

신입/인턴

대외활동/교육/공모전

CBT

채널

커뮤니티

멘토 게시판

자기소개서

MY



기업명

검색

상세검색 펼치기 ▾

## 합격 자소서

# GS리테일 / 데이터분석 / 2020 상반기

서울시립대학교 대학원 / 학점 4.13 / SAS Certified Base Programmer for SAS 9, SAS Certified Advanced Programmer for SAS 9 SQLD, GBSA SW-tech 전문교육 1기 (Data Scientist Academy) (1개월), 넥슨코리아 데이터분석 인턴 (6개월)

자소서 작성



마음에 드는 문장을 스크랩 할 수 있어요!  
지금 바로 PC에서 이용해보세요.



1. GS리테일에 지원하게 된 동기를 서술하여 주십시오.

### '데이터 분석을 통한 초개인화'

유통산업은 유통 혁신과 초저가 상품 제공을 통한 경쟁이 심화되고 있는 동시에 스마트폰의 확산과 간편결제의 보편화로 꾸준히 성장하고 있습니다. 이러한 상황에서 경쟁 우위를 점하기 위해서는 차별화된 브랜드 이미지 확립이 필요합니다. 이를 위해서는 고객 개개인에게 새로운 경험을 제공하는 초개인화 전략이 필요하다고 생각합니다. 그러한 초개인화를 위해서는 데이터를 기반으로 하는 의사결정과 고도화된 고객 프로파일링이 필수라고 생각합니다.

GS리테일은 빠르게 변화하는 미래를 주도하기 위해 데이터 기반의 업무 수행 능력을 강조하고 있습니다. 그

에 걸맞은 업무 수행 능력을 발휘하고자 저는 석사와 인턴 기간을 통해 데이터 분석 역량 계발을 지속해왔습니다. 그뿐만 아니라 현장 경험을 바탕으로 유통 산업을 조금이나마 이해하기 위해 관련 업체의 아르바이트도 마다치 않았습니다. 이러한 저의 경험이 재생산되어 이제는 GS리테일의 구성원으로서 데이터 분석 업무를 통해 시장과 고객의 변화를 주도하는 First Mover가 되고자 합니다.

## 2. 지원분야 직무 수행을 위한 본인의 경험과 노력을 서술하여 주십시오.

### '데이터 분석을 위한 두 가지'

데이터 분석에 크게 두 가지 역량이 필요하다고 생각합니다. 첫 번째, 알고리즘적 사고입니다. 목적에 맞게 데이터를 가공하고 필요한 모델을 구현해야 하기 때문입니다. 두 번째, 문제 해결을 위한 통찰입니다. 데이터를 통해 의미 있는 메시지를 도출해야 하기 때문입니다.

저는 두 가지 경험을 통해 이러한 능력에 대한 계발을 지속해왔습니다. 첫 번째, 석사 기간 이론 지식 학습과 프로그래밍 숙달 경험입니다. 해당 기간 기계 학습 및 통계적 분석에 대한 이론을 학습하고, R 프로그래밍을 통해 이를 구현하면서 기술 활용 능력과 알고리즘적 사고 기를 수 있었습니다.

두 번째, 게임 회사 인턴 기간 시각화 리포트 작성 경험입니다. 레벨별 허들 구간은 어딘지, 레벨별 주요 매출 구간은 어딘지 등의 시각화를 통해 다각도 분석을 진행했고 이 과정에서 데이터 가공도 필수였습니다. 이러한 업무를 반복 수행하면서 데이터를 가공 스킬과 문제 해결을 위한 통찰을 기를 수 있었습니다.

두 가지 경험을 통해 쌓은 역량을 바탕으로 GS리테일의 고객에게 새로운 가치를 제공하고자 합니다.

