

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 12%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2024.09.27(금) 05:08 ~ 05:28	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	장규화(아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 장삼열어르신의 급여제공계획서를 안내합니다. 확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 동의서명날인 바랍니다. 보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 12%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2024.10.03(목) 10:00 ~ 10:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	장규화(아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>필요 물품 관련하여 상담 함</p> <p>1.실버요양원인데 어르신 담당하고 있는 간호조무사라고 인사 드리며 필요 물품 있으면 연락 해 달라고 하셨다고 하여 연락 드렸다고 이야기 드림 ->보호자님이 토요일날 면회 가는데 챙겨 가려고 한다고 하시며 알려 달라고 하심</p> <p>2.필요한 물품 문자로 보내 드린다고 이야기 드림 ->보호자님이 그렇게 해 달라고 하심</p> <p>3.그리고 어르신 까스 차신다고 드시고 아프다고 하실 때 드리는 진통제 처방을 저희가 받아야 하는지 아니면 보호자님이 받아서 가지고 오실건지 물어 봄 ->보호자님이 그냥 처방 받아서 챙겨 드리라고 하심</p> <p>4.알았다고 이야기 드림</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 12%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2024.10.07(월) 10:30 ~ 10:31	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	장규화(아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>복용약 관련하여 전화 옴</p> <p>1.보호자님이 5일 면회 하실때 아버님이 밤에 잠이 안 온다고 하시며 수면제를 사다 달라고 했는데 사다줘도 되는건지 물어 보심 ->병원 진료 받고 처방 받으면 된다고 이야기 드림</p> <p>2.보호자님이 아버님이 약국에서라고 사다 달라고 했다고 하시며 전에도 필요하다고 하면은 사다 드리곤 했다고 하심 ->오늘 어르신 가끔 복용하시는 진통제와 가스 찰때 복용하시는 약 몇개 안 남아서 처방 받으려고 한다고 이야기 드림</p> <p>3.보호자님이 아직도 따끔따끔 하다고 하시며 진통제를 아직도 드시는구나 하시며 처방 받으라고 하심 ->오늘 처방 받으면서 수면제까지 같이 처방 받는다고 이야기 드리며 처방 받아도 되는지 물어봄</p> <p>4.보호자님이 아버님이 사다 달라고 하시니까 처방 받으라고 하심 ->알았다고 이야기 드림</p>		
조치내용	기운찬연합의원 내원하여 처방 받음		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 12%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2024.10.11(금) 09:00 ~ 09:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>소변 관련하여 상담 함</p> <p>1.어르신이 소변을 보실때 힘들다고 표현을 하시고 전일 한국병원 계약의 회진시 어르신 상태를 듣고 복부 만져 보시고는 전립선쪽 검사를 진행 해 봐야 할것 같다고 하셨다고 이야기 드림 ->보호자님이 아버님이 불편하다고 하면 진료 받으라고 하심</p> <p>2.저희가 모시고 가면은 진료 받고 차후 검사나 다른 결정을 내릴때 다시 보호자님에게 전화를 드려서 상의를 다시 해야 하다 보면 업무자 느려지고 하여 이럴땐 보호자님들이 직접 모시고 가서 검사 하는게 좋다고 이야기 드림 ->보호자님이 오늘은 안 되고 월요일은 가능하다고 하심</p> <p>3.한국병원 비뇨기과 전화 해서 월요일날 예약하고 문자로 시간 남겨 놓는다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하시며 그렇게 해 달라고 하심</p> <p>4.예약후 문자 남긴다고 이야기 드림</p> <p>5.14일 9시20분 한국병원 비뇨기과 예약 후 연락 드림</p>		
조치내용	14일 한국병원까지 이동 도움 드림		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 12%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2024.10.11(금) 14:50 ~ 14:50		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	장규화(아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>독감예방 접종 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월24일 독감예방 접종 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방 접종 진행 한다고 이야기 드림 ->보호자님이 그렇게 하라고 하심</p> <p>2.예방접종 예진표 작성하여 대리 싸인 후 진행 해도 되는지 물어봄 ->보호자님이 그렇게 하라고 하심</p>			
조치내용	10월24일 독감예방 접종 함			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 12%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급
상담일시	2024.10.18(금) 10:01 ~ 10:05			상담구분	기타
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)			상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순				
상담내용	안녕하세요! 어르신을 담당하던 담당간호사가 바뀌어 연락드립니다. 담당간호샘은 다른층과 어르신층을 함께 담당하던 간호사로 어르신의 건강관리를 빈틈없이 케어가 이루어질 예정입니다. 어르신에 관련하여 담당간호사가 연락드릴 예정으로 필요시 사무실로 연락주시면 감사하겠습니다.				
