

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.01.18(화) 10:00 ~ 10:10		
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	길건희 <u>길건희</u>		
상담내용	보호자; 저희 엄마 한국병원 심장내과 진료예약이 1월 20일 오후에 예약되어 있다고 문자왔어요. 간호사님이 병원동행 부탁드립니다. 요즘 어머니가 오른쪽 다리가 부종이 있고 소화력이 떨어지며 숨가쁨증상을 호소하시던데. 진료시 참고해주심 좋겠습니다.		
조치내용	1월 20일 한국병원 심장내과 동행하여 진료도움드립니다.		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.02.27(일) 09:53 ~ 09:55		
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	이다현 이다현		
상담내용	- 총 어르신 확진으로 귀원권유로 전화통화 함. ->보호자: 가족과 논의 후 전화 준다 함.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.04.21(목) 13:00 ~ 13:10		
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	길건희 <u>길건희</u>		
상담내용	어제 보호자가 어르신 모시고 한국병원 심장내과 진료 내역 전달해 줌. 심장초음파 및 혈액, 심전도 검사 결과 부정맥약 복용으로 맥박이 느려 부정맥 약 빼고 복용약 90일분 처방 받아왔다고 복용약 전해 줌. 피부건조증은 피부과약보다 보습에 신경쓰면 좋겠다고 합니다. 선생님들이 힘드시겠지만 보습관리 부탁드립니다. 다음진료 예약 7/19. 15:45 심장내과 예약됨.		
조치내용			

급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2022.04.22	건강관리		보호자요청으로 피부가려움증 예방차원으로 보습제 자주 발라주시면 좋겠다는 요청임

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.04.24(일) 12:00 ~ 12:10		
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	문자상담
상담직원명	길건희 <u>권건희</u>		
상담내용	보호자님 어르신들 1년에 1회 있는 건강검진 5/11 에 실시합니다, 감염성3종, 혈액검사 10종 검사있으며 총검사비 3만원 청구됩니다. 보호자) 네 알겠습니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.07.12(화) 16:41 ~ 16:42		
상담대상자명 (관계)	김경숙(자녀)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 이금임어르신 급여계획서를 작성하였습니다. 건의사항이 있으시면 말씀해 주시고 확인서명 부탁드립니다. 보호자: 네. 그대로 진행해주세요.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.09.05(월) 12:10 ~ 12:11		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>머리 가렵다고 하여 상담 함.</p> <p>1.머리 정수리와 오른쪽 허벅지 쪽에 가렵다고 하여 차일 한국병원 계약의 회진시 연고 처방을 받으려고 한다고 이야기 함. ->보호자님이 그렇게 해 달라고 하심.</p> <p>2.차일 처방 받아서 상처 부위 도포 해 드린다고 함.</p>			
조치내용	9월6일 한국병원 계약의 회진시 보여 드리고 처방 받아서 7일 수령하여 도포 함.			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.09.07(수) 12:10 ~ 12:12		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>어지럼증 호소 하셔서 상담 함.</p> <p>1.새벽에 어지럼증이 생겨서 케어자의 도움을 받아서 화장실 이용 하셨다고 하시고 화장실 이용후 한참 앉아서 안정 취하시고 완화 되셨다고 하셨다고 이야기 함. ->보호자님이 왜 그러시지 하면서 피부 관련된약 드렸냐고 하심.</p> <p>2.어제 점심에 알약 1정 드셨다고 하던데 보호자님이 피부 가렵다고 하여 약 갖다 드려서 드셨는지 알았다고 이야기 함, ->보호자님이 어제 드린 약은 비타민이라고 하시며 보호자님은 담당 간호사가 줬는줄 알았다고 하심.</p> <p>3.어르신에 약에 민감 하셔서 약은 안 드리고 연고 처방 받아서 당일 가지고 왔다고 이야기 함. ->보호자님이 그러냐고 하시며 현재는 괜찮다고 하시니까 지켜보자고 하심.</p> <p>4.알았다고 이야기 함.</p>			
