

플랫폼 노동자 건강보호를 위한 산업보건 체계 개발

연구기간
2021년 4월 ~ 2021년 10월

핵심단어
플랫폼노동자, 건강보호,
산업보건체계, 건강관리

연구배경

- 4차 산업시대 소비자와 노동자를 매개하는 새로운 형태의 플랫폼 노동시장 규모가 급속하게 증가하고 있는 가운데, 플랫폼노동이라는 새로운 고용형태의 출현은 전통적 근로계약관계 기반의 노동과 법률적, 시간적, 공간적 환경 등에서 다른 특징을 가지고 있어 근로자성이 인정되지 않아 사회제도와 사회안전망으로부터 배제되고 있다.
- 플랫폼노동자의 건강과 안전문제는 사회적으로 중요한 쟁점이 되고 있으나 산업보건 측면에서 플랫폼노동의 실태파악과 플랫폼노동자의 건강상 현황을 파악하고 분석한 통계 자료를 확인하기 어려운 상황이다.
- 이에 따라, 플랫폼노동이라는 새로운 노동유형과 환경에 따른 건강영향의 근거를 수립하고 플랫폼노동자의 건강보호를 위한 산업보건 체계 구축의 기반 연구가 필요하다.

주요연구내용

연구결과

- 플랫폼노동자 집단 정의 및 업무특성에 따른 범주 설계
 - 국내·외 플랫폼노동 관련 연구 현황을 검토한 결과, 국내 학술논문에서는 플랫폼노동에 따른 건강영향에 대한 연구를 찾아보기 어려웠고, 국외 학술 논문의 체계적인 문헌검토를 실시하여 결과를 정리하여 제시하였다.
 - 국내·외 주요기관 및 연구결과의 플랫폼노동 및 노동자 집단의 정의를 분석하여 플랫폼노동을 협의의 개념으로 한정짓기보다 광의의 개념으로 접근하는 것이 바람직하다고 판단하였다.
 - 플랫폼노동의 직종별 시장구조와 업무특성을 분석하였고, ILO분류법에 따른 범주에 디지털 플랫폼 역할을 추가하여 우리나라 플랫폼노동의 범주를 설계하였다.
- 플랫폼노동환경에 따른 산업보건 현황 분석
 - 현행 산업보건체계를 파악하고 체제 내에서의 플랫폼노동자의 불안정한 위치, 플랫폼노동에서의 건강위험요소에 대한 직간접적인 건강영향을 분석하고, 산업재해보상보험 체계와의 연계가능성에 대해 검토하였다.

