

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2024.05.28(화) 18:00 ~ 18:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 박순옥어르신의 급여계획서를 작성하여 보내드립니다. 확인해보시고 건의사항이나 문의사항이 있으면 말씀해주세요. 확인서명 바랍니다. 보호자: 네. 알겠습니다. 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2024.07.01(월) 14:50 ~ 15:00	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>어르신 상태가 궁금해 하심 =>발가락 무좀이 소독과 관리로 모두 좋아져 걸음걸이도 한결 편해 졌으며 수시로 집에 간다고는 하지만 선생님들이 잘 대처하며 낙상 방지 위해 워커 사용 하시고 식사 잘하고 있으심을 설명드림 아드님 혼자서 잠깐 면회 가능 할까요? =>수요일 14시 이후 잡아 드릴게요.큰아드님 혼자오셔서 잠깐 보시고 가세요 네~감사합니다</p>		
조치내용	면회시간 잠음(24/7/3 14시		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2024.09.24(화) 09:00 ~ 09:30	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>간호)</p> <p>어르신이 밤에 숙면 청하기가 어려우시고 밤새 쫓기듯이 무서워 하시고 생활실을 돌아 다니며 사물함과 냉장고문을 여시고는 음식물이나 물건들을 꺼내서 드시려 하십니다. 더욱더 심각한 것은 야간에 침대위에 올라가셔서 창문을 열어 보시며 나가려고 해서 어르신의 안전과 낙상이 가장 걱정되며 뒷베란다도 문을 잠갔음에도 여시고 나가려고 하셔서 얼른 도움은 드렸지만 이런일들이 비일비재하게 발생함.새벽에 소리를 지르고 욕도 하시며 가신다 하며 정서적 지원을 해드리나 수긍하지 않고 더 화를 내시며 바닥에 눕거나 위험하게 워커 사용 없이 걸으셔서 어르신의 낙상과 안전이 심히 우려됨.항상 예민하시고 수면 장애가 있으셔서 건강이 우려됨.계약의과장님께 회진중에 어르신의 상태를 말씀드리니 수면장애로 인한 이학적 소견이 우려되는바 어르신이 좀더 질 좋은 수면으로 하루하루 안정된 생활을 영위하시길 권하시며 안정제의 처방을 지시하심.의 내용을 설명 드림</p> <p>아들)</p> <p>1성모 병원 처방 받기 전까지 일반 의원에서 처방 받으시라 하심.</p> <p>2다시 전화하셔서 둘째가 완강히 반대하니 보류해 달라 하심.</p> <p>3생각해 보니 여러모로 진료가 필요 하신것 같아 성모 병원 진료 보신다 하심</p>		
조치내용	<p>*창문 안전하게 고정함</p> <p>*24년9월25일 9시 성모병원 진료예정(둘째아들 동행예정임)</p>		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급
상담일시	2024.10.02(수) 11:00 ~ 11:06			상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)			상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	간호) 안녕하세요~요양원 입니다.날씨가 추워져서 가을,겨울옷,내복 필요해서 챙겨 보내주시길 바랍니다. 보호자) 네~ 가져다 드릴게요.어머님 잘 주무시나요? 간호) 네~전에 보단 좀 주무시는데 좀더 지켜 볼게요.감사 드려요				
조치내용					

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2024.10.04(금) 09:20 ~ 09:25	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	*보호자(아들)이전에 당뇨약을 드신 기억이 나며 한동안 약을 드시지 않은걸로 기억한다 하시며 당이 어떠신지 궁금해 하심 =>현재당뇨약 안 드시며 당체크 안하셨는데 10월18일 성모 병원 정규약 처방일전까지 당체크 기록해 드리면 약처방 주치의와 상담하시라 설명드림		
조치내용	아침 식전 당체크 실시함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급
상담일시	2024.11.02(토) 13:40 ~ 13:45			상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)			상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순				
상담내용	안녕하세요! 어르신이 점심식사후 이동중 종심을 잃고 엉덩방아를 찢으셔서 병원에 이동중입니다. 이상은 없다는 소견입니다. 보호자: 알았다고 하심				
조치내용	소망신경외과 진료함				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2024.11.28(목) 17:23 ~ 17:38		상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)		상담방법	전화통화
상담직원명	정우리 정우리			
상담내용	<p>-사회복지사: 안녕하세요! 박순옥어르신의 급여제공계획서를 안내합니다. 확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 동의서명날인 바랍니다.</p> <p>-보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.</p> <p>-사회복지사: 네에 ~ 어르신이 편안하게 계실수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 감사합니다,.</p>			
조치내용				

