

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.01.07(금) 11:50 ~ 11:51		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>복용약 관련하여 연락 드립니다.</p> <p>1.2개월간 혈압관리를 진행 하였는데 혈압이 140/70~170/80까지 측정 되어 당일 한국병원 계약의 회진 하실때 문진하고 혈압약 추가하여 처방 받는다고 이야기 함. -&gt;보호자(배우자)님이 혈압은 안 높았었는데 왜 그러지 하시며 걱정 하심. -&gt;보호자(배우자)님이 옆에서 관찰하기에 혈압이 높으면 먹어야지요 하심.</p> <p>2.보호자(배우자)님이 한번 먹으면 계속 먹어야 하는것 아니냐고 하심. -&gt;현재는 높으니까 복용 하시고 차후 혈압측정을 하여 낮아지면 한국병원 계약의와 상의 후 복용 안 하시면 된다고 이야기 해 드립니다.</p> <p>3.보호자님이 알았다고 하심.</p>		
조치내용	1월7일 한국병원 계약의 회진때 문진하고 처방 받아 1월 11일이 부터 복용 함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.02.03(목) 17:55 ~ 17:56		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>미열이 있어서 연락 드림.</p> <p>1.전일 37.3도 미열이 있었고 오늘 37.4도 측정 되어 해열제 드렸다고 이야기 함. 미열이긴 하지만 내일까지 발열이 있으면 병원 진료를 받아야 할것 같다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 걱정 하시면서 왜 그러지 하심.</p> <p>2.37.3~4도는 측정이 되는 경우는 있긴 한데 37.6~7도로 올라가면 병원 진료 받아야 한다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하심.</p>		
조치내용	야간 체온측정 주기적으로 함.		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.02.07(월) 09:40 ~ 09:42		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>채혈검사 관련하여 연락 드림.</p> <p>1.2월2, 3일 미열이 발생하고 6일 미열이 다시 발생하여 당일 남궁요양병원 가정간호 방문하는데 채혈검사를 진행하여 염증이 있는지 확인을 위하여 검사를 진행 해도 되는지 물어 봄. -&gt;보호자님이 그렇게 하라고 하시며 건강한 이라서 괜찮을거라고 하시며 웃으심.</p> <p>2.2월4일 한국병원 계약의 회진시 검사를 받아 봐야 할것 같다고 이야기 하셨는데 미열이 발생하지 않아서 혹시 모르니까 진행 해 보는것도 괜찮을것 같다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 진행 해 달라고 하심.</p>		
조치내용	<p>남궁요양병원 가정간호 방문하여 채혈검사 진행 함.</p> <p>-&gt;검사 결과 이상 없다고 나와서 보호자(배우자)님에게 알려 드림.</p>		

