제 3 장 비전 · 전략 · 리더십



Chapter 1. 비전의 개념

Chapter 2. 비전의 기능

Chapter 3. 비전의 표현 형태

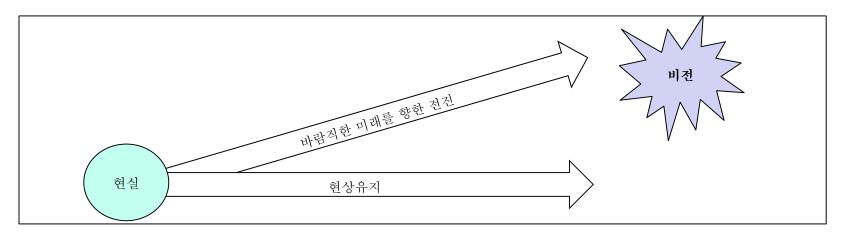
Chapter 4. 비전의 실천

Chapter 5. 전략

Chapter 6. 비전 리더십

1. 비전의 개념

비전이란? 더 나은 미래에 대한 희망으로 언젠가 달성될 것이라는 신념



- 비전은 우리의 삶에 있어 방향을 설정, 다시 말해 우리가 미래에 대한 희망을 갖고 미래로 나아가는데 있어 비전은 이정표 역할
- 조직의 모든 사람이 공감하고 믿을 수 있고, 실제 도달 할 수 있으며, 지금 현재 존재하는 것보다 더 나은 미래에 대한 야심적인 관점
- 비전은 아주 추상적인 것으로 보이지만 조직이 미래에 도달하고자 하는 이상적인 모습으로 조직 전체의 방향을 제시하는 청사진



비전, 리더십

- 비전 없는 업무 지시는 수동적인 업무수행
- 리더는 미래에 대한 혜안, 통찰력, 예지력 필요
- 미래를 예측하고 상황에 대비할 수 있는 능력

2. 비전의 기능

비전은? 현재와 미래를 연결해 주고 구성원들에게 미래를 위해 동기와 열정으로 제공

현재와 미래의 연결

- 현재에서 시작해 바람직한 미래에 도달하기 위한 방향 설정
- 리더는 미래의 꿈을 실현하기 위한 비전을 제시할 능력이 필요
- 리더는 현재보다는 미래 조직의 장기 발전을 위한 비전 제시

일의 의미 고취

- 누구나 자신의 일에 대한 존엄성과 의미를 발견하기 원함
- 단순 업무를 수행하더라도 자신의 일이 비전이 있는 업무라 느낀다면,
- 보람과 긍지, 업의 의미를 느끼게 됨

열정과 헌신 고무

- 자신이 하고 있는 일에 대한 열정
- 구성원들로 하여금 최선을 다해 도전할 만한 가치가 있는 것에 몰입
- 자신이 선택한 비전을 통해 의지와 갈망, 헌신 등의 몰입을 하게 함

수월성 기준 제시

- 수월성 ; 모든 면에서 최상의 표준에 도달하기 위한 노력하는 마음
- 비전은 조직에 대한 자신의 기여도를 평가할 수월성 기준을 제시
- 비전은 개인 노력에 대한 효과를 극대화 시켜줌

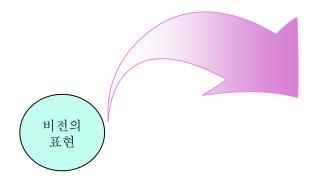


3. 비전의 표현 형태

비전은 꿈; 미래에 어떤 상태에 도달할 것인가를 그려보는 것



비전은 어떤 형태로 표현 되어야 하는가?



- 간결하고 생생한 감동적인 표현
- 핵심 이념과 미래상 제시
- 쉽게 이해하고 의사소통 할 수 있어야 함
- 관점이 명확하고, 무엇을 하겠다는 의지를 명확한 용어로 표현
- 조직의 변화와 단 · 중기적인 성장을 자극할 수 있어야 함
- 구성원들에게 공동의 목표의식 부여
- 명확하고 생동감 있고, 더 나은 미래를 표현
- 중·장기적인 관점에서 미래에 개란 이상향 꿈 표현
- 웅대하고 거창해야 좋지만, 조직의 역량을 고려해야 함
- 구성원들의 동의와 합의에 의해 만들어져야 함

3. 비전의 표현 형태

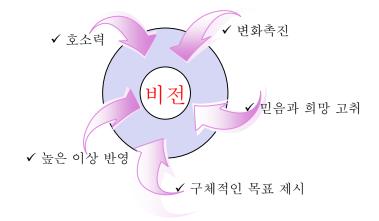
비전은 꿈; 미래에 어떤 상태에 도달할 것인가를 그려보는 것



비전은 어떤 형태로 표현 되어야 하는가?

