

上海浦东发展银行股份有限公司

香港分行

个人电子银行服务 用户手册

(版本: 1.0)

上海浦东发展银行股份有限公司 (於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

Shanghai Pudong Development Bank Co., Ltd (incorporated in the People's Republic of China with limited liability)

香港分行 Hong Kong Branch

香港軒尼詩道 1 號浦發銀行大廈 30 樓 30/F, SPD Bank Tower, One Hennessy, 1 Hennessy Road, Hong Kong

Tel 852 2996 5600

Fax 852 2996 5500

www.spdb.com.cn

Hotline 852 2169 5528

目录

1 新手指引	3
1.1 个人电子银行功能概览	3
1.2 网上银行服务开通流程	4
1.3 首次登陆使用	5
1.4 电子密码器 (eToken)	7
2 双因子认证	10
3 转账汇款	12
3.1 预先登记第三方账户及收款人管理	12
3.2 行内转账	13
3.3 本地银行转账	14
3.4 跨境汇款	15
3.5 历史转账记录查询	16
3.6 转账限额设置	17
4 定期存款-----定期存款查询	18
5 信息查询	19
5.1 储蓄及往来户口查询	19
5.2 账户历史明细查询	19
5.3 利率、汇率查询。	20
6 下载	21
6.1 相关模板文件下载	21
6.2 下载-----电子账单查询及下载	21
7 服务与申请	22
7.1 申请支票簿	22
8 常见问题	23
9 联系我们	27

个人电子银行用户指引

(网上银行及手机银行)

1 新手指引

1.1 个人电子银行功能概览

功能	功能简述	网上银行	手机银行
转账汇款			
行内转账	转账至本人其他账户及其他浦发香港户口	√	
行外转账	支持本地其他银行(CHATS)以及海外/内地账户(SWIFT)	√	
转账交易历史查询	查询转账汇款的交易记录	√	
预先登记第三方账户管理	新增和维护浦发香港行内、本地行外以及海外或内地他行收款人	√	
限额设置	调整单笔或单日转账限额	√	
定期存款			
定期存款查询	可查阅到目前所有到期及未到期的定期存款交易记录	√	√
信息查询			
储蓄户口及往来户口查询	查询活期存款账户总览、详细信息	√	√
账户历史明细查询	查询所有扣账入账记录	√	√
利率、汇率查询	查询当前最新利率、汇率	√	√
下载			
相关模板文件下载	进行业务申请表及相关收费表下载	√	
电子账单查询及下载	下载个人户口电子月结单	√	
服务与申请			
申请支票簿	提供美元、港币的支票申请	√	

1.2 网上银行服务开通流程

- 1. 递交申请** 递交网上银行申请表格(与开户文件一起)；
- 2. 密码邮寄** 等待我行寄出的“网银密码函”及“接受确认函”
(请注意：此时网银密码尚未激活)；
- 3. 签收密码** 签署“接受确认函”，并邮寄回我行；
- 4. 密码激活** 等待我行手机短信通知密码已激活，可以登陆网银；
- 5. 登录网银** 通过“客户代码”和“密码函中所示密码”登录网银
(客户代码：为户口开立通知书首页所示，共 6 位数字)；
- 6. 密码设置** 首次登录后，网银将引导您修改登录密码，修改后可同时用于手机银行登录。

1.3 首次登录使用

当您收到网上银行密码激活成功短信后，即可以开始使用浦发银行香港分行（“本行”）个人网上银行及手机银行服务。

1) 经网上银行进行首次登录

进入 <https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/> ,并选择“个人网银”登录。



2) 点击安装安全控件和密码控件



3) 安装密码控件后，重新打开网银登录

i. 重新打开网银地址 <https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/> , 选择个人网银登录,



ii. 分别输入登录所需信息(如下图所示):

- 1) **客户号:** 即客户代号(如户口开立通知函所示);
- 2) **密码:** 如邮寄密码函所示;
- 3) **验证码**



iii. 完成个人网银之首次登录。



1.4 电子密码器 (eToken)

