	

### □ 진단결과 상세

결과 화면

## 웹 접속성 진단 보고서

### □ 진단개요

○ 공개된 진단도구(<https://www.webpagetest.org>)를 활용하여 진단

- 진단환경 설정

구분	Test Location	Browser	Connection
PC	Seoul, Korea	Desktop - Chrome	Custom (BW Down/Up 100,000Kbps) Latency : 6ms
Mobile	Seoul, Korea	Chrome Device Emulation - Galaxy S23	Custom (BW Down : 120,000Kbps / BW Up 16,000Kbps) Lagacy : 33ms

○ 웹 접속성 진단 지표

항목	진단기준
웹 접속성	웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도로 로딩되어야 함
	웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기로 제공되어야 함
모바일 웹 접속성	모바일 웹사이트 메인 페이지는 적절한 속도로 로딩되어야 함
	모바일 웹사이트 메인 페이지의 용량은 적절한 크기로 제공되어야 함

### □ 진단결과 요약 [총점 :     점]

웹 접속성	점수	진단결과	3(초, MB) 이하	3(초,MB) 초과 ~5(초,MB) 이하	5(초,MB) 초과
로딩속도(초)					
페이지용량(MB)					
모바일 웹 접속성	점수	진단결과	3(초, MB) 이하	3(초,MB) 초과 ~5(초,MB) 이하	5(초,MB) 초과
로딩속도(초)					
페이지용량(MB)					
계					

□ 진단결과 상세

○ 웹사이트

로딩속도(초)		첫페이지 용량(KB)	
진단 결과			

○ 모바일 웹사이트

로딩속도(초)		첫페이지 용량(KB)	
진단 결과			

## 웹 편의성 진단 보고서

### □ 진단개요

○ 디지털 정부서비스 UI/UX 가이드라인에 따른 수동 진단

- '디지털 정부서비스 UI/UX 가이드라인 자체 검증 체크리스트' 312개 항목 중  
정량적·객관적 진단이 가능한 필수 43개 항목을 진단

### □ 진단결과 요약 [총점 : 점]

구분	합계	웹 편의성					
		아이덴티티	탐색	방문	검색	로그인	신청
구성 요소 개수	43	5	5	1	12	7	13
준수 개수							
패턴별 준수율 (%)							

### □ 진단패턴 추출

구분	패턴명	상세	구분	추출 정보
웹 편의성	1. 아이덴티 티	공식배너	경로	페이지의 위치를 메뉴의 순서에 따라 작성
			URL	페이지 URL 입력
		헤더	경로	
			URL	
		푸터	경로	
			URL	
	2. 탐색	메인메뉴	경로	
			URL	
		브레드 크럼	경로	
			URL	
		사이드 메뉴	경로	
			URL	
	3. 방문	방문	경로	

구분	패턴명	상세	구분	추출 정보
			URL	
	4. 검색	검색기능	경로	
			URL	
		검색기능 찾기	경로	
			URL	
		검색어 입력	경로	
			URL	
		검색결과 확인	경로	
			URL	
		상세 검색	경로	
			URL	
		검색결과 이용	경로	
			URL	
		재검색	경로	
			URL	
		검색종료	경로	
			URL	
	5. 로그인	로그인 기능 찾기	경로	
			URL	
		로그인 방식 확인·선택	경로	
			URL	
		로그인 정보 입력	경로	
			URL	
		서비스 이용	경로	
			URL	
	6. 신청	신청대상 탐색	경로	
			URL	
		서비스 정보확인	경로	
			URL	
		유의사항/자격 확인	경로	
			URL	
		신청서 작성	경로	
			URL	
		확인/확정	경로	
			URL	
		완료	경로	
			URL	
		신청결과 확인	경로	
			URL	



