

90

## 학습지 교사에게 발생한 스트레스에 의한 불안장애와 우울증

성별	여	나이	32세	직종	방문지학습교사	직업관련성	높음
----	---	----	-----	----	---------	-------	----

### 1 개요

최○○(여, 32)은 1998년 4월 방문학습지 회사에 교사로 입사한 후 2000년 9월 새로 부임한 지국장으로부터 심한 스트레스를 받고 다양한 증상이 나타나 진료를 받았고 2002년 11월 정신과에서 공황장애로 진단을 받았다.

### 2 작업환경

최○○은 이전에는 동료교사나 상급자와 전혀 문제가 없었는데 2000.9.에 부임한 신입지국장으로부터 업무와 업무외적인 면에서 많은 스트레스를 받았다고 한다. 동료들은 이에 대항하면서 극복하였으나 최○○은 회사에서 인정을 받아보려고 더욱 순종적으로 일하면서 노력을 하였다.

### 3 의학적 소견

2001.6~7.경부터 오른쪽 배 통증이 있었으며 2002.5.8.에 업무 중 갑자기 손발에 마비가 왔고 죽겠다고 외쳤으며, 화장실에서 구토를 하고 의식을 잃고 쓰러졌다. 지국장은 2002.7. 다른 곳으로 전근을 갔으나 증상은 심해졌다. 2002.8. 업무 중 호흡곤란이 와서 응급실에서 치료를 받았고, 2002.12. 병원에 입원하였으며 이 때 정신과에서 공황장애로 진단을 받았고, 심리검사에서는 내면의 분노를 적절히 해결하지 못하고



신체적 증상으로 표현하는 모습을 보였다.

#### 4 업무관련성에 대한 의견

정신과 특진결과는 전형적인 공황장애라기보다는 ‘달리 분류할 수 없는 불안장애’와 ‘미분화성 신체형 장애’에 가깝다는 소견이다. 이를 업무와 관련이 있다는 의견으로는 “상사로부터 받은 비정상적인 스트레스가 인정되며 이전에는 대인관계가 좋았고 정신질환도 없었고 직무 상황의 변화와 질병 발생 간의 시간적 관련성도 인정된다는 점”이었다. 업무와 무관하다는 의견으로는 “증상이 다른 동료에서는 없고 혼자에게만 나타났다는 점과, 상사가 전근간 후에도 증상이 계속된 점”이었다.

#### 5 결 론

최○○의 공황장애는

- ① 달리 분류되지 않는 불안장애와 미분화성 신체형 장애로 판단되며,
- ② 이는 과도하게 인정받고자 하는 욕구와 이것이 좌절된 분노감과 스트레스 대처 능력이 낮은 개인의 성격적 특성에서 기인한 것이 크지만,
- ③ 상사와의 갈등 이외에는 이러한 질병을 일으킬 만한 다른 외부 요인이 없고 그 이전에도 전혀 정신적인 이상 소견이 없었으므로,

업무 중 노출된 스트레스에 의해 발생하였을 가능성이 큰 것으로 판단하였다. 그러나 스트레스에 의한 정신질환은 스트레스원이 해소되면 6개월 이내에 증상이 없어지므로 요양기간은 결정 후 6개월 이내로 국한하여야 한다.