

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.01.17(월) 14:00 ~ 14:05		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	문자상담
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	11월 본인부담금 추가납입되어 선납처리됨을 안내 함		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.01.25(화) 14:23 ~ 14:25		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>영당이 상처와 엔커버 조절 관련하여 연락드림.</p> <p>1.항문 주변에 발진이 생겨서 상처 소독하고 관리 중이며 소화 덜된 대변이 항문 항상 나오고 있어서 엔커버 1일 1팩 제공 하던것 당분간 조절해야 할것 같다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 그러냐고 하시며 어쩌면 좋냐고 하심.</p> <p>2.식사시 일반식으로 드셨는데 입에 물고 있고 씹는 동작을 안 하셔서 죽으로 드린다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 엄마가 살이 안 찼는줄 알았는데 병원에 입원 해 계실때 사진 보니까 많이 찼었다고 하심. 혹시 죽으로 드시면 영양이 부족할수 있으니까 우리가 뭐 해야 할게 있냐고 물어 보심.</p> <p>3.밥을 죽으로 드리고 반찬을 다 똑같이 드셔서 영양면에서는 확 줄지는 않는다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 그러냐고 하시며 필요한 것 있으면 이야기 하라고 하심.</p> <p>4.알았다고 이야기 하고 엔커버 집에 있는것 시간 나실때 전달해 달라고 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하심.</p>		
조치내용	<p>1.엔커버 당분간 중지 함.</p> <p>2.당일 저녁식사 부터 죽으로 진행 함.</p>		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.03.17(목) 14:00 ~ 14:02		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>안부 전화 옴.</p> <p>1.보호자님이 2층 선생님과 통화를 하였는데 엄마 식사를 잘 못 하신다고 하여 연락드렸다고 하심. -&gt;식사를 못 하시는게 아니고 입에 물고 계시는 시간이 길다 보니 식사 시간이 길다고 이야기 함.</p> <p>2.보호자님이 병원에 입원 해 계실때도 손녀분이 1시간 식사를 드렸다고 했다고 하심. -&gt;지금은 입원 전보다 더 천천히 드신다고 이야기 해 드림.</p> <p>3.뭐를 해 다 드려야 할지 모르겠다고 하셔서 음식이 뭐든 같고 잘라서 어르신이드시기 편하게 해서 드리니까 걱정 하지 마시고 한번 드실 양으로 해서 가지고 오시면 된다고 이야기 해 드림. -&gt;보호자님이 그럼 갈아서 가지고 오신다고 하심.</p> <p>4.보호자님이 알았다고 하시며 다음에 오신다고 하심.</p>		
조치내용	식사 보조 해 드리며 식사량 증량 함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.03.29(화) 10:10 ~ 10:12		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>숨을 몰아 쉬셔서 연락 드림.</p> <p>1.숨을 참았다가 뱉어 내면서 숨을 쉬셔서 동영상 촬영을 하여 보내 드림. -&gt;보호자님이 병원 진료를 받아야 하는거 아니냐고 하심.</p> <p>2.한국병원 계약의에게 동영상을 보내 드리고 문진 한 후 다시 연락 드린다고 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하심.</p> <p>3.한국병원 계약의께서 응급실 내원하여 진료 받는것이 좋을것 같다고 전달 함. -&gt;보호자님이 그러면 병원으로 오신다고 하심.</p> <p>4.입원 준비를 해서 출발 하면서 연락 드린다고 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 감사 하다고 하심.</p> <p>5.입원 준비하여 출발 한다고 이야기 함. -&gt;보호자님도 출발 한다고 하심.</p> <p>6.한국병원 응급실에서 보호자님에게 인계하고 옴.</p>		
조치내용	<p>1.한국병원 계약의에게 문진 함. -&gt;계약의사선생님이 폐렴으로 치료 받은적도 있으시고 호흡하는데 힘들어 하시는것 같아 응급실 내원하여 진료를 받는것이 좋을것 같다고 하심.</p> <p>2.한국병원 응급실에서 기초 진료 후 보호자님에게 인계하고 옴.</p>		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.04.19(화) 14:18 ~ 14:19		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>골밀도 검사 진행 관련하여 상담 함.</p> <p>1.골밀도검사 진행 한지 1년이 다 되어서 다시 검사 진행 하라고 하여 한국병원 가정의학과에 4월21일 09시50분 예약하여 진행 한다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 한국병원에서 진행 하는지 확인 하심.</p> <p>2.한국병원에서 처방을 받으시니까 그렇게 하는게 좋을것 같아서 그렇게 진행 한다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 잘 부탁드립니다 하심.</p>		
조치내용	4월21일 09시50분 한국병원 가정의학과 내원하여 골밀도검사 진행 함.		