当您完成个人网银的首次登录后，即可绑定电子密码器 (eToken)，完成进一步开通多元化的网上银行功能。

需要通过手机银行中设置和绑定的电子密码器 (eToken) 进行确认和执行。包括：

- 行内转账
- 行外转账；
- 限额设置；
- 月结单下载；
- 预先登记第三方账户；

1) 下载手机银行 APP

IOS 系统

安卓系统 (选择其一)

在 App Store 搜索“浦发海外”下载(如下图所示)。



i. 链接下载

https://download.spdb.com.cn/mbankclient/spdb_os_pmclient_android.apk

或

ii. 扫描二维码下载(如下图所示)



亦可于网银登录首页查看

(<https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/>)

2) 登录手机银行，并选择“个人客户”（如下图所示），



完成输入：

- i. 用户名(即客户代号);
- ii. 密码(与网银登录密码一致);
- iii. 验证码；

3) 点击手机银行主页的“eToken 管理”，并选择“绑定”。



4) 按照 eToken 绑定步骤，设置六位数字 PIN 码

(请注意：此密码与网银登录密码不同，仅用于验证身份并开启“口令生成”功能，建议密码设置与网银登录密码不同)。



- 通过已登记之手机号码收取一次性绑定验证码。
- 返回绑定页面，输入一次性验证码后，点击“绑定”以启用密码器功能。

※ 绑定成功后，您即可通过手机银行电子密码器(eToken)对在网上银行提交的交易指示进行双因子认证！

免去实体网银证书，通过手机 APP 进行交易双因子认证
便捷高效，安全可靠

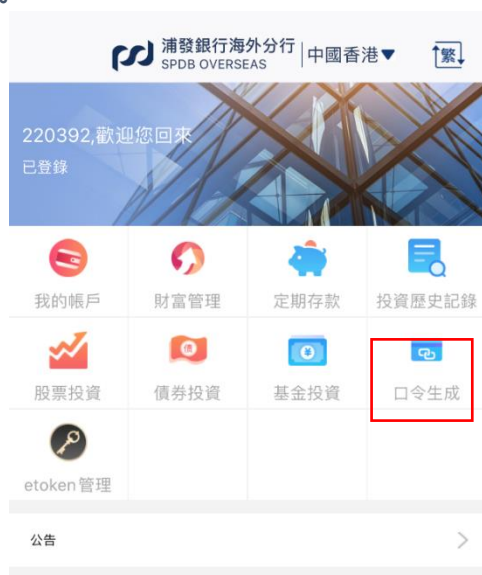
2 双因子认证

当您于网上银行进行的操作涉及到高风险交易时，需要先进行双因子认证（主要为网银转账、设置第三方收款人、调整转账限额等操作）。

网上银行交易需要使用双因子认证时，将会出现以下页面。



- 1) 点击手机银行主页的“口令生成”功能，并选择“个人客户”，输入已设置的六位数字 PIN 码，并点击“确定”。



2) 获取 eToken 口令验证码

方式 1: 通过手机银行口令生成页面, 扫描网银之双因子认证内的“二维码”

方式 2: 输入双因子认证内的“挑战码”, 并点击“口令生成”,

即可获得**六位数字验证码**, 输入该验证码至网银之双因子认证内的“ETOKEN 令牌验证码”, 以进行授权, 提交交易指示。



3 转账汇款

3.1 预先登记第三方账户及收款人管理

(**需在手机银行 APP 进行双因子认证后使用)。

转账汇款

预先登记第三方账户管理



选择	自定义名称	收款人姓名	收款人账号	类型

查看

新增

删除

返回

预先登记第三方账户管理—行内转账

预先登记第三方账户管理—本地转账

预先登记第三方账户管理—境外汇款

收款人姓名

ZHANGSAN

收款人账号

123456789

收款人地址

XXXXX

收款银行SwiftCode

ABKBDEB1XXX

收款人银行名称

ALLGEMEINE BEAMTEN KA

收款银行地址

BERLIN, 10115 BERLIN, GERMAI

自定义名称

FAMILY

×

提交

返回

预先登记第三方账户收款人，根据收款方的账户所在银行和地区细分为：

- **行内转账：**汇款至浦发银行香港分行行内之账户，行内互转，实时到账；

需提供信息：收款人信息(姓名、收款账号)及自定义收款人名称(如适用)

