



Jak funguje program Cloud Solution Provider (CSP) – informace pro PARTNERY

Pro další informace kontaktujte provider@daquas.cz





Čtete též zde:

<http://www.daquas.cz/articles/852-csp-konecne-ta-spravna-cesta-k-porizeni-microsoft-online-services>



IT míří do oblak

V rámci vývoje moderního IT jsou často využívaná řešení postavená na cloudových službách.



...nahradí do budoucna prakticky všechny Microsoft modely poskytování služeb a produktů zákazníkům s >1000 uživateli/zařízeními

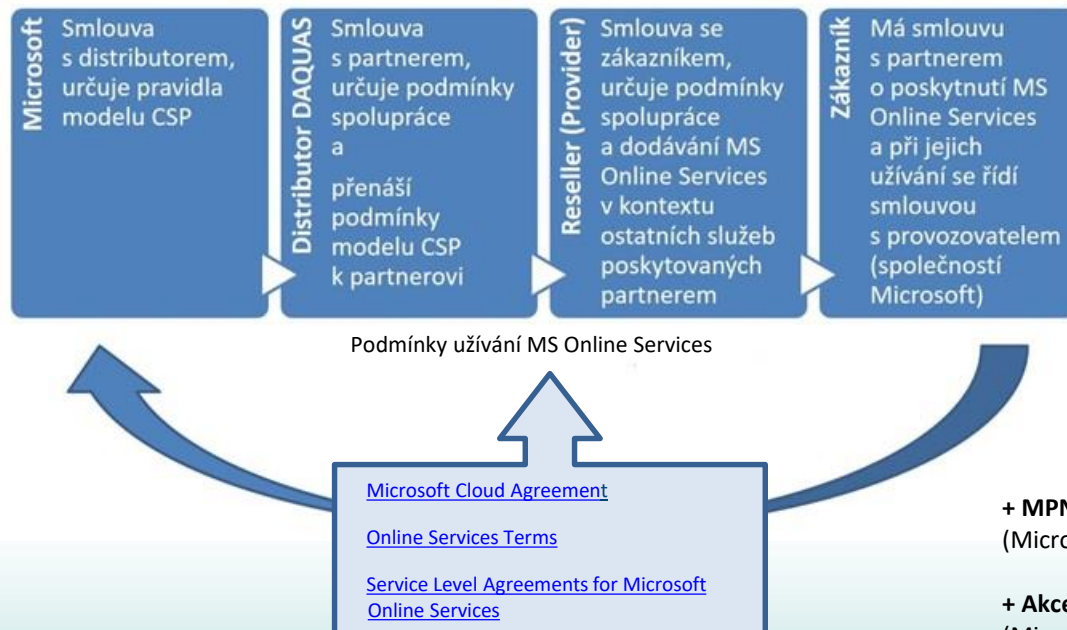
...skvělá alternativa k tradičním způsobům prodeje Microsoft Online Services i dalších řešení

Obecné výhody online služeb

- Nízký cashflow dopad
- OPEX
- Rychlá realizace
- Flexibilita (škálovatelnost oběma směry)
- Snadná (téměř neomylná) správa softwarových licencí (SAM, compliance)
- Úspory hardwaru a péče o něj
- Automatický upgrade (bez práva downgrade)
- Nejnovější funkcionalita je nejdříve v cloudu

- Měsíční platby
- Roční fixace ceny
- Pružná (okamžitá) změna v licencích a jejich počtech
- Ceny i pobídky stejné jako u Open a Advisory (slevy vs. promo/bonusy)
- Žádné vstupní minimum (EA od 500)
- Fakturace (platí partner), ne platba kartou zákazníka
- Podpora od tuzemského partnera v rozsahu potřebném pro zákazníka
- Partner má k dispozici podporu přímo z MS (Cloud Signature Support)
- Možnost sloučit (a kombinovat) různě pořízená předplatná v jednom tenantu (např. 10 licencí v OPEN + 10 licencí v CSP) – tzv. Multi-Channel

Jak to celé funguje?



