

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	등급외 100%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	등급외

상담일시	2022.10.31(월) 17:20 ~ 17:25		
상담대상자명 (관계)	이금미(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 어르신 입소하셨고 급여제공계획서를 전송하였습니다. 확인해보시고 서명바랍니다. 어르신께서는 식사시 입을 다물고계셔서 걱정입니다. 요로감염도 자주 있으셨고 현재 발톱에 상처가 심합니다. 다른 피부도 좋지않아 상처관리가 필요합니다.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	등급외 100%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	등급외

상담일시	2022.11.08(화) 10:00 ~ 10:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(자부)	상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>면회 오셨다가 1층에서 대화 함</p> <p>1.오른쪽 귀에 귀지가 꽉 차 있어서 다음주 월요일날 병원 내원하여 진료를 받을 예정이라고이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 진료 받으라고 하심</p> <p>2.보호자님이 어르신 필요물품 알려 달라고 하심 -&gt;실내에서 입을 긴팔 상,하의 3장씩과 외출용으로 조금 두툼한걸로 1벌 요청 함</p> <p>3.보호자님이 알았다고 하시며 문자로 보내 달라고 함 -&gt;문자로 춘추복과 외출복 보냄</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2022.11.10(목) 17:45 ~ 17:50	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	이금미(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 급여계획서를 작성하여 보내드렸습니다. 어르신 케어계획입니다. 확인해보시고 건의사항이나 궁금한 사항이 있으면 말씀해주세요. 확인하시고 확인서명바랍니다. 감사합니다.  보호자: 네. 감사합니다. 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2022.11.18(금) 13:52 ~ 13:53	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>코로나 개량백신 관련하여 상담 함</p> <p>1.코로나 개량백신 예방접종을 하실건지 조사중인데 접종을 하실건지 물어 봄 -&gt;보호자님이 요양원에 계시니까 맞아야겠지요 하시며 접종해 달라고 하심.</p> <p>2.백신접종 진행 한다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p> <p>*12월 28일 상담*</p> <p>1.12월 20일 코로나이가백신 맞으시고 다른증상 없으시고 잘 지내셨다고 문자로 알림</p>		
조치내용	12월20일 코로나 이가백신 맞으심(한국병원, 서원구 보건소 요양원에 방문하여 진행 함)		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.02.10(금) 14:20 ~ 14:22		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	큰아들내 외(자)		상담방법	대면상담
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>면회 하시면서 상담 함</p> <p>1.보호자님이 어머니 아프신데 없으시고 식사는 잘 하시는지 물어보심 -&gt;식사 잘 하시고 현재는 아프신데 없이 잘 지내고 계신다고 이야기 드리며 눈 주변 붉게 변한것 때문에 계속 안약 넣고 미간 마사지 해 드리고 있다고 이야기 함</p> <p>2.보호자님이 입소 직후 만났을때 보다 좋아 보이신다고 하심 -&gt;입수때 식사를 못하신다고 하셔서 걱정을 많이 했는데 지금은 입을 크게 안 벌려서 그렇지 잘 받아 드신다고 이야기 함</p> <p>3.보호자님이 잘 보살펴 주셔서 감사 하다고 하시며 잘 보살펴 달라고 하심 -&gt;잘 케어 하고 어디 아프거나 하면 셋째 동생분과 상의 후 진행 한다고 이야기 함</p> <p>4.보호자님이 알았다고 하심</p>			
조치내용				