- **本地他行转账：**汇款至香港本地非浦发银行香港分行之账户；

需提供信息：收款人信息(姓名、收款账号)、收款银行信息(名称、SWIFT Code、本地银行号码)及自定义收款人名称(如适用)

- **境外汇款：**汇款至海外或内地之账户；

需提供信息：收款人信息(姓名、地址、收款账号)、收款银行信息(名称、SWIFT Code、地址)及自定义收款人名称(如适用)

3.2 行内转账

(***)需在手机银行 APP 进行双因子认证后使用).

转账汇款

行内转账



转出账户

请选择

可用余额

预先登记第三方账户

请选择

预设模板选择

请选择

收款人名称

收款人账号

转账金额

是否保存/更新模板

☐是 ☒否

预设模板名称

提交

- **转出账户**：根据转出币种选择对应之往来或储蓄账户，可查看现时可用余额；
- **预先登记第三方账户**：您已登记的第三方账户；
- **预设模板**：已有的转款模板，亦可以将新提交的转账指示预设为模板；
- **收款人名称、账号**：收款人于浦发香港开立之户口及对应的名称；
- **转账金额**：根据转账需求填写，不可以超过可用余额；

3.3 本地银行转账

(**需在手机银行 APP 进行双因子认证后使用)。

本地银行转账
境外汇款

转出账户
请选择
可用余额

预先登记第三方账户
请选择

预设模板选择
请选择

收款人名称
收款银行SwiftCode
请输入关键词

收款人银行名称
请输入关键词
本地银行清算号
请输入关键词

收款人账号
费用支付账号
请选择

转账金额

收款行费用支付方式
请选择

附言
请选择

是否保存/更新模板
☐是 ☒否
预设模板名称

提交

- **转出账户**：根据转出币种选择对应之往来或储蓄账户，可查看现时可用余额；
- **预先登记第三方账户**：您已登记的第三方账户；
- **预设模板**：已有的转款模板，亦可以将新提交的转账指示预设为模板；
- **收款银行信息**：填写 1)收款人银行 SWIFT 号码或 2)本地银行清算号码→自动为您填写 3)收款人银行名称，
- **收款人信息**：收款人名称、收款人银行账号
- **费用支付账号**：默认与转出账户一致；
- **转账金额**：根据转账需求填写，不可以超过账户可用余额；
- **收款行费用支付方式**：三种方式选其一，1). 由汇款人负担；2). 由汇款人及收款人各自负担(各自承担一半)；3). 由收款人负担;
- **附言**：根据具体情况选择教育、储蓄、房租等用途

3.4 境外汇款

(***)需在手机银行 APP 进行双因子认证后使用).

本地银行转账
境外汇款

转出账户
请选择
可用余额

预先登记第三方账户
请选择

预设模板选择
请选择

收款人名称
收款银行SwiftCode
请输入关键词

收款人银行名称
请输入关键词
收款银行地址

收款人地址
收款人账号

转账金额
中间银行SwiftCode
请输入关键词

中间银行名称
请输入关键词
中间银行地址

附言
请选择

费用支付账号
请选择
收款行费用支付方式
请选择

是否保存/更新模板
☐是 ☒否
预设模板名称

提交

- **转出账户**：根据转出币种选择对应之往来或储蓄账户，可查看现时可用余额；
- **预先登记第三方账户**：您已登记的第三方账户；
- **预设模板**：已有的转款模板，亦可以将新提交的转账指示预设为模板；
- **收款银行信息**：填写 1)收款人银行 SWIFT 号码、2)收款银行地址、3)收款人银行名称，
- **收款人信息**：收款人名称、银行账号及地址；
- **中间银行信息**：如需，我们可以根据指示通过您指定中转行进行资金划拨，您需提供 1)中转银行 SWIFT 号码、2) 中转银行地址、3) 中转银行名称；
- **费用支付账号**：默认与转出账户一致；
- **转账金额**：根据转账需求填写，不可以超过账户可用余额；
- **收款行费用支付方式**：三种方式选其一，1). 由汇款人负担；2). 由汇款人及收款人各自负担(各自承担一半)；

