德清县“标准地”企业投资项目

信用监管服务平台

需

求

规

格

说

明

书

浙江至元数据科技有限公司

2019年3月

文档修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 日期 | 修改页 | 修改人 | 修改内容 |
| V1.0 | 2019/3/1 | 全部 | 胡晋林 | 全部 |

目录

[第一章 引言 3](#_Toc14183435)

[1.1 编制目的 3](#_Toc14183436)

[1.2 术语定义 3](#_Toc14183437)

[1.3 参考资料 3](#_Toc14183438)

[第二章 需求概述 3](#_Toc14183439)

[2.1 项目背景 3](#_Toc14183440)

[2.2 项目目标 4](#_Toc14183441)

[2.3 运行环境 4](#_Toc14183442)

[2.4 条件和限制 4](#_Toc14183443)

[第三章 功能需求 5](#_Toc14183444)

[3.1 事前信用查询，实行主体承诺 5](#_Toc14183445)

[3.2 事中实行分类监管，完善信用信息记录 5](#_Toc14183446)

[3.3 事后应用监管结果，建立联合奖惩机制 6](#_Toc14183447)

[第四章 非功能需求 10](#_Toc14183448)

[4.1 软件质量需求 10](#_Toc14183449)

[4.2 实施与服务需求 11](#_Toc14183450)

[4.3 系统安全体系设计 13](#_Toc14183451)

[4.4 性能需求 14](#_Toc14183452)

[第五章 其他需求 14](#_Toc14183453)

# 引言

## 编制目的

为明确软件需求、安排项目规划与进度、组织软件开发与测试，撰写本文档。

## 术语定义

/

## 参考资料

《省发展改革委关于印发<“标准地”>试点德清县实施方案和<企业投资项目发展改革部门“一窗服务”试点德清县实施方案>的通知》（浙发改投资[2018]97号）

《企业投资项目“最多跑一次”改革实施方案》（浙政办发〔2017〕91号）

# 需求概述

## 项目背景

为落实省委、省政府关于推进企业投资项目“最多跑一次”改革，提高政府公共服务能力，加强“标准地”事中事后监管，根据《浙江省公共信用信息管理条例》和《省发展改革委关于印发<”标准地”试点德清县实施方案>和<企业投资项目发展改革部门“一窗服务”试点德清县实施方案>的通知》（浙发改投资[2018]97号）等法律法规和文件精神，现就在德清开展“标准地”企业投资项目信用监管试点。

全面贯彻落实党的十九大、中央省委经济工作会议和省委全面深化改革会议等精神，以推动高质量发展为主线，立足持续优化营商环境、再造体制机制新优势，坚持问题导向、完善配套制度，充分运用大数据理念、技术和资源，推动政府数字化转型，加强对“标准地”投资项目企业主体的“一窗服务”和“信用监管”，实现监管过程的合理合规、履约评价的高效高质，切实推进政府职能转变，全面落实企业投资项目“最多跑一次”改革要求。

## 项目目标

进一步贯彻落实信用建设“531X”工程，探索企业投资项目“标准地”市场主体承诺、信用评价+数字应用的“一诺双用”监管机制，实现公共信用评价、“标准地”企业投资项目承诺履约评价与“标准地”信用监管的深度融合。合理运用“严重失信”和“严重失诺”名单的认定管理，完善企业主体信用档案，健全联合奖惩机制，进一步防范企业主体违约风险，打造对“标准地”企业主体的全过程、双闭环的新型信用监管的“德清模式”。

## 运行环境

本期项目依托政务外网云平台，充分利用德清县大数据中心基础设施资源组织建设。

## 条件和限制

/

# 功能需求

## 事前信用查询，实行主体承诺

1. 建立事前信用查询机制

基于全省统一信用评价结果，在项目准入评价时，对企业及法定代表人、主要负责人、控股自然人、控股股东的公共信用评价进行查询，作为准入条件和资格审查的重要参考。对于公共信用评价中等以下，进一步查询相关信用档案，公共信用确实较差或存在严重失信信息的，不予准入。

1. 建立事前主体承诺机制

投资主体在签订“标准地”开发建设合同时应当同时签订《德清县“标准地”投资项目企业主体信用承诺书》，承诺遵守相关法律法规、规范性文件要求和协议规定，承诺履行“标准地”有关标准指标要求等约定事项。

## 事中实行分类监管，完善信用信息记录

1. 事中实施信用分类监管

各行业主管部门根据企业信用评价结果和信用档案实施分类监管。信用评价良好可适当减少检查频次，中等以下进行重点监管，增加抽查频次，加大检查力度。

1. 建立承诺履约评价体系

针对企业主体的承诺履约情况进行汇总展示，包含建设期和运行期，其中建设期包括承诺情况、开工时间、竣工时间、达产时间、容积率、投资强度、提前开工、提前竣工、提前达产；运行期承诺履约评价指标包括亩均税收、能耗、环境保护、建设期绩效、亩均税收超额等。建立评价模型，明确数据采集的信息项和数据来源，通过科学论证、先行先试、动态完善，不断优化承诺履约评价体系。