## □ 진단결과 상세

구분	패턴명	상세	구분	진단 항목	준수	미준수	없음
웹 편 의 성	1. 아이덴티티	공식배너	1-1-1	공식 배너를 모든 화면의 최상단에 제공하여야 함			
		헤더	1-2-1	헤더의 스타일 수정을 최소화하여야 함			
			1-2-2	유틸리티 링크 그룹은 헤더 우측 상단에 제공하여야 함			
		푸터	1-3-1	푸터의 스타일 수정을 최소화하여야 함			
			1-3-2	푸터에 기능/서비스에 필요한 정보를 제공하여야 함			
	2. 탐색	메인메뉴	2-1-1	메인메뉴 드롭다운 영역 내에서 레이블은 좌측으로 정렬하여야 함			
			2-1-2	메인메뉴 링크의 계층 구조를 명확하게 제공하여야 함			
		브레드 크럼	2-2-1	브레드크럼에 현재 화면의 전체 정보 계층 구조를 표시하여야 함			
			2-2-2	브레드크럼의 항목 순서를 순차적으로 정렬하여야 함			
		사이드 메뉴	2-3-1	메뉴의 계층 구조를 명확하게 구분하여 표현하여야 함			
	3. 방문	방문	3-1-1	메인 화면에 시급하거나 중요한 정보를 사용자가 빠르게 인지할 수 있도록 제공하여야 함			
	4. 검색	검색기능	4-1-1	통합검색 기능을 제공하여야 함			
		검색기능 찾기	4-2-1	서비스 내 모든 화면에서 통합검색 기능을 실행할 수 있어야 함			
		검색어 입력	4-3-1	검색 실행 버튼, 검색어 삭제 버튼을 제공하여야 함			
			4-3-2	스코프 필터에 '전체' 옵션을 제공하여야 함			
			4-3-3	검색어 입력 필드에 레이블을 제공하여야 함			
		검색결과 확인	4-4-1	검색 결과 화면에 검색어 입력 필드를 유지하여야 함			
			4-4-2	검색 결과 화면에 검색 결과 수를 표시하여야 함			
		상세 검색	4-5-1	검색 결과 화면에 검색 필터를 제공하여야 함			
			4-5-2	스코프 필터를 사용하는 경우 결과 화면 상단에 설정된 범위를 명시적으로 표시하여야 함			
		검색결과 이용	4-6-1	검색 결과 항목에 제목, 설명, 인덱스를 제공하여야 함			
		재검색	4-7-1	재검색 과정에서 상세 검색 컨트롤을 숨기지 않아야 함			
		검색종료	4-8-1	검색 종료 시 다른 화면 또는 다른 탐색 수단에 빠르게 접근할 수 있어야 함			
	5. 로그인	로그인 기능 찾기	5-1-1	로그인 링크를 모든 화면에서 일관된 위치에 배치하여야 함			