3). 由收款人负担;

- **附言：**根据实际情况选择教育、储蓄、房租等用途

3.5 历史转账记录查询

转账汇款

转账汇款交易历史查询

交易种类

请选择

交易账户

请选择

起始日期

选择日期

终止日期

选择日期

查询

- **交易种类：**您可以选择行内转账、本地转账、境外汇款的不同类别进行选择查询；
- **交易账户：**您可以根据不同的币种和账户类型查询；
- **起始、终止日期：**通过选择时间范围，您可以查询到账户过往的所有交易记录，每次查询的时间范围不能超过半年,支持多时段查询；

3.6 转账限额设置

(***)需在手机银行 APP 进行双因子认证后使用)

转账汇款

限额设置

客户号	单笔交易限额设置	单日交易限额设置	基本币种
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	港币

只能输入不以0开头的数字和小数点，且小数点后保留两位

设置

返回

- **交易限额设置：**分别限制通过网银完成的单笔转账和单日一共可以完成的转账限额；
单笔转账最大值为 75,000,000 港元或值外币
- **输入设置：**如图示，只能输入不以 0 开头的数字和小数点，小数点保留 2 位；

4 定期存款-----定期存款查询



- **查询范围：**您可以查询到目前办理的所有定期存款信息，包括已经到期的定期存款；
- **查询信息：**每一笔定期存款的交易编号、币种、金额、利率、起存日期、到期日及全期利息。

5 信息查询

5.1 储蓄及往来户口查询

[主页](#)
[信息查询](#)
[贷款融资](#)
[下载](#)
[服务与申请](#)
[转账汇款](#)
[定期存款](#)

[信息](#)
[信息查询](#)
[储蓄户口及往来户口查询](#)



账号	户口种类	币种	当前余额	可用余额
28880112385961	活期账户	港币 (HKD)	224,164.14	224,164.14
28880122385961	活期账户	美元 (USD)	500,000.00	500,000.00
28880132385961	活期账户	人民币(离岸) (CNH)	365,107.46	365,107.46
28880122385961	活期账户	澳大利亚元 (AUD)	1.07	1.07

5.2 账户历史明细查询

[主页](#)
[信息查询](#)
[贷款融资](#)
[下载](#)
[服务与申请](#)
[转账汇款](#)
[定期存款](#)

[信息](#)
[信息查询](#)
[账户历史明细查询结果页](#)



账号: 28880112385961 客户名称: xxxx XXXXXXXX 共: 8笔

发生时间	提取	存入	货币	余额	备注
2020-06-15	0	1,918.00	港币 (HKD)	224,164.14	0R2000246 LIU XXXXXXXX**
2020-06-15	0	1,999.00	港币 (HKD)	222,246.14	0R2000245 LIU XXXXXXXX**
2020-06-15	0	1,950.00	港币 (HKD)	220,247.14	0R2000244 LIU XXXXXXXX**
2020-06-15	0	1,900.00	港币 (HKD)	218,297.14	0R2000243 LIU XXXXXXXX**
2020-05-31	0	1.76	港币 (HKD)	216,397.14	InteXXXXXXXX
2020-05-20	0	7,131.56	港币 (HKD)	216,395.38	SAHXXXXXXXXX
2020-05-13	0	12,418.19	港币 (HKD)	209,263.82	SAHXXXXXXXXX
2020-04-30	0	1.55	港币 (HKD)	196,845.63	InteXXXXXXXX

共 8 条 < 1 > 前往 1 页

[下载](#) [返回](#)

5.3 利率查询

信息查询 利率查询



最后更新日期: 2020-06-10

最后更新时间: 19:50:47

币种	存款期	年利率(%)
澳大利亚元 (AUD)	储蓄	0.0100000
澳大利亚元 (AUD)	隔夜	0.0100000
澳大利亚元 (AUD)	一周	0.0400000

