

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 401 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.01.04(화) 11:30 ~ 12:00 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 대면상담 |
| 상담직원명 | 길건희 <u>길건희</u> | | |
| 상담내용 | <p>어르신이 혈압이 낮고 검은변봐 한국병원계약의 소견으로 충북대응급실로 이송해 보호자와 상담함.</p> <p>진료 및 검사결과 보호자) 위궤양으로 혈관에서 출혈이 있어 위내시경 하면서 처치했으며 내일 한번더 내시경 하기로 했다. 당분간 금식하면서 입원치료 할것 같다. 대장내시경과 수혈도 했다고 함. 어머니가 치료중 이를 심하게 알아 앓니 아랫니가 부러져 뿌리만 남았다고 전달해줌.</p> <p>-어르신이 빨리 쾌유 하시길 바라고 입원물품 보내드립니다. 어르신 이갈이 증상은 예전부터 있었던 것으로 보호자가 이미 인지하고 계셨던걸 상기시켜 드립니다.</p> | | |
| 조치내용 | <p>1/7 추가 위내시경검사에서도 출혈이 있어 한번 더 처치를 했다고함. 현재도 금식 중으로 퇴원여부는 아직 모른다고 하며 퇴원결정시 연락 준다고 함. 퇴원시 필요한 서류 알려드립니다.</p> | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 401 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2022.01.18(화) 11:30 ~ 11:40 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최주영(딸(서울거주)) | 상담방법 | 대면상담 |
| 상담직원명 | 길건희 <u>권건희</u> | | |
| 상담내용 | 어르신 배꼽부위 탈장 문의함. 보호자)원래 엄마 배꼽탈장이 있었다고 함. | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2022.02.27(일) 09:55 ~ 09:59 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김은정 김은정 | | |
| 상담내용 | <p>안녕하세요? 실버메디컬입니다. 현재 어르신 계시는 층에 코로나 확진자가 발생하여 안내해드립니다. 어르신은 pcr검사결과가 음성이 나오셨습니다.현재 식사와 건강상태는 양호하십니다. 현재 이번주에 4회의 pcr검사가 진행되고 있습니다만 , 혹시 보호자님이 어르신의 안위가 걱정되신다면 집으로 모시고 가셔서 일주일 정도 계시다가 오셔도 되고 타기관으로 전원하셔도 됩니다. 청주시내의 타기관의 상황도 비슷한걸로 알고있습니다. 코로나 확진자가 너무 주변에 급속도로 퍼지고 있어서 추후에 코로나 검사에서도 음성이라는 장담을 드릴수 없는 상황입니다.</p> <p>-보호자(아들 최영훈):음성이라 다행입니다.어떻게 하는게 좋을지 모르겠습니다.</p> <p>-어르신 건강상태는 3번이상 체크하고 수시로 방역지침 지키며 케어하고 있습니다.여동생분과 상의하셔서 전화주시기 바랍니다.</p> <p>-보호자(아들 최영훈):네에 ~ 알겠습니다.</p> | | |
| 조치내용 | 상의후에 전화주신다고함. | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.03.03(목) 15:32 ~ 15:36 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 이다현 이다현 | | |
| 상담내용 | - 금일 어르신 확진되었으며 식사량 변함없고 미열만 있음을 안내 함. -> 보호자 어떻게해야하나요? - 어르신 고열 혹은 혈압이나 산소포화도가 떨어지면 병원으로 이송되면 그외 열과 가래정도로 약할경우 의사의 지시에 따라 진행함을 안내 함. ->보호자 알았어요 증상이 어떠한지 전화 요청 함. - 연락하기로 함. | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2022.03.08(화) 12:55 ~ 13:05 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 길건희 김건희 | | |
| 상담내용 | 어르신 코로나19 오늘밤 자정에 격리해제 됨을 알려드립니다. 별다른 증상없이 식사, 배변 양호하시다고 전달함. 보호자) 네, 보니까 괜찮아 보이네요.다행입니다. | | |
| 조치내용 | 영상통화로 안부전달함. | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2022.03.17(목) 10:00 ~ 10:10 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 길건희 김건희 | | |
| 상담내용 | 3/18 예정돼있던 충북대병원 진료 보호자 요청으로 4/8 11:00 연기됨. | | |
| 조치내용 | 4/8 11:00 충북대병원 진료 예정임. | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.03.27(일) 10:40 ~ 10:50 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 길건희 김건희 | | |
| 상담내용 | 어르신 컵속에서 노란 분비물 흘러 소독하고 보호자에게 연락함. 중이염 증상 같다고 전달하며 병원진료 여부 물음. 보호자)어머니가 이비인후과 진료 받기 어려울 것 같은데 계약의 선생님에게 약처방 받아 드시면 안될까요? -네 내일 한국병원 계약의에게 의뢰 하겠습니다. | | |
| 조치내용 | 보호자의 요청으로 한국병원 계약의에게 약처방 받아 복용예정임. | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.04.08(금) 09:30 ~ 10:00 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 대면상담 |
| 상담직원명 | 길건희 김건희 | | |
| 상담내용 | 어르신 충북대병원 내시경 검사에 진료 동행 요청함. 09:30 ~11:50 충북대병원 내시경 진료다녀옴. 복용약 20일분 가져오고 4/19일에 내시경 진료결과 들으러 보호자가 다녀온다함. | | |
| 조치내용 | 전날밤부터 금식하고 아침에 어르신 모시고 충북대병원 진료 동행함. | | |

급여제공반영 정보

| 반영일 | 급여구분 | 급여내용 | 반영사유 |
