OliveYoung 데이터를 이용한 추천시스템

경북대학교 데이터사이언스 대학원



Table of Contents

1. 연구목표	3P
2. Data Crawling	4P
3. 데이터 라벨링 & 감성 분 석	- 6P
- 긍정부정 gpt 라벨링	
- Electra 모델 긍정,부정 판별	
- 형태소 분석 및 단어 추출	
- 모형	
4. 평점별 키워드 추출 ···································	13P
5. gpt 추천시스템	15P

연구 목표

- 1. 스킨케어 제품들에 대한 긍정,부정(Xlm-Roberta이용)분석
- 2. 스킨케어(스킨/토너, 에센스/세럼/앰플, 크림,로션,미스트/오일, 스킨케어세트)핵심 키워드 분석
- 3. chat-gpt를 이용한 fine-tuning 추천시스템

스킨케어

스킨/토너

에센스/세럼/앰플

크림

로션

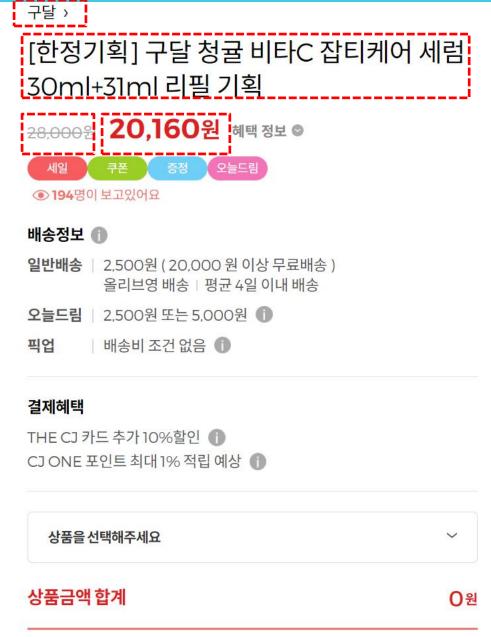
미스트/오일

스킨케어세트

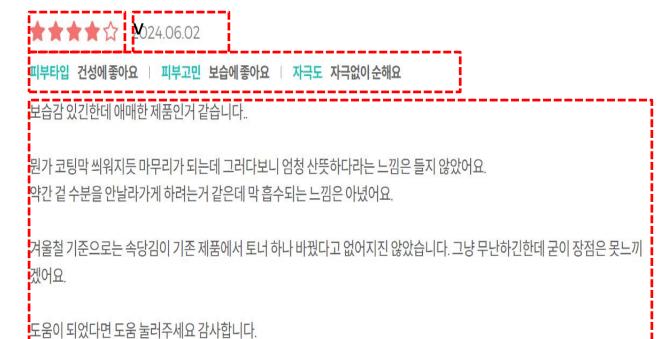
Data Crawling















이 리뷰가 도움이 돼요!

1 36

신고하기 요

수집한 데이터 목록

- 1. 브랜드 4. 할인가격 7. 피부타입 10. 리뷰를 작성한 날짜
- 2. 제품명 5. id
- 8. 피부고민 11. 리뷰
- 3. 정가 6. 평점
- 9. 자극도

Data Crawling

category	ranking	name	brand	price	sale_price	date	rate	id	skin_type	 select_3_content	txt
로션	1	[5년연 속1위] 아이도 먼 퍼트 일워당 이한정 기획	아이디 얼포맨	29,000	20,000	2023.09.09	1	요 .요2	복합성 웜 톤 모공 민 감성	보통이에요	택상열보 ₩품자 랫분개되었래찝한분들 ::
로션	1	[5년연 속1위] 아이디 맬 퍼 트 일인원 어워즈 한정 기획	아이디 얼포맨	29,000	20,000	2023.10.20	1	멀대	복합성 웜 톤 탄력	자극없이 순해요	자구하상입다.격비성가무아매니 성가무아매니
로션	1	[5년연 속1위] 아이포 맨 퍼 필드 일인원 이워즈 한정 기획	아이디 얼포맨	29,000	20,000	2024.03.21	2	wltn***	건성 여름 쿨톤 각질 민감성	보통이에요	향좋바는 낌좋을원라하만르도요 모르누도고인이서나바면 요
30	38	30	r	0'	WS	×		25	co	umn:	3