6 下载

6.1 相关模板文件下载

下载 相关模板文件下载



文件名称	文件类型	文件描述	文件附件
SPDB香港分行业务收费表 (中文)	收费表	Service Charges of SPDB HK Branch (Chi)	SPDB香港分行业务收费表 (中文).pdf
户口提款转账单	申请表	Account Withdrawal Form	户口提款转账单.pdf
定期存款申请书	申请表	Fixed Deposit Application Form	定期存款申请书.pdf
定期存款到期处理指示修订	申请表	Fixed Deposit Maturity Instructions Amendment	定期存款到期处理指示修订.pdf
更改通讯地址及/或联络资料通知书	申请表	Notice for Change of Correspondence Address and/or Contact details	更改通讯地址及/或联络资料通知书.pdf
电汇申请表	申请表	REM Telegraphic Transfer Application	电汇申请表.pdf
终止账户通知	申请表	Notice For Account Termination	终止账户通知.pdf
SPDB香港分行业务收费表 (英文)	收费表	Service Charges of SPDB HK Branch (Eng)	SPDB香港分行业务收费表 (英文).pdf

共 8 条 < 1 > 前往 1 页

6.2 下载-----电子账单查询及下载

主页 信息查询 贷款融资 下载 服务与申请 转账汇款 定期存款

下载 电子账单查询及下载



选择	结单日期	结单类型
<input checked="" type="radio"/>	2020-04-30	月结单
<input type="radio"/>	2020-05-31	月结单

下载

返回

7 服务与申请

7.1 申请支票簿



浦发银行
SPD BANK

新思维 心服务

[主页](#)
[信息查询](#)
[贷款融资](#)
[下载](#)
[服务与申请](#)
[转账汇款](#)
[定期存款](#)

[服务与申请](#)
[申请支票簿](#)



客户号	账号	币种	数量(本)	类型	邮寄方式
238596	<input type="text"/>	港币	1	记名支票	平邮

[提交申请](#)
[申请记录查询](#)

8 常见问题

查询户口结余

- **问题 1: 我可否查阅在浦发银行香港分行开立的所有户口结余?**

您可以在浦发银行香港分行网银查阅所有以您名义开立的储蓄、往来、定期户口资料，包括独立或联名开立户口均包括在内。

- **问题 2: 我可以查阅多久之前的交易记录?**

您可查询开立户口以来所有的交易记录。您可以根据需要选择查询范围，但每次查询时段范围不能超过 6 个月。如需查询更多记录，可调整时间段设置后再次查询。

- **问题 3: 浦发银行香港分行网银在哪些时间提供服务?**

您可以随时使用浦发银行香港分行网银查阅户口结余。为确保系统的稳定性，本行会定期进行系统更新及维修，浦发银行香港分行网银会每个星期日进行系统检查，时间为中国香港时间零时至早上六时。