구 분	패턴명	상세	구분	진단 항목	준수	미준수	없음
		로그인 방식 확인·선택	5-2-1	로그인 관련 도움말, 회원 가입 링크를 제공하여야 함			
		로그인 정보 입력	5-3-1	아이디 형식에 대한 단서를 사전에 제공하여야 함			
			5-3-2	비밀번호는 기본적으로 숨기고 있어야 함			
			5-3-3	아이디와 비밀번호 입력 필드에서 복사 및 붙여넣기 기능을 사용할 수 있어야 함			
			5-3-4	로그인 오류 메시지를 명확하게 제공하여야 함			
		서비스 이용	5-4-1	로그인 세션이 만료되기 전에 유지 시간에 제한이 있음을 안내하여야 함			
	6. 신청	신청대상 탐색	6-1-1	신청 정보 목록에 신청 상태 정보를 명확하게 인지할 수 있도록 표현하여야 함			
		서비스 정보확인	6-2-1	신청 서비스 정보 확인 화면에서 이해하기 어려운 단어에 대한 설명을 제공하여야 함			
			6-2-2	신청 서비스 정보 확인 화면에서 서비스를 신청할 수 있는 모든 채널에 대한 정보를 제공하여야 함			
			6-2-3	신청 서비스 정보 확인 화면에서 신청 과정, 처리 절차에 대한 정보를 제공하여야 함			
		유의사항/자 격확인	6-3-1	신청 과정에서 신청서 작성 중간 또는 최종 단계에서 작성을 중단해야 하는 상황에 대해 명확하게 안내하여야 함			
		신청서 작성	6-4-1	레이블과 설명은 입력필드 주변에 제공하여야 함			
			6-4-2	신청서 작성품에 단계 표시기를 제공하여야 함			
			6-4-3	신청서 작성 과정에서 값의 변경이 이전 항목에 영향을 미치는 상황에 대해 사용자에게 안내하여야 함			
			6-4-4	신청서 작성품의 초기화 버튼을 다른 버튼과 명확하게 구분하여야 함			
		확인/확정	6-5-1	신청서 제출에 확인·확정 단계를 제공하여야 함			
		완료	6-6-1	모든 신청 과업에 완료 단계를 제공하여야 함			
		신청결과 확인	6-7-1	신청 상세 내역을 제공하여야 함			
			6-7-2	신청 과정과 관련하여 현재 진행 상태에 대한 정보를 제공하여야 함			

□ 패턴별 결과

패턴명	상세	구분	추출 정보
1. 아이덴 티티	공식배너	경로	
		URL	
	헤더	경로	
		URL	
	푸터	경로	
		URL	

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
아이덴 티티	공식배너	1-1-1	공식 배너를 모든 화면의 최상단에 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
아이덴 티티	헤더	1-2-1	헤더의 스타일 수정을 최소화하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
아이덴 티티	헤더	1-2-2	유틸리티 링크 그룹은 헤더 우측 상단에 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
아이덴티티	푸터	1-3-1	푸터의 스타일 수정을 최소화하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
아이덴티티	푸터	1-3-2	푸터에 기능/서비스에 필요한 정보를 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	구분	추출 정보			
2. 탐색	메인메뉴	경로				
		URL				
	브레드 크럼	경로				
		URL				
	사이드 메뉴	경로				
		URL				

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
탐색	메인메뉴	2-1-1	메인메뉴 드롭다운 영역 내에서 레이블은 좌측으로 정렬하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
탐색	메인메뉴	2-1-2	메인메뉴 링크의 계층 구조를 명확하게 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
탐색	브레드 크럼	2-2-1	브레드크럼에 현재 화면의 전체 정보 계층 구조를 표시하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
탐색	브레드 크럼	2-2-2	브레드크럼의 항목 순서를 순차적으로 정렬하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
탐색	사이드 메뉴	2-3-1	메뉴의 계층 구조를 명확하게 구분하여 표현하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	구분	추출 정보
3. 방문	방문	경로	
		URL	

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
방문	방문	3-1-1	메인 화면에 시급하거나 중요한 정보를 사용자가 빠르게 인지할 수 있도록 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	구분	추출 정보	
4. 검색	검색기능	경로		
		URL		
	검색기능 찾기	경로		
		URL		
	검색어 입력	경로		
		URL		
	검색결과 확인	경로		
		URL		
	상세 검색	경로		
		URL		
	검색결과 이용	경로		
		URL		
	재검색	경로		
		URL		
	검색종료	경로		
		URL		

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색기능	4-1-1	통합검색 기능을 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색기능 찾기	4-2-1	서비스 내 모든 화면에서 통합검색 기능을 실행할 수 있어야 함			
진단 화면						



