

신입/인턴

대외활동/교육/공모전

CBT

채널

커뮤니티

멘토 게시판

자기소개서

MY



기업명

검색

상세검색 펼치기 ▾

## 합격 자소서

## SK텔레콤 / 빅데이터 / 2015 하반기

한국외대 / 통계학과 / 학점 4.02 / 오픽 IH / 학생회장

자소서 작성



마음에 드는 문장을 스크랩 할 수 있어요!  
지금 바로 PC에서 이용해보세요.



## SK그룹 텔레콤\_Big Data

1.입사 후 본인이 해당 직무 분야에서 Market Top 수준의 인재로 성장하기 위해 어떤 노력을 할 것인지 구체적으로 기술하십시오.

## [큰 데이터, 그 이상]

빅데이터 전문가가 되기 위한 두 가지 목표가 있습니다. 첫 번째는 다양한 분석 방법에 관한 공부입니다.빅데이터 분석과 관련하여 텍스트 분석, 원자재 가격예측, 설비 최적화 등 다양한 과제와 프로젝트 경험을 통해 다양한 분석 방법을 알게 되었습니다. 하지만 전문가가 되기 위해서는 훨씬 다양하고 많은분석 방법을 접하고 익혀야 한다고 생각합니다. 그동안의 경험과 배움으로 새로운 내용을 빠르게 이해하고 적용할 수 있을 것이라 자신합니다.

두 번째 목표는 데이터 엔지니어링 관련 기술 습득입니다. R을 이용한 분석작업을 진행해 오면서,Database나

Cloud 환경의 작업을 경험하진 못했습니다. 빅데이터 전문가가 되기 위해서는 분석을 잘하는 것과 더불어 시스템 환경에 대한 이해가 뛰어나야 한다고 생각합니다. SQL이나 Java 등의 언어를 습득과 다양한 데이터 저장/처리 프로세스를 공부하여, SKT 빅데이터의 미래를 이끄는 리더로 성장하겠습니다.

2. 최근 5년 이내에 했던 경험 중 가장 많은 정보나 의견을 수집, 종합하고 이를 바탕으로 문제를 해결했던 경험에 대해 구체적으로 서술하십시오.

#### [소통의 귀재]

소통은 데이터 분석의 '촉매'라고 생각합니다. 저는 중공업 프로젝트를 진행하고 있습니다. 매일 오전 데일리 회의를 통해 지금까지의 결과를 공유하고, 앞으로 진행해야 할 상황을 정리합니다. 저는 저의 매니저와 주어진 데이터에 어떻게 접근하고 분석할 것인지를 파악하고 실행에 옮깁니다. 매니저가 기본적인 틀을 제시해주면 제가 프로그램을 이용하여 이를 구현합니다. 그 뒤에 구현한 결과물에 대한 의견을 제시하고, 그 의견을 바탕으로 피드백을 받거나 회의 방향을 결정합니다.

데이터를 이해하기 위해서는 설비에 대한 이해가 필요했습니다. 설비에 대한 이해는 현업 전문가의 경력과 노하우가 중요했고, 많은 회의를 통해 데이터 분석의 의미를 찾아낼 수 있었습니다. 또한, 분석을 진행할 때 매니저의 지시에만 따라 움직이지 않고 적극적으로 의견을 나누며 진행 방향을 함께 잡아갔던 것이 분석의 질을 높일 수 있었다고 생각했습니다. 분석결과에 저의 생각과 의견이 녹아있지 않는다면 결국 "그래서 이게 뭘 의미하는데?"라는 결론을 내릴 수밖에 없기 때문입니다. 이와 같은 소통을 기반으로 R을 이용한 분석작업과 Spotfire를 이용한 시각화 작업은 프로젝트 목표에 빠르게 다가갈 수 있는 촉매 역할을 하고 있습니다. 저의 경험을 통해 SK텔레콤에서 저의 능력을 더욱 배양하여 귀사를 빛내는 인재가 되겠습니다.

3. 최근 5년 이내에 했던 경험 중 장애요인이 있었지만 이를 극복하기 위해 도전하고 노력했던 경험에 대해 구체적으로 서술하십시오.

## [체대 입시생의 새로운 도전]

저는 체대 입시생이었습니다. 운동을 좋아했기 때문에 스포츠 산업에서 일하고 싶었습니다. 하지만 체대입시를 준비하던 중 부상을 입게 되었고 체대 진학 대신 통계학과에 입학하게 되었습니다. 체육에서 통계로의 변화는 낯설었지만, 체대입시 준비를 하면서 몸에 밴 근성과 끈기로 적응해 나갔고, 시간이 지남에 따라 '표본이 모집단을 대표한다'는 통계학의 개념에 흥미를 느끼기 시작했습니다.

