

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.02.01(수) 15:15 ~ 15:17	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	최원희(자)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 어르신 급여계획서를 작성하여 보내드립니다. 확인해보시고 건의사항이 있으면 말씀해주세요. 보호자: 네. 알겠습니다. 그대로 진행해주세요		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.02.13(월) 17:00 ~ 17:02	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최원희(자)	상담방법	전화통화
상담직원명	유순호 유순호		
상담내용	<p>복용약 관련하여 상담 함</p> <p>1.요양원에 김정순어르신 간호 담당자 입니다. 다름이 아니고 어르신 복용약이 처방전에 의하면 3월 중순까지 있어야 하는데 입소시 가지고 오신 복용약이 2월16일까지 있어서 오늘 처방 받았다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 3월16일까지로 알고 있다고 하시며 다 보낸다고 보냈다고 하심</p> <p>2.입소 하실때 아침약 16일분과 저녁약 17일분, 치매개선제 49일분, 혈압약이 54일분 가지고 오셨다고 이야기 드리며 아침약 기준으로 하여 재 처방 받았다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 아버지 물건 태우면서 같이 버린것 같다고 하시며 다시 처방 받으라고 하심</p> <p>3.병원 이동으로 치매검사도 다시 받아서 진행 하였다고 이야기 드림 -&gt;보호자님이 잘 하셨다고 하시며 그럼 혈압약도 다 드시면 그렇게 진행 하는건지 물어보심</p> <p>4.혈압약도 다 드시면 한국병원 계약의에게 연계하여 처방 받는다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 그러면 더 편하고 좋으시다고 그렇게 해 달라고 하심</p> <p>5.차후 어르신이 아프시거나 하면 다시 연락 드린다고 이야기 함 -&gt;보호자님이 알았다고 하시며 잘 부탁 한다고 하심</p> <p>6.알았다고 이야기 함</p>		
조치내용	기운찬연합의원 내원하여 MMSE검사하여 한국병원 계약의에게 전달하고 복용약 처방 받음		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.02.18(토) 15:00 ~ 15:05	상담구분	프로그램
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	대면상담
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>보호자: 저희 어머니 주간보호센터에 프로그램 참여가 가능했으면 합니다. 활동적이셨던 분이래 주간보호센터로 내려가셔서 생활하시면 좋겠어요. 집가까이 병원에 와계시다고 생각하시거든요.</p> <p>사회복지사: 네. 다른어르신들과 안면도 없고 거동도 안되시는데. 어려움이 있습니다. 안면이 없기 때문에 남에 집에 눈치보듯이 하시고 적응하시기가 어렵습니다. 그리고 요양원 프로그램도 있고 소그룹으로 진행되기 때문에 보호자의 욕구와 어르신의 감정은 다른 부분이 있으니 양해바랍니다. 월단위로 진행하는 공연단 참여는 가능합니다. 최대한 공연은 참여하시도록 노력하겠습니다.</p> <p>보호자: 잘 부탁드립니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.02.28(화) 11:07 ~ 11:07	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최미희(충주딸(자영업))	상담방법	문자상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	보호자님이 면회오시면 돌아가실때 눈물을 보이셔서 어르신 생활실 사진 몇장 보내드림		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.03.02(목) 09:00 ~ 09:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>직원: 안녕하세요! 어르신이 움직임을 싫어하여 피부질 환위험은 있으신데요.. 에어매트 제공하여 욕창예방 관리 제공하겠습니다.</p> <p>보호자: 네. 감사합니다.</p>		
조치내용	에어매트 제공하여 욕창예방관리 반영함		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.03.28(화) 17:25 ~ 17:26	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최미희(충주딸(자영업))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자님; 어머님과 통화를 하였는데 말씀이 통 없으셔서 어디 편찮으신지 궁금해서 전화 드렸습니다.</p> <p>간호; 예. 안녕하세요. 보호자님. 어르신이 특별히 편찮으신데는 없으세요. 발가락 무좀 치료도 좋아지고 있습니다.</p> <p>보호자님; 저희는 혈액순환이 안되서 그런게 아닌가 했는데...</p> <p>간호; 보호자님. 혈액순환이 안되서 그런것도 맞습니다. 무좀이 있으신것도 맞구요. 한가지 원인은 아니예요.</p> <p>그 외에 식사도 잘하시고 특별히 아프신데는 없으신데 무슨일이 있으면 전화드리겠습니다.</p> <p>궁금하신 사항이 있으시면 언제든지 연락 주십시오.</p> <p>보호자님; 바쁘신데 감사합니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.04.21(금) 16:06 ~ 16:08		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최미희(충주딸(자영업))		상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>			
상담내용	<p>보호자님; 안녕하세요. 내일 어머니 면회 가려고 하는데요. 아침 10시쯤에 가려고 합니다.</p> <p>어머님 새우젓이 떨어지셨다고 합니다.</p> <p>간호; 어르신께 여쭙어 보았더니 필요없다고 하시는데 직접 통화해 보시겠습니까? (어르신과 따님 직접 통화하심- 따님께서 어르신께 필요한거 없냐고 물어보시고 끊으심)</p>			
조치내용	내일 면회 10시30분 예약문자 드림.			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.06.02(금) 12:40 ~ 12:40	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	유영순 우영순		
상담내용	<p>6/1일부터 소화불량, 수족냉증, 구토증상 있어 채한것으로 판단되어 소화제, 손땀, 매실차복용, 점심 공복유지 했음에도 6/2일 소화불량, 두통증상 지속되어 보호자에게 기운찬연합의원 병원진료 의뢰요청드립니다. 병원진료후 결과 다시 연락드리기로 함.</p> <p>-&gt;감기증상(37.3도)으로 인한 소화불량 및 식욕부진 진단되어 감기약및 위장약 처방받음.</p> <p>-&gt;보호자에게 상황설명함 -&gt; 식사 못하시고 기력없을시 영양제 투여 원한다고 하심</p>		
조치내용			



## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.06.04(일) 14:30 ~ 14:35	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>보호자; 안녕하세요. 어머니는 좀 어떠세요.</p> <p>간호; 감기기운+헛기가 있으셔서 병원에서 약 처방 받으시고 지금은 괜찮아 지셨습니다.</p> <p>다만 식욕촉진제가 들어가는데 식사를 별로 안하시네요. 전에도 그러셨나요?</p> <p>보호자; 예. 식욕촉진제가 별로 효과가 없는것 같아요. 어머니 신경써주셔서 감사합니다. 바쁘실까봐 궁금해도 전화를 못드리네요.</p> <p>간호; 아무때고 전화 주셔도 괜찮습니다. 5일치 약 처방 받았는데 3일정도 들어가고 있어요. 상황 봐가면서 약을 투여하라고 의사선생님께서 말씀하셨습니다. 약 다 들어가면 어르신상태가 어떠신지 문자 드리겠습니다.</p> <p>보호자; 예. 감사합니다.</p>		
조치내용	어르신 관찰함.		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.06.07(수) 12:27 ~ 12:27	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	문자상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	1.어르신 식사 잘하시고 감기기운 없으시고 체하신것도 사라지셨다고 문자드림 2.보호자님이 어르신이 필요한신것 없냐고 전화주셨는데 통화를 못함. 3.보호자님께 어르신 필요한것이 없다고 하신다고 문자드렸더니 감사하다고 답문 보내심		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.06.13(화) 14:45 ~ 14:45	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	유영순 우영순		
상담내용	6/20 건강검진과 비용부과(35000)대하여 설명함 ->동의하고 건강검진하기로 함.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.06.13(화) 16:52 ~ 16:52	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	문자상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>어르신 필요하신 물품 말씀해 달라고 하셔서 문자 드림          -&gt;문자; 선생님들께 여쭙어보니 어르신 반팔티셔츠가 2개정도 있으시면 좋겠다고 합니다. 어르신께서는 필요하신게 없다고 하세요.          -&gt;답문; 네 알겠습니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.06.30(금) 11:00 ~ 11:05	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	안녕하세요! 김정순어르신의 급여계획서를 작성하여 안내해드립니다. 어르신 케어계획에 대해 건의사항이 있으면 말씀해주세요. 확인서명 부탁드립니다.  보호자: 네. 잘 부탁드립니다. 식사 잘하시도록 해주세요		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.07.12(수) 12:39 ~ 12:39		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최원희(큰아들(성심장묘자영장지음식전))		상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희			
상담내용	<p>독감 관련하여 상담 함</p> <p>1.10월 중 독감 예방접종을 진행 하는데 보건소에서 미리 사전조사 하라고 하여 연락 드렸는데 어르신 맞으실 건지 물어봄. -&gt;보호자님이 맞아도 괜찮다고 하심</p> <p>2.독감예방접종 진행 한다고 이야기 함.</p>			
조치내용				

