

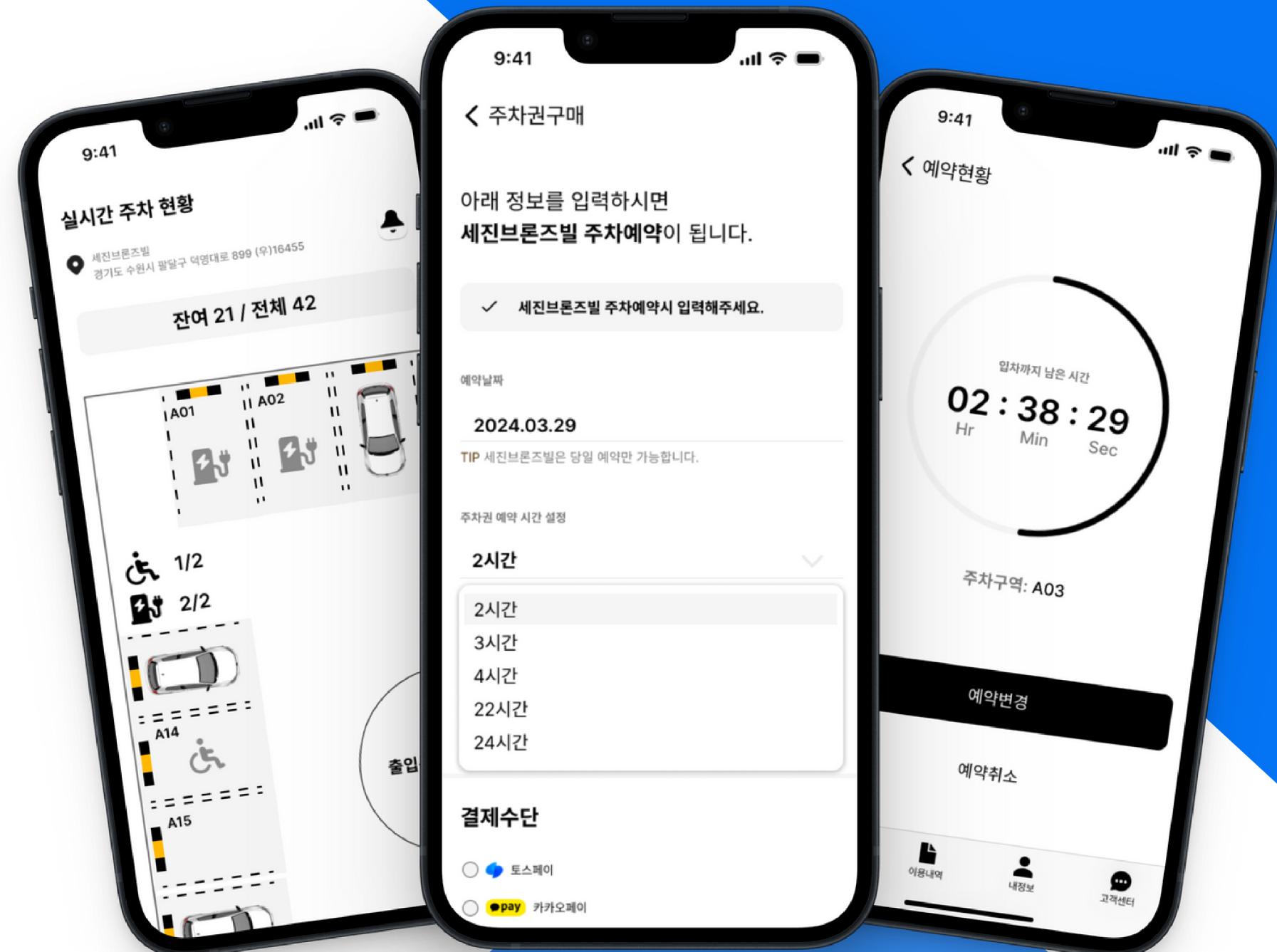


주차장 예약 시스템

2024.04.05

Sejin Bronze

BY 은하수 (박민성, 이혜수, 정진영)



목차

1 선정이유

2 데스크 리서치

3 UX vision

4 UI 디자인/기능 요구사항

5 페르소나

6 사용자 시나리오

7 메뉴트리

8 와이어프레임

9 워크플로우

10 스타일 가이드

11 프로토타입



선정이유

- 주차장 예약시스템이란 과업이 떨어졌을 때, 팀원이 세진브론즈빌 주차장에 빈자리 확인이 어렵다며 주차 불편을 토로함.
- 주차 어려움을 겪는 세진브론즈빌 이용자들을 위해 선택하게 됨.

데스크 리서치

현장조사

세진브론즈빌 건물의 특징

- 14층으로 학원, 병원, 음식점, 편의점, 260세대의 오피스텔 등 다양한 목적으로 이용되고 있음.
- 엘리베이터 3개, 비상 계단 2개, 출입구 3개가 있음.

세진브론즈빌 주차장 불편한점

- 잊은 만차로 인해 주차가 어려움.
- 빈자리를 알기 어려움.

주차장의 주요 방문객

- 세진브론즈빌 주차장 방문객을 분석하였을 때, 30대 초반의 남성의 비율이 가장 많았음.

데스크 리서치

통계자료

실제 우리나라 1020세대의 아이폰 선호도는 높은 것으로 조사됐다. 한국갤럽의 조사 결과에 따르면, 국내 18~29세에서는 아이폰 사용자가 65%, 30대에서는 41%를 기록 했다. 반면 40대에서는 18%, 50대 6%, 60대 4%로 젊은 세대와 비교해 큰 차이를 보였다. 실제 아이폰 선호 현상은 우리나라뿐 아니라 유럽 등 전세계 트랜드로 자리하고 있다. 애플의 트랜디한 이미지와 프리미엄 스마트폰 전략이 젊은 세대에게 자리해 소비자들이 지갑을 열고 있다는 분석이다. 김나인기자 silkni@dt.co.kr

- 아이폰의 선호도가 증가하고 있으나, 30대 이상 부터는 안드로이드 사용자 수가 월등히 높음.

데스크 리서치

경쟁업체 3사 분석



주만사

장점

- 정돈된 카테고리
- 신속한 피드백 반영
- 앱 사용자들끼리 주차 정보 공유 가능

단점

- 불편한 UI/UX 디자인 - 통일감 부족
- 주차장의 위치와 가격을 한번에 확인하기 어려움
- 최신정보를 안내해주지 않는 경우가 많음



모두의 주차장

- 많은 제휴 업체 보유로, 저렴한 가격 제공
- 가장 많은 유저를 보유함



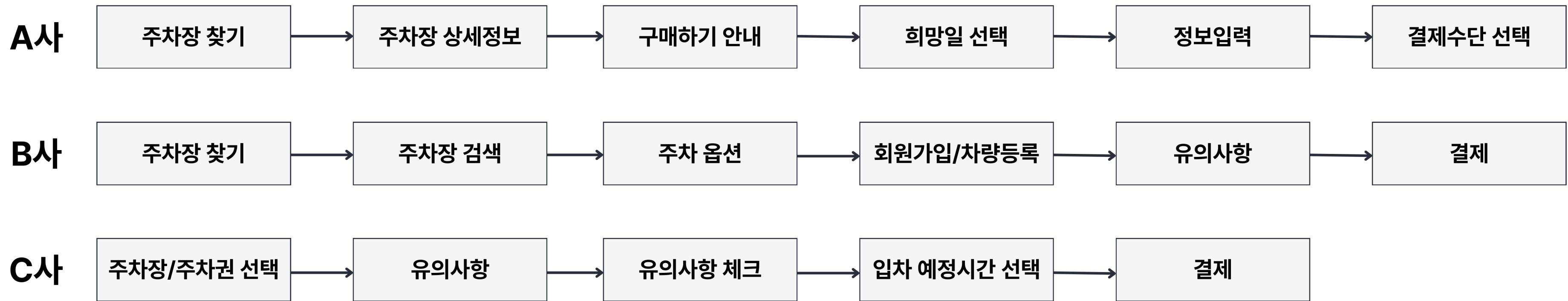
아이파킹

- 직관적인 디자인
- 체계적이고 다양한 시스템

데스크 리서치

밴치마킹 앱 3사 예약 프로세스

- 깊은 데프스의 예약 프로세스





“ 당신의 시간을 지켜주는 주차장 앱 ”
주차 예약 시간 단축 및 주차장 현황을 한눈에 볼 수 있는 앱

UI 디자인 요구사항

- 폰트, 아이콘 및 색상 통일, 직관적인 인터페이스(네비게이션, 하단 탭바, 아이콘) 보완
- 업데이트 된 최신정보 제공
- 차량 등록 시스템 개편

UI 기능 요구사항

- 주차대수는 42대 가능, 주차장 1곳, 당일 예약만 가능
- 예약 시간 기준 30분 전후까지는 예약변경 없이 입차 가능
- 변경 및 취소는 입차 예정시간 1시간전까지 가능
- 입차 후 10분 이내 출차시 무료, 기본 1시간에 3000원
- 회원가입을 해야 예약이 가능

페르소나

김지훈



성격 : 성격 급함, 성실함, 체력 좋음

특징 : 효율을 중요시함.

라이프 스타일 : 시간 약속에 있어 촉박하게 준비하는 편, 수원 토박이, 퇴근 후 맥주 한 캔을 함. 집돌이

최종목표 : 출퇴근시 원활한 주차 및 출차

나이 : 32세

성별 : 남성

직업 : 신입 회사원

거주지 : 수원시 권선구 오목천동

디바이스 : 아이폰14

니즈 : 빨리 집에 가서 맥주 한 캔과 함께 쉬고 싶습니다.

