

คู่มือการใช้งาน (สำหรับ User)

โปรแกรมบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล

Hospital Risk Management System (HRMS)

1. เข้าสู่โปรแกรมด้วย 2 ช่องทาง

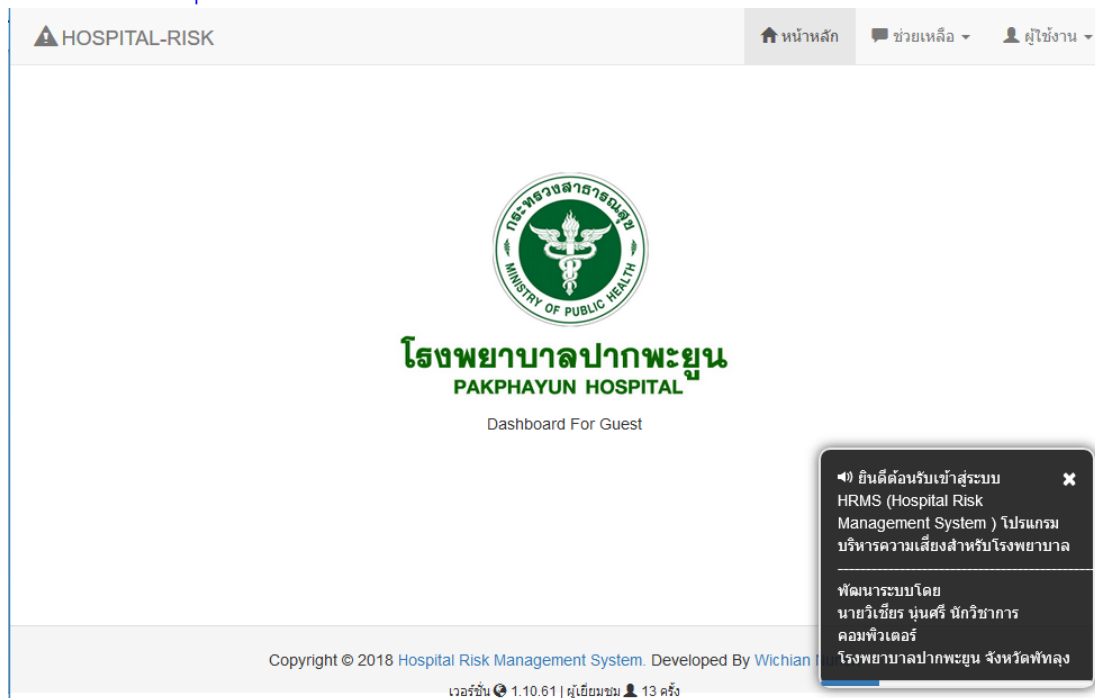
1.1 เข้าเว็บไซต์โรงพยาบาลปากพะยูน <http://pakphayunhospital.net> เลือกเมนู ระบบสารสนเทศ > คลิก ไอคอน โปรแกรม Risk



จัดทำโดย งานสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ 074-699023 ต่อ 133

เว็บไซต์ <http://pakphayunhospital.net> อีเมล pakphayun.moph@gmail.com

1.2 เข้าผ่าน URL <http://61.7.219.187/risk>



2. ลงทะเบียนผู้ใช้งาน กรณีลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วให้ข้ามไปข้อ 3

เลือกเมนูผู้ใช้งาน > ลงทะเบียนผู้ใช้งาน ให้ระบุข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน

จัดทำโดย งานสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ 074-699023 ต่อ 133

เว็บไซต์ <http://pakphayunhospital.net> อีเมล pakphayun.moph@gmail.com

หลังจากนั้นกดปุ่มลงทะเบียน ระบบจะแจ้งว่า “ลงทะเบียนและส่งข้อความไปยังเมลล์ของคุณ เรียบร้อยแล้ว”
ให้ผู้ใช้งานไปตรวจสอบว่ามีข้อความการลงทะเบียนหรือไม่ ถ้าไม่มีให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

ยินดีต้อนรับสู่ โปรแกรมบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล Hospital Risk Management System



wichian.joe@gmail.com
ถึง กัน

16:54 (3 นาทีที่ผ่านมา) ☆

สวัสดี,

บัญชีของคุณ โปรแกรมบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล Hospital Risk Management System ถูกสร้างเรียบร้อยแล้ว และเราได้สร้างรหัสผ่านให้คุณแล้ว.

ปล. หากคุณได้รับอีเมลนี้โดยหลงทำผิด กรุณาเพิกเฉยลบมันออกไป..

© โปรแกรมบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล Hospital Risk Management System 2018.

หลังจากลงทะเบียนแล้วให้รอผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเข้าใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง และจะมีข้อความเข้าอีเมลอีกรอบเพื่อแจ้งให้ทราบว่าท่านสามารถเข้าใช้งานระบบได้แล้ว พร้อมมีคู่มือการใช้งานแนบมาด้วย

ยินดีต้อนรับสู่ โปรแกรมบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล Hospital Risk Management System

วันที่ส่งข้อมูลถึงคุณ วันที่ 2018-10-19 16:59:37 น. [กล่องจดหมาย x](#)



Pakphayun Hospital <wichian.joe@gmail.com>
ถึง กัน

17:00 (0 นาทีที่ผ่านมา) ☆

ยินดีต้อนรับ นาย ทดสอบ ความเสี่ยง

ระบบได้ทำการยืนยันการเข้าใช้งานของคุณ เรียบร้อยแล้ว !

สามารถศึกษาการใช้งานได้ ตามไฟล์แนบ หรือดูรายละเอียด [ได้ที่นี้](#)



3. เข้าใช้งานโปรแกรม ไปที่เมนู ผู้ใช้งาน > เลือกเข้าสู่ระบบ ให้ใส่ Username และ Password ที่ท่านลงทะเบียนไว้ก่อนหน้านี้ จากนั้นกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

จัดทำโดย งานสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ 074-699023 ต่อ 133

เว็บไซต์ <http://pakphayunhospital.net> อีเมล pakphayun.moph@gmail.com

หน้าหลัก

ช่วยเหลือ

ผู้ใช้งาน

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนผู้ใช้งาน

LOGIN

HRMS

เข้าสู่ระบบ

user

รหัสผ่าน (ลืมรหัสผ่าน?)

.....

☐ จำฉันในคราวต่อไป

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนเข้าใช้งาน

4. หลังจากเข้าสู่ระบบได้แล้ว จะมีหน้า Dashboard ของผู้ใช้งานแต่ละ User จะมีหน้าแสดงผลข้อมูลที่แตกต่างกัน

HOSPITAL-RISK

หน้าหลัก

จัดการความเสี่ยง

รายงาน

ช่วยเหลือ

ผู้ใช้งาน(user)

โปรแกรมบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล (Hospital Risk Management System)

ยินดีต้อนรับ นาย ทดสอบ ความเสี่ยง

สิทธิ์การใช้งาน User

Risk..มาถึงคุณ

สถานะ..

Risk..มาถึงแผนก

สถานะ: ตรวจสอบ

Risk..มาถึงทีม

สถานะ: ตรวจสอบ

Risk..ทั้งหมด

สถานะ..

อุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามสถานะ

0

จำนวน

อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั้งหมด

รุนแรงน้อย A-B

รุนแรงปานกลาง C-D

รุนแรงมาก E-F

4.1แก้ไข Profile ของตัวเอง ให้ทำครั้งแรกเท่านั้นหรือเมื่อต้องการแก้ไข รหัสผ่าน ไปที่ ผู้ใช้งาน > เลือกโปรไฟล์ จากนั้นกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง กดปุ่มบันทึก

จัดทำโดย งานสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ 074-699023 ต่อ 133
เว็บไซต์ <http://pakphayunhospital.net> อีเมล pakphayun.moph@gmail.com

หน้าหลัก

จัดการความเสี่ยง

รายงาน

ช่วยเหลือ

ผู้ใช้งาน(user)

โปรไฟล์

ออกจากระบบ

การตั้งค่าโปรไฟล์

ชื่อ

นาย ทดสอบ ความเสี่ยง

อีเมล (เปิดเผย)

dpac.pakphayun@gmail.com

เว็บไซต์

http://pakphayunhospital.net/

สถานที่

โรงพยาบาลปากพะยูน งานสาธารณสุข

Time zone

Asia/Bangkok (UTC +07:00)

อีเมล Gravatar

เปลี่ยนรูปประจำตัวที่ Gravatar.com

ประวัติ

บันทึก

กรณีต้องการแก้ไข รหัสผ่าน ให้ไปที่ ผู้ใช้งาน > เลือกโปรไฟล์ เมนูด้านซ้ายมือเลือก บัญชี

user

โปรไฟล์

บัญชี

การตั้งค่าบัญชี

อีเมล

dpac.pakphayun@gmail.com

ชื่อผู้ใช้

user

รหัสผ่านใหม่

.....

