测试常见问题

一、注册流程

1. 登录
2. 当输入的手机号和密码正确，就可以正常进入系统首页
3. 记住密码选择之后每次还要重新输入，没有记忆功能
4. 忘记密码
5. 当会员输入手机号获取验证码时，当手机号格式错误时，提示【手机格式输入有误，请重新输入】
6. 当会员输入手机号获取验证码时，当输入不存在系统的手机号时，点击获取验证码显示【此账号不存在，请重新输入或注册账号】，输入存在系统的手机号时，正常获取验证码
7. 当两次输入的密码不一致时，提示【密码不一致，请重新输入】，一致时提醒该手机【找回密码成功】，然后跳转到登录页面
8. 点击获取验证码后，显示【重新发送（秒数倒计时）】，此时点击【重新发送】这个按钮是没有反应的（获取验证码，多次获取，没有做判断）
9. 秒数倒计时结束后，点击获取验证码，可以成功获取，不应该显示验证码已获取（与短信模板验证码十分钟内有效无关）
10. 注册
11. 当会员输入手机号获取验证码，手机号格式错误时，提示【手机号有误！】
12. 当会员输入的手机号已经存在系统时，点击【获取验证码】提示【该手机已注册，可以通过密码登录】
13. 当会员输入存在系统的手机号，随便输入了一个验证码点击注册时，提示【该手机已注册，可以通过密码登录】已经注册过的手机号，还能在注册页面获取验证码，这个是不能获取的。
14. 当验证码输入错误时，点击注册提示【您输入的验证码有误，请重新输入】
15. 当两次密码不一致时，提示【密码不一致，请重新输入】
16. 当手机号、验证码、密码全部正确后，跳转到登录页面，进行登录。【注册成功后，根据客户具体要求跳转到相应的页面。】
17. 密码设置：请输入6—16位登录密码

二、购物流程

1. 手机端，图片显示大小和效果图上保持一致，框定尺寸
2. 手机端，在有页面跳转的情况下,又使用了其他的错误页面触发事件，致使没有点击触发却跳转页面
3. 在确认订单页面支付的时候，没有填写收货地址就可以去支付成功
4. **在确认订单页面，如果没有地址，弹出框提示没有地址，点击【确认】跳转到【添加地址】页面，添加地址完成后跳转到确认订单页面【统一一下流程，可以省去可大一部分的测试时间】**
5. 在订单列表中（全部、代付款、待收货等）页面刷新的时候，都跳转到自己的页面，在什么页面刷新跳转到什么页面（需要讨论出解决方案）
6. **返佣金或返积分，要跟客户确认好是购买之后就返，还是确认收货，或是发货后X天默认收货后返**
7. **微信端，微信支付后跳转到支付成功页面，跳转到浏览器进行支付宝支付的，支付后要有一个提醒页面，提醒客户【返回微信端查看结果】**
8. 手机端，支付宝支付后跳转到支付成功页面
9. **微信端，支付宝支付，要有提示页面，提示客户点击右上角在浏览器打开支付，不能出现需要客户复制代码至浏览器打开的情况，不利于客户体验**
10. 在【待付款】页面进行商品支付，下的订单在总后台的订单中没有显示
11. 前台订单页面中/后台统计列表的每个页面，订单的顺序都是最先买的订单在最下边，最近买的在最上边
12. 商品价格从页面显示的价格到最后支付整个流程中，会出现价格不一致的现象。
13. 商品详情页顶部商品详情导航在页面下滑时保持不动，数量可以手动输入。
14. 余额支付时必须要输入支付密码，输入键盘为手机自带键盘。