1. 데이터 개수: 30380개

2. 변수 개수: 25개

Chat-gpt 긍정,부정 라벨링

```
openai.api kev='sk-proj-Kh1Lgbwt7A0BB4NEXJ4dT3B1bkFJts6PaHNXe0vHQTpSFT0V
def sentiment_analyze(text):
   prompt = f'''You're an assistant, labeling data on a consistent basis.
                                                                                               df_more['sentiment']=df_more['txt'].apply(sentiment_analyze)
   Label the given text with one of the following sentiments: Positive, Negative.
   Do not enclose your output in double or single quotes, just the label.
   Follow the example to analyze the sentiment.
    given text: 아쉽고 트러블이 났어요.
                                                                                             Positive
    sentiment: Negative
                                                                                             Negative
   given text: 무난해요
                                                                                             Negative
    sentiment: Positive
                                                                                             Positive
   given text: {text}
                                                                                             Positive
    sentiment: '''
                                                                                             Negative
                                                                                             Negative
        response = openai.ChatCompletion.create(
                                                                                             Positive
            model='gpt-3.5-turbo',
            temperature=0,
                                                                                             Negative
            messages=[
                                                                                             Negative
                {"role": "user", "content": prompt}
                                                                                             Positive
                                                                                             Negative
                                                                                             Positive
        sentiment = response.choices[0].message['content']
       print(sentiment)
                                                                                             Positive
       return sentiment
                                                                                             Positive
        sentiment = 'error'
                                                                                             Positive
        return sentiment
                                                                                             Positive
```

Open ai gpt 라벨링

- 1. 4000개 긍정 라벨링 데이터 획득
- 2. 4000개 부정 라벨링 데이터 획득

Electra 모델을 통한 긍정,부정 만별

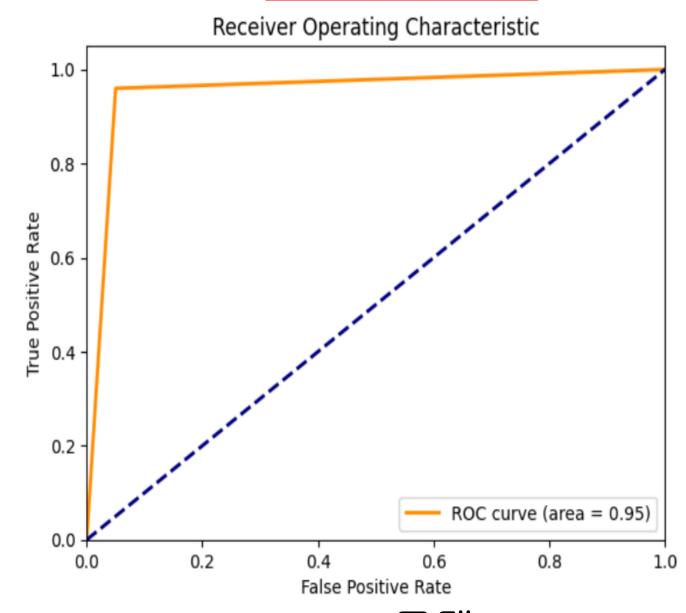
< epoch 30 학습과정>

```
0.06835024058818817
0.06149432435631752
0.032034531235694885
```

< test 성능 측정>

```
model.eval()
total_accuracy = 0
total_samples = 0
    batch in test_loader:
    with torch.no_grad()
       | batch_input_ids = batch['input_ids'].to(device)
       batch_attention_mask = batch['attention_mask'].to(device)
        batch_labels = batch['labels'].to(device)
        outputs = model(input_ids=batch_input_ids, attention_mask=batch_attention_mask)
        logits = outputs.logits
        predictions = torch.argmax(logits, dim=-1)
        correct_predictions = (predictions == batch_labels).float()
        accuracy = correct_predictions.mean()
        total_accuracy += accuracy.item() * batch['input_ids'].size(0)
        total_samples += batch['input_ids'].size(0)
latest_model_test_accuracy = total_accuracy / total_samples
 orint(f'Latest model Test Accuracy: {|atest_model_test_accuracy}')
 Latest model Test Accuracy: 0.9470000009536743
```

< Roc Curve>



Electra 모델

- 1. 학습시Epoch30을 했을때 validation accuracy:94~95%
- 2. Test accuracy:94.70%

Electra 모델을 통한 궁정

잦은 면도로 인해 생기는 트러블.. 예전에는 없었던 거뭇거뭇한 자국들 때문에 고민이 많다는 남자친구!

