



# Gosoft - Passport

Welcome to New Employee !

# สวัสดี !! พนักงานใหม่

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งงาน	หน่วยงาน/ทีมงาน	วันที่เริ่มงาน
จิรัฏฐ์ แสงทอง	Software Engineer	Point Of Sale Unit	16 ตุลาคม 2563

ทางบริษัทมีความยินดีเป็นอย่างยิ่ง และขอต้อนรับท่านเข้าสู่ครอบครัวที่แสนอบอุ่นของเรา !!  
เพื่อช่วยให้ท่านได้เตรียมความพร้อมทางบริษัทจึงขอจัดส่ง Passport ซึ่งเป็นคู่มือ  
ที่จะนำพาท่านให้รู้จักกับลุ่มธุรกิจ สินค้าและบริการของเรา ...



## New Employee Orientation Schedule

### Topics

08:00 - 08:30	Register & Welcome
08.30 - 08.45	Boot up energy (Ice breaking) & Inform the agenda
08.45 - 09.45	Business Overview
09.45 - 10.15	Vision, Mission, Core Values, Organization culture
10.15 - 10.30	Gosoft Policy : IT & Anti-corruption Policy
10.30 - 10.45	Coffee Break
10.45 - 11.15	Organization
11.15 - 12.00	Key Performance Indicator (KPIs)
	Competency
	Individual Development Plan
12.00 - 13.00	Lunch
13.00 - 13.45	Compensation & Benefits
13.45 - 14.45	Authority (Leave Online, Intranet, Timesheet & Other)
	Facilities
14.45 - 15.00	On Boarding Program
15.00 - 15.15	HR Business Partner
15.15 - 15.30	Office Visit





**รู้จักเรา !!**

**แล้วก้าวไปด้วยกัน**

# Business Overview



กลุ่มธุรกิจเกษตร  
อุตสาหกรรมและอาหาร



กลุ่มธุรกิจการตลาด  
และการจัดจำหน่าย



กลุ่มธุรกิจ  
โทรคมนาคม



กลุ่มธุรกิจเมล็ดพันธุ์  
ปุย และผลิตภัณฑ์  
อารักขาพืช



กลุ่มธุรกิจการค้า  
ระหว่างประเทศ



กลุ่มธุรกิจพืชครบ  
วงจร



กลุ่มธุรกิจพัฒนา  
อสังหาริมทรัพย์



กลุ่มธุรกิจพลาสติก



กลุ่มธุรกิจสัตว์เลี้ยง



กลุ่มธุรกิจการค้า  
วัตถุดิบอาหารสัตว์



กลุ่มธุรกิจยานยนต์  
และอุตสาหกรรม(จีน)



กลุ่มธุรกิจการเงินและ  
การธนาคาร(จีน)



กลุ่มธุรกิจ  
เวชภัณฑ์(จีน)

# Business Overview

## CPG Values

<b>Speed and Quality</b> ทำเร็วและมีคุณภาพ	ปฏิบัติงาน <u>เชิงรุก</u> และ <u>ตัดสินใจ</u> อย่างถูกต้องเหมาะสมทันท่วงที ก่อให้เกิด สร้างความสำเร็จสูงสุดต่องาน และองค์กรโดยรวม
<b>Simplification</b> ทำเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย	จัดตั้ง <u>ระบบ</u> และ <u>วิธีการ</u> ทำงานเป็น <u>มาตรฐาน</u> เพื่อ <u>ลด</u> ขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน และแก้ไข <u>ปัญหา</u> ที่เกิดขึ้นจากงาน โดยมุ่งการ <u>เพิ่มประสิทธิภาพ</u> และ <u>ประสิทธิผล</u> อย่างต่อเนื่อง ให้เวลาและทรัพยากรน้อยลง
<b>Accept Change</b> ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	<u>ยอมรับการเปลี่ยนแปลง</u> ด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในองค์กร โดย <u>ให้ความ</u> <u>ร่วมมือ</u> มีส่วนร่วมและ <u>สนับสนุน</u> กิจกรรมต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นตามมา
<b>Innovativeness</b> สร้างสรรค์สิ่งใหม่	คิดริเริ่ม <u>สร้างสรรค์</u> ในสิ่งใหม่ที่มีแนวโน้มความเป็นไปได้บนพื้นฐานของ บริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
<b>Integrity and Honesty</b> มีคุณธรรม ความซื่อสัตย์	มีความ <u>มุ่งมั่น</u> ยืนหยัด และ <u>ส่งเสริม</u> ในการปฏิบัติตนอย่างมี <u>คุณธรรม</u> และ ความ <u>ซื่อสัตย์</u> รู้จัก <u>ตอบแทนบุคคล</u> โดยประพฤติปฏิบัติตนด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต

# Business Overview



บริการร้านสะดวกซื้อ



บริการด้านการเงิน



บริการด้านอาหารพร้อม  
รับประทานและเบเกอรี่



บริการด้านการศึกษา ธุรกิจค้าปลีก



บริการด้านสารสนเทศ



บริการด้านสื่อการตลาด



บริการด้านการบริหารโลจิสติก



บริการด้านค้าส่ง



# Business Overview

## About Gosoft

**บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด** เป็นบริษัทฯ ในกลุ่ม  
ธุรกิจของ **บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)**  
จัดตั้งเมื่อ 9 มกราคม 2546

บริษัทชั้นนำในการ**ให้คำปรึกษาและบริการด้านสารสนเทศ** (Information System) ในประเทศไทย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีศูนย์ข้อมูล **Data Center** และศูนย์ **Call Service** ให้บริการแก่ลูกค้า





# Business Overview

## About Gosoft

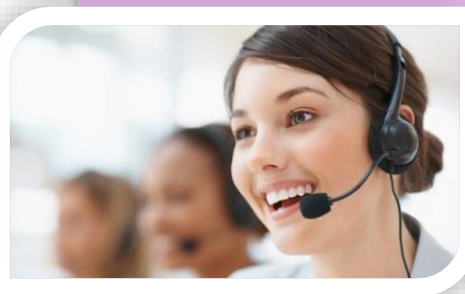
### IT Service

- พัฒนาโปรแกรมใช้งานภายในธุรกิจ (In-house Application Development)
- ติดตั้งระบบโปรแกรมชั้นนำ (System Integrator),
- ระบบเครือข่าย(Networking),
- ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล (Security System)



### Contact Center

- ให้บริการลักษณะ 7 วัน 24 ชั่วโมง หรือตามแต่ความต้องการของลูกค้าและเพื่อให้สอดคล้องกับอัตราการขยายตัวทางธุรกิจ
- ศูนย์บริการลูกค้าในเรื่องต่างๆ (Help Desk)
- บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- แจ้งเรื่อง (Call Dispatch)



# Business Overview

## Vision

**‘เป็นผู้นำในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่  
ตอบสนองธุรกิจของลูกค้าด้วยคุณภาพระดับสากล’**



# Business Overview

## Mission

1. ส่งมอบสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้า
2. ให้บริการด้าน Contact Center ที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล
3. เพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องด้วยทีมงานคุณภาพ



# วัฒนธรรมของเรา

## Our Way

เชื่อใจ ใช้โค้ชชิ่ง อิงนวัตกรรม

ขยันทำฉลาดคิด มีจิตสาธารณะ

เชื่อใจ

พัฒนาบรรยากาศของ  
ความเชื่อใจ



- มีความปรารถนาดีและหวังดีในกันและกัน
- สร้างบรรยากาศของการไว้นับเชื่อใจกัน
- ให้เกียรติและมีศรัทธาต่อกัน

ใช้โค้ชชิ่ง

พัฒนาคนด้วยการ  
โค้ชชิ่ง



- สร้างความเข้าใจร่วมกันในความสามารถที่มีไปสู่เป้าหมาย
- กระตุ้นเชิงบวกเพื่อดึงศักยภาพให้แสดงออกในทางที่ถูกต้อง
- ส่งเสริมและสร้างโอกาสให้คิดลงมือทำและต่อยอดอย่างสร้างสรรค์

อิงนวัตกรรม

พัฒนางานด้วย  
นวัตกรรม



- กล้าคิด กล้าทำอย่างมุ่งมั่น
- กล้าพูด กล้าฟังอย่างตั้งใจ
- สร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้มีมูลค่าหรือคุณค่ามากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