|------------|------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 2022.04.08 | 건강관리 | 전날밤부터 금식하고 아침에 어르신 모시고 충북대병원 진료 동행함. | 보호자가 어르신 충북대병원 내시경 검사에 진료 동행 요청함. |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.04.24(일) 14:00 ~ 14:05 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 문자상담 |
| 상담직원명 | 길건희 권건희 | | |
| 상담내용 | 보호자님 어르신들 1년에 1회 있는 건강검진 5/11 에 실시합니다, 감염성3종, 혈액검사 10종 검사있으며 총검사비 3만원 청구됩니다. 보호자) 네 알겠습니다. | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 4등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.04.28(목) 17:36 ~ 17:40 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(자녀) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | 어르신 갱신으로 인해 급여계획이 완료되었고 전송해드린 내용중 궁금하신 부분이나 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 보호자: 네. 잘 알겠습니다. 감사합니다. | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.06.02(목) 15:00 ~ 15:05 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>직원: 안녕하세요! 다름이 아니라 어르신을 휠체어에 모시면 불안정한 움직임이 많으시고 미끄러져 낙상위험이 높습니다. 이에 안전벨트를 해드려 안전관리가 필요하여 전화드렸습니다. 또한 침대난간올리기도 필요합니다.</p> <p>보호자: 네. 그렇게 하셔야지요. 어머니가 워낙 움직임이 많으셔서 저희가 휠체어 태울때도 위험했어요. 익히 잘 알고 있는 부분이니까 선생님이 알아서 해주세요. 낙상이 일어나면 위험하니까요..</p> <p>직원: 네. 안전관리에 신경쓰겠습니다. 내일부터 휠체어에 모실때는 안전벨트 제공하겠습니다.</p> | | | |
| 조치내용 | <p>휠체어 탑승시 안전벨트 필수로 제공하여 안전관리조치 하기로 함</p> <p>침상에서 주무실경우와 휴식을 취할때 난간올리기 시행</p> | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2022.08.08(월) 11:22 ~ 11:23 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>안부 관련 연락 옴.</p> <p>1.보호자님이 요즘 어떠신지 궁금하여 전화 주셨다고 하심. ->현재까지는 발열 없으시고 잘 지내신다고 이야기 해 드림.</p> <p>2.보호자님이 다행이라고 하시며 베지밀 몇개 남았는지 궁금하다고 하시며 다 드셨을 것이라고 하심. ->당일 출근을 안 해서 차일 출근하면 수량 파악하고 카톡 남긴다고 이야기 함.</p> <p>3.보호자님이 면회는 가능한지 물어보심. ->면회 관련 해서는 사무실로 연락하여 상담하라고 이야기 함.</p> <p>4.보호자님이 알았다고 하시며 사무실로 연락 하신다고 하심. ->네 감사합니다</p> | | |
| 조치내용 | <p>베지밀 5개 남았다고 카톡 남김(8월9일). ->보호자님이 고맙다고 카톡 남기심.</p> | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2022.08.22(월) 13:13 ~ 13:14 | | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>혈압 관련하여 상담 함.</p> <p>1.혈압이 가끔 낮았는데 2주 전부터는 09시에 혈압을 측정하면 70대정도 측정되어 약 조절이 필요할것 같은데 전화해서 상담 하실수 있는지 물어 봄. ->보호자님이 그러냐고 하시며 전화 해 보신다고 하심.</p> <p>2.보호자님이 전화를 하였는데 당일은 담당교수님이 안 계셔서 안 되고 차일 16시00분 예약을 하였는데 동생이 서울에서 내려 와서 진료를 할거라고 하시며 8월 혈압측정 결과지를 출력 해 달라고 하심. ->어르신이 아프신 것도 아니고 한데 서울에서 내려 오셔서 진행 하려면 힘드시니까 직원이 가능한지 물어 보고 연락 달라고 함.</p> <p>3.보호자님이 요양원 직원은 가능하다고 하시며 준비 서류와 어르신 주민등록증 사진으로 보내 주심. ->차일 16시00분 총대병원 진료 다녀 온다고 이야기 함.</p> <p>4.보호자님이 감사 하다고 하심.</p> | | |
| 조치내용 | 8월 23일 16시00분 총대병원 내원하여 잔료 받음. ->혈압약 조절 함. | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.09.18(일) 10:38 ~ 10:39 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>층에 코로나 확산으로 연락 드림.</p> <p>1.4층 어르신 중에 코르산 확진 의심자가 2명 계시는데 어르신을 자택에서 잠시 모실수 있으면 모시고 나가도 된다고 이야기 함. ->보호자님이 지난번에도 그냥 잘 지나 가셨다고 하시며 층에서 관리 해 달라고 하심.</p> <p>2.보호자님이 그냥 층에서 계시겠다고 하심 ->알았다고 이야기 함.</p> | | | |
| 조치내용 | 격리하고 방에서 일상생활 하실수 있도록 지원 함. | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.09.20(화) 10:54 ~ 10:55 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>코로나 확진 관련하여 연락 드림.</p> <p>1.전일 코로나 PCR검사 진행 하였는데 양성 나와서 현재 2인실에서 확진자 두분이 격리중이라고 이야기 함. 전일 저녁에 체온이 38.2도까지 올라 갔었고 평상시에도 미열은 자주 발생하고 있었다고 이야기 드림. ->보호자님이 그럼 저희가 어떻게 해야 하는지 물어 보심.</p> <p>2.저희가 처방 받아서 복용할수 있도록 조치하고 관리 진행 한다고 이야기 함. ->보호자님이 알았다고 하시며 잘 부탁드립니다 하심.</p> <p>3.알았다고 이야기 함.</p> | | | |