8년이 지난 지금 저는 통계학 석사 졸업을 앞두고 있습니다. 낯설고 어색했던 변화는 이제 저의 특기가되었습니다. 체대의 꿈을 접어두었지만, 통계학도로서 제2의 꿈을 설계하였고, 차석의 입학 성적으로 석사 전액장학생이라는 쾌거를 이루기도 하였습니다. 돌이켜 보면 체대입시 실패는 제 인생의 최고의 기

회였던 것 같습니다. 변한 현실을 수긍하는 것에 그치지 않고, 바뀐 환경에 맞게 최선을 다해 한층 더 발전할 수 있었기 때문입니다. 현재는 빠르게 바뀌는 현대사회의 흐름에 맞춰 저 자신의 변화와 도전을 추구하고 있습니다. 통계학과와의 시너지를 위해, 부전공으로 사회과학인 경영학을 공부했고 빅데이터라는 시대의 흐름을 선행하기 위해 통계프로그래밍에 익숙해졌습니다. 지금과 같은 끊임없는 변화와 그에대한 노력으로, 향후 시대의 흐름을 이끌어 나갈 인재로 거듭나는 것이 저의 목표입니다.

4. 기존에 사용(활용)되던 방법을 개선하여 결과를 성공적으로 도출할 수 있었던 경험에 대해 구체적으로 서술하십시오.

[답은 그 안에 있었다.]

앞으로 나아가기 위해서는 지나온 길을 돌아볼 줄 알아야 한다고 생각합니다. 석사과정 중에 원자재가격 예측에 대한 주제로 과제를 한 적이 있습니다. 다양한 경제 지표 등을 사용하여 원자재의 가격을 예측하는 모델을 만드는 작업이었습니다. Machine learning을 이용한 가격예측 모델링은 예측정확도가 97%로 매우 우수했습니다. 하지만 실제값과 예측값에 대한 그래프를 그려보면 일정한 패턴으로 오차가 존재했습니다. 이를 개선하기 위해 여러 논문을 찾아보고, 함수에 사용되는 Parameter를 변경하기도 하면서 다양한 시도를 했지만, 오차를 잡아내지 못했습니다.

해답은 기본적인 부분에 있었습니다. 제가 수행한 분석방법은 아주 기초적인 통계분석 방법을 활용했었고, 그 기초는 답을 제시했습니다. 오차 개선으로 98% 이상의 예측정확도와 패턴의 일치까지 잡아내는 쾌거를 이룰 수 있었습니다. 저는 이 경험으로 문제를 해결하는 가장 효율적인 방법은 '쉬운 것부터 시작한다'고 느꼈습니다. 어려운 수학문제를 놓고 미적분을 이용한 방법과 사칙연산을 이용한 방법이 있다면, 후자가 훨씬 효율적인 방법이란 것과 같은 이치라고 생각합니다. 기본의 중요성에 대한 경험은, 입사 후 기존의 방법을 개선하여 더 큰 가치를 창출하는 큰 밑거름이 될 수 있다고 믿습니다.

5. Big Data 직무는 Data 분석 및 Modeling/Data Engineering의 두 가지 분야로 이루어져 있습니다. 본인의 역량을 가장 잘 발휘할 수 있을 것으로 여겨지는 분야를 선택하고, 해당 분야와 관련된 프로젝트/공모전/대회/논문/연구 및 학습/기타 활동에 참여했던 경험에 대해 서술하십시오. (분야 선택의 근거를 구체적으로 서술할 것. 당시 상황을 밝히고 구체적인 본인의 임무나 역할을 언급할 것. 해당 경험을 통해 키울 수 있었던 역량을 제시할 것. 결과 및 그 과정에서 배운 점을 상세히 서술할 것. 필요 시 역량과 관련된 과제, 프로젝트 관련 자료를 Upload할 것(공동작업물일 경우 본인이 작업한 부분을 구체적으로 표기할 것))

#### [Just Analytics]

데이터 분석 및 모델링은 제가 가장 좋아하고 자신 있는 부분입니다. 저는 가격예측에 대한 과제와 이를연장한 논문연구를 진행하고 있고, 공장 설비의 최적화를 위한 데이터 분석 등을 진행해보면서 흥미와 자신감을 키워갔습니다. 다양한 분석경험 중에서 고객불만 센싱을 위한 VOC(Voice Of Customer) 분석경험에 대해 말씀드리고자 합니다. 콜센터의 데이터를 기반으로 고객의 불만을 미리 인지하는 것이 목표였습니다. 텍스트로 구성된 녹취데이터와 상담 로그데이터를 Case 별로 분석을 하기 위해 HMD(Hierarchical Multiple Dictionary)를 이용했습니다. 단순히 단어를 카운팅하여 워드클라우드를 그리거나, 토픽 분석을 하는 것은 해당 분석에서 의미를 찾기 어려웠기 때문입니다. 과제는 저를 포함한 두 명의 연구원이 진행했고, 저는 HMD 구축과 분석을 중점적으로 진행하여 일의 효율을 높였습니다. 샘플 데이터를 분석한 결과는 해당 기업에 긍정적인 비전을 제시했습니다. 주최 기업은 과제를 기반으로 본격적인 고객불만 센싱에 대한 프로젝트를 통해, 플랫폼 구축을 목표로 일을 진행하고 있습니다. 해외에서 진행되는 프로젝트인 관계로 졸업을 앞둔 저는 참여를 못 하는 것이 아쉽지만, 제가 분석한 결과로 Insight를 도출하고 추가 프로젝트 계획이 생겼다는 것에 큰 만족을 느낍니다.