- 현행 산업보건체계에서 일반 근로자와 플랫폼노동자를 비교하고, 플랫폼노동자의 건강보호를 위해 국가적·사용자 차원에서의 산업보건 서비스 제공의 당위성에 대해 제시하였다.
- 국외 플랫폼노동 관련 법안과 사회적 검토를 통해 현재 우리나라에서 발의되고 있는 플랫폼노동자 보호를 위한 법안과 정책적 동향을 파악하였다.
- 플랫폼노동환경에 따른 산업보건 현황 분석
 - 국내·외 플랫폼노동 관련 법안 및 사회적 제도를 검토한 결과, 현행 국내법상 ‘플랫폼’노동에 대한 직접적인 규율이나 ‘플랫폼노동 종사자’ 보호를 규정하고 있는 조항은 없으나, 산업안전보건법, 산업재해보상보험법 등 기존 법적 보호 체계 내로의 편입 시도와 발의된 법안과 우리나라 정부 부처에서 플랫폼노동자 보호를 위해 마련한 제도를 정리하여 제시하였다.
 - 각 국가별 플랫폼노동자의 근로조건 개선 및 플랫폼 관련 제도 및 법안을 살펴보고 있으며, 플랫폼 규제 및 과세 형평성 제고에 대한 국외 동향을 파악하였다.
- 산업보건 체계 구축을 위한 조사 도구 개발
 - 문헌검토 결과, 광의의 플랫폼 종사자는 약 179만 명, 협의의 규모는 약 22만 명으로 추정하였고, 국내 배달원 종사자 규모는 약 13만 명, 대리운전기사는 약 16만 명, 가사노동자 수는 약 2만7천 명 정도로 추산되었다.
 - 문헌검토와 플랫폼 대상자 심층면담을 통해 조사도구 문항을 도출하고 전문가 자문회의와 설문 대상자 인지 면접을 통해 최종 조사도구를 개발하였으며, 내용 타당도와 신뢰도 평가를 통해 타당성 검토를 실시하고 활용방안을 수립하였다.
 - 플랫폼노동자 직종 중 가사관리사 168명, 대리기사 186명, 음식배달종사자 175명을 대상으로 양적 설문조사를 실시하였다.
 - 분석결과, 참여 연령평균은 가사관리사 60세, 대리기사 56세, 음식배달종사자 36세였으며, 플랫폼노동을 주업으로 하는 경우가 압도적이었고, 음식배달종사자에서 근로시간이 가장 긴 것으로 나타났다.
 - 노동환경의 경우, 대리기사는 정신적/신체적 폭력에 많이 노출되었고 이에 따른 수면장애 및 우울증이 높은 것으로 나타났으며, 이러한 폭언과 폭행 경험은 우울증과 자살생각과 같은 정신적인 영향으로 연관되었으나 자살 관련 문항에서 음식배달종사자가 자살생각 및 계획 등을 가장 많이 하는 것으로 나타났다.
 - 가사관리사는 협회나 단체 등에 소속되어 있는 비중이 높았고, 훈련/교육 등에 더 많이 노출되어 직무 방식에 대한 개선이 이루어지고 있었다.
 - 개발된 조사 도구는 다학제간의 자문과 집담회의를 통해 중요도에 대한 타당도 검증을 시행한 후 최종 개발된 설문지 이용하여 플랫폼노동자 529명을 대상으로 양적 설문 조사를 시행하였다.
 - 조사된 내용에 대한 분석 및 신뢰도 검정(Cronbach's alpha)을 거쳐 4개 분류, 8개 지표, 38개의 문항, 126개의 질문을 조사 도구로 개발하였다.

- 플랫폼노동의 산업보건 체계 개발을 위한 제언

- 플랫폼노동자의 건강보호를 위한 산업보건체계로 건강검진 및 보건관리에 대해 논의하고 이를 활성화 시킬 수 있는 방안에 대해 제언하였다.
- 플랫폼노동자에 대한 건강데이터를 지속적으로 관리·구축하기 위해 기존의 공신력 있는 자료원들을 검토하고 구체적인 방안을 모색하였다.
- 본 연구의 면접조사와 양적조사를 통해 나타난 플랫폼노동의 유해환경 및 건강영향을 분석하여 플랫폼노동자의 산업보건서비스 제공에 대한 구체적 방안을 제시하였다.
- 플랫폼노동자의 권익 보호를 위해 현재 발의되고 있는 정책적 안을 고찰하고 산업보건 제도 경계에 있는 플랫폼노동자를 제도 안에서 보호할 수 있도록 건강 및 안전권, 연구 방법론에 대해 제언하였다.

시사점

- 국내 플랫폼노동환경을 파악하고 조사도구 개발을 통해 플랫폼노동자 건강영향에 대한 현황을 확인하였다는 점에서 의미 있는 결과를 보여준다.
- 플랫폼노동자의 건강보호를 위한 산업보건체계 수립의 필요성을 확인하고, 구체적인 방안을 제언하였다.

연구활용방안

활용방안

- 디지털 기술의 발전과 노동시장 변화로 인해 출현할 새로운 고용형태의 노동자 건강보호를 위한 대책 수립의 근거 및 산업보건체계 구축에 활용할 수 있다.

연락처

연구책임자 | 연세대학교 이승현 박사

연구상대역 | 산업안전보건연구원 직업건강연구실 역학조사부 서희경

연락처 | 052-703-0872

e-mail | class22@kosha.or.kr