### 급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2022.04.21	건강관리	진료기록	골밀도검사 1년 되어서 검사 함.

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.04.23(토) 11:35 ~ 11:36		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	건강검진 관련하여 상담 함.  1.5월11일 건강검진 진행 하는데 비용이 3만원 발생 하는데 진행 해도 되는지 물어봄. ->보호자님이 진행 하라고 하심.		
조치내용	5월11일 베스트건강검진센터에서 내원하여 진행 함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.05.24(화) 13:35 ~ 13:36		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	MMSE검사 관련하여 연락 드림.  1.MMSE검사 하신지 1년이 되어서 병원 내원하여 검사 진행 한다고 이야기 함. ->보호자님이 벌써 1년이 되었냐고 하시며 그렇게 해 달라고 하심.		
조치내용	기운찬연합의원 내원하여 검사 함. ->6월7일 한국병원 계약의 회진시 연장 처방 받음.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	403	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.06.14(화) 16:32 ~ 16:38		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희    김영희		
상담내용	새로운 간호담당자 인사전화 코로나 4차 추가접종 안내		
조치내용	접종하신다고 함		



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.08.03(수) 11:00 ~ 11:01		
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>한국병원 추가 비용 관련하여 상담 함.</p> <p>1.4월21일 골밀도검사 후 결재가 산정특례(600원)로 결제가 되어 추가(30,500원) 결제 진행 함 -&gt;보호자님이 생각이 잘 안 난다고 하심.</p> <p>2.한국병원에서 치매 관련하여 진료를 받으면 산정특례 혜택을 받는데 골밀도검사는 치매 관련하여 진행하는 검사가 아닌데 산정특례 적용하여 600원 결제가 되어서 추가 결재 30,500원 진행 한다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 요양비에 청구 하면 된다고 하심.</p> <p>3.알았다고 하고 요양비에 청구 진행 하도록 조치 한다고 이야기 함.</p>		
조치내용	추가 발생 비용 30,500원 요양원 카드로 결재 진행 함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	3등급

상담일시	2022.09.06(화) 17:55 ~ 18:00		
상담대상자명 (관계)	김은미(자녀)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	어르신 급여계획서를 작성하여 보내드렸습니다. 확인해보시고 서명날인 부탁드립니다. 건의사항이 있으시면 말씀해주세요  보호자: 네. 알아서 해주세요. 감사합니다.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2022.10.05(수) 17:14 ~ 17:15	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월18일 독감예방접종을 진행 하는데 어르신도 맞으실건지 물어봄. -&gt;보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2022.11.09(수) 10:26 ~ 10:27	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 안녕하세요. 실버메디컬입니다.</p> <p>보호자; 예. 안녕하세요.</p> <p>간호; 다름이 아니오라 어르신이 기침,가래가 있으셔서 수액 +거담제를 맞으셨으면 해서 전화드렸습니다.</p> <p>보호자; 예. 선생님 생각이 그러시면 맞게 해주세요. 그리고 혹 필요한게 있으시면 연락주십시오.</p> <p>간호; 그러면 어르신한테 필요한거있으신지 찾아보고 연락드리겠습니다.</p> <p>보호자; 감사합니다.</p>		
조치내용	어르신 필요한 물품(면티2개,면바지2개) 문자로 보내드림-> 보호자님께서 알겠다고 문자주심		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2022.11.18(금) 15:07 ~ 15:10		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>			
상담내용	-> 코로나 5차 접종여부 관련하여 보호자 의사 타진함. => 접종 안하신다고 함  -> 어르신 MMSE 관련 문의하심 => 병원에 모시고 가서 하시면 된다고 말씀드림			
조치내용				