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.02.15(토) 17:20 ~ 17:25	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>간호)</p> <p>*14시 오른쪽 다리를 못디더서 걷기 힘든 상황이 관찰되어 통증 상태 확인하고 양 다리 올리고 내리는 상태 양호하였고 어르신께서 다리가 다 아프시다 표현했구요</p> <p>수술 부위 무릎에 약간의 부종과 발목에서 딛지 못하시고 걷기 힘들어 통증 호소하여 통증약 1정과 발목에 파스 붙혀드렸어요</p> <p>저녁식사후 관찰 필요해서 다시 확인하니 통증 호소는 없으나 디디는것이 어려워 보였습니다.</p> <p>보호자)</p> <p>무릎 수술 부위요?</p> <p>간호)</p> <p>네.내일 외출면회때 휠체어로 이동후 식사 하셔야 할것 같구요.응급실이나 산남동 당직의원이 있습니다.</p> <p>보호자)</p> <p>어머님 생신이라 식사 하고자 해서 형제들과 상의하고 오늘은 지켜보고 내일 면회가서 뵈고 평일엔 병원모시고 가나요?</p> <p>간호)</p> <p>응급인지 판단 하기가 어렵고 평일 진료 하면 병원 선택의 폭이 넓어집니다.</p> <p>보호자)</p> <p>알겠습니다. 상의하고 전화 드릴게요.</p> <p>간호)</p> <p>네.알겠습니다.</p>		
조치내용	관찰중		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.02.16(일) 10:23 ~ 10:25		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)		상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>			
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 간호팀장 입니다. 어제 제가 쉬어서 어르신상태를 보질 못했기 때문에 연락을 당직자가 하시고 오늘 아침에 와서 보였습니다.</p> <p>어르신께서 오른쪽 무릎은 부으시고 왼쪽도 아프다고 하시네요. 근데 그보다 어르신이 기면상태셔서 걸음을 걷기가 힘드신것 같습니다.</p> <p>*보호자: 다른 어르신들도 그러신가요?</p> <p>*간호: 치매가 오면 수면 패턴이나 리듬이 바뀌는 분이 계셔서 30% 정도 어르신은 며칠은 밤낮을 세우시고 그때가 지나면 밤낮을 주무시기만 하십니다.</p> <p>*보호자: 제가 10시30분경에 가겠습니다. 어머니 생신이라서 점심식사 예약을 했습니다. 오후에 모시고 병원에 가려고 합니다.</p> <p>*간호: 예 . 알겠습니다.</p>			
조치내용	10시30분경에 오셔서 어르신 모시고 가심			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.02.25(화) 20:00 ~ 20:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 박순옥어르신이 뇌졸중으로 인해 도뇨관 착용, 기저귀착용, 휠체어이동도움이 필요하시고 일상생활에 도움을 요하고 신지표로 인한 급여내용이 추가되어 급여계획 내역서를 보내드렸습니다. 확인해보시고 서명날인 바랍니다. 건의사항이나 문의사항이 있으면 말씀해주세요. 보호자: 네. 저희어머니 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.02.27(목) 10:34 ~ 10:35	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 실버메디컬 간호팀장입니다.</p> <p>*보호자: 예. 안녕하세요.</p> <p>*간호: 어르신께서 어제 밤에 자력으로 소변줄을 빼셔서 알려드립니다.</p> <p>*보호자: 동생하고 통화하고 전화드리겠습니다.</p> <p>*간호: 작은 아드님하고 통화를 하려고 했는데 주무실것 같아서 큰 아드님께 연락을 드렸습니다.</p> <p>(2분 후 연락옴)</p> <p>*보호자: 동생한테 전화했더니 빼도 된다고 하네요. 입원할때 하신건데 없어도 문제가 없을거라고요. 다음에 병원갈때 물어본다고요</p> <p>*간호: 어르신이 소변을 잘 보시기는 합니다. 소변양에 문제가 있으면 연락 드리겠습니다.</p> <p>*보호자: 우리 어머니가 그냥 두질 않을거예요. 감사합니다.</p>		
조치내용			

급여제공반영 정보

반영일	급여구분	급여내용	반영사유
2025.02.27	신체활동지원, 간호처치,도뇨 관 관리, 소변주 머니 비우기 관 리제외로 변경	도뇨관제거로 도뇨 관 관리 제외하고 기저귀케어는 유지 함.	-어르신 자력으로 도뇨관 파손하여 보호자 상담 관리로 소변양 확인하여 다음진료시까지 지켜보 기로 함. -2월26일 23시30분에 어르신께서 자력으로 도 뇨관을 파손함. 보호자님께 연락드리니 소변을 잘보시면 그냥 두면 좋겠다고 함. 어르신이 인지 저하가 심해서 반복될것이라고 함. 소변배출 확 인하고 지켜보기로 함. 뇌졸중집중치료실에 계시면서 입원실로 옮기는 과정에서 장착을 하신건데 기한이 많이 남아서 그냥 드라 고 하신거라고 함. 다만 3월 4일 성모병원 내원 시 의사선생님에게 여쭙보고 말씀해주신다고 함 .