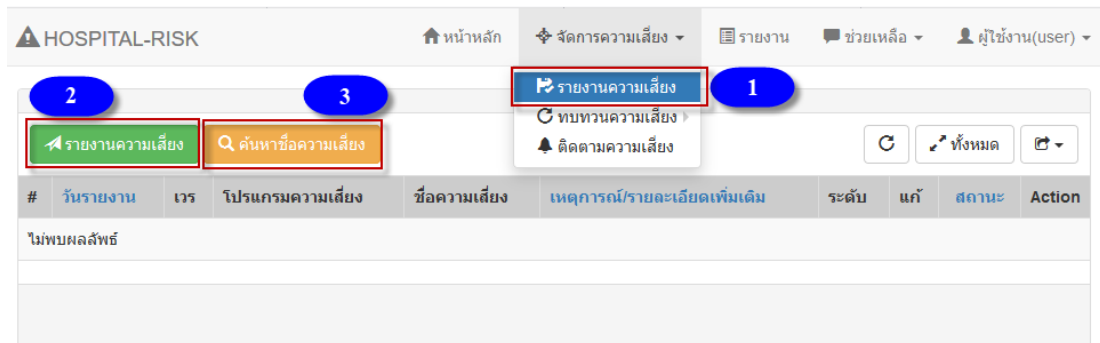
รหัสผ่านปัจจุบัน

.....

บันทึก

- รหัสผ่านใหม่ คือ รหัสที่ต้องการเปลี่ยน
- รหัสผ่านปัจจุบัน คือ รหัสผ่านก่อนหน้าที่จะเปลี่ยน

5. การรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ไปที่เมนู จัดการความเสี่ยง > เลือกรายงานความเสี่ยง



HOSPITAL-RISK

หน้าหลัก จัดการความเสี่ยง รายงาน ช่วยเหลือ ผู้ใช้งาน(user)

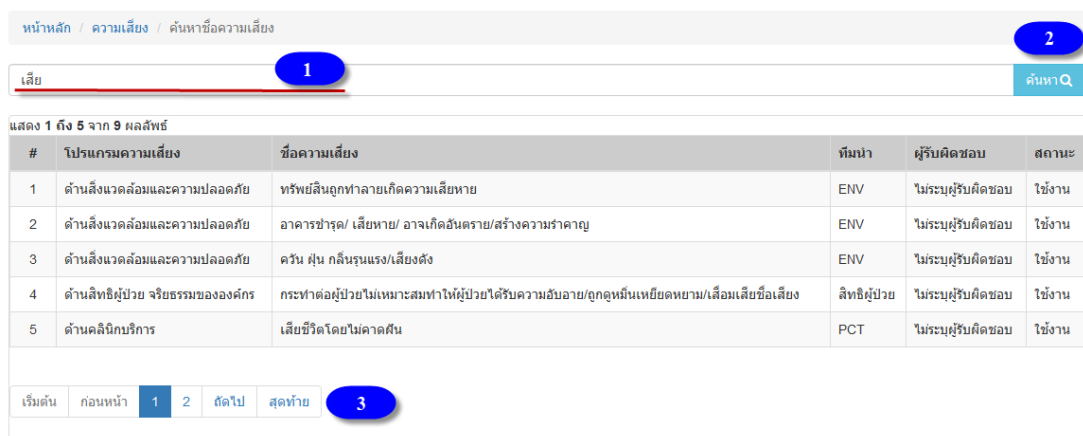
รายงานความเสี่ยง

รายงานความเสี่ยง ค้นหาชื่อความเสี่ยง

รายงานความเสี่ยง ค้นหาชื่อความเสี่ยง

#	วันรายงาน	เวอร์	โปรแกรมความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม	ระดับ	แก้	สถานะ	Action
ไม่พบผลลัพธ์									

5.1 การค้นหาชื่อความเสี่ยง ให้กดปุ่ม ค้นหาชื่อความเสี่ยง และพิมพ์คำบางคำเพื่อค้นหาชื่อความเสี่ยง



หน้าหลัก / ความเสี่ยง / ค้นหาชื่อความเสี่ยง

ค้นหา

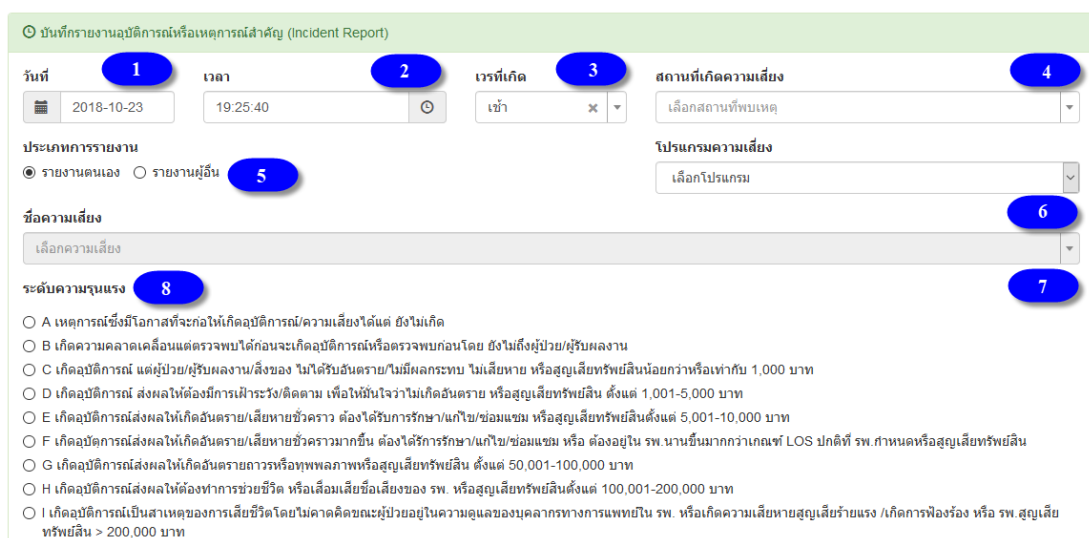
ค้นหา

แสดง 1 ถึง 5 จาก 9 ผลลัพธ์

#	โปรแกรมความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	ที่มา	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ทรัพย์สินถูกทำลายเกิดความเสียหาย	ENV	ไม่รับผิดชอบ	ใช้งาน
2	ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	อาคารชำรุด/ เสียหาย/ อาจเกิดอันตราย/สร้างความรำคาญ	ENV	ไม่รับผิดชอบ	ใช้งาน
3	ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ครุฑ ฟัน กลิ่นรุนแรง/เสียงดัง	ENV	ไม่รับผิดชอบ	ใช้งาน
4	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมขององค์กร	กระทำต่อผู้ป่วยไม่เหมาะสมทำให้ผู้ป่วยได้รับความอับอาย/ถูกดูหมิ่นเหยียดหยาม/เสื่อมเสียชื่อเสียง	สิทธิผู้ป่วย	ไม่รับผิดชอบ	ใช้งาน
5	ด้านคลินิกบริการ	เสียชีวิตโดยไม่คาดฝัน	PCT	ไม่รับผิดชอบ	ใช้งาน

เริ่มต้น ก่อนหน้า 1 2 สืบไป สิ้นท้าย

5.2 การบันทึกรายงานอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์สำคัญ (Incident Report) ให้กดปุ่ม รายงานความเสี่ยง



บันทึกการรายงานอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์สำคัญ (Incident Report)

วันที่ 2018-10-23 เวลา 19:25:40 เปรียบเทียบ

สถานที่เกิดความเสี่ยง เลือกสถานที่พบเหตุ

ประเภทการรายงาน ☒ รายงานตนเอง ☐ รายงานผู้อื่น

โปรแกรมความเสี่ยง เลือกโปรแกรม

ชื่อความเสี่ยง เลือกความเสี่ยง

ระดับความรุนแรง

☐ A เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาสที่จะก่อให้เกิดอุบัติการณ์/ความเสี่ยงได้แต่ ยังไม่เกิด