## 3. 조직의 이익을 위해 남들이 꺼리는 일을 자발적으로 수행한 경험에 대해 서술하여 주십시오.

### '참여와 협조의 조직인'

현업에서 이뤄지는 데이터 분석에 대한 간접 경험을 위해서 경기도 경제 과학 진흥원에서 주최하는 '데이터 사이언티스트 아카데미'에 참여했었습니다. 현업에서의 데이터 분석은 비즈니스 조직, 분석 조직, 시스템 운영 조직으로 구성된 세 조직의 협업으로 이루어진다는 명목하에 영문학, 경영학, 컴퓨터 공학 등 다양한 전공을 가진 학생들과 조를 이루게 되었습니다. 따라서 관련 전공자인 제가 상대적으로 교육 내용이 익숙했기 때문에 생소한 친구들에게 모르는 부분에 대해 설명해주곤 했습니다. 팀프로젝트 진행시에도 자연스럽게 비전공 학생과 전공 학생들이 모인 조원들 사이에서 의견 조율과 전공 지식의 통역을 담당하게 되었습니다. 새로운 아이

디어는 열린 마음으로 듣기 위해 노력했고, 개인적 관심사보다는 팀의 관심사를 우선으로 하였습니다.

그 결과 저희 조는 단합된 모습으로 Tableau 교육 후 이어진 시각화 프로젝트에서 '제주도 관광 증가 추세에 따른 의료시설 시각화를 통한 취약 지역을 파악'이라는 주제로 강사분에게 좋은 평가를 얻을 수 있었습니다.

#### 4. 실수나 실패를 극복한 경험을 서술하여 주십시오.

##### '협업을 통한 실패의 극복'

게임 회사 인턴 기간, 제가 속한 분석실에서는 게임별로 형태가 다른 데이터로 인해 추출 및 가공 업무에 불필요한 시간이 소모되었습니다. 이 때문에 로그 데이터를 표준화시켜 자동화된 업무를 통한 시간 단축으로 분석의 질을 높이는 것이 공동의 목표였습니다.

처음 해보는 데이터 설계 업무였기 때문에 시행착오의 연속이었습니다. 우선 어떤 부분을 데이터로 남기면 활용도가 높을지 파악하기가 어려웠습니다. 따라서 게임 이해도와 분석적 시각을 높이기 위해 제가 담당한 게임은 물론 다른 팀원들의 담당 게임을 플레이하며 서로의 게임에 대해 분석적인 피드백을 주고받았습니다.

설계한 데이터의 구성을 이야기 형태로 개발팀에 전달하는 능력도 부족했습니다. 따라서 이 부분은 멘토의 도움을 통해 보완해나갔습니다. 시간이 지날수록 다양한 게임에 공통으로 사용 가능한 데이터가 무엇인지 구분할 수 있었습니다. 또한, 분석가로서 실질적으로 활용 가능한 데이터를 구성할 수 있었습니다. 이후 표준화된 형태의 로그 데이터를 완성할 수 있었고, 실패가 반복되더라도 팀원들과의 협업을 통해 이를 극복할 수 있음을 깨달았습니다.

#### 5. 자신의 불리함을 감수하고 정직함을 지킨 경험에 대하여 서술하여 주십시오.

##### '부족함 보다 책임감 있는 자세'

게임 회사 인턴 기간 시각화 리포트 관리 업무를 담당한 적이 있습니다. 제가 담당했던 게임사에서 글로벌 오픈을 앞두고 기존 리포트들을 수정을 요청했습니다. 이전의 업무들로 자신감이 붙었던 저는 혼자 업무 진행을 감행했습니다.

그러나 막상 업무를 진행하다 보니 SQL 집계 로직이 수정되어야 할 양이 생각보다 많았습니다. 또한, 기존에 적재된 데이터도 수정하여 재적재해야 했기 때문에 기존의 적재 도구로는 너무 많은 시간이 소요됐습니다. 부족한 제 역량과 판단을 부끄러워하기보다는 문제 해결과 일정 완수가 먼저라고 생각했습니다. 따라서 파트장

님께 상황을 전달하였고 TF팀이 구성되었습니다.

이후 팀원들과 분담하여 집계 로직을 수정하며 업무 시간을 단축하고자 노력하였습니다. 또한, 적재 시간을 단축할 수 있는 새로운 적재 도구를 원활히 도입하기 위해 개발팀 인원과도 소통하였습니다. 결국, 초기 업무 일정은 조정되었지만, 게임사의 요청사항을 반영한 리포트를 전달할 수 있었습니다.

이를 통해 잠깐의 부끄러움보다 문제 해결을 위한 책임감 있는 자세가 중요함을 깨달을 수 있었습니다.