- **问题 4: 使用浦发银行香港分行网银是否需要另外缴付服务费?**

浦发银行香港分行的有效户口持有者，均可免费使用本行网银服务。

转账

- **问题 1: 我是否可以通过浦发银行香港分行网银进行转账?**

可以。您可到「转账汇款」进行「行内转账」及「本地他行转账」。

- **问题 2: 我怎样可以知道我转账至其他本地银行的指示已顺利完成?**

您可到「账户历史明细查询」查阅您户口的交易。

电汇

- **问题 1: 我是否可以通过浦发银行香港分行网银进行电汇?**

可以。您可到「转账汇款-行外转账」中选择「境外汇款」，即可转到境外汇款申请页。

定期存款

- **问题 1: 我是否可以通过浦发银行香港分行网银更改到期指示?**

这个功能快将推出，同时，您可到「下载」功能，选择「相关模板文件下载」页面下载定期存款表格进行更改。

电子月结单

- **问题 1: 何谓电子月结单?**

电子月结单为您的户口在过去一个月的账户资金往来、结余变动一览表，其内容与纸张月结单相同。

- **问题 2: 电子月结单服务会收取费用吗？**

不会，电子月结单服务完全免费！

- **问题 3: 电子月结单服务包括哪些月结单种类？**

电子月结单的内容为综合客户结单。

- **问题 4: 我可否把电子月结单另存至我的电脑？**

可以，您可把电子月结单另存至您的电脑，方便日后查阅。

- **问题 5: 电子月结单保留多长时间？**

您可以查询自 2016 年 4 月网上银行电子月结单服务上线以来所有的电子月结单，您可根据需要选择查询范围，但每次查询时段范围不能超过 6 个月。如需查询更多记录，可调整时间段设置后再次查询。

- **问题 6: 当新的月结单准备就绪是否会通知我？**

月结单将于次月初生成，日结单将于次日生成。

查询利率及汇率

- **问题 1: 我可以在浦发银行香港分行网银查询哪些利率？**

您可以查询定期存款利率。所有利率只作参考用途。

- **问题 2: 查询价位画面的资料是否即时更新？**

查询界面所显示的利率及外币兑换率仅供参考。更新时间将显示于查询页面。

系统装备/技术性问题

- **问题 1: 系统装备/技术性问题？**

一部已连接互联网的计算机。此网站最好配合 Microsoft Internet Explorer 11 或 Chrome 55 以上之浏览器使用，显示器解象度: 1024 x 768。

- **问题 2: 我如何知道 Microsoft Internet Explorer 的版本？**

请按下「Help」(说明)，并选择「About Internet Explorer」，即可查阅浏览器的版本。

- **问题 3: 如果我使用苹果电脑，是否可使用浦发银行香港分行网银？**

可以。您可通过以下软件及设定登入浦发银行香港分行网银：OS X v10.11.3 或更新版本及 Safari 浏览器 9.0.3 或以上版本

处理常见问题

● 问题 1:如果我的浏览器经常出现故障,我该如何处理?

您需要检查:

- 您的个人电脑装置是否符合最低的硬件要求
- 您的个人电脑是否同时开启许多其他应用软件
- 您的个人电脑与数据机,或数据机与电话线的连接是否妥当
- 如果检查过上述各项都未能解决问题,请您联络您的电脑制造商,他们应可为您提供技术支援。

● 问题 2:如果我在使用浦发银行香港分行网银时遇上技术性的问题,可向谁查询?

请您致电本行网银客户服务中心热线电话:(852) 216 95528。

保安

● 问题 1:如何更改我的密码?

登录网银后,“更改密码”功能在网页的上方,“安全退出”按钮旁边。

● 问题 2:浦发银行香港分行网银采用哪些保障资料机密的措施?

浦发银行香港分行网银提供可靠安全的网上保安系统,为您带来强大的保障:

- 客户核实登入用户名称及密码

个人网银登录:您必须输入正确的登入客户号、密码及验证码,方可使用本分行网银。

- 强大的点对点加密系统

所有透过互联网进行的资料传送,例如您的客户号/登入号码及密码、您的户口资料及交易详情等重要资料,由您登入的一刻至登出为止,已经受强大的点对点加密程序保护。

- 自动终止接驳服务

为防止其他人擅自进入并操作您的户口,我们设有自动终止服务功能。当您在登入后,于同一个画面上停留达到 5 分钟后,本分行网银会自动终止您这次的服务。

- 最后登入日期及时间显示

您的最后登入日期及时间将会显示在屏幕上以供您核实。

本分行认为保安乃网上服务最重要的一环,因此我们悉心提供超高水准的网上保安系统,并严格监管及控制。

● 问题 3:什么是「加密」?它如何保护我的个人资料?

「加密」是防止您的资料在网上传送时,被未经许可的第三者阅读及盗取的保安系统。本分行网银使用功能强大的加密系统,有效保障由您的浏览器至本分行网银系统间的资料传送,确保您的个人隐私及户口资料得到最大的保障。

为了加强对资料的保障程度,分行网银已经装置了 TLS 1.2 128 位加密技术,以保护您通过互联网传送的资料。

● 问题 4:是否只关闭浏览器便可离开?