+ MPN ID

(Microsoft Partner Network ID) = aktivní a dokončený profil

+ Akceptovat MOSPA

(Microsoft Online Services Partner Agreement)

Správa [MPN ID](#) a online akceptace [MOSPA](#)

PROVIDER

- Prodává služby zákazníkům
- Seznámí je s podmínkami užívání MS Online Services (MCA, OST...)
- Včas platí za objednané služby
- Poskytuje podporu zákazníkům v běžné pracovní době

DAQUAS

- Poskytuje služby dle Dohody
- Vzdělává Providera (školení, akce, konzultace...)
- Pomáhá s marketingovou podporou pro vlastní aktivity
- Poskytuje technickou podporu Providerovi a jeho zákazníkům mimo pracovní dobu
- Poskytuje vstupní zaškolení pro práci se Systémem pro CSP

Model CSP poskytuje zatím pouze Microsoft Online Services.

Jde především o tyto skupiny:

- Office 365 (O365)
- Dynamics 365 (D365)
- Služby Azure

a o další řešení, jako jsou:

- Windows 10
- nově Microsoft 365 Enterprise a Business
- Visual Studio Subscriptions a další nástroje pro vývojáře
- a jiné sady

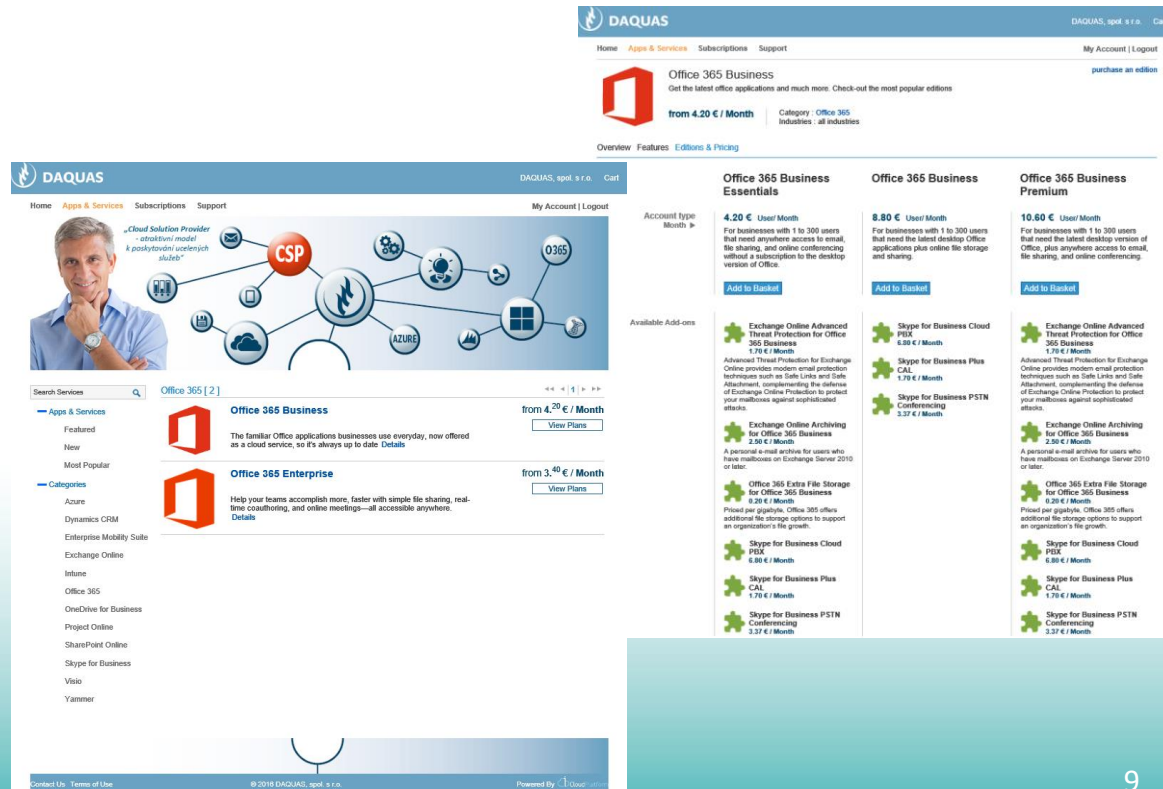


Malá exkurze CSP Systémem

Nejužívanější produkty včetně popisů, rozdělení edic, add-ons
= přehlednost = [DQ Cloud Portal](#)

- ✓ Objednání služby
- ✓ Správa zákazníků
- ✓ Změny v předplatných
- ✓ Přístup k podpoře
- ✓ Portal Guide