☐ B เกิดความคลาดเคลื่อนแต่ตรวจพบได้ก่อนจะเกิดอุบัติการณ์หรือตรวจพบก่อนโดย ยังไม่ถึงผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน

☐ C เกิดอุบัติการณ์ แต่ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน/สิ่งของ ไม่ได้รับอันตราย/ไม่มีผลกระทบ ไม่เสียหาย หรือสูญเสียทรัพย์สินน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 บาท

☐ D เกิดอุบัติการณ์ ส่งผลให้ต้องมีการเฝ้าระวัง/ติดตาม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตราย หรือสูญเสียทรัพย์สิน ตั้งแต่ 1,001-5,000 บาท

☐ E เกิดอุบัติการณ์ส่งผลให้เกิดอันตราย/เสียหายชั่วคราว ต้องได้รับการรักษา/แก้ไข/ซ่อมแซม หรือสูญเสียทรัพย์สินตั้งแต่ 5,001-10,000 บาท

☐ F เกิดอุบัติการณ์ส่งผลให้เกิดอันตราย/เสียหายชั่วคราวมากขึ้น ต้องได้รับการรักษา/แก้ไข/ซ่อมแซม หรือ ต้องอยู่ใน รพ. นานขึ้นมากกว่าเกณฑ์ LOS ปกติที่ รพ. กำหนดหรือสูญเสียทรัพย์สิน

☐ G เกิดอุบัติการณ์ส่งผลให้เกิดอันตรายหรือหุพผลภาพหรือสูญเสียทรัพย์สิน ตั้งแต่ 50,001-100,000 บาท

☐ H เกิดอุบัติการณ์ส่งผลให้ต้องทำการช่วยเหลือชีวิต หรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของ รพ. หรือสูญเสียทรัพย์สินตั้งแต่ 100,001-200,000 บาท

☐ I เกิดอุบัติการณ์เป็นสาเหตุของการเสียชีวิตโดยไม่คาดคิดขณะผู้ป่วยอยู่ในความดูแลของบุคลากรทางการแพทย์ใน รพ. หรือเกิดความเสียหายสูญเสียร้ายแรง /เกิดการฟ้องร้อง หรือ รพ. สูญเสียทรัพย์สิน > 200,000 บาท

เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม

9

ที่มาของรายงาน 10 ผู้เสียหาย/ผู้ได้รับผลกระทบ 11

เกิดขณะให้บริการ/เชิงรับ x

☐ ผู้ป่วย ☐ญาติ ☐เจ้าหน้าที่ ☐โรงพยาบาล ☐ชุมชน ☐อื่นๆ

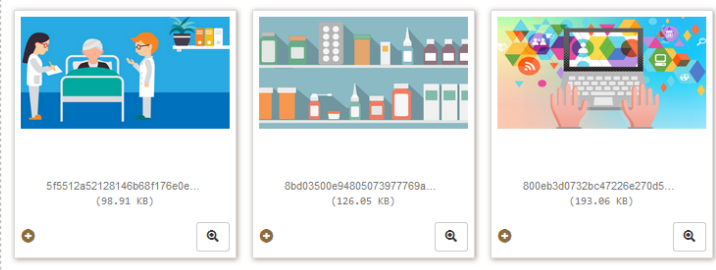
การแก้ปัญหา 12

☒ ได้ ☐ ไม่ได้

วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น

13

รูปภาพ



3 files selected Remove Browse ...

บันทึก

14

- หมายเลข 1 วันที่รายงานความเสี่ยง โปรแกรมจะแสดงค่าเริ่มต้นเป็นวันปัจจุบัน ถ้าต้องการเปลี่ยนวันที่ให้ คลิกที่รูปปฏิทิน

วันที่

2018-10-23

« ตุลาคม 2018 »

อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

วันนี้

- หมายเลข 2 เวลารายงานความเสี่ยง โปรแกรมจะแสดงค่าเริ่มต้นเป็นเวลาปัจจุบัน ถ้าต้องการเปลี่ยนเวลาให้ คลิกที่รูปนาฬิกา

เวลา

19:30:35

19 : 30 : 35

- หมายเลข 3 เวลาที่เกิดความเสี่ยง โปรแกรมจะแสดงค่าเริ่มต้นเป็นเวลเช้า ถ้าต้องการเปลี่ยนเวลาที่เกิดให้คลิกเลือก

เวลาที่เกิด

เช้า

เข้า

เข้า

บ่าย

ดึก

- หมายเลข 4 สถานที่เกิดความเสี่ยง ให้ค้นหาสถานที่เกิดความเสี่ยง โดยพิมพ์คำที่ต้องการค้นหาบางคำ

สถานที่เกิดความเสี่ยง

เลือกสถานที่พบเหตุ

opd

ลานจอดรถหน้าตึก OPD

ซักประวัติ OPD

ห้องตรวจ OPD 1

ห้องตรวจ OPD 2

ห้องตรวจ OPD 3

ห้องพักพยาบาล OPD

- หมายเลข 5 ประเภทการรายงาน โปรแกรมจะแสดงค่าเริ่มต้นเป็นรายงานตนเอง ถ้าต้องการเปลี่ยนประเภทการรายงานให้เลือก รายงานผู้อื่น จากนั้นให้ค้นหาชื่อแผนกที่ต้องการรายงานถึง
รายงานตนเอง

ประเภทการรายงาน
☒ รายงานตนเอง ☐ รายงานผู้อื่น

รายงานผู้อื่น

ประเภทการรายงาน ☐ รายงานตนเอง ☒ รายงานผู้อื่น

แผนกที่รายงานถึง

เลือกแผนกที่รายงานถึง

ผู้ป่วยนอก OPD
 ผู้ป่วยใน IPD
 ห้องคลอด LR
 อุบัติเหตุฉุกเฉิน ER
 คลินิกพิเศษ
 LAB

- หมายเลข 6 โปรแกรมความเสี่ยง ประกอบด้วย 12 โปรแกรม การเลือกโปรแกรมความเสี่ยงจะมีผลกับชื่อความเสี่ยงในหมายเลข 7

โปรแกรมความเสี่ยง

เลือกโปรแกรม

เลือกโปรแกรม

ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
 ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน
 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์
 ด้านบริหารบุคคล การเงิน การคลัง
 ด้านข้อร้องเรียน
 ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมขององค์กร
 ด้านคลินิกบริการ
 ด้านการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อใน รพ.
 ด้านระบบยา
 ด้านอาชีวอนามัย
 ด้านคลินิกเฉพาะโรค(Specific clinical risk)

- หมายเลข 7 ชื่อความเสี่ยง เลือกชื่อความเสี่ยงที่ต้องการรายงานหรือ ค้นหาชื่อความเสี่ยงที่ต้องการรายงาน

โปรแกรมความเสี่ยง

ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน

ชื่อความเสี่ยง

เลือกความเสี่ยง

เวชระเบียนสูญหาย/หาไม่พบเมื่อต้องการใช้งาน

บันทึกเวชระเบียนไม่ถูกต้อง/ไม่มีการบันทึก
 ระบุสิทธิการรักษาไม่ถูกต้อง/ไม่ระบุสิทธิ/ไม่เปลี่ยนสิทธิ
 ไม่ตรวจสอบสิทธิการรักษา
 เวชระเบียนระบุผู้ป่วยผิดคน
 ระบุใบปิดไม่ถูกต้อง/ไม่ออกใบปิด/ปิดวันหยุด

สามารถระบุบางค่าเพื่อค้นหาชื่อความเสี่ยงได้

- หมายเลข 8 ระดับความรุนแรง สามารถเลือกได้อย่างใดอย่างหนึ่งเพียงระดับเดียวเท่านั้น ซึ่งถ้าหาผู้รายงานประเมินระดับความรุนแรงผิดพลาดจะมีคณะกรรมการตรวจสอบอีกครั้งตอนลงทะเบียนความเสี่ยง