아이폰 선정이유 : 통계상 30대는 안드로이드 사용자가 많지만, 팀원들은 IOS 유저가 많다보니 짧은 시간 안에 팀 프로젝트를 진행해야 하여 IOS를 선택하게 되었습니다.

사용자 시나리오

실행전

김지훈씨는 주 3회 수업을 들으러 세진
브론즈빌 건물을 방문한다. 그때마다 주
차에 많은 시간이 소요되어 스트레스를
받는다.

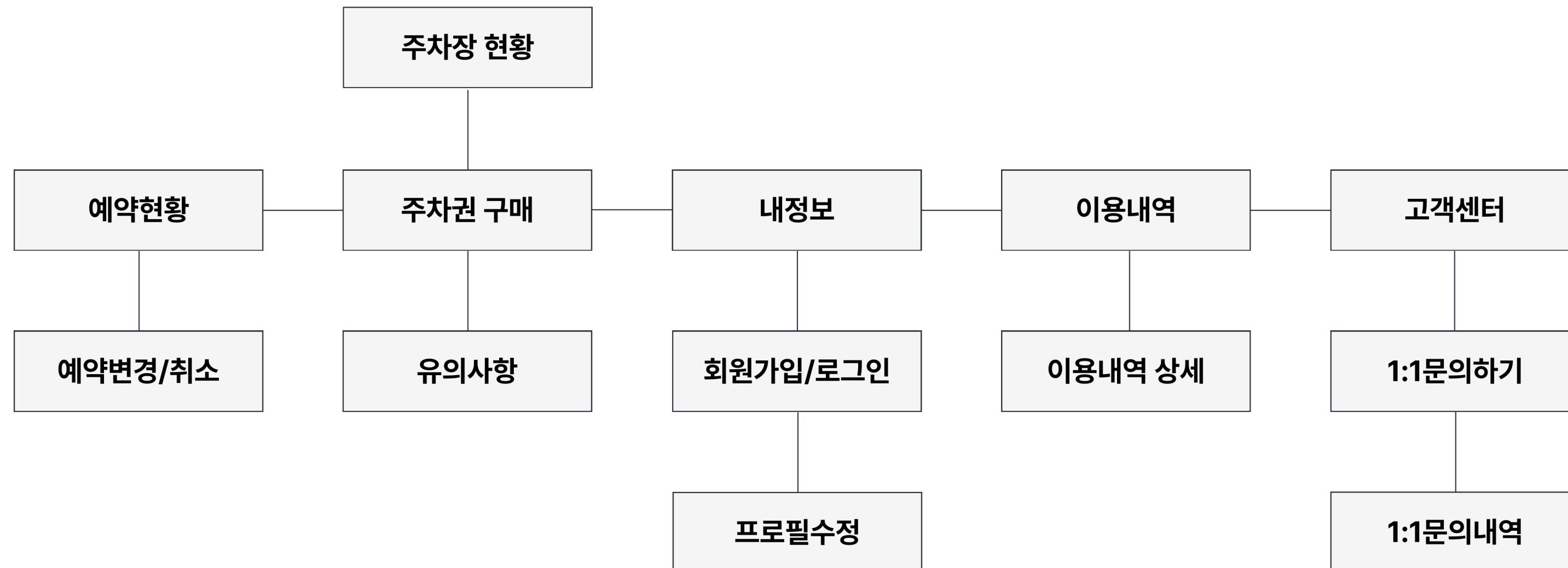
빠르게 주차와 출차를 마무리하기
위해 주차 예약 어플이 있는지 알아본다.

실행중

빈자리를 확인할 수 있어서 동선 낭비를
안해도 된다. 차량 등록을 해두면 빠르게
주차장 예약을 할 수 있어서 주차 소요
시간이 줄어들었다.

실행후

수업이 끝난 후 빠른 출차를 하여 신속하
게 귀가가 가능하며 귀가 후 여가시간이
늘어났다.



Wireframe

차량 번호

또는 다른 서비스 계정으로 가입

로그인

회원가입

실시간 주차 현황

세진브론즈빌 주차장 주소

잔여 주차 구역 / 전체 주차 구역

주차장 현황

홈 이용내역 내정보 고객센터

< 주차권구매

주차예약 관련 문구

정보 입력 관련 안내 문구

예약날짜
날짜 입력

주차 예약 시간
날짜 입력

입차 예정 시간
시간 입력

결제수단

토스페이

카카오페이

페이코

일반 결제

결제 카드 선택 버튼

결제 관련 안내 문구

결제하기

< 예약현황

전체 주차 결제 서비스

서비스 내용을 입력해주세요

서비스 내용을 입력해주세요

서비스 내용을 입력해주세요

1:1문의하기

1:1문의내역

홈 이용내역 내정보 고객센터

< 1:1문의내역

Q 답변완료
No. 20240326112356
주차예약 카드가 오류가 나는... [더보기](#)
2024.03.26

A 답변완료
안녕하세요, 고객님
감사합니다. 좋은 하루 보내세요!

와이어프레임 - 주차장 예약 시스템

실시간 주차 현황

세진브론즈빌 주차장 주소

잔여 주차 구역 / 전체 주차 구역

주차장 현황

~~주차권 구매 버튼~~

홈

이용내역

내정보

고객센터

주차장현황(메인)

< 주차권구매

주차예약 관련 문구

정보 입력 관련 안내 문구

예약날짜
날짜 입력

주차 예약 시간
날짜 입력

입차 예정 시간
시간 입력

결제수단

토스페이

카카오페이

페이코

일반 결제

결제 카드 선택 버튼

결제 관련 안내 문구

결제하기

 **홈**

 **이용내역**

 **내정보**

 **고객센터**

주차권구매

◀ 유의사항

유의사항

◀ 예약현황

예약현황

모달

< 예약변경

예약 변경 안내 문구

예약 변경 내용 입력 안내 문구

예약날짜
날짜 입력

주차 예약 시간
날짜 입력

입차 예정 시간
시간 입력

예약변경

홈 이용내역 내정보 고객센터

예약변경

와이어프레임

로그인 안내 문구
회원가입을 하셔야 앱을 사용하실 수 있습니다.

휴대폰 번호

비밀번호

또는 다른 서비스 계정으로 가입

로그인

회원가입

회원가입 안내 문구
회원가입을 하셔야 앱을 사용하실 수 있습니다.

이름

휴대폰 번호

비밀번호

비밀번호 확인

차량번호

또는 다른 서비스 계정으로 가입

회원가입

홈 이용내역 내정보 고객센터

< 이용내역

총 건수	최신순 과거순
결제일	결제금액

홈 이용내역 내정보 고객센터

이용 내역 상세

주차권

메모입력

거래일시

입차시간

출차시간

결제수단

홈 이용내역 내정보 고객센터

< 내정보

차량 이미지

이름

전화번호

차량번호

로그아웃

홈 이용내역 내정보 고객센터

< 내정보 수정

완료

차량 이미지

이름

전화번호

차량번호

홈 이용내역 내정보 고객센터

로그인

회원가입

이용내역

이용내역상세

내정보

내정보수정

와이어프레임

< 고객센터

무엇을 도와드릴까요?

공지사항

내용을 입력해주세요

내용을 입력해주세요

내용을 입력해주세요

전체 주차 결제 서비스

서비스 내용을 입력해주세요

서비스 내용을 입력해주세요

서비스 내용을 입력해주세요

1:1문의하기

1:1문의내역

< 1:1문의

문의 유형을 선택해주세요

제목

내용

비밀번호

등록하기

< 1:1문의내역

Q 답변완료
No. 20240326112356
주차예약 카드가 오류가 나는... [더보기](#)
2024.03.26

A 답변완료
안녕하세요, 고객님
감사합니다. 좋은 하루 보내세요!

문의가 등록되었습니다.