| 조치내용 | 9월20일 한국병원 계약의에게 코로나 관련하여 처방 받음 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.09.28(수) 14:25 ~ 14:26 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>코로나 해제 관련하여 상담 함</p> <p>1.9월25일 24시00분 해제 되었다고 이야기 해 드리고 가끔 기침을 할때 가래 끓는 소리가 난다고 야기 해 드림. 기침, 가래 관련하여 추가 처방 받아서 복용 중이라고 이야기 함. ->보호자님이 다른 증상은 없는냐고 물어 보심.</p> <p>2.다른 증상은 없으신데 가끔 기침을 하실때 들으면 가래가 끓는 소리가 난다고 이야기 함. ->보호자님이 약 계속 드시니까 괜찮아지겠조 하심.</p> <p>3.저희 경험으로는 기침과 가래는 오래 갔었다고 이야기 해 드림. ->보호자님이 아셨다고 하시며 다른 증상이 있거나 하면 연락 달라고 하심.</p> <p>4.계속 관찰하면서 다른증상이나 이상증상이 있으면 바로 연락 드린다고 함. ->보호자님이 알았다고 하심.</p> | | | |
| 조치내용 | 집중 관찰케어 진행 함. | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2022.10.04(화) 15:21 ~ 15:21 | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월18일 독감예방접종을 진행 하는데 어르신도 맞으실건지 물어봄. ->보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p> | | |
| 조치내용 | 10월18일 한국병원 계약의 및 서원구 보건소에서 방문하여 진행 함. | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|--|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.10.10(월) 08:30 ~ 08:32 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>병원 진료 관련하여 상담 함.</p> <p>1.오른쪽 귀에 노랗게 물이 고여 있어서 병원 진료를 받는다고 이야기 하며 병원에 동행이 가능 하신지 물어 봄. ->보호자님이 가능하다고 하시며 09시10분까지 요양원으로 오신다고 하심.</p> <p>2.전에도 오른쪽 귀에서 짓물이 나왔는데 그때처럼 나온다고 이야기 함. ->보호자님이 알았다고 하시며 요양원으로 오신다고 하심.</p> <p>3.어르신 배꼽 주변으로 볼록 튀어 나왔는데 전에 탈장 있었다고 알고 있는데 그때 수술을 하셨는지 물어 봄. ->보호자님이 탈장은 잘 모르는 일이라고 하시며 총대병원 진료를 받아야 하나 하심.</p> <p>4.병원에 가서 한번 물어 보고 결정하자고 이야기 함. ->보호자님이 알았다고 하시며 초음파를 봐야 한다면 봐야겠다고 하심.</p> | | | |
| 조치내용 | <p>기운찬연합의원 내원하여 귀 치료 받고 복용약 7일분과 귀안에 넣는 물약 처방 받음.</p> <p>->배꼽 주변은 배꼽 탈장이라고 하심</p> <p>=>보호자님 좀더 관찰후 수술 여부 결정 하신다고 하심</p> | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|--|--|------|------|
| 상담일시 | 2022.11.18(금) 13:41 ~ 13:42 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>코로나 개량백신 관련하여 상담 함</p> <p>1.코로나 개량백신 예방접종을 하실건지 조사중인데 접종을 하실건지 물어 봄 ->보호자님이 요양원에 계시니까 맞아야겠지요 하시며 접종해 달라고 하심.</p> <p>2.백신접종 진행 한다고 이야기 함 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.01.11(수) 14:30 ~ 14:32 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 대면상담 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>미열 발생 관련하여 상담 함</p> <p>1. 자주 미열이 발생 하고 있는데 해열제 또는 아이스팩 진행 하면 미열이 내린다고 이야기 드림 ->보호자님이 왜 그러시지 하시며 걱정 하심</p> <p>2.미열은 어디 염증이나 다른 원인이 있을 수 있다고 이야기 함 ->보호자님이 그럼 병원 진료를 받아야 하냐고 물어보심</p> <p>3.무턱대고 병원 진료 받는것 보다 남궁요양병원 가정간호 방문시 의뢰 하여 소변검사나 채혈검사 진행하여 염증이 있는지 확인 한다고 이야기 함 ->보호자님이 그렇게 해 달라고 하심</p> <p>4.16일 가정간호 방문시 진행 한다고 이야기 함 ->보호자님이 알았다고 하심</p> <p>*채혈검사 후*</p> <p>1.남궁요양병원 가정간호 방문하여 채혈검사 진행 하였는데 염증수치 괜찮다고 나왔다고 이야기 함 ->보호자님이 알았다고 하시며 감사하다고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | 16일 남궁요양병원 가정간호 방문하여 채혈검사 진행 함 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.04.12(수) 10:46 ~ 10:46 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>코로나 이가백신 관련하여 상담 함</p> <p>1.코로나 이가백신 12월에 안 맞으신 분들 추가 예방접종 진행 하려고 하는데 예방접종 진행 하여도 되는지 물어 봄 ->보호자님이 진행 하라고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | <p>1.4월18일 한국병원 계약의, 보건소에서 나오셔서 코로나 백신 화이자 4호 맞으심</p> <p>2.4월18일 한국병원 계약의 및 서원구 보건소 직원분들 내원하여 코로나 백신(화이자 4호)접종 진행 후 7일 관찰케어 진행 하였는데 발열 및 이상징후 없었다고 문자로 알림(4월25일 보냄)</p> | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2023.04.18(화) 11:20 ~ 11:21 | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>수액 관련하여 상담 함</p> <p>1. 당일 코로나 화이자 4호 맞으시고 혹시 발열이나 기운이 없으실 수 있어서 20일 남궁요양병원 가정간호 방문시 수액 투여를 진행 하였으면 하는데 어떨지 물어 봄 ->보호자님이 진행 해 달라고 하심</p> <p>2. 지난주에 영양제는 맞았는데 이번에 수액 진행을 하면 도움이 될것 같다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | |
| 조치내용 | 4월20일 남궁요양병원 가정간호 방문하여 수액+항생제 맞으심 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2023.04.28(금) 11:45 ~ 11:50 | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | 안녕하세요! 손문자 어르신의 급여계획서를 작성하여 보내드립니다. 확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 서명날인 바랍니다. 감사합니다. 보호자: 네 알겠습니다. 잘 부탁드립니다. | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.06.13(화) 13:05 ~ 13:06 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>건강검진 관련하여 상담 함</p> <p>1.입소 어르신들 1년에 한번씩 건강검진 진행을 하여야 해서 연락 드렸는데 서울에서 내려 오셔서 단체로 진행 하려고 하는데 비용이 35,000원 발생 하여서 연락 드렸다고 이야기 드림 ->보호자님이 단체 생활을 진행 하여야 하니까 진행 해 달라고 하심</p> <p>2.20일 건강검진 진행 한다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | 20일 건강검진 함 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.06.30(금) 10:40 ~ 10:41 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>병원 진료 관련하여 상담 함</p> <p>1.어제 저녁부터 오른쪽 귀에서 진물이 나와서 병원 진료를 받아야 해서 연락 드렸다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 부탁 드린다고 하심</p> <p>*병원 진료 후*</p> <p>1.진료 받았는데 오른쪽 중이염 인데 고막이 뚫여 있는 상태라 자주 발생 할수 있다고 하셨다고 이야기 드리며 복용약 7일분과 귀에 넣는 물약 처방 받아서 왔다고 이야기 드림 ->보호자님이 저번에도 그랬었다고 하심</p> <p>2.중이염은 수시로 발생 할 수 있다고 하셨다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 고생 하셨다고 하심</p> <p>3.복용약 잘 챙겨 드리고 귀에 물약 시간 맞춰서 넣어 드리며 관리 해 드린다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | 기운찬연합의원 진료 받고 복용약 7일분과 귀에 넣는 물약 처방 받음 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.07.12(수) 13:20 ~ 13:21 | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방접종을 진행 하는데 보건소에거 미리 사전조사 하라고 하여 연락 드렸는데 어르신 맞으실 건지 물어봄. ->보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p> | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|--|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.07.13(목) 13:29 ~ 13:30 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>병원 진료 관련하여 상담 함</p> <p>1.오른쪽 귀에서 피가 나와서 기운찬연합의원 진료 받고 복용약 처방을 받으려고 한다고 이야기 함 ->보호자님이 어디 병원으로 가는지 물어 보심</p> <p>2.저번에 갔던 기운찬연합의원 가서 받는다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | 기운찬연합의원 진료 받고 처방 받음 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|--|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.08.01(화) 13:15 ~ 13:16 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>건강검진 관련하여 상담 함</p> <p>1.지난번 건강검진 진행 한다고 전화 드렸는데 병원 바뀌면서 보호자님 가정간호 동의를 받아야 하는데 직접 오셔서 해야 하는데 가능 할까요? 아니면 저희가 작성해서 제출 해도 괜찮은지 물어 보려고 전화 드렸다고 이야기 드림 ->보호자님이 요양원에서 작성해서 제출하고 건강검진 진행 하라고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | <p>1.가정간호 동의서 작성하여 조경준내과의원에게 제출 함</p> <p>2.8월9일 조경준내과의원 가정간호 센터에서 원내 방문하여 건강검진 진행 함</p> | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|--|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.08.30(수) 13:05 ~ 13:05 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>동절기 백신접종 관련하여 상담 함</p> <p>1.코로나19 감염에 취약한 감염취약시설 예방접종을 진행 하려고 하는데 어르신도 접종 진행 해야 해서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방접종 진행 할 건지 물어 봄 ->보호자님이 진행 하라고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.09.13(수) 15:07 ~ 15:07 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방 접종 일정이 있어서 어르신 접종 하실건지 물어 보면서 동절기 백신과 다른거라고 이야기 함</p> <p>->보호자님이 맞으신다고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 일반 20% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2023.11.01(수) 17:20 ~ 17:21 | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>오른쪽 손가락 통증 관련하여 상담 함</p> <p>1.