

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급
상담일시	2024.07.29(월) 10:00 ~ 10:05			상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박두남(아들)			상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순				
상담내용	안녕하세요! 박종구어르신의 급여제공계획서를 안내합니다. 확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 동의서명날인 바랍니다.				
	보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.				
조치내용					

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2024.08.16(금) 10:00 ~ 10:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박두남(아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	보호자(딸): 외출이 가능한가요?  사회복지사: 요즘 코로나로 인해 다른층 어르신이 코로나로 확진되어 다음주까지는 외출이나 면회를 자재해 주시면 감사하겠습니다.  보호자: 네. 잘알겠습니다. 다음에 연락드릴게요.		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2024.09.04(수) 12:30 ~ 12:40		상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	이종숙(자부)		상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙			
상담내용	<p>간호)</p> <p>어르신이 오후 부터 컨디션이 좋아지시고 밤에 혼자서 직원을 부르지 않고 갑자기 침대에서 내려오는 경우가 여러번 있어 낙상위험이 높습니다.</p> <p>야간에 수면장애가 있고 기저귀를 풀고 누워서 소변을 보며 소리를 지르며 수면을 하지 않으십니다. 파킨슨약을 드시고 계시기도 하셔서 그런지 야간수면을 안하시니 오전에 잠을 주무시는 양상을 자주 보입니다. 수면양상이 좋지 않고 갑자기 이동변기를 내려오니 옆으로 넘어지는 경우가 있었습니다. 넘어지기 전에 선생님이 부축을 하였지만 낙상위험이 상당히 높고 위험성이 높습니다.</p> <p>보호자)</p> <p>저도 아버님에 관하여 잘 알고 있습니다. 청주병원에 입원해 계실때는 죽만 드시고 기저귀착용 하셨고 너무 침상에서 내려오려하여 낙상위험이 심해 침상에서 내려오지 못하도록 팔다리를 결박, 신체구속을 했었구요. 병원에서도 야간에 잠을 안주무시고 내려오려하여 낙상위험때문 신체제재가 있었거든요. 그렇다고 하면 병원 의사선생님께 진료 받아주시고 야간에 수면할 수 있도록 해주세요. 일단은 낙상이 이 제일 위험하니 낙상이 일어나지 않도록 주의해주셔요. 감사합니다.</p>			
조치내용	보호자 상담후 기운찬연합의원 진료후 9월 24일 정규 처방, 졸민정0.125 mg 처방 받음			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급
상담일시	2024.09.09(월) 10:00 ~ 10:05		상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	이종숙(큰자부)		상담방법	전화통화	
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	<p>간호조무사: 안녕 하세요. 박종구어르신의 치매처방약이 떨어졌습니다. 보호자님께서 받아오실건지요? 아니면 저희가 진료받을까요?</p> <p>보호자: 제가 직장을 다녀서 어려울것 같네요. 며칠전에 말씀하신봐 치매약과 수면장애약을 병원에서 처방받아 주시면 좋겠습니다. 남편도 시간이 없으시 간호샘이 도와주시면 감사하겠습니다. 밤에 잘 주무시고 낮에 생활하셔야지 낙상위험이 높지 않은데요. 파킨슨약이 섬망후유증이 있다보니 그런것 같습니다. 안전한것이 중요하다고 생각합니다. 잘 부탁드립니다.</p>				
조치내용	<p>9월 11일 기운찬연합의원 치매약 연계하여 처방받음</p> <p>9월 24일 기운찬연합의원 수면장애약 처방받음.</p>				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2024.09.24(화) 10:00 ~ 10:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이종숙(큰자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	안녕하세요. 저번 상담시 말씀하신 대로 어르신 양상을 의사선생님께 말씀드렸고 계약의 선생님도 파킨슨은 수면장애를 동반한 섬망증이 발생한다고 하십니다. 보호자 걱정하시는 대로 수면양상이 낙상위험이 높은 문제가 있고 현재 질병상태로 위험성을 인지못하시기 때문에 처방을 내려 주셨습니다.  보호자: 네. 잘하셨습니다.		
조치내용	투약진행 함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급
상담일시	2024.10.02(수) 09:00 ~ 09:10			상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박두남(아들)			상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	간호) 안녕하세요~요양원 입니다.날씨가 추워져서 가을,겨울옷,내복 필요해서 챙겨 보내주시길 바랍니다. 보호자) 10월2일 면회에 가져다 드릴께요. 간호) 감사 드려요				
조치내용					

