

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.01.11(화) 16:20 ~ 15:25		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	길건희 권건희		
상담내용	<p>어머니 안부가 궁금해 전화 드렸다면 잘지내시는지 물어봄.</p> <p>-어르신 그전처럼 여전히 와상으로 지내시며 전적으로 식사보조해 식사 잘드시고 배변배뇨상태는 양호하나 인지상태는 갈수록 저하되어 의사표현이나 말썸은 거의 안하신다고 전달함.</p> <p>보호자)2월에 병원에 가야되는데 그때까지 잘지내시라고 전해주세요.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.02.03(목) 11:15 ~ 11:16		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	문자상담
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요. 어르신 본인부담률이 2월 3일공단확인결과 일반요율에서 감경40%로 2월분부터(감경40%) 적용됨을 알려드립니다. 감사합니다.		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.02.24(목) 14:49 ~ 14:51		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김은정 김은정		
상담내용	<p>-실버메디컬입니다. 현재 어르신 계시는 층에 코로나 확진자가 발생하여 병원이송조치하고 소독진행하였으며, 어르신은 pcr검사결과가 음성이 나오셨습니다. 현재 식사와 건강상태는 양호하십니다. 현재 일주일에 2회이상의 pcr검사가 진행되고 있습니다만 , 혹시 보호자님이 어르신의 안위가 걱정되신다면 집으로 모시고 가셔서 일주일 정도 계시다가 오셔도 되고 타기관으로 전원하셔도 됩니다. 현재 청주시내의 요양원의 사정은 다 비슷한 상황으로 알고있습니다.</p> <p>보호자 (큰아들김종운):아~ 그래요? 음성이라 다행이네요. 저도 지금 직원이 코로나가 걸려서 혼자 배달하고 근무하고 있어요.</p> <p>-어르신이 코로나백신 미접종이셔서건강이 다소 염려가 됩니다. 추후의 검사 결과가 계속 음성이라는 장담을 드릴수가 없는 상황입니다. 보호자님의 현명한 결정에 따르겠습니다.</p> <p>-보호자 (큰아들김종운):그냥 기관에서 케어 부탁드립니다.어디에 모실수 있는 상황이 아니예요.</p> <p>-네에 ~ 그럼 최상희님은 보호자님의 의견에 따라서 기관에서 모시도록 하겠습니다.추후에 다시 변동사항이 생기면 전화드리겠습니다.</p> <p>-보호자 (큰아들김종운):감사합니다.</p>		
조치내용	어르신은 잔류하시기로 함.		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.03.03(목) 15:14 ~ 15:17		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	이다현 이다현		
상담내용	- 금일 어르신 코로나 확진 판정 받았으며 현재 식사량과 감기증상 등 보이지 않음 위 내용 보호자에게 안내차 전화 함. -> 보호자 그랬군요... - 어르신 증상에 따라 의사선생님과 처방진행되면 혹 산소포화도가 떨어지거나 이상증상이 나타나면 병원으로 이송예정을 안내 함. ->보호자 알았다고 함.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.03.08(화) 13:20 ~ 13:30		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	길건희 <u>길건희</u>		
상담내용	어르신 코로나19 오늘밤 자정에 격리해제 됨을 알려드립니다. 별다른 증상은 없으시고 간혹 기침하며 음식물을 삼키지 않고 입에 물고있는 등 약간의 연하곤란이 있어 보인다고 전달함.  보호자) 네 다행입니다.		
조치내용	영상통화로 안부전달함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.04.01(금) 16:10 ~ 16:20		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	대면상담
상담직원명	길건희 김건희		
상담내용	보호자가 내일 어르신 생신이라고 케익, 빵, 요구르트 보내옴.  보호자)어머니 생신인데 좀 차려 드리고 나눠 드세요  -네 감사합니다.		
조치내용	4/2 어르신 생신상 차려 드리고 사진찍어 보호자에게 전송함.		

### 급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2022.04.02	생활 및 환경관리	4/2 어르신 생신상 차려 드리고 사진찍어 보호자에게 전송함.	보호자가 내일 어르신 생신이라고 케익, 빵, 요구르트 보내와 생신상 요청함.

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.04.18(월) 12:10 ~ 12:20		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	길건희 권건희		
상담내용	어르신 식사시 음식물을 입에 머금고 삼키지 않아 식사보조 어려움, 어르신이 파킨슨병 진행중으로 목넘김이 어려운것이 기능적인게 떨어지는거로 보인다고 보호자에게 전달함.  보호자) 지난번에 그러다가 잘드시더니 또 그러시네요, 지금 당장 아주 못드시는건 아니니 좀 지켜봐 주세요, 한달후에 병원진료 있는데 그때 진료 보겠습니다.		
조치내용	천천히 어르신 식사속도에 맞춰 음식물 드리고 음식물 삼킴 많이 어려울시 유동식으로 드리며 상황봐 보호자에게 어르신 상태 전달예정임.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.04.24(일) 15:20 ~ 15:25		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	문자상담
상담직원명	길건희 <u>권건희</u>		
상담내용	보호자님 어르신들 1년에 1회 있는 건강검진 5/11 에 실시합니다, 감염성3종, 혈액검사 10종 검사있으며 총검사비 3만원 청구됩니다.  보호자) 네 알겠습니다.		
조치내용			