오른쪽 새끼손가락과 그 옆에 손가락 통증을 호소 하셔서 당일 남궁요양병원 가정간호 담당의 방문하셔서 육안으로 진료를 받았는데 인대 변형으로 인한 증상이라고 하시며 수술이나 다른 조치를 하지 않는 이상 관찰 하는 것이 좋을 것 같다고 하셨는데 보호자님 의견은 어떠신지 물어 봄 ->보호자님이 병원에 가서 엑스레이 촬영을 해 보면 좋을 것 같다고 하심</p> <p>2.어르신이 병원을 가셔서 손가락을 펴고 엑스레이 촬영을 할 수 있을지 걱정이라고 이야기 드림 ->보호자님이 그럴것죠 하시며 동생분한테 전화 해 보고 전화 주신다고 하심</p> <p>3.병원에 가서 힘을 쓰실 분이 필요 한데 동생분은 힘을 못 쓰시고 서울에서 내려 오시려면 힘드시니까 도움이 안 될 것 같다고 이야기 드림 ->보호자님이 그럴것다고 하시며 그럼 토요일날 휴무인데 가능 하냐고 물어 보심</p> <p>4.제가 휴무라 그렇고 당직 선생님에게 운전만 부탁 드린다고 이야기 드림 ->보호자님이 아니라고 하시며 다음 휴무일때 연락 준다고 하심</p> <p>5.그럼 시간이 너무 늦어 지니까 제가 내일 오후에 병원 진료 받아 보겠다고 이야기 드리며 도전해 보고 안 되면 다음에 보호자님 휴무때 진행 하자고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 수고 해 달라고 하심</p> | | |
| 조치내용 | 2일 오국환정형외과 진료 받음 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 12% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.01.05(금) 09:00 ~ 09:01 | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>병원 진료 관련하여 상담 함</p> <p>1.오른쪽 무릎 통증호소를 많이 하셔서 병원 진료를 받아야 할 것 같아서 연락 드렸다고 이야기 드림 ->보호자님이 무릎이 왜 그러실까 하심</p> <p>2.관절염 일수도 있을 것 같은데 병원 진료 받아야 할 것 같다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | |
| 조치내용 | 기운찬연합의원 진료 받음 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 2등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.04.16(화) 16:00 ~ 16:01 | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>복용약 관련하여 상담 함</p> <p>1.기운찬연합의원에서 관절염 관련하여 처방 받아서 복용 하신 것 알고 계시죠 이야기 드리며 그 약을 다 복용 하였다고 이야기 드림 ->보호자님이 그럼 어떻게 해야 하는지 물어보심</p> <p>2.당일 한국병원 계약의 회진 하셨는데 어르신 통증호소 하신다고 이야기 드렸더니 관절염 관련하여 처방 해 주셨다고 이야기 드림 ->보호자님이 잘 하셨다고 하시며 그렇게 해 달라고 하심</p> <p>3.관절염약 차일부터 복용 하실 수 있게 진행 한다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | |
| 조치내용 | 한국병원 계약의에게 처방 받아서 차일부터 복용 예정 임 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.04.29(월) 15:30 ~ 15:35 | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | 안녕하세요! 손문자어르신의 인정서가 만료되어 급여계획서를 재작성하여 보내드립니다. 체위변경 등 케어내용에 일부 변경이 있습니다. 확인해보시고 확인서명 바랍니다. 또한 건의사항이나 문의사항이 있으면 말씀해주세요! 보호자: 네. 잘 알겠습니다. 저희 어머니 잘 부탁드립니다. | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 402 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.05.07(화) 15:30 ~ 15:31 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>처방 관련하여 상담 함</p> <p>1. 5일 기저귀 케어시 기저귀에 혈이 보이고 6일은 없었는데 7일 새벽과 오전 기저귀케어시 다시 혈이 보여서 당일 한국병원 계약의 회진을 하였는데 기저귀 사진으로는 자궁인지 소변 쪽인지 구별이 잘 가지 않아서 일단 항생제 처방 받아서 복용 해 보고 그래도 혈이 보이면 산부인과 진료와 목요일날 남궁요양병원 가정간호 방문시 소변검사 진행 해 보라고 하셨다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 그렇게 해 달라고 하시며 산부인과는 일반 병원으로 가건지 물어봄</p> <p>2. 한국병원 산부인과 진료 받을 예정이라고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | | |
| 조치내용 | 당일 한국병원 계약의 회진시 항생제 처방 받음 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 503 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2024.06.19(수) 13:30 ~ 13:35 | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | 안녕하세요! 손문자어르신 생활실 변경건으로 전화드렸습니다. 현재 4층에서 생활하시는데 5층으로 이전하여합니다. 담당 간호사 선생님도 동일하고 케어내용도 변함없습니다. 기관사정으로 변경됨을 이해해 주시기 바랍니다. 보호자: 동의한다고 하심 | | |
| 조치내용 | 5층으로 층이동 진행 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 503 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.07.26(금) 09:53 ~ 09:54 | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최주영(딸(서울거주)) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | |
| 상담내용 | <p>오른쪽 눈 멍에 관련하여 상담 함</p> <p>1.오른쪽 눈에 멍 보시고 연락 주셨다고 하셔서 연락 드렸다고 이야기 드리며 어르신이 넘어지거나 어디 부딪치게 아니고 어르신이 움직이면서 눈을 치신것 같다고 이야기 드리며 오른손 엄지랑 검지 위에 보면 같이 멍이 들어 있다고 이야기 드림 ->보호자님이 어제 생신 잔치 사진 보고 놀라서 전화 했다고 하시며 어디 부딪쳤는가 아님 넘어 지셨나 걱정 하셨다고 하심</p> <p>2.그렇지 않아도 생신 사진 보시면 보호자님들이 걱정 하실건데 했다고 이야기 드리며 처음엔 눈 두덩이 중간에 멍이 들었다 옆으로 내려간 상태라고 이야기 드리며 어르신이 약간 구부정한 자세라 혹시 기저귀 교체 할때 난간에 부딪칠까봐 난간도 안 올린다 이야기 드림 ->보호자님이 그럼 다행이라고 하시며 걱정 하셨다고 하시며 토요일 면회 신청 했는데 비가 온다고 해서 안에서 해도 되는지 물어 보심</p> <p>3.비 오면 안에서 하셔도 된다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p> | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 503 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.07.30(화) 16:10 ~ 16:11 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>명 관련하여 상담 함</p> <p>1.명 관련하여 동생 분과 면회전 상담을 하였는데 면회 오셔서 노인학대 폭력을 쓴 줄 알았다고 이야기 하셨다고 하셔서 그런 것 아니라고 이야기 드리려고 전화 드렸다고 이야기 드림 ->보호자님이 그런거 아니라고 하면서 동생은 그냥 한 얘기 한 것 같은데 오해 한 것 같다고 하시며 면회하고 만났는데 그런 얘기 전혀 없었다고 하시며 오해 한것 같다고 하심</p> <p>2.면회 때 제가 없었고 전해 들었는데 원장님도 들으시고 걱정을 많이 하신다고 이야기 드리며 보호자님이 명 든 부분에 대해 얘기 하시고 혀 깨무는 것 잘 봐 달라고 하셨다고 했었는데 혀 무는 행위는 수시로 계속 하시고 또는 입술을 깨물기도 하셔서 가끔 피가 나기도 한다고 이야기 드리며 어떻게 제제가 안 된다고 이야기 드림 ->보호자님이 그런 거 아니라고 하시며 원장님한테 전화 한번 드린다고 하시며 오해 안 하셔도 된다고 하시며 긴 통화가 어렵다고 하시며 다음에 다시 하신다고 하심</p> <p>3.알았다고 이야기 드림</p> | | | |
| 조치내용 | 어르신 혀 깨물고 입술 깨무는 행위 수시로 관찰 하며 케어 함 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|----------------|--|----------|----------------|--------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 503 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |
| | | | | | |
| 상담일시 | 2024.08.12(월) 09:25 ~ 09:30 | | 상담구분 | 생활(요양) | |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 | |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | | | |
| 상담내용 | <p>안녕하세요! 다름이 아니오라 같은층 다른 생활실에 계신 어르신께서 어젯밤 발열증상으로 병원내원 코로나 확진 판정을 받아 안내해드립니다. 5층에 함께 생활하시므로 이점 양지하시고 댁으로 귀환하셔도 되고 저희 기관에 계속 계셔도 됩니다. 저희 실버메디컬 직원들은 마스크 착용과 감염예방관리에 힘쓰고 있습니다. 지금현재 같은층 어르신들은 코로나 키트검사결과 음성으로 확인되어 이상이 확인되지 않고있습니다. 확진된 강*순어르신 보호자와 외출중 점심식사후 확진되었고 당분간 8월말까지는 면회를 제한하고자 합니다.</p> <p>보호자: 네. 수고가 많으시네요. 저희집은 어머니를 모시고 있기가 어려워요. 잘 부탁드립니다.</p> | | | | |
| 조치내용 | | | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 503 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2024.08.23(금) 17:42 ~ 17:45 | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | 같은층에 다른어르신께서 병원입원 검사중 폐결핵 진단을 받으시고 입원중이십니다. 폐결핵은 전염병으로 보건소에서 엑스레이와 혈액검사를 무료로 8월 26일 진행한다고 합니다. 같은 공간 접촉한 어르신과 직원들이 검사대상입니다. 결과는 1주일정도 걸린다고 하고 결과가 나오는데로 안내해드리도록 하겠습니다. | | |
| 조치내용 | 보호자: 알겠다고 하심. | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 503 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.08.26(월) 17:00 ~ 17:01 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>병원 진료 관련하여 상담 함</p> <p>1. 발열증상이 매일 있고 하여 소변검사를 수요일날 진행 해 보려고 했는데 오늘 기저귀 교체시 기저귀에 이물질이 많이 나와서 한국병원 산부인과 진료를 받았으면 해서 연락 드렸다고 이야기 드림 ->보호자님이 어머니가 예전에 자궁 적출 수술 했을거라고 하심</p> <p>2. 그런데 이물질이 자궁쪽에서 나온것 같다고 이야기 드림 ->보호자님이 그럼 진료 받으라고 하시며 예약하고 전화 달라고 하심</p> <p>3. 한국병원 예약하고 다시 전화 드린다고 함 ->보호자님이 알았다고 하심</p> <p>4. 한국병원 산부인과 13시 50분 예약 하였다고 이야기 드림 ->보호자님이 병원으로 오신다고 하시며 좀 일찍 와서 기다리신다고 하심</p> <p>5. 병원에서 만나기로 함</p> | | | |