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2022.12.09(금) 15:35 ~ 15:37	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	보호자님; 간호사님 다름아니고 어머니 눈 안쪽에 다래끼 같은게 보이네요.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.02.13(월) 12:50 ~ 12:51	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>무좀 관련하여 상담 함</p> <p>1. 발가락 사이에 휴지나 거즈로 사이사이에 끼워 드렸는데도 발가락 사이에 무좀증상이 있어서 관련된 약 처방을 받는다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 코르나 해제 되었는지 물어 보심</p> <p>2. 코르나 전체 해제 되었다고 이야기 드리며 면회 신청 하시면 된다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 면회 신청 하신다고 하심</p> <p>3. 알았다고 이야기 드림</p>		
조치내용	기운찬연합의원 문진 후 처방 받음		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.03.17(금) 10:45 ~ 10:46	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>복용약 관련하여 상담 함</p> <p>1.어르신이 눈에 알레르기로 인해 붉게 변하고 어르신 손으로 긁기도 하셔서 다음주 화요일(21일) 한국병원 계약의 회진 시 알레르기(지르텍) 관련하여 처방을 받아서 복용 하실수 있도록 하려고 한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 그렇게 해 달라고 하시며 엄마 어떠신지 물어 보심</p> <p>2.별다른 특이 증상은 없으시고 식사 잘하시고 변화가 없다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 하긴 지금으로선 별다른 변화가 없는것이 좋다고 하심</p> <p>3.복용약 처방 받아서 진행 한다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	3월21일 한국병원 계약의 회진시 진료 받고 처방 받아서 복용 하심		



## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.04.02(일) 12:58 ~ 13:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 보호자님 안녕하세요. 주말에 전화 드려서 죄송합니다. 다름이 아니라 어르신 식사 케어가 어려운것은 알고계시지요?</p> <p>보호자; 예. 전화 주셔도 괜찮습니다. 엄마가 지난번에 뵈었을때 이야기는 들어서 알고 있습니다.</p> <p>간호; 어르신이 오늘은 유독 식사가 어렵습니다. 드시기는 하셔도 삼키질 않으세요. 앓하시는게 아니라 못하시는것 같습니다.</p> <p>삼킴을 잊어버리신듯 해요.</p> <p>보호자; 예. 점점 나빠지실거라는 이야기는 들었습니다.</p> <p>간호; 어르신께서 아침도 점심도 못드셨습니다. 어르신이 혈압도 낮으신데 아무래도 비위관을 생각하셔야 할것 같습니다.</p> <p>보호자; 예. 어머니 병원에서 검사하실때 의사선생님께서 머지않아 비위관을 하셔야 한다고 말씀을 들었습니다.</p> <p>간호; 오늘 저녁,내일 잘 관찰을 하고서 다시 연락을 드리겠습니다.</p> <p>보호자; 예. 잘 부탁드립니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.04.04(화) 16:23 ~ 16:24	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 보호자님. 어르신 한국병원 예약 4월11일 화요일 15시30분에 잡았습니다. 연하곤란 검사를 받으시려면 의사 진단이 필요하다고 합니다.</p> <p>보호자; 예</p> <p>간호; 그날 보호자님 오시면 될것 같습니다. 제가 모셔도 되고 어르신만 모셔다 드리고 보호자님이 상담하셔도 됩니다.</p> <p>보호자; 아. 예. 저도 어떻게 해도 괜찮습니다.</p> <p>간호; 그러면 그때 뵙겠습니다.</p>		
조치내용	한국병원 재활의학과 연하곤란 진료 4월 11일 15시30분		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.04.12(수) 11:00 ~ 11:00	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	문자상담
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>코로나 이가백신 관련하여 문자 함</p> <p>1.코로나 이가백신 12월에 안 맞으신 분들 추가 예방접종 진행 하려고 하는데 예방접종 진행 하여도 되는지 문자 함 -&gt;보호자님이 진행 하라고 응답 주심(12시24분)</p> <p>2.보호자님이 이가백신 맞는건지 물어보심 -&gt;보건소에 알아 봤는데 이가백신으로 맞을수도 있고 아니면 다른걸로 진행 할수도 있다고 문자로 알려 드림</p> <p>3.보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	<p>1.4월18일 한국병원 계약의, 보건소에서 나오셔서 코로나 백신 화이자 4호 맞으심</p> <p>2.4월18일 한국병원 계약의 및 서원구 보건소 직원분들 내원하여 코로나 백신(화이자 4호)접종 진행 후 7일 관찰케어 진행 하였는데 발열 및 이상징후 없었다고 문자로 알림(4월25일 보냄)</p>		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.04.18(화) 11:25 ~ 11:25	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	문자상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	간호; 오늘 어르신 코로나2가 백신 접종하시는데 컨디션이 좋으셔서 접종하셔도 되실것 같습니다. 접종후에 혹시 발열이나 기력이 떨어지실까봐 목요일에 수액주사를 맞혀드릴까 하는데 괜찮으실까요? 영양제는 4월6일에 맞으셔서 수액을 맞으시는게 더 나으실것 같습니다. 보호자; 네, 그렇게 부탁드립니다. 감사합니다.		
조치내용	코로나접종, 수액주사 맞음		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.06.13(화) 13:04 ~ 13:07	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 안녕하세요. 보호자님 . 어르신 건강검진 때문에 전화드렸습니다.          보호자; 예. 하셔야죠.          간호; 6월20일날 건강검진 있으신데 비용이 35,000원 발생합니다.          보호자; 예.          간호; 6월20일날 건강검진 하시고 검사결과 나오면 다시 연락 드리겠습니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.06.26(월) 10:34 ~ 10:34	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	문자상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	보호자님께 문자드림 - 오늘 어르신 모시고 한국병원에 골밀도검사하러 다녀오겠습니다. 골다공증약을 처방받으시려면 1년에 한번씩 골밀도 검사를 받으셔야 합니다.		
조치내용	병원에 검사하러 다녀옴		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.06.27(화) 15:20 ~ 15:23	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 안녕하세요. 보호자님. 어르신 검사하신 골다공증 검사 결과 골반부위는 변화가 없고 허리쪽은 39에서 31로 좋아지셨습니다.</p> <p>그런데 어르신이 복용하고 계신 골다공증약은 장기간 복용시 악관절에 괴사 가능성이 있고 다른 부위에 골절 가능성도 있어서</p> <p>5년이 지나면 당분간 복용을 쉬시던가 아니면 주사로 대체하실수 있다고 합니다.</p> <p>보호자; 그러면 주사로 해주세요.</p> <p>간호; 비용이 많이 발생한다고 하네요.</p> <p>보호자; 비용은 괜찮습니다.</p> <p>간호; 그러면 7월4일이 약처방하는 날인데 계약의 선생님 오시면 보호자께서 주사를 원하신다고 말씀 드리겠습니다.</p> <p>보호자; 예 알겠습니다. 신경 써 주셔서 감사합니다.</p>		
조치내용	계약의 선생님과 상의하여 주사를 맞는 쪽으로 함. (1년에 두번)		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.07.12(수) 09:45 ~ 09:50	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 보호자님 . 어르신 독감예방 접종 때문에 연락드렸습니다. 10월중순쯤에 접종하신다고 합니다.</p> <p>보호자; 맞으셔야죠. 간호사님 어머니 골다공증 주사는 어떻게 되셨나요?</p> <p>간호; 의사선생님께서 1년정도 약으로 가자고 하셔서 약으로 드리기로 했습니다.</p> <p>보호자; 예</p> <p>간호; 의사선생님께서서는 심각하지 않으셔서 1년간 약을 드시는게 어떠신가 하신것 같습니다.</p> <p>보호자; 예. 감사합니다.</p> <p>간호; 의사선생님하고 다시 한번 상의해서 주사쪽으로 가는걸로 하겠습니다.</p>		
조치내용	어르신 골다공증 주사로 유도함.		