- bez přihlášení Provider vidí doporučené koncové ceny modelu CSP (tzv. ERP)
- přístup získává Provider po podpisu Dohody
- Provider si může kdykoliv říct o přidání jakéhokoliv produktu z aktuální nabídky
- s prvním pohybem Providerovi pomůžeme ☺



The screenshot displays the DAQUAS DQ Cloud Portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Apps & Services', 'Subscriptions', and 'Support'. Below this, a hero section features a man's portrait and a diagram illustrating the CSP (Cloud Solution Provider) model, showing a central 'CSP' node connected to various services like Office 365, Azure, and Exchange Online. The main content area is titled 'Office 365 [2]' and lists two primary products: 'Office 365 Business' (from 4.20 €/Month) and 'Office 365 Enterprise' (from 3.40 €/Month). To the right, there's a detailed view of the 'Office 365 Business Essentials' product, showing its price (4.20 €/User/Month) and a list of available add-ons such as 'Exchange Online Advanced Threat Protection', 'Exchange Online Archiving', 'Office 365 Extra File Storage', 'Skype for Business Cloud PEX', 'Skype for Business Plus CAL', and 'Skype for Business PSTN Conferencing'. The bottom of the page includes a footer with '© 2018 DAQUAS, spol. s r.o.' and 'Powered by Cloud'. A small '9' is visible in the bottom right corner of the slide.

Koncové ceny v CSP pro zákazníka?

Určuje Provider s ohledem na...

- **dlouhodobou spokojenost**, využití, kvalitu, přidanou hodnotu pro zákazníka
- odlišnost, specializaci, unikátnost, porozumění zákaznickovým potřebám
- efektivitu provozu (operativu)



V CSP se nejedná o pouhý přeprodej služeb.

Cena služby je pro zákazníky...

- **fixována na 12 měsíců**

Na dalších 12 měsíců se bude brát zase z aktuálního ceníku

- **v € nebo CZK**

Pokud si Provider přeje fakturaci v korunách, přepočítáváme podle kurzu ČNB + malá přírážka kvůli výkyvům kurzu –

Scénář doporučujeme i ve směru k zákazníkům

- **počítána stylem PAYG (pay-as-you-go) na jednotlivé dny použití**

Počty i typy licencí mohou růst i klesat v průběhu měsíce/roku libovolně

- **účtována ode dne objednání**

Výsledná částka je nezávislá na tom, zda byly licence přiřazeny a zda uživatel skutečně službu použil

- **fakturována ve formě zálohy**

Microsoft předepisuje platbu na měsíc dopředu, přičemž výše zálohy je odvozena z využití služby v minulém měsíci a při další platbě se proúčtuje (doplácí se či sníží se platba na další měsíc)

Volnost pro Providera

- Provider si může se zákazníkem dohodnout libovolnou frekvenci platby
- Provider má možnost zvolit měsíční platbu ve vztahu ke společnosti Microsoft (potažmo k nám) a zároveň dohodnout se zákazníkem jiný rytmus – například kvartální nebo roční
- Roční platba ve vztahu k MS bude možná od prosince 2017
 - Volba per předplatné (vč. add-on)
 - **Nelze změnit** frekvenci platby (přinejmenším *zatím* to MS neumožňuje)
 - Možno měnit skladbu služeb a počty – poměrové vyrovnání na denní bázi v nejbližším *billing day*
*Kredit: (cena za měsíční předplatné * 12) / 365 krát počet zbylých dnů do výročí (přesné datum)*

User-based subscription

- v ceníku i v Systému cena ve formátu jako O365, D365

Usage/consumption based

- většina služeb Azure
- nastavení služeb se provádí v [portále Azure](#)
- provider volí parametry, včetně doby provozu služby
= optimalizace nákladů



V našem Systému je také k dispozici kalkulačka služeb Azure, s níž lze kdykoli **odhadnout cenu specifické konfigurace**.