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.05.11(수) 12:00 ~ 12:10		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	길건희 <del>김건희</del>		
상담내용	내일 충북대병원 진료 있으며 아침 08:30 까지 사설구급차 보내드리겠다. 준비 부탁한다고 연락옴.		
조치내용	어르신 병원진료 시간에 맞춰 준비해 드림. 5/23 14:00 입원해 연하곤란 검사 예정임. 입원전 코로나검사 결과지 필요함. 15:00 충북대병원 입원위해 사설구급차로 병원 이송함. 복용약 10일분, 인슐린.에어매트 가져감.		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.06.18(토) 10:05 ~ 10:06		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>혈당관련하여 상담 함.</p> <p>1.6월10일 보호자님이 엔커버 가지고 오셔서 6월11일부터 복용 하셨는데 화요일부터 300대를 넘고 당일 아침식전 혈당이 496, 10시00분 570측정되어 엔커버는 빼고 드려도 되는데 인슐린은 충대병원 담당의에게 상담을 받아야 할것 같아서 연락 드렸다고 함. -&gt;보호자님이 엔커버는 빼고 식사만 드리고 충대병원은 전화 연결이 어려워 월요일날 진료 예약을 해서 보호자님만 다녀오신다고 하심.</p> <p>2.요즘 식사를 잘하셔서 그런지 평상시에도 혈당이 200대라고 이야기 해 드림. 혈당수치 데이터가 필요하면 드린다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 월요일날 필요하면 연락 주신다고 함.</p> <p>3.16시00분 혈당체크 544 측정되어 보호자님에게 연락 드림. -&gt;보호자님이 응급실 가더라도 별다른 증상이 없으면 그냥 관찰 하면서 지켜봐 달라고 하심.</p>		
조치내용	1.수시로 관찰 하면서 이상 반응 있는지 관찰 함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.06.22(수) 14:36 ~ 14:37	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김은정 김은정		
상담내용	<p>직원: 어르신이 바이탈이 측정이 안되고 산소포화도는 97-97유지되나 서맥 및 혈당hi로 측정되어 알려드립니다.</p> <p>보호자: 네. 충북대병원 응급실로 모셔주세요. 제 동생이 갑니다.</p>		
조치내용	119로 충북대병원으로 이송하고 보호자 인계함		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.06.30(목) 16:00 ~ 16:02		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	입원 중 경과 확인 함.  1.경과가 어떻게 되는지 물어 봄. ->보호자님: 의식이나 다른건 괜찮아 지셨는데 빈혈수치가 낮아서 6월28일 위내시경검사를 진행 하였는데 위에서 종양이 발견되어 검사 진행 중이며 다음주에 결과 나온다고 하심. =>현재 비위관 삽입하여 식사중이라고 하심. ->차일 엔커버 가지러 온신다고 하심.		
조치내용	7월1일 엔커버 전달 함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.07.04(월) 10:00 ~ 10:02		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>위 종양 결과 알려 주심.</p> <p>1.보호자님이 위암 초기는 맞는데 수술은 안하기로 하셨다고 하심. 암위치가 깊어서 내시경으로 하기는 어렵고 할거면 절개로 진행 해야 하는데 득보다는 실이 더 클것 같아서 안 하는것을 추천 하셨다고 하심. -&gt;입소하여 케어할때 주의 사항은 없는지 물러 봄.</p> <p>2.보호자님이 통증호소는 아직 없으니까 나타나지는 않을것 같다고 하시며 차후 진행 하는것 보면서 결정 하여야 할것 같다고 하심. -&gt;비위관으로 현재 식사하고 계시는지 물어 봄.</p> <p>3.아직까지는 비위관으로 식사를 하시고 계시는데 퇴원 할때 배고 갈지는 모르겠다고 하심. -&gt;다음주 퇴원해서 어르신 파악 하다고 이야기 함.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.07.13(수) 16:20 ~ 16:22		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>엉덩이 상처와 피딩백 관련하여 상담 함.</p> <p>1.퇴원시 쏘린 상처라고 하기엔 상처 부위가 너무 커서 메디폼 관리를 하여야 할것 같아서 메디폼 구입 요청을 함. -&gt;보호자님이 차일 구입하여 주신다고 하심. 퇴원하기 마지막날 위로 밀면서 상처가 난거라고 하심.</p> <p>2.밀면서 상처가 난 거라고 하기는 너무 크다고 이야기 드리며 사진 보내 드림. -&gt;보호자님이 차일 구입하여 전달해 주신다고 하심.</p> <p>3.비위관을 하고 계시는 관계로 피딩백을 구입 해 주셔야 하는데 구입해 주실건지 아님 요양원에서 구입해서 사용하고 청구를 해도 되는지 물어 봄, -&gt;보호자님이 구입 후 청구해 달라고 하심.</p>		
조치내용	<p>1.엉덩이 드레싱 후 메디폼 부착 함.</p> <p>2.피딩백 구입하여 사용하고 비용 청구 함.</p>		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	504	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.08.16(화) 13:00 ~ 13:02		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>피부 습진 관련하여 상담 함.</p> <p>1. 피부에 습진이 발생하고 한국병원 계약의 회진날이어서 처방을 받으려고 하는데 괜찮은지 물어보고 머리에 부스럼이 생겼는데 연고를 바르고 부스럼은 떨어지고 빨갭게 흔적이 남았는데 계약의에게 물어보고 처방 해 주시면 처방 받는다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 그렇게 해 달라고 하심.</p> <p>2. 18일 병원 진료 있는데 어떻게 하실건지 물어 봄. -&gt;보호자님이 그렇지 않아도 전화 드리려고 했다고 하시며 예전처럼 사설 응급차 타고 가실거라고 하심.</p> <p>3. 몇시에 도착 하는지 물어봄. -&gt;보호자님이 예약하고 시간 알려 주신다고 하심.</p> <p>4. 사설응급차 예약 후 연락 달라고 함.</p>		
조치내용	<p>1. 한국병원 계약의 회진 시 연고 처방 받음.</p> <p>2. 18일 총대병원 사설응급차 타고 진료 진행 함.</p>		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	504	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.08.16(화) 17:40 ~ 17:41		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	병원 진료 관련하여 연락 옴.  1.보호자님이 8월18일 사설응급차 08시00분에 요양원으로 가기로 했다고 하심. ->어르신 병원 가실수 있도록 준비해 놓는다고 이야기 함.  2.보호자님이 3과 진료를 보고 채혈도 해야 해서 일찍 가야 할것 같다고 하심. ->알았다고 이야기 드림.		
조치내용			



## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	504	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.08.18(목) 10:10 ~ 10:11		
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>채혈검사 관련하여 상담 함.</p> <p>1.보호자님이 요양원에서 채혈검사 진행 할수 있는지 물어보심. -&gt;남궁요양병원 가정간호에 의뢰 하면 된다고 이야기 함.</p> <p>2.보호자님이 다음에는 어르신 모시고 오지 말고 채혈검사 해서 검사지만 들고 오라고 했다고 이야기 하심. -&gt;채혈검사시 어디까지 검사를 해야 하는지 물어보고 알려 달라고 함.</p> <p>3.보호자님이 총대병원 담당의에게 물어보고 연락 주신다고 하심. -&gt;다음에 남궁요양병원에 의뢰하여 검사 진행 한다고 이야기 함.</p> <p>4.보호자님이 알았다고 하심.</p>		
조치내용	총대병원 진료일 전에 채혈검사 진행하여 보호자님에게 전달 예정 임.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.09.16(금) 16:25 ~ 16:27		
상담대상자명 (관계)	김종운(자녀)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 최상희어르신 급여계획서를 작성하였습니다. 확인해보시고 보호자란에 서명날인 부탁드립니다.  보호자: 네. 알겠습니다.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.09.22(목) 17:22 ~ 17:23		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>눈 관련하여 연락 드림.</p> <p>1.왼쪽 눈동자 바깥쪽과 눈꺼풀이 붉게 변하여 보관하고 있는 인공눈물과 안연고 점안하고 도포 진행 하고 주말동안 관찰 한후 다음주에 다시 연락 드린다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 왜 그러시지 하시며 걱정하심.</p> <p>2.어르신은 당뇨가 있으셔서 걱정이 되어 연락 드렸다고 이야기 함. -&gt;보호자님이 안약 넣고 지켜본 다음에 연락 달라고 하심.</p> <p>3.알았다고 이야기 함</p>			
조치내용	인공눈물 점안, 안연고 도포 진행 함			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.10.04(화) 14:55 ~ 14:55	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월18일 독감예방접종을 진행 하는데 어르신도 맞으실건지 물어봄. -&gt;보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p>		
조치내용	10월18일 한국병원 계약의 및 서원구 보건소에서 방문하여 진행 함.		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.10.13(목) 11:55 ~ 11:56	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>혈당관련 하여 상담 함.</p> <p>1.며칠전부터 혈당수치가 점점 낮아지는 증상이 있는데 당일 아침식전 74, 점심식전 64라고 이야기 함. -&gt;보호자님이 혈당 수치 물어 보심</p> <p>2.10월 10일 84, 11일 98, 12일 108, 13일 아침식전 74 점심식전 64 라고 이야기 함 -&gt;보호자님이 충대병원 방문 한다고 하심.</p> <p>3.인슐린 조절 받으시면 바로 연락 달라고 이야기 함. -&gt;보호자님 알았다고 하심</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.10.25(화) 14:00 ~ 14:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>피부발진으로 전화 드림</p> <p>1.선선해 지면서 괜찮아지셨는데 난방을 돌리면서 다시 발진이 생겨서 연고 처방 받는다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 총대병원 연고 처방인가요 하고 물어 보심</p> <p>2.한국병원 처방 연고인데 보호자님에게 허락을 받고 처방을 받아야 해서 연락 드렸다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 그렇게 해 달라고 하심</p> <p>3.처방 받아서 도포해 드린다고 함</p>		
조치내용	한국병원 계약의에게 연고 처방 받음		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.11.01(화) 14:00 ~ 14:02	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>뉴케어 량 관련하여 상담 함</p> <p>1.병원에서 퇴원 하시면서 매식 400ml 씩 제공 하라고 하였는데 소화력이 떨어지시는지 변이 소화가 안 된 상태로 나와서 제공량을 매식 300ml로 제공 하면 어떨지 하고 상의 하려고 전화 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 소화가 안 되시면 많은양을 제공 해도 안 좋으니까 줄여 달라고 하심</p> <p>2.차일부터 매식 300ml로 제공 진행 한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	11월2일~ 뉴케어 매식 300ml 제공 함		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.11.18(금) 14:50 ~ 14:51		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>코로나 개량백신 관련하여 상담 함</p> <p>1.코로나 개량백신 예방접종을 하실건지 조사중인데 접종을 하실건지 물어 봄 -&gt;보호자님이 한국병원 계약의꺼서 누워만 계시고 하셔서 혈전우려가 있다고 하셔서 접종 진행 안 하였는데 안 해도 될것 같다고 하심</p> <p>2.코로나 백신 접종 진행 안 하는걸로 하겠다고 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 엄마 채혈검사 진행 할수 있는지 물어보심</p> <p>3.12월5일 남궁요양병원 가정간호 방문하여 진행 한다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 감사 하다고 하시며 안 그러면 엄마를 모시고 가야 하는데 꼭 해 달라고 하심</p> <p>4.알았다고 이야기 드림</p>			
조치내용	12월 5일 남궁요양병원 가정간호 방문하여 채혈검사 함			