ขยันทำฉลาดคิด

พัฒนาตนให้  
ฉลาดคิดขยันทำ



- คิดและทำอย่างมีสติปัญญา
- ทำเรื่องยากให้ง่ายด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพ
- พร้อมปรับและพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นทุกวันเพื่อสร้างสมดุขของชีวิต

มีจิตสาธารณะ

พัฒนาชุมชนด้วย  
จิตสาธารณะ



- คิดด้วยความรอบคอบและรอบด้าน
- ลงมือทำอย่างมีจิตสำนึก
- ดำเนินถึงผลประโยชน์ต่อประเทศชาติ ชุมชน สังคมและบริษัท



# คุณลักษณะที่สำคัญของบุคลากร Gosoft (Attributes)



## EMPATHY เข้าอกเข้าใจ

เข้าใจถึงความคิด ความรู้สึกและพฤติกรรมของผู้คนรอบข้างอย่างลึกซึ้ง สามารถรับรู้อารมณ์ มุมมอง และความคาดหวังเพื่อสร้างความร่วมมือและบรรยากาศในการทำงานที่ดีร่วมกัน



## LIFELONG LEARNER ใฝ่รู้พัฒนา

แสวงหาความรู้และเปิดโอกาสให้ตนเองได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั้งเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน คิดสรรรค์ความรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดคุณค่า และเอาชนะตัวเอง เพื่อที่จะพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต



## UPBEAT มุ่งมั่นฝ่าฟัน

มีความคิดเชิงบวก สร้างสรรค์แนวคิดใหม่ๆ รู้สึกสนุกที่ได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีพลังในการทำงาน ไม่หมดกำลังใจง่ายๆ เมื่อเจออุปสรรคหรือความล้มเหลว



## DO-OCRACY ลงมือทำตั้งเจ้าของ

มีความพร้อมและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานของตนเอง และงานที่นอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินกิจกรรมอย่างอิสระ พิจารณาอย่างรอบด้าน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรร่วมกัน

# กลยุทธ์ที่จะช่วยนำพาเราไปสู่

## U nity

ความรัก ความสามัคคี การรวมกัน  
เป็นหนึ่งเดียว และเป็นส่วนหนึ่งใน  
ความสำเร็จด้วยกัน

## P rofessional

ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน  
ทำงานอย่างมืออาชีพ รู้ลึก  
รู้จริง มีความรับผิดชอบ