### 급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2022.02.07	건강관리	진료기록	미열 발생으로 채혈검사 진행 함.

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.04.06(수) 17:15 ~ 17:17		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 어르신 급여계획서가 모바일로 전송하였습니다. 확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해 주세요. 보호자란에 확인 서명부탁드립니다.  보호자: 네. 알겠습니다.		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.04.13(수) 13:50 ~ 13:51		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>병원 진료 상담 함.</p> <p>1.4일 발열이 있었는데 현재 발열은 없는데 가래와 기침이 심하셔서 폐 사진촬영을 해 보면 좋을것 같아서 연락 드렸다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 왜 그러지 하시며 예전에는 건강 하던 사람인데 하시며 진료 다녀 오라고 하심.</p> <p>2.산남동에 기운찬연합의원 진료 받고 결과 알려 드린다고 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 고생 하시라고 하심.</p> <p>***병원 진료 후***</p> <p>1.가슴 엑스레이 촬영을 하였는데 약간에 폐렴증상이 있는데 병원에 입원 하실 정도는 아니고 항생제 복용 해 보고 약 복용중에 발열이 있으면 입원을 하여서 치료를 받아야 한다고 하셨다고 이야기 전달 함. -&gt;보호자님이 다행이긴한데 움직임이 없어서 그런것 같다고 하시며 알았다고 하심.</p> <p>2.약 복용 하면서 발열이 있는데 체크하고 5일분 약 다 드신 후 병원 진료 다시 본다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하심.</p>		
조치내용	<p>기운찬연합의원 진료 받음. -&gt;5일분 복용약 셋팅함.</p>		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.04.20(수) 14:00 ~ 14:02		
상담대상자명 (관계)	박봉희(따님(청주거주))	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>안부 및 면회시 필요물품 물어 보심.</p> <p>1.보호자님이 4월22일 11시00분 면회를 오시는데 필요한 물품이 있는지와 먹거리 관련해서 물어 보심. -&gt;의류 종류는 현재 필요 한것이 없고 먹거리는 어르신은 잘 드시니까 아무거나 사오셔도 된다고 이야기 해 드립니다.</p> <p>2.보호자님이 기장떡, 방울토마토 물어 보심. -&gt;기장떡 보다는 카스타드처럼 보관 하였다 드실수 있는것과 방울토마토 보다는 딸기가 좋을것 같다고 이야기 해 드립니다. 방울토마토는 넘기다 위험할수 있다고 이야기 함.</p> <p>3.보호자님이 가끔 영상통화나 사진 보면은 엄마가 틀니를 안 끼고 계신다고 하시면 소화력이 떨어 질것 같다고 하시며 걱정을 하심. -&gt;틀니를 끼워 드리려고 해도 입을 다물고 벌리지를 앓고 거부가 심하다고 이야기 해 드리고 혹시 착용을 해도 어르신이 다시빠서 가지고 노신다고 이야기 해 드립니다. -&gt;현재까지 어르신은 음식 드시고 복통호소는 없었다고 이야기 해 드리고 식사도 잘 하신다고 이야기 해 드립니다.</p> <p>4.보호자님이 엄마가 고집에 썩기는 하셨다고 하시며 걱정이라고 하심. -&gt;관찰 하면서 케어 한다고 이야기 해 드립니다.</p>		
조치내용	관찰케어 진행 함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.04.23(토) 11:20 ~ 11:21		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	건강검진 관련하여 상담 함.  1.5월11일 건강검진 진행 하는데 비용이 3만원 발생 하는데 진행 해도 되는지 물어봄. ->보호자님이 진행 하라고 하심.		
조치내용	5월 11일 베스트건강검진센터에서 내원하여 진행 함.		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.05.17(화) 18:00 ~ 18:03		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>거동시 숨차하시는 부분에 대해 상담 함.</p> <p>1.운동을 하거나 간혹 식사 중에도 숨차하시는 증상이 있어서 당일 한국병원 계약의 회진시 진료를 받았는데 심장에 무리가 가서 숨이 차신 증상이 있으신것니까 병원 내원하여 진료 받고 검사가 필요하다고 하면 입원하여 검사를 진행 해야 한다고 전달해 드림. -&gt;보호자님이 낮에 면회를 하면서 양쪽에서 끼고 걸어 보니까 숨차 하신다고 이야기 하시며 운동 부족으로 그런것 같으니까 운동을 좀더 시켜 달라고 하심.</p> <p>2.한국병원 계약의께서는 많은 움직임이 없고 하니까 관찰 하면서 지내도 될것 같다고 하시고 보호자님이 걱정이 되신다고 하면 검사 하라고 했다고 이야기 해 드림. -&gt;보호자님은 전에는 육거리에 맛있는것 사 먹으러 가자고 하면 잘 가시고 했는데 이제는 힘들거라고 하시며 걱정을 많이 하심.</p> <p>3.보호자님이 검사 받고 치료를 요하시면 한국병원 심장내과 진료 받는다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 지금 병원가서 검사하면 뭐가 나와도 나오는건 당연 한건데 그냥 좀더 지켜보고 진료를 받아야겠다 싶을때 진료를 받는다고 이야기 하심.</p> <p>4.6월달 중에 검사 받기를 원하시면 어제든지 병원 진료 받는다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 좀더 지켜보고 진행 한다고 하심.</p>		
조치내용	운동 및 식사 시 숨차하시는 강도를 관찰 케어 함.		



## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.06.07(화) 14:50 ~ 14:58		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희    김영희		
상담내용	어르신 혈액검사 결과 약간의 빈혈이 있어서 약 복용 문제를 상의함 -> 약을 많이 드시는것을 좋아하지 않으심. 특별히 이동을 하시지 않고 수치가 염려할 정도도 아니어서 지금은 안드셨으면 하셨음. 보호자께서 코로나 4차 접종을 하셨다고 함. 그 외에 현재 드시는 약에 대하여 상담하심		
조치내용	차후에 관찰하고 검사하여 지금보다 상태가 안 좋아지시면 그때 빈혈약에 대해 다시 논의하기로 함. 대변도 상태가 좋지 않음. 변비기가 있으심		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	4등급

상담일시	2022.07.21(목) 10:00 ~ 10:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>직원: 이영자 어르신의 급여계획을 새로 작성하여 안내해드립니다. 확인서명바랍니다.</p> <p>보호자: 잘 부탁드립니다</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2022.08.11(목) 14:30 ~ 14:40		
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희    김영희		
상담내용	어르신 건강상태 물어보셔서 말씀드림 -> 특이사항 없이 잘 계시다고 함 어르신과 직접 통화하시도록 해드림 -> 이영자어르신께서 웃기만 하시고 말씀을 안함		
조치내용	특이사항 있으면 연락드리기로 하고 전화종료함		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2022.09.28(수) 14:12 ~ 14:22	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 안녕하세요.보호자님.</p> <p>보호자; 간호선생님 이영자님 드시는 약이 무엇인지 궁금해서 전화드렸습니다.</p> <p>간호; 처방전 말씀 하시는 건가요?</p> <p>보호자; 예 집사람이 어떤 약을 먹고 있는지 알아야 할것 같습니다</p> <p>간호; 휴대폰으로 찍어서 보내드리겠습니다. 어디에 쓰시려고 그러시는지 말씀해 주십시오.</p> <p>보호자; 어디에 쓸게 아니라 내가 궁금해서 그러니다.</p> <p>간호; 예. 그럼 바로 보내드리겠습니다.</p> <p>보호자; 감사합니다.</p>		
조치내용	보호자님께 드시는 약 설명을 해드리고 사진 찍어서 보내 드렸음		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2022.10.06(목) 11:40 ~ 11:41	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월18일 독감예방접종을 진행 하는데 어르신도 맞으실건지 물어봄. -&gt;보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p>		
조치내용	10월 18일 한국병원 예약의 및 서원구 보건소에서 나오셔서 진행 함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2022.10.30(일) 13:30 ~ 13:33	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자; 선생님 전화하셨어요?</p> <p>간호; 아. 예. 어르신 오메가 3를 다 드셔가는데 계속 드실건지 여쭙어 보려고 전화드렸습니다.</p> <p>보호자; 예. 제가 10일 넘어서 결제하러 가는데 그때 사다드리겠습니다.</p> <p>간호; 보호자님 급한건 아니예요. 3주치는 있는데 미리 전화드렸어요.</p> <p>보호자; 감사해요. 결제하러 갈때 뵈께요.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2022.11.09(수) 10:11 ~ 10:12	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 안녕하세요. 실버메디컬입니다.          보호자; 예. 간호 선생님이세요?          간호; 예. 보호자님. 다름이 아니오라 어르신 가래가 조금있으셔서 수액에 거담제를 좀 섞어서 주사를 놓아드릴려고 하는데요.          보호자; 선생님께서 생각하시기에 그랬으면 좋겠다고 생각되시면 그렇게 해주십시오.          간호; 예. 그러면 어르신 수액+거담제 주사를 맞으시도록 하겠습니다.          보호자; 감사합니다.</p>		