조치내용					

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 12%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급
상담일시	2024.10.25(금) 10:30 ~ 10:40		상담구분	생활(요양)	
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)		상담방법	전화통화	
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	보호자) 속이 불편하다 하셔서 위장약 30일분 보내 드렸구 매일 3회 다 드실수 있게 해주세요.커피를 좋아 하시는데 커피를 드렸으면 해요 간호) 위장약은 매일 드릴수 있도록 해드릴 것이고 커피는 당 환자라서 될수 있으면 드리지 않고요 주2회 당체크 해드리는데 공복 혈당이 당뇨약을 드심에도 높아 커피까지 드릴수가 없어요.죄송하지만 어르신과 조을 할테니 전화 오시면 설명 잘 해주세요 보호자) 네 잘 알겠습니다				
조치내용					

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 12%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2024.11.13(수) 14:15 ~ 14:30	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	장규화(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	간호) 비뇨기과 약은 더받아 주실 건지? 소화제는 처방은 어떻게 하실지?그보다 요즘 혈압이 낮아서 심장 내과에 진료시 혈압약에 대해 상담해 보시라고 매일 혈압체크를 하고 있어요.피부 발진 있어요 보호자) 처방 받을때까지 내년이라 도중에 예약해서 상담 받기가 힘드니 가시는 병원에 진료 의뢰해서 약을 조절하면 어떠실런지요.비뇨기과 약은 그만 먹고 소화제는 다시 타다 드릴게요.나머지 피부약이나 혈압약은 혈압확인하고 조절해 주셨으면 합니다.피부는 연고 발라 주세요 간호) 네.알겠습니다		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2024.12.11(수) 14:00 ~ 14:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	장규화(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	간호사: 어르신이 가끔 가슴이 아프다고 하실때가 있어요. 소화가 되지 않아 그러신건지 분간이 잘 안됩니다. 보호자: 아버지가 병원 가야한다고 판단하면 가주세요. 당신의 몸은 스스로 판단을 하실때가 많아요. 저희가 아니라고 해도 당신을 판단을 믿으시니까요.. 조치내용 어르신이 병원을 가야한다고 말씀하면 가기로 상담함.		

급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2024.12.16	응급지원	어르신 욕구반영(가슴통증호소)	호흡곤란 호소하여 보호자 안내하고 119불러 총 북대병원 응급실에 가서 조치하고 오심

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2024.12.16(월) 12:45 ~ 12:50	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	장규화(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	*12:40~12:51 호흡 곤란 호소 혈압90/73.73spo2 99% *보호자에게 위사항 고지함. 상담한 내용대로 어르신이 가슴통증 호소하고 호흡이 좋지 않다고 하셔서 보호자 연락드리고 119 호출함 *01:00 119도착 혈압 110/75.72 94% 보호자 동행하에 (구조원과 보호자 통화) 충대병원 가심		
조치내용	*01:35 보호자동행 충북대병원으로 이송(응급실에서 검사진행하였고 이상없다고 하여 새벽에 귀원함)		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.01.07(화) 13:45 ~ 13:50	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	장규화(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	*가스가 찬다 ,배가 아프다 ,관장 해달라 호소하시며내과 진료 받고 싶다 보호자에게 호소하여 보호자와 상담하여 소화기 내과 진료 예약(9시50분)하였으며 요양 병원 가고 싶다 하셔서 가족들과 의논하신다고 하심 *기운찬 연합 의원 진료함=>필요시 30일분 처방 받음		
조치내용	25년 1월 8일 한국 병원 소화기 내과 진료 예약(9시50분)함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.01.08(수) 15:30 ~ 15:40	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	병원 진료후 음식으로 체력 저하 오셔서 영양제 맞을수 있는지 말씀하여 남궁 가정 간호 의뢰하여 진행함		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.01.09(목) 18:00 ~ 18:10	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	장규화(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	*환경을 바꿔서 생활 하면 좀더 안정을 찾지 않을까 고민끝에 총 이동을 회의하여 결정 하게 되어 303호 남자 어르신 2분 방에 이실함을 설명후 동의받음		
조치내용	1월10일303호 이실예정		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.01.13(월) 11:12 ~ 11:15		상담구분	기타
상담대상자명 (관계)	막내 따님		상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희			
상담내용	간호: 안녕하세요. 장삼열어르신 따님이시지요? 실버메디컬 간호담당자입니다. 상담 원하신다고 하셔서 전화드렸습니다. 따님; 아. 예. 안녕하세요. 아빠가 팀장님 전화번호 알아놓으라고 하셔서요. 간호: 어르신은 특이사항 없이 잘 지내고 계십니다. 따님: 예. 팀장님 전화번호 가족들하고 공유해도 될까요? 간호: 예. 그럼요. 따님: 감사합니다. 간호: 운전 조심하세요.			
