

# Правила многопользовательской игры «Oasis»

Опубликовано 1 апреля 2023 года

Последние изменения 17 марта 2025 года

## Вступление

Привет, дорогой пользователь MMORPG «Oasis»!

Мы рады видеть тебя в нашем игровом мире и ценим, что ты остаешься с нами. Каждый игрок для нас важен, и мы стремимся создать справедливую, комфортную и увлекательную среду для всех.

Чтобы обеспечить порядок и приятную атмосферу, мы разработали свод правил. Пожалуйста, внимательно ознакомься с ними, а также с **Пользовательским соглашением** (<https://oasismmorpg.com/user-agreement>) и **Политикой конфиденциальности** (<https://oasismmorpg.com/privacy-policy>). Это поможет избежать возможных недоразумений и сделать игру еще более приятной для тебя. Помни, что незнание данных правил **не освобождает от ответственности** за их исполнение!

Спасибо, что ты с нами! Желаем захватывающих приключений в «Oasis»!

## 1. Общие положения

Контроль за соблюдением правил и помощь игрокам осуществляет **Техническая поддержка игры**. Связаться с ней можно по почте **support@oasismmorpg.com** или через Telegram-бота: [https://S\\_Oasismmorpg\\_bot](https://S_Oasismmorpg_bot). Мы готовы помочь по любому вопросу, касающемуся игры: если у тебя возникли проблемы, найден баг или замечено нечестное поведение со стороны другого игрока, смело обращайся — мы постараемся решить вопрос в кратчайшие сроки. Время ответа зависит от загруженности службы поддержки и сложности ситуации.

Техническая поддержка вправе отказать в рассмотрении запроса, если он может привести к нечестному использованию игры, утону персонажа или другим злоупотреблениям. Например, мы **не меняем логины (адреса электронной почты) аккаунтов** (исключение — учетные записи, созданные до августа 2023 года с неподтвержденной почтой) и **не переносим персонажей между аккаунтами** (для этого есть аукцион). Также

техподдержка **никогда не отправляет пароли**. Если ты забыл пароль, воспользуйся формой восстановления на сайте.

Техническая поддержка **не возвращает денежные средства** за внутриигровые покупки. Также мы вправе **отказать в восстановлении** утерянных вещей, учетных записей, персонажей и других игровых ценностей, независимо от причины их утраты.

Если техподдержка зафиксирует подозрительную активность на аккаунте, она может **временно заблокировать его** до выяснения обстоятельств. Чтобы снять ограничение, пользователь должен подтвердить доступ к привязанной к аккаунту электронной почте.

Техническая поддержка вправе **отменить любую сделку на Аукционе (в том числе завершённую)**, если обнаружит в ней признаки нарушения правил игры.

## 2. Безопасность аккаунта

Ты сам несешь ответственность за защиту своего аккаунта. Рекомендуем:

- Использовать надежный пароль (длинный, сложный, содержащий буквы, цифры и символы). Пароль не должен содержать личную информацию и быть легко угадываемым.
- Не использовать один и тот же пароль для разных сервисов.
- Не передавать логин и пароль другим игрокам.
- Помнить, что, если кто-то с твоего аккаунта нарушит правила игры, наказание будет наложено на весь аккаунт.
- В случае потери игровых ценностей (вещей, золота и т. д.) из-за передачи данных третьим лицам, техподдержка не сможет ничем помочь.

## 3. Контроль за нарушениями

Мы выявляем нарушения с помощью автоматического мониторинга и личных проверок. Если твой аккаунт был наказан, ты можешь обратиться в техподдержку за разъяснениями. Однако мы **не обязаны раскрывать все детали** проверки, чтобы игроки не могли обойти систему обнаружения нарушений в будущем.

Жалобы от игроков также являются основанием для проверки. Если кто-то тебя оскорбляет или нарушает правила, **смело отправляй жалобу**, и виновный понесет наказание.

Если будет выявлено, что несколько аккаунтов связаны между собой и представляют угрозу игре или другим игрокам, **техподдержка вправе применить наказание ко всем этим аккаунтам.**

В отдельных случаях проводятся **амнистии**, в рамках которых наказания могут быть сняты досрочно. Однако амнистия распространяется **только на те виды наказаний, где это предусмотрено.**

Существуют два типа амнистий:

- **Массовая** — объявляется в официальных каналах игры в социальных сетях и применяется ко всем игрокам, соответствующим определенным критериям (например, длительность наказания, тип нарушения и т. д.).
- **Индивидуальная** — предоставляется конкретному игроку, например, за сотрудничество с техподдержкой или помощь проекту.