조치내용	가정간호선생님께서 어르신 수액+거담제 주사 놓아드립니다		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2022.11.17(목) 10:51 ~ 10:54	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박봉희(따님(청주거주))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자; 안녕하세요. 이영자님 딸 입니다. 밴드에 엄마 사진이 안올라와서 전화 드렸어요. 어디 아프신가요?</p> <p>간호; 아닙니다. 그저께 보호자님(배우자)께서 오셔서 면회도 하시고 전화통화도 하셨습니다.</p> <p>보호자; 사진이 안 올라오니깐 어디 편찮으신줄 알았어요. 오빠가 전화안하셨나요?</p> <p>간호; 예. 전화 없으셨습니다.</p> <p>보호자; 면회는 어떻게 해야 하나요.</p> <p>간호; 사무실에 연락하셔서 예약을 잡으시면 되세요.</p> <p>보호자; 알겠습니다.</p>		
조치내용			



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2022.11.18(금) 14:09 ~ 14:10	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	-> 코로나 5차 접종여부 관련하여 보호자 의사 타진함. => 접종 안하신다고 함		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.01.11(수) 15:30 ~ 15:32	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>치아 관련하여 상담 함</p> <p>1.위에 앞니 2개가 흔들려서 연락 드렸다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 나이가 있으니까 그런가 옛날에 다녔던 치과는 계단이라 못 가는데 어떻하지 하심</p> <p>2.병원을 모시고 가는건 문제가 아닌데 치과 진료가 가능 하실지 모르겠다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 전에는 했는데 모르겠다고 하시며 보호자님이 동행 해야지 하심</p> <p>3.병원 예약을 잡을까요 하고 물어봄 -&gt;보호자님이 어디로 가느냐고 물어보심</p> <p>4.아성치과나 한국병원 치과를 예약한다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그렇게 하라고 하시며 예약 되면은 연락 달라고 하심</p> <p>*한국병원 치과 예약 후*</p> <p>1.한국병원 11일 15시00분 예약 되었다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그럼 병원으로 15시까지 가면 되냐고 물어 보심</p> <p>2.휠체어 차량이 어르신과 2명이 탈수 있어서 보호자님은 병원으로 직접 오셔야 한다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그렇게 한다고 하심</p> <p>3.11일 한국병원에서 만나자고 이야기 함</p>		
조치내용	한국병원 치과 11일 진료 받음		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.02.06(월) 13:49 ~ 13:50	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>1. 보호자님께서 한국병원 장애인치과에서 발치를 원하셔서 치과 예약을 잡음 =&gt; 2월14일 10시00분 발치예정 (아스피린 2월7일부터 중단)</p> <p>2. 보호자님께 치과에서 발치 확답을 원하신다고 말씀드리고 확인 받음=&gt;장애인치과에서 처치를 안하시고 왔다갔다만 하시면 다른 환자들 시간을 뺏는거라고 보호자가 발치를 정하신건지 알아봐 달라고 하셔서 보호자께 그 내용을 말씀드리고 발치 결정함.</p> <p>3. 발치 당일날에 보호자님은 오시지 않는다고 하시고 발치후 박치과에 전화해서 스케줄 잡기로 함.</p>		