조치내용				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.01.19(일) 10:45 ~ 10:47	상담구분	기타
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	문자상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	*어르신께서 가려움증이 있으시니 아토피,저자극 바디로션하고 면으로된 상의하의를 보내 주셨으면 한다고 문자드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.01.27(월) 11:17 ~ 11:19	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	<p>간호: 안녕하세요. 간호팀장입니다. 하실 말씀이 있다고 하셔서 전화 드렸습니다.</p> <p>보호자: 예. 다름이 아니고 아버님이 뉴케어를 드실때 따달라고 하는게 미안해서 뉴케어를 그만 드시겠다고 하시네요. 그리고 몸이 가려운데 자주 로션을 발라주셨으면 합니다.</p> <p>간호: 예. 그런일이 있으셨군요. 뉴케어를 눈치보시면서 드시면 안되지요. 그런일은 없는걸로 알고 있지만 혹여 제가 모르는 일이 있었다면 꼭 시정하도록 선생님들께 말씀 드리겠습니다. 가려움증은 제가 있을때는 몸을 셀라인으로 닦은후에 알로에 로션이나 처방 받은 로션을 발라드리고 있습니다. 그런데 바르기 어려운 부위는 저희가 발라드리지만 어르신께서도 바르실수 있는 부위는 바르시도록 유도하고 있고 선생님들도 매일 발라드리는 걸로 알고 있습니다.</p> <p>보호자: 뉴케어는 구입하시고 저희에게 청구만 해주세요. 알로에 로션도 구입하시고 청구 해주시면 됩니다.</p> <p>간호: 예 알겠습니다. 궁금하신 사항이나 하시고 싶으신 말씀 있으시면 전화 주십시오. 새해 복 많이 받으세요.</p> <p>보호자: 선생님도 새해 복 많이 받으십시오.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.03.05(수) 16:51 ~ 16:53	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 간호팀장입니다.</p> <p>*보호자: 예. 안녕하세요.</p> <p>*간호: 다름이 아니오라 어르신 비뇨기과약을 타려고 하는데요 어르신 정규약 타시는 병원에서 처방 받으셔도 될까요?</p> <p>*보호자: 예. 그러세요.</p> <p>*간호: 예. 그럼 정규약 처방 받으신 병원에서 처방 받도록 하겠습니다. 감사합니다.</p> <p>*보호자: 감사합니다.</p>		
조치내용	정규약 처방받은 병원에서 비뇨기약도 같이 처방 받음		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.03.06(목) 18:24 ~ 18:26		상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	장규화(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	직원: 안녕하세요! 신지표변경으로 급여계획 작성하여 보내드립니다. 확인해보श्य. 목욕 월5회, 구강관리, 체중관리 등 계획하였습니다. 보호자: 네. 감사합니다, 잘 부탁드립니다.			
