

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных)

Опубликовано 25 июля 2023 года

Последние изменения 9 января 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) (далее – «Политика») регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Власенко Дмитрием Андреевичем, ИНН 612504065571, ОГРНИП 323619600203587** (далее – «Оператор персональных данных», «Оператор») и пользователями (далее – «Пользователь») игр, веб-сайтов Оператора и/или связанных с ними сервисов (далее – «Сервисов») в отношении данных Пользователя и в соответствии с целями и правилами, определенными настоящей Политикой.

Принимая настоящую Политику, Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что достиг возраста, позволяющего ему заключить такое обязательное соглашение в стране своего проживания, или что у него есть разрешение родителя или законного опекуна (если это требуется в соответствии с действующим законодательством).

Используя Сервисы Оператора, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой и обработкой персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с этими условиями, то он должен немедленно прекратить использование Сервисов Оператора.

Политика конфиденциальности составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., с учётом изменений в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 г. № 266-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

Термины и определения

Оператор персональных данных (Оператор) - Индивидуальный предприниматель (ИП) Власенко Дмитрий Андреевич, ИНН 612504065571, ОГРНИП 323619600203587, и/или лица его представляющие.

Сервисы – игры, веб-сайты и/или связанные с ними сервисы, принадлежащие Оператору. В настоящий момент к ним относятся:

- Веб-сайт, расположенный в Интернете по адресу <https://oasismmorpg.com>;
- Массовая многопользовательская онлайн-игра «Oasis», доступная для скачивания на веб-сайте игры (<https://oasismmorpg.com/download>), в RuStore (<https://www.rustore.ru/catalog/app/com.iwf.oasis>) и AppGallery (<https://appgallery.huawei.com/app/C111599205>).

Услуги – предоставление доступа к Сервисам Оператора.

Пользователь – это лицо, которое использует игры и/или веб-сайты Оператора и/или связанные с ними сервисы, достигшее минимального возраста, необходимого для согласия на сбор и обработку данных в соответствии с действующим законодательством страны проживания.

Стороны – Пользователь и Оператор персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервисов Оператора.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных, конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или неопределенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор

1.1. Оператор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

1.2. Техническая информация не является персональными данными. Сервисы Оператора могут использовать файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies — это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сервиса. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Сервисам в процессе использования Сервисов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

1.3. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Сервисам при регистрации в Сервисах, использовании Сервисов, оставлении контактных данных в формах диалога с Оператором, а также при заполнении форм обратной связи.

1.4. В перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, входят:

- адрес электронной почты;
- IP-адрес.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию о себе в актуальном состоянии.

1.6. Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации ресурсами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах Оператора.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Главная цель Оператора при сборе персональных данных — предоставление Услуг для доступа к Сервису Оператора.

2.2. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

2.2.1. Регистрация в Сервисах Оператора;

2.2.2. Идентификация Пользователя в Сервисах Оператора;

2.2.3. Предоставление возможности полноценного использования Сервисов Оператора и предоставляемой ими информации;

2.2.4. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам в Сервисах Оператора;

2.2.5. Обработка отзывов, запросов по обратной связи, в том числе для обеспечения технической поддержки;

2.2.6. Обработка услуг, оформленных с помощью Сервисов Оператора;

2.2.7. Ответы на запросы Пользователя;

2.2.8. Установление и поддержание связи с Пользователем и предоставление ему клиентской поддержки;

2.2.9. Информирование Пользователя об услугах, новостях Сервисов Оператора и его партнеров, работе Сервисов Оператора;

2.2.10. Осуществление рекламной деятельности;

2.2.11. Учет предпочтений Пользователя путем предоставления информации об услугах и специальных предложениях, разработанных специально для конкретных Пользователей;

2.2.12. Внутренние цели, такие как анализ данных, аудит, улучшение работы Сервисов Оператора, расширение услуг, выявление трендов продаж и определение эффективности рекламных кампаний;

2.2.13. Обеспечение работоспособности и безопасности Сервисов Оператора;

2.2.14. Персонализация рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;

2.2.15. Проверка, отвечает ли Пользователь условиям проводимых маркетинговых акций, конкурсов и розыгрышей. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.

2.3. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@oasismmorg.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».

2.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей в Сервисах Оператора, улучшения качества Сервисов Оператора и их содержания.

3. Условия, способы обработки и передачи персональной информации

Пользователей третьим лицам

3.1. Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенной услуги в Сервисах Оператора либо для исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем;
- передача уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики;
- в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

4. Изменение и удаление персональной информации.

Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@oasismmorg.com с пометкой «Изменение персональных данных».

4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Оператору письма на адрес электронной почты support@oasismmorg.com с пометкой «Прекращение обработки персональных данных», а Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и их уничтожить в соответствии с ч.5 статьи 25 Федерального закона №152 «О персональных данных» от 26.07.2006 г. при отсутствии убедительных и преобладающих законных оснований для дальнейшей обработки, и если данные не используются для защиты законных прав и интересов Оператора.

4.3. В случае направлении Пользователем обращения или запроса касательно п. 4.1. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней осуществляет необходимые действия с персональными данными.

4.4. В случае направлении Пользователем обращения или запроса касательно п. 4.2., Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в допустимых Российским законодательством случаях.

4.5. Оператор обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя только до достижения целей обработки персональных данных.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Оператор не принимает решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев предоставления информации по результатам запроса, сделанного самим Пользователем с использованием интерфейса автоматизированных систем.

5.3. В случае утраты или разглашения персональной информации Оператор не несёт ответственность, если данная персональная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя;
- раскрыта в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Вся переписка производится в письменной форме, путем направления письма на электронные адреса сторон (электронный адрес Оператора – support@oasismmorpg.com). После получения претензии одной из Сторон, она обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить письменный мотивированный ответ на претензию.

6.2. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в любом подходящем для этого суде города Ростова-на-Дону в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права, независимо от места пребывания Пользователя.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается

осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7.3. При трансграничной передаче персональных данных Пользователей в качестве источника персональных данных должна использоваться база данных, расположенная на территории Российской Федерации.

7.4. Базами данных, расположенными на территории Российской Федерации, являются места хранения обрабатываемых Оператором персональных данных Пользователей (Первичная база данных).

7.5. Персональные данные Пользователей, переданные для обработки в базу данных, расположенную за пределами территории Российской Федерации, должны образовывать копию Первичной базы данных. Объем содержащихся в такой базе персональных данных Пользователей не может быть больше объема, содержащегося в Первичной базе данных. Обработка персональных данных Пользователей, содержащихся только в базе данных, расположенной за пределами территории Российской Федерации, не допускается.

7.6. Обработка персональных данных Пользователей, содержащихся в копии базы данных, ранее переданной за пределы Российской Федерации, должна осуществляться с учетом принципов целеполагания, определенных ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N2 152—ФЗ «О персональных данных», при этом любые действия, связанные с изменением состава или объема обрабатываемых персональных данных, подлежат первоначальной реализации с использованием Первичных баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, с последующей актуализацией персональных данных, содержащихся в копии базы данных, находящейся за пределами Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента получения согласия Пользователя, а равно при использовании Пользователем Сервисов Оператора;

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.4. Продолжение использования Сервисов Оператора после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

8.5. Все предложения, вопросы и запросы Пользователь направляет Оператору по адресу электронной почты support@oasismmorpg.com.

8.6. Постоянный адрес Политики конфиденциальности:
<https://oasismmorpg.com/faq/privacy-policy>.