확인

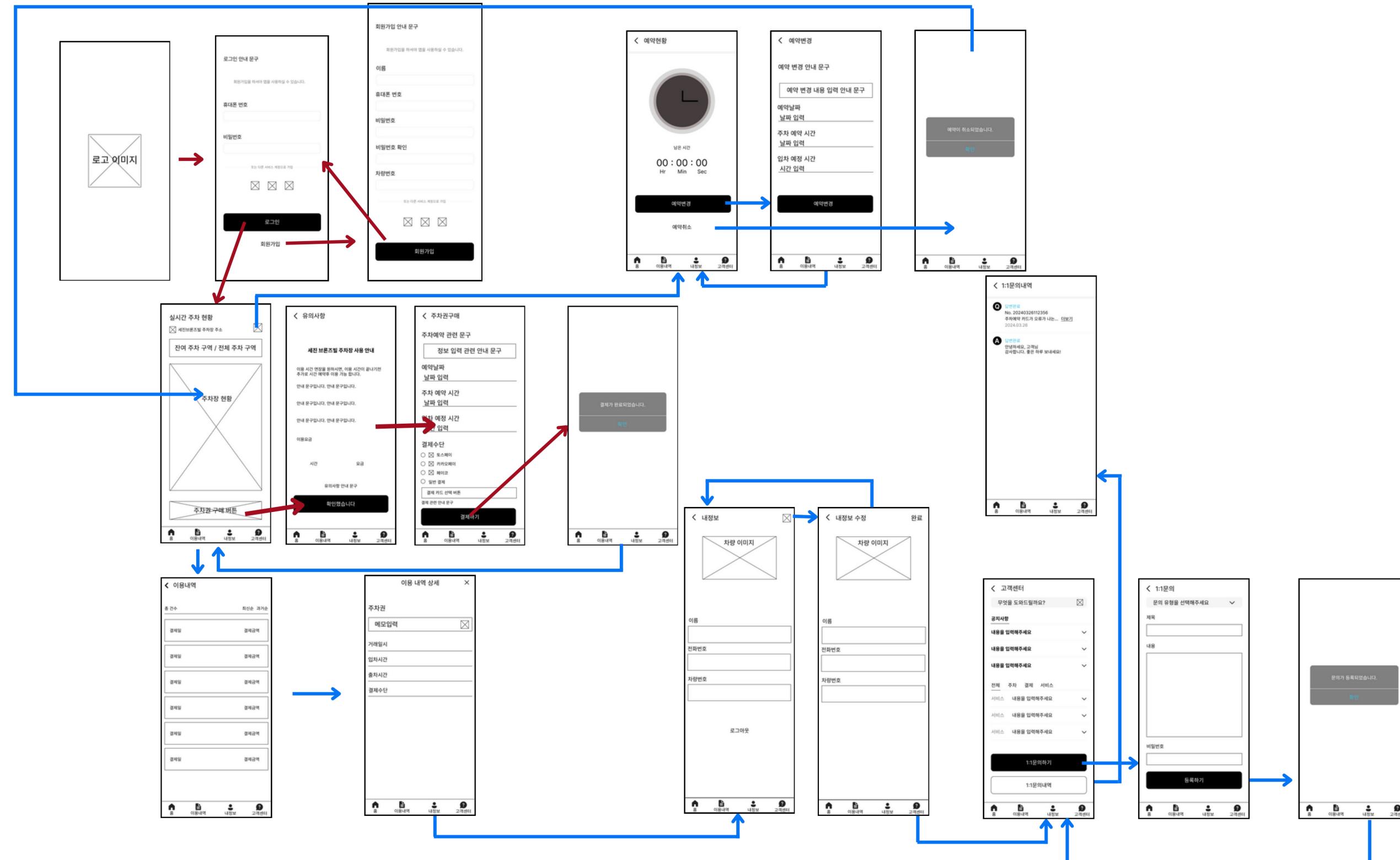
고객센터

1:1문의하기

1:1문의내역

모달

워크플로우



스타일가이드 #심플한 #세련된 #통일된

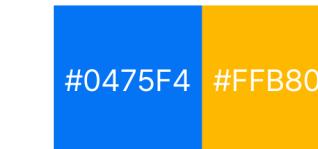
폰트 : 한글 - 프리텐다드

	제목	세미볼드 레귤러	20픽셀
	본문	볼드 세미볼드 레귤러	17픽셀 14픽셀 12픽셀 11픽셀
	하단바	레귤러	10픽셀

메인 컬러 #차분함 #안정감 #세련됨 #색조의 차이



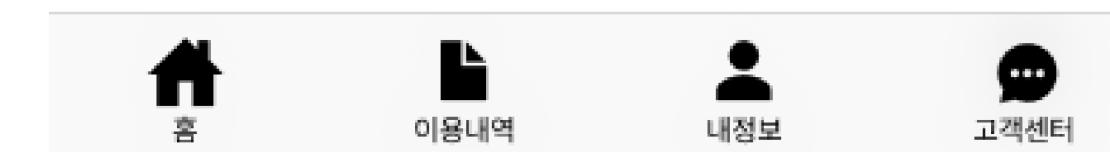
서브 컬러 #생동감 #자유로움 #신뢰



폰트 : 영문 - Inter

	로고	Bold	32px
	본문	semi-bold regular	14px

navigation icons



UI 스타일 가이드

페이지 메인버튼

가로:355px / 세로:58px

디폴트값



누른상태



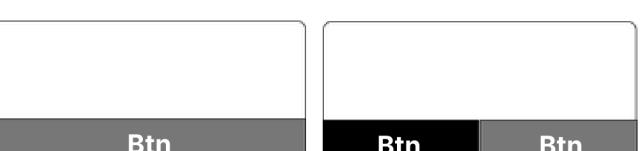