Azure - přehled spotřeby

- **Total Amount**

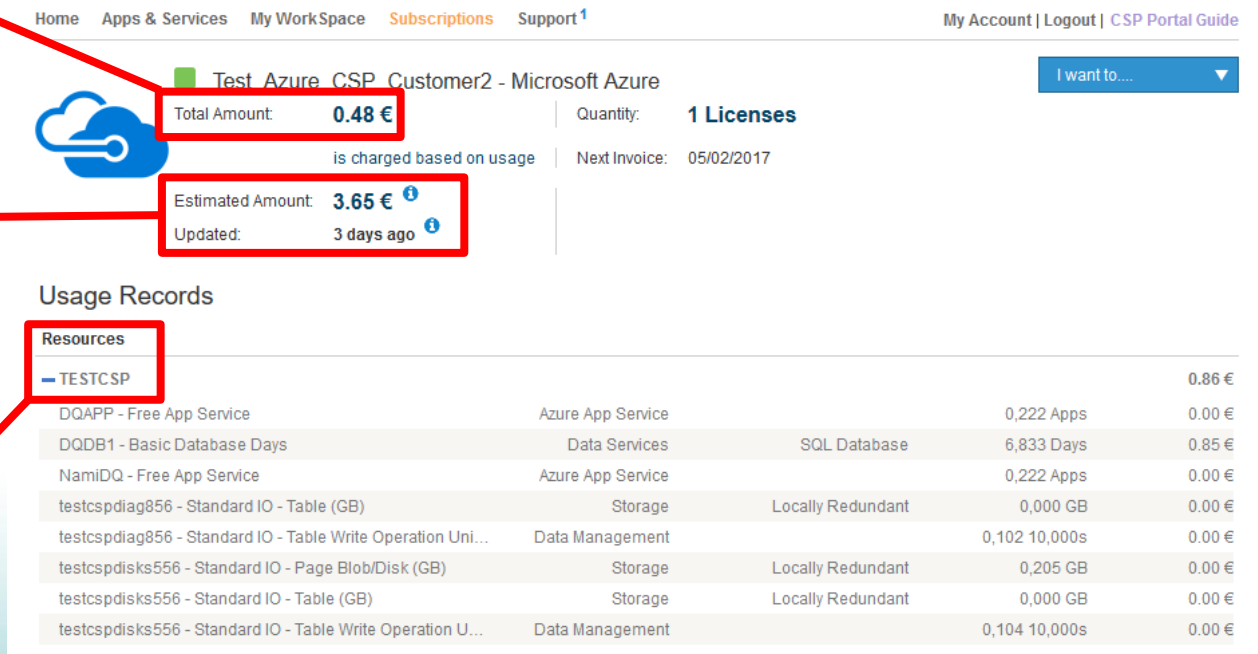
- aktuální „spotřeba“ prostředků v €
- update každých 24 hodin

- **Estimated Amount**

- odhadovaná spotřeba prostředků v €
- Při provozu 744 h (měsíc)
- Při současné konfiguraci služeb (zdrojů Azure)

- **Resources**

- Přehled aktuálně využívaných zdrojů Azure (pozor: update také každých 24 hodin)
- Pouze za aktuální zúčtovací období



Home Apps & Services My WorkSpace Subscriptions Support¹ My Account | Logout | CSP Portal Guide

Test Azure CSP Customer2 - Microsoft Azure

I want to.... ▼

Total Amount: **0.48 €** Quantity: **1 Licenses**

is charged based on usage Next Invoice: 05/02/2017

Estimated Amount: **3.65 €** Updated: **3 days ago**

Usage Records

Resources

TESTCSP

DQAPP - Free App Service	Azure App Service	0,222 Apps	0.00 €
DQDB1 - Basic Database Days	Data Services SQL Database	6,833 Days	0.85 €
NamiDQ - Free App Service	Azure App Service	0,222 Apps	0.00 €
testcspdiag856 - Standard IO - Table (GB)	Storage Locally Redundant	0,000 GB	0.00 €
testcspdiag856 - Standard IO - Table Write Operation Uni...	Data Management	0,102 10,000s	0.00 €
testcspdisks556 - Standard IO - Page Blob/Disk (GB)	Storage Locally Redundant	0,205 GB	0.00 €
testcspdisks556 - Standard IO - Table (GB)	Storage Locally Redundant	0,000 GB	0.00 €
testcspdisks556 - Standard IO - Table Write Operation U...	Data Management	0,104 10,000s	0.00 €



provider@daquas.cz

Pokud vás model CSP zaujal, ale jste koncovým zákazníkem, obraťte se na nás přes stejnou adresu, rádi vám doporučíme partnera, který vám bude vyhovovat (znalostmi, místem, přístupem ke spolupráci...)