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급
상담일시	2024.10.03(목) 09:30 ~ 09:35		상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	이종숙(큰자부)		상담방법	전화통화	
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	<p>박종구어르신께서 9시 20분경 침상에서 엉덩이로 내려 오셔서 연락드립니다. 통증호소는 없으십니다. 요즘 워커이용하여 기능훈련 도움드리나 중심을 잡지 못하고 주저 앉으려 하십니다. 짧은 거리는 도움하에 워커로 화장실 사용 도움드리나 대부분 휠체어 사용이 필요하십니다.</p> <p>보호자(자부): 오늘은 휴일이고 통증호소가 없으면 내일 병원가셔서 사진 찍어봐주세요. 골절이 되면 입원하셔야 하고 생명이 위험하니 잘 지켜봐주세요.</p>				
조치내용	10월4일 오국환정형외과 X-ray촬영(골절없음) 진행				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급
상담일시	2024.10.04(금) 15:00 ~ 15:05		상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	이종숙(큰자부)		상담방법	전화통화	
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	안녕하세요! 어제 낙상으로 오늘 정형외과 진료 받고 전화드립니다. X-ray상 골절소견 없다고 합니다. 물건을 잡고 잠깐 설수는 있지만 걷기가 가능한 분은 아니고 합니다.  보호자: 네. 감사합니다. 파킨슨으로 섬망증세가 있으시고 인지저하 있어 치매약 드셔도 판단력이 떨어지다보니 위험상황을 인지 못하십니다. 옛날 기억으로 침대에서 혼자 내려가려는 경향이 많으신것 같네요. 저도 병원에서 근무하지만 애로사항이 많으시겠어요. 잘 부탁드립니다. 낙상으로 골절되면 경제적인 비용도 문제지만 그후로는 아버님이 걷기가 어려울것 같아요. 지금 상태만 되어도 감사할 따름입니다.				
조치내용					



상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2024.10.26(토) 11:14 ~ 11:16	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박두남(아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>보호자(큰아들): 좀전에 여동생이 아버지 면회를 하는데, 아버지가 계속 졸고 있다고 화가 나있네요. 왜 계속 자고 있는거죠? 계속 잠만 자고 밥도 못드시는 것 아닌지, 작은아버지도 왔는데, 아버지가 졸고 계시다고 화가 나셨어요. 세종에 사는 여동생이 예전의 아버지가 아니라고 화가 많이 났어요. 약을 많이 먹는것 아니냐고.. 필요에 따라 먹어도 되긴 하지만 많이 먹는것은 아닌지 동생이 말해서 전화드립니다.</p> <p>사회복지사: 어르신이 야간에 잠을 못주무시는 경우도 있고 매일 패턴이 다르십니다. 아침식사후 단잠을 주무시기도 합니다. 저희가 마음대로 약처방을 한다거나 하지는 않습니다. 보호자와 상담후 의사선생님의 지시가 있어야만 가능함을 알려드립니다. 큰자부님이 간호사 이시고 큰아드님의 배우자로 보호자 상담으로 어르신 상황에 대한 상담은 진행되고 있습니다. 기관에 내방하여 상담하여 주시기 바랍니다.</p>		
조치내용	10월 30일 오전 따님과 큰아드님 상담진행		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2024.11.21(목) 13:50 ~ 13:51	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박두남(큰아들(옥산))	상담방법	문자상담
상담직원명	조민정 <i>조민정</i>		
상담내용	간호담당)안녕하세요 실버메디컬 간호담당 조민정입니다 어르신 요즘 낮은 혈압 관찰되어 혈압약을 바꿔 복용하게 되었음을 알려드립니다 보호자)네 알겠습니다. 감사합니다 수고하세요		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2025.01.21(화) 11:50 ~ 11:52	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박두남(큰아들(옥산))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	간호: 안녕하세요. 보호자님 . 2-3층에 새로 온 간호팀장 입니다. 전화통화 가능하세요? 보호자: 예. 지금 운전중인데 제가 나중에 연락드리면 안될까요? 간호: 아. 예. 그러세요. (7분 후) 간호: 통화 가능하세요? 보호자: 제가 택시 운전을 해서 손님을 태우고 있어서 못 받았습니다. 간호: 아이고. 죄송해요. 보호자: 괜찮습니다. 지금처럼 제가 다시 전화드리면 되요. 간호: 다름 아니고 어르신께서 낮에 주무시고 밤에 안주무셔서 약 조절이 필요한것 같아요. 보호자; 예.. 할수 없지요. 그렇게 하세요. 간호: 지금 병원에 가서 의사선생님을 만나볼텐데 약 을 조정해서 밤에 주무시는게 좋을것 같아요. 보호자; 알겠습니다. 간호: 다녀와서 문자 드리겠습니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2025.01.26(일) 12:10 ~ 12:15	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박두남(큰아들(옥산))	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	직원: 어르신 침상이동하여 올라가시다가 침대 밑으로 넘어지셨습니다. 오늘 면회가 오후 1시30분에 오신다고 하였는데, 365다나안 가정의학과에 가려고 합니다.  보호자: 네 . 저희도 병원으로 가겠습니다.		
조치내용	365다나안 가정의학과 병원진료 X-RAY 촬영받음. 골절없고 협착증은 전에 있던것으로 보인다고 함. 아들, 딸 내외 면회도 함께 진행하고 어르신 신분증 요양원에 보관해 달라고 요청하여 개인서류철에 보관함.		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2025.02.05(수) 11:32 ~ 11:35	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박두남(큰아들(옥산))	상담방법	전화통화
상담직원명	정우리 정우리		
상담내용	<p>주보호자(큰아드님) : 안녕하세요~ 어르신 인정서 갱신 해야된다는걸 받았는데 ?</p> <p>사회복지사 : 네~ 인정서 갱신신청이 90일 전부터라 안내가 간것같으세요~</p> <p>주보호자(큰아드님) : 거기서 갱신 할 수있어요?</p> <p>사회복지사 : 아~ 진행이 어려우시죠~ 저희쪽에서 확인해서 진행할수 있도록 해보겠습니다.</p> <p>주보호자(큰아드님) : 아이고 고마워요 수고하세요~</p> <p>사회복지사 : 네, 감사합니다.</p>		
조치내용	장기요양인정 갱신신청서 접수 진행		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2025.02.07(금) 10:06 ~ 10:07		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박두남(큰아들(옥산))		상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>			
상담내용	*간호- 안녕하세요. 보호자님. 다름이 아니라 어르신 두피치료연고를 처방 받고자 연락 드렸습니다. ->보호자- 아버님이 고엽제 후유증이 있다고 들었습니다. 꼭 그러신건 아니구요. 처방 받으시면 좋아지시긴 하더라구요. *간호- 예. 그러시군요. 감사합니다. 어르신 약 처방 받도록 하겠습니다. 안전한행 하십시오.			
조치내용				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2025.02.18(화) 18:50 ~ 18:52	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박두남(큰아들(옥산))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*보호자: 전화하셨어요?</p> <p>*간호: 예. 어르신 모시고 병원에 다녀왔습니다. 어르신이 변이 안나오시는데 달리 방법은 없고 큰 병원에 가셔서 관장을 하셔야 한다네요. 일단 지금은 변이 꽉찬 상태는 아니지만 나중에는 응급실을 통해서 갈수도 있어요. 일반 병원에서는 하지 않고 큰 병원에도 대장항문과가 없어서 아마도 응급실에 가야 하지 않을까 싶어요. 복부마사지하고 찜질하고 운동도 하면서 유도를 해보는데 안되면 응급으로 가실수도 있어서 말씀드립니다.</p> <p>*보호자: 예..알겠습니다.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2025.03.12(수) 10:41 ~ 10:42	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박두남(큰아들(옥산))	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	직원: 안녕하세요! 신지표변경으로 급여계획 재작성하여 보내드립니다. 확인서명 부탁드립니다. 문의사항이나 궁금한 사항이 있으면 말씀해주세요  보호자: 네. 감사합니다, 잘 부탁드립니다.		
조치내용			



## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급

상담일시	2025.03.24(월) 19:22 ~ 19:23	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이종숙(큰자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 간호팀장입니다.</p> <p>*보호자: 안녕하세요.</p> <p>*간호: 다름이 아니라 어르신 변 때문에 어떻게 해야 하나 고민이 되어서 전화드렸습니다. 어르신이 하루에도 몇번씩 화장실을 가신다고 하시는데 나오지는 않으시고 계속 부르시고 난리를 치시니 병원에도 가보고 여러가지 방법을 써 봐도 딱히 방법이 없네요.</p> <p>*보호자: 죄송하네요. 저도 뭐라 할 말이 없네요.</p> <p>*간호: 어르신이 야간에 주무시지도 않으신데 어떻게 해야 할까요?</p> <p>*보호자: 제가 며느리된 입장이라 뭐라고 말씀드릴수가 없네요. 친정부모님 같은면약을 드리라고 하고 싶은데 시아버님이다 보니 뭐라 말씀드릴 입장이 아니라서요.</p> <p>*간호: 그러시겠쥬. 충분히 이해는 갑니다. 집에서는 어떻게 하셨나요?</p> <p>*보호자: 5일에 한번씩 관장약을 넣어서 관장을 해드렸습니다.</p> <p>*간호: 이방법 저방법 써봤는데 별다른 방법이 없어서 그냥 관장을 해드리는수밖에 없을것 같습니다.</p> <p>*보호자: 저도 딱히 방법이 없네요. 일단 그렇게 해보세요.</p> <p>*간호: 일단 해보고 다시 말씀드리겠습니다.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박종구	생년월일(성별)	1936.04.01 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2024.07.27	등급	4등급
상담일시	2025.05.03(토) 15:00 ~ 15:05			상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박두남(큰아들(옥산))			상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순				
상담내용	직원: 안녕하세요! 어르신 인정서가 3등급으로 재갱신되어 급여계획을 재작성하여 보내드립니다. 확인서명부탁드립니다.  보호자: 네. 감사합니다				
조치내용					