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.08.01(화) 17:46 ~ 17:50	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최미희(충주딸(자영업))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>간호; 안녕하세요. 실버메디컬 입니다. 다름아니고 어르신 옆구리에 피부염증세가 있으신대 계약의 과장님과 면밀히 살펴보았는데</p> <p>대상포진일수도 있어서 약 처방 하고 바르는 약도 처방 했습니다.</p> <p>따님; 예. 엄마 면회할때만 하더라고 괜찮으셨어요.</p> <p>간호; 예. 그래서 대상포진일수도 있겠다 싶어요. 일반 피부염은 갑자기 심하게 생기지는 않아서요. 어제도 없었는데 갑자기 생기셨습니다.</p> <p>따님; 엄마가 3년전에 주사를 맞으셨는데..</p> <p>간호; 어르신이 아프다고는 안하시고 가렵다고만 하세요. 대상포진의 증세가 다 똑같지는 않습니다. 7월,8월에 대상포진이 많이 생기는 합니다.</p> <p>크게 염려는 안하셔도 될듯합니다.</p> <p>따님; 감사합니다.</p>		
조치내용	소독후 향생제연고 바르고 드레싱함. 약 처방도 받음		

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.08.15(화) 10:50 ~ 10:55	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째 딸))	상담방법	대면상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	-> 며느님께서 면회 오셔서 어르신 왼팔을 굽으셔서 상처 생기신것 보여드리고 상담함. -> 올여름이 무덥고 습해서 어르신들이 면역력이 약하시다 보니 알레르기반응이 많이 일어나서 영양제를 맞으시는것도 한 방법이라고 말씀드림. -> 며느님께서 홍삼이나 먹는 영양제를 말씀 하셨는데 어르신들은 업,다운이 빠르시고 흡수력이 떨어지셔서 차라리 영양제를 직접 맞으시는게 더 좋을수 있다고 말씀드리니 그렇게 해달라고 하셨음. ->수요일에 어르신 모시고 병원가서 피부 연고랑 가려움증 약을 처방 받아 올 예정이라고 말씀드렸음.		
조치내용	수요일에는 병원에가서 약처방 받고 목요일에는 영양제 맞으실 예정임.		



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.08.16(수) 15:21 ~ 15:23	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째 딸))	상담방법	문자상담
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	(문자내용) 간호 ; 어르신 모시고 기운찬연합의원에 다녀왔습니다. 어르신이 가려워하셔서 먹는약과 바르는 약 타가지고 왔습니다. 며느님; 감사합니다. 주사는 안 맞아도 되나요? 간호; 내일 영양제 신청했습니다.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.09.22(금) 14:18 ~ 14:20	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	최원희(큰아들(성심장묘자영장지음식전)	상담방법	전화통화
상담직원명	이다현 이다현		
상담내용	독감예방접종 유무 확인위해 전화통화함->접종원한다고 함.		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2023.11.30(목) 15:30 ~ 16:30	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째 딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	<p>*간호사 식은땀 나고 구토 있어 병원에 다녀 왔습니다</p> <p>*보호자 네</p> <p>*간호사 진료를 받았는데. 한의원 원장님께서 소화 관련이 아니고 심장이 좋지않은것 같다 타병원 진료를 받길 권유하신다 설명함</p> <p>*보호자 효성병원에서 진료 예약할게요</p> <p>*간호사 네</p>		
조치내용	12/01,11시10분 효성 병원 예약 진료받기로 함		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2024.02.06(화) 17:10 ~ 17:30	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	간호) 본원에서 정규약에 가려움증 약을 드시고 계시고 연고와 보습제를 충분히 발라 드리는데도 다리와 팔등을 긁어 상처를 내셔서 드레싱 후 연고를 발라 드렸고 얇은 이불도 바꾸었어요.가정간호 방문해서 가려움증에 맞는 주사제를 매주1회 사용하고 싶다 설명드림 보호자) 안가렵게 하는 방법을 선택해 주시라 하심		
조치내용	가정간호 의뢰함=>매주 목요일		