조치내용	발치후 박치과에 알려드릴 예정임 (발치후 잇몸이 아물려면 약 한달 걸린다고 함)		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.02.14(화) 10:35 ~ 10:36	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	1. 보호자님께 어르신 장애인치과에서 발치하고 약 3일치 처방 받고 2월21일에 실밥뽑으러 간다고 말씀드림.->보호자님은 동행 안하신다고 함 2. 박치과에 전화하여 박치과 원장님께 발치한것과 약 처방받은것 예약 상황 말씀드리고 실밥 뽑으면 전화 드린다고 함.		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.02.21(화) 11:40 ~ 11:41	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>치아 관련하여 상담 함</p> <p>1. 한국병원 치과 방문하여 실밥 제거를 하고 오셨고 박치과는 3월 말쯤 담당간호사와 통화를 한후 낱자를 잡기로 하였다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그러면 보호자님이 전화해서 따로 할건 없냐고 물어보심</p> <p>2. 없을것 같고 담당자가 전화해서 낱자 잡으면 그때 동행하시면 된다고 이야기 해 드림 -&gt;보호자님이 3월 말일이면 한참 있어야겠네 하시며 식사는 잘 하시는지 물어보심</p> <p>3. 식사는 죽으로 드시고 계시는데 상황봐서 밥도 드린다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 잘 알아서 하니까 걱정 안 한다고 하심</p> <p>4. 박치과 낱자 잡히면 다시 전화 드린다고 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	3월 말 박치과 전화하여 일정 잡을 예정 임		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.03.21(화) 15:09 ~ 15:30	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자님; 오늘 박치과에 갔었는데 이영자 어르신 치과 치료를 3층에서 모시고 올라와야 한다고 하네요</p> <p>간호; 보호자님 어르신을 모시고 3층에 올라가지는 못해요. 모시고 올라갈 사람이 없어요. 처음에 박치과 원장님이 1층에서 가능하다고 하셔서 한국병원에서 발치를 한거였어요.</p> <p>보호자님; 그런데 오늘 얘기 해보니 3층까지 모시고 올라와야 한다고 하네요. 바쁜거 같아서 길게 얘기를 못했어요.</p> <p>간호; 제가 박치과에 전화해서 말씀을 드릴게요. 그리고 부원장님이나 국장님하고 상의를 해보겠습니다. 어쨌든 보고는 드려야 해서요.</p> <p>보호자님; 그럼 김간호사님께서 얘기를 잘 해 보세요.</p> <p>간호; 예, 알겠습니다.</p>		
조치내용	박치과에 전화해서 어르신을 모시고 3층까지 올라가지 못한다고 말씀드립니다.		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.03.24(금) 14:36 ~ 15:00	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자님이 박치과에 가셨는데 박치과에서 엘리베이터 있는 치과로 가라고 했다고 함.</p> <p>한국병원에 의뢰해 달라고 하셔서 한국병원 장애인 치과에 예약을 하려고 했는데 한국병원 장애인치과에서 예전에 보호자님과 상담을 했는데</p> <p>보호자님이 치과에서 상담을 하시기를 발치만 한국병원에서 하고 기존에 다니던 치과에서 치아제작을 하시겠다고 하셔서 해줄수가 없다고 함.</p> <p>몇 번이나 오셔서 예약을 하시는 바람에 다른 분들 예약 시간을 뺏는 결과를 초래하셨고 어르신이 치매가 있으셔서 치아제작을 할수 있을지도 미지수라고 함. 위와 같은 사항을 보호자에게 말씀드렸더니 효성병원에 예약을 해달라고 하셔서 효성병원에 예약을 하고 보호자님께 전화드림.</p> <p>보호자께서 입을 어르신이 벌리실수가 있는지 물어보셔서 어렵다고 말씀드리고 장명옥 선생님이 케어를 하셔서 전화를 바꿔드리니</p> <p>어르신이 기존 틀니도 입에 착용하려고 하시지 않고 오히려 식사를 잘 못하신다고 함. 보호자에게 어르신이 빠실때도 네사람이 붙어서 뺏는데</p> <p>치아를 제작할때는 본인 스스로 입을 벌리시지 않으면 어렵다고 말씀드리니 보호자께서 취소 하신다고 함.</p>		
조치내용	효성병원 예약 취소함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.03.28(화) 14:33 ~ 14:55	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	1. 보호자님이 치과치료를 포기 한다고 하니 자녀분들이 뭐라 하셔서 이영자 어르신의 의향을 묻고 싶다고 전화하셨음. 2. 내일 온다고 하셔서 내일은 꽃구경을 가셔서 오후에 안계실 수도 있다고 말씀드리니 오늘 오시겠다고 함. 3. 15시쯤에 면회 신청하셔서 오셨음.		