1. 完善信用数据记录

记录企业在投资项目建设和达产运营中产生的违反公共信用的信息，如违反安全生产、建筑质量、环境保护及其他行政处罚和“严重失信”名单信息，并上报至公共信用基础库。针对德清县“标准地”企业投资项目履约情况，将监管中产生履约信息，实时归集至德清县有关平台。

## 事后应用监管结果，建立联合奖惩机制

1. 建立“严重失诺”名单的认定管理制度

依据信用监管办法和细则，建立“严重失诺”名单管理制度，完善名单发布和失诺惩戒等配套措施。

1. 开展“严重失诺”名单的信息记录

德清县各监管部门在作出行政处罚的同时，要依据省级有关国家机关制定的“严重失信”标准依照程序进行“严重失信”名单认定，做好信息记录，根据程序及实际情况实时动态管理。

1. 应用信用监管结果，建立联合奖惩机制

德清县“标准地”企业投资项目承诺履约评价结果作为财政奖罚和其他联合奖惩的重要参考。对公共信用评价和承诺履约评价均达到良好以上的企业主体，满足一定条件的可享受德清县财政奖励；对存在一般“失诺行为”的企业主体取消享受各类政府性奖励政策的资格；对存在“严重失诺”行为的企业主体依照《德清县“标准地”企业投资项目“严重失诺”名单管理制度》认定为“严重失诺”企业，予以惩戒，并通过信用平台进行公示。

功能规划与描述

1. 标准地管理

实现标准地系统化管理，归集管理标准地基础信息及标准地的固定资产投资强度、建筑容积率、亩均税收、单位能耗标准、单位排放标准等出让指标。

1. 企业准入评价

基于全省统一信用评价结果，建立事前信用查询机制。在企业投资项目准入评价时，对企业及法定代表人、主要负责人等公共信用进行查询，作为准入条件和资格审查的重要参考。

1. 企业承诺办理

依据标准地出让指标范围生成主体承诺表单，部门业务人员依照企业承诺指标填写相应信息；实现在线打印主体信用承诺书，承诺书经法定代表人签字或盖章回传至系统。

1. 企业承诺函管理

实现投资项目企业主体承诺书的统一赋码，即承诺书的唯一编号。

1. 项目全景画像

从项目角度归集展示项目基础信息和全流程信息。

1. 企业信用画像

对接省信用库平台和市场监管局企业信息，多维度展现企业的基本信息、项目信息等。

1. 部门执法检查反馈

提供业务部门对项目进行执法检查结果的录入反馈，分别从项目、部门角度统计展示项目的的执法检查情况。

1. 企业履约情况汇总

针对企业主体的承诺履约情况进行汇总展示，包含建设期和运行期。

1. 企业承诺履约评价

创建德清先企业承诺履约评价指标库，定义承诺履约评价模型，依据评价模型对企业主体的履约情况进行评价，并提供图表方式展示。

1. 失诺名单生成

系统检测到企业出现应当列入失诺名单情形时，自动生成失诺名单记录，并预警提醒企业和部门。

1. 失诺名单发布

部门按照失诺名单相应审核流程，企业未提出异议，失诺名单信息通过数据交换共享发布到相应公示平台。

1. 失诺名单更正或消榜

企业对失诺名单存在异议可以向决定部门提出，决定部门收到申请后进行审核确认更正或消榜。

1. 联合奖惩

加强标准地企业投资项目承诺制改革中的信用建设，对企业信用情况执行动态监控，协调实施联合惩戒，制定风险管控措施。

1. 投资项目监控

监控项目审批时效，是否存在超期办理或超期未办的事项，并进行预警提醒部门及时办理。

1. 企业信用监控

按照相关要求，根据履约追责制，平台定时检测，企业出现严重失诺、违法违纪、弄虚作假及时预警提醒相关部门。

1. 企业履约异常分析

统计各项承诺指标履约情况，计算各项指标的平均得分，分析企业主体履约情况。

1. 审批堵点分析

汇总项目审批办件信息，统计部门办件情况，分析部门和事项的平均耗时，最高用时、最低用时。

1. 企业信用评价模型

基于信用库企业主体及法定代表人、控股股东，控股自然人字段信息，创建标准地准入评价模型。

1. 项目评价指标体系

依据德清县“标准地”企业投资项目承诺履约指标体系，构建企业投资主体承诺履约评价模型。

1. 地图展示

基于gis 地图，与工业企业大数据分析平台的数据相结合，提供给用户一个综合地理信息和数据展现界面。

1. 地图上标记

单个或者批量标记项目在地图上所在位置,并且根据矢量数据绘制出项目地块的边界以及覆盖面积,并显示项目的详细信息。

1. 项目查询

实现通输入项目名称,项目编号等信息条件查询项目。查询结果分为两种展现形式,第一种为地图上标注,第二种为项目列表,支持数据Excel导出。

1. 统计分析

提供直观项目统计分析,通过建立项目模型,分析整体项目阶段实施状况以及各个阶段项目项目的实施状况。

# 非功能需求

## 软件质量需求

建立一套有计划，有系统的方法，保证拟定出的标准、步骤、实践和方法能够正确地被项目所采用，保证项目软件质量的稳健性、安全性、可操作性、可扩充性、可维护性、可移植性等。

