수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	디피	3등급

상담일시	2023.10.23(월) 19:30 ~ 19:35	상담구분	행정	
상담대상자명 (관계)	조성희(딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	안녕하세요! 어르신 급여계획서를 작성하여 보내드렸습니다. 확인해보시고 건의사항이나 문의사항이 있으면 말씀해주세요. 보호자란에 확인서명 바랍니다.			
	보호자: 네. 잘 부탁드립니다. 그대로 해주세요.			
조치내용				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	다 등	3등급

상담일시	2023.11.13(월) 14:00 ~ 14:10	상담구분	생활(요양)	
상담대상자명 (관계)	조성희(큰딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	권해숙 천체숙			
상담내용	*간호사 혈압약(코자정100mg)처방으로 인해 시설 촉탁의과 상이후 처방과 기존 드시던 치매,정형외과약 전환 여부도 말씀드림			
조치내용	촉탁의 상담후 처방받기로함(11/14)			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

YFEFOLYI	0004 04 40(△) 40:05 40:07	Д.Г.Г. Э. Н	음u 자	
상담일시	2024.01.10(수) 13:35 ~ 13:37	상담구분	행정	
상담대상자명 (관계)	조성희(딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	안녕하세요! 김부순어르신 급여계획서를 변경하여 보내드렸습니다. 어르신 욕창(상처)가 완화되고 움직임도 좋아지셔서 케어내용이 일부 조정이 되어 안내해드립니다. 확인서명바랍니다. 보호자: 네. 알겠습니다. 감사합니다.			
조치내용				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2024.02.16(금) 11:31 ~ 11:35	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	조성희(큰딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 김부순어르신의 급여계획서를 보내드렸습니다. 건의사항이나 문의사항이 있으신가요? 특별한 요청이 없으시면 확인서명 바랍니다. 보호자: 네. 그대로 진행해주세요.		
조치내용			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	다 티	3등급

상담일시	2024.03.18(월) 13:00 ~ 13:01	상담구분	간호		
상담대상자명 (관계)	조성희(큰딸)	상담방법	전화통화		
상담직원명	유순호 유순호				
상담직원명	병원 진료 후 상담 함 1.한국병원 신경과 진료 받으며 ct촬영 및드리며 ct 촬영 결과 동맥혈관이 좁아지고흔적이 있다고 이야기 드림 ->보호자님이 20년 전에 뇌경색 있었다고 2.어지럼증은 이석증이 심해서 그렇다고 경왼쪽으로 눕지 말고 머리 숙이면 안 된다고모르겠다고 이야기 드림 ->보호자님이 이석증이라 다행이라고 하시 3.2일에 한번씩 가서 치료 받아야 한다고병원 진료도 있고 하여 보호자님도 도움을->보호자님도 셋째, 넷째는 말이라 일이 당하심 4.20일도 보호자님이 가셔서 어르신 병력에 좋을 것 같다고 이야기 드림	튀어 나온 부분(하심하시며 자세 치료건하였는데 어르션 하였는데 어르션 자세 지료 받으면 하는데 그렇게 저주시면 좋을 것하빠서 요양원 축으 이야기 해 드리야기를 하셔서 보	의 있다고 하고 뇌경색 를 받고 왔는데 어르신이 신이 잘 지키실지는 된다고 하심 나주 가려면 다른 어르신들 같다고 이야기 드림 도움을 요청 한거라고		
	->보호자님이 20일 시간 내셔서 병원 진료 가신다고 하시며 1층에서 만나면 되냐고하심 5.지하 1층 주차장에서 만나서 어르신 모시고 올라가시면 될것 같다고 이야기				
	드리며 그 후 저희 선생님은 일 처리 하시면 좋을 것 같다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 20일 지하 1층 주차장에서 만나자고 이야기 드림				
조치내용	*한국병원 신경과 진료 받음 *20일 한국병원 모셔다 드림				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	디피	3등급