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2022.11.21(월) 13:35 ~ 13:36	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		

상담내용	<p>소변검사 진행 관련하여 상담 함</p> <p>1. 남궁요양병원 가정간호 방문하여 유치도뇨관 교체 하는데 소변에서 혈이 보여서 검사 진행 하였는데 소변에서 염증, 혈등 나와서 한국병원 계약의에게 문진 하였더니 약을 처방 해 주신다고 하였다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 어머니에게 치료가 필요 하거나 하면 그냥 진행해 달라고 하심</p> <p>2. 비용이 발생하는 부분이라 보호자님도 알고 계셔야 해서 전화 드린거라고 이야기 함 -&gt;보호자님이 괜찮다고 하시며 비용 들어가도 되니까 그냥 엄마한테 필요 할것 같으면 진행해 달라고 하심</p> <p>3. 알았다고 이야기 드림</p>
조치내용	한국병원 계약의에게 문진하여 복용약 처방 받음

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.01.31(화) 10:30 ~ 10:31		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>코로나 관련하여 상담 함</p> <p>1.전일 발열이 있어서 신속키트를 진행 하였는데 두줄이 나와서 보건소로 PCR검사 보냈는데 양성이 나왔다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 엄마 깔아지거나 그렇지 않는지 물어보심</p> <p>2.현재까지는 깔아지는 증상은 없으시고 발열과 기침증상이 있다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그러냐고 하시며 다행이라고 하심</p> <p>3.초반에 열 증상 있다가 차츰 가래, 기침증상이 동반할수 있다고 이야기 하고 증상 관련된 복용약 처방 받아서 복용 할수 있도록 하고 혹시 응급상황이 발생하면 다시 전화 드린다고 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 수고 하시라고 함</p>			
조치내용	기운찬연합의원 문진 후 복용약 7일분 처방 받음			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.02.07(화) 17:50 ~ 17:51		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>코로나 해제 관련하여 상담 함</p> <p>1.어르신 코로나 2월5일 해제 되었고 현재 기침이 있어서 추가처방 받아서 더 복용한다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그래도 잘 넘어 갔다고 하시며 그렇게 하라고 하심</p> <p>2.알았다고 이야기 함</p>			
조치내용	한국병원 계약의에게 기침, 가래 관련하여 처방 받음			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.02.21(화) 15:00 ~ 15:01	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>맥박 수치 관련하여 상담 함</p> <p>1.이주전부터 맥박 수치가 90~100대까지 측정되어 당일 한국병원 계약의에게 진료를 받았는데 이상증상이 별도로 없으니까 차후 총대병원 진료시 진료 받아도 될것 같다고 하셔서 연락 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 이상증상 없으시고 하니까 다음 진료가 4월인데 그때 진료 받는다고 하심</p> <p>2.중간에도 이상증상이 있으면 전화 다시 드린다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그렇게 해 달라고 하심.</p>		
조치내용	이상증상이 있는지 관찰케어 진행 함		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.05.26(금) 11:45 ~ 11:46		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>피부 관련하여 상담 함</p> <p>1.피부에 농진 습포만 생겼었는데 오른쪽 엉덩이 부위에 피부가 벗겨져서 체위를 왼쪽으로 하였더니 왼쪽 목에 피부가 벗겨져서 메디폼 치료가 필요 하여 현재까지는 보유하고 있는 메디폼으로 진행 하였는데 없어서 토요일 면회시 구입 하셔서 전달해 달라고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 두툼 한걸로 구입 하여야 하는지 물어보심</p> <p>2.0.5mm로 구입 해 주셔야 하고 얇은 메디폼도 목에 사용 하게 구입해 주시면 도움이 될 것 같다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 내일 면회 오실때 구입해서 가지고 오신다고 하심</p> <p>3.현재 1인실로 이동 하셔서 덥지 않도록 에어컨, 선풍기 가동 하면서 케어 중이라고 이야기 드리며 차일 면회시 상처 부위는 보여 드린다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>			
조치내용	<p>1.실내온도 체크 수시로 확인 함</p> <p>2.메디폼 치료 진행 함</p>			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.06.02(금) 11:05 ~ 11:06	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		

