|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Verkrijgen informatie |
| **Actor** | Klant |
| **Pre -condities** | * Klant heeft internet |
| **Post-condities** | Klant ziet de adresgegevens van het bedrijf |
| **Hoofd Scenario** | 1. Klant gaat naar de about page 2. Klant ziet de adresgegevens, werkwijze en werknemers van het bedrijf |
| **Uitzonderingen** | 1. Klant heeft geen internetverbinding 2. Website is niet bereikbaar |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Account aanmaken |
| **Actor** | Klant |
| **Pre -condities** | * Klant heeft nog geen account |
| **Post-condities** | Klant heeft een account |
| **Hoofd Scenario** | 1. Klant vult naam, adres, email en wachtwoord in 2. Er wordt een account aangemaakt voor de klant 3. Klant kan inloggen met zijn gegevens |
| **Uitzonderingen** | 1a. Wachtwoorden komen niet overeen  1a. Email wordt al gebruikt |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Inloggen account |
| **Actor** | Klant |
| **Pre -condities** | * Klant heeft een account * Klant is nog niet ingelogd |
| **Post-condities** | Klant is ingelogd |
| **Hoofd Scenario** | 1. Klant vult accountgegevens in 2. Klant wordt ingelogd |
| **Uitzonderingen** | 1a. Wachtwoord klopt niet  1a. Gebruiker bestaat niet |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Display login error |
| **Actor** | Klant |
| **Pre -condities** | * Er heeft zich een fout voor gedaan tijdens het inloggen |
| **Post-condities** | Klant ziet een bijpassende foutmelding |
| **Hoofd Scenario** | 1. Tijdens het inloggen treed er een fout op 2. De bijpassende foutmelding wordt getoond |
| **Uitzonderingen** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Werknemer account |
| **Actor** | Werknemer |
| **Pre -condities** | * Werknemer heeft een werknemersaccount |
| **Post-condities** | Werknemer is ingelogd met speciaal werknemersaccount |
| **Hoofd Scenario** | 1. Werknemer vult zijn accountgegevens in 2. Werknemer wordt ingelogd met werknemersaccount 3. Werknemer heeft meer toegang dan normale gebruikers |
| **Uitzonderingen** | 2/3a. Werknemer heeft geen werknemersaccount |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Confirm password |
| **Actor** | Klant/Werknemer |
| **Pre -condities** | * Er wordt ingelogd |
| **Post-condities** | Wachtwoord wordt gecontroleerd |
| **Hoofd Scenario** | 1. Wachtwoord wordt gecontroleerd 2. De gebruiker wordt ingelogd |
| **Uitzonderingen** | 2a. het wachtwoord klopt niet |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Reserveren auto |
| **Actor** | Klant |
| **Pre -condities** | * Klant is ingelogd |
| **Post-condities** | Er wordt een auto gereserveerd |
| **Hoofd Scenario** | 1. Klant kiest een auto die hij wil reserveren 2. Klant kiest een tijdstip waar de auto beschikbaar is 3. De auto wordt gereserveerd |
| **Uitzonderingen** | 2a. De auto is niet beschikbaar op het gekozen moment |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Opslaan reserveringen |
| **Actor** | Klant |
| **Pre -condities** | * Klant heeft een reservering gemaakt |
| **Post-condities** | Reservering wordt opgeslagen |
| **Hoofd Scenario** | 1. Klant reserveert een auto 2. De reservering wordt opgeslagen |
| **Uitzonderingen** | 2a. Er is iets fout gegaan tijdens het maken van de reservering |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Inzien eigen reserveringen |
| **Actor** | Klant |
| **Pre -condities** | * Klant is ingelogd * Klant heeft een auto gereserveerd |
| **Post-condities** | Klant ziet zijn reserveringen |
| **Hoofd Scenario** | 1. Klant gaat naar zijn reserveringen 2. Klant ziet zijn reserveringen |
| **Uitzonderingen** | 2a. Klant heeft geen reserveringen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Inzien alle reserveringen |
| **Actor** | Medewerker |
| **Pre -condities** | * Medewerker is ingelogd met een medewerker account * Er zijn reserveringen |
| **Post-condities** | Medewerker ziet alle reserveringen |
| **Hoofd Scenario** | 1. Medewerker gaat naar alle reserveringen 2. Alle reserveringen worden getoond |
| **Uitzonderingen** | 2a. Er zijn geen reserveringen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | Filteren reserveringen |
| **Actor** | Mederwerker |
| **Pre -condities** | * Medewerker is ingelogd * Medewerker kijkt naar alle reserveringen |
| **Post-condities** | Medewerker kan de reserveringen filteren en sorteren |
| **Hoofd Scenario** | 1. Medewerker gaat naar alle reserveringen 2. Medewerker kan reserveringen filteren en sorteren |
| **Uitzonderingen** | 2a. Er zijn geen reserveringen |