| 조치내용 | 한국병원 산부인과 진료 받음 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2024.10.02(수) 16:00 ~ 16:05 | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | <p>안녕하세요! 손문자어르신께서 내일 퇴원하신다고 해서 안내 말씀 드립니다. 비위관을 삽입하고 오신다고 하시는데, 어르신상태가 휠체어차량을 탈수 없는 상태라고 들었습니다. 엠블런스를 타고오시면 좋을것 같습니다. 그리고 계시던 생활실 5층은 경관식 드시는 어르신이 3분이나 계시기 때문에 전에 계시던 4층으로 모시려고 하는데 양해바랍니다. 그리고 들어오실때는 소견서랑 코로나음성결과(문자)만 있으면 됩니다. 전염성질환에 관련된 건강검진 요청드립니다.</p> <p>보호자: 네. 사실 엠블로 모시고 가겠습니다. 제가 휴일날만 시간이 되고하여 내일 휴일로 퇴원을 하려합니다. 병원측에 건강검진을 말씀드렸습니다. 그리고 4층도 상관없습니다. 병원에서만 나가면 좋을것 같아요. 병원에 계시니까 너무 힘듭니다. 감사합니다.</p> | | |
| 조치내용 | 10월 3일 403호실 입실하도록 에어매트와 침구류 세팅함 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2024.10.04(금) 16:50 ~ 16:55 | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | 안녕하세요! 10월 3일 퇴원하시면서 비위관삽입하고 오셔서 일 뉴케어(300-300-300) 경관식으로 식이변경됨으로 급여계획 재작성하여 보내드립니다. 확인서명 바랍니다. 보호자: 네. 알겠습니다. | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.10.11(금) 15:09 ~ 15:09 | | 상담구분 | 간호 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 유순호 유순호 | | | |
| 상담내용 | <p>* 독감예방 접종 관련하여 상담 함</p> <p>-직원: 10월24일 독감예방 접종 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방 접종 진행 한다고 이야기 드림. 한국병원 계약의 일정상 접종일은 변경될수 있음을 고지 함.</p> <p>-보호자: 접종 하라고 하심</p> <p>-직원: 예방접종 예진표 작성하여 대리 싸인 후 진행 해도 되는지 물어봄</p> <p>-보호자: 알아서 해달라고 하심.</p> <p>* 코로나예방 접종에 관련하여 동의여부 추가 상담함</p> <p>-직원: 10월24일 독감접종과 함께 코로나예방 접종도 함께 하는데 동의하시는지 상담함,</p> <p>-보호자: 코로나 예방접종은 하지 말라고 하심.</p> | | | |
| 조치내용 | 11월 7일 독감접종 해드림. 코로나 예방접종은 보호자 거부 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|------|
| 상담일시 | 2024.10.18(금) 14:00 ~ 14:05 | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | 안녕하세요! 어르신을 담당하던 담당간호사가 바뀌어 연락드립니다. 담당간호샘은 다른층과 어르신층을 함께 담당하던 간호사로 어르신의 건강관리를 빈틈없이 케어가 이루어질 예정입니다. 어르신에 관련하여 담당간호사가 연락드릴 예정으로 필요시 사무실로 연락주시면 감사하겠습니다. | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | | |
|----------------|--|--|------|------|
| 상담일시 | 2024.11.04(월) 15:00 ~ 15:05 | | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 문자상담 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | | |
| 상담내용 | 안녕하세요! 손문자어르신께서 10월 9일 퇴원시 비위관을 삽입하고 퇴원하셨는데요. 비위관은 주기적으로 피딩용품을 교체해야 합니다. 피딩통과 줄은 (피딩통2개월에 1개@4,560원, 줄은 4개@1019원=4,076원)이 필요합니다. 교체는 남궁요양병원 가정간호사가 방문하여 월2회 교체가 이루어집니다. 교체비용은 1회 10,960원으로 청구됩니다. 10월부터 내년 1월까지 4개월분은 10월 본인부담금청구분으로 17,270원 청구하겠습니다. 이후 25년 1월에 10개월분 공동구매로 43,180원 구매하고 청구합니다. 궁금한점이 있으면 연락주시기 바랍니다. | | | |
| 조치내용 | 10월 청구분 17,270원 청구함 25년 1월 공동구매로 43,180원 청구예정 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|--------|
| 상담일시 | 2024.11.10(일) 12:10 ~ 12:11 | 상담구분 | 생활(요양) |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 문자상담 |
| 상담직원명 | 권해숙 권해숙 | | |
| 상담내용 | 안녕하세요~실버 메디컬 센터 간호팀 입니다.11월13일 수요일 잠복 결핵 3차 검사 예정이니 참조 바랍니다.감사합니다 | | |
| 조치내용 | 11/13X-RAY 검사함 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|--------|
| 상담일시 | 2024.12.09(월) 12:55 ~ 12:56 | 상담구분 | 생활(요양) |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 권해숙 권해숙 | | |
| 상담내용 | 간호) 몇칠 전부터 미열이 있으신데 이불을 걷거나 아이스팩 적용후 열이 내려요.오늘은 아침부터 열이나 전에 기록 다훑터보니 이런 증상들이 자주 보였구 관절염증 약 복용도 해서 병원 진료 및 약처방 5일분 받았구요 혹시 열이 생기는 이유가 뭘지 체혈 검사를 한번 해 볼까 합니다.괜찮으실지요? 보호자) 그렇게 하시고 결과 알려 주세요 간호사) 네.알겠습니다 | | |
| 조치내용 | 18일 가정간호 의뢰하여 체혈 예정임 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|--------|
| 상담일시 | 2024.12.12(목) 18:00 ~ 18:10 | 상담구분 | 생활(요양) |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 권해숙 권해숙 | | |