팝업버튼

가로:338px / 세로:58px

디폴트값



누른상태



BUTTON

드롭다운버튼

가로: 359px/ 세로: 173px

전체창

2시간
3시간
4시간
22시간
24시간

선택영역

가로: 348px / 세로: 29px

옵션1

라디오버튼

가로:15px / 세로:15px

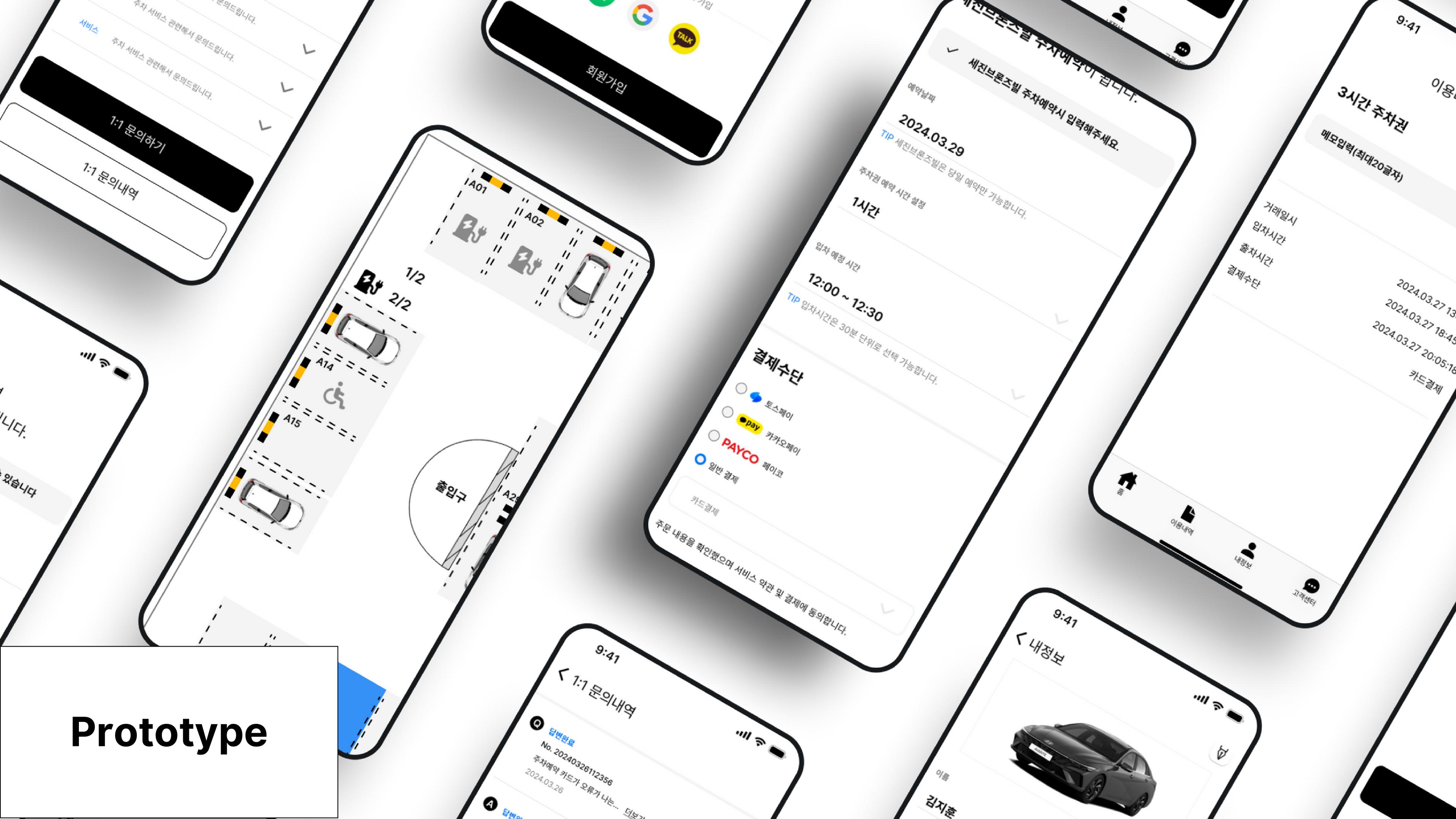
디폴트값



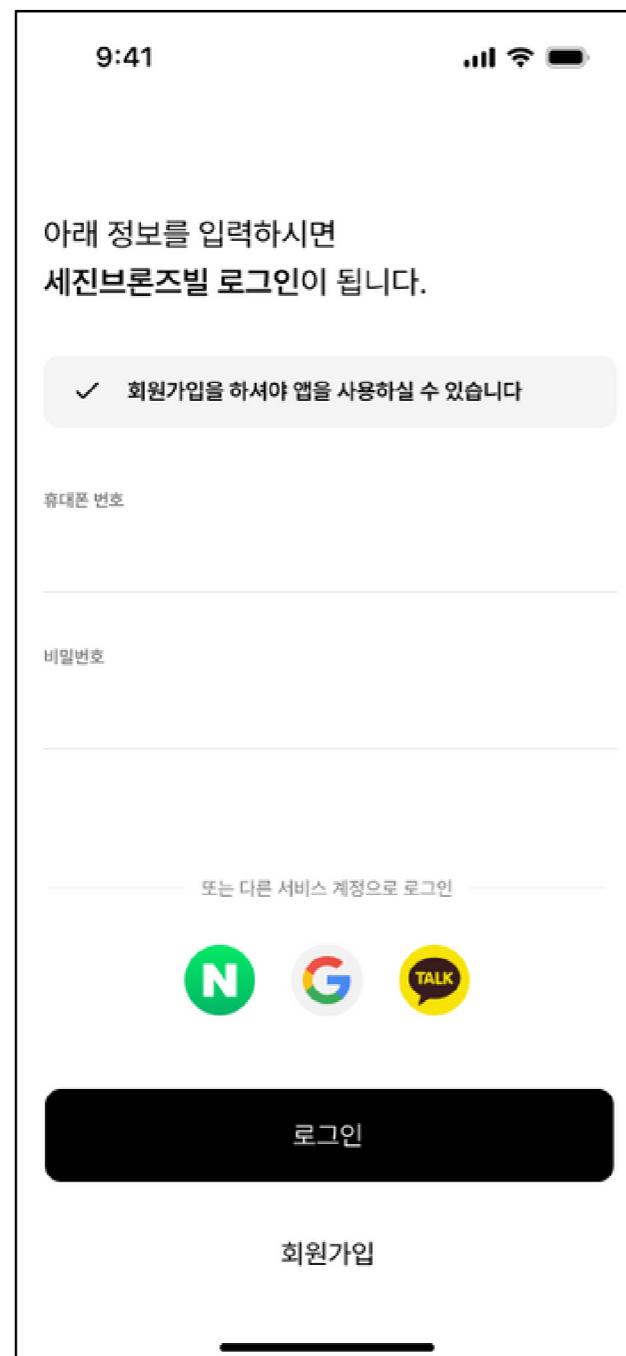
누른상태



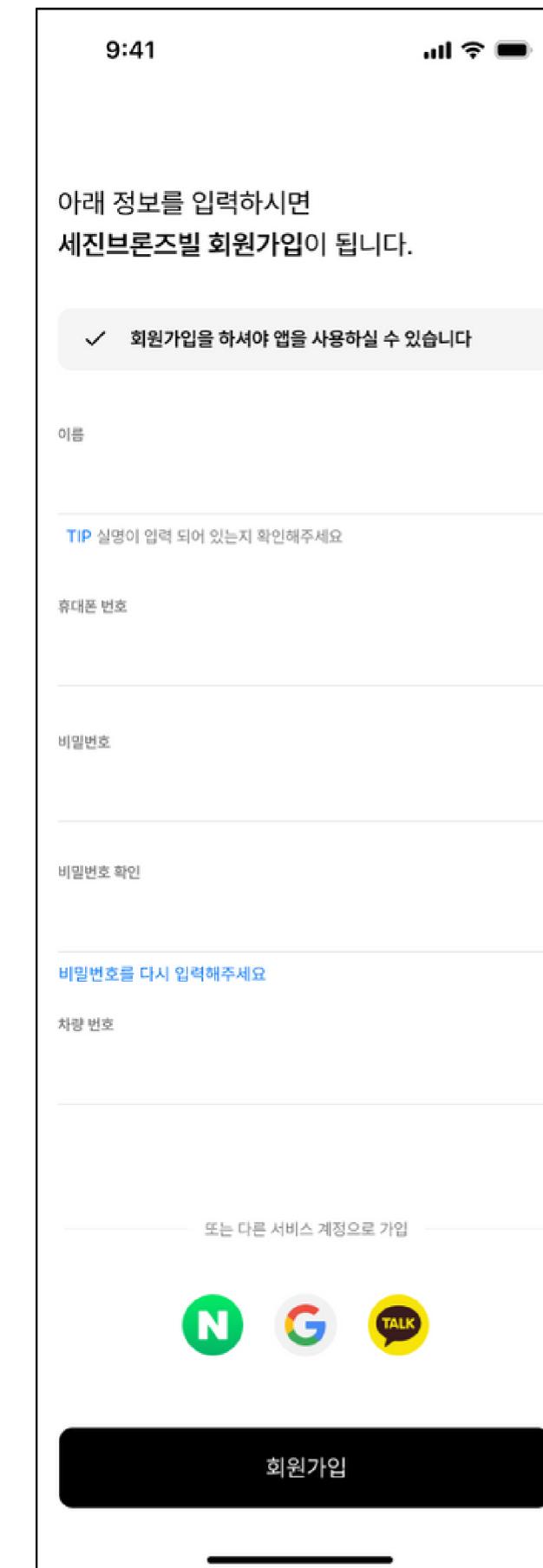
Prototype



프로토타입 인트로-회원가입/로그인

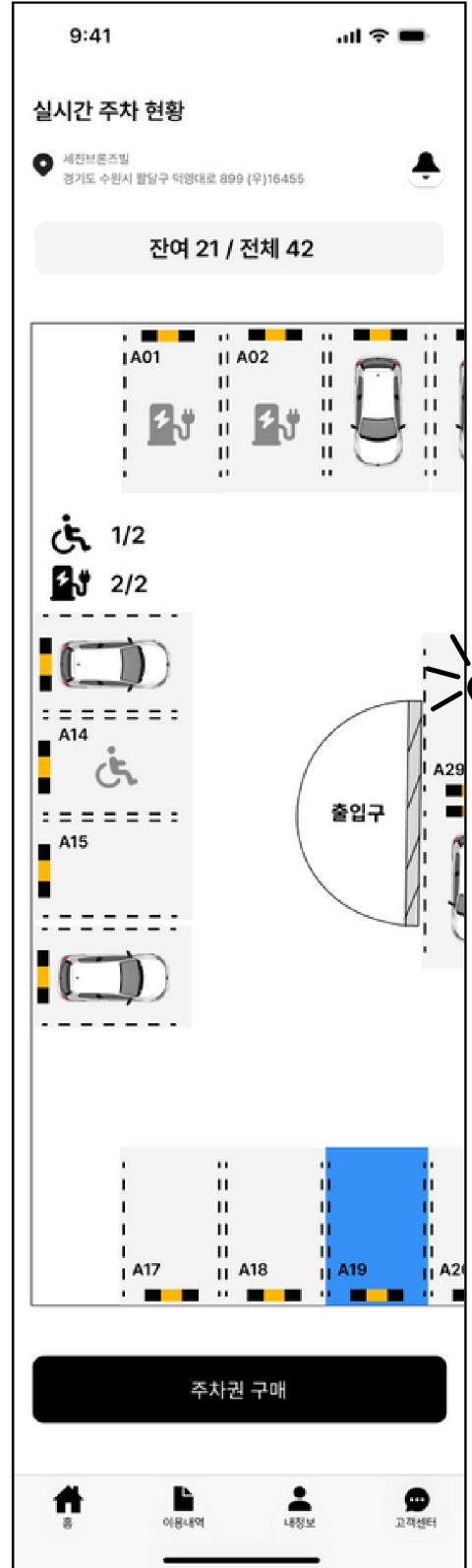


휴대폰 번호와 비밀번호를
이용한 로그인 방식

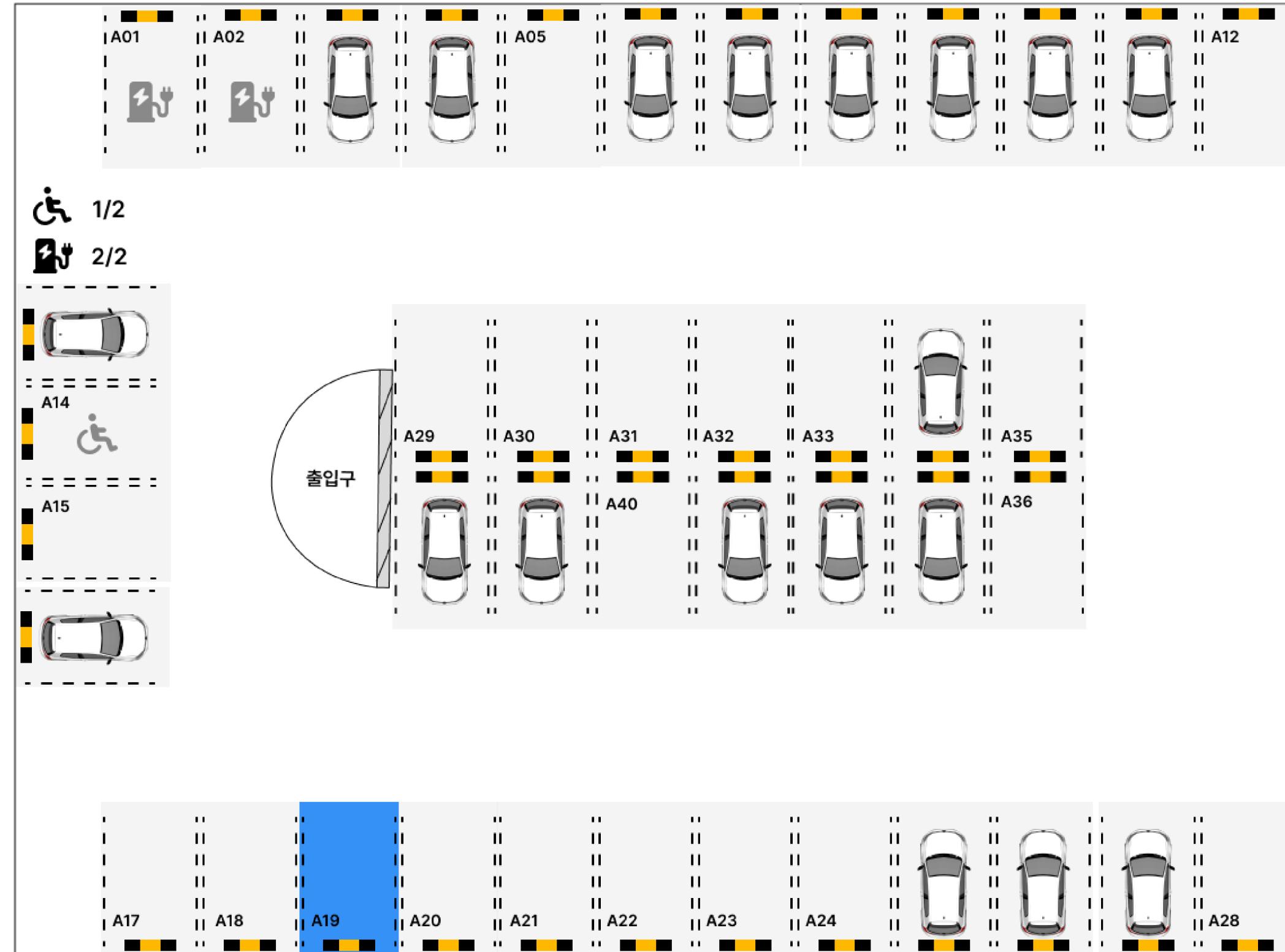


최소한의 정보로 회원가입 가능.

