# 全部 石川图\_因果图\_鱼骨图 相关题目

# 40、你在管理航空器的加工。你的团队成员告诉你他们发现少许缺陷。当你询问他们缺陷的原因时，他们提及可能有很多原因包括使用的材料、衡量系统、机器错误的容差或其他因素。为了帮助他们更好的演示哪些原因可能引发缺陷，你将：

A 使用控制图  
B 创建流程图  
C 绘制鱼骨图  
D 绘制帕累托图

*正确答案：C  
问题解析：因果图，又称鱼骨图或石川图。问题陈述放在鱼骨的头部，作为起点，用来追溯问题来源，回推到可行动的根本原因。考点：管理质量、工具。参考：PMBOK 8.2.2.4。*

# 117、一项目经理被他的项目的各种问题折磨得狼狈不堪。他想找出问题的根源，以决定把注意力放在哪儿。该项目经理最应该使用下列哪项工具？

A 帕雷托图  
B 冲突解决技巧  
C 鱼骨图  
D 趋势分析

*正确答案：C  
问题解析：因果图，又称鱼骨图或石川图。问题陈述放在鱼骨的头部，作为起点，用来追溯问题来源，回推到可行动的根本原因。考点：管理质量、工具、因果图。参考：PMBOK 8.2.2.4*

# 25、某个施工项目的网络实施一直不稳定，即使花了一些精力来纠正部分安装公司工作。项目经理指定一支特别工作小组，该如何来确定根本原因并解决问题？

A 统计抽样  
B 蒙特卡罗分析  
C 石川图  
D 帕累托图

*正确答案：C  
问题解析：因果图，又称鱼骨图或石川图。问题陈述放在鱼骨的头部，作为起点，用来追溯问题来源，回推到可行动的根本原因*

# 1、 A公司的客户满意度调查显示，由于服务水平下降，客户有投向竞争对手的趋势。随着管制解除的迫近和竞争变得越来越激烈，CEO 宣布将改善客户体验摆在第一位，应该使用下列哪一项技术？

A Q-分类技术  
B 参数估算  
C 鱼骨图  
D 敏感性分析

*正确答案：C  
问题解析：术语表-因果图。一种分解技术，有助于追溯造成非预期结果的根本原因知识点：质量管理和质量控制、工具技术、鱼骨图过程组：执行、监控知识领域：质量*

# 36、由于生产线错误和缺陷,制造商正面临大量产品退货,产品经理怀疑根本原因可能是培训和/或库存采购和货物分类流程较差，若要确定生产问题的准确的、根本原因,应使用下列哪一项工具?

A 帕累托图  
B 直方图  
C 质量控制图  
D 石川图

*正确答案：D  
问题解析：因果图，又称鱼骨图或石川图。用于识别问题的主要原因或根本原因。知识点：工具技术、因果图*

# 70、一个新产品开发三个月后，一名团队成员通知项目经理其中某个部件的质量问题。项目经理应该使用哪种工具与技术有效地处理和解决这个问题？

A 帕累托图  
B SWOT 分析  
C 因果图  
D 控制图

*正确答案：C  
问题解析：因果图有助于追溯造成非预期结果的根本原因。知识点：控制质量、工具技术、数据表现(因果图)过程组：监控知识领域：质量*

# 157、某公司计划举行一个区域会议，上次的类似会议没有成功,上层要求你确保这次会议能够圆满成功。为了分析上次会议的问题以及确定成功举行本次会议，你会用到什么工具？

A 石川图  
B 直方图  
C 控制图  
D 帕累托图

*正确答案：A  
问题解析：因果图，又被称为鱼刺图、鱼骨图、石川图。用于识别问题的主要原因或根本原因。知识点：工具技术、因果图*

# 167、项目经理审查风险登记册，并希望识别风险原因。应该使用下列哪一项分析和绘图技术？

A 故障树分析（FTA）和鱼骨图  
B 计划评审技术（PERT）和因果分析  
C 失效模式与影响分析（FMEA）和关键性分析  
D 蒙特卡洛模拟和偏差分析

*正确答案：A  
问题解析：根本原因分析(因果分析)，用于发现导致问题的深层原因并制定预防措施。假设条件和制约因素分析可用故障树分析。知识点：识别风险、工具过程组：规划知识领域：风险*

# 29、A project manager discovers that some deliverables fall to meet agreed-upon quality standards. What can be used to avoid this in the future?项目经理发现一些可交付成果未能达到约定的质量标准，若要在将来避免发生这个问题，可以使用以下哪一项？