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.03.05(수) 11:57 ~ 11:59	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최돈수(둘째아드님(강내거주))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 간호팀장입니다.</p> <p>*보호자: 예. 안녕하세요.</p> <p>*간호: 다름이 아니라 어르신께서 망상이 심해지시고 간 밤에 한숨도 안주무셔서 연락 드렸습니다. 그리고 도뇨관은 삽입하지 않아도 된다고 하시나요? 소변을 잘 보시는데요.</p> <p>*보호자: 제가 병원에 연락해보고 다시 연락 드리겠습니다.네. 어제 의사 선생님이 안해도 된다고 하셨어요.</p> <p>(보호자님이 병원에서 약 처방 받으심)</p> <p>*보호자: 제가 이따가 약 가져다 드리겠습니다. 그동안 어머니가 전에 처방 받으셨던 약을 드려도 됩니다.</p> <p>*간호: 예. 알겠습니다. 번거롭게해드려 죄송합니다. 감사합니다.</p> <p>*보호자: 별말씀을요.</p>		
조치내용	보호자께서 약 처방 받아서 가져다 주심. 3월6일 전달받음		

급여제공계획변경

작성일	적용기간	작성자
2025.03.07	2025.03.08~2026.01.24	김경순

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.03.07(금) 09:00 ~ 09:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	직원: 안녕하세요! 도뇨관 제거로 급여계획이 일부 변경됩니다. 어르신이 식사시 부분도움이 필요하시네요. 이러한 변화로 급여계획 재작성하여 보내드립니다. 보호자: 네. 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.04.06(일) 13:41 ~ 13:43	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	김은정 김은정		
상담내용	<p>큰아드님: 안녕하세요? 박순옥 어르신 큰아들입니다. 오늘 아버님 기일이어서 어머님 15시경에 외박을 나가야 해서 전화드렸습니다. 귀원은 월요일 오전에 할것 같습니다.</p> <p>사회복지사: 네에~~ 어르신 복용약이랑 챙겨서 15시경에 외박하실수 있게 준비해드리겠습니다.</p> <p>큰아드님: 감사합니다.</p>		
조치내용	김영희간호조무사에게 외박준비 전달함.		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.04.15(화) 15:34 ~ 15:40	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>* 간호: 안녕하세요. 어르신께서 감기기운이 있으셔서 약을 좀 지을까 합니다.</p> <p>*보호자: 예. 그렇게 하세요.</p> <p>* 간호: 기침,콧물 조금 있으시구요. 요즘 날씨가 아침,저녁으로 바뀌다 보니 감기가 드신것 같아요. 병원으로 가시는것은 아니구요 저희 계약의 선생님께서 처방전을 내주시면 약국에서 제가 찾아 올거예요. 내일 마침 계약의사 선생님께서 오시는 날이에요.</p> <p>* 보호자: 예..그러시군요. 전화만 주시면 깜짝 놀라게 되네요.</p> <p>* 간호: 너무 심려치 마세요. 크게 편찮으신것은 아니예요. 열이 있으셔서 처방을 받으시는게 좋을것 같아서 연락드렸습니다. 무슨일 있으면 다시 연락드리겠습니다.</p> <p>* 보호자: 감사합니다.</p>		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.04.16(수) 15:38 ~ 15:40	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	*간호: 안녕하세요. 보호자님. 의사선생님이 다녀가셨는데 어르신 기관지 소리가 좀 안좋으시다고 하시네요. 약을 5일치를 처방 했으니까 일단 드셔보시고 상태 변화 얘기해 달라고 하십니다. *보호자: 예. 잘 알겠습니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.04.18(금) 18:28 ~ 18:30	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	문자상담
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	<p>안녕하세요. 실버메디컬 간호팀장입니다.</p> <p>어르신께서 열도 떨어지시고 활동성도 좋아지셨는데 식욕은 좀 떨어지신것 같고 기관지음이 좋지를 않으셔서 기관지약은 더 드셔야 할듯하여 계약의사 선생님께 약 처방 의뢰를 하였습니다. 기침약은 며칠 더 드시는게 좋을듯 합니다. 바쁘실것 같아서 문자로 드립니다. 감사합니다.</p> <p>* 조금후에 보호자님께서 전화주셔서 어르신의 상황을 설명드림-> 식사가 부진하시지만 대체식으로 단백질 음료를 드리고 있다고 설명드림.</p>		
조치내용	계약의사 선생님께 대리처방 의뢰함. 수요일에 청진하시고 진료하시고 가셨음 (4월16일)		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	박순옥	생년월일(성별)	1939.04.01 (여)	본인부담률	일반 20%
생활실	202	입소일	2024.05.28	등급	4등급

상담일시	2025.04.19(토) 15:54 ~ 15:58	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최난수(큰아드님)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>* 간호-> 안녕하세요. 다름이 아니라 어르신이 식사를 통 못하시네요.</p> <p>* 보호자-> 언제 드시고 안드시나요?</p> <p>* 간호-> 어제 저녁부터 안드시고 계세요.</p> <p>* 보호자-> 어떻게 하면 좋을까요? 영양제라도 맞으셔야 할까요?</p> <p>* 간호-> 오늘 토요일이라 지금은 어려울것 같고요 저희 가정간호 선생님이 다음주에 오시니까 가능하면 월요일에 맞으실수 있도록 하겠습니다. 그동안 식사를 하시도록 독려를 해보겠습니다.</p> <p>* 보호자-> 예. 알겠습니다.</p>		
조치내용	가정간호 선생님께 영양제 주사 신청함		