프로토타입 메인페이지 - 주차 현황



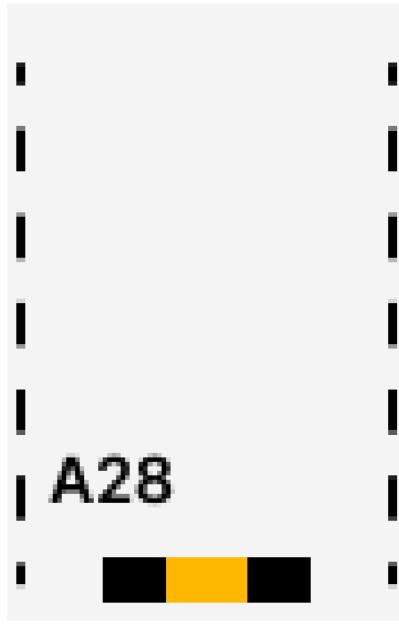
swipe



메인 페이지는 오른쪽의 화면과
같으며 스와이프를 하면 옆으로
넘어가는 방식. 실제 주차장과
흡사한 자리 배치로 디자인.

주차 시스템 가이드

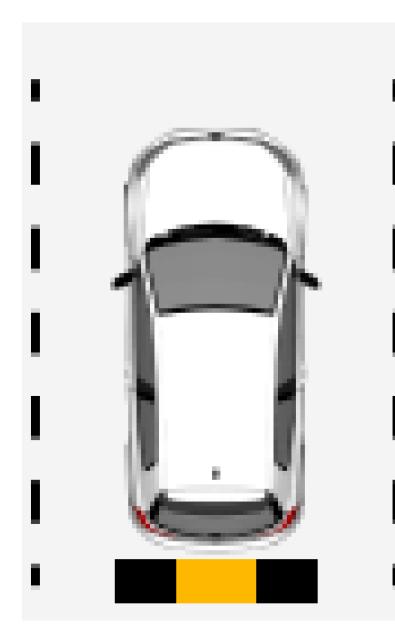
미선택시



선택시



선택불가시



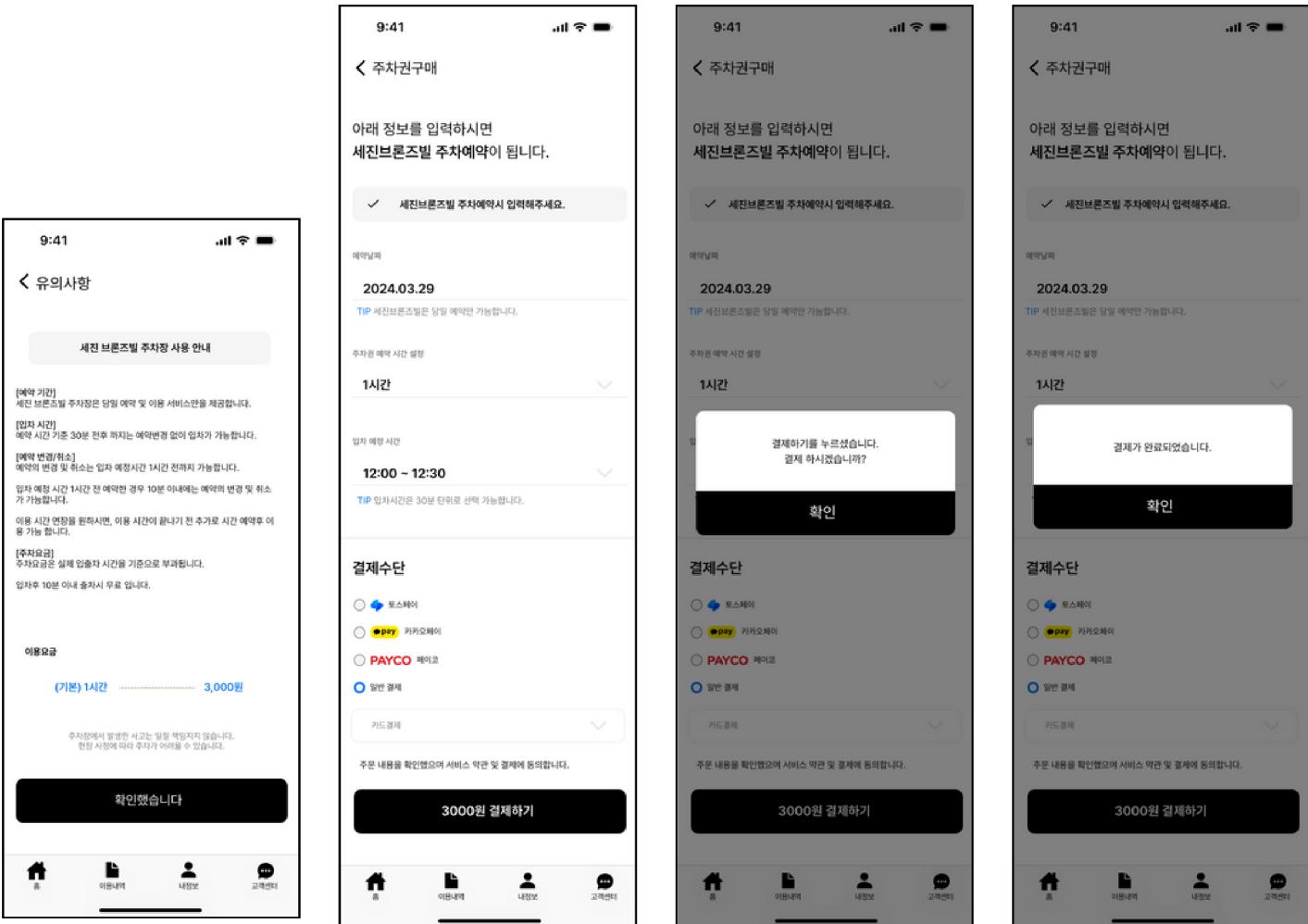
장애인주차구역



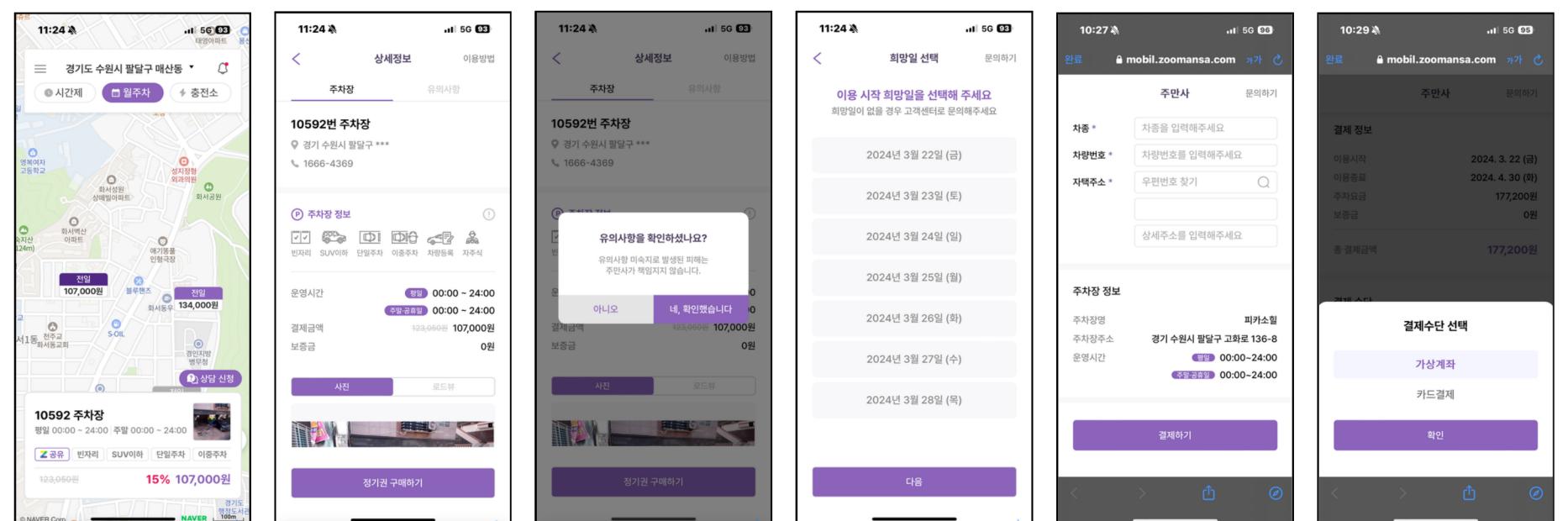
전기차충전구역



프로토타입 주차장 예약



VS

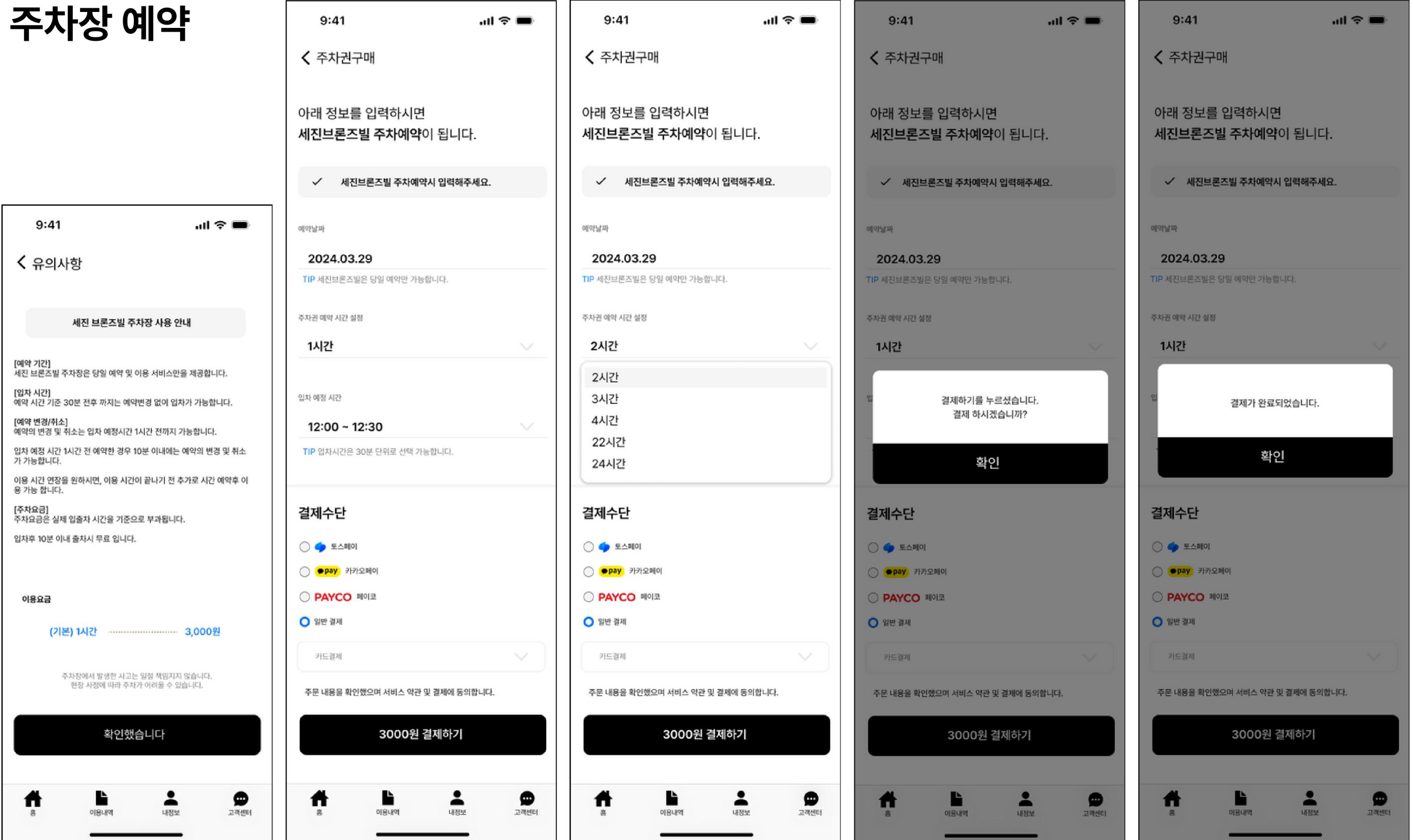


세진브론즈빌
예약시스템

A사
예약시스템

타 어플 주차장 예약 시스템에 비해 최소화를 하는 방향으로 디자인을 하였음.
- 회원가입시 입력한 차량정보 활용으로 시스템 단계를 최소화.