상담일시	2024.03.31(일) 11:00 ~ 11:10	상담구분	생활(요양)	
상담대상자명 (관계)	조성희(큰딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	권해숙 천체숙			
상담내용	*10시40분 이동변기 사용 후 일어나시다 주저 앉으심 상담내용 ->전체적으로 통증호소는 안 하심 =>보호자(딸)님과 상황 설명후 병원 여부 전달 했으나 지켜보자 하심			
조치내용	통증 여부 관찰함			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2024.05.03(금) 12:50 ~ 13:10	상담구분	생활(요양)	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	권해숙 천체숙			
상담내용	*한국 병원 신경과 10시40분 진료함 =>이석증 완화 되심,혈액검사 이상 없고 가정의학과 처방 신경과로 처방약 30일분 받으심.5월31일 10시 신경과 예약함 =>대퇴부 통증 정형외과 진료 권하심. *보호자) 별다르게 할일이 없는것 같다,지켜보도록 해보자 하심			
조치내용				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	다 티	3등급

상담일시	2024.05.31(금) 14:00 ~ 14:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내 용	권해숙 간호조무사: 오늘 어르신을 모시고 이석증은 많이 완화 되셨다고 합니다. 다면 올지 모르니 움직임이 많은 신체활동을 자팬티기저귀 사용하시면서 휠체어로 이동변 많으십니다. 예전에 우측어깨 수술,척추수 실금상태로 움직임을 제한하고 화장실 출을 떨어진 상태라 화장실을 가시기 전에 실수 보호자: 그럼 되도록 움직임을 자재해 주서다니시면 위험할것 같으니 기저귀 케어로 인정하고 싶지 않은것 같네요. 제가 말씀드걱정입니다. 예전에도 자주 낙상이 생겨 우	난 어른신의 건강성 제하라고 하십니 기나 화장실 이용 술 이력도 있으시 일도 자재하라고 를 대부분 하십니 이요. 휠체어를 타 해주시고요. 대소 트릴테니 안전에 #	상태가 이석증이 언제 다. 현재 어르신이 용도움으로 이동이 고 현재 미세한 갈비뼈 하십니다. 대소변 감각도 다. 고 수시로 화장실을 보변 감각이 없는걸
조치내용	-기저귀케어 진행		

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2023.10.23	다 등	3등급

상담일시	2024.07.15(월) 15:00 ~ 15:05	상담구분	행정	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	안녕하세요! 김부순어르신 생활실을 2층에서 3층으로 옮기게 되었습니다. 2층은 남자어르신 방으로 변경되고 2층 어르신 3분모두 같은방으로 모시게 되었습니다. 또한 담당간호사 선생님은 지금과 동일하게 유지됩니다.			
조치내용	7월 16일 301호실 이전			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2024.08.14(수) 11:15 ~ 11:17	상담구분	행정	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	안녕하세요! 어르신 상태변화로 인해 그동안 제공했던 급여내역에 변화로 재작성하여 보내드립니다. 확인하시고 서명바랍니다. 건의사항이나 문의사항이 있으시면 말씀해주세요. 보호자: 네. 잘 부탁드립니다.			
조치내용				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2024.09.04(수) 10:20 ~ 10:25	상담구분	생활(요양)	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	권해숙 친제숙			
상담내용	간호사) 2024년 입소자 건강 검진이 9월25일 예정 입니다.진행 여부 확인차 전화 드렸습니다.(검진비용 약 35000원 예상됨) 보호자) 진행해 주세요			
조치내용	9월25일 뉴코키아치과병원 가정간호센터 방문하여 진행함			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2024.10.05(토) 13:50 ~ 13:55	상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	대면상담	
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	저희엄마 손톱무좀약을 사왔는데요. 저녁 주무시기전 오른쪽 엄지손톱에 매일 발라주시기 바랍니다.			
조치내용	층 선생님과 간호샘에게 전달해드림.			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	디피	3등급

