|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Detalle de la actividad** | **Entregable** | **SLA propuesto por ALC** |
| Reconstitución de Títulos Endosables | Recopilación y entrega al Banco de todas las copias legales asociadas a los títulos ejecutivos de mutuos hipotecarios endosables mas un informe final certificada por un Abogado habilitado para el ejercicio de la profesión. | Documentos Solicitados y validados por el Banco mas **Informe Fina**l Certificado por ALC. | 100 % documentado y entregado. Todos legalmente validados y dentro del cumplimiento de plazo de **59 días** corridos desde la entrega de la información por parte del Banco. |
| Reconstitución de Títulos No Endosables | Recopilación y entrega al Banco de todas las copias legales asociadas a los títulos ejecutivos de mutuos hipotecarios No endosables mas un informe final certificada por un Abogado habilitado para el ejercicio de la profesión. | Documentos Solicitados y validados por el Banco mas **Informe Final** Certificado por ALC. | 100 % Documentado y entregado. Todos legalmente validados y dentro del cumplimiento de plazo de **29 días** corridos desde la entrega de información por parte del Banco. |
| Informar estatus de Gestiones | Enviar al Banco un informe semanal, donde indique el estado de avance de la recopilación de documentos del total de reconstituciones asignadas al Proveedor mas la posibilidad del acceso permanente al estado del total de los casos asignados. | Informe Semanal y **Permanente**. | 100 % Documentado y entregado. Dentro del plazo una vez por semana, día a definir por el Banco mas la **posibilidad al acceso permanente** al sistema. |