상담내용	<p>소변관련하여 상담 함</p> <p>1.소변주머니에 혈이 보여서 소변검사든 병원 진료를 받아야 할것 같은데 어떻게 진행 하실건지 물어 봄 -&gt;보호자님이 병원 응급실을 가도 별다른 조치가 없을 것 같은데 하심</p> <p>2.남궁요양병원 가정간호 문의하여 당일 검사가 가능한지 물어보고 가능 하다고 하면 검사하고 결과지 나오면 한국병원 계약의에게 문진 후 처방 받아도 되는지 물어 봄 -&gt;보호자님이 그렇게 하면 감사 하겠다고 이야기 하심</p> <p>*남궁요양병원 가정간호 문의 후 재 연락 함*</p> <p>1.남궁요양병원은 당일 임상병리사 휴무로 채취 후 검사가 진행이 안 된다고 하여 기운찬연합의원에 전화 물어 보고 가능 하다고 하면 병원 진료를 본다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 그렇게 해 달라고 하시며 보호자님은 당일 금요일이라 바쁘다고 하시며 부탁 드린다고 하심</p> <p>2.오후에 진행 결과 알린다고 이야기 드림</p> <p>*병원 진료 후*</p> <p>1.기운찬연합의원 내원 하여 소변검사 진행 하고 검사 결과는 나오면 차후 진행 한다고 이야기 드리며 월요일날 결과 알려 드린다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p> <p>*복용약 처방 후*</p> <p>1.소변에서 혈은 안 보였는데 염증이 있다고 하시며 항생제 7일분 처방 받았고 복용 후 소변검사 다시 진행 하라고 하였다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 다행이라고 하시며 그렇게 진행 해 달라고 하심</p> <p>2.일주일 후에 검사 다시 진행하고 결과 알려드린다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>
조치내용	<p>1.남궁요양병원 월요일 검사 가능 하다고 하심</p> <p>2.기운찬연합의원 진료 받음 -&gt;소변검사 진행 함 =&gt;복용약 7일분 처방 받아 셋팅 함</p>

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.06.13(화) 13:18 ~ 13:19	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>건강검진 관련하여 상담 함</p> <p>1.입소 어르신들 1년에 한번씩 건강검진 진행을 하여야 해서 연락 드렸는데 서울에서 내려 오셔서 단체로 진행 하려고 하는데 비용이 35,000원 발생 하여서 연락 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 단체 생활을 진행 하여야 하니까 진행 해 달라고 하심</p> <p>2.20일 건강검진 진행 한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	20일 건강검진 함		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.06.15(목) 18:07 ~ 18:09	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	이다현 <i>이다현</i>		
상담내용	<p>- 어르신 등에 물집이 검게 변하고 이로인해 병원 진료 진행 함. 병원 담당의사는 대상포진 같기도 하고 피부질환인듯하다며 정확한 것은 좀 더 지켜봐야 한다고 함. 항생제 7일분 처방받았으며 열이 나는지 잘 지켜보라고 함. 보호자에게 위 내용 안내 함.</p> <p>-&gt; 보호자(큰아들): 예전에 병원에서 암 같다면서 상세 진료를 안 했다 함. 혹 그것이 커진 듯하다 함. 잘 관찰 부탁 함.</p> <p>- 이상증상 및 열감 여부 관찰하면서 지켜보기로 함.</p>		
조치내용			



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.06.23(금) ~ (상담불가)	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	목욕날이라 목욕의자에 태워서 목욕탕으로 이동하여 자리를 잡는 중에 의자와 같이 왼쪽으로 넘어지시면서 왼쪽 이마에 상처가 나서 119 호출하여 병원 이동 한다고 이야기 드림 ->보호자님이 그렇게 해 달라고 하심		
조치내용	-09시41분 보호자(큰아들)님 연락 드림 -09시42분 119호출 함 =>처치 후 병원 연락 후 효성병원 결정 됨 -10시04분 보호자(큰아들)님에게 효성병원으로 이동 한다고 연락 드림 -10시18분 효성병원 도착함 -효성병원 도착하여 처치 함 -11시04분 보호자(큰아들)님에게 인계 후 귀원 함		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.06.23(금) 15:50 ~ 15:51	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		

상담내용	<p>처방 관련하여 상담 함</p> <p>1.대상포진 관련하여 기운찬연합의원 내원하여 문진하고 처방 받으려고 오늘 효성병원에서 봉합하고 복용 약과 연고가 처방이 없어서 문진 한후 처방 해주신다고 하시며 처방 받으려고 한다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그러면 더 좋죠 하시며 그렇게 해 달라고 하심</p> <p>2.상처 크기가 어느 정도 이며 몇 바늘 봉합 하셨는지 물어 봄 -&gt;보호자님이 몇 바늘인지는 얘기 안 해 주셨고 상처 크기는 2~3cm정도 된다고 하였다고 하심</p> <p>3.복용약 처방 받으면 복용 하실수 있도록 하고 연고는 드레싱 후 처치 한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 그렇게 하라고 하심</p>
조치내용	기운찬연합의원 복용약 및 연고 처방 받음

