디자인 UX의 차이에 대한 조사보고서

- ♥ 내가 깨달은 UX
- ▼ "2022년 강남역 사거리 침수 피해"라는 Problem에 대한 근본 원인이 무엇인지 5-Whys 툴을 이용하여 분석하시오



0 1 내 주변 일상생활에서 "디자인과 UX(사용자경험)의 차이" 사례 찾아보기



하지정맥류 환자의 치료를 위해 개발・디자인된 의료용 보조 제품

► 좀 더 다리를 얇아보이게 만드는 미용 목적으로 사용





01 내 주변 일상생활에서 "디자인과 UX(사용자경험)의 차이" 사례 찾아보기

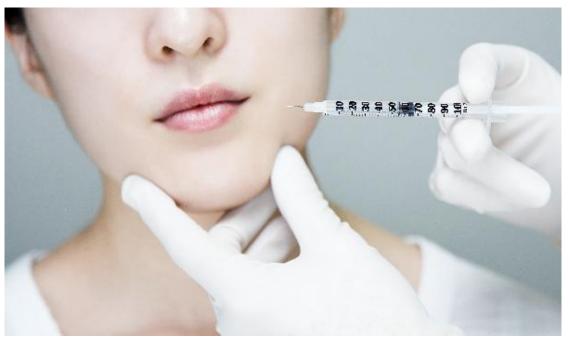


♥ 보톡스

눈꺼풀 경련이나 근육 질환 환자의 치료제로 사용

▶ 주름살 제거 등의 **미용 목적으로 사용**





01 내 주변 일상생활에서 "디자인과 UX(사용자경험)의 차이" 사례 찾아보기



♥ 다이소 선글라스 보관함

선글라스 보관함

▶ 커피캡슐, 화장품, 믹스커피 스틱 등 보관함으로 이용





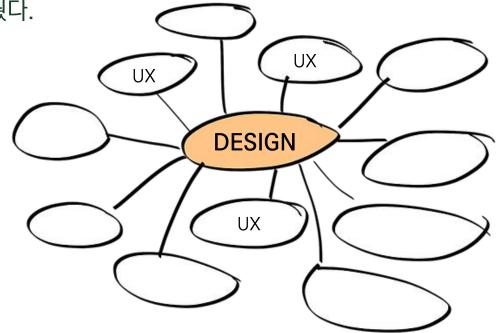
()2 내가 깨달은 UX

♥ 디자인 의도와 일치하지 않는 사용자 경험

앞 사례들을 통해 디자인 목적과는 달리 다른 용도로 사용됨을 알 수 있었다.

물론 디자인 목적에 정답이 있는 것은 아니지만

사용자의 필요에 의해 다양한 용도로 사용될 수 있는 점이 흥미로웠다.



03 "2022년 강남역 사거리 침수피해"이라는 Problem에 대한 근본 원인이 무엇인지 5-Whys 툴을 이용하여 분석하시오.



비가 배수되지 않아 강남역이 침수됨

강남역 특유의 항아리 지형으로 타 지역보다 배수가 잘되지 않음

기존의 배수시설은 많은 양의 비를 감당할 수 없음

과거 기상현상을 기준으로 설계 및 기형 하수관로

강남역 지하상가 구조물로 인해 높낮이 발생 및 통수 능력 떨어져