| 상담내용 | 간호) 어르신 열과 관련해서 체혈 진행 했는데 염증 수치가 높고 특별히 육안으로 보여지는 증상은 없으나 열이 진행되어 지난번 입원했던 기록중에 신우염과 방광염증이 소견서에 있고 오늘 목욕중 배꼽 주위가 볼록하게 올라온 것이 관찰되고 촉진시 물렁함이 느껴짐. 열이 나는 이유라도 알아야 될것같아 보호자 동행 진료를 권유하고 싶어 전화드림 보호자) 어떤 진행이 필요한가? 간호) 예약을 하면 내일중 진료 볼수없고 주말 지낼수 있으니 직접 내원하셔서 기다려 진료 받아야한다.병원까지 모시고 갈것을 설명 보호자) 알겠다.진료 시간전에 전화 하면 모시고 오셔라 전화하시겠다함 | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | | |
|----------------|--|--|------|--------|
| 상담일시 | 2025.01.21(화) 15:00 ~ 15:05 | | 상담구분 | 생활(요양) |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 권해숙 권해숙 | | | |
| 상담내용 | * 등뒤 포진 관찰되어 식염수 드레싱후 연고 도포및 오픈함 ->촉탁의 진료후 대상포진 치료약 권하심 =>위사항 보호자(아들)께 고지함 | | | |
| 조치내용 | *기운찬 연합 의원 진료=>등뒤 대상포진 약 처방 받음 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|--------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 일반 20% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | | |
|----------------|---|--|------|------|
| 상담일시 | 2025.02.10(월) 13:37 ~ 13:40 | | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | | |
| 상담내용 | <p>안녕하세요! 손문자어르신 본인부담금 감경기준이 변경되어 일반(20%)로 적용된다는 안내문입니다. 참고하세요. 2월 1일자로 감경8%-->일반20%로 적용되어 2월분부터 적용됨을 알려드립니다.안내문 잔료 보내드립니다.</p> <p>보호자: 네. 알겠습니다.</p> <p>실버메디컬복지센터 노인요양원</p> | | | |
| 조치내용 | 2월 1일자로 변경되어 적용함 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|------|
| 상담일시 | 2025.03.11(화) 16:34 ~ 16:36 | 상담구분 | 행정 |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 김경순 김경순 | | |
| 상담내용 | <p>직원: 안녕하세요! 신지표 변경으로 급여계획 새로 작성하여 안내합니다. 확인서명바랍니다.</p> <p>보호자: 네. 알겠습니다. 잘 부탁드립니다.</p> | | |
| 조치내용 | | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 403 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|---|------|--------|
| 상담일시 | 2025.03.18(화) 17:45 ~ 17:48 | 상담구분 | 생활(요양) |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 권해숙 권해숙 | | |
| 상담내용 | <p>간호)</p> <p>다름 아니라 목주위에 알레르기 반응이 보여 연고 도포 하고 계셔요.전에 입원하시기 전에 나타났던 증상인데 또 관찰되어서 알려드려요 보호자)</p> <p>특별한 증상 아니면 지켜보죠 간호)</p> <p>검사나 진료는 지켜보구 전화 드릴게요. 보호자)</p> <p>네.알겠습니다</p> | | |
| 조치내용 | 드레싱후 연고도포함 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 405 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|--|------|--------|
| 상담일시 | 2025.05.15(목) 10:10 ~ 10:15 | 상담구분 | 생활(요양) |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 대면상담 |
| 상담직원명 | 권해숙 권해숙 | | |
| 상담내용 | 보호자) 안녕하세요?오늘 어버이날이라서 잠깐 왔어요.우리 어머니 어떠셔요? 간호) 간단한 말도 한마디씩 하시고 컷줄도 만지지 않고 밝아지셨어요. 보호자) 그래요.다행이네요. 간호) 꽃 잘전달해 드리고 아드님 왔다갔다고 전해드릴게요 보호자) 감사합니다 | | |
| 조치내용 | 꽃바구니 잘 보이는데 놓아 드리고 아들이 와서 주셨다고 말씀 드리며 좋으냐고 물어보니 "예"대답하심 | | |

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

| | | | | | |
|-----|-----|----------|----------------|-------|-------|
| 수급자 | 손문자 | 생년월일(성별) | 1943.06.22 (여) | 본인부담률 | 감경 8% |
| 생활실 | 405 | 입소일 | 2020.06.22 | 등급 | 1등급 |

| | | | |
|----------------|-----------------------------|------|--------|
| 상담일시 | 2025.06.10(화) 09:30 ~ 09:40 | 상담구분 | 생활(요양) |
| 상담대상자명 (관계) | 최영훈(아들) | 상담방법 | 전화통화 |
| 상담직원명 | 권해숙 권해숙 | | |

| | |
|------|--|
| 상담내용 | <p>간호)</p> <p>안녕하세요?우리 어르신 잘 지내시구요.다름이 아니라 잇몸에 염증이 보여요.피도 나고해서 구강케어를 해드려요.</p> <p>지난번도 염증으로 잇몸 피가 보여 구강 케어를 해드리면 조금 좋아지시곤 했거든요.잇몸이 안좋다보니 이가 살짝 흔들리기도 하고 걱정이네요</p> <p>보호자)</p> <p>어떻하죠?</p> <p>간호)</p> <p>병원에 한번 가셔서 현상태는 알아 보셔야 할것 같아요</p> <p>간호)</p> <p>우선 구강 케어를 수시로 하면서 지켜볼 예정이니 잘 생각해보시고 진료 잡아 주시면 모셔다 드리도록 할게요</p> <p>보호자)</p> <p>네.전화 드릴게요</p> |
|------|--|

| | |
|------|----------------|
| 조치내용 | 구강케어 시행함(헥사메딘) |
|------|----------------|

