# 概念

JIRA是Atlassian公司出品的项目与事务跟踪工具，被广泛应用于缺陷跟踪、客户服务、需求收集、流程审批、任务跟踪、项目跟踪和敏捷管理等工作领域。

JIRA中配置灵活、功能全面、部署简单、扩展丰富。

# 主要特性

## 工作流

1、开箱即用，提供用于缺陷管理的默认工作流

2、工作流可以自定义，工作流数量不限

3、每个工作流可以配置多个自定义动作和自定义状态

4、每一个问题类型都可以单独设置或共用工作流

5、可视化工作流设计器，使工作流配置更加直观

6、自定义工作流动作的触发条件

7、工作流动作执行后，自动执行指定的操作

## 项目

1、每个项目都有自己的概览页面包括：项目详细信息、最新更新情况以及一些报告的快捷方式

2、在项目界面中查看按照状态、是否解决等条件设置的分类统计报告

3、查看项目最新的活动情况

4、查看项目的热门问题

5、可以设置项目类别，将项目分组管理

6、可以为每个项目设置单独的邮件通知发件地址

7、自定义安全级别，指定用户对问题的访问

8、指定组件/模块负责人

## 问题管理

1、自定义问题类型，适应组织管理的需要

2、自定义字段，可选择字段类型超过20种，在此基础上还支持插件进一步扩展

3、自定义问题安全级别，可以限制指定用户访问指定的问题

4、如果多个问题需要同时修改同一字段值或执行同一工作流动作，你可以使用批量操作功能一次性完成

5、登记问题预计完成时间、实际工作时间，就可以了解该问题预计还剩多长时间才能解决。甚至可以出具时间跟踪报告，了解用户的工作效率

6、支持远程创建问题，通过多种方式在JIRA中创建问题，如电子邮件、移动设备客户端

7、如果一个问题需要多人协作，可以将问题分解为多个子任务，分配给相关的用户

8、将相关或有依附关系的问题建立链接，以便于用户快速了解

9、为JIRA的问题添加附件，可以帮助技术人员快速解决问题，当上传图像文件时，JIRA自动显示图像缩略图。你也可以直接将剪切板中的图像粘贴到JIRA问题中。

10、为问题设置到期日，可以在搜索或在图表中展示即将到期的问题

## 面板

1、自定义面板，可以在面板中添加任何符合[OpenSocial](https://baike.baidu.com/item/OpenSocial)规范的小工具

2、可以简单地创建、复制，生成多个面板，分别管理不同的项目

3、支持墙板

4、可以收藏面板，或将面板共享给指定的用户

5、面板布局灵活，支持拖拽

## 搜索

1、快速搜索，输入关键字，马上显示符合条件的结果

2、简单搜索，只需点选，就可以将所有条件组合，查找出符合条件的问题

3、可以将搜索条件保存为过滤器

4、可以将过滤器收藏或共享给其他用户

5、支持JQL搜索语言，可以使用像 "lastLogin", "latestReleasedVersion" 或 "endOfMonth", "membersOf" 之类的函数，并且可以自动补完

6、针对搜索结果进行批量操作，一次性完成多个问题的编辑或执行等操作

7、搜索结果可以输出为[HTML](https://baike.baidu.com/item/HTML),[XML](https://baike.baidu.com/item/XML),[RSS](https://baike.baidu.com/item/RSS),Word或Excel

## 安全

1、JIRA的用户可以交由[LDAP](https://baike.baidu.com/item/LDAP)验证

2、允许设置匿名访问

3、任何使用管理员功能的进程，都需要额外验证，并且10分钟过期，以保证JIRA的安全

4、查看所有登录到JIRA的用户状况

5、将用户归属与用户组，用于维护安全权限和操作权限

6、允许每个项目单独定义项目角色成员，打破用户组权限的限制，减轻系统管理员对于项目权限的维护工作量

6、每个项目可以独立设置自己的安全机制

7、限制某些用户访问指定的问题，即使该用户拥有这个项目的访问权

8、白名单机制，限制外部链接直接访问JIRA数据

## 通知

1、通过邮件通知方案，配置在JIRA工作流关键阶段自动发送通知邮件

2、即使你不参与问题的解决，只要有权限，你也可以关注一个问题。只要关注的问题有任何变化，你都可以接受到邮件通知

3、定期接收JIRA的指定报告，如超期未解决的问题列表、5天未更新的问题列表等

4、在你习惯的RSS阅读器中接收JIRA的任何变动

5、在JIRA页面顶部明显的位置发布最新通知公告

## 集成

1、通过插件生态平台marketplace,有300种以上的插件可供选择，用以提高JIRA扩展性或提高JIRA的易用性。插件还在持续增加。

2、使用 GreenHopper 插件，实现敏捷项目管理

3、通过插件，JIRA可以将报告的缺陷与源代码建立联系，以便于了解缺陷在哪部分代码中被修复

4、JIRA 提供全面的 remote APIs - 包括REST,SOAP,[XML-RPC](https://baike.baidu.com/item/XML-RPC)等 - 并且Atlassian提供开发教程和示例