## P artnership

สร้างความร่วมมือและความ  
สัมพันธ์ที่ดีระหว่าง User &  
Supplier

## O pportunity

ทุกคนสามารถแสวงหาโอกาส  
และใช้โอกาสเพื่อสร้างการเติบโต  
ไปพร้อมกับองค์กร

UP  
PO

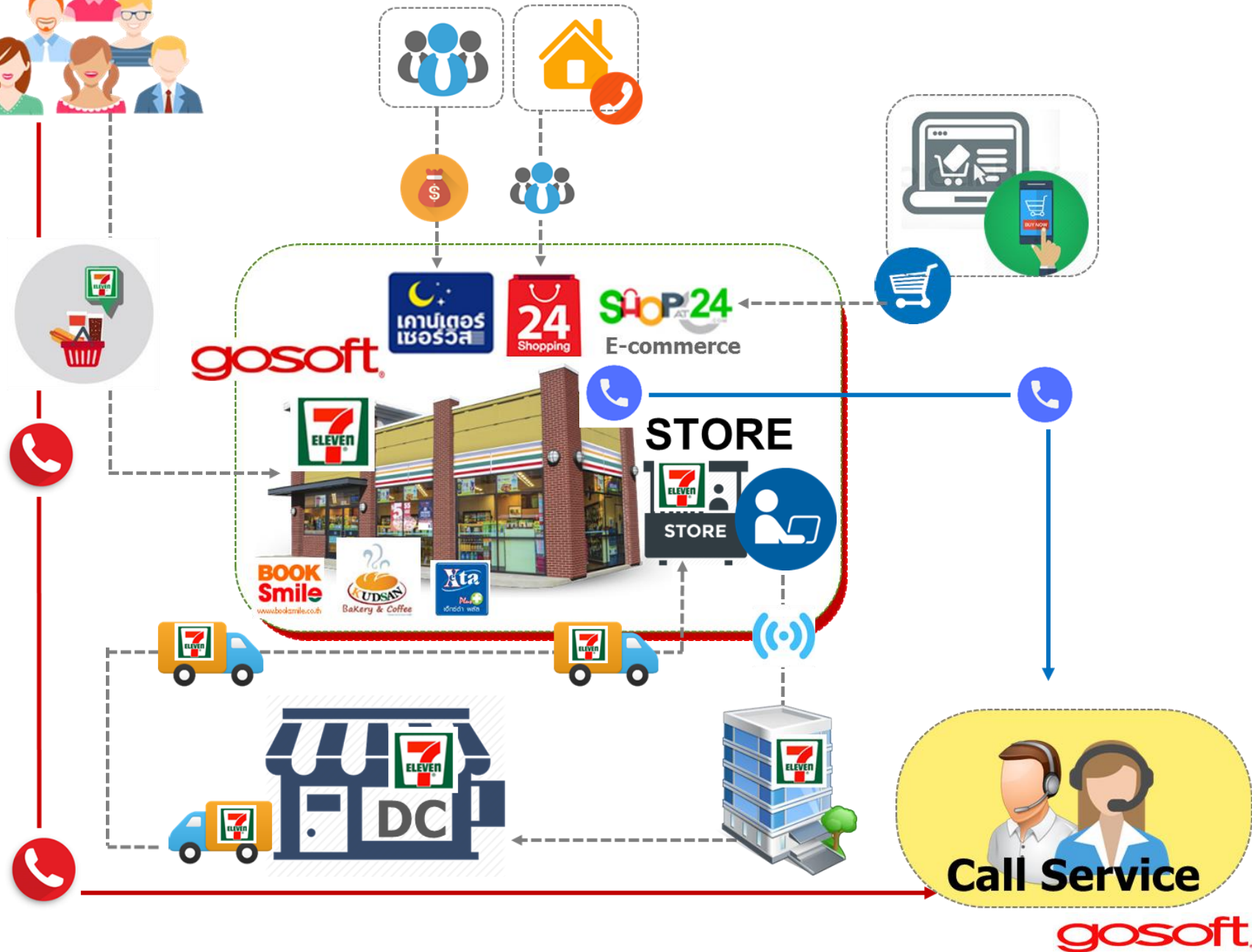
เรามุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ

*Speed*  
&  
*Quality*



# สนับสนุน 7-ELEVEN

ลูกค้า





# สนับสนุน 7-ELEVEN

Counter Service System Division  
(ระบบเคาน์เตอร์เซอร์วิส)

Business Unit System Division  
(ระบบ 24 Shopping, Catalog,  
การสั่งจอง-ส่งสินค้า)

Other Business  
Processing Division  
(ระบบ Book Smile และ  
อื่นๆ)

Point Of Sale Division  
(ระบบการขาย สรุปรายงานการขาย)

Store Controller Division  
(ระบบการตรวจนับสินค้า การสั่งสินค้าและการรับสินค้า)

Store Online System Division  
(ระบบสินค้าคงเหลือ การวางแผนสั่งสินค้า)



Warehouse System Division  
(ระบบคลังสินค้าและกระจายสินค้า)

Store Accounting Division  
(ระบบรายได้ การตรวจสอบ และสรุปรายได้ของร้าน)

Retail System Division  
(ระบบการสั่งซื้อภายในภายนอก)

ERP Operation System Division  
(ระบบบัญชีลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบการโอนสินค้าระหว่าง WH)

# HR Business Partner

## Talent Acquisition Unit

**ขวัญฉัตร หอมทอง**

kwanchathom@gosoft.co.th

02-071-9413

**กิตติพัฒน์ อธิอาลี**

KittipatItt@gosoft.co.th

02-071-9451

**จตุรงค์ ศิริสัมพันธ์**

jaturongsir@gosoft.co.th

02-071-9524



Thank You