不是，您应该按「安全退出」离开浦发银行香港分行网银。

● **问题 5:如果我怀疑我的户口有未获授权的访问或交易指示，该如何处理？**

请您致电本分行网银客户服务中心热线电话: (852) 216 95528。

保安资讯及政策

为保障客户的合法权益及资讯安全，上海浦东发展银行香港分行在此列明有关网上银行服务的保安资讯及政策。

最新/主要保安资讯:

- 1.客户在登入网上银行时，请注意登入版面是否出现任何异常情况（例如：不正常的弹出版面、视窗运作缓慢、重复要求客户输入密码等）。
- 2.客户在登入网上银行时，本行绝不需要客户在保安编码器上输入任何资料以产生登入编码。客户如有任何怀疑，切勿按照可疑网页上的指示操作或输入任何资料，并请即关闭视窗。
- 3.客户必须小心保管其个人资料，确保不会将个人资料交予、允许未经授权人士使用、共享数据。本行不会以电邮、手机短讯或致电要求客户提供其个人资料，如用户名称、密码、一次性密码或其他账户资料。
- 4.客户在选择用户名称及密码时，不要使用易于猜测的数据，例如出生日期、电话号码或名称的易认组合。
- 5.客户切勿透过任何电子邮件提供的超链接登入网上银行。
- 6.若客户认为其用户名称或密码已经泄露、遗失或被窃，或其户口可能已进行未经授权的交易，客户有责任立即通知我行。
- 7.我行的网银网址为 <https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/>。客户应透过输入本行网址或网址书签登入网上银行服务。切勿透过电邮、网上的超链接及附件登入网上银行。

如有任何查询，请随时与我行联络。

使用网上银行的主要保安提示

- a) 登入密码 - 设定难以猜破及与其他服务不同的密码，并定期更新。切勿记录密码在电脑、手机或当眼位置。如银行有提供保安编码器，便需妥善保管。
- b) 电脑及手机 - 保护用以登入的电脑及手机。避免透过公用电脑或公共无线网络登入。
- c) 银行网址 - 应透过输入银行网址或书签登入。切勿透过电邮、网上的超连结或附件登入或提供个人资料(包括密码)。
- d) 登入过程 - 检查登入网页及过程有否异样(如出现可疑的弹出视窗、被要求提供额外的个人资料);注意是否有人窥看密码，并在使用后马上登出。
- e) 银行讯息 - 及时查阅银行发出的手机短讯及通讯，并查核交易记录。若发现可疑情况，应立即通知银行。银行一定不会以电话或电邮，要求提供任何敏感的个人资料(包括密码)。

保护电脑及手机的要点

- a) 锁机密码及保护电脑及手机 - 设定难以猜破的锁机密码及开启自动上锁功能。当使用网上银行时，注意保护电脑及手机，防止被第三者使用。
- b) 安全系统及程式 - 使用及更新到最新版本的操作系统、操作系统补丁、网上银行 App 及浏览器。切勿用 Jailbreak (越狱)或 Root 机等手法改装手机及平板电脑。
- c) 提防电脑病毒 - 安装和及时更新保安软件，切勿浏览可疑网站，或开启可疑电邮/手机短讯的超链接及附件。只从官方应用程序商店或可信的来源下载及升级应用程序。
- d) 网络功能 - 关闭无需使用的无线网络功能(如 Wi-Fi、蓝牙、NFC)。如需使用 Wi-Fi，应选用加密的网络，并移除不必要的 Wi-Fi 连线设定。

请参考:政府的网络安全资讯站 (<http://www.cybersecurity.hk/tc/index.php>)

网上银行智醒锦囊

(更新 URL 连结 to https://www.hkma.gov.hk/gb_chi/smart-consumers/internet-banking/)香港金融管理局编制

9 联系我们

地址：	香港轩尼诗道 1 号浦发银行大厦 30 楼
联系电话：	852 2996 5600
电子邮箱：	enquiry-hk@spdb.com.cn
客户服务热线：	852 216 95528 (服务时间：星期一到星期五 09:00-18:00)