조치내용	6층에서 면회 하셨음. 보호자님께서 직접 이영자어르신이 치과 치료가 가능할지 이영자어르신과 대화도 해보시고 상태를 확인함. 보호자님께서 이영자어르신의 상태를 설명하기 어려우시면 자녀분들께 우리가 설명을 드릴수도 있고 아드님께서 직접 치과로 모시고 가셔서 의사선생님 의견을 들으시는것도 좋은 방법이라고 말씀드림.		



## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.04.07(금) 16:51 ~ 16:55	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자; 안녕하세요. 다름이 아니라 병원 의사랑 찍은 사진에서 얼굴 표정도 안좋고 옷도 시커먼게 다른 사람 옷 같네요.</p> <p>간호; 예. 보호자님 . 옷은 어르신 옷이 맞아요. 어르신옷은 이름을 써 놓기 때문에 바뀌지 않아요. 선생님들 말씀에 의하면 예전부터 어르신이 입으셨던 옷이라고 합니다. 옷 때문에 보기 안좋으셨으면 밝은 옷으로 입으시도록 하겠습니다.</p> <p>보호자; 예. 그렇게 해주세요. 아이들이 엄마가 인상을 쓰고 있는게 어두운 옷을 입어서 그런거 같다고 하네요.</p> <p>간호; 옆에 의사선생님이 서계셔서 낯설어서 그러신가봐요. 저희가 신경 쓰도록 하겠습니다.</p>		
조치내용	빨강색 옷으로 바꿔입혀드리고 사진 찍어서 보내드립니다.		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.04.12(수) 10:49 ~ 10:49	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>코로나 이가백신 관련하여 상담 함</p> <p>1.코로나 이가백신 12월에 안 맞으신 분들 추가 예방접종 진행 하려고 하는데 예방접종 진행 하여도 되는지 물어 봄 -&gt;보호자님이 진행 하라고 하심</p>		
조치내용	<p>1.4월18일 한국병원 계약의, 보건소에서 나오셔서 코로나 백신 화이자 4호 맞으심</p> <p>2.4월18일 한국병원 계약의 및 서원구 보건소 직원분들 내원하여 코로나 백신(화이자 4호)접종 진행 후 7일 관찰케어 진행 하였는데 발열 및 이상징후 없었다고 문자로 알림(4월25일 보냄)</p>		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.04.20(목) 10:51 ~ 10:53	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자; 안녕하세요. 간호사님. 주사맞고 이영자님 어떤가요?</p> <p>간호; 안녕하세요. 보호자님. 어르신은 특이사항 없이 잘 지내고 계십니다. 어르신께서 약간의 미열은 있으신데 백신주사 맞으시면 그 정도 열은 있으신게 정상이에요. 식사 잘하시고 잘 계십니다.</p> <p>보호자; 예, 다행입니다. 궁금해서 전화드렸어요. 감사합니다.</p> <p>간호; 예. 무슨일 있으면 연락 드리겠습니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.05.12(금) 15:21 ~ 15:25	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자; 선생님 보건소에서 전화가 왔는데 치매환자 혜택이 있다고 신청하라고 합니다. 지금 요양원에 있다고 하니 요양원에서 신청하면 된다고 합니다.</p> <p>간호; 저희 요양원에도 보건소에서 나오셨습니다. 조만간에 보호자님들께 필요한 서류와 내용을 문자로 알려드릴거예요. 저희 보건소 담당자가 계십니다.</p> <p>6월20일날 어르신 건강검진이 있으신데 비용이 발생합니다.</p> <p>보호자; 나라에서 하는 무료 건강검진이 있는데 그건 어떻게 합니까?</p> <p>간호; 나라에서 하는 건강검진은 보호자님께서 직접 모시고 가셔야 합니다.</p> <p>저희가 어르신들을 모시고 가기에는 인력이 부족하기 때문에 외부 건강검진센터에서 비용을 부담하고 요양원에서 직접 건강검진을 합니다.</p> <p>작년에 어르신도 하셨던데요.</p> <p>보호자; 잊었습니다. 예. 알겠습니다.</p> <p>간호; 비용은 작년보다 3,000원 올랐습니다.</p> <p>보호자; 허허. 어쩔수 없지요.</p> <p>간호; 중요사항이 있으면 연락드리겠습니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.06.05(월) 14:45 ~ 14:45	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유영순 우영순		