기업명	비전
POSCO	세계로 가는 도약, 미래를 여는 혁신 - 새로운 성공신화를 위하여
삼성전자	Inspire the World, Create the Future
현대자동차	고객을 위한 혁신(Innovation for Humanity)
대한항공	세계 항공업계를 선도하는 글로벌 항공사 (To be a Respected Leader in the world Airline Community)
LG	일등 LG
KB 국민은행	아시아 금융을 선도하는 글로벌 뱅크
대우증권	아시아를 대표하는 Global IB

비전이 담아야 할 공통의 주제 by Datt, 2008





4. 비전의 실천

성공적인 리더는 결국 비전을 전략적인 행동으로 연결 시켜 실천하는 리더

비전을 실천하는 정도에 따른 유형 by Hitt, 1988

유

몽상가

- 의미있는 아이디어를 제공하지만,
- 전략적인 행동에 미숙
- 이 때 비전은 단지 꿈이고, 환상일 뿐

비 전

방관자

- 비전 제시와 비전 실행이 모두 낮음
- 이러한 리더는 진정한 리더가 아니다.

저

기기 기 기 다

효과적 리더

- 꿈이 있고, 이 꿈을 전략적 행동으로 옮기는 리더
- 이러한 리더가 진정 조직에 필요한 유익한 리더

행동가

- 행동을 취하나 비전이 없는 리더
- 열심히 일하고 과업 수행과 조직에 헌신하지만
- 맹목적이고, 목적의식과 방향이 없는 의미 없는 행동

행동

卫

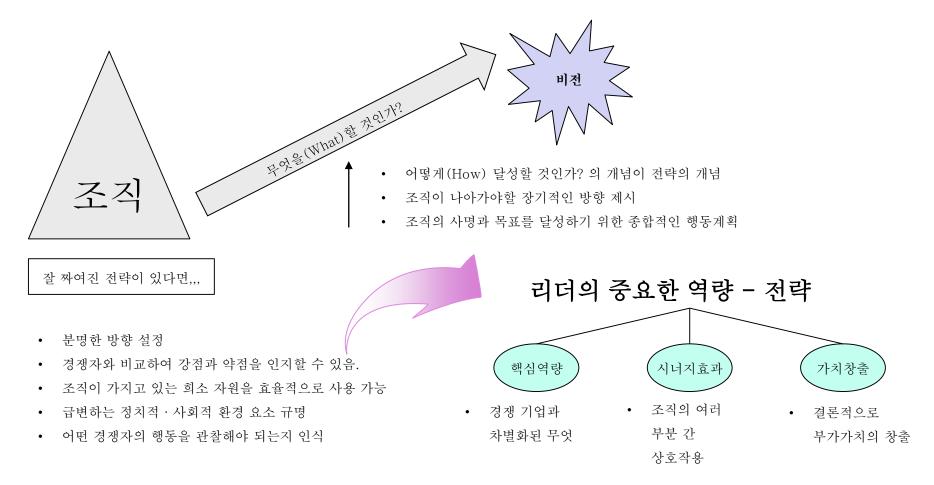
비전을 실천하고 행동하기 위해서는

- 조직의 이념과 부합되는 목표설정인가?
- 고객에게 가치를 제공할 수 있는 영역의 설정인가?
- 비전 수립은 미래를 향한 조직의 소망에서 출발했는가?
- 단지 구호에만 그쳐서는 안되고, 광범위한 공감대가 형성되었는가?
- 비전을 추진하기 위해 계획수립, 선정, 실행과 같이 단계적으로 접근이 가능한가?

고려되어야 한다.