ระดับความรุนแรง

- A เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุ/ความเสี่ยงได้แต่ ยังไม่เกิด
- B เกิดความคลาดเคลื่อนแต่ตรวจพบได้ก่อนจะเกิดอุบัติเหตุหรือตรวจพบก่อนโดย ยังไม่ถึงผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน
- C เกิดอุบัติเหตุ แต่ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน/สิ่งของ ไม่ได้รับอันตราย/ไม่มีผลกระทบ ไม่เสียหาย หรือสูญเสียทรัพย์สินน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 บาท
- D เกิดอุบัติเหตุ ส่งผลให้ต้องมีการเฝ้าระวัง/ติดตาม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตราย หรือสูญเสียทรัพย์สิน ตั้งแต่ 1,001-5,000 บาท
- E เกิดอุบัติเหตุส่งผลให้เกิดอันตราย/เสียหายชั่วคราว ต้องได้รับการรักษา/แก้ไข/ซ่อมแซม หรือสูญเสียทรัพย์สินตั้งแต่ 5,001-10,000 บาท
- F เกิดอุบัติเหตุส่งผลให้เกิดอันตราย/เสียหายชั่วคราวมากขึ้น ต้องได้รับการรักษา/แก้ไข/ซ่อมแซม หรือ ต้องอยู่ใน รพ. นานขึ้นมากกว่าเกณฑ์ LOS ปกติที่ รพ. กำหนดหรือสูญเสียทรัพย์สิน
- G เกิดอุบัติเหตุส่งผลให้เกิดอันตรายถาวรหรือทุพพลภาพหรือสูญเสียทรัพย์สิน ตั้งแต่ 50,001-100,000 บาท
- H เกิดอุบัติเหตุส่งผลให้ต้องทำการขยับชีวิต หรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของ รพ. หรือสูญเสียทรัพย์สินตั้งแต่ 100,001-200,000 บาท
- I เกิดอุบัติเหตุเป็นสาเหตุของการเสียชีวิตโดยไม่คาดคิดขณะผู้ป่วยอยู่ในความดูแลของบุคลากรทางการแพทย์ใน รพ. หรือเกิดความเสียหายสูญเสียร้ายแรง /เกิดการฟ้องร้อง หรือ รพ. สูญเสียทรัพย์สิน > 200,000 บาท

- หมายเลข 9 ให้บรรยายเหตุการณ์หรือรายละเอียดของการเกิดความเสี่ยงในครั้งนี้

เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม

เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม.....

- หมายเลข 10 ที่มาของการรายงานความเสี่ยงในครั้งนี้

ที่มาของรายงาน

เกิดขณะให้บริการ/เชิงรับ

สัมภาษณ์/interview/สอบถาม

คู่มือร้องเรียน/การร้องทุกข์

report/บันทึกเหตุการณ์/kpi

นิตย

12 กิจกรรมทบทวน

เกิดขณะให้บริการ/เชิงรับ

- หมายเลข 11 ผู้เสียหายหรือได้รับผลกระทบ สามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่ง กรณีนอกเหนือจากนี้ให้คลิกเลือกอื่นๆ

ผู้เสียหาย/ผู้ได้รับผลกระทบ

☒ ผู้ป่วย ☒ญาติ ☒ เจ้าหน้าที่ ☐ โรงพยาบาล ☐ ชุมชน ☐ อื่นๆ

- หมายเลข 12 การแก้ปัญหา โปรแกรมจะแสดงค่าเริ่มต้นเป็นแก้ปัญหาได้ ถ้าต้องการเปลี่ยนการแก้ปัญหา ให้คลิกเลือก

การแก้ปัญหา

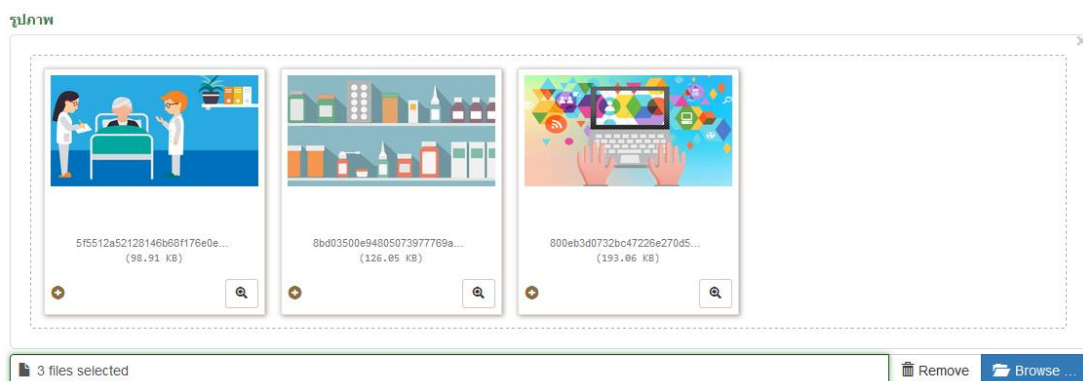
☒ ได้ ☐ ไม่ได้

- หมายเลข 13 วิธีแก้ปัญหา ให้บรรยายการแก้ปัญหาเบื้องต้น ไม่ว่าปัญหาหรือเหตุการณ์ที่เกิดความเสี่ยงสามารถแก้ไขได้หรือไม่ในขณะนั้นให้ บันทึกสิ่งที่ผู้รายงานได้กระทำ เพื่อให้อุบัติการณ์ความเสี่ยงนั้นลดระดับความรุนแรงลง


วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น

วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น.....

- หมายเลข 14 รูปภาพ ให้กดปุ่ม Browse และเลือกที่เก็บไฟล์รูปภาพ สามารถอัปโหลดรูปภาพจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือถ่ายรูปจาก Smartphone/ Tablet รองรับนามสกุล “png,jpg,jpeg,gif” สามารถอัปโหลดรูปได้สูงสุด 3 ไฟล์เท่านั้น



หลังจากที่ได้รายุบัติการณ์และได้ลงข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนแล้ว ให้กดปุ่ม บันทึก

 บันทึก

มีป๊อปอัพ แสดงการรายงานความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว...


6. การแก้ไข ลบ และ ตูรายการความเสี่ยงของตัวเอง ให้กดปุ่มในกลุ่มของ Action


แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 ผลลัพธ์									
รายงานความเสี่ยง		ค้นหาชื่อความเสี่ยง				ทั้งหมด			
#	วันรายงาน	เวอร์	โปรแกรมความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม	ระดับ	แก้ไข	สถานะ	Action
1	2018-10-23	นาย	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	ระบุใบปิดไม่ถูกต้อง/ไม่ออกใบปิด/ปิดวัน หยุด	เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่ม เติม.....	A	ได้	✓..รายงานแล้ว	

- การดูความเสี่ยงที่รายงานคลิกปุ่ม



🔒 โปรแกรมความเสี่ยง : ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน ความเสี่ยง : ระบุในนัดไม่ถูกต้อง/ไม่ออกใบนัดวันหยุด

🔒 ความเสี่ยงที่ได้จากการรายงาน ของคุณ...				
ID Risk	12	วันที่เวลารายงาน	2018-10-23 20:23:25 น.	เวอร์ที่ เกิด
สถานที่พบเหตุ	หน้าห้อง ER		ประเภทการรายงาน	รายงานด่วน
แผนที่รายงานถึง	ลุมดีเหตุฉุกเฉิน ER	โปรแกรมความเสี่ยง	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	
ข้อความเสี่ยง	ระบุในนัดไม่ถูกต้อง/ไม่ออกใบนัดวันหยุด	ระดับความรุนแรง	A เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาสที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุ/ความเสี่ยงได้แน่ ยังไม่เกิด	
เหตุการณ์รายละเอียดเพิ่มเติม?	เหตุการณ์รายละเอียดเพิ่มเติม.....			
วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น	วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น.....			
รูปภาพ				
การแก้ปัญหา	ได้	ผู้เสียหาย/ได้รับผลกระทบ	ผู้ป่วย	
ที่มาของรายงาน	เกิดขณะให้บริการ/เชิงรับ	สถานะความเสี่ยง	รายงาน	
แผนที่รายงาน	ศูนย์คุณภาพ			
รายงานโดย/อับเลทโดย	user / user	วันที่บันทึก/วันที่ปรับปรุง	2018-10-23 20:24:18 / 2018-10-23 20:24:18 น.	