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.05.23(화) 10:00 ~ 10:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>혈압약 관련하여 연락 드림</p> <p>1.일주일간 혈압이 낮게 측정되어 한국병원 계약의에게 문진 하였더니 혈압약(아모디핀정5mg) 빼고 관찰 하라고 하셔서 그렇게 진행 하라고 하여 5월 20일부터 빼고 진행하고 있는데 현재까지는 완전적이라고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 그러냐고 하시며 잘 지내고 계시는지 물어보심</p> <p>2.어르신이 표현을 못하셔서 육안으로 관찰하는데 별 다른 이상징후가 없다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 다행이라고 하시며 어머니 보려면 면회 신청을 언제 해야 하는지 물어보심</p> <p>3.평일은 면회 하시는 보호자님이 적어서 당일도 가능할수도 있는데 사무실로 전화 하셔서 물어 보라고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	집중 혈압 관리 진행 함		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.05.30(화) 14:29 ~ 14:30	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>물품 관련하여 상담 함</p> <p>1.입소 하실 때 물품 중 요양원에서 사용 안 하는 물품 사진으로 보내 드렸는데 확인하시고 폐기해도 되는지 알려 달라고 함 -&gt;보호자님이 그냥 버려 달라고 하심</p> <p>2.면회 오시면 드리려고 보관하고 있었는데 전달 해 드리지 못해서 카톡으로 사진 보냈다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 집에 가지고 와서도 버려야 하는데 알아서 해 달라고 하시며 필요한 물품이 있는지 물어 보심</p> <p>3.현재는 필요한 물품이 없다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	물품 폐기 함		



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.06.13(화) 13:15 ~ 13:16	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)(자부)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>건강검진 관련하여 상담 함</p> <p>1.입소 어르신들 1년에 한번씩 건강검진 진행을 하여야 해서 연락 드렸는데 서울에서 내려 오셔서 단체로 진행 하려고 하는데 비용이 35,000원 발생 하여서 연락 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 단체 생활을 진행 하여야 하니까 진행 해 달라고 하심</p> <p>2.20일 건강검진 진행 한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	20일 건강검진 함		



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.06.14(수) 11:00 ~ 11:01	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김호중(사위)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>사위: 안녕하세요. 정순이 어르신 사위됩니다. 앞으로 청구서나 상담은 저한테 해주시면 됩니다. 본인부담금도 저한테 해 주시고 현금영수증도 저한테 해 주시면 됩니다. 전화번호는 010-7100-2468입니다.</p> <p>사회복지사: 네. 셋째자부님에서 사위분으로 주보호자 등록하겠습니다. 현금영수증도 23년 5월부터 메모가 되어있네요. 잘 알겠습니다.</p>		
조치내용	기초정보에 셋째며느리에서 사위로 정보수정함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.07.12(수) 13:45 ~ 13:46	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방접종을 진행 하는데 보건소에거 미리 사전조사 하라고 하여 연락 드렸는데 어르신 맞으실 건지 물어봄. -&gt;보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 건강 괜찮으신지 물어보심</p> <p>3.어르신 식사 국 그릇으로 70%정도 되는 양으로 잘 하시고 건강하게 잘 지내고 계신다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 많이 드시네요 하시며 수고 하신다고 하심</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.08.01(화) 13:16 ~ 13:17	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>건강검진 관련하여 상담 함</p> <p>1.지난번 건강검진 진행 한다고 전화 드렸는데 병원 바뀌면서 보호자님 가정간호 동의를 받아야 하는데 직접 오셔서 해야 하는데 가능 할까요? 아니면 저희가 작성해서 제출 해도 괜찮은지 물어 보려고 전화 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 요양원에서 작성해서 제출하고 건강검진 진행 하라고 하심</p>		
조치내용	<p>1.가정간호 동의서 작성하여 조경준내과의원내 제출 함 2.8월9일 조경준내과의원 가정간호 센터에서 원내 방문하여 건강검진 진행 함</p>		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.09.13(수) 15:08 ~ 15:08	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방 접종 일정이 있어서 어르신 접종 하실건지 물어 봄 -&gt;보호자님이 맞으신다고 하심</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2023.11.10(금) 12:05 ~ 12:08	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 정순이 어르신에 급여계획서를 보내드렸습니다. 건의사항이나 문의사항이 있으면 말씀해주세요.  보호자: 네. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2024.02.13(화) 10:01 ~ 10:02	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	안부 전화 옴  1.보호자님이 어머니 잘 지내시는지 궁금하여 연락 했다고 하심 ->어르신 식사 잘 하시고 잘 지내고 계신다고 이야기 드리며 눈에 안약을 넣는데고 가끔 눈 안쪽으로 빨강게 변한다고 이야기 드림  2.보호자님이 왜 그러시냐고 물어 보심 ->전에 병원 진료 받고 말씀 드렸듯이 눈물샘이 막혀서 그런 증상이 나타난다고 하셔서 주기적으로 미간 마사지 진행 하고 있다고 이야기 드림  3.보호자님이 수고 하신다고 하시며 잘 부탁 한다고 하심 ->감사 인사 드림		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	402	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2024.06.04(화) 10:00 ~ 10:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>안부 전화 함</p> <p>1.어르신 특이사항 없이 잘 지내고 계시고 식사도 잘 하시는데 눈 라인 충혈증상은 여전히 있어서 지속적으로 안약 처방 받아서 눈에 넣어 드리고 미간 마사지 하고 있다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 다행이라고 하시며 잘 부탁 드린다고 하심</p> <p>2.알았다고 이야기 드림</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	406	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2024.09.05(목) 16:43 ~ 16:44	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	건강검진 관련하여 상담 함  1.1년에 1번씩 진행하는 건강검진 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 비용이 35,000원 정도 나올 것 같다고 이야기 드림 ->보호자님이 알았다고 하심		
조치내용	9월25일 뉴코키아치과병원 가정간호센터 방문하여 진행 함		