상담일시	2024.10.11(금) 09:05 ~ 09:06	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 천체숙		
상담내용	* 독감예방 접종 관련하여 상담 함 -직원: 10월24일 독감예방 접종 일정이 집접종 진행 한다고 이야기 드림. 한국병원 기고지함보호자: 접종 하라고 하심 -직원: 예방접종 예진표 작성하여 대리 싸-보호자: 알아서 해달라고 하심. * 코로나예방 접종에 관련하여 동의여부 -직원: 10월24일 독감접종과 함께 코로나상담함,	예약의 일정상 접 인 후 진행 해도 추가 상담함 예방 접종도 함까	종일은 변경될수 있음을 되는지 물어봄
조치내용	11월 7일 독감접종 해드림. 코로나 예방접	종은 보호자 거부	

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	다 등	3등급

상담일시	2024.12.10(화) 11:00 ~ 11:05	상담구분	행정	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	정우리 정우리			
상담내용	직원: 어르신 급여계획 재작성하여 보내드립니다. 확인해보시고 서명날인 부탁드립니다.			
	보호자: 네. 알겠습니다.			
조치내용				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	다 등	3등급

상담일시	2024.12.10(화) 14:00 ~ 15:00	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	정우리 정우리		
상담내용	사회복지사: 어르신의 신체 기능 상태가 이전에 몸 씻기 관하여도 전적인 도움드려체위변경도 어르신 스스로 하시기 어려우셔드렸었는데 몸 씻기도 어느 정도 하실 수 있하시고 싶어 하시고, 침상에서도 이쪽 저쪽그래서 저희가 급여제공 기록을 변경을 할이전에 어르신 상태에서 좋아지신 부분은드리면서 관찰 케어 제공할게요. 보호자: 네, 그렇게 해주세요. 사회복지사: 네, 변경 작성 사항 전달드리보호자: 온 김에 확인하고 가도 될까요?	야 하고 여서 지시 및 지 있을 땐 등 움직이시려고 : 까 합니다. 기능 유지되실 수 도록 하겠습니다 습니다.	부보기로 도움 제공 하시고 있으십니다. - 있게 부분 도움 제공 -
조치내용	- 급여제공 변경사항 반영하여 새로운 급여 - 궁금한 부분 질문 상담 가진 후 보호자 ; - 병원 진료 일정 논의		

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2024.12.18(수) 14:50 ~ 14:52	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	조민정 진연성		
상담내용	간호담당:오늘 골밀도검사 받았는데 대퇴물 받고 요양원으로 가려고 합니다 지금 오세 보호자: 네 그래요 알겠습니다 저희도 지금	요	
조치내용			

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	디미	3등급

상담일시	2025.02.12(수) 14:30 ~ 14:40	상담구분	영양(식사)
상담대상자명 (관계)	김부순(본인)	상담방법	대면상담
상담직원명	이은진 이 수 장		
상담내 용	영양사: 어르신~ 식사 맛있게 하셨어요? 어르신: 네~ 영양사: 어르신이 드시고 싶은 음식이나 변어르신: 여기서 다 잘해주는 데 뭐가 더 먹 영양사:그래도 예전에 맛있게 드셨더거나 주세요. 어르신:글쎄~ (한참을 생각하심) 칼국수 등 영양사: 아 ~ 칼국수 드시고 싶으시구나~ 드셨어요? 어르신:옛날에는 콩가루넣고, 밀가루넣고, 김치하고 넣고 먹었지. 영양사: 칼국수 밀어서 누구하고 드셨어요 어르신:식구들 하고 딸 둘하고 같이 먹었지 영양사: 아~ 그러시구나 어르신이 칼국수 맛있게 해 드릴께요. 어르신: 아이고~ 고마워요. 바쁜데 신경 사	고 싶은게 있겠이 아니면 생각나시 벅고 싶은데요 어르신 ~예전에 반죽해서 밀어서 ? . 딸도 칼국수 월 드시고 싶다고 형	너요. 는 음식이 있으면 말씀해 는 칼국수 어떻게 해 너 먹었지. 애호박하고,
조치내용	식단표 2025. 2. 18. 중식 메뉴중 옛날 선	손칼국수 식단에	반영하고 제공 하였음.