## 4. Виды наказаний

Техподдержка может применить к аккаунту следующие санкции:

- **Предупреждение** — выдается за незначительное нарушение, если подобных прецедентов ранее не было. Оно не влияет на характеристики или доступность аккаунта.
- **Обет молчания** — запрещает писать сообщения в игровом чате.
- **Проклятье** — снижает характеристики всех персонажей на аккаунте. Также запрещает использование аукциона. Если игрок находится под проклятием в момент завершения Еженедельной Битвы за статус, он не получает статус. Процент, на который проклятье снижает характеристики персонажа, определяется непосредственно Техподдержкой.
- **Блокировка** — запрещает вход в игру, участие в рейтингах, смену ника и использование аукциона. Если на момент завершения Еженедельной Битвы за статус игрок заблокирован, он не получает статус.

## 5. За что можно получить наказание?

Чтобы создать честную и комфортную игровую среду, мы строго следим за соблюдением правил. Нарушения, за которые могут быть применены санкции, включают в себя:

### 1) **Использование ненормативной лексики и оскорбления:**

**Запрещены:**

- Мат, завуалированный мат и другая ненормативная лексика.
- Оскорбления в адрес собеседников.
- Грубые, бранные и унижительные выражения, выходящие за рамки культурного общения.

Завуалированный мат приравнивается к ненормативной лексике, включая:

- Искажение слов (грамматические ошибки, намеренные замены, разделение или удаление символов).
- Использование нецензурных выражений в обход фильтров.

**Наказание:** предупреждение, обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

### **Комментарий:**

- В **публичных чатах** (общий чат, рынок, чаты земель) нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой.
- В **личных чатах и чатах кланов** – рассматривается по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна.

- В **публичных чатах** – по решению Техподдержки.
- В **личных чатах и чатах кланов** – при урегулировании конфликта между сторонами. При этом если за игроком уже замечены подобные нарушения в прошлом, то даже в случае решения конфликта Техподдержка может отказать в досрочном снятии наказания.

## **2) Оскорбление представителей Администрации и Техподдержки:**

### **Запрещены:**

- Оскорбления в адрес представителей Администрации и Техподдержки в публичных и личных чатах внутри игры.
- Оскорбления в адрес представителей Администрации и Техподдержки в официальных и фанатских каналах, сообществах и чатах в соцсетях.
- Оскорбление специалистов Технической поддержки игры в ходе обращения за помощью и жалоб.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** нарушение выявляется непосредственно Технической поддержкой или по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

### **3) Размещение информации, направленной на отвлечение пользователей от темы беседы и игры (флуд):**

#### **Запрещены:**

- Осуществление массовой рассылки информации, которую пользователь не запрашивал, не проявлял заинтересованности в её получении или на получение которой не давал согласия (спам).
- Злоупотребление переносом текста (дробление предложения на отдельные слова).
- Многократное дублирование однотипных сообщений; создание сообщений, не содержащих смысла.
- Злоупотребление написанием сообщений в ВЕРХНЕМ РЕГИСТРЕ (Капсом).
- Злоупотребление знаками препинания.

**Наказание:** предупреждение, обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** нарушение выявляется непосредственно Технической поддержкой или по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

### **4) Попрошайничество и обман пользователей:**

#### **Запрещены:**

- Попрошайничество (просьбы перевести реальные деньги, игровую валюту, игровые ценности и т. п.) в любой форме, нацеленное на отдельных, либо всех пользователей.
- Намеренное невыполнение своих обязательств по предложенным другому игроку внутриигровым сделкам, в том числе обман при обмене, продаже игровых предметов, обман при продаже персонажей через аукцион и т.п.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:**

- В **публичных чатах** (общий чат, рынок, чаты земель) нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой.
- В **личных чатах и чатах кланов** – рассматривается по жалобам игроков.
- **Договоренности в социальных сетях** – при предоставлении пострадавшей стороной доказательств обмана. Рекомендуем фиксировать скриншотами или видеозаписями все детали сделки и хранить их у себя до успешного ее окончания. Без предоставления доказательств договоренности Техподдержка ничем не сможет вам помочь!