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.08.01(화) 16:40 ~ 16:42	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 안녕하세요. 보호자님          보호자; 안녕하세요. 선생님.          간호; 다름이 아니고 어르신 건강검진 받으시는 병원이 변경 되어서 보호자님 서명을 받아야 해서 전화드렸습니다.          그리고 어르신 골다공증 주사는 내년 1월,7월에 맞기로 하였고요 그래서 골다공증 약은 처방 되지 않습니다.          어르신이 너무 같은 공간에만 계셔서 분위기 전환겸 방을 바꾸었습니다.          보호자; 예. 감사합니다. 그렇잖아도 어머니를 뵈러 갈려고 합니다. 면회가면 사인해 드리겠습니다.          간호; 예, 그러면 면회오시면 서류 드리겠습니다. 그때 뵈어요.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.08.15(화) 11:23 ~ 11:25	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김은미(->개명 김주은)(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 안녕하세요. 어르신이 최근에 미열이 있으시고 기침도 간간히 하셔서 종합감기약하고 진해거담제를 드렸습니다.</p> <p>그런데 애매한게 어르신이 열이 높으신것도 아니고 기침이 심하신것도 아니지만 37.2 정도의 체온을 유지하고 계셔서</p> <p>관찰을 해보았는데 소변 색깔이 탁하십니다. 혹시 요로감염이 있을수도 있어서 목요일 에 소변검사를 해볼까 합니다.</p> <p>보호자; 예. 선생님. 감사합니다.</p> <p>간호; 그러면 가정간호 오시면 소변검사하고 다시 연락 드리겠습니다.</p> <p>보호자; 예. 알겠습니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.09.06(수) 14:50 ~ 14:55		상담구분	기타
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)		상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	안녕하세요! 조정자어르신의 급여계획서를 작성하여 보내드립니다. 확인해보시고 건의사항이나 문의사항이 있으면 말씀해주세요. 특별한 사항이 없으면 확인서명 바랍니다. 감사합니다.  보호자: 네. 감사합니다. 그대로 진행해주세요. 식사도움만 잘 부탁드립니다.			
조치내용				

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	201	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.09.22(금) 15:05 ~ 15:06	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	이다현 이다현		
상담내용	독감예방접종 유무 확인위해 전화통화함->접종원한다고 함.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2023.12.11(월) 14:20 ~ 14:30	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>간호사) 새로이 어르신을 담당한 간호 담당임을 설명 후 앵커버가 품질로 뉴케어(하이프로틴)로 대체하였는데 소진이 되어 전화함을 설명 보호자) 앵커버 나올때까지 뉴케어로 대체해주세요.이체 할께요 간호사) 1/5일 골밀도 검사 예약과 검사후 골다공증 주사 맞아야함을 설명드림 보호자) 검사 잘 해주세요 간호사) 검사후 전화 다시 드릴것을 설명</p>		
조치내용	뉴케어(하이 프로틴)지급함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2024.01.10(수) 09:30 ~ 09:40	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	문자상담
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	간호) 6개월후에 골다공증 주사 맞기로 촉탁의 선생님과 상담되어 있어서 한국병원에 1월5일예약후 방문하여 골다공증 주사 맞았습니다.7월12일 골밀도 검사 할 예정입니다.진행 해도 될지 확인함 보호자) 진행해 주길 바란다 하심.보내 주신 사진 보니 엄마가 너무 좋으신것 같아서 좋았다 하시고 감사하고 잘 부탁 드린다 하심 간호) 샘들이 식사도 정성을 드려서 염려 하지 않으셔도 될것 같아요 보호자) 감사 드려요		
조치내용	7월12일 한국병원9시50분 예약함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2024.04.08(월) 12:00 ~ 12:10	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	간호) 앵커버 공급이 안되어 뉴케어로 변경 설명함 보호자) 뉴케어 프로틴 3개월 결제 하겠다 하심 간호) 4월11일 결제분 내리겠다 설명함 보호자) 알겠다 하심		
조치내용	뉴케어 프로틴(화이바) 2층 내림		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2024.07.11(목) 16:30 ~ 16:40	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	24년7월12일 한국 병원 가정의학과10시 골다공증 주사 예약이 있어 연락 드림. =>알고 있고 잘 부탁 드린다 하심		
조치내용	24년7월12일 10시 한국 병원 가정의학과 진료후 골다공증 주사 실시예정		



