

# 개인정보 = 프라이버시?



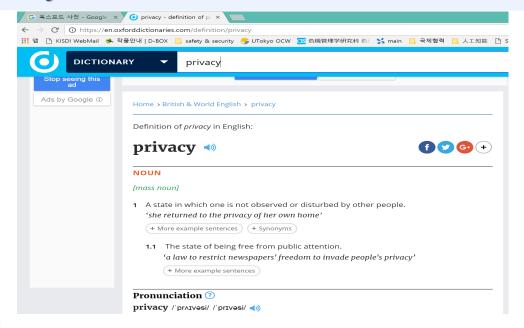
# "The age of privacy is over"?

#### 마크 저커버그(Mark Zuckerberg)



3

# **Privacy**



성명대학교 SANGMYUNG UNIVERSITY

### 사례: TARGET

■ 데이터 분석 (≒profiling)을 통한 프라이버시 침해 사례: 10대 소녀의 임신을 알아차리고 그녀의 집으로 출산, 육아용품을 광고하는 우편을 보내 가족이 알게 된 사례가 화제

#### How Target Figured Out A Teen Girl Was Pregnant Before Her Father Did



Every time you go shopping, you share intimate details about your consumption patterns with retailers. And many of those retailers are studying those details to figure out what you like, what you need, and which coupons are most likely to make you happy. Target TGT +0.21%, for example, has figured out how to datamine its way into your womb, to figure out whether you have a baby on the



way long before you need to start buying diapers.

强 상명대학교

# 사례: Google Glass

■ 개인 카메라를 통한 일상의 기록(≒LifeLogging)이 타인의 프라이버시 침해(불법촬영 및 도촬) ⇒ planeview 여부





Steve Mann



<mark>쎯</mark> 상명대학교

6

# 사례: KFC AI Kiosk & Smile To Pay

■ 개인을 인식해주는 맞춤형 서비스를 통해 개인에 관한 행태 정보가 노출될 우려





성명 상명대학교

**Baidu KFC China** 

CaliBurger

7

#### 사례: Facebook Photo Review

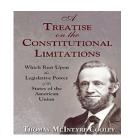
■ Facebook은 2010년 얼굴인식 태깅기능 'Photo Tag Suggest'를 서비스하였으나 프라이버시 침해로 서비스 중단. 이후 2018년에 다른 사람이 업로드 한 사진에 사용자 얼굴이 포함되어 있을 경우,사용자에게 알림 메시지를 보내는 포토 리뷰 기능 출시함



성명대학교 SANGMYLING LINIVERSITY

#### 프라이버시 권리 개념

- 1888년 Thomas Cooley 판사에 의하여 처음으로 '홀로 있을 권리(the right of the individual to be let alone)라는 "프라이버시 권리"를 언급
- 1890년 Samuel D. Warren 과 Louis D. Brandeis 가 "The Right to Privacy "라는 논문을 통해서 보다 더 구체화된 형태의 "The right to be let alone" 으로 개념화함





상명대학교 SANGMYUNG UNIVERSITY

### 프라이버시 권리 침해 유형

■ 20세기 들어서 William Prosser가 판례법(common law)을 통해 4가지 침해 유형으로 구분

#### [프라이버시 침해 유형]

- 개인의 영역 또는 사적 사항에의 침입
- 개인의 사적 사실의 공개
- 공중으로 하여금 특정인에 대한 오해를 유발할수 있는 사항의 공표
- 개인의 성명이나 초상의 영리적 사용이 있는 경우 프라이버시의 침해가 이루어진 것으로 봄



성명대학교

- 사적 공간 및 생활의 침범(intrusion) 무단침입. 감시도청
  - 물리적으로 혼자 있는 상태(solitude)에 대한 부당한 침입을 의미함
  - 주인 동의 없이 남의 집에 무단으로 들어가는 경우, 울타리 틈 사이로 남의 집 안을 엿보거나 상대방 모르게 망원 렌즈를 사용하는 경우 등도 여기에 해당
  - 예 : 송중기 & 송혜교 결혼식 (2017), 마이클더글라스 & 캐서린 제타존스 결혼식(2000), 다이애나비 선상키스(1997)



11

- 사적인 일의 무단 공표(public disclosure of private facts) 명예훼손 유발가능
  - 타인의 사생활에 관계되는 일을 공표하는 행위로서 공표한 사실이 ► 합리적인 사람들에게는 매우 불쾌하고 ► 공중에게는 정당한 관심의 대상이 되지 못하는 경우
  - 예: <PD 수첩> 실리콘백 이용 성형수술 "김현정(가명)"







성명대학교 SANGMYUNG UNIVERSITY

- 공중에 오인시킬 공표(publishing Information that places someone in a false light) 명예훼손 유발가능
  - 신문이나 TV 기사에 엉뚱한 사진을 곁들이거나 사진 설명을 잘못 붙인 경우도 여기에 해당
  - 예 : <뉴스위크> 한국의 과소비 기사화하면서 이화여대 학생들 사진에 "돈의 노예들" 설명