맨날 깍다가 실패했다며 흉터져서 나타날때마다 안쓰럽더라구요

특히 마스크 같은 외부 자극들로 인해 젊고 탄력있던 피부가 축축 처지고 힘없어짐을 느끼면서 아 남자도 관리가 필요하구나, 절실하게 느끼고 있다는 보이뿌렌

올영 매장에서 직원분께 물어보니 아이디얼포맨 제품이 무난하게 쓰기 좋다고 하더라고요! 특히 여러 라인으로 세분화되어있는게 맘에 들어요 제품으로 데려오게 되었답니다

시카 플루이드는 여드름과 민감성 피부 사용 적합 테스트를 완료한 제품으로 면도를 하고 나서 따끔따끔하시거나 외부 자극으로 인한 트러블이 많이 나시는 분들을 위한 제품입니당!

안 그래도 실내와 외부의 온도차와 미세먼지, 다양한 자극들로 인해 민감해져 있는 남자들 피부를 위해 진정에 좋다는 시카 complex와 어성초, 티트리 성분이 들어있다고 하니 당장 주변 남자들에게 이 제품 선물해보시길...

Electra 모델을 통한 긍정,부정 판별 예시

1. 긴 문장이라도 문맥을 파악하여 긍정으로 인식

여름과 가을까지도 잘 몰랐는데 겨울이 되니까 확실이 플루이드 제형은 너무 가벼운거 같아요 동생 얼굴을 보니까 되게 건조하더라구요 쓰시면 좋을거 같아요!

Electra 모델을 통한 평점 개산출

```
predicted = []
review_sentiment_score=[]
negative_probs=[]
positive_probs=[]
for data in loader:
   with torch.no_grad():
        input_ids = data['input_ids'].to(device)
        attention_mask = data['attention_mask'].to(device)
        outputs = model(input_ids=input_ids, attention_mask=attention_mask)
        logits = outputs.logits
        probs=torch.softmax(logits, dim=1)
        negative_prob = probs[0][0].item() # 부정 확률
        positive_prob = probs[0][1].item() # 긍정 확률
        negative_probs.append(negative_prob)
        positive_probs.append(positive_prob)
        weight_negative = 0.7
        weight positive = 0.3
        sentiment_score =
        (weight_positive * positive_prob - weight_negative * negative_prob) / (weight_positive + weight_negative)
        review_sentiment_score.append(sentiment_score)
        predictions = torch.argmax(logits, dim=-1)
        predicted.append(predictions.item())
df['predict sentiment']=predicted
df['negative_prob']=negative_probs
df['positive_prob']=positive_probs
df['score']=review_sentiment_score
df['final_score']=df['score']+df['rate']
```

<평점 재산출>

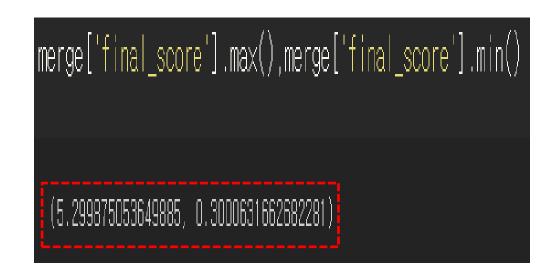
- 1.입력 데이터를 모델에 전달하고 모델의 출력인 로짓을 계산
- 2.로짓을 확률로 변환하기 위해 소프트맥스 함수를 사용(클래스에 대한 예측확률)
- 3. 감성 점수 계산 부정과 긍정 확률을 이용해 감성 점수를 계산
 - 부정 확률에는 더 높은 가중치(0.7)
 - 긍정 확률에는 낮은 가중치(0.3)를 적용
 - 결국에는 가중치에 따라 부정적인 감성을 더 크게 반영

감성점수재산출공식: (긍정확률*부정확률 가중치 – 부정 가중치*부정확률)/ (긍정 가중치 + 부정가중치)

