

77

자동차 판매점 중간관리자에게서 발생한
근막통증증후군

성별	남	나이	40세	직종	판매직	직업관련성	일부관련
----	---	----	-----	----	-----	-------	------

1 개 요

한○○(40세, 남)은 1979년에 자동차회사에 입사하였고, 1999년 8월에 자동차 판매 업무를 하는 명동지점의 지점장으로 근무하였다. 1999년 11월경 목, 어깨의 근육통증, 안면마비, 불면증과 위장관계 증상이 발생하였고, 2000년 4월 모 병원에서 ‘섬유근통, 근막동통증후군, 미만성 식도염 및 만성위염’을 진단 받아 스트레스로 인해 이 질병이 발생하였다고 요양신청 하였다.

2 작업환경 및 개인력

업무시간은 오전 7:20~오후 9:00 이며, 토요일은 오후 4~5시까지 근무하였다. 일요일 또는 휴일에도 관리자들은 1999년 8월 이후 3~4시간씩 일하였다. 통상적인 하루 일과 이외에도 주 1~2회 새벽/저녁 회의를 실시하며, Zone회의도 월 2~3회 실시하였다. 업무내용은 판매실적, 채권관리, 판촉활동, F-1000 활동, 근태관리와 CM들의 오만불손한 행동, 유언비어, 세뇌교육, 공금유용 등 이었다. 근로자는 역할상의 갈등, 인간관계, 대인책임성, 일의 양적 부하와 변동성, 불안한 장래성 등 직무스트레스와 개인적인 성격(A형)과 중간관리자로서의 역할 등 스트레스는 있었으나 증상과 질환이 나타나기 전에 심각한 사건은 없었던 것으로 조사되었다. 그리고, 과거 특이한 질병력, 음주 및 흡연력은 없었다.



3 의학적 소견

질병과 스트레스의 관련성은 과거 20년 간 많은 연구결과에서 심혈관질환, 고혈압, 뇌혈관장해(스트로크)에 중요한 역할을 한다는 것을 제시하는 근거가 빠르게 추적되고 있다. 그러나 만성질환이 진전하는데 많은 시간이 걸리고, 많은 다른 요인에 의해 영향을 받을 수 있으므로 알기가 어렵고, 위궤양 등 위장관계질환과 요통, 관절염 등의 근골격계질환은 아직 단정적인 결론을 내리기에는 더 많은 연구결과의 축적이 필요하다.

4 결 론

한○○은

- ① 직무환경과 개인적인 요인을 고려할 때 스트레스를 받았음이 인정되고,
- ② ‘근막동통 증후군’ 등의 근골격계질환과 ‘만성위염’ 등의 위장관계질환은 스트레스와의 관련성이 있을 것으로 추정되고 있으며,
- ③ 증상과 소견에 대한 비직업적인 뚜렷한 원인이나 요인을 찾을 수 없고,
- ④ 스트레스를 받던 시기와 증상 및 소견이 나타난 시기가 일치하므로

이는 업무상으로 발생한 스트레스에 의해 발생하였다고 추정할 수 있으나 이것은 스트레스가 없어진 후 통상 1~2개월 이내에 없어지므로 이러한 증상과 소견이 휴직 후 3개월 이상 계속된다면 이는 직업적인 요인보다는 비직업적인 요인에 의해 발생하였다고 판단하는 것이 타당합니다.