- การแก้ไขความเสี่ยงที่รายงานคลิกปุ่ม  การแก้ไขต้องกระทำก่อนที่คณะกรรมการ RM หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ลงทะเบียนและตรวจสอบความเสี่ยง หลังจากที่ คณะกรรมการ RM ได้ทำการลงทะเบียนและตรวจสอบความเสี่ยงแล้วจะไม่สามารถแก้ไขความเสี่ยงได้

ปรับปรุงข้อมูล : ไอที : 13 ความเสี่ยง : ระบุใบนัดไม้ออกต้อง/ไม่ออกใบนัด/ปิดวันหยุด

วันที่	เวลา	เวอร์ที่เกิด	สถานที่เกิดความเสี่ยง
<div> <div></div> <div>2018-10-23</div> </div>	<div> <div></div> <div>22:30:05</div> </div>	<div> <div></div> <div>ป่วย</div> <div>✕</div> </div>	<div> <div></div> <div>หน้าห้อง ER</div> <div>✕</div> </div>

ประเภทการรายงาน

☐ รายงานตนเอง
 ☒ รายงานผู้อื่น

โปรแกรมความเสี่ยง

ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน

ข้อความเสี่ยง

ระบุใบนัดไม้ออกต้อง/ไม่ออกใบนัด/ปิดวันหยุด

ระดับความรุนแรง

☐ A เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาสที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุ/ความเสี่ยงได้แต่ ยังไม่เกิด
 ☒ B เกิดความคลาดเคลื่อนแต่ตรวจพบได้ก่อนจะเกิดอุบัติเหตุหรือตรวจพบก่อนโดย ยังไม่ถึงผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน
 ☐ C เกิดอุบัติเหตุ แต่ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน/สิ่งของ ไม่ได้รับอันตราย/ไม่มีผลกระทบ ไม่เสียหาย หรือสูญเสียทรัพย์สินน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 บาท
 ☐ D เกิดอุบัติเหตุ ส่งผลให้ต้องมีการเฝ้าระวัง/ติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่าไม่เกิดอันตราย หรือสูญเสียทรัพย์สิน ตั้งแต่ 1,001-5,000 บาท
 ☐ E เกิดอุบัติเหตุส่งผลให้เกิดอันตราย/เสียหายชั่วคราว ต้องได้รับการรักษา/แก้ไข/ซ่อมแซม หรือสูญเสียทรัพย์สินตั้งแต่ 5,001-10,000 บาท
 ☐ F เกิดอุบัติเหตุส่งผลให้เกิดอันตรายหรือสุขภาพหรือสูญเสียทรัพย์สิน ตั้งแต่ 10,001-50,000 บาท
 ☐ G เกิดอุบัติเหตุส่งผลให้เกิดอันตรายหรือสุขภาพหรือสูญเสียทรัพย์สิน ตั้งแต่ 50,001-100,000 บาท
 ☐ H เกิดอุบัติเหตุส่งผลให้ต้องทำการช่วยชีวิต หรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของ รพ. หรือสูญเสียทรัพย์สินตั้งแต่ 100,001-200,000 บาท
 ☐ I เกิดอุบัติเหตุเป็นสาเหตุของการเสียชีวิตโดยไม่คาดคิดขณะผู้ป่วยอยู่ในความดูแลของบุคลากรทางการแพทย์ใน รพ. หรือเกิดความเสียหายสูญเสียร้ายแรง /เกิดการฟ้องร้อง หรือ รพ. สูญเสียทรัพย์สิน > 200,000 บาท

เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม

เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม.....

ที่มาของรายงาน

เกิดขณะให้บริการ/เชิงรับ

✕

ผู้เสียหาย/ผู้ได้รับผลกระทบ

☒ ผู้ป่วย
 ☐ญาติ
 ☐เจ้าหน้าที่
 ☐โรงพยาบาล
 ☐ชุมชน
 ☐อื่นๆ

การแก้ปัญหา

☒ ได้
 ☐ ไม่ได้

วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น

วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น.....

รูปภาพ

/risk/frontend/web/riskimage

/57e8e220596be8a6b0ea59a05178e1c4.jpg,425704328c6e20dac01f7bf9eea1360.jpg,83075679737dbe9cb4fa38c15b9beba2.jpg


1 file selected

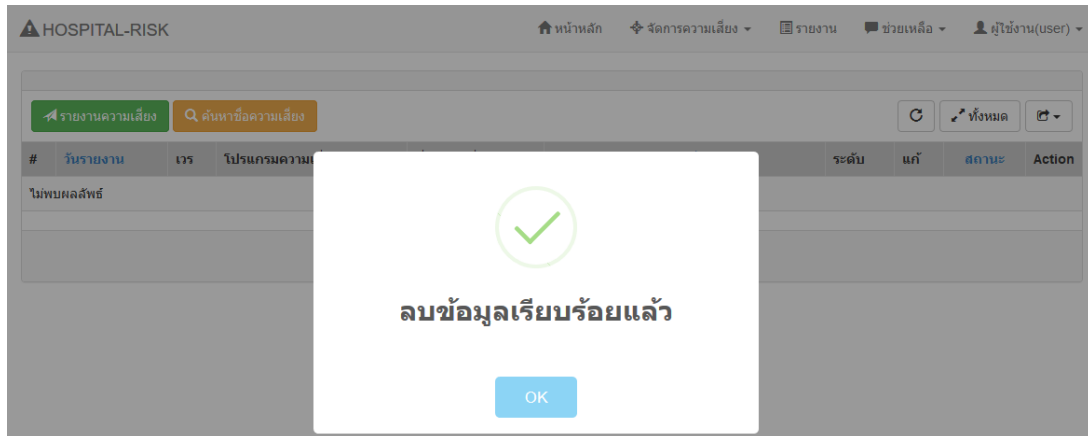
Browse ...

แก้ไข

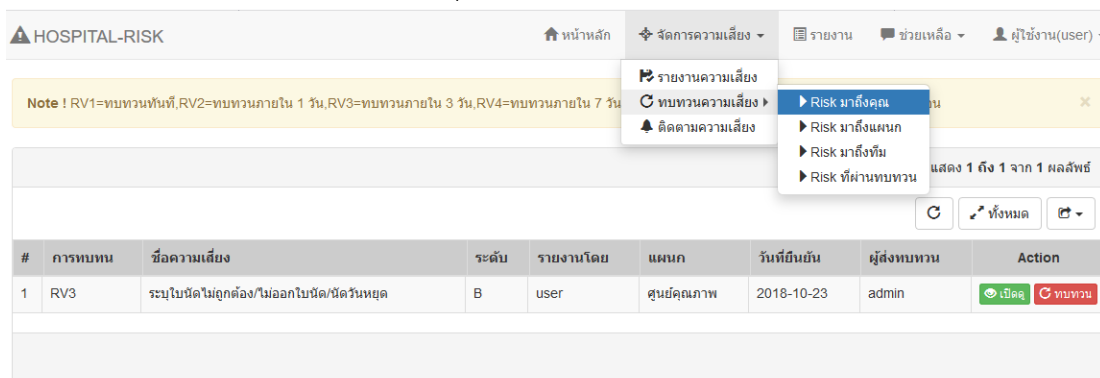
หลังจากแก้ไขและตรวจสอบความถูกต้องแล้วให้กดปุ่ม แก้ไข

จัดทำโดย งานสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ 074-699023 ต่อ 133
เว็บไซต์ <http://pakphayunhospital.net> อีเมล pakphayun.moph@gmail.com

- การลบความเสี่ยงที่รายงาน คลิกปุ่ม  การลบต้องกระทำก่อนที่คณะกรรมการ RM หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ลงทะเบียนและตรวจสอบความเสี่ยง หลังจากที่ คณะกรรมการ RM ได้ทำการลงทะเบียนและตรวจสอบความเสี่ยงแล้วจะไม่สามารถลบความเสี่ยงได้



7. ทบทวนความเสี่ยง กรณีที่มีความเสี่ยงมาถึงคุณ โดยคณะกรรมการ RM เป็นผู้ส่งความเสี่ยงมาให้ทบทวนซึ่งคุณเป็นเจ้าภาพหลักในการทบทวนและสามารถมีผู้ร่วมทบทวนได้มากกว่า 1 คน ไปที่ เมนูจัดการความเสี่ยง > เลือก ทบทวนความเสี่ยง > เลือก Risk มาถึงคุณ