Electra 모델을 통한 평점 개산출 결과

<평점 재산출 결과물>

rate	id	skin_type	select_1_ti	select_1_c	select_2_ti	select_2_c	cselect_3_ti	select_3_c	txt	sentiment	predict_se	negative_p	positive_p	score	final_scor
	1 요요2		-					보통이에요	열어보니 제품 상자 아랫부분 이 개봉 되어 있길 래 찝찝한 기 분이 들어 별로였어 요.	0		0.999897			
	1 멀대	복합성 웜	부타입	건성에 좋	피부고민	보습에 종	(자극도	자극없이 :	자주 구매	1	1	0.000172	0.999828	0.299828	1.299828
	2 wltn****	건성 여름	피부타입	복합성에	피부고민	진정에 좋	(자극도	보통이에요			1	0.000208	0.999792	0.299792	2.299792
									남편과 아 들이 순하 고 자극없 이 쓰는						
	3 toran5	약건성 여	·피부타입	복합성에	피부고민	진정에 좋	(자극도	자극없이 :	애용품이	1	1	0.000222	0.999778	0.299778	3.29977



평점 재산출 값

1. 평점 재산출 최대값: 5.298

2. 평점 재산출 최소값: 0.300

Etri 에서 개발한 형태소 분석 활용

<한국 전자 통신 연구원에서 제공하는 형태소분석 api 활용을 통한 형태소 분석 >

언어 분석 기술

언어 분석 기술

API 호출 1일 허용량

언어 분석을 위한 API 사용하기

구현 예제

활용 예제 언어 분석 API 레퍼런스

참고문헌

언어 분석 기술

언어 분석 기술은 자연어 문장의 의미를 이해하기 위한 기술로, 단어의 형태와 의미 및 문장의 구조와 의미를 분석하여 지식처리를 위한 기반 기술로 활용됩니다.

언어 분석을 위한 6종의 API는 HTTP 기반의 REST API 인터페이스로 JSON 포맷 기반의 입력 및 출력을 지원하며 ETRI에서 제공하는 API Key 인증을 통해 사용할 수 있는 Open API입니다. 사용자가 요청하는 분석 코드에 따라 형태소 분석, 어휘의미 분석(동음이의어 분석, 다의어 분석), 개체명 인식, 의존 구문분석, 의미역 인식 결과를 제공합니다.

언어분석 기술은 문어체 대상 기술 및 구어체 대상 기술로 구분되며, 문어체의 경우 형태소분석, 개체명인식, 어휘의미분석(동형이의어분석, 다의어분석), 의존구문분석, 의미역인식 6종 기술을, 구어체의 경우 형태소분석, 개체명인식 2종 기술을 제공합니다.

형태소 분석 API (문어/구어) 형태소 분석 API는 자연어 문장에서 의미를 가진 최소 단위인 형태소(명사, 동사, 형용사, 부사, 조사, 어미 등)를 분석하는 기술로, 태그셋은 세종 태그셋을 기반으로 한 TTA 표준 형태소 태그셋 (TTAK.KO-11.0010/R1)에 기반합니다.

```
extract_tags(json_string, tags):
   parsed_json = json.loads(json_string)
   extracted_words = []
   if 'sentence' in parsed_json['return_object'];
       sentences = parsed_json['return_object']['sentence']
      for sentence in sentences
           if 'morp' in sentence:
               for morpheme in sentence['morp']:
                   if morpheme['type'] in tags:
                      extracted_words.append(morpheme['lemma'])
   return extracted_words
tags_of_interest = ['NNG', 'VA', 'MAG','VV'] #일반명사, 일반동사, 형용사, 투사
output['extracted'] = output['output'].apply(lambda x: extract_tags(x, tags_of_interest))
```