조치내용	관찰 케어 진행 함.			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.09.18(일) 10:33 ~ 10:35	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>층에 코로나 확산으로 연락 드림.</p> <p>1.4층 어르신 중에 코르산 확진 의심자가 2명 계시는데 어르신을 자택에서 잠시 모실수 있으면 모시고 나가도 된다고 이야기 함. ->보호자님이 지금 나가도 그렇고 해서 그냥 계셔도 될것 같다고 하심.</p> <p>2.보호자님과 상의를 하셔서 결정 되면 연락 달라고 함 ->보호자님이 상의 하고 연락 드린다고 함.</p> <p>3.보호자님이 그냥 층에서 계시겠다고 하심 ->알았다고 이야기 함.</p>		
조치내용	격리하고 방에서 일상생활 하실수 있도록 지원 함.		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.10.04(화) 13:48 ~ 13:48	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월18일 독감예방접종을 진행 하는데 어르신도 맞으실건지 물어봄. ->보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p>		
조치내용	10월18일 한국병원 계약의 및 서원구 보건소에서 방문하여 진행 함.		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.10.28(금) 12:20 ~ 12:21	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>상처 치료 관련하여 상담 함</p> <p>1.오른쪽 허벅지 상처가 있어서 충북피부과에서 11월2일 레이저 치료 받기로 하여 릭시아나정30mg 빼고 약을 복용 하셨었는데 어르신이가 가렵지 않다고 하시면서 치료 받기를 거부 하셔서 릭시아나정30mg 재복용 한다고 이야기 함 ->보호자님이 엄마가 거부 하시니까 다음에 가렵거나 하면 다시 하더라도 일단은 끊고 관찰 하자고 하심</p> <p>2.10월28일부터 릭시아나정30mg 다시 복용 한다고 이야기 함 ->보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	릭시아나정30mg 10월28일부터 복용 시작 함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.11.18(금) 13:00 ~ 13:01		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>코로나 개량백신 관련하여 상담 함</p> <p>1.코로나 개량백신 예방접종을 하실건지 조사중인데 접종을 하실건지 물어 봄 ->보호자님이 요양원에 계시니까 맞아야겠지요 하시며 접종해 달라고 하심.</p> <p>2.백신접종 진행 한다고 이야기 함 ->보호자님이 알았다고 하심</p>			
조치내용				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2022.12.06(화) 16:30 ~ 16:32	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>양쪽 어깨에 물 주머니가 있어서 상담 함</p> <p>1.양쪽 어깨에 물주머니처럼 잡히는데 병원에 가서 진료를 받아 보는게 어떤지 물어봄 ->보호자님이 한국병원에서 염증이 있다고 했는데 물주머니는 몰랐다고 하시며 진료를 받아 달라고 하심</p> <p>2.한국병원 정형외과 진료 예약을 해서 진행 할건지 아님 가까운 오국환정형외과 진료를 받아도 되는지 물어봄 ->보호자님이 가까운데 가서 해도 될것 같다고 하시며 한국병원은 시간이 오래 걸리고 하여 엄마가 힘들어 했다고 하심</p> <p>3.오국환정형외과 진료를 받아보고 큰병원 진료를 받으라고 하면 그때 다시 진행 하자고 이야기 함 ->보호자님이 그렇게 하자고 하시며 내일 오국환정형외과 진료 부탁 한다고 하심</p>		
조치내용	<p>12월7일 오국환정형외과 진료 받음 ->양쪽 어깨를 많이 사용해서 그런거라고 하시며 많이 사용하지 말라고 했다고 알려 드림 ->진통제(써레브렉스캡슐100mg) 복용중인 약 드시면 된다고 하셨다고 이야기 해 드림</p>		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.01.09(월) 18:00 ~ 08:01	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	이다현 이다현		
상담내용	급여계획서를 작성하여 보내드립니다. 확인해보시고 확인서명부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.05.10(수) 11:20 ~ 11:25	상담구분	영양(식사)
상담대상자명 (관계)	이금임(본인)	상담방법	대면상담
상담직원명	이은진 이 은 진		
상담내용	심부전, 부정맥, 호흡곤란등 움직일때마다 힘들어 하시고 식사시 목넘김이 어려워 죽식을 드셔야 하나 어르신께서 죽을 드시면 죽을것 같다며 하시며 어떻게 좋겠냐는 말씀을 하심. 죽을 먹어야 하나 죽은 죽어도 싫고 밥은 안넘어가고 죽어지지도 않고 큰일이라고 하심. 인지가 있어 밥을 드셔야 산다는 생각을 하시며, 죽에 대한 거부감이 심함.		
