플랫폼 노동자 건강 실태조사 모니터링을 위한 패널 구축

연구기간 2022년 04월 ~ 2022년 11월

핵 심 단 어 플랫폼 노동, 패널조사연구, 산업보건 모니터링

Highlights 패널을 활용하여 향후 플랫폼 노동자의 사회보험 가입 의무화 등의 제도권 내로 편입시키기 위한 정기적인 실태조사 혹은 맞춤형 건강검진 등을 통해 플랫폼 노동자

의 노동환경 및 건강실태를 주기적으로 파악할 필요가 있다.

1 연구배경

- 최근 다양한 산업 영역에서 소비자와 노동자를 매개하는 새로운 형태의 플랫폼 노동시장 규모가 급격히 증가하고 있으나, 현재까지 산업보건 측면에서 플랫폼 노동의 실태와 노동 환경 및 안전보건 실태조사를 지속적으로 분석한 통계자료는 확인하기 어려우며 플랫폼 노동자에 대한 산업보건적 모니터링이 부족한 상황임
- 플랫폼 노동자의 건강실태 추이를 지속적으로 관찰하고 다양한 정책사업의 효과를 살펴 보기 위해서는 이들을 대상으로 한 패널을 구축하여 꾸준한 모니터링을 수행하는 것이 필요함
- 본 연구에서는 2021년에 수행되었던 '플랫폼 노동자 건강보호를 위한 산업보건체계 개발 연구'에서 개발된 플랫폼 노동 특성에 따른 산업안전보건 조사도구 등을 바탕으로 플랫폼 노동자의 건강관리 방안을 모색하기 위해 패널구축 및 산업보건 실태조사를 수행하고자 함

2 주요연구내용

● 연구결과

- 플랫폼 노동의 정의 및 패널조사 대상자의 선정
 - 선행 논의를 바탕으로 한 플랫폼 노동의 정의는 다음과 같음
 - ① 알고리즘 방식 기반의 디지털 플랫폼을 통해 거래되는 서비스(노동) 또는 생산 노동,
 - ② 디지털 플랫폼을 통해 단기 일자리, 프로젝트, 과업 등의 일거리를 구하는 형태,
 - ③ 노무제공자가 디지털 플랫폼으로부터 보수를 지급받아야 하고 ④ 디지털 플랫폼 상의 일자리는 디지털 플랫폼을 통해 일자리를 얻고자 하는 사람 누구에게나 열려 있어야 함

- 위의 정의를 통해 본 연구에서 설정한 플랫폼 노동자의 조작적 정의는 다음과 같음
 - ① (앞서 정의된) 플랫폼노동에 '전업'으로 종사하는 자 ② 서비스의 가격을 '플랫폼 업체 또는 중개업체가 결정'하여 지급받는 자 ③ 플랫폼업체 또는 중개업체와 어떠한 형태로든 노무계약을 체결한 자
- 플랫폼 노동 중에서도 건강에 취약한 업종을 중심으로 보았을 때, 음식배달, 대리운전, 가사관리사 3개의 업종을 제1차 플랫폼 노동자 건강 실태조사 모니터링을 위한 패널로 선정하였음
- 2022년도 설문지 최종안 도출
 - 최종 설문항목은 개인특성, 노동환경, 건강상태, 정신건강에 대한 문항으로 구성됨
 - 노동환경: 업무 중 부당한 일에 대하여 노출이력이 있는지 여부, 교육훈련 여부 등을 3개 업종 공통설문과 업종별 유해인자에 대한 개별 질문으로 나누어 구성
 - 건강상태 및 정신건강: 건강상 문제 여부, 프레젠티즘을 질문하며 정신건강에서는 Patient Health Questionnaire-9(PHQ-9) 설문을 포함
- 플랫폼 노동자 패널 1차년도 건강실태 조사결과
 - 음식배달노동자(400명), 대리운전노동자(400명), 가사관리사(200명)를 대상으로 한 플 랫폼 노동자 건강실태 모니터링 수행
 - 플랫폼 노동자는 사회보험의 사각지대에 놓여 있으며, 플랫폼을 이용하는 고객의 평점 및 직간접적 폭력 등에 쉽게 노출되기 쉬움
 - 3개의 업종은 공통적으로 근로자 집단 혹은 일반인구집단에 비해 근골격계 위험 및 사고 위험, 스트레스, 우울 및 불안 등의 정신건강에 취약한 것으로 나타남

₩ 시사점

○ 향후에도 새로운 형태의 플랫폼이 생길 전망이므로, 이에 따라 플랫폼 노동자의 수도 증가할 것으로 보임. 또한 본 연구에서 다룬 음식배달대행, 대리기사, 가사관리사 외에도 규모가 작은 업종(문화예술, 편집, 창작, 이사대행 등)에 종사하는 플랫폼 노동자에 대한 관심이 커지는 만큼 향후 조사대상 및 규모를 확장하여 다양한 업종의 플랫폼 노동자 대상의 연구가 진행될 필요가 있음

3 연구활용방안

제어

⊠ 연락처

○ 본 연구는 플랫폼 노동자들 중 가장 많은 비중을 차지하는 업종인 대리운전기사, 배달기사, 가사관리사에서만 수행되었으므로 다른 업종에서의 건강실태는 다르게 나타날 수 있음. 따라서 플랫폼 업계가 활성화되고 플랫폼 노동의 범위가 점차 넓어질 것으로 예측되는 가운데, 이러한 세 업종 외에도 구조적으로 더 취약한 집단에 대한 대비가 필요할 것으로 보이며 향후 노동시장 내 비중이 높아지는 업종의 플랫폼 노동자 혹은 긴급히 건강실태를 모니터링해야 하는 업종을 추가하는 방식 등을 고려해볼 수 있음. 또한 본 연구에서 구축한 패널과 같이 향후 플랫폼 노동자의 사회보험 가입 의무화 등의 제도권 내로 편입시키기 위한 정기적인 실태조사 혹은 맞춤형 건강검진 등을 통해 플랫폼 노동자의 노동환경 및 건강실태를 주기적으로 파악할 필요가 있음.

• 연구책임자: 가톨릭대학교 강모열 교수

• 연구상대역: 산업안전보건연구원 직업건강연구실 중부권역학조사팀 윤민주

• 연락처: 032-510-0756

• e-mail: mjmj@kosha.or.kr