13

- 무단사용(appropriation) 퍼블리시티권 침해
  - 이는 남의 성명이나 초상 등을 본인의 동의 없이 상업적 목적으로 사용한 경우
  - \_ 예 : 연예인 닮은꼴 찾기 앱 '푸딩'
  - ❖ 퍼블리시티권 : 영화배우, 탤런트, 운동선수 등 유명인이 자신의 성명 이나 초상을 상품 등의 선전에 이용 하는 것을 허락하는 권리







### 프라이버시 권리 관련 CASE STUDY

- Griswold v. Connecticut (1965)
- Roe v. United States (1973)
- Katz v. United States (1967)
- Scarfo v. United States (1999)
- Kyllo v. United States (2001)
- O'connor v. Ortega (1987)







15

## Reasonable Expectation of Privacy

- Zone of Privacy(프라이버시 구역) 필요
  - \_ 프라이버시를 기대할 영역이 필요하다는 것
  - 국가가 사회적 질서유지나 가치관 보호를 위해 일부영역은 간섭이 가능하나 국가가 간섭하지 못하는 영역이 있다는 것
- 이를 위한 "프라이버시에 대한 합리적인 기대" 설정
  - 미국 Privacy 보호범위
  - 즉, Privacy의 보호범위는 자신이 Privacy를 유지하려는 노력의 합리적인 결과물로 정해짐)
- Reasonable Expectation of Privacy의 두가지 개념
  - A person exhibit an actual expectation of privacy
    (자신이 프라이버시 보호를 위해 합당한 조치를 취하였는가?)
  - Society recognizes the expectation as reasonable
    (사회가 그러한 개개인의 기대를 합당하다고 받아들일 수 있는지?)



#### 정보자기결정권

- 1971년 독일의 사회학자 니클라스 루만(Niklas Luhmann)은 '정보의 자기결정권 (Informationelle Selbstbestimmung)'을 주창
  - 독일에서는 개인의 정체성이나 인격을 위해서 자신만의 고유영역을 확보할 수 있어야 하고 이러한 과정을 통해 민주적 삶을 영위할 수 있다고 보았음
- 1983년 독일 헌법재판소가 선고한 이른바 인구조사 판결 (Volkszählungsurteil)에 의해서 정보자기결정권(Recht auf informationelle Selbstbestimmung)이라는 명칭으로 수용됨
  - 인구조사법이 규정한 인구조사가 개인의 습관, 출근 교통수단, 부업 내역, 학력 등 매우 자세한 개인정보를 국민들에게 요청하고 이렇게 수집된 정보를 행정목적으로 주 정부들과 공유할 수 있도록 한 것은 헌법에 위배된다고 결정



17

### 프라이버시 권리 개념의 변화

- 전통적 의미의 프라이버시: (소극적 개념) 홀로 있을 권리(the right to be let alone), 사생활 비밀유지와 자유
- 현대적 의미의 프라이버시: (적극적 개념) 정보프라이버시(information privacy), 개인정보 자기결정권
  - \_ (열람, 정정 또는 삭제 요구 가능) 청구권적 기본권
- ▶ 광범위한 개념으로 확장: 자유로운 자기 결정권



#### 프라이버시 개념 범위 확장

- 공간 프라이버시
  - \_ 물리적 개념, 심리적 개념을 포함한 공간, 특히 한 개인의 지역적 독거
  - 원치 않는 대상이나 신호에 의한 침해로부터의 보호와 관련
- 결정 프라이버시
  - 프라이버시를 선택과 관련한 것으로 인식
  - 아무런 방해 없이 중요한 결정을 할 수 있게 하는 개인의 능력. 개인의 자유와 연관
- 정보 프라이버시
  - \_ 개인정보의 흐름과 관련
  - 개인정보의 획득, 공개, 사용 등 정보처리과정에서 개인의 통제. 그리고 개인정보를 통제하기 위한 개인의 청구



19

## 프라이버시 ≠ 사생활

- 프라이버시(privacy)는 개인에 관한 정보를 다른 사람들에게 선택적으로 공개할 수 있는 권리
- 사생활 (私生活) 은 개인의 정보를 공개하지 않고 보호하는 측면을 강조
- 프라이버시는 개인의 정보를 공개 또는 비공개할 수 있는 선택적 권리를 의미
- 그런 점에서 '사생활'보다는 '프라이버시'가 좀 더 적극적인 개념

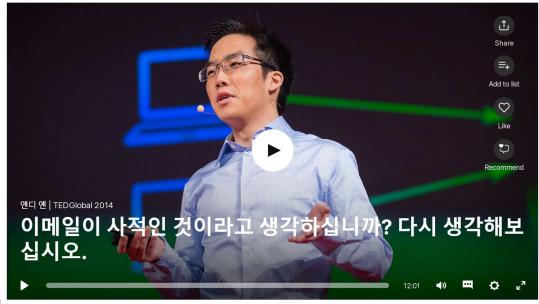
성명 상명대학교

# 우리의 인터넷 환경을 프라이버시 개념 정의에 기반하여 다시 생각하기

상명대학교 SANGMYUNG UNIVERSITY

21

# 프라이버시 생각하기



상명대학교 SANGMYUNG UNIVERSITY