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2024.06.04(화) 10:00 ~ 10:10	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)	상담방법	대면상담
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	어르신 면회시 피부 가려움증 으로 상처가 많으심을 설명후 드레싱 후 연고도 바르셔도 꿈어서 상처를 내신다 설명함 =>어르신께 아드님이 그러시지 말라 당부하심		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2024.06.25(화) 13:00 ~ 13:10	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)	상담방법	전화통화
상담직원명	정우리 정우리		
상담내용	안녕하세요! 김정순어르신의 급여제공계획서를 안내합니다. 확인해보시고 건의사항이 있으시면 말씀해주세요. 동의서명날인 바랍니다.  보호자: 감사합니다. 그대로 해주시고 잘 부탁드립니다.		
조치내용			

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급
상담일시	2024.08.07(수) 10:40 ~ 10:42			상담구분	기타
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)			상담방법	대면상담
상담직원명	김경순 김경순				
상담내용	보호자: 저희 엄마 얼굴이 많이 좋아 보이시네요. 오늘 흑임자죽도 조금 드시고 부침게도 드렸어요. 선생님들 고생많으십니다. 감사합니다.  사회복지사: 네. 감사합니다.				
조치내용					

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2024.08.12(월) 16:20 ~ 16:30	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최미희(충주딸(자영업))	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	보호자) 팔에 가려움증으로 염증이 생긴것 같아요.병원을 가봐야 될것 같아요 간호사) 연고를 계속 발라 드려도 손으로 상처를 뜯어서 아물지 않고 커져 갑니다.가려워서 끓은거면 가정간호 방문시 주사를 놔볼까요? 보호자) 우선 주사 치료 라도 해 주세요.병원도 한번 방문해 주시구요 간호사) 이번주 부터 주1회 주사 치료 해드리고 병원 방문 해 보겠습니다 보호자) 가사합니다		
조치내용	가정간호 주사 의뢰함		



상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2024.09.04(수) 10:35 ~ 10:40	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째 딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙		
상담내용	간호사) 2024년 입소자 건강 검진이 9월25일 예정 입니다.진행 여부 확인차 전화 드렸습니다.(검진비용 35000원) 보호자) 진행해 주세요		
조치내용	9월25일 뉴코키아치과병원 가정간호센터 방문하여 진행함		

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급
상담일시	2024.09.28(토) 17:10 ~ 17:20			상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최미희(충주딸(자영업))			상담방법	전화통화
상담직원명	권해숙 권해숙				
상담내용	*보호자(따님)와 소화 장애에 대한 설명드림.어깨 상처는 완화 되었고 팔은 염증 증상 없고 촉탁의 선생님이 연고 바꿔본다 하셔서 설명드림				
조치내용	연고 처방 예정임				

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2024.10.11(금) 09:07 ~ 09:09	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)	상담방법	전화통화