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.07.12(수) 14:57 ~ 14:58	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방접종을 진행 하는데 보건소에거 미리 사전조사 하라고 하여 연락 드렸는데 어르신 맞으실 건지 물어봄. -&gt;보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.07.19(수) 10:08 ~ 10:10		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>소변 관련하여 상담 함</p> <p>1.소변 주머니와 관에 혈이 보여서 병원 진료를 받으실건지 저번 처럼 소변검사 진행하고 약 복용 하실건지 물어 봄 -&gt;보호자님이 저번에 검사 결과 물어 보심</p> <p>2.소변검사에서는 혈이 나오지 않았는데 염증 수치가 있어서 약을 복용 하셨는데 소변을 뺄때 혈이 빠진 상태에 소변이 검출 되었던 것 같다고 이야기 드리며 이번에도 그럴수는 있는데 이번이 3번째이고 하여 걱정도 되고 하여 보호자님은 어떻게 하실건지 전화 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 그렇긴 한데 이번에도 소변검사 하고 약 복용 한다고 하심</p> <p>3.검사 진행하고 약 처방 받아서 복용 한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p> <p>*소변검사 결과*</p> <p>1.소변검사 결과 염증, 혈, 세균이 있어서 항생제 복용을 해야 해서 처방 받아서 복용 중이며 전에 소변검사와 큰 차이가 없어서 항생제 다 복용 하신 후에 소변검사 진행 해서 결과를 보고 항생제를 바꿔서 복용 하여야 한다고 하셨다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 걱정이라고 하시며 약으로 되면 좋겠다고 하심</p> <p>2.항생제 다 복용후 검사 해 봐야 하고 이정도 결과로는 입원 치료는 안 하셔도 된다고 하였다고 하셨다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 그정도 만 되도 감사하다고 하시며 고생 하셨다고 하심</p>			
조치내용	<p>*20일 남궁요양병원 가정간호 방문시 소변 받아서 기운찬연합의원 검사 진행 함 -&gt;21일 검사 결과 듣고 약 처방 받음</p> <p>*21일 소변검사 결과 보호자(큰아들)님에게 알려 드림</p>			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.08.01(화) 13:46 ~ 13:47		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>건강검진 관련하여 상담 함</p> <p>1.지난번 건강검진 진행 한다고 전화 드렸는데 병원 바뀌면서 보호자님 가정간호 동의를 받아야 하는데 직접 오셔서 해야 하는데 가능 할까요? 아니면 저희가 작성해서 제출 해도 괜찮은지 물어 보려고 전화 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 요양원에서 작성해서 제출하고 건강검진 진행 하라고 하심</p>			
조치내용	<p>1.가정간호 동의서 작성하여 조경준내과의원내 제출 함</p> <p>2.8월9일 조경준내과의원 가정간호 센터에서 원내 방문하여 건강검진 진행 함</p>			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	505	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.08.24(목) 16:44 ~ 16:45	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>병원 진료 관련하여 상담 함</p> <p>1.가래 기침때문에 약을 처방 받아서 복용 하셨는데도 완화 되지 않으셔서 차일 병원 진료 받으면서 엑스레이 촬영 해 봤으면 해서 연락 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 그러냐고 하면서 그렇게 해 주면 고맙다고 하심</p> <p>2.내일 병원 내원하여 엑스레이촬영 진행 하고 연락 드린다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	<p>25일 기운찬연합의원 진료 받음 -&gt;보호자(아들)님에게 엑스레이촬영 하였는데 기관지염이라 복용약 7일분 처방 받았다고 이야기 함</p>		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.08.30(수) 13:30 ~ 13:30	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>동절기 백신접종 관련하여 상담 함</p> <p>1.코로나19 감염에 취약한 감염취약시설 예방접종을 진행 하려고 하는데 어르신도 접종 진행 해야 해서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방접종 진행 할 건지 물어 봄 -&gt;보호자님이 심장질환으로 안 맞으셨으니까 그냥 안 맞으신다고 하심</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	2등급

상담일시	2023.09.13(수) 15:50 ~ 15:50	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방 접종 일정이 있어서 어르신 접종 하실건지 물어 봄 -&gt;보호자님이 맞으신다고 하심</p>		
조치내용			