패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색어 입력	4-3-1	검색 실행 버튼, 검색어 삭제 버튼을 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색어 입력	4-3-2	스코프 필터에 '전체' 옵션을 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색어 입력	4-3-3	검색어 입력 필드에 레이블을 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색결과 확인	4-4-1	검색 결과 화면에 검색어 입력 필드를 유지하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색결과 확인	4-4-2	검색 결과 화면에 검색 결과 수를 표시하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	상세 검색	4-5-1	검색 결과 화면에 검색 필터를 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	상세 검색	4-5-2	스코프 필터를 사용하는 경우 결과 화면 상단에 설정된 범위를 명시적으로 표시하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색결과 이용	4-6-1	검색 결과 항목에 제목, 설명, 인덱스를 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	재검색	4-7-1	재검색 과정에서 상세 검색 컨트롤을 숨기지 않아야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
검색	검색종료	4-8-1	검색 종료 시 다른 화면 또는 다른 탐색 수단에 빠르게 접근할 수 있어야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	구분	추출 정보			
5. 로그인	로그인 기능 찾기	경로				
		URL				
	로그인 방식 확인·선택	경로				
		URL				
	로그인 정보 입력	경로				
		URL				
	서비스 이용	경로				
		URL				

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
로그인	로그인 기능 찾기	5-1-1	로그인 링크를 모든 화면에서 일관된 위치에 배치하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
로그인	로그인 방식 확인·선택	5-2-1	로그인 관련 도움말, 회원 가입 링크를 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
로그인	로그인 정보 입력	5-3-1	아이디 형식에 대한 단서를 사전에 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
로그인	로그인 정보 입력	5-3-2	비밀번호는 기본적으로 숨기고 있어야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
로그인	로그인 정보 입력	5-3-3	아이디와 비밀번호 입력 필드에서 복사 및 붙여넣기 기능을 사용할 수 있어야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
로그인	로그인 정보 입력	5-3-4	로그인 오류 메시지를 명확하게 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
로그인	서비스 이용	5-4-1	로그인 세션이 만료되기 전에 유지 시간에 제한이 있음을 안내하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	구분	추출 정보	
6. 신청	신청대상 탐색	경로		
		URL		
	서비스 정보확인	경로		
		URL		
	유의사항/자격 확인	경로		
		URL		
	신청서 작성	경로		
		URL		
	확인/확정	경로		
		URL		
	완료	경로		
		URL		
	신청결과 확인	경로		
		URL		

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	신청대상 탐색	6-1-1	신청 정보 목록에 신청 상태 정보를 명확하게 인지할 수 있도록 표현하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	서비스 정보확인	6-2-1	신청 서비스 정보 확인 화면에서 이해하기 어려운 단어에 대한 설명을 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	서비스 정보확인	6-2-2	신청 서비스 정보 확인 화면에서 서비스를 신청할 수 있는 모든 채널에 대한 정보를 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	서비스 정보확인	6-2-3	신청 서비스 정보 확인 화면에서 신청 과정, 처리 절차에 대한 정보를 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	유의사항/자격 확인	6-3-1	신청 과정에서 신청서 작성 중간 또는 최종 단계에서 작성을 중단해야 하는 상황에 대해 명확하게 안내하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	신청서 작성	6-4-1	레이블과 설명은 입력필드 주변에 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	신청서 작성	6-4-2	신청서 작성품에 단계 표시기를 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	신청서 작성	6-4-3	신청서 작성 과정에서 값의 변경이 이전 항목에 영향을 미치는 상황에 대해 사용자에게 안내하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	신청서 작성	6-4-4	신청서 작성품의 초기화 버튼을 다른 버튼과 명확하게 구분하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	확인/확정	6-5-1	신청서 제출에 확인·확정 단계를 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	완료	6-6-1	모든 신청 과업에 완료 단계를 제공하여야 함			
진단 화면						



패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	신청결과 확인	6-7-1	신청 상세 내역을 제공하여야 함			
진단 화면						

패턴명	상세	번호	진단항목	준수	미준수	없음
신청	신청결과 확인	6-7-2	신청 과정과 관련하여 현재 진행 상태에 대한 정보를 제공하 여야 함			
진단 화면						