5. 전략

전략은? 비전 혹은 목표를 달성하기 위한 여러 방법 중 조직에 적합한 최선의 대안을 선택, 실천계획을 수립하는 것

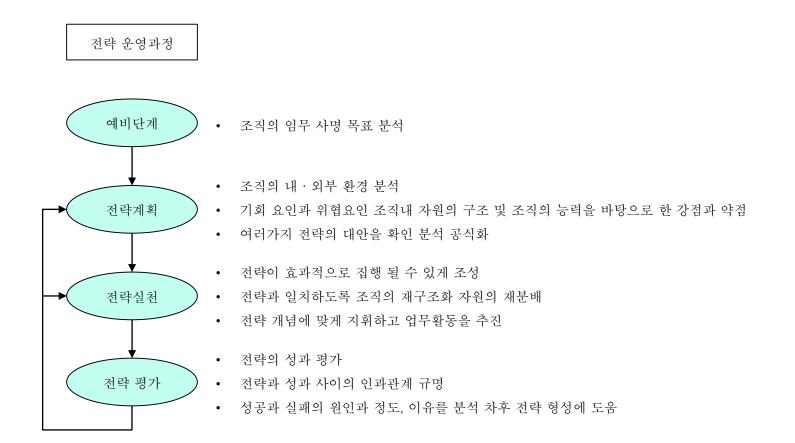




5. 전략

전략 운용 전략 실천을 위해 미래를 향해 구제적 단계를 밟아나가는 일련의 과정

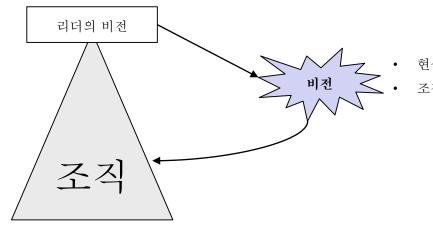
- 목표를 달성할 수 있도록 상대적으로 우수한 조건을 성취하기 위한 구체적인 전략을 수립하고 실행하는 데 사용되는 일련의 결정 혹은 행동
- 전략을 수립하고, 효율적으로 행동으로 전환시키는 것이 리더의 임무





6. 비전리더십

비전리더십 조직의 미래를 예측하고, 조직의 미래상을 수립하고 달성하기 위해 최선을 다하는 리더십



- 현실성 있고 매력적인 조직의 미래상이며 조직이 도달하고자 하는 종착지
- 조직의 우수성과 성공을 위한 강력한 추진력의 역할

비전 리더십

- 리더의 비전 행동을 중심적인 리더십 행동으로 보는 리더십 이론
- 리더십 행동은 비전의 개발, 비전을 통한 의사소통 이상의 것
- 이러한 리더십은
- 리더에 대한 높은 신뢰를 바탕으로
- 리더에 대한 몰입을 가져오고
- 구성원들의 높은 성과를 창출하고
- 전반적으로 높은 수준의 조직 성과를 창출한다.

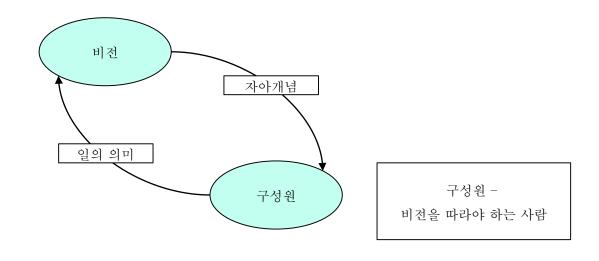


6. 비전리더십

비전의 개발과 의사소통

리더 -비전을 개발하는 사람

- 리더는 구성원들의 욕구와 가치관이 반영된 비전을 개발
- 비전을 형성하기 위해 독특한 성격과 인지 기술이 필요
- 비전에 대해 지속적으로 이야기 할 수 있는 의사소통의 기술이 필요
- 원활한 의사소통을 위해 필요한 것이 카리스마



- 비전은 구성원들의 자아 개념에 긍정적인 영향을 미침
- 비전을 통하여 의미를 발견하고 비전과 동일시 하며, 비전을 믿고, 비전을 달성할 수 있는 그들의 능력을 동기부여 함.
- 리더가 제시하는 이상적인 목표가 달성되지 않더라도 구성원들은 일상적으로 비전에 따라 행동하게 됨



6. 비전리더십

비전의 실천



- 리더는 구성원들의 모범이 되어 그의 행동을 따라하는 하는 사람이다.
- 구성원들에게 의식적으로 긍정적인 이미지를 만들어 간다.
- 리더가 위험에 대해 도전적이고 희생적인 이라고 인식하도록 함.
- 효율적인 리더는 개별적 고려를 통해 추종자 지원 상황이 어렵거나 혼란스러울 때는 정서적으로 지원
- 변화하는 환경에 적절하게 행동하고, 융통성 있고, 주어진 문제 해결을 위한 행동을 적절하게 함
- 기존에 도전하고, 세상을 다른 관점으로 보도록 하고, 새로운 것에 도전하게 함
- 구성원들의 동기부여에 당근과 채찍을 사용하여 비전을 실천하도록 하는 조직 여건을 만들어 감

Dankie Gracias Спасибо Köszönjük Grazie Dziękujemy Dekojame Ďakujeme Vielen Dank Paldies Kiitos Täname teid 谢谢 ank Yo Σας ευχαριστούμε Bedankt Děkujeme vám ありがとうございます Tack