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2023.12.12(화) 10:25 ~ 10:26		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>비위관 관련하여 상담 함</p> <p>1. 당일 새벽에 비위관 빠져서 남궁요양병원 가정간호 방문하여 재 삽입 해야 한다고 이야기 드리며 비용이 발생 한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 중요한거라 당연히 해야죠 하심</p> <p>2. 어르신 혈당관리가 너무 안 된다고 이야기 드리며 란투스는 20단위 진행 하고 애피트라는 매 식전 측정하여 180 넘으면 2단위 진행 하고 있다고 이야기 드리며 다음 병원 진료시 측정 일지 가지고 가셔서 병원 진료 받으시라고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>			
조치내용	남궁요양병원 가정간호 방문하여 비위관 삽입 함			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.02.27(화) 11:30 ~ 11:31		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>혈당 관련하여 전화 주심</p> <p>1.보호자님이 28일 충대병원 내분비내과 진료 받으러 가는데 한 달 동안 혈당수치 정리 한 내용 받으러 오신다고 하심 -&gt;시간 되실 때 오시면 다 정리 해 놓았다고 이야기 드림</p> <p>2.보호자님이 알았다고 하시며 14시00분경 오신다고 하심 -&gt;오셔서 전화 주시면 내려 드린다고 이야기 드림</p> <p>3.14시00분 보호자님 오셔서 혈당수치 정리 해 놓은 것 가지고 가심</p>			
조치내용	혈당수치 23년 11월 1일부터 24년 2월 26일까지 정리해서 드림			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.04.09(화) 15:48 ~ 15:51	상담구분	기타
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		
상담직원명	이다현 이다현		
상담내용	2023.04.01~2024.03.31. 어르신 피딩백과 줄 구입관련 보호자와 통화 함. ->4월 본인 부담금에 청구하여 나갈 것을 안내 함. - 보호자 알겠다고 함.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.05.24(금) 11:08 ~ 11:09	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	신분증 관련하여 상담 함  1.병원 진료시 신분증 제출을 하여야 해서 어르신 신분증 실물은 보호자님들이 가지고 계셔야 해서 복사본이라도 필요 한데 사진 촬영 해서 보내 주실 수 있는지 물어 봄 ->보호자님이 알았다고 하시며 사진 촬영하여 보내 주신다고 하심		
조치내용	신분증 출력하여 서류 첨부 함		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.07.11(목) 15:50 ~ 15:51	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>질에서 혈이 보여서 상담 함</p> <p>1.질 입구에 혈이 보여서 연락 드렸다고 이야기 드리며 병원 진료를 어떻게 해야 할지 모르겠다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 총대병원 산부인과 진료 받은 적이 있는지 모르겠다고 하심</p> <p>2.총대병원 입원 했을때 분비물과 냄새가 심하셔서 진료 받은 기억이 있다고 이야기 드리며 총대병원 산부인과 전화 하셔서 어르신 상태(구축) 이야기 하면서 진료 받을 방법을 물어 봐 주시면 안 되는지 물어 봄 -&gt;보호자님이 외부 전화를 안 받고 진료를 받으면서 상담을 해야 한다고 하시며 어르신이 출혈이 심한지 물어 보심</p> <p>3.기저귀 교체 때나 회음부 소독 할때 혈이 묻어 나지는 않았다고 이야기 드리며 피부 발진으로 몸 전체를 닦다가 발견 하였다고 이야기 드리며 다음 주 화요일날 다른 어르신 한국병원 산부인과 진료 받는데 어르신 상태(구축) 이야기 드리고 진료 방법을 물어 보고 온다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 점점 안 좋아지실 일 만 남았다고 하시며 걱정 하심</p> <p>4.상담 한 후 다시 연락 드린다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.07.22(월) 14:20 ~ 14:21		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>한국병원 산부인과 결과 관련하여 연락 옴</p> <p>1.보호자님이 한국병원 산부인과 17일 CT촬영 결과 듣고 오셨는데 자궁에 분비물로 차 있어서 시술을 진행 해야 하는데 연세가 있어서 시술하고 바로 퇴원이 안 된다고 하면서 가족들과 상의 후 입원 하라고 했다고 하심 -&gt;전부터 분비물은 있었는데 그로 인해 그런것 같다고 이야기 드리며 입원 결정 되시면 연락 달라고 이야기 드림</p> <p>2.보호자님이 알았다고 하시며 복용약 처방 받았다고 하시며 가지고 오신다고 하심 -&gt;알았다고 이야기 드림</p>			
조치내용	복용약 셋팅 함			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.07.30(화) 16:00 ~ 16:01		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>욕창 관련하여 상담 함</p> <p>1.한국병원에서 퇴원 후 오른쪽 뒷꿈치에 메디폼이 붙어 있어서 제거 해 보니까 욕창이 있었다고 이야기 드리며 병원에서 들은 거 없는지 물어 봄 -&gt;보호자님이 상처에 관련해서는 들은게 없다고 하시며 메디폼 있는지 물어 보심</p> <p>2.전에 구입 해 주신 메디폼 남았다고 이야기 드리며 드레싱 하고 메디폼 부착한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>			
조치내용	드레싱 후 메디폼 부착 진행 함			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.07.31(수) 09:00 ~ 09:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 최상희 어르신이 한국병원 산부인과 시술후 퇴원시 욕창, 우측 발뒤꿈치(3x3) 확인되어 욕창관리가 필요하여 급여계획을 변경하여 안내해드립니다. 확인바랍니다.  보호자: 네. 잘 부탁드립니다.		
조치내용			



## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.08.07(수) 15:08 ~ 15:09		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호			
상담내용	<p>자궁 출혈 있어서 상담 함</p> <p>1.전일 출혈이 있었고 당일 오후에 다시 한번 나와서 전화 드렸다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 시술 후 1개월 간은 출혈이 있을 수 있다고 하였는데 어떻게 해야 할지 모르겠다고 하심</p> <p>2.한국병원 산부인과 전화 해 보고 다시 전화 드린다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그렇게 하라고 하심</p> <p>*한국병원 전화 후*</p> <p>1.한국병원 산부인과 전화 했는데 1개월 간은 출혈이 있을 수 있다고 하면서 계속 나오거나 출혈양이 많아지거나 하면 진료 예약하고 진료 받으라고 했다고 전달 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 지켜보고 진료 받자고 하심</p> <p>2.알았다고 이야기 드리며 출혈 체크 후 진행 한다고 이야기 드림</p>			
조치내용	자궁 출혈 여부 및 양 체크 함			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.08.23(금) 15:45 ~ 15:50		상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	같은층에 다른어르신께서 병원입원 검사중 폐결핵 진단을 받으시고 입원중이십니다. 폐결핵은 전염병으로 보건소에서 엑스레이와 혈액검사를 무료로 8월 26일 진행한다고 합니다. 같은 공간 접촉한 어르신과 직원들이 검사대상입니다. 결과는 1주일정도 걸린다고 하고 결과가 나오는데로 안내해드리도록 하겠습니다.  보호자: 알겠다고 하심.			
조치내용				

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.09.05(목) 14:49 ~ 14:50	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>건강검진 관련하여 상담 함</p> <p>1.1년에 1번씩 진행하는 건강검진 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 비용이 35,000원 정도 나올 것 같다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 걱정 말고 진행하라고 하시며 알았다고 하심</p> <p>2.9월25일 진행 한다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 알았다고 하심</p>		
조치내용	9월25일 뉴코키아치과병원 가정간호센터 방문하여 진행 함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.09.13(금) 16:30 ~ 16:35		상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	안녕하세요. 욕창완화되어 변경하여 급여계획서를 작성하여 보내드렸습니다. 확인해보시고 서명날인 바랍니다.  보호자: . 네. 수고하십니다. 감사합니다.			
조치내용				