สามารถเปิดดูความเสี่ยงก่อนเพื่อดูรายละเอียด กดปุ่ม  โปรแกรมจะแสดงข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1. ความเสี่ยงที่ได้จากการรายงานและผ่านการยืนยันจาก คณะกรรมการ RM แล้ว สามารถนำไปใช้งานและอ้างอิงได้

🕒 โปรแกรมความเสี่ยง : ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน ความเสี่ยง : ระบบบันทึกไม่ถูกต้อง/ไม่ออกใบนัด/นัดวันหยุด ส่งถึงผู้รับผิดชอบ : น.ส.ขวัญปลุก เกื้อกอกกุล


📌 ความเสี่ยงที่ได้จากการรายงานและผ่านการยืนยันจาก คณะกรรมการ RM แล้ว สามารถนำไปใช้งานและอ้างอิงได้

ID Register/ID Risk	11 / 13	วันที่เวลารายงาน	2018-10-23 22:30:05 น.	เวอร์ทีเกิด	นาอ
สถานที่พบเหตุ	หน้าห้อง ER	ประเภทการรายงาน		รายงานผู้เขียน	
แผนกที่รายงานถึง	อุบัติเหตุฉุกเฉิน ER	โปรแกรมความเสี่ยง	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน		
ข้อความความเสี่ยง	ระบบบันทึกไม่ถูกต้อง/ไม่ออกใบนัด/นัดวันหยุด	ระดับความรุนแรง	B เกิดความคลาดเคลื่อนแต่ตรวจพบได้ก่อนจะเกิดอุบัติเหตุหรือตรวจพบก่อนโดย ยังไม่ส่งผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน		
เหตุการณ์รายละเอียดเพิ่มเติม?	เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม.....				
วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น	วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น.....				
ภาพถ่าย					
การแก้ปัญหา	ได้	ผู้เสียหายได้รับผลกระทบ	ผู้ป่วย		
ที่มาของรายงานความเสี่ยง	เกิดขณะให้บริการ/เว็รับ	สถานะความเสี่ยง	ตรวจสอบ		
รายงานโดย	user	แผนกที่รายงาน	ศูนย์คุณภาพ	วันที่บันทึก	2018-10-23 22:31:00 น.

ส่วนที่ 2. รายละเอียดการลงทะเบียน, การยืนยันความเสี่ยง และการส่งความเสี่ยงไปยังผู้รับผิดชอบเพื่อทบทวนและแก้ปัญหาต่อไป...

📌 รายละเอียดการลงทะเบียน,การยืนยันความเสี่ยง และการส่งความเสี่ยงไปยังผู้รับผิดชอบเพื่อทบทวนและแก้ปัญหาต่อไป...

วันที่ส่งข้อมูล	2018-10-23 23:01:22 น.	วันที่ลงทะเบียน	2018-10-23	ผู้ลงทะเบียน	admin	ระดับการทบทวน	🔴 RV3 ทบทวนภายใน 3 วัน
Note	ส่งให้ผู้รับผิดชอบ						
ส่งทีม	(ไม่/ได้ส่ง)	ส่งแผนก	(ไม่/ได้ส่ง)	ส่งผู้รับผิดชอบ	น.ส.ขวัญปลุก เกื้อกอกกุล		

หลังจากดูรายละเอียดเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม  1 IR สามารถทบทวนได้หลายครั้งจนกว่าจะมีการจำหน่าย

การทบทวนความเสี่ยง

วันที่ทบทวน **1** 2018-10-23 เวลาทบทวน **2** 23:13:35 เอกสารแนบ **3** riskfollow_2018-30-09.pdf Remove Browse ...

4 ร่องรับนามสกุล .pdf เท่านั้น ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 Mb

บันทึกการทบทวน

บันทึกการทบทวน.....

ต้องการทบทวนซ้ำ ต้องการจำหน่าย ผลการทบทวน **6**

☐ ทบทวนซ้ำ **5** ☒ จำหน่าย มีการปฏิบัติตามมาตรการ หรือ ระบบใหม่ x

ผู้ร่วมทบทวน **7**

นายพิพัฒน์ ธีพัฒน์รัตนเสรี x นางสาววัลย์ มั่นจิตร x น.ส.พริภาภรณ์ แสนแก้ว x

บันทึก

- หมายเลข 1 วันที่ทบทวนความเสี่ยง โปรแกรมจะแสดงค่าเริ่มต้นเป็นวันปัจจุบัน ถ้าต้องการเปลี่ยนวันที่ทบทวนให้ คลิกที่รูปปฏิทิน

วันที่ทบทวน

2018-10-23

« ตุลาคม 2018 »

อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

วันนี้

- หมายเลข 2 เวลาทบทวนความเสี่ยง โปรแกรมจะแสดงค่าเริ่มต้นเป็นเวลาปัจจุบัน ถ้าต้องการเปลี่ยนเวลาที่ทบทวนให้ คลิกที่รูปนาฬิกา

เวลาทบทวน

23:13:35

23 : 13 : 35

- หมายเลข 3 เอกสารแนบ (ถ้ามี) รองรับนามสกุลไฟล์ .pdf เท่านั้น

เอกสารแนบ

 riskfollow_2018-30-09.pdf

 Remove

 Browse ...

รองรับนามสกุล .pdf เท่านั้น ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 Mb

- หมายเลข 4 บันทึกผลการทบทวนหรือรายละเอียดการทบทวน

บันทึกการทบทวน

บันทึกการทบทวน.....

- หมายเลข 5 สถานะการทบทวน ถ้าต้องการทบทวนซ้ำ ให้เลือก และ ถ้าต้องการจำหน่ายให้เลือก ผู้ทบทวนสามารถเลือกได้อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น

ต้องการทบทวนซ้ำ

ต้องการจำหน่าย

☐ ทบทวนซ้ำ

☒ จำหน่าย

หมายเหตุ กรณีเลือก “จำหน่ายจะไม่สามารถทบทวนซ้ำได้”

- หมายเลข 6 เลือกผลการทบทวน ผลการทบทวนที่เลือกจะสอดคล้องกับสถานการณ์ทบทวนก่อนหน้า หมายเลข 5

ทบทวนแล้ว ยังไม่เกิดมาตรการใหม่

มีการปฏิบัติตามมาตรการ หรือ ระบบใหม่

RCA แล้วยังเกิดซ้ำแต่ ระดับความรุนแรงลดลง

มีนวัตกรรม หรือ ระบบใหม่ที่เกิดจาก RCA

ใกล้เคียงสำเร็จ

เลือกผลการทบทวน

- หมายเลข 7 ผู้ร่วมทบทวน สามารถเลือกได้มากกว่า 1 คน หลังจากทบทวนเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม บันทึก

ผู้ร่วมทบทวน

นายพิพัฒน์ พิพัฒน์รัตนเสรี ×

นางศุภวีย์ มั่นจิตร ×

น.ส.พิราภรณ์ แสนแก้ว ×

×

 บันทึก

จากคปุม บันทึกรจะมีข้อความขึ้น “พบทวนความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว”

พบทวนความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว

OK

ID Register/ID Risk	11 / 13
สถานที่พบเหตุ	หน้าห้อง ER
แผนกที่รายงานถึง	อุบัติเหตุฉุกเฉิน
ข้อความเสี่ยง	ระบบใบปิดไม่ถูกต้อง
เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม?	เหตุการณ์/รายละเอียดเพิ่มเติม
วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น	วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น

จากนั้นให้เลื่อนมาด้านล่างสุด ให้กดปุ่ม ยืนยันการจำหน่าย

พบทวนความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว

OK

RiskID/RiskregisterID	13 / 11	เลขทบทวน	20181023111020	วันที่เวลาทบทวน	2018-10-23 23:13:35 น.	ทบทวนครั้งที่	1
เอกสารแนบ	ดาวน์โหลด					จำนวนโหลด	(ไม่ได้ตั้ง)
บันทึกการทบทวน	บันทึกการทบทวน.....						
ผู้ร่วมทบทวน	นายพิพัฒน์ ทรัพย์รัตนเสรี, นางศุภวิทย์ มั่นจิตร์, น.ส. พริมาภรณ์ แสนแก้ว						
ผลการทบทวน	มีการปฏิบัติตามมาตรการ หรือ ระบบใหม่						
ทบทวนโดย/อับเลทโดย	user / user	ทบทวนซ้ำ	N	สถานะการจำหน่าย	Y	สถานะ	ทบทวน