三、推广流程（发展下级流程）

1. **二维码页面，①二维码可以长按图片发送给朋友，②可以点击右上角复制链接发给朋友，③可以点击右上角发送给朋友。发送的链接要有标题，内容，和图片（信息向客户或是商务对接），不可以出现显示的是代码的情况【二维码页面制作的时候要是全屏，不要长出一部分，因为有的客户二维码比较靠下，需要滑动才可以看见二维码】**
2. **二维码页面发送给朋友，朋友打开页面后里面的推荐人头像/昵称和二维码不正确**
3. 识别上级二维码注册的账号，上级显示的还是系统，不是推荐人
4. 刚注册成功，就已经有下级了，下级是平台的所有注册用户
5. 当会员升级后，他的等级没有变动
6. 生成的二维码是当初效果图上的二维码，不是推广的独属二维码
7. 我的会员页面没有显示下级默认头像，昵称为null,系统要显示默认昵称{用户+手机号135\*\*\*\*1111}
8. 提现与充值流程
9. 提现时，当余额中资金小于提现资金时，首次点击未成功，多次点击后可以提现成功问题
10. 提现时，假如提现金额是100元，到账200问题
11. 提现时，说的是扣除5%的提现费用，但是提现100元，到账还是100元
12. 充值时，假设充值100元，但是账户余额中有两个100的记录，余额是200问题
13. 提现时候，必须输入提现密码才可以提现成功。提现时的键盘用手机自带键盘
14. 提现时候，密码输入错误，也可以提现成功问题
15. 提现申请后，账户余额的钱没有减少。提现被驳回后，提现申请的资金没有回到余额
16. 提现申请支付宝或是微信时，如果客户没有绑定微信或是支付宝账户，应该提示客户绑定账户再提现。
17. 提现时，点击的是申请提现到微信，但是弹框出来的是请绑定支付宝
18. 提现账号做成活的（线下的提现流程中）
19. 提现状态（提现成功/审核中/提现失败）
20. 充值/提现记录在前台没有显示
21. 分佣流程
22. 下级购买成功后，上级没有分到佣金
23. 三级分销必须保证分佣正确。

七、添加购物车

1.添加商品进入购物车时候，弹出一个提醒（如果客户有专门要求的，按照客户要求修改）

2.购物车的商品点击可以进入商品详情页

3.购物车的所有商品价钱相加的时候忘记计算数量

4.删除商品时，需要二次确认

**5.同规格的商品多次加入购物车，应在一个商品列表，只显示数量增加**

评价

1. 评价/退货/换货/物流需跟商务确定
2. 个人中心
3. 用户编辑资料（身份证带字母位数没有判断）

用户名-用户昵称-真实姓名-手机号（关系、用户名是手机号还是用户昵称，二维码页面的显示的是用户昵称/真实姓名.？）

性别应该是选填，不应该是自填

用手机号修改密码，需要获取验证码的时候，手机号是获取的（手机号是不能修改的，显示格式为156\*\*\*\*8888），不是输入的。

默认收货地址（可以选择多个默认地址？）

收货地址可以都不是默认的，当所有地址都不是默认时，去购物时还要提示【请选择地址】

1. 地址时间排序（时间最近的在最上面），默认的地址一直排在地址列表的最上面

后台

1. 上传的图片规格（尺寸）要在上传图片旁边显示
2. 后台功能显示出来的都要实现
3. 后台的密码修改总出现修改后登陆不成功
4. 后台删除内容时需要进行二次确认

页面要求

1. 所有的返回按钮放在左上角接近屏幕左边边缘的地方）
2. 含有商城的系统，要做一个【支付成功】页面，里面包含【支付成功显示，立即评价，返回商城，查看订单列表这些功能和显示】
3. 如果在个人中心修改资料里面，有选择性别的选项时，在注册页面加上性别选择，默认头像，要么找一张男女都可以用的头像，要么分别男生头像女生头像

4.显示null现象

美工问题：

1. 含购物商城的系统要有支付成功页面（支付成功，立即评价/返回商城，订单详情）
2. 二维码页面左上角加一个返回箭头，制作二维码页面时候不要过长，
3. 登录页面要展示客户公司logo（客户要求不要或客户没有logo的情况除外）
4. 待付款、待收货...中待字错误为“代”，提现写成“体现”。公司名字不能写错
5. 个人中心功能需和程序及商务确认

前端问题：

1. 手机端，在有页面跳转的情况下,又使用了其他的错误页面触发事件，致使没有点击触发却跳转页面
2. 商品详情页面，顶部导航栏设置成下滑时也是固定不动的，数量添加上可以手动输入数量
3. 在【我的订单】页面，点击取消订单/删除订单时候，要有一个二次确认。

4.购物车页面，点击商品无反应，操作按钮无反应。

5.收货地址，详细地址字数明明无限制，却显示输入内容不少于五个字。

6.修改/密码找回之后，页面应该跳转到=登录页面

7.余额支付或提现支付若忘记密码，点击忘记密码无反应，密码找回后应跳回原页面

8.商品名称过长时不要把名称显示完，页面容易出现空白或遮挡

后端问题：

1. 美工设计好的页面上的文字状态，就按照页面效果图来，不要自己添加词（比如：状态词语。待收货）
2. 商城类分销，给客户确认好，分红是在购买后就开始，还是确认收货之后开始分红，如果后台发货后，客户一直没有点击确认收货，是否有默认确认收货时间。
3. 获取验证码可以多次点击没有做判断。
4. 添加的测试商品添加几款就只显示几款，不要多显示
5. 添加的测试商品价格，详情图及描述按照美工设计效果图内容来写