조치내용	일반식과 죽식 2가지 식이로 병행하며 영양관리 지원하기로 함.		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.05.11(목) 14:40 ~ 14:41		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>병원 진료 관련하여 상담 함</p> <p>1.밤에만 피부가 가려웠는데 낮에도 가렵다고 하시는데 충북피부과의원 진료를 받고 처방을 받았으면 좋겠는데 어떻게 생각 하시느냐고 물어 봄 ->보호자님이 그렇게 해 달라고 하심</p> <p>2.충북의원 진료 받고 복용약 14일분과 연고 처방 받았다고 이야기 드리며 페니라민2mg은 빼고 드리라고 하였다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 약이 독할것 같으니깐 꼭 식사 드시게 해 달라고 하심</p> <p>3.알았다고 이야기 드림</p>			
조치내용	충북의원 내원하여 진료 받고 처방 받음			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.06.09(금) ~ (상담불가)		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)		상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	15시00분~15시30분까지 관찰 하였는데 산소포화도가 66~97 왔다갔다 하고 맥박이 150~130대로 왔다 갔다 하며 의식이 떨어지신다고 이야기 드림 ->15시46분 보호자(딸)님이 응급실로 이송 하라고 하심			
조치내용	1.15시48분 119호출 함 2.산소공급 진행 하라고 하여 진행 하였으나 산소포화도 안 올라가 추가 진행하라고 함 3.16시10분 한국병원 이송 함 4.16시26분 한국병원에서 보호자(딸)님에게 인계 함			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.06.26(월) 14:02 ~ 14:03		상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	김은정 김은정			
상담내용	<p>보호자) 밴드를 봤는데 어머님이 신체 활동 하시는 모습이 있어서 너무 반가웠어요. 고령이셔서 모시기 힘든데 도움을 주셔서 움직이시니 너무 좋네요</p> <p>센터) 사진을 보고 기분이 좋아지셨다고 하니까 저희도 기분이 좋습니다.</p> <p>보호자) 지금도 잘 올려주셔서 좋고 앞으로도 밴드에 사진 많이 올려주세요. 사실 요양원에서는 아무것도 못하게 할것 같은 마음이 있어서 몸이 많이 굳을까봐 항상 걱정이 있었는데, 사진으로 보니 더 안심이 됩니다.</p> <p>센터) 네. 더욱 노력하겠습니다.</p> <p>보호자) 어머님 잘 부탁드립니다.</p>			
조치내용				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.06.27(화) 11:20 ~ 11:25		상담구분	영양(식사)
상담대상자명 (관계)	이금임(본인)		상담방법	대면상담
상담직원명	이은진 <i>이 은 진</i>			
상담내용	<p>어르신께서 최근 폐부종과 폐렴으로 입원치료후 입이 깔깔하여 식사를 못드시겠다고 함. 죽은 질어서 싫고 밥을 먹던 사람인데 죽같은 밥을 달라고 하신다. 죽은 기운이 없고 물기가 많아서 싫고 먹는것이 마음에 안들어 사는게 힘들다고 말하심.</p> <p>이에 기관에서는 다양한 방법을 모색하였는 바, 별도의 작은 밥솥으로 어르신의 진밥을 어르신의 욕구에 맞게 제공하기로 함.</p>			
조치내용	작은 밥솥으로 어르신의 진밥을 어르신의 욕구에 맞게 제공하기로 함.			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.07.12(수) 12:02 ~ 12:03		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방접종을 진행 하는데 어르신 맞으실 건지 물어봄. ->보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p>			
조치내용				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.07.14(금) 14:00 ~ 14:02	상담구분	영양(식사)
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김은정 김은정		