프로토타입 주차장 예약



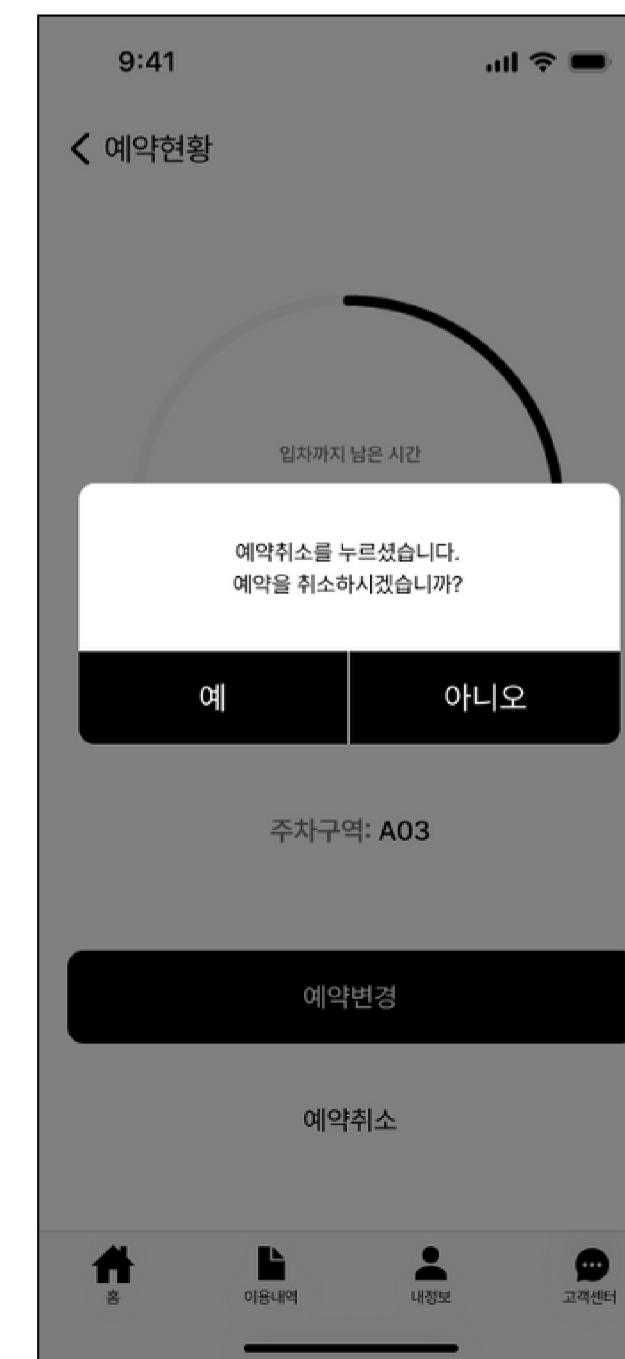
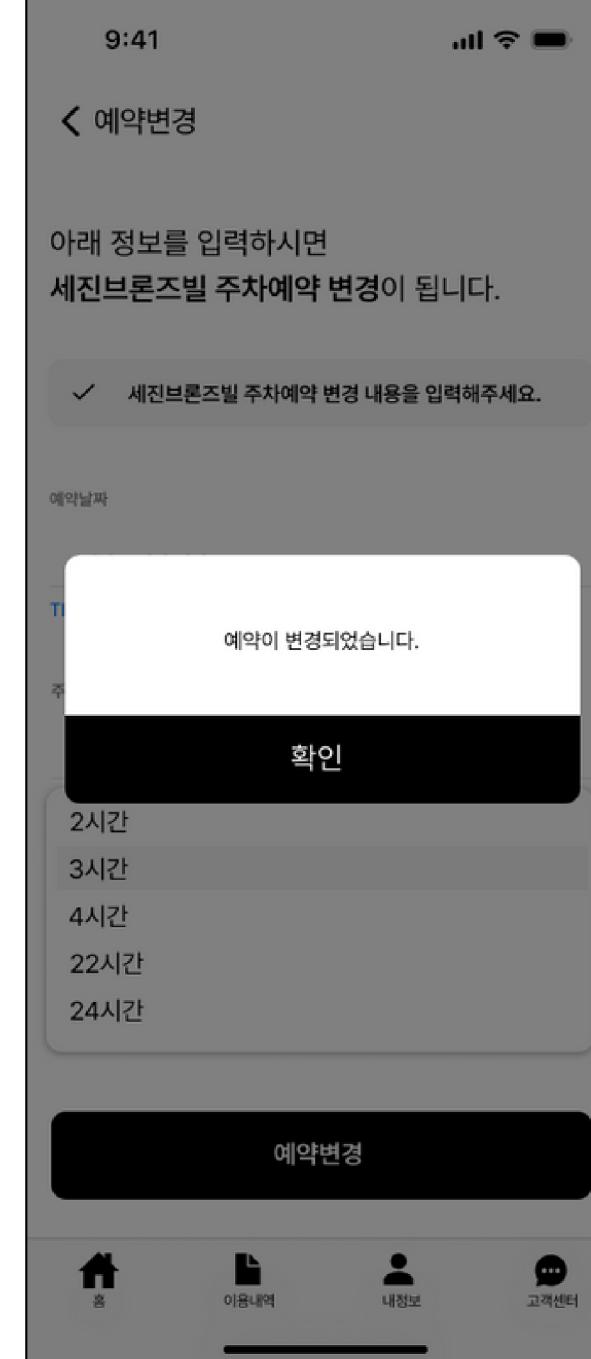
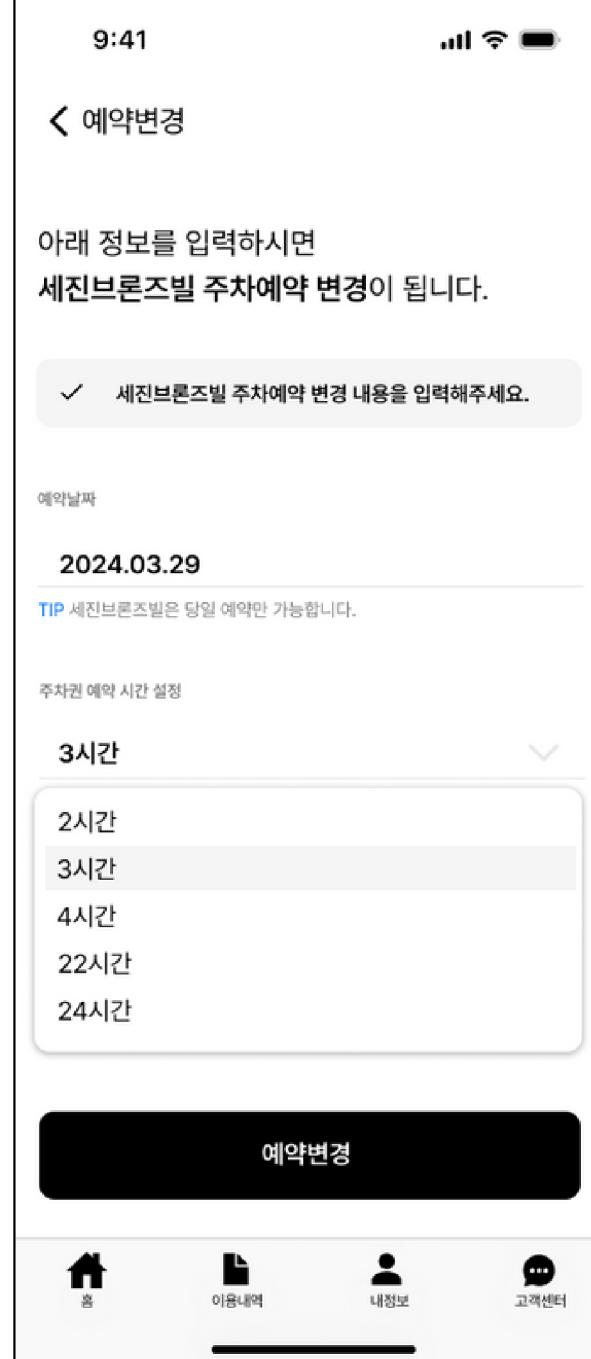
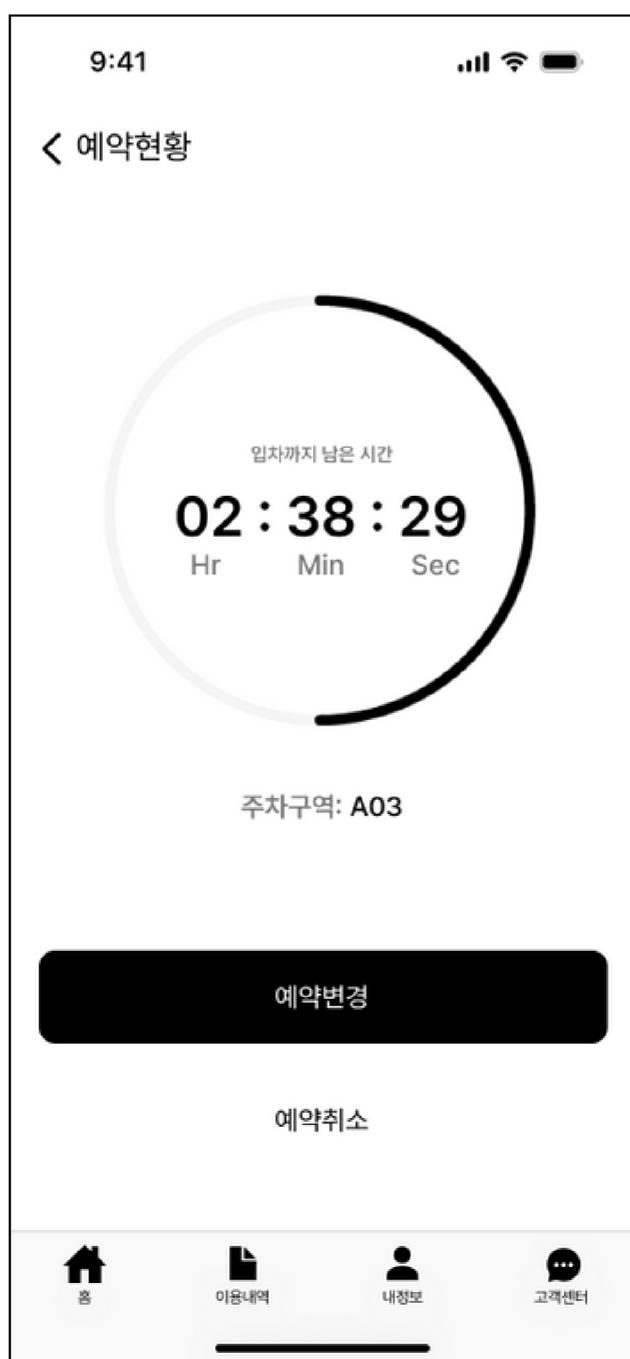
주차권 구매시 유의사항

주차권 구매

모달

모달

프로토타입 예약 현황 확인 / 주차장 예약 변경 및 취소



입차까지 남은 시간 확인 및
변경 / 취소

예약변경

국내 어플에는 없는 입차까지 남은 시간을 안내해주며
변경 및 취소도 찾기 쉽게 디자인함.