문장에서 명사, 동사, 형용사, 부사 추출

형태소 분석 및 단어 추출 결과

<형태소 분석 및 단어 추출 결과>

ct_1_content	select_2_title	select_2_content	select_3_title	select_3_content	txt	sentiment	output	extracted
성에 좋아요	피부고민	보습에 좋아요	자극도	자극없이 순해요	세안 후 자기전 바르는 로션이 메번 다 떨어지 면 구매 하곤 하 는 로션 이라 주	Positive	{"result":0,"return_object": {"doc_id":"","DCT"	[세안, 후, 전, 로션, 매번, 다, 구매, 로션, 자주, 구매]
에 좋아요	피부고민	보습에 좋아요	자극도	자극없이 순해요	신랑 로 션으로 올	Positive	{"result":0,"return_object": {"doc_id":"","DCT"	[신랑, 로 션, 올, 인 원, 늘, 행 사, 때, 가 성비템, 구 매]
에 좋아요	피부고민	보습에 좋아요	자극도	자극없이 순해요	친구가 올인원 제품 필 요하다 고 해서 구매해 준 제 품!₩n₩n 수부지 (추정) 타 입이라 		{"result":0,"return_object": {"doc_id":"","DCT"	[친구, 올, 인원, 제품, 필요, 구매, 제품, 수부 지, 추정, 타입, 산뜻 하,

1. txt: 구매자가 남긴 원본 리뷰

2. output: 형태소 추출한 결과

3. extracted: 동사,명사,형용사, 부사 추출

TF-IDF 벡터화 후 명접 Bi-gram 키워드 추출

<5점 이상평점 제품 핵심 키워드>

<1점 이상 2점이하 평점 제품 핵심 키워드>



워드 클라우드

<4점 이상 5점 이하평점 5점 이상 제품 핵심 키워드>



<1점 이하 평점 제품 핵심 키워드>



TF-IDF 벡터화 후 평점 Bi-gram 키워드 추출

<Category별 제품별 긍정, 부정 핵심 키워드(로션)>

```
Category: 로션, Ranking: 1, Positive
인원 제품
         2.920679
남자 친구
        1.791217
스킨 로션
        1.283893
바르 편하
        1.187239
인원 바르
        1.128718
Name: Scaled_Weight, dtype: float64
Category: 로션, Ranking: 1. Negative
피부 뒤집어지 0.126491
돌려놓 피부
           0.063246
뒤집어지 바로 0.063246
뒤집어지 어떻
          0.063246
바로 쓰레기
           0.063246
Name: Scaled_Weight, dtype: float64
```

<Category별 제품별 긍정, 부정 핵심 키워드 핵심 키워드(스킨)>

```
Category: 스킨/토너, Ranking: 1, Positive
자작 나무
         3.364683
자극 없이
        1.615438
수분 토너
        1.247247
나무 수분
        1.119684
없이 순하
        1.011792
Name: Scaled_Weight, dtype: float64
Category: 스킨/토너, Ranking: 1, Negative
민감 피부
        0.097575
산성 파랑
          0.081650
        0.081650
세럼 이상
암모니아 냄새 0.081650
이상 암모니아 0.081650
Name: Scaled_Weight, dtype: float64
```

< Category별 제품별 긍정, 부정 핵심 키워드(에센스)>

```
Category: 메센스/세럼/앰플, Ranking: 2, Positive
마녀 공장
      3.597185
꾸준히 사용 1.966420
흡수 빠르 1.514400
자극 없이 1.502313
바르 피부 1.327728
Name: Scaled_Weight, dtype: float64
Category: 에센스/세럼/앰플, Ranking: 2, Negative
사용 중단
      0.122353
모공 효과 0.108090
올라오 사용 0.098657
느끼 바로 0.089443
따끔거리 자극 0.089443
```

<Category별 제품별 긍정, 부정 핵심 키워드 핵심 키워드(미스트) >

```
Category: 미스트/오일, Ranking: 1, Positive
눅스 오일
         2.997036
머리 카락 1.493291
사용 너무 1.128188
너무 건조 1.098034
뿌리 너무
         0.917579
Name: Scaled_Weight, dtype: float64
Category: 미스트/오일, Ranking: 1, Negative
난들 주변
         0.075593
노즐 타입
         0.075593
마음 난들
         0.075593
분사 노즐
         0.075593
여간 불편
         0.075593
Name: Scaled_Weight, dtype: float64
```

