

[신입/인턴](#)[대외활동/교육/공모전](#)[CBT](#)[채널](#)[커뮤니티](#)[멘토 게시판](#)[자기소개서](#)[MY](#) 기업명[검색](#)

상세검색 펼치기 ▼

## 합격 자소서

# 효성ITX / 공공데이터 처리 / 2020 하반기

지거국 / 수학 / 학점 3.45/4.5 / 토익: 730 / 국민연금 홍보대사, 하이트진로 서포터즈 / 한국사검정시험: 고급, 컴퓨터활용능력: 1급

[☞ 자소서 작성](#)

마음에 드는 문장을 스크랩 할 수 있어요!

×

지금 바로 PC에서 이용해보세요.

의사소통 과정에서 발생하는 본인의 단점 한 가지를 관련 경험과 함께 기술하여 주십시오.(500자) 기업 서포터즈 활동을 하며 지역 상권에 맞는 상품기획 프로젝트에서 기획부장을 담당하며 회의를 진행했습니다. 상품의 타깃층, 목적 등을 기반으로 효과적인 상품과 기대효과 등을 종합한 보고서를 작성하여 일주일이라는 기한 내에 제출해야 했습니다. 저는 모든 팀원들의 이야기를 수용하고 존중하며 모두가 만족할 수 있는 결과를 내는 것이 최선이라고 생각했습니다. 하지만 회의에 있어서는 이러한 열린 태도가 효과적이지 못하다는 것을 알게 되었습니다. 모두의 의견이 일치하기 위해서는 시간의 효율성이 너무 떨어졌기 때문입니다. 우선 지역 상권 내에서 가장 효과적인 상품을 기획하자라는 공동의 목표가 있다는 점을 강조하며 우선순위를 정해 부족한 점을 상호 협의를 통해 보완해나가는 방식으로 변경했습니다. 상대의 의견을 수용하는 태도 덕분에 사람들과 적극적인 의사소통은 가능했지만 무조건 남에게 맞추는 것은 좋은 점이 아님을 깨닫고 저의 주장을 조금씩 펼치기 위해 노력하고 있습니다.

자신의 경험 중 반복되는 문제점을 발견하고 이를 개선했던 경험에 대해 기술하여 주십시오.(500자) 2년 전 패스트푸드점에서 홀 관리 담당으로 근무했습니다. 영화관 옆에 위치해있어 영화 시작 시간이 임박해오면 대기 시간이 길다고 불만을 호소하는 손님들이 하루에 평균 10분 정도 있었습니다. 반복되는 컴플레인으로 고객과 직원 모두 힘들어하고 있었기 때문에 고객만족도 향상과 매장 이미지를 개선하기 위한 방법을 고민했습니다. 고객이 생각했던 이상으로 기다렸다고 느끼거나 얼마나 기다려야 될지 짐작이 가지 않을 때 심리적으로 기다리는 시간이 길다고 느낀다는 것을 고객 심리 관련 서적을 통해 알게 되었습니다. 그래서 저는 점장님께 말씀드려 여러 대의 스톱워치를 구매하였습니다. 결제와 동시에 대기시간을 입력한 스톱워치를 제공했습니다. 결과적으로 대기시간 관련 불만 손님들이 하루 평균 10명에서 5명으로 감소하는 효과뿐만 아니라 서비스 관련 컴플레인도 이전보다 줄어든 효과를 볼 수 있었습니다. 사소한 의견도 큰 도움이 될 수 있다는 생각으로 책임 의식을 가지고 적극적인 자세로 업무를 수행하겠습니다

자신이 속한 팀이나 집단 전체의 목표를 달성하기 위해 행동했던 경험이 있다면 기술하여 주십시오.(500자) 대학교 수업 중 모의 경영 시뮬레이션을 진행한 적이 있습니다. 저희 팀의 목표를 가장 많은 투자를 받아 1위를 하는 것이었습니다. 짧은 시간 내에 좋은 성과를 내고 싶은 마음에 정리되지 않는 의견들만 분분했습니다. 그래서 저는 목표를 달성하기 위해 해야 할 일들을 하나씩 정리하기 시작했습니다. 우선 크게 기획부와 홍보부로 나누어 분업을 했습니다. 부별로 회의를 진행할 수 있게 하고 그다음 통합 회의를 진행했습니다. 그러자 다양한 의견만 가득했던 회의가 보다 구체적이고 완성도 있어졌고 방향성을 갖게 되었습니다. 또한 모두 각자의 역할에서 노력할 수 있었습니다. 결과적으로 목표였던 종합 1위를 할 수 있었습니다. 이를 통해 조금한 마음을 버리고 눈앞의 일들을 하나씩 차근차근하다 보면 좋은 결과도 자연히 따라오게 된다는 것을 느끼게 되는 계기가 되었습니다.

지원한 직무에 가장 필요하다고 생각하는 기술이 무엇인지 제시하고, 해당 기술을 업무에 적용하기 위한 본인의 구체적인 계획을 기술하여 주십시오.(500자) 이번 업무에 있어서 가장 필요한 기술은 컴퓨터 활용을 기반으로 각 기준에 맞게 데이터를 분류하는 기술이라고 생각합니다. 저는 예전부터 컴퓨터와 관련된 자격증을 취득해 기초를 다져왔고 데이터 수집 및 처리 능력을 기르기 위해 관련 지식과 활용 능력을 갖추도록 노력했습니다. 학기 중에는 관련 수업을 신청해서 들으며 기초 지식을 쌓고 방학 중에는 빅데이터 분석 교육, 산업체 데이

터 교육 등을 기반으로 분석력, 해석 능력 및 실무능력을 키웠습니다. 또한 음식점에서 아르바이트하며 식자재를 목록에 맞게 분류하는 일을 하면서 기준에 맞게 분류하여 등록하는 일의 중요성을 몸소 깨닫게 되었습니다. 경험을 통해 느낀 중요성을 바탕으로 기관 내 공공 데이터의 목록을 구성하고 등록하는 업무를 책임의식을 갖고 꼼꼼하게 처리하겠습니다. 컴퓨터 활용 능력을 기반으로 업무 수행을 위한 교육에 적극적이고 성실하게 수행하여 실제 업무를 이행하는 데에 도움이 될 수 있도록 하겠습니다.