상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2024.09.05(목) 12:30 ~ 12:35	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	간호사) 2024년 입소자 건강 검진이 9월25일 예정 입니다.진행 여부 확인차 전화 드렸습니다.(검진비용 35000원) 보호자) 진행해 주세요		
조치내용	9월25일 뉴코키아치과병원 가정간호센터 방문하여 진행함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2024.09.06(금) 17:25 ~ 17:55	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	정우리 정우리		
상담내용	안녕하세요! 조정자 어르신의 인정서 갱신으로 인해 급여제공계획서 새로 작성하여 안내드립니다. 확인해 보시고 건의사항이 있으시면 말씀해 주세요. 동의 서명날인 바랍니다.  보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급
상담일시	2024.10.06(일) 14:18 ~ 14:20			상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)			상담방법	문자상담
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	간호) 안녕하세요~어르신 뉴케어가 소진 되었네요.7월4일 결제 3개월 하셨습니다.참조해주세요~ 보호자) 3개월 결제 할께요				
조치내용					

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2024.10.11(금) 10:10 ~ 10:12	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>* 독감예방 접종 관련하여 상담 함</p> <p>-직원: 10월24일 독감예방 접종 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방 접종 진행 한다고 이야기 드림. 한국병원 계약의 일정상 접종일은 변경될수 있음을 고지 함.</p> <p>-보호자: 접종 하라고 하심</p> <p>-직원: 예방접종 예진표 작성하여 대리 싸인 후 진행 해도 되는지 물어봄</p> <p>-보호자: 알아서 해달라고 하심.</p> <p>* 코로나예방 접종에 관련하여 동의여부 추가 상담함</p> <p>-직원: 10월24일 독감접종과 함께 코로나예방 접종도 함께 하는데 동의하시는지 상담함,</p> <p>-보호자: 코로나 예방접종은 하지 말라고 하심.</p>		
조치내용	11월 7일 독감접종 해드림. 코로나 예방접종은 보호자 거부		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2025.03.05(수) 16:55 ~ 16:57	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>직원: 안녕하세요! 신지표 변경으로 추가하여 급여계획 진행하였습니다. 확인해보시고 서명날인 바랍니다. 궁금하신점 있으시면 말씀해 주시고 건의사항이 있으면 언제든지 말씀해주세요!</p> <p>보호자: 네. 감사합니다. 잘 부탁드립니다</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2025.04.16(수) 00:45 ~ 00:46	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	연규향 <i>연규향</i>		
상담내용	<p>-직원: 실버메디컬입니다. 현재 어르신이 호흡곤란 및 경련 발작증세를 보이셔서 119호출하여 응급조치 실시 후 현재는 기존의 상태를 유지하고 계십니다.</p> <p>-보호자(딸) : 한국병원에 입원하신 적이 있습니다. 한국병원으로 가주세요.</p> <p>-직원: 한국병원으로 동행 이송하겠습니다. 준비하고 병원으로 오시기 바랍니다.</p> <p>-보호자(딸) : 네에~~ 알겠습니다.</p>		