Chat-prompt & fine-tuning

<Prompting>

```
'messages": [

¶"role": "system",

"content": "너는 추천시스템 챗봇이야. 실제 대화처럼 60token 내외로 답을하고 친근한 구어체를 사용해줘. 그리고 유사한 제품을 추천해주고

"rate보다 final_score가 높으면서 final_score 5점이상이고 그 추천한 제품의 특징을 설명해줘 "┃

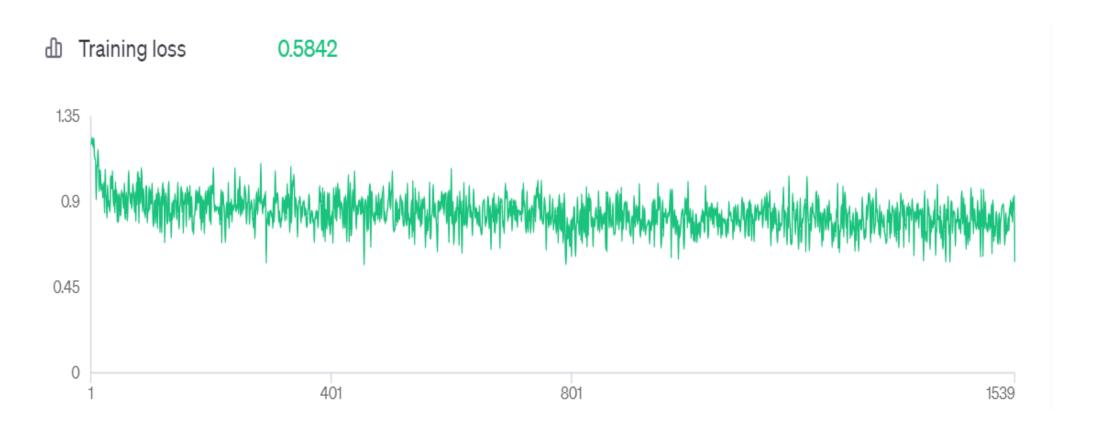
"rate보다 final_score가 높으면서 final_score 5점이상이고 그 추천한 제품의 특징을 설명해줘 "┃
```

```
"messages": 〔
{"role": "user",
<u>"content: 이 제품과 유사한 제품 3개만 추천해줘."</u>
}
```

```
["role": "assistant",
"content":"f이 {name} 제품의 특징은 {select_1_content}, {select_2_content}, {select_3_content}이고, 기존 평점은 {rate}이지만 최종평점은 {final_score}입니다.
"최종 평점이 높은 제품을 추천해줘 그리고 제품의 리뷰는 {txt}입니다."
```

대답: 질문에 답변 형식

<fine-tuning 학습 결과>



```
import openai
     openai.api_key = 'sk-proj-J8|SyFnhFRmj4Rm|tmqiT3B|bkFJzq9Pn44eJNcWjLLKYemO' # Replace 'your-api-key' with your actual OpenAl API key
     completion = openai.ChatCompletion.create(
         model="ft:gpt-3.5-turbo-1106:personal:test-realim:9cSQqC9G", # Update this to the correct model identifier
          messages=[
              {"role": "system", "content": "You are a chatbot that identifies reviews and strengths of cosmetics, recommends products with similar performance, and explains why you recommend that product."]
              {"role": "user", "content": "AHC OnlyForMan Pore Fresh All-in-One Essence Double Planning"}
      # Directly print the content of the message, decoding Unicode escapes if necessalry
      message_content = completion.choices[0].message['content']
     print(message_content.encode('utf-8').decode('unicode_escape'))
     Based on the analysis of the provided review, I think the product you would like is [AHC OnlyForMan Pore Fresh All-in-One Essence Set](https://www.sephora.com/product/ahc-onlyforman-pore-fresh-all-in-one
     The strengths of this product are Brightening, Good Value, Lightweight, Non-greasy, Absorbs Quickly, and Lasting Hydration.
      I recommend [AHC OnlyForMan Pore Fresh All-in-One Essence Set](<a href="https://www.sephora.com/product/ahc-onlyforman-pore-fresh-all-in-one-essence-set-P471495">https://www.sephora.com/product/ahc-onlyforman-pore-fresh-all-in-one-essence-set-P471495</a>) because it has similar strengths and also because
```

특정제품을 추천해주고 추천해주는 이유를 설명이 가능(다음페이지 계속)

<입력 ITEM>





AHC >

AHC 온리포맨 올인원에센스 120ml

38,000원

● 1명이 보고있어요

배송정보 🚯

일반배송 | 2,500원 (20,000 원 이상 무료배송)