หลังจากทบทวนครบทุกกระบวนการ ให้ตรวจสอบหรือค้นหารายการทบทวนทั้งหมดของแต่ละ User ได้ที่เมนู จัดการความเสี่ยง > เลือกทบทวนความเสี่ยง > เลือก Risk ที่ผ่านทบทวน

พบทวนความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว

OK

#	ID Risk	เลขทบทวน	วันที่ทบทวน	ผลการทบทวน	ทบทวน	สถานะ	Action
1	13	20181023111020	23 ต.ค. 2018	มีการปฏิบัติตามมาตรการ หรือ ระบบใหม่	ไม่มีกรทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	จำหน่าย

ผลการทบทวนความเสี่ยง								แสดง 1 ถึง 9 จาก 9 ผลลัพธ์	
								🔄	👤 ทั้งหมด
#	ID Risk	เลขทบทวน	วันที่ทบทวน	ผลการทบทวน	ทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	สถานะ	Action	
			✕	กรณาลเลือก					
1	6	20180929020923	29 ก.ย. 2018	มีการปฏิบัติตามมาตรการ หรือ ระบบใหม่	ไม่มีการทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	จำหน่าย	👁 เปิดดู	
2	5	20181006011023	6 ต.ค. 2018	ทบทวนแล้ว ยังไม่เกิดมาตรการใหม่	ไม่มีการทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	จำหน่าย	👁 เปิดดู	
3	2	20180929010930	29 ก.ย. 2018	มีนวัตกรรม หรือ ระบบใหม่ที่เกิดจาก RCA	ไม่มีการทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	จำหน่าย	👁 เปิดดู	
4	3	20180929020910	29 ก.ย. 2018	มีนวัตกรรม หรือ ระบบใหม่ที่เกิดจาก RCA	ไม่มีการทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	ทบทวน	👁 เปิดดู	
5	5	20181006011039	6 ต.ค. 2018	มีนวัตกรรม หรือ ระบบใหม่ที่เกิดจาก RCA	ไม่มีการทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	จำหน่าย	👁 เปิดดู	
6	5	20181006011054	6 ต.ค. 2018	มีการปฏิบัติตามมาตรการ หรือ ระบบใหม่	ไม่มีการทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	จำหน่าย	👁 เปิดดู	
7	7	20181008061007	8 ต.ค. 2018	ทบทวนแล้ว ยังไม่เกิดมาตรการใหม่	ไม่มีการทบทวนซ้ำ	จำหน่าย	จำหน่าย	👁 เปิดดู	
8	10	20181008061033	8 ต.ค. 2018	ทบทวนแล้ว ยังไม่เกิดมาตรการใหม่	ทบทวนซ้ำ	ไม่มีการจำหน่าย	ทบทวน	👁 เปิดดู ✎ แก้ไข 🗑 ลบ	
9	10	20181008061048	8 ต.ค. 2018	มีนวัตกรรม หรือ ระบบใหม่ที่เกิดจาก RCA	ทบทวนซ้ำ	ไม่มีการจำหน่าย	ทบทวน	👁 เปิดดู ✎ แก้ไข 🗑 ลบ	

วันที่ประมวลผล 2018-10-23 23:43:55 น.

สามารถกรองข้อมูลและสามารถเปิดดูรายละเอียดการทบทวนความเสี่ยงของคุณ ซึ่งการทบทวนแต่ละครั้งจะมีหมายเลขระบุไว้ชัดเจน

ผลการทบทวนความเสี่ยงครั้งที่ 1							
RiskID/RiskregisterID	13 / 11	เลขทบทวน	20181023111020	วันที่เวลาทบทวน	2018-10-23 23:13:35 น.	ทบทวนครั้งที่	1
เอกสารแนบ	ดาวน์โหลด					จำนวนโหลด	(ไม่ได้อัปโหลด)
บันทึกการทบทวน	บันทึกการทบทวน.....						
ผู้ร่วมทบทวน	นายพิพัฒน์ หิพัฒนวิธินเสรี, นางศุภวิทย์ มั่นจิตร, น.ส. ธีรภรณ์ แสนแก้ว						
ผลการทบทวน	มีการปฏิบัติตามมาตรการ หรือ ระบบใหม่						
ทบทวนโดย/อัปเดตโดย	user / user	ทบทวนซ้ำ	N	สถานะการจำหน่าย	Y	สถานะ	จำหน่าย

8. การติดตามความเสี่ยง ไปที่ เมนู จัดการความเสี่ยง > เลือก ติดตามความเสี่ยง

HOSPITAL-RISK

หน้าหลัก จัดการความเสี่ยง รายงาน ช่วยเหลือ ผู้ใช้งาน(user)

ติดตามความเสี่ยง

แสดง 1 ถึง 10 จาก 10 ผลลัพธ์

ติดตามความเสี่ยง

แผนกที่รายงาน	โปรแกรมเชื่อมโยง	ชื่อความเสี่ยง	ระดับ	ทบทวน	สถานะ
ศูนย์คุณภาพ	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	โปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้	B	RV2	ทบทวน
งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	ค้นเวชระเบียนล่าช้า	B	(ไม่ได้อัป)	รายงาน
แพทย์แผนไทย	ด้านคลินิกบริการ	x-ray / ล่าช้า / ผิดพลาด	C	RV2	จำหน่าย
ศูนย์คุณภาพ	ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	ไม่บำรุงรักษาเครื่องมือตามกำหนด	C	RV3	จำหน่าย
แพทย์แผนไทย	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	ระบบ Network ใช้งานไม่ได้	B	RV3	ทบทวน
งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	ด้านคลินิกบริการ	เก็บ/ส่ง สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการไม่ถูกต้อง	C	RV2	ตรวจสอบ
งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ทรัพย์สินสูญหาย	B	RV4	จำหน่าย
สำนักการพยาบาล	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	ระบุสิทธิการรักษาไม่ถูกต้อง/ไม่ระบุสิทธิ/ไม่เปลี่ยนสิทธิ	B	RV2	จำหน่าย
งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมขององค์กร	ทอดทิ้งผู้ป่วยที่ปฏิเสธการรักษา	C	RV2	ตรวจสอบ
สำนักการพยาบาล	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	โปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้	B	RV3	ทบทวน

วันที่ประมวลผล 2018-10-23 22:37:43 น.

โปรแกรมจะแสดงรายการความเสี่ยงทั้งหมดที่มีในระบบ ความเสี่ยงที่แสดงเป็นความเสี่ยงที่ผ่านการลงทะเบียนและตรวจสอบ หรือ ผ่านการทบทวนเรียบร้อยแล้ว ผู้ติดตามสามารถดูของตนเองหรือของผู้อื่นก็ได้ โดยใช้วิธีการกรอกข้อมูลที่ต้องการ ดังนี้

- กรองด้วยชื่อผู้รายงาน สามารถพิมพ์ชื่อรหัสผู้ใช้ (Password) เพื่อค้นหาได้

ผู้รายงาน	แผนกที่รายงาน	โปรแกรมเชื่อมโยง	ชื่อความเสี่ยง
กรุณาเลือก	กรุณาเลือก	กรุณาเลือก	กรุณาเลือก
admin	ศูนย์คุณภาพ	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	โปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้
user	งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	ค้นเวชระเบียนล่าช้า
manager	แพทย์แผนไทย	ด้านคลินิกบริการ	x-ray / ล่าช้า / ผิดพลาด
admin2	ศูนย์คุณภาพ	ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	ไม่บำรุงรักษาเครื่องมือตามกำหนด
user2	แพทย์แผนไทย	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	ระบบ Network ใช้งานไม่ได้
chopaka	งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	ด้านคลินิกบริการ	เก็บ/ส่ง สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการไม่ถูกต้อง