상담내용	<p>안녕하세요! 저희어머니가 변비로 고생을 하신다고 하네요. 매일 변을 보시지 않으면 안된다고 생각하고 매일 보지 않으면 입맛도 없고 식사를 못하면 죽을거라는 생각에 잡혀있네요. 변비약을 드셔도 그때 뿐이고 장기복용 한다고 해결점이 없는듯 해서요. 그래서 제가 월 요쿠르트를 보내드리면 매일 아침 식전에 주실수 있는지요. 변비가 심하면 아침저녁으로 주셔도 좋구요. 매일 번거로우실텐데요. 그리고 그린비아나 뉴케어도 보내드릴테니 언제라도 드실수 있도록 어머니 옆에 놓아주세요. 돌아가시면 후회할 것 같아서요. 부탁드립니다.</p> <p>사회복지사: 보내주시면 매일 아침이나 저녁에 어르신께 드리고 옆에 비치하여 언제라도 드시도록 도움 드리겠습니다. 어르신이 표현을 하시기 때문에 다행이고 저희도 언제나 어르신의 욕구에 부응하도록 하겠습니다. 100세의 연세이시지만 인지가 있으시고 거동이 힘드시니 우울감도 있으시고 불안감이 많으신것 같아요. 보호자님 언제라도 저희한테 말씀해주셔서 어르신이 건강하게 노년의 삶의 유지할 수 있도록 다함께 노력해요. 감사합니다.</p>
조치내용	냉장고에 어르신 개인 바구니에 요쿠르트보관과 침상옆 바구니 비치하고 제공하기로 함.



급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2023.07.17	정서지원,건강 관리	개인간식 개인바구 니 침상옆에 비치하 여 수시로 드실수 있도록 지원	변비에방과 보충식으로 매일 아침 장요쿠르트 , 그린비아나 뉴케어 수시로 드실수 있도록 요청 하여 침상바구니에 편하게 비치함

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급
상담일시	2023.09.13(수) 15:18 ~ 15:18			상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)			상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호				
상담내용	독감 관련하여 상담 함 1.10월 중 독감 예방 접종 일정이 있어서 어르신 접종 하실건지 물어 봄 ->보호자님이 맞으신다고 하심				
조치내용					

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.10.20(금) 14:00 ~ 14:05		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	어르신 상태가 좋지않아 응급실 가셔야 한다고 전함. 보호자: 한국병원으로 이송해달라고 요청함			
조치내용	119로 한국병원 응급실에서 보호자 인계함			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2023.11.20(월) 10:00 ~ 10:02	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	이다현 이다현		
상담내용	직원: 어르신이 퇴원시 확인된 엉덩이 부위 욕창관리가 필요하여 체위변경과 욕창관리 추가하여 급여계획서 재작성하여 보내드렸습니다. 확인해보시고 서명날인 바랍니다. 보호자: 네. 알겠습니다. 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.01.09(화) 16:35 ~ 16:40	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 이금임어르신의 급여계획서를 작성하여 보내드렸습니다. 확인해보시고 건의사항이나 문의사항이 있으면 말씀해주세요. 보호자: 네. 그대로 진행해주세요. 감사합니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.02.05(월) 10:00 ~ 10:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>두피 상처 관련하여 상담 함</p> <p>1.충북의원 진료를 받고 왔는데 상처 부위가 커지고 통증호소를 하시는데 어떻게 할까요? 하고 물었봄 ->보호자님이 한국병원 피부과 진료를 받았으면 좋겠다고 하심</p> <p>2.보호자님이 동행하여 진료 받으면 좋을것 같다고 이야기 함 ->보호자님 그렇게 하신다고 하심</p> <p>3.위생때문에 상처부위 머리카락 잘라도 되는지 물어 봄 ->보호자님이 그렇게 하라고 함</p> <p>4.어르신에게 상처주변 머리카락 잘라내고 소독 하고 연고 바르려고 하는데 괜찮은지 물어봄 ->어르신이 그렇게 해 도 된다고 하심</p>		
조치내용	<p>1.보호자(딸)님 동행하여 한국병원 진료 받음</p> <p>2.상처 주변 머리카락 자르고 드레싱 및 연고 바름</p>		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.02.10(토) 09:00 ~ 09:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>호흡곤란 때문에 상담 함</p> <p>1.산소포화도 77~85 측정되며 호흡곤란을 호소 하신다고 이야기 드리며 병원 진료 가실건지 물어봄 ->보호자님이 가야 하는데 엄마가 거부를 하시니 어떻하냐고 하시며 안정 찾을수 있도록 해 달라고하심</p> <p>2.알았다고 이야기 드리며 관찰 한다고 이야기 드림</p> <p>*13시00분 면담*</p> <p>3.보호자님이 엄마 상태를 보서는 병원을 가야 하는데 어떻하냐고 하시며 언니랑 통화 해 본다고 하심 ->지금 가시면 약으로 치료가 가능 할수도 있는데 더 지체 하면 폐에 물 빼야 할수도 있으니까 병원 진료 받았으면 좋겠다고 함</p> <p>4.보호자님이 언니랑 통화하고 병원 가신다고 하심</p>		