**Амнистия:** возможна.

- В **публичных чатах** – по решению Техподдержки.
- В **личных чатах, чатах кланов и при договоренностях в соцсетях** – при урегулировании конфликта между сторонами. При этом если за игроком уже замечены подобные нарушения в прошлом, то даже в случае решения конфликта Техподдержка может отказать в досрочном снятии наказания.

## **5) Разжигание межрасовой, межнациональной и/или иной вражды между пользователями:**

**Запрещены:**

- Разжигание межрасовой, межнациональной и/или иной вражды между пользователями.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:**

- В **публичных чатах** (общий чат, рынок, чаты земель) нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой.
- В **личных чатах и чатах кланов** – рассматривается по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна.

- В **публичных чатах** – по решению Техподдержки.
- В **личных чатах и чатах кланов** – при урегулировании конфликта между сторонами. При этом если за игроком уже замечены подобные нарушения в прошлом, то даже в случае решения конфликта Техподдержка может отказать в досрочном снятии наказания.

**6) Распространение личной информации третьих лиц, в том числе домашних адресов, номеров телефонов, паспортных данных, без их согласия:**

**Запрещены:**

- Распространение личной информации третьих лиц, в том числе домашних адресов, номеров телефонов, паспортных данных, без их согласия.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:**

- В **публичных чатах** (общий чат, рынок, чаты земель) нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой.
- В **личных чатах и чатах кланов** – рассматривается по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна.

- В **публичных чатах** – по решению Техподдержки.
- В **личных чатах и чатах кланов** – при урегулировании конфликта между сторонами. При этом если за игроком уже замечены подобные нарушения в прошлом, то даже в случае решения конфликта Техподдержка может отказать в досрочном снятии наказания.

**7) Размещение ложной информации об игре, Администрации, Технической поддержке, пользователях и иных лицах:**

**Запрещены:**

- Размещение ложной информации об игре, Администрации, Технической поддержке, пользователях и иных лицах.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:**

- В **публичных чатах** (общий чат, рынок, чаты земель) нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой.
- В **личных чатах и чатах кланов** – рассматривается по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

**8) Выманивание или вымогательство у пользователей личной информации, в том числе логинов и паролей от аккаунтов или электронной почты:**

**Запрещены:**

- Выманивание или вымогательство у пользователей личной информации, в том числе логинов и паролей от аккаунтов или электронной почты.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:**

- В публичных чатах (общий чат, рынок, чаты земель) нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой.
- В личных чатах и чатах кланов – рассматривается по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

**9) Размещение информации любого характера с целью получения доступа к Аккаунтам и личным данным пользователей, осуществления финансовых афер и электронного мошенничества:**

**Запрещены:**

- Размещение ссылок на сторонние ресурсы, замаскированные под официальные ресурсы MMORPG «Oasis».
- Рассылка пользователям каких-либо личных сообщений от имени Администрации и/или Технической поддержки, в том числе с предложением передать данные или установить программное обеспечение.
- Выдача себя за представителей Администрации и/или Технической поддержки.
- Обман Администрации и/или Технической поддержки игры.

**Наказание:** проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.



**Амнистия:** не производится.

## **10) Прямая или косвенная пропаганда наркотических веществ, алкоголя и порнографии:**

### **Запрещены:**

- Прямая или косвенная пропаганда наркотических веществ, алкоголя и порнографии.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

### **Комментарий:**

- В **публичных чатах** (общий чат, рынок, чаты земель) нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой.
- В **личных чатах и чатах кланов** – рассматривается по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

## **11) Угрозы в отношении пользователей, Администрации, Технической поддержки либо иных лиц:**

### **Запрещены:**

- Угрозы в отношении пользователей, Администрации, Технической поддержки либо иных лиц.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

### **Комментарий:**

- В **публичных чатах** (общий чат, рынок, чаты земель) нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой.
- В **личных чатах и чатах кланов** – рассматривается по жалобам игроков.

**Амнистия:** возможна.

- В **публичных чатах** – по решению Техподдержки.
- В **личных чатах и чатах кланов** – при урегулировании конфликта между сторонами. При этом если за игроком уже замечены подобные нарушения в прошлом, то даже в случае решения конфликта Техподдержка может отказать в досрочном снятии наказания.