올리브영 배송 | 평균 3일 이내 배송

결제혜택

THE CJ 카드 추가 10%할인 ① CJ ONE 포인트 최대 1% 적립 예상 ①

구매수량	1	_
T*IIT6	'_	'

상품금액 합계

38,000원





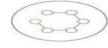


상품쿠폰

15% 상품쿠폰 시코르위크 15% 상품쿠폰 화대 1만원 3만원 이상 구매 시 사용가능(~06/23)

상품쿠폰 유의사항 ②

카드사별무이자 혜택 🛇



모든 케어를 한번에, All-In-One 에센스

스킨케어 단계를 하나로 줄여 모든 남성들의 피부 고민들을 한번에 해결해주는 올인원 에센스 입니다.



집중 영양을 공급해주는 블랙 컴플렉스 함유

피부에 부족한 영양을 공급해주어 탄탄하고 매끈한 피부결로 관리해줍니다.



보습 및 진정 케어해주는 모이스트 카밍 컴플렉스 함유

모이스트 카밍 컴플렉스가 피부를 편안하게 진정시켜주고 보습 효과를 부여합니다.

```
Import openai
openai.api_key = 'sk-proj-J8ISyFnhFRmj4RmItmgiT3BIbkFJzg9Pn44eJNcWjLLKYemO' # Replace 'your-api-key' with your actual OpenAl API key
completion = openai.ChatCompletion.create(
   model="ft:gpt-3.5-turbo-1106:personal:test-realim:9cSQqC9G", # Update this to the correct model identifier
   messages=[
       {"role": "user", "content": "Could you recommend similar to Round Lab 1025 Dokdo Lotion?"}
message_content = completion.choices[0].message['content']
print(message_content.encode('utf-8-sig').decode('unicode_escape'))
 i» وا recommend the A'pieu Madecassoside Fluid as a similar product to the Round Lab 1025 Dokdo Lotion. Both of these products are hydrating lotions suitable for all skin types. They contain mild formula
  recommend the A'pieu Madecassoside Fluid as a similar product to the Round Lab 1025 Dokdo Lotion.
Both of these products are hydrating lotions suitable for all skin types.
They contain mild formulations that are ideal for sensitive or easily irritated skin.
If you like the Round Lab 1025 Dokdo Lotion, you may also enjoy trying the A'pieu Madecassoside Fluid for its lightweight and soothing properties.
```

특정제품을 추천해주고 추천해주는 이유를 설명이 가능(다음페이지 계속)



라운드랩 >

라운드랩 1025 독도 로션 (본품200ml+50 ml 추가 증정)

20,000원 17,900원 혜택정보 ◎

세일 오늘드림

● 3명이 보고있어요

배송정보 🚯

일반배송 | 2.500원 (20.000 원 이상 무료배송) 올리브영 배송 | 평균 3일 이내 배송

오늘드림 | 2,500원 또는 5,000원 🕕

배송비 조건 없음 🕕

결제혜택

THE CJ 카드 추가 10%할인 🕕 CJ ONE 포인트 최대 1% 적립 예상 👚

A'pieu Miraclim
#韓国コスポ Korean Cosmetics

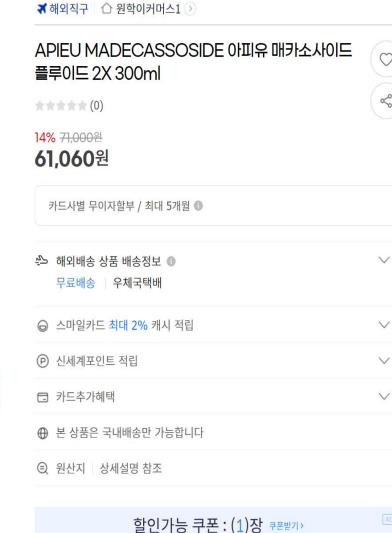












연구 한계

- 1. Cost 문제로 인한 수집한 데이터를 전부 학습 불가능
- 2. 정확하게 무슨 이유로 특정제품을 추천해 주는지에 대한 의문
- 3. 학습데이터를 잘 활용하는지에 대한 의문

추후 연구 진행이 더필요

THANK YOU