조치내용	한국병원 응급실 모셔다 드림		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.02.23(금) 10:34 ~ 10:35		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>두피 상처 관련하여 상담 함</p> <p>1.두피 두꺼운 부분에 드레싱 하려고 셀라인으로 올렸다가 닦는데 두피 표면이 벗겨졌다고 이야기 드림 ->보호자님이 어떻게 했으면 좋겠냐고 물어보심</p> <p>2.한국병원은 피부과 전문이 아니기때문에 총대병원 진료를 받는게 어떨까 싶다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 예약 해 달라고 하심</p> <p>3.총대병원 예약을 하려고 했는데 3월18일이 가장 빠르며 의뢰서를 받아서 예약 전화를 하라고 했다고 이야기 드리며 총북의원 진료 받으며 의뢰서 받고 한다고 이약 함 ->보호자님이 알았다고 하시며 수고 해 달고 하심</p> <p>4.총북의원 진료 받고 의뢰서 받았는데 총대병원 예약 진행 한다고 이야기 함 ->보호자님이 알았다고 하심</p>			
조치내용	3월18일 총대병원 피부과 10시00분 예약 함			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.02.28(수) 11:00 ~ 11:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>두피 증상 관련하여 상담 함</p> <p>1.두피 증상이 점점 더 심해져서 3/18 충대병원 피부과 예약 일까지 기다리기가 너무 장 시간이여서 다른 병원 피부과 진료를 중간에 받아 봤으면 좋을것 같다고 이야기 드림 ->보호자님이 더 심해지면 그렇게 하는게 좋을것 같다고 하시며 병원 예약 부탁 하심</p> <p>2.청주의료원은 피부과가 없어서 진료가 불가능하고 성모병원으로 한다고 이야기 함 ->보호자님이 알았다고 하심</p> <p>3.성모병원 29일 09시30분 예약 되었고 성모병원까지 모셔다 드린다고 이야기 함 ->보호자님이 그렇게 진행해 달라고 하심</p>		
조치내용	<p>29일 9시30분 성모병원 피부과 진료 예약 함</p> <p>->29일 성모병원까지 모셔다 드림</p>		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급
상담일시	2024.05.21(화) 12:00 ~ 12:01		상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	대면상담	
상담직원명	유순호 유순호				
상담내용	병원 진료 후 상담 함				
	1.성모병원 피부과 진료 받고 연고와 항생제 처방 받았다고 이야기 드림 ->보호자님이 항생제 계속 드셔야 하냐고 물어 보심 2.머리가 이렇게까지 오래 걸릴 일이 아닌데 너무 안 낫는다고 하시며 항생제 처방 해 주셨다고 이야기 드림 ->보호자님이 그럼 드셔야지 하심				
조치내용	항생제 셋팅 함				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.05.24(금) 10:11 ~ 10:12		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	얼굴 관련하여 상담 함 1.얼굴에 홍조가 있으면서 열 감이 있어서 성모병원 피부과에 전화해서 어르신 상태를 설명 하니깐 항생제 복용을 하지 말라고 이야기 하셨다고 이야기 드림 ->보호자님이 그렇게 알아도 걱정을 했는데 뭔가 증상을 보인다고 하면서 걱정 하심 2.항생제 중지하고 관찰 하면서 더 안 좋아지면 병원 진료 받는다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 지켜 보자고 하심			
조치내용	얼굴 얼음 팩 올려 드리고 식염수로 드레싱 해 드림			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.07.11(목) 10:00 ~ 10:05		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	직원 어르신 정수리부위 피부질환 완화됨을 안내함. 차후에도 자주 확인하고 드레싱등 예방관리 진행한다고 안내함. 보호자: 감사하다고 말함.			