상담직원명	권해숙 권해숙
-------	---------

상담내용	<p>* 독감예방 접종 관련하여 상담 함</p> <p>-직원: 10월24일 독감예방 접종 일정이 잡혀서 연락 드렸다고 이야기 드리며 예방 접종 진행 한다고 이야기 드림. 한국병원 계약의 일정상 접종일은 변경될수 있음을 고지함.</p> <p>-보호자: 접종 하라고 하심</p> <p>-직원: 예방접종 예진표 작성하여 대리 싸인 후 진행 해도 되는지 물어봄</p> <p>-보호자: 알아서 해달라고 하심.</p> <p>* 코로나예방 접종에 관련하여 동의여부 추가 상담함</p> <p>-직원: 10월24일 독감접종과 함께 코로나예방 접종도 함께 하는데 동의하시는지 상담함,</p> <p>-보호자: 코로나 예방접종은 하지 말라고 하심.</p>
------	--

조치내용	11월 7일 독감접종 해드림. 코로나 예방접종은 보호자 거부
------	-----------------------------------

상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2024.11.30(토) 14:50 ~ 14:52	상담구분	생활(요양)
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)	상담방법	전화통화
상담직원명	조민정 <i>조민정</i>		
상담내용	간호담당)안녕하세요 보호자님! 김정순어르신 요즘 식사를 거부하시고 구토감을 호소하십니다 오늘 아침식사 거부하셨고 점심은 죽을 드신 상태입니다. 구토증세로 침만 여러번 뱉어내십니다 병원을 다녀오셨으면 좋겠습니다 보호자)알았습니다 일단 지켜보시다가 너무 힘들어하시면 요양원분들이 병원 모시고 가셨으면 좋겠습니다. 제가 타 지역에 와 있어서 갈 수 없는 상황입니다 간호담당)네 알았습니다. 주말동안 일단 지켜보겠습니다.		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.01.07(화) 19:49 ~ 20:00		상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)		상담방법	전화통화
상담직원명	김은정 김은정			
상담내용	<p>-보호자(큰아들) :</p> <p>안녕하세요?</p> <p>김정순 어르신 큰아들입니다.</p> <p>요양급여제공지에 아랫틀니 부교합으로 식사가 부진하다는 요양보호사님의 문구를 보고 전화드립니다.</p> <p>치과진료 받았으면 합니다.</p> <p>틀니 새로 하실 의사도 있습니다.</p> <p>한국병원이나 다른 치과진료를 기관에서 선예약후 외래진료시에 동행해주셨으면 합니다.</p> <p>-사회복지사:</p> <p>이부분은 어르신 치아상태 살펴보고 보호자 동행이 초진이라 어르신에 관한 결정사항이 있을수 있으니 치과 진료는 함께 가주시는게 좋을것 같습니다.</p> <p>지금은 간호팀이 퇴근하셔서 내일 어르신치아 살펴보고 병원진료여부가 필요한지 간호담당선생님이 전화 드리겠습니다.</p>			
조치내용	김영희간호선생님께 전달드리고 8일에 어르신 치아부분을 살펴보고 전화드리기로 함.			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	303	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.01.09(목) 09:38 ~ 09:42	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 보호자님. 김정순어르신을 맡게된 간호담당 김영희라고 합니다.</p> <p>다름이 아니라 어르신 틀니 때문에 전화드렸습니다.</p> <p>*보호자: 아. 예</p> <p>*간호: 제가 어르신 입소시에 있었습니다. 입소하실때 아래 틀니가 흔들리는 상태였어요.</p> <p>*보호자: 예. 알고 있습니다.</p> <p>*간호: 오늘 아침에 어르신 틀니와 잇몸을 살펴 보았는데 많이 잇몸이 주저앉으셨네요. 어르신들은 일반 치과에서는 진료가 안되시고 한국병원이나 효성병원에서 진료를 받으셔야 하는데 틀니는 잇몸상태도 환자상태도 좋아야 하기 때문에 큰 기대를 하시면 안되실것 같아요.</p> <p>*보호자: 예. 알고 있습니다. 그래도 어머니를 모시고 병원에 가셔서 진료를 받게 해주시면 좋겠습니다.</p> <p>*간호: 예. 저도 일단은 모시고 의사선생님께 진료를 받아 보시는게 좋겠다고 생각하고 있습니다. 어려울것 같지만 만약에 의사선생님께서 틀니를 할수도 있다고 하시면 그 때 부터는 보호자님도 동행해주셔야 합니다.</p> <p>*보호자: 예. 알겠습니다.</p> <p>*간호: 지금은 날씨가 너무 추우니 따뜻해 지면 모시고 치과에 다녀오겠습니다. 예약이 잡히면 말씀드리겠습니다. 제가 담당입니다. 궁금하신 사항있으시면 지금 이번호로 연락 주십시오.</p> <p>*보호자: 예. 감사합니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.01.29(수) 19:37 ~ 19:40	상담구분	영양(식사)
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째 딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>* 간호: 안녕하세요. 실버메디컬 간호팀장 입니다. -&gt; 보호자: 예. 안녕하세요.</p> <p>* 간호: 내일 면회 오신다고 하셔서 어르신 상태를 말씀드릴려고 전화 드렸습니다.</p> <p>오늘 어르신이 소화 안되시어 점심,저녁을 거르시고 저녁에 제가 밥에 온수를 말아서 조금 드렸습니다.</p> <p>명절이고 해서 맛있는 음식을 가져오실것 같으신데 어르신이 위장 상태가 좋지 않으셔서 죽으로 가지고 오시는게 좋지 않을까 합니다.</p> <p>-&gt; 보호자: 그러셨군요. 말씀감사합니다. 내일 죽을 가지고 가보도록 하겠습니다.</p> <p>* 간호: 새해 복 많이 받으시고 감기 조심하십시오.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.02.03(월) 16:38 ~ 16:40	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째 딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*간호: 안녕하세요. 간호팀장입니다. 전화주셔서 전화드렸습니다. -&gt;보호자: 일전에 면회갔을때 고맙습니다. 다름아니고 오늘 어머님께서 아침식사를 토하셨다고 하시더라고요. *간호: 예. 그래서 위장약 처방 받은것 드리고 관찰하고 있습니다. 수요일에 계약의 선생님 오시는데 여쭙어보고 약 조절 가능하면 조절해 달라고 부탁드립니다. -&gt;보호자: 그럴까요? 그러면 관찰하신후에 전화 주십시오. *간호: 예. 목요일 지나서 다시 연락 드리겠습니다.</p>		
조치내용			



## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.02.05(수) 17:58 ~ 18:05	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	간호: 안녕하세요. 보호자님. 오늘 계약의사 선생님 오셔서 약 조절하기로 했습니다. 식사는 잘 하고 계십니다. ->보호자: 예. 감사합니다. 간호: 계속 관찰하고 있습니다. 무슨일 있으면 다시 연락 드리겠습니다.		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.02.16(일) 13:08 ~ 13:09	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>(면회하고 가신후에 전화상담)</p> <p>*간호: 안녕하세요. 영양제가 좋은것도 있는데 어르신께서 오랜시간동안 맞으시면 힘들어 하셔서 아미노산제제 작은걸로 추천드려요.</p> <p>*보호자: 예. 저도 너무 길게 맞는것은 안좋은것 같아요. 그리고 도시락통을 놓고와서 다음에 갈때 가져 갈게요.</p> <p>*간호: 예. 그리고 어르신 식사하실때 밥+죽으로 드려요. 어르신께서 골라드릴수 있으시도록 해드려요.</p> <p>*보호자: 그러시군요. 오늘 어머니께서 기운이 없어 보이셔서요.</p> <p>*간호: 궁금하신사항이 있으시면 언제든 전화 주세요.</p> <p>*보호자: 예. 감사합니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.03.18(화) 11:33 ~ 11:35	상담구분	행정
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)	상담방법	전화통화
상담직원명	김경순 김경순		
상담내용	<p>직원: 안녕하세요! 어르신의 급여계획서가 재작성 되어 보내드립니다. 세부내용 변경과 어르신이 피부상처가 빈번하게 발생합니다. 또한 어르신이 손으로 긁어 상처가 재발생하여 저희가 간호처치와 더불어 프로그램으로 손이 심심하지 않도록 뽕뽕이를 구매하여 개별활동으로 제공하고자 합니다.</p> <p>내용 확인해보시고 확인서명 바랍니다. 문의사항이나 궁금한 사항이 있으면 언제든 말씀해주세요.</p> <p>보호자: 네. 저희 어머니가 좋아지시기게 살피주셔서 너무 감사합니다. 앞으로도 잘 부탁드립니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.03.18(화) 16:42 ~ 16:45	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	김도선(큰자부(이기순님셋째딸))	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>*보호자: 안녕하세요. 어머니는 어떠세요?</p> <p>*간호: 안녕하세요. 보호자님. 어르신은 식사 잘하시고 별일은 없으신데 자꾸 피부를 파셔서 상처를 만드시네요. 그래서 뽁뽁이를 사다드렸어요. 치과는 어떻게 하실 생각이세요.</p> <p>*보호자: 주변에 물어보니 연세가 높으셔서 크게 도움이 안되고 치과치료하다가 돌아가신 분도 계시다고 하니 생각해 봐야 할것 같아요.</p> <p>*간호: 예. 알겠습니다. 궁금하실때 언제든지 전화주세요.</p>		
조치내용			