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	406	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2024.10.11(금) 15:10 ~ 15:10	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		

상담내용	<p>* 독감예방 접종 관련하여 상담 함</p> <p>-직원: 10월24일 독감예방 접종 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방 접종 진행 한다고 이야기 드림. 한국병원 계약의 일정상 접종일은 변경될수 있음을 고지 함.</p> <p>-보호자: 접종 하라고 하심</p> <p>-직원: 예방접종 예진표 작성하여 대리 싸인 후 진행 해도 되는지 물어봄</p> <p>-보호자: 알아서 해달라고 하심.</p> <p>* 코로나예방 접종에 관련하여 동의여부 추가 상담함</p> <p>-직원: 10월24일 독감접종과 함께 코로나예방 접종도 함께 하는데 동의하시는지 상담함,</p> <p>-보호자: 코로나 예방접종은 하지 말라고 하심.</p>
조치내용	11월 7일 독감접종 해드림. 코로나 예방접종은 보호자 거부

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	406	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2024.10.21(월) ~	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 어르신을 담당하던 담당간호사가 바뀌어 연락드립니다. 담당간호샘은 다른층과 어르신층을 함께 담당하던 간호사로 어르신의 건강관리를 빈틈없이 케어가 이루어질 예정입니다. 어르신에 관련하여 담당간호사가 연락드릴 예정으로 필요시 사무실로 연락주시면 감사하겠습니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	406	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2024.11.08(금) 17:08 ~ 17:10	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	홍의혁(셋째아들)(셋째아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	보호자: 본인부담금 저한테 보내주세요 사회복지사: 네. 아드님앞으로 청구서 보내겠습니다.		
조치내용	케어포 변경해드립니다. 10월분 청구서도 재전송해드립니다		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	406	입소일	2022.10.31	등급	1등급
상담일시	2024.11.09(토) 18:55 ~ 18:58			상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)			상담방법	전화통화
상담직원명	정우리 정우리				
상담내용	안녕하세요! 정순이어르신의 인정서 갱신으로 급여제공계획서를 작성 안내합니다.				
	확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 동의서명날인 바랍니다.				
조치내용	보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.				

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	정순이	생년월일(성별)	1933.07.25 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	406	입소일	2022.10.31	등급	1등급

상담일시	2025.01.20(월) 10:30 ~ 10:40	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	이금미(셋째며느리)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	*회음부관리: 질에서 출혈이 있으심 =>보호자에게 어르신 발열 사실과 질 출혈 관찰됨을 고지후 기운찬 연합 의원 약 5일 처방 (대리처방)상담함		
조치내용	기운찬 연합 의원 약 5일 처방 받으심 (대리처방)		