- กรองด้วยแผนก สามารถพิมพ์ชื่อแผนกเพื่อค้นหาได้

แผนกที่รายงาน	โปรแกรมเชื่อมโยง	ข้อความเสี่ยง
<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div> <input type="text"/> </div> <div> <div>ผู้ป่วยนอก OPD</div> <div>ผู้ป่วยใน IPD</div> <div>ห้องคลอด LR</div> <div>อุบัติเหตุฉุกเฉิน ER</div> <div>คลินิกพิเศษ</div> <div>LAB</div> </div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> </div>
	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	โปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้
	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	ค้นเวชระเบียนล่าช้า
	ด้านคลินิกบริการ	x-ray / ล่าช้า / ผิดพลาด
	ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	ไม่บำรุงรักษาเครื่องมือตามกำหนด
	ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน	ระบบ Network ใช้งานไม่ได้
	ด้านคลินิกบริการ	เก็บ/ส่ง สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการไม่ถูกต้อง

- กรองด้วยโปรแกรมเชื่อมโยงด้านต่างๆ สามารถพิมพ์ชื่อโปรแกรมเพื่อค้นหาได้

โปรแกรมเชื่อมโยง	ข้อความเสี่ยง	ระดับ	ทบทวน	สถานะ	ปรีน
<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div> <input type="text"/> </div> <div> <div>ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย</div> <div>ด้านระบบสารสนเทศและเวชระเบียน</div> <div>ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์</div> <div>ด้านบริหารบุคคล การเงิน การคลัง</div> </div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> </div>	<div> <div>ปรีน</div> </div>
	โปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้	B	RV2	ทบทวน	
	ค้นเวชระเบียนล่าช้า	B	(ไม่ได้ตั้ง)	รายงาน	
	x-ray / ล่าช้า / ผิดพลาด	C	RV2	จำหน่าย	
	ไม่บำรุงรักษาเครื่องมือตามกำหนด	C	RV3	จำหน่าย	
	ระบบ Network ใช้งานไม่ได้	B	RV3	ทบทวน	
	เก็บ/ส่ง สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการไม่ถูกต้อง	C	RV2	ตรวจสอบ	

- กรองด้วยข้อความเสี่ยง สามารถพิมพ์ข้อความเสี่ยงเพื่อค้นหาได้

ข้อความเสี่ยง	ระดับ	ทบทวน	สถานะ	ปรีน
<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div> <input type="text"/> <div>Q</div> </div> <div> <div>มีการคุกคาม/ข่มขู่/ทะเลาะวิวาท/ทำร้ายร่างกาย</div> <div>ทรัพย์สินถูกทำลายเกิดความเสียหาย</div> <div>ผู้ป่วย/ญาติ ได้รับอุบัติเหตุในโรงพยาบาล</div> <div>สัตรีกัด เช่น ยุง งู แมลงวัน สุนัขจรจัด แมว</div> <div>ผู้ป่วย/ทารก ถูกลักพาตัว</div> <div>อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด</div> </div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div>B</div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div>RV2</div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div>ทบทวน</div> </div>	<div> <div>ปรีน</div> <div>🖨</div> </div>
	B	(ไม่ได้ตั้ง)	รายงาน	🖨
	C	RV2	จำหน่าย	🖨
	C	RV3	จำหน่าย	🖨
	B	RV3	ทบทวน	🖨
	C	RV2	ตรวจสอบ	🖨
ทรัพย์สินสูญหาย	B	RV4	จำหน่าย	🖨
ระบุสิทธิการรักษาไม่ถูกต้อง/ไม่ระบุสิทธิ/ไม่เปลี่ยนสิทธิ	B	RV2	จำหน่าย	🖨
ทอดทิ้งผู้ป่วยที่ปฏิเสธการรักษา	C	RV2	ตรวจสอบ	🖨
โปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้	B	RV3	ทบทวน	🖨

- กรองด้วยระดับความเสี่ยง สามารถพิมพ์ระดับความเสี่ยงเพื่อค้นหาได้

ระดับ	ทบทวน	สถานะ	ปรีน
<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div> <input type="text"/> <div>Q</div> </div> <div> <div>A</div> <div>B</div> <div>C</div> <div>D</div> <div>E</div> <div>F</div> </div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div>RV2</div> </div>	<div> <div>กรุณาเลือก</div> <div>ทบทวน</div> </div>	<div> <div>ปรีน</div> <div>🖨</div> </div>
	(ไม่ได้ตั้ง)	รายงาน	🖨
	RV2	จำหน่าย	🖨
	RV3	จำหน่าย	🖨
	RV3	ทบทวน	🖨
	RV2	ตรวจสอบ	🖨
B	RV4	จำหน่าย	🖨

- กรองด้วยระดับการทบทวนความเสี่ยง สามารถพิมพ์ระดับการทบทวนความเสี่ยงเพื่อค้นหาได้

ทบทวน	สถานะ	ปรีน
กรุณาเลือก ▲	กรุณาเลือก ▼	
<div> <input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/> </div> <div> <div>ทบทวนทันที</div> <div>ทบทวนภายใน 1 วัน</div> <div>ทบทวนภายใน 3 วัน</div> <div>ทบทวนภายใน 7 วัน</div> </div>	<div>ทบทวน</div> <div>รายงาน</div> <div>จำหน่าย</div> <div>จำหน่าย</div> <div>ทบทวน</div> <div>ตรวจสอบ</div>	<div>🖨️</div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div>

- กรองด้วยสถานะความเสี่ยง สามารถพิมพ์สถานะเพื่อค้นหาได้

ชื่อความเสี่ยง	ระดับ	ทบทวน	สถานะ	ปรีน
กรุณาเลือก ▼	กรุณาเลือก ▼	กรุณาเลือก ▼	<div>กรุณาเลือก ▲</div> <div> <input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/> </div> <div> <div>รายงาน</div> <div>ตรวจสอบ</div> <div>ทบทวน</div> <div>จำหน่าย</div> </div>	
โปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้	B	RV2		🖨️
คันเขาระเบียงลำช้า	B	(ไม่ได้ตั้ง)		🖨️
x-ray / ลำช้า / ผิดพลาด	C	RV2		🖨️
ไม่บำรุงรักษาเครื่องมือตามกำหนด	C	RV3		🖨️
ระบบ Network ใช้งานไม่ได้	B	RV3	ทบทวน	🖨️

- ผู้ติดตามความเสี่ยงสามารถพิมพ์รายการความเสี่ยงได้ โดยกดปุ่ม  หลังจากนั้นให้กดปุ่ม



เพื่อส่งพิมพ์ออกทางเครื่องปริ้น สำหรับจัดเก็บเป็นของตัวเองและหน่วยงานต่อไป

รายงานผลการติดตามความเสี่ยง RiskID/RiskIR Register ที่ ... 7... /...8...



ความเสี่ยงที่ได้จากการรายงานและผ่านการยืนยันจาก คณะกรรมการ RM แล้ว สามารถนำไปใช้งานและอ้างอิงได้ RiskID/RiskIR Register ที่... 7 / 8

RiskID/RiskID Register	8 / 7	วันที่เวลารายงาน	2018-09-30 11:14:40 น.	เวอร์ที่เกิด	เข้า
ผู้รายงานความเสี่ยง	น.ส. สุวิมล ติประวี	แผนกที่รายงาน	แพทย์แผนไทย		
ประเภทการรายงาน	รายงานผู้อื่น	แผนกที่รายงานถึง	X-Ray		
โปรแกรม	คำณณณณณณณ				
ชื่อความเสี่ยง	x-ray / ล่าม / ผิดพลาด				
ระดับ A-I	C เกิดอุบัติเหตุ แต่ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน/สิ่งของ ไม่ได้รับอันตราย/ไม่มีผลกระทบ ไม่เสียหาย หรือสูญเสียทรัพย์สินน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 บาท				
สถานที่เกิด	หน้าห้อง x-ray				
อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์	fdjld;lfkljsdfsdgfdg				
การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	fdsfsdgsdgs				
แก้ไขได้/ไม่ได้	ไม่ได้			สถานะ	จำหน่าย

ทบทวนครั้งที่ 1

เลขที่ทบทวน	20180930110935	วันที่เวลาทบทวน	2018-09-30 11:29:10 น.	ผู้ทบทวนหลัก	นางสาวชลลดา อินทร์แก้ว
ผู้ร่วมทบทวน	1809900112726,3909900277313,3930800010178				
Note.	fglkdfgklidak gdag				
ผลการทบทวน	มีการปฏิบัติตามมาตรการ หรือ ระบบใหม่				
สถานะหลังทบทวน	จำหน่าย	การทบทวนซ้ำ	ไม่ทบทวน	จำหน่าย/ไม่จำหน่าย	จำหน่าย