조치내용				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.03.09(일) 09:45 ~ 09:48	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	장규화(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 일찍 전화 드렸는데 괜찮으시면 통화 가능하실까요?</p> <p>*보호자: 예.</p> <p>*간호: 다름이 아니라 어르신 혈압이 낮게 측정되서 전화 드렸습니다. 84/51-89 정도로 나오시고 어제는 외출하신 후에 70대로 떨어지셔서 선생님들이 놀래셔서 응급처치를 하셨다고 하시더라구요. 심장내과약은 일반의사선생님들도 못건드리는 약이어서 상의드리려고 전화 드렸습니다.</p> <p>*보호자: 4층에 계실때 혈압때문에 심장내과 의사선생님께 문의를 했는데 더이상 약을 건드릴수 없으니 필요에 따라서 빼거나 넣거나 하시라고 하셨습니다. 선생님께서 더 잘 아신테니 약 조절을 해주셔도 됩니다. 심장내과에서는 약은 뺄수가 없다고 하세요. 다만 너무 혈압이 떨어지면 이틀에 한번씩 드리시라고 하셨습니다.</p> <p>*간호: 어르신 혈압때문에 고민이었는데 말씀해 주시니 감사합니다.</p> <p>*보호자: 제가 더 감사합니다. 언제든지 전화 주세요.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.03.12(수) 13:43 ~ 13:45	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	<p>*보호자: 안녕하세요. 전화주셨는데 못 받았습니다.</p> <p>*간호: 안녕하세요. 다름이 아니라 어르신께서 로션이 떨어지셨다고 하셔서 전화드렸습니다. 예전처럼 순한걸로 사주시면 될것같아요.</p> <p>*보호자: 예. 알겠습니다.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.04.07(월) 15:52 ~ 16:00	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 어르신께서 속이 울렁거리시고 어지럽다고 말씀을 많이 하셔서 전화드렸습니다. 어르신 영양제를 맞으시면 어떨까요?</p> <p>*보호자: 선생님이 잘 알아서 해주세요. 아버님이 예전에도 그러셨습니다.</p> <p>*간호: 혈액검사를 좀 해보았으면 합니다. 드시는것도 부실하시니 일단은 알아보는게 좋을것 같습니다. 영양제는 아미노산을 아주 천천히 맞으시게 해드릴겁니다.</p> <p>*보호자: 예전에 아버님이 영양제를 너무 오래 맞으셔서 안맞으려고 하세요.</p> <p>*간호: 예. 알겠습니다. 다시 연락드리겠습니다.</p>		
조치내용	가정간호선생님께 혈액검사 의뢰함. 영양제는 결과를 보고서 의사선생님과 상의후에 맞기로 함.		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.04.10(목) 17:35 ~ 17:40	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>* 간호: 안녕하세요. 보호자님. 어르신 혈액검사하셨는데 크게 나쁘지는 않으세요. 오늘 의원에서 의사선생님과 검사결과지를 보고 상담을 했는데 노인성 어지럼증이시면 약처방을 해주시는데 심장이 좋지 않으셔서 관찰을 잘하라고 하시네요.</p> <p>* 보호자: 다행입니다.</p> <p>*간호: 어르신 영양제라도 맞으시면 어떨까 했는데 생각보다 검사결과가 나쁘지 않으시고 심장병이 있으시니 혹여 물이라도 생길까 우려가 되고 어르신께서 안 맞겠다고 하셔서 영양제는 안 맞으시기로 했습니다.</p> <p>* 보호자: 아버님이 식사도 엄청 잘 하셔서 나쁘지는 않을거예요.</p> <p>* 간호: 조만간 심장내과에 가셔서 약 처방을 받으실것 같으신데 가시기전에 연락 주시면 심장내과 과장님께 어르신 생활하시는것 적어서 드리겠습니다. 가시기전에 연락주십시오.</p> <p>* 보호자: 감사합니다.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	장삼열	생년월일(성별)	1939.09.17 (남)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2024.09.27	등급	4등급

상담일시	2025.04.14(월) 16:30 ~ 16:35	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	조현자(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>* 간호: 안녕하세요. 어르신께서 가슴이 답답하다고 하시네요. 혈압이나 산소포화도는 괜찮으세요. 어지럽다고 하셔서 혈액검사도 하셨는데 의외로 나쁘지 않다고 하시니 내과 의사 선생님도 노인성 어지럼증이 아니시라서 약 처방을 해드리기 어렵다고 하시고 어르신도 심장이 나빠서 그런거라고 하시는데 딱히 도와드릴 방법이 없네요.</p> <p>* 보호자: 저희도 방법이 없네요. 총대병원 가봐도 그렇고 응급실 가봐도 해드릴수있는게 없을것 같아요. 선생님도 힘드시겠어요.</p> <p>*간호: 힘들다기 보다는 답답해 하시는데 해드릴수 있는게 없어서 안타깝습니다. 심장이 안좋으신거라 도와드릴 방법을 모르겠습니다.</p> <p>(30분 후에 다시 연락드림)</p> <p>* 간호: 걱정하실까봐 전화 다시 드렸습니다. 지금 좀 괜찮아지셨다고 합니다. 어르신과 대화를 나누었는데 마음이 많이 불안정 하셨나봐요.</p> <p>* 보호자: 응급 상황이 생기면 응급이송 하세요. 전에도 그렇게 했습니다.</p> <p>* 간호: 예. 알겠습니다. 응급상황이 생기면 응급으로 이송해 드리겠습니다.</p>		
조치내용			