A Flowcharts  
流程图  
B Quality checklists  
质量核对单  
C Quality management and controls  
质量管理和控制  
D Cause-and-effect diagrams  
因果图

*正确答案：D  
问题解析：因果图分析问题的根本原因，从根本上解决问题，以避免问题再次发生。考点：管理质量、工具技术、数据表现(因果图)*

# 64、A project is unable to proceed because of an issue with the final product. What tool or technique should the project manager use to promptly resolve (this issue)?由于最终产品的一个问题，项目无法继续进行。项目经理应该使用什么工具或技术来立即解决这个问题？

A Flow chart  
流程图  
B Histogram  
直方图  
C Ishikawa diagram  
石川图  
D Pareto diagram  
帕累托图

*正确答案：C  
问题解析：解决问题需要识别根本原因。考点：石川图*

# 80、During the production of a new product, it is identified that two data points of a process are above the upper control limit. Since this process is a dependency of other activities in the project management plan, performance of the overall project could be impacted not properly controlled. What should the project manager do next?在生产某个产品时，确定某个过程的两个数点超出控制界限上限。由于这个过程是项目管理计划中其活动的依赖，所以如果没有得到适当控制，整个项目的绩效都将会受到影响。项目经理下一步应该怎么做？

A Benchmark this process to others of similar products to improve performance.  
将这个过程与其他类似产品的过程进行标杆对照，以提高绩效。  
B Use the design of experiments (DOE) method to identify the root cause of these deviations.  
使用实验设计（DOE）方法来确定这些偏差的根本原因。  
C Create an Ishikawa diagram to determine the root cause of these problems.  
创建石川图来确定这些问题的根本原因。  
D Review the mandatory dependencies of this process to assess the impact on the project.  
审查这一过程的强制性依赖关系，以评估对项目的影响。

*正确答案：C  
问题解析：出现问题需要分析找原因。因果图又叫石川图、why-why分析图。考点：控制质量、工具技术、数据表现(因果图)*

# 93、A project manager learns that a functional manager asked a team member for a new feature. What should the project manager do?项目经理得知一位职能经理要求一名团队成员提供一个新功能。项目经理应该怎么做？

A Submit a change request to the change control board (CCB).  
向变更控制委员会（CCB）提交一份变更请求  
B Ask the functional manager why the feature should be added.  
询问职能经理为什么应该添加该功能。  
C Determine if new resources are available to add the feature.  
确定是否有可用的新资源来添加该功能。  
D Ask them for input on if can be implemented without impacting the timeline.  
要求他们提供是否可以在不影响时间表的情况下实施的意见。

*正确答案：B  
问题解析：排除法。考点：实施整体变更控制*

# 107、A project manager is planning a project. To ensure its success, the project manager reverence relative historical information for a failed project organized by the same company. What tools or techniques should the project manager use to ensure the projects success?项目经理正在规划一个项目。为确保项目成功，项目经理审查了同一公司管理的一个失败项目的历史信息。项目经理应该使用什么工具或技术来确保项目成功？

A Delphi technique  
德尔菲技术  
B Pareto diagram  
帕累托图  
C Checklist analysis  
核对单分析  
D Ishikawa diagram  
石川图

*正确答案：D  
问题解析：对于失败项目，需要了解其根本原因才能避免错误再次发生。考点：管理质量*

# 46、在第一次产品检查时发现了一个重大缺陷，缺陷来源还不确定，但是必须实施纠正措施来满足客户需求。用于确定缺陷来源的最有效的工具是？

A 直方图  
B 控制图  
C 鱼骨图  
D 散点图

*正确答案：C  
问题解析：考点：管理质量、工具、鱼骨图。解析：因果图（鱼骨图、石川图）：问题陈述放在鱼骨的头部，作为起点，用来追溯问题来源，回推到可行动的根本原因。*

# 73、项目检验人员发现生产出来的产品质量较差，若要找到这个问题的原因，可以采用下列哪一个工具？

A 鱼骨图  
B 控制图  
C 流程图  
D 直方图

*正确答案：A  
问题解析：鱼骨图用来做根本原因分析*

# 4、会议不成功，分析上次会议失败的问题以及确定成功举行本次会议的步骤，项目经理应该使用的工具和技术是?

A 石川图  
B 直方图  
C 控制图  
D 帕累托图

*正确答案：A  
问题解析：分析根本原因并找出各种因素如何与潜在问题或结果相联系，需要使用因果图的工具和技术。*