급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2025.02.18		l .	예전에 가족들과 함께 먹었던 칼국수 드시고 싶 다고하여 중식 메뉴중 옛날 손칼국수 식단에 반 영 함.

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	다 티	3등급

상담일시	2025.02.18(화) 17:54 ~ 17:56	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	*간호: 안녕하세요. 간호팀장 입니다. 대생깔이 좋지 않아서 소변검사와 병원 진료 *보호자: 예. 그렇게 하세요. 필요한것은 하셔서 염증이 생기셨나요? 집에선 그런적 *간호: 예. 없다고는 볼수 없지만 내일 검으리겠습니다. *보호자: 낮에도 기저귀를 하시나요? *간호: 하시는걸로 알고 있습니다만 (요약하신다고 합니다. 내일 병원 다녀와서 다시 연락 드리겠습 *보호자: 알겠습니다.	를 볼 예정입니다 은 다 하셔도 됩니 적이 없으셨어요. 검사 결과가 나오 양쌤한테 물어봄)	H. 다. 그런데 기저귀를 면 다시 연락을
조치내용			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	등급	3등급

상담일시	2025.02.19(수) 16:50 ~ 16:53	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	*간호=> 안녕하세요. 보호자님. 어르신 어르신께서는 초음파검사를 하셨구요 가정간호 오셔서 소변검사를 하셨습니다 콩팥에 낭종이 보이시고 방광에 부유를 항혈전제와 진통제는 항생제 드시는 동안 빼야합니다. 항생제를 드시기 때문에 소변검사 결과는 요로감염이 의심되시고 별 혈뇨,단백뇨가 있으신걸로 나왔습니다. 가실 예정입니다. *보호자=> 항생제를 더 드시는게 좋지 않 *간호=> 아 그건 일단 4일정도 드시고 하실지 아니면 상급병원으로 전원을 하실지 일단은 4일만 드셔 보시고 경과를 지켜! *보호자: 예. 알겠습니다. 감사합니다.	나. 물이 많으십니다. 의사선생님이 빼 설사를 하실수 있 박테리아 많으시고 약 드시고 집중 않을까요? 관찰후에 의사선	드시는 약 중에서 라고 하셔서 으니 하제도 뺍니다. 그 관찰후에 다시 병원에 선생님께서 더 치료를 예요.
조치내용			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2025.02.21(금) 09:32 ~ 09:34	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	*간호: 안녕하세요. 병원에서 항생제처 원장님께서 방광세척을 했으면 좋겠다고 한 맞으셔서 세척이 됩니다. *보호자: 예. 아버님도 혈뇨가 나오셔서 *간호: 어르신 몸상태는 나쁘지는 않으시 건 좋은것 같습니다. 특이사항 있으면 다~	하시는데 영양제하 경험이 있어서 3 지만 혈뇨가 있으	하고 수액을 조금 압니다. 2시니 영양제를 맞으시는
조치내용			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2025.02.21(금) 17:18 ~ 17:30	상담구분	행정	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	정우리 정우리			
상담내용	안녕하세요! 김부순어르신의 급여제공계획서를 안내합니다. 확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 동의서명날인 바랍니다.			
	보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.			
조치내용				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	- - - -	3등급