조치내용	- 두피피부염 상처(24.1월~7월) 완화됨. 차후 재발 되지 않도록 관찰케어 진행예정임.			

급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2024.07.11	간호처치	두피상처 완화됨.	- 두피피부염 상처(24.1월~7월) 항생제연고, 머리드레싱 매일 해드리고 완화됨. - 엉덩이 꼬리뼈 주변 욕창관리는 재생이 안되어 유지함.

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.09.05(목) 14:30 ~ 14:31	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>건강검진 관련하여 상담 함</p> <p>1.1년에 1번씩 진행하는 건강검진 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 비용이 35,000원 정도 나올 것 같다고 이야기 드림 ->보호자님이 걱정 말고 진행하라고 하시며 알았다고 하심</p> <p>2.9월25일 진행 한다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	9월25일 뉴코키아치과병원 가정간호센터 방문하여 진행 함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.10.02(수) 10:00 ~ 10:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	김은정 김은정		
상담내용	<p>어르신 욕창이 완화된다고 합니다. 축하드립니다. 10개월에 걸쳐 증상이 호전되지 않아 걱정하고 체위변경과 상처관리를 간호샘들이 신경써주셨는데, 이렇게 좋은일이 생겨 너무 기쁩니다.</p> <p>보호자: 네. 연세도 있고하여 어렵겠다 생각했는데... 케어하신 선생님들께 감사말씀드립니다.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.10.08(화) 10:00 ~ 10:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	영덩이 부위 욕창완됨을 안내함. 피부가 얇아 재 욕창이 발생할 수 있음을 안내함. 피부환기및 자주 기저귀 확인과 체위변경 진행함을 안내함 보호자: 고맙다고 말함		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.10.08(화) 16:00 ~ 16:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	*16시분 호흡 가쁘고 혈압은 안정적이나 포화도 잡히지 않아 산소 마스크 사용후 산소3L주입함.호흡 편해지고 포화도 98% 유지됨. 지병인 폐부종 의심되어 119 불러 병원 이송 원하여 17시 한국 병원 응급실로 보호자(딸)동반 이송		
조치내용	=>보호자(딸) 상담후 119 불러 병원 이송 원하여 17시 한국 병원 응급실로 보호자 동행하여 이송함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.10.11(금) 15:04 ~ 15:04		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>* 독감예방 접종 관련하여 상담 함</p> <p>-직원: 10월24일 독감예방 접종 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방 접종 진행 한다고 이야기 드림. 한국병원 계약의 일정상 접종일은 변경될수 있음을 고지함.</p> <p>-보호자: 접종 하라고 하심</p> <p>-직원: 예방접종 예진표 작성하여 대리 싸인 후 진행 해도 되는지 물어봄</p> <p>-보호자: 알아서 해달라고 하심.</p> <p>* 코로나예방 접종에 관련하여 동의여부 추가 상담함</p> <p>-직원: 10월24일 독감접종과 함께 코로나예방 접종도 함께 하는데 동의하시는지 상담함,</p> <p>-보호자: 코로나 예방접종은 하지 말라고 하심.</p>			
조치내용	11월 7일 독감접종 해드립니다. 코로나 예방접종은 보호자 거부			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.10.18(금) 12:00 ~ 12:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	안녕하세요! 어르신을 담당하던 담당간호사가 바뀌어 연락드립니다. 담당간호샘은 다른층과 어르신층을 함께 담당하던 간호사로 어르신의 건강관리를 빈틈없이 케어가 이루어질 예정입니다. 어르신에 관련하여 담당간호사가 연락드릴 예정으로 필요시 사무실로 연락주시면 감사하겠습니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2024.11.18(월) 16:00 ~ 16:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	직원: 어르신이 호흡이 가쁘고 혈압은 안정적이거나 포화도 잡히지 않아 산소마스크 사용후 산소 3리터 주입하고 있습니다. 호흡 편해지고 호화도 98%유지 상태로 예전 입원하실 때 상태입니다. 보호자: 119불러 한국병원으로 가주세요. 제가 그리로 가겠습니다.		