프로토타입 이용내역 / 내정보



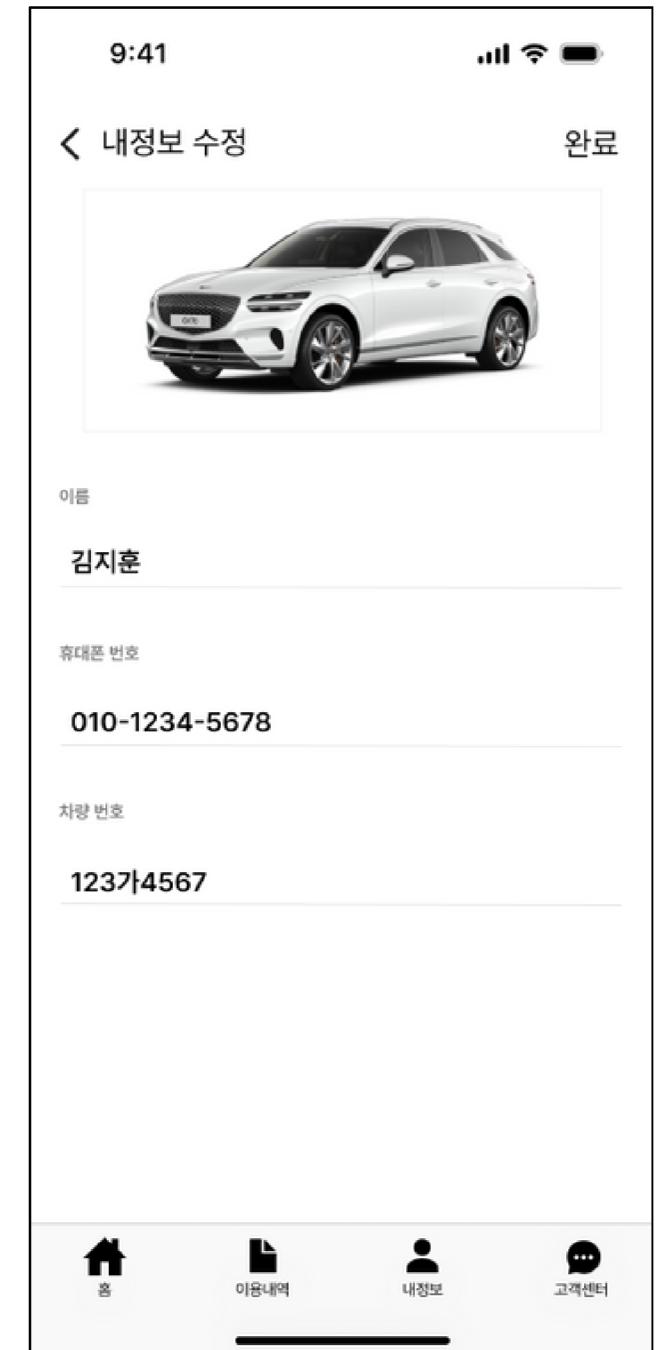
이용내역 확인 페이지



이용내역 상세 페이지

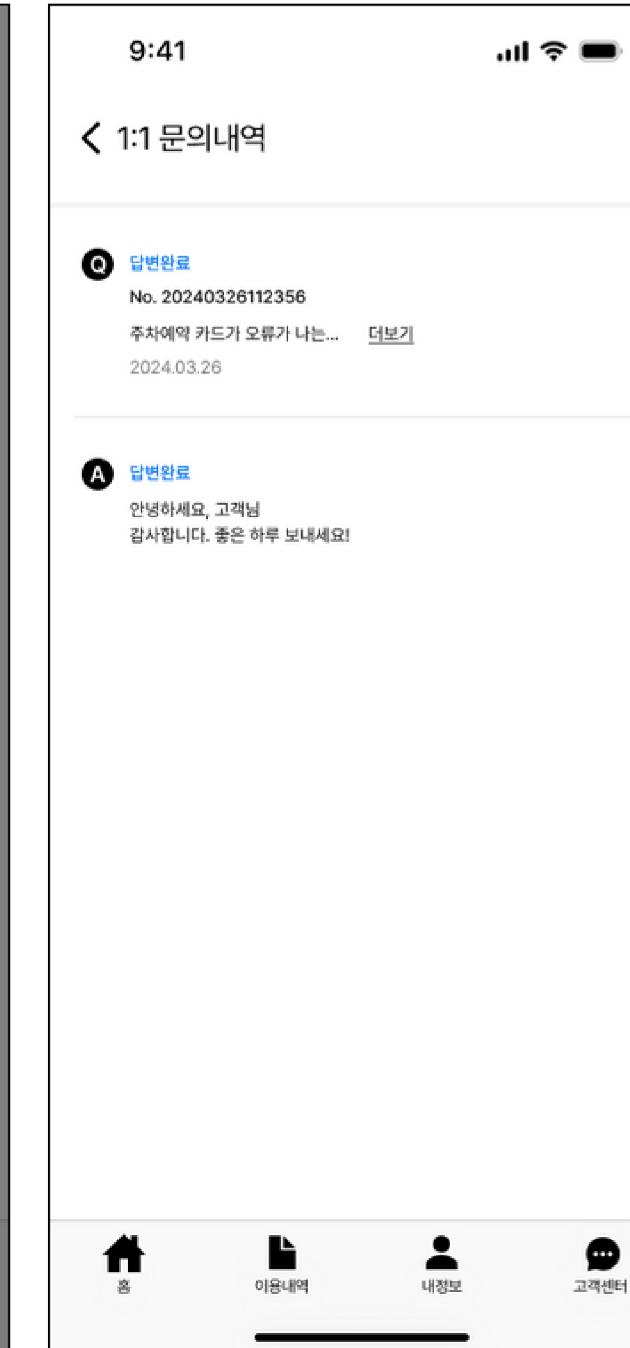
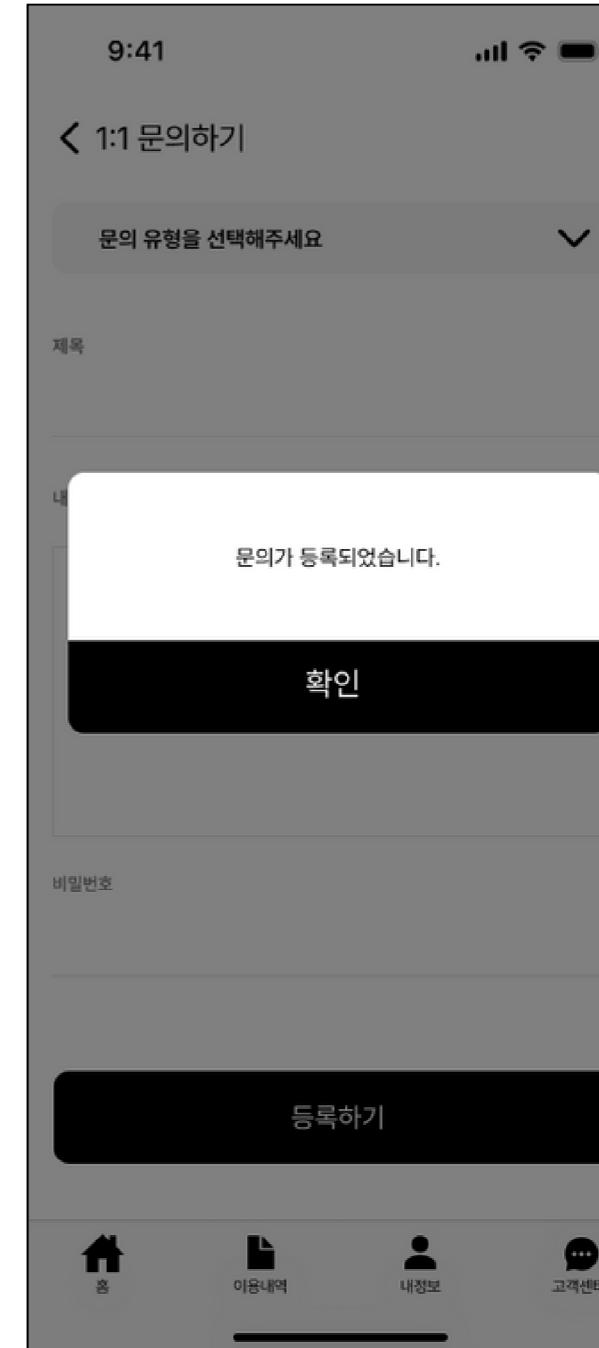
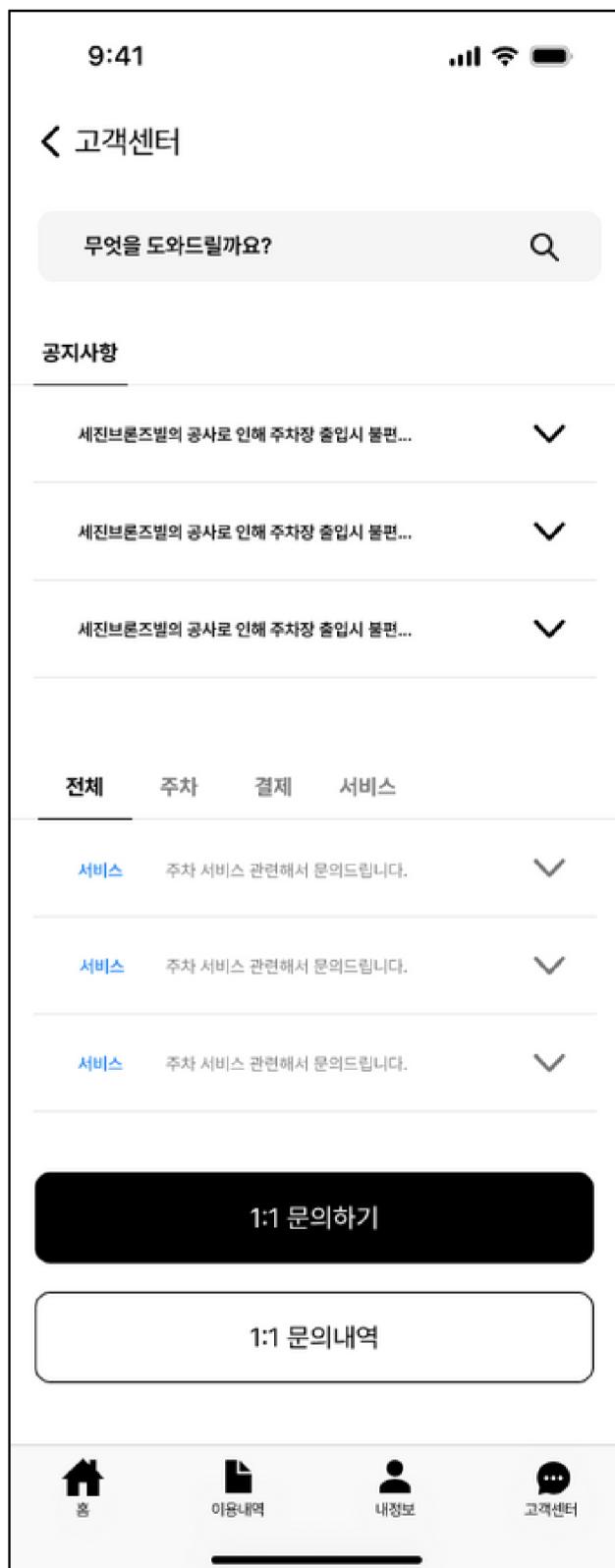


내정보



내정보 수정

프로토타입 고객센터



공지사항 및 자주하는 질문

1:1 문의하기

모달

1:1 문의내역

질의응답

Q1. 주차장 사용 연장을 꼭 사전 예약을 해야 하는 이유는? 개인 사정으로 하지 못하는 경우에는 어떻게 되는지?

A1. 시스템 구현시 현실적인 어려움이 있을 거라고 생각하여 배제하게 되었음.

Q2. 회원가입시 차량 번호를 기입하는 이유는 무엇인지? 간단한 회원가입으로 인해 보안 문제가 예상되는데 해결 방안이 있는지?

A2. 팀 내부 토의를 통해 수정하고, 보완할 예정임.

Q3. 비장애인 운전자가 장애인 주차 구역을 선택하면 어떻게 되는지? 예약이 가능한지?

A3. 그런 경우 법 현황상 처벌이 이루어짐.

Q4. 구현시 예상되는 가장 어려운 점은 무엇인지?

A4. 회원가입, 로그인 시스템에서 우려되는 보안 문제가 가장 어려울 것으로 예상함.

Q5. 스플래시 이미지가 꼭 있어야 하는 이유가 있는지?

A5. 빌딩의 실제 로고이므로 빌딩의 아이덴티티를 이용자에게 알리기 위해서 사용함. 하지만 주차장 예약 앱이라는 특성상 앱 이용자들은 이미 인식하고 있을 것이기 때문에 꼭 필요하지 않을 수도 있다고 생각함.

Q6. 페르소나가 효율을 중요시한다고 했다. 그렇다면 대중교통을 이용할 것 같은데 왜 굳이 자차를 이용해서 주차비용까지 지불하는 것인지?

A6. 학원에서 주차시 할인을 해주는 혜택이 있기 때문에 주차장을 이용함.