상담일시	2025.02.26(수) 12:26 ~ 12:30	상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	김영희 김영희			
상담내용	*간호-> 안녕하세요. 간호팀장 입니다. *보호자-> 예. 안녕하세요. *간호-> 다름아니라 어르신께서 지금 혈뇨로 인해 약을 드시고 계시는데 질에서도 출혈이 있으신것으로 보여 산부인과 진료를 받으시는게 좋으실듯 합니다. *보호자-> 예. 그렇게 하세요. *간호-> 그럼 예약을 하고 연락드리겠습니다. *보호자-> 예. 알겠습니다.			
조치내용	3월5일 수요일 9시50분 한국병원 산부인	과 예약한후 보호	호자께 문자로 알려드림	

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	디미	3등급

상담일시	2025.03.05(수) 10:17 ~ 10:19	상담구분	간호				
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화				
상담직원명	김영희 김영희						
상담내용	차방 받았습니다. *보호자-> 예 *간호-> 산부인과 과장님께서 어르신이 연세도 있으시고 염증이 있으셔서 부유물들이 자궁안에 쌓이는데 그냥 놔두면 나중에 점점 쌓여서 터지게 되면 복막염이 되어 폐혈증까지 갈수도 있어서 제거하는것도 방법이라고 하시네요. 다만 어르신이 연세가 높으셔서 전신 마취를 해야 하는데 충분히 검사를 할거고 수술자체가 복강경 수술이라 간단하다고 합니다. 보호자님께 말씀드리고 상의하겠다고 했습니다. *보호자-> 연세가 높으셔서 걱정이 됩니다. *간호-> 예. 지금 약 처방을 받았으니 지켜보다가 또 발병하시면 보호자님도 동행하시어 의사선생님 소견을 직접 들으시는게 좋으실것 같습니다. *보호자-> 예. 경과를 지켜보고 가도록 하겠습니다. *간호-> 예. 잘 알겠습니다.						
조치내용	약 5일분 처방 받고 다음에 보호자님도 동	행하셔서 진료 [받기로 함				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	디피 비o	3등급

상담일시	2025.04.29(화) 15:00 ~ 15:05	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김은정 김은정		
상담내용	보호자: 저희 엄마 외출면회가 가능할까요? 조심스러워서요 직원: 가능하셔요. 어르신이 다른어르신들이 외출로 식사를 하고 오시면 부러워하시는것 같아요. 한번 해보시면 좋을것 같아요. 요 앞 추어탕집이 어르신들이 잘드신다고 하네요 보호자: 네. 휠체어 태워 주시면 5월 5일 점심쯤에 모시고 갈게요		
조치내용			

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	등급	3등급

상담일시	2025.05.22(목) 11:00 ~ 11:01	상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸) 상담방법 전화통화		전화통화	
상담직원명	김영희 기영화			
상담내용	* 간호: 안녕하세요. 간호팀장입니다. * 보호자: 예. 안녕하세요. * 간호: 어르신 얼굴에 흑색종에 대한 상담을 했었는데 어르신 얼굴에 흑색종은 조직검사를 하셔야 한다고 합니다. 연세가 있으셔서 검사결과 악성이 나오셔도 치료는 어렵다고 합니다. * 보호자: 아. 예. 저도 그 정도는 알고 있습니다. 그런데 예전에도 이마에 비슷하게 나셔서			
조치내용				

수급자	김부순	생년월일(성별)	1934.03.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	301	입소일	2023.10.23	디디	3등급

상담일시	2025.05.23(금) 13:29 ~ 13:30	상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	조성희(맏딸)	상담방법	전화통화	
상담직원명	김영희 기영호			
상담내용	* 간호: 안녕하세요. 간호팀장입니다. 어르신께 어제부터 계속 피부과 진료만이라도 받아보자고 말씀드리는데 싫다고 하시네요. * 보호자: 할수 없지요. * 간호: 내일 면회오신다고 하셔서 보호자님께서 설득해보시는게 어떠실까 싶어서 전화드렸습니다. * 보호자: 내일은 언니가 가실거예요. 알겠습니다. 다음주에 뵈면 말씀드릴께요. * 간호: 감사합니다.			
조치내용				