조치내용	<p>* 혈압, 체온 체크하고 옷을 느슨하게 풀어드린후에 고개를 옆으로 돌려드리고 상태를 확인하며 전신 혈액순환이 되도록 주물러 드리니 점차 의식을 회복하셨으나 119, 보호자, 원장님께 연락을 드려 위급상황을 설명드림. 119차량( 998두 6833호)으로 응급 이송 김은정 사회복지사 동행하여 주보호자(딸,사위) 인계완료함.</p>		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2025.04.16(수) 09:18 ~ 09:20	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 보호자님. 전화를 주셨다고 하시는데 제가 전화가 안와서 못 받았습니다.</p> <p>*보호자: 엄마 약 때문에 여쭙볼것도 있어서 연락을 드렸습니다. 축탁의 선생님이 바뀌셨나요?</p> <p>*간호: 예. 다른 의사선생님으로 바뀌셨는데 약은 그대로입니다. 약 이름만 바뀌고 성분은 같은 약이에요. 약하고 처방전 오시면 드리겠습니다.</p> <p>*보호자: 그렇군요. 이따가 가지러 가겠습니다.</p> <p>*간호: 어르신은 좀 어떠신가요?</p> <p>*보호자: 괜찮으세요. 내일 퇴원하실것 같습니다.</p> <p>*간호: 다행입니다.</p>		
조치내용	사위님이 오셔서 약 10일치 하고 처방전 가지고 가셨음		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2025.04.19(토) 10:20 ~ 10:30	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	대면상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>* 간호-&gt; 보호자님. 어제 원장님과 상의를 해보았는데 어르신이 외래를 가시는것은 위험하실것 같습니다. 어제 동영상을 보셨듯이 어르신이 다리가 구축이 되셔서 휠체어에 타셔도 굽어지지않으셔서 이송에도 문제가 있습니다. 만약에 골절이 조금이라도 있으시면 흔들리는 휠체어 차량은 더군다나 모시면 안될것 같아요. 정형외과나 가정의학과나 환자가 많아서 1시간 이상 기다려야 하는데 어르신한테 너무 힘든 일이에요. 차라리 하루 입원을 하셔서 검사를 받아보시는게 좋을것 같습니다.</p> <p>* 보호자-&gt; 간호사님 말씀을 들으니 일리가 있네요. 혹 아시는 병원이라도 있으신가요?</p> <p>* 간호-&gt; 저도 한국병원을 다니는 중이라 딱히 추천드릴 병원이 없네요.</p> <p>* 보호자-&gt; 알겠습니다. 동생이랑 상의해보고 연락을 드리겠습니다.</p> <p>* 간호-&gt; 잘 상의해 보시고 사무실로 연락 주시기 바랍니다. 큰 도움이 못되어서 죄송합니다.</p>		
조치내용			



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	조정자	생년월일(성별)	1941.11.12 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	202	입소일	2019.09.23	등급	1등급

상담일시	2025.05.07(수) 15:58 ~ 16:03	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김주은(딸)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*간호-&gt; 안녕하세요. 간호팀장입니다. 오늘 계약의사 선생님께서 다녀가셔서 의사선생님 말씀 전달해 드리려고 전화 드렸습니다.</p> <p>* 보호자-&gt; 예. 안녕하세요.</p> <p>* 간호-&gt; 요즘 어르신께서 입안에 음식을 물고만 계시고 삼키질 않으셔서 여쭙어 보았더니 그건 어쩔수가 없다고 하십니다. 비위관은 현재 몸무게에서 10Kg정도 빠지면 하셔야 한다고 합니다.</p> <p>* 보호자-&gt; 지금 괜찮으시지요?</p> <p>* 간호-&gt; 예. 현재 천천히 삼키셔서 선생님들도 어르신 식사 속도에 맞추고 계십니다. 몸무게가 빠지신것은 아니셔서</p>		
조치내용			