## **12) Обсуждение вопросов современной политики как заведомо провоцирующих конфликты:**

### **Запрещены:**

- Обсуждение вопросов современной политики как заведомо провоцирующих конфликты.

**Наказание:** предупреждение, обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

## **13) Провоцирование пользователей на нарушение правил игры:**

### **Запрещены:**

- Провоцирование пользователей на нарушение правил игры.

**Наказание:** предупреждение, обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

## **14) Любые действия, нарушающие законодательство Российской Федерации:**

### **Запрещены:**

- Любые действия, нарушающие законодательство Российской Федерации.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** нарушение выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

## **15) Использование запрещенных никнеймов и/или названий кланов:**

### **Запрещены:**

- Использование ников и/или названий кланов, содержащих матерные или оскорбительные выражения и аббревиатуры.
- Использование ников и/или названий кланов, сеющих рознь по расовому, национальному, религиозному, половому или иному признаку.
- Использование ников и/или названий кланов, относящихся к описанию тела, его биологическим функциям или особенностям.
- Использование ников и/или названий кланов, содержащих объекты интеллектуальной собственности третьих лиц без согласия правообладателей.
- Использование ников и/или названий кланов, содержащих информацию, которая может повлечь ошибочное восприятие данного пользователя как представителя Администрации или Техподдержки.
- Использование ников и/или названий кланов, содержащих прямую или косвенную пропаганду наркотических веществ, алкоголя или порнографии.
- Использование ников и/или названий кланов, содержащих указания на действия, запрещённые Правилами игры, иными правилами MMORPG «Oasis», либо законодательством РФ.

**Наказание:** сброс никнейма / названия клана и предупреждение, обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

## **16) Действия или размещение информации, которые по мнению Администрации или Техподдержки нарушают законодательство, нормы морали и этики или являются нежелательными:**

### **Запрещены:**

- Действия или размещение информации, которые по мнению Администрации или Техподдержки нарушают законодательство, нормы морали и этики или являются нежелательными.

**Наказание:** предупреждение, обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

**17) Отказ от сотрудничества с Администрацией или Техподдержкой.  
Намеренное сокрытие факта нарушения правил игры другими игроками.**

**Запрещены:**

- Отказ от сотрудничества с Администрацией или Техподдержкой.  
Намеренное сокрытие факта нарушения правил игры другими игроками.

**Наказание:** предупреждение, обет молчания, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

**18) Препятствование нормальному игровому процессу других пользователей:**

**Запрещены:**

- Намеренное перекрытие узких проходов на картах на долгое время. Например, на таких картах, как Лабиринтовый Ад.
- Намеренное удержание ботов в течение долгого времени без особой на то необходимости. Например, нападение на ботов-драконов в Сердце Оазиса с одним троллем в армии.
- Намеренное удержание противника (реального игрока) в бою в течение длительного времени без особой на то необходимости. Например, противник закрылся барьерами и тянет каждый ход. Обычно долгим считается удержание от часа и более, но в зависимости от ситуации этот порог может быть пересмотрен Техподдержкой. Решение о том, является ли то или иное действие удержанием принимается исключительно Техподдержкой.
- Намеренное удержание гарнизона противника в течение длительного времени для продления атаки на город. Обычно долгим считается удержание от 15 минут и более, но в зависимости от ситуации этот порог может быть пересмотрен Техподдержкой.
- Иные действия, препятствующие нормальному игровому процессу других пользователей.

**Наказание:** предупреждение, проклятье или блокировка – в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** возможна (по решению Техподдержки).

### **19) Продажа, покупка и/или попытка продажи/покупки персонажей, вещей, игровой валюты и иных игровых ценностей за реальные деньги (или с доплатой в виде реальных денег):**

Согласно Пользовательскому соглашению, игра и все ее содержимое (аккаунты пользователей, персонажи и иные игровые ценности) принадлежат непосредственно Администрации игры. Право на использование игры предоставляется пользователям на условиях простой неисключительной лицензии. Отсюда следует, что продажа или попытка продажи любых составляющих игры является грубым нарушением прав Правообладателя и Пользовательского соглашения со стороны пользователя.

