

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu stanoveném v čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“ nebo „**nařízení**“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Správcem Vašich osobních údajů je společnost \_\_\_\_\_, se sídlem \_\_\_\_\_, identifikační číslo: \_\_\_\_\_, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném \_\_\_\_\_, oddíl \_\_\_\_\_, vložka \_\_\_\_\_ (dále jen „**správce**“).

**Kontaktní údaje správce jsou následující:** adresa pro doručování \_\_\_\_\_, adresa elektronické pošty \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_.

Správce **nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů**

Alt.

*Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje pověřence:*

**Jméno:**

**Tel.:**

**E-mail:**

## ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje správce zpracovává v tomto rozsahu:

- 1.1. **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, datum narození, **rodné číslo, IČO, DIČ;**
- 1.2. **Kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mail, adresa bydliště, číslo účtu, korespondenční adresa;
- 1.3. **Přihlašovací údaje:** přihlašovací jméno, heslo;
- 1.4. Údaje o využívání produktů a služeb správce,
- 1.5. Informace z internetového prohlížeče, který využíváte,
- 1.6. **IP adresa.**
- 1.7. Údaje, které nám předáte vyplněním do kontaktních formulářů či chatů na webu **[www.XX.cz](http://www.XX.cz),**

- 1.8. **Vaši e-mailovou adresu** zpracujeme i v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. pro zařazení do databáze, e-mail můžete z této rozesílky kdykoliv odhlásit, pokud nám ho ponecháte, budeme ho mít v databázi 3 roky od posledního využití naší služby,
- 1.9. **Údaje z Vaší platební karty**, které zadáte do formuláře platební brány, které uložíme jen na základě Vašeho souhlasu (zvolení nastavení při platbě), který můžete kdykoliv odvolut a je dobrovolný. V případě opakovaných plateb je však nezbytný a správce nemůže bez něj opakované platby realizovat. V případě uložení karty bude správcem zpracováván token karty, poslední 4 čísla karty, fakturační údaje a Vaše telefonní číslo. Tyto údaje budou uloženy po dobu využívání našich služeb, případně do odvolání souhlasu (změny nastavení). Možnost opakovaných plateb umožňujeme díky provozovateli ... Více o poskytovateli platební brány [zde \(odkaz\)](#).

## PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro provedení opatření správcem před uzavřením smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro **splnění takové smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně z důvodu oprávněného zájmu po dobu nezbytně nutnou k odbavení Vašeho požadavku.

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi Vámi a správcem je dále **oprávněný zájem správce** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

## ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy. Tento účel zahrnuje také evidenci v databázi klientů správce a registraci na portálu.

V souvislosti s uzavřenou smlouvou a poskytovanými službami je správce oprávněn Vaše osobní údaje v přiměřeném rozsahu využívat za účelem zasílání aktuálních informací o produktech a službách poskytovaných správcem.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

## DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a **následně**

**tři roky po jeho skončení**, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy, tj. v některých takových případech i po dobu 10 let (především v oblasti účetnictví a daní, trestního práva apod.).

V případě, že k uzavření smlouvy nedojde, budou Vaše osobní údaje zpracovávány **po dobu šesti měsíců** od jejich poskytnutí.

## KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i další subjekty, jako zpracovatelé, kterými mohou být:

- osoby podílející se na dodání služby či realizaci plateb na základě uzavřené smlouvy,
- subjekty zajišťující správu softwaru a provoz zákaznického portálu [www.XX.cz](http://www.XX.cz),
- subjekty zajišťující marketingové služby pro správce.

Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Za podmínek uvedených v čl. 15 až 22 GDPR máte právo

- požádat správce o **přístup** k Vašim osobním údajům zpracovávaným správcem,
- požádat správce o **kopii** těchto osobních údajů,
- požádat správce o **opravu** nepřesných osobních údajů,
- požádat správce o **výmaz** osobních údajů zpracovávaných správcem, pokud již nejsou potřebné pro poskytnutý účel, nebo pokud jsou správcem zpracovávány protiprávně,
- požádat správce o **omezení** zpracování svých osobních údajů v případech stanovených v čl. 18 GDPR,
- na **přenositelnost** Vašich osobních údajů,
- vznést **námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto přímého marketingu. Pokud vzesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.

Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné  **právo podat stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Poskytnutí Vašich osobních údajů správci k výše uvedenému účelu je smluvním požadavkem a záleží tedy pouze na Vašem rozhodnutí, zda správci osobní údaje pro takové účely poskytnete. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce splnit.

## DALŠÍ UPOZORNĚNÍ

V rámci poskytování našich služeb (inzerce) vám mohou být zpřístupněny osobní údaje ostatních uživatelů – **uvidíte jejich jméno a e-mail**. V takovém případě se také stáváte samostatnými správci těchto osobních údajů a nesete plnou odpovědnost za zpracování osobních údajů, které vám byly tímto způsobem zpřístupněny. Odpovídáte za to, že s osobními údaji budete nakládat pouze v rámci domluveného účelu.

Toto platí i obráceně. Pokud máte pocit, že některý uživatel nesprávně nakládá s vašimi osobními údaji, obraťte se přímo na něj, případně máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky můžete obrátit na soud.

Pokud by nám díky nebo v souvislosti s vaším neoprávněným nakládáním s osobními údaji uživatelů našich služeb vznikla škoda (např. pokuta od příslušného úřadu), zavazujete se nám ji kompenzovat v plné výši.

Pokud využijete možnosti propojení naší služby s třetími stranami (např. **využijete možnosti se přihlásit přes váš účet na Facebooku, Twitteru, Apple ID, atd.**), z vašeho rozhodnutí propojit naše služby s těmito třetími stranami odvozujeme váš souhlas s předáním osobních údajů těmto subjektům. Vezměte na vědomí, že v takovém případě se stávají správci vašich osobních údajů a s vašimi osobními údaji budou nakládat v souladu se svými zásadami zpracování osobních údajů. Takové zpracování je již mimo sféru našeho vlivu a žádným způsobem za něj neodpovídáme.