상담내용	6/4일 콧물증상 있어 콧물감기약 복용했으나 6/5일 6am 열 38도 체크되어 해열진통제 복용후 열 떨어졌으나 점심식사 후 다시 열 오르기 시작함. . 보호자에게 진료확인 전화 드리고 기운찬 연합의원에 감기진료함.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.06.27(화) 14:55 ~ 15:15	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	-보호자님이 어르신 드시는 약에 관련하여 물어오심. -어르신이 입소 당시에 드셨던약 그대로 드린다고 말씀드림 -요즘 어르신 사진이 밴드에 잘 올라오지 않는다고 자녀분들이 말씀하셨다고 함. -밴드에 사진 잘 올라가고 있다고 말씀드림.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.07.12(수) 10:51 ~ 11:10	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방접종을 진행 하는데 보건소에서 미리 사전조사 하라고 하여 연락 드렸는데 어르신 맞으실 건지 물어봄. -&gt;보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.07.21(금) 12:00 ~ 12:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	문자상담
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 실버메디컬복지센터 노인요양원입니다. 이영자어르신의 급여계획서를 작성하여 보내드립니다. 확인해보시고 서명날인 바랍니다. 건의사항이 있으면 연락주시기 바랍니다.		
조치내용			



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.08.01(화) 14:59 ~ 15:00	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	건강검진 병원이 바뀌어서 비용이랑 내용을 상담해드리고 유선으로 가정간호 동의함을 확인 받음		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.09.22(금) 14:49 ~ 15:00	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	이다현 <i>이다현</i>		
상담내용	독감예방접종 유무 확인위해 전화통화함->접종원한다고 함.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	201	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2023.11.07(화) 15:30 ~ 15:31		
상담대상자명 (관계)	박시만(매달카드결제)(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	센터) 기존에 드시던 오메가3가 떨어져 갑니다 어떻게 할까요?  보호자) 갖다 줄게요		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	302	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2024.01.17(수) 17:30 ~ 17:40	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박봉우(아들(서울거주))	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>보호자(아들) 엄마 잘계신지 궁금하고 잘 부탁 드리고 인사드린다 하심 간호) 아버님도 방문 하였고 따님들도 오셨다 가셨는데 밝아 지셨다고 좋아하시고 가셨어요. 보호자) 늘 감사하고 잘부탁한다 하심 간호) 아버님이 면회하시고 속상 하셨는지 안타까워 하셔서 잘 지내고 있으니 맘 편히 가지시라 설명함 보호자) 청주 가면 찾아 뵈겠다.감사하다 하심</p>		
조치내용	프로그램 참여 노력함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	306	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2024.05.08(수) 11:20 ~ 11:30	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박봉우(아들(서울거주))	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	어르신 현재 상태 궁금해 하시고 동영상 통화 원하셔서 어르신과 통화 해드립니다. =>면회시 말도 하시고 컨디션 좋아서 흡족 하시다 하심		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	306	입소일	2021.04.07	등급	2등급
상담일시	2024.07.22(월) 05:20 ~ 05:30			상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)			상담방법	전화통화
상담직원명	정우리     정우리				
상담내용	안녕하세요! 이영자 어르신의 급여제공계획서를 안내합니다. 확인해 보시고 건의사항이 있으시면 말씀해 주세요. 동의 서명날인 바랍니다.				