1.稳健性

稳健性指软件在一个运行周期内、在一定的压力条件下，软件的出错机率、性能劣化趋势,以及其运行环境内应用服务器、数据库服务器等系统的稳定性应符合预期。

2.安全性

确定产品在每一个使用模式中执行其功能的方式，识别潜在的危险，预计这些危险对人员、设备和系统运行可能造成的损害，并确定消除危险的方法,保证程序在其设计的运行环境中不会引起、诱发或遭受危害。

3.可操作性

可操作性是指根据规定用户或隐含用户的评估所作出的关于与使用软件所需要的努力程度有关的一组属性。既要便于用户使用，又要便于系统管理，降低平台学习与推广成本。

4.可扩充性

系统具有良好的可扩充性，能够最大限度地适应未来业务发展的变化。当系统规模扩大，系统能够通过适当增加模块和相应设备，就能够适应要求，充分满足用户的个性化需求，达到良好效果，不会造成浪费。

5.可维护性

平台具有良好的可管理性和可维护性，要求采用先进、开放的体系结构，采用结构化和程序模块化设计，以保证在今后可能出现管理模式变化的情况下，系统比较便捷地予以修改、调整就能适应。

6.可移植性

移植性是指与一个软件从一个环境转移到另一个环境运行的能力有关的一组属性。项目所选产品及技术框架遵循对应的国际标准，使硬件环境、通信环境、软件环境、操作平台之间的相互依赖减至最小。

## 实施与服务需求

1.项目进度

合同签订之日起3个月内完成项目平台应用开发实施、数据对接联调、平台上线运行等工作、应用开发、部署、测试、上线工作，并投入试运行。正常试运行1个月后组织验收。终验合格后，系统整体正式交付使用，进入4年维保期。

2.项目验收标准

采购人根据中华人民共和国现行技术标准、招标文件以及合同规定的相关内容组织验收。

系统各项功能开发情况符合用户方预定要求，完成项目实施和技术培训等各项工作内容。

系统试运行情况稳定，满足对应性能指标要求。

我公司提供合理的验收方案和完整的验收材料，包括但不限于技术类文档资料，包括平台环境配置说明、数据库设计文档、软件工具清单、系统设计文档、用户手册、系统测试文档、系统维护说明、系统培训资料以及系统集成接口源代码和技术说明等；以及管理类文档资料，包括项目实施计划、工作报告、会议记录等。

3.项目维护计划

项目上线运行后，日常需要专业技术管理服务。中标人提供相应的运维管理和咨询服务，内容包括数据库性能和平台安全测试，数据库和平台日常巡检，数据库和平台日志规范化输出，协助处理数据库和平台故障，提供技术支撑、技术指导等。

4.售后服务响应

提供7\*24小时服务；若系统发生故障，1小时内积极响应；若电话、网络等方式无法解决问题，3小时内到达现场积极解决。

5.成果移交

项目的部署、开发过程中和交付使用后，我公司负责将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给用户。

6.技术培训

我公司提供软件产品的技术培训，包括但不限于安装调试、使用和运行管理、开发示范、性能调优、问题检修与修复等内容。针对不同的培训对象制定不同的培方案。培训人次不少于30人次。

## 系统安全体系设计

系统安全保密设计符合《征信业管理条例》、《政务信息资源交换体系规范》、《信息安全技术信息系统安全等级保护定级指南》、《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》、《信息安全技术信息系统安全等级保护实施指南》。

由于本系统建立在政务内部的网络环境中，环境安全性很好，并将不断完善优化，因此，本系统的数据安全、服务器操作系统和数据库的安全管理都可以得到保障。

建立覆盖信息数据采集、传输、存储、系统访问、使用和被使用全流程的信息安全机制，通过数据权限控制、数据脱敏、身份验证、数据授权、数据水印、数据系统访问审计、数据人工访问审计、实时异常调用监控等技术手段确保数据安全。

保证数据的完整性和可用性。防止未被授权的数据修改，以及未被授权的数据访问，确保数据的全流程完整性。保证被授权人能够正确地执行操作，在获取数据主体的授权后，可访问到数据主体授权其访问的数据。

## 性能需求

1.数据交换及传输

要求数据存储加密及数据传输加密；支持多种数据源进行数据归集；支持数据快速交换，全量交换时间不能大于48小时。

2.并发和弹性扩展

系统要具备10次/秒的评分能力，具备支持0.5-1TB数据的存储能力，要支持10次/秒的系统查询服务能力，支持信用数据加密存储的能力，支持数据脱敏加工的能力；系统要具备分布式部署的能力。

系统需具备弹性扩展架构，支撑至少10线程用户高并发访问和处理，系统的数据接口响应时间不超过200ms。

# 其他需求

1．在本合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。双方不愿协商、调解解决或者协商、调解不成的，双方商定，申请人民法院仲裁。

2．不可抗力：如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

3．因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后15日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。