#### **Запрещены:**

- Продажа и/или покупка (попытка продажи и/или покупки) игрового аккаунта за реальные деньги.
- Продажа и/или покупка персонажа через аукцион с дополнительной доплатой реальными деньгами.
- Продажа и/или покупка (попытка продажи и/или покупки) игровых ресурсов (кристаллов, золота, вещей и т.п.) за реальные деньги.
- Договоренности о прокачке персонажей за реальные деньги.

**Наказание:** вечная блокировка.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** не производится.

### **20) Набивание подставных побед:**

#### **Запрещены:**

- Игровые сражения с заранее оговоренным результатом.
- Игровые сражения с персонажами, к которым игрок имеет доступ.
- Договоренности между кланами или отдельными пользователями об обмене победами.

- Иные действия, которые могут быть идентифицированы Техподдержкой, как набивание побед нечестным путем.

**Наказание:** проклятье или блокировка - в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей. Решение о том является ли тот или иной бой подставным принимается Техподдержкой по совокупности факторов. Техподдержка вправе частично или полностью обнулить число побед персонажа при признании части или всех его побед подставными. Если большую часть игровой активности аккаунта составляет набивание или, напротив, отдача подставных побед, то Техподдержка вправе наложить на такой аккаунт вечную блокировку.

**Амнистия:** не производится.

**21) Применение или распространение информации о способах причинения ущерба игре, Администрации, пользователям либо иным лицам (бот-программы, запрещённые моды к Игре, баги, информация об уязвимостях игрового клиента, сайтов и т. п.):**

**Запрещены:**

- Применение или распространение информации о способах причинения ущерба Игре, Администрации, Техподдержке, Пользователям либо иным лицам (бот-программы, запрещённые моды к Игре, баги, информация об уязвимостях игрового клиента, сайтов и т. п.).

**Наказание:** вечная блокировка.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** не производится.

**22) Любые модификации игрового клиента без договоренности с Администрацией / Техподдержкой:**

**Запрещены:**

- Любые модификации игрового клиента без договоренности с Администрацией / Техподдержкой.

**Наказание:** вечная блокировка.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** не производится.

**23) Распространение любой информации об игре и планах по ее развитию, которая является конфиденциальной. К такой информации относится любая информация, не опубликованная в качестве официальных новостей:**

**Запрещены:**

- Распространение любой информации об игре и планах по ее развитию, которая является конфиденциальной. К такой информации относится любая информация, не опубликованная в качестве официальных новостей. Также к такой информации относится та, что стала доступна игроку при взаимодействии с Администрацией / Техподдержкой игры в качестве тестировщика, модератора и т.п.

**Наказание:** проклятье или блокировка - в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** не производится.

**23) Использование игры способами, не предусмотренными правилами игры, а также выходящими за рамки обычного игрового процесса:**

**Запрещены:**

- Использование игры способами, не предусмотренными правилами игры, а также выходящими за рамки обычного игрового процесса.

**Наказание:** обет молчания, проклятье или блокировка - в зависимости от тяжести нарушения и количества повторных случаев.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** не производится.

**24) Использование программ, имитирующих действия пользователей в игре (боты), программ-кликеров, макросов управления клавиатурой и мышью, иных подобных методов накопления внутриигровых достижений, а также иные формы неспортивного поведения по усмотрению Техподдержки или Администрации:**

**Запрещены:**

- Использование программ, имитирующих действия пользователей в игре (боты), программ-кликеров, макросов управления клавиатурой и мышью, иных подобных методов накопления внутриигровых достижений, а также иные формы неспортивного поведения по усмотрению Техподдержки или Администрации.

**Наказание:** вечная блокировка.

**Комментарий:** выявляется непосредственно Техподдержкой или по жалобам пользователей.

**Амнистия:** не производится.

## **6. Заключение**

Спасибо, что ознакомился с этим набором правил. Они созданы не для того, чтобы ограничивать тебя, а чтобы обеспечить комфортную и честную игру для всех. Правила защищают игроков от враждебных и нежелательных действий, а также помогают Администрации и Техподдержке предотвращать возможные злоупотребления.

Помни, что Техподдержка всегда на твоей стороне и готова помочь, если ты следуешь правилам и уважаешь игровой процесс.

Желаем приятной игры и удачи в мире Оазиса!