## 상담일지

### 실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.04.20(일) 13:05 ~ 13:10	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최미희(충주딸(자영업))	상담방법	대면상담
상담직원명	김영희 <u>김영희</u>		
상담내용	<p>(따님과 자부님이 어르신 모시고 점심식사 하고 오셨음)</p> <p>*간호: 안녕하세요.</p> <p>*따님: 안녕하세요. 밴드를 보면 다른 어르신들 다리 치료도 받고 하던데 우리 어머니도 받으시나요?</p> <p>*간호: 저희가 작업치료사님들이 계셔서 전기치료, 찜질치료 등을 해드리고 있고 요양선생님들도 혈액순환 운동도 해드리고 있습니다.</p> <p>*따님: 엄마가 침상에만 누워계시는것 같아서요. 얼굴 상처는 많이 좋아지신것 같네요.</p> <p>*간호: 어르신이 자꾸 잡아 뜯으셔서 손으로 뭔가를 하시는게 필요하신것 같아 뽁뽁이를 하시도록 해드리고 상처 치료도 2회이상 해드리고 있습니다. 어르신 작업치료 받으실때 사진찍어서 보내드릴게요.</p> <p>*따님: 아이구. 안그러셔도 됩니다. 궁금해서 여쭙본거예요.</p> <p>*간호: 어르신은 상처를 자꾸 내셔서 선생님들도 저도 수시로 말동무를 해드리고 있습니다.</p> <p>*따님: 감사합니다.</p>		
조치내용			

## 상담일지

실버메디컬 복지센터 노인요양원&재가

수급자	김정순	생년월일(성별)	1938.12.24 (여)	본인부담률	감경 8%
생활실	302	입소일	2023.02.01	등급	3등급

상담일시	2025.05.06(화) 15:50 ~ 15:52	상담구분	간호
상담대상자명 (관계)	최원희(장남)	상담방법	전화통화
상담직원명	김영희 김영희		
상담내용	<p>* 간호-&gt; 안녕하세요. 보호자님. 어르신 약 문제로 전화 드렸습니다. 어르신 정규약 받으시는 병원을 가까운곳으로 옮겼습니다. 어르신께서 식사도 못하시고 기침도 하시고 약은 너무 많이 드셔서 가까운 병원에서 의사 선생님과 수시로 상담을 하면서 약을 받은것이 좋을듯 합니다.</p> <p>* 보호자-&gt; 선생님께서 잘 해주시기 바랍니다.</p> <p>* 간호-&gt; 약은 계속적으로 어르신 상태를 보면서 의사선생님과 상의하면서 드리겠습니다. 어르신이 특별히 아프시거나 그렇지는 않습니다. 다만 혼자서 안드실려고 하시고 먹여드려야 드셔서 그런점이 조금 문제이긴 합니다. 지켜보면서 다시 연락드리겠습니다.</p> <p>* 보호자-&gt; 감사합니다.</p>		
조치내용			