조치내용	15시 한국병원 응급실로 보호자 인계함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2025.01.09(목) 17:57 ~ 18:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	정우리 정우리		
상담내용	안녕하세요! 이금임어르신의 급여제공계획서를 안내합니다. 확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 동의서명날인 바랍니다. 보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급
상담일시	2025.01.27(월) 19:00 ~ 19:05		상담구분	간호	
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)		상담방법	전화통화	
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>				
상담내용	간호사(김영희) : 오늘 2건의 보호자 면회를 하시고 16시부터 엉덩이가 아프다고 하시며 힘들어 하셨는데 저녁에 식사도 못하시고 바이탈도 좋지 않습니다. 현재 숨쉬는것도 힘들어 하십니다. 병원으로 모셔야 할 것 같은데 어떻게 할까요? 보호자(김경순) : 네, 저도 바로 요양원으로 가겠습니다. 응급차량 호출 부탁드립니다. 간호사(김영희) : 네 알겠습니다.				
조치내용	19시 20분에 따님이 요양원으로 오셔서 119직원과 동행하여 한국병원으로 이송 완료.				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2025.02.12(수) 11:00 ~ 11:05		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)		상담방법	대면상담
상담직원명	권해숙 권해숙			
상담내용	<p>직원: 퇴원하심을 축하드립니다. 처방전과 약은 가져오셨지요?</p> <p>보호자: 네. 소견서입니다. 그동안 드셨던 약은 중단하라고 합니다. 병원에서 준 약으로 15일간 투약해주시고 2월 27일 8시 20분까지 혈액검사등이 있어 모시고 가야합니다. 도뇨관은 2월 9일 교체했다고 합니다. 잘부탁드립니다.</p> <p>직원: 네. 있던 약은 따님께 드릴게요.</p>			
조치내용	남은약은 퇴원당일 보호자 인계			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2025.04.04(금) 17:44 ~ 17:45	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>*17시44분 호흡이 가쁘고 의식 저하 보이며 평소 지병으로 폐부종및 심장 질환 있어 보호자에게 위사항 전달함.혈압 127/63.74 spo2 76 혈당 120체크됨.산소 마스크로 산소5L 주입후 119호출함.경미하게 의식있고 보호자와 잠시 소통함 보호자가 어르신과 소통하며 안정할수 있도록 지원하심 *주보호자가 본원 사회복지사이어서 직접 확인함</p>		
조치내용	<p>*보호자가 어르신과 소통하며 안정할수 있도록 지원하심 *18시 119 도착후 보호자 동행하여 한국 병원 이송함</p>		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2025.04.22(화) 14:00 ~ 14:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김경숙(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>직원: 어르신 퇴원시 도뇨관 삽입하고 퇴원하여 급여계획 재작성하여 안내해드립니다. 확인서명 바랍니다.</p> <p>보호자: 네. 잘부탁드립니다.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이금임	생년월일(성별)	1924.04.28 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	404	입소일	2021.07.13	등급	4등급

상담일시	2025.05.01(목) 13:00 ~ 13:10	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김경순(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	어르신이 퇴원 후 몸무게가 많이 감소함을 안내함 보호자도 알고 계시다고 함 현재 식사량은 문제가 없음을 알려드리고 추후에 식사량이 줄거나 거부시 뉴케어 제공해드리기로 함.		
조치내용	식사량 모니터링 후 식사량 감소 및 거부시 뉴케어 제공		