	보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.				
조치내용					

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	306	입소일	2021.04.07	등급	2등급
상담일시	2024.09.04(수) 12:40 ~ 12:45			상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)			상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	간호사) 2024년 입소자 건강 검진이 9월25일 예정 입니다.진행 여부 확인차 전화 드렸습니다.(검진비용 35000원) 보호자) 진행해 주세요				
조치내용	9월25일 뉴코키아치과병원 가정간호센터 방문하여 진행함				

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	306	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2024.10.11(금) 10:00 ~ 10:02	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>* 독감예방 접종 관련하여 상담 함</p> <p>-직원: 10월24일 독감예방 접종 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방 접종 진행 한다고 이야기 드림. 한국병원 계약의 일정상 접종일은 변경될수 있음을 고지 함.</p> <p>-보호자: 접종 하라고 하심</p> <p>-직원: 예방접종 예진표 작성하여 대리 싸인 후 진행 해도 되는지 물어봄</p> <p>-보호자: 알아서 해달라고 하심.</p> <p>* 코로나예방 접종에 관련하여 동의여부 추가 상담함</p> <p>-직원: 10월24일 독감접종과 함께 코로나예방 접종도 함께 하는데 동의하시는지 상담함,</p> <p>-보호자: 코로나 예방접종은 하지 말라고 하심.</p>		
조치내용	11월 7일 독감접종 해드립니다. 코로나 예방접종은 보호자 거부		



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	306	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2024.11.15(금) 14:00 ~ 14:05	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	대면상담
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>보호자: 오늘 10월 본인부담금 내려고 합니다. 우리 부인은 잘 있지요? 말도 못해서 봐야 그럴긴 하지만요.</p> <p>사회복지사: 어르신 면회하고 가세요. 말씀은 못하셔도 보시면은 좋아하실겁니다.</p>		
조치내용	면회도움드림		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	306	입소일	2021.04.07	등급	2등급
상담일시	2024.12.02(월) 16:00 ~ 16:05			상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)			상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순				
상담내용	보호자: 나 내일 간담회 갈건데, 우리 부인이 콧물이 나는것 같던데 괜찮나요?  사회복지사: 내일 2시까지 오시면 됩니다. 어르신은 일시적으로 콧물이 난것 같고 별다른 증상은 없습니다.				
조치내용					

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	302	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2025.03.14(금) 20:00 ~ 20:01	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	박봉우(아들(서울))	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>직원: 안녕하세요! 신지표변경으로 급여계획 재작성하여 보내드립니다. 확인서명 부탁드립니다. 문의사항이나 궁금한 사항이 있으면 말씀해주세요</p> <p>보호자: 네. 감사합니다, 잘 부탁드립니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	이영자	생년월일(성별)	1941.08.09 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	302	입소일	2021.04.07	등급	2등급

상담일시	2025.05.14(수) 10:00 ~ 10:05	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	박시만(배우자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>직원: 안녕하세요! 보호자님 요즘 어떻게 지내세요? 이영자 어르신은 평상시와 특별히 다르지 않으시나 식사나 일상생활이 전반적으로 도움을 드리고 있습니다. 식사를 거부하거나 하지는 않으세요.</p> <p>보호자: 그래요. 다행이네요. 면회를 해도 말도 못하고 걷지도 못하고 참 그러네..잘 부탁드립니다</p> <p>직원: 네. 안타깝지요... 저희가 신경쓰겠습니다. 감사합니다.</p>		
조치내용			