对话机器人第一节课心得

对话机器人的分类

Chatbot

QA bot

它主要由以下方面

KB(Knowledge Base)

KG(Knowledge Graph)

Text-QA

Task-oriented Bot

它由以下几部分组成NLU、DST、Dialogue Policy和NLG。它包括Intent、Slot/Entity、State、Action这几个核心。

NLG是指理解自然语言，它主要将我们输入的语句提取出目的，这其中又包括Type Area等

DST指的是对话State追踪。它的作用是抓住前几轮对话的主要信息，提取出过去状态，从而合并一个总的目的，再将它们传输下一流程。

Dialogue Policy指的是对话策略的产生。它的作用是根据你上一个DST的输出，产生一个策略。从而产生一个Action。

NLG,它的作用是将Dialogue Policy产生的行为策略转换成自然语言，从而输出给用户。

这三类机器人很难单独局限开来，它们之前是互相拥有交集的。

现在对话机器人的挑战

数据收集。这主要造成冷启动问题的难度

ML问题的定义

如何定义特征和标签等

评估

评估一个优秀的对话机器人的标准是什么。

来自用户的Adversarial输入