

REGISTRAR PEDIDO - PIZZARIA

NOME

Registrar pedido;

DESCRIÇÃO SUCINTA

Atendente registrar pedido de cliente;

ATORES

1. Atendente

PRÉ-CONDIÇÕES

1. Cliente ter ligado para a pizzeria ou ter mandado mensagem;

FLUXO BÁSICO

1. O cliente liga para a pizzeria;
2. O atendente pede dados do cliente;
3. Confirma as informações do cliente;
4. O atendente pede os dados da pizza(sabor e tamanho);
5. Confirma as informações da pizza;
6. Atendente registra pedido de cliente;

FLUXO ALTERNATIVO

A.1) Alternativa ao Passo 3 - Corrigir Dados do Cliente

- 1.a. Cliente pede para corrigir alguma de suas informações;
- 1.b. Atendente corrige os dados;
- 1.c. O sistema retorna ao passo 3;

A.1) Alternativa ao Passo 5 - Corrigir Dados da Pizza

- 1.a. Cliente pede para corrigir alguma informação da pizza (sabor e/ou tamanho);
- 1.b. Atendente corrige os dados;
- 1.c. O sistema retorna ao passo 5;

ESTRUTURA DE DADOS

ED1) Cliente

- 1.1. Nome do Cliente;
- 1.2. Endereço;
- 1.3. Bairro;
- 1.4. Telefone;

ED2) Pizza

- 2.1. Tamanho;
- 2.2. Sabor;
- 2.3. Quantidade;
- 2.4. Preço total;

REGRAS DE NEGÓCIO

- RN1) Tem que existir um atendente para anotar o pedido;