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.10.11(금) 15:18 ~ 15:18	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>* 독감예방 접종 관련하여 상담 함</p> <p>-직원: 10월24일 독감예방 접종 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방 접종 진행 한다고 이야기 드림. 한국병원 계약의 일정상 접종일은 변경될수 있음을 고지 함.</p> <p>-보호자: 접종 하라고 하심</p> <p>-직원: 예방접종 예진표 작성하여 대리 싸인 후 진행 해도 되는지 물어봄</p> <p>-보호자: 알아서 해달라고 하심.</p> <p>* 코로나예방 접종에 관련하여 동의여부 추가 상담함</p> <p>-직원: 10월24일 독감접종과 함께 코로나예방 접종도 함께 하는데 동의하시는지 상담함,</p> <p>-보호자: 코로나 예방접종은 하지 말라고 하심.</p>		
조치내용	11월 7일 독감접종 해드림. 코로나 예방접종은 보호자 거부		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.10.21(월) 11:00 ~ 11:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 어르신을 담당하던 담당간호사가 바뀌어 연락드립니다. 담당간호쌤은 다른층과 어르신층을 함께 담당하던 간호사로 어르신의 건강관리를 빈틈없이 케어가 이루어질 예정입니다. 어르신에 관련하여 담당간호사가 연락드릴 예정으로 필요시 사무실로 연락주시면 감사하겠습니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.10.30(수) 09:50 ~ 10:00	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	간호) 누런색 분비물이 탁하고 질어 도뇨관이 막히기도 하여 요로 감염이 관찰 되어 처방약을 드셔야 할것 같아 전화 드림 보호자) 알겠습니다		
조치내용	기운찬 연합 의원 진료후 처방 받음		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.11.10(일) 12:10 ~ 12:11	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	문자상담
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	안녕하세요~실버 메디컬 센터 간호팀 입니다.11월13일 수요일 잠복 결핵 3차 검사 예정이니 참조 바랍니다.감사합니다		
조치내용	11/13 X-RAY검사함		



상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2024.11.17(일) 17:20 ~ 17:25		상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)		상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순			
상담내용	<p>사회복지사: 최상희어르신 비위관 삽입줄이 빠져 연락드립니다. 남궁요양 가정간호선생님이 건강상태가 좋지않아 내일 아침에만 오실수 있다고 합니다. 어르신은 당뇨로 인해 한끼 식사가 부족할시 저혈당위험이 있어 응급실에 가서 조치를 해야 합니다. 한국병원 응급차는 평일만 운행하여 주말에는 운행을 안한다고 합니다.</p> <p>보호자: 네. 사설엠블로 다녀와 주시면 좋겠습니다. 제가 비용은 지불할테니 간호샘이 동행해서 조치해주면 좋겠습니다.</p>			
조치내용	조미정 간호조무사가 한국병원 응급실에 동행하여 비위관 삽입하고 귀원함. 사설엠블 왕복 10만원 보호자분이 송금해주심			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2025.01.14(화) 14:00 ~ 14:10	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	*보호자(아들)과 한국병원 산부인과 진료 해야함을 설명 드리고 병원 앰블 예약함도 고지함(1월24일 9시)		
조치내용	1월24일 한국병원 운행팀 9시 예약함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	1등급
상담일시	2025.03.06(목) 15:55 ~ 15:57			상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)			상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순				
상담내용	직원: 안녕하세요! 신지표변경으로 급여계획 작성하여 보내드립니다. 확인해보श्य. 목욕 월5회, 구강관리, 체중관리 등 계획하였습니다.  보호자: 네. 감사합니다, 잘 부탁드립니다.				
조치내용					

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	501	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2025.04.07(월) 10:40 ~ 10:50	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>간호)</p> <p>안녕하세요.내일 진료하러 가지지요?</p> <p>보호자)</p> <p>전화 드릴려고 했는데.란투스 몇개 남았나요?</p> <p>간호)</p> <p>7개 남았구요.지난번 면회시 어르신 숨소리 들으셨죠? 숨이 거칠지도 않고 가래가 끓는것도 아니고 건조한듯 소리는 깨끗한 소리가 나요</p> <p>보호자)</p> <p>맞아요.그런소리가 나더라구요 최근에 느꼈습니다.</p> <p>간호)</p> <p>맞아요 최근에 그런소리가 나서 검사를 받아보는수 밖에 없는데 진료 보실때 선생님과 상의를 해보셨으면 좋겠어요.</p> <p>보호자)</p> <p>네.내일 진료시 상의해 볼께요.그소리 저도 들어서 설명드릴수 있어요</p> <p>간호)</p> <p>진료시 전화주셔도 괜찮아요</p> <p>보호자)</p> <p>네.감사합니다.전화 드릴께요</p>		
조치내용	이뇨제 처방15일 받아오심(5월8일)		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	최상희	생년월일(성별)	1945.03.02 (여)	본인부담률	감경 12%
생활실	502	입소일	2021.02.19	등급	1등급

상담일시	2025.05.21(수) 15:00 ~ 15:05	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김종운(치킨678분평점운영)(큰아들)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>간호)</p> <p>안녕하세요?더우시죠?</p> <p>어르신 폐 소리가 커지셔서 오늘 촉탁의 오셔서 청진하시더니 전에 총대에서 말씀하신데로 여서 폐에 울혈이 있어서 이뇨제보다 혈을 다스림이 좋네요</p> <p>해서 처방받아 드시게 하면 어떠실지요?</p> <p>보호자)</p> <p>아 그렇군요 전에 면회갔더니 좀괜찮아보였는데~그렇게 해주세요</p> <p>간호)</p> <p>그럼 촉탁의 의뢰해서 약처방 받아볼게요</p> <p>보호자)</p> <p>네.감사합